SVENSKA

platform 24

Bruksanvisning — Smart Care Plans — Monitorering

Clinic

Manualversion 10.0
2026-10-06

Copyright © 2026 Platform24 Healthcare AB

CE
2862

MD

UDI

UDI-DI: 7350127221035

Smart Care Plans Medical Device Version 2

Se bruksanvisningen: eIFU tillhandahålls via produkten och via tillverkarens webbsida.

2025-04-01

Platform24 Healthcare AB

Söder Mälarstrand 57, SE-118 25 Stockholm

Denna manual är en översättning från originalspråket, engelska (en).

Alla allvarliga incidenter som inträffat i samband med den medicintekniska produkten ska rapporteras till Platform24 och till den behöriga myndigheten i den medlemsstat där användaren och/eller patienten är hemmahörande.

Paligo publikations-ID	13080 (UUID-7225d02e-d968-9f9a-715a-ef58a2d283ea)
Paligo intern publikationsversion	12.0

Innehållsförteckning

1. Inledning 5
1.1. Om Smart Care Plans – Monitorering 5
1.2. Om den här manualen 5
1.3. Hård- och mjukvaruspecifikationer Clinic/Manage 6
2. Kontaktuppgifter 7
2.1. Tillverkare 7
2.2. Support 7
2.2.1. Slutanvändarsupport 7
2.2.2. Superanvändarsupport 7
2.3. Återkoppling och frågor om bruksanvisningen 8
2.3.1. Fråga efter tryckt version av bruksanvisningen 8
3. Definition av symboler och försiktighetsåtgärder 9
3.1. Definition av symboler 9
3.2. Definition av försiktighetsåtgärder 9
4. Varningar 11
5. Smart Care Plans – Avsedd användning 12
5.1. Produktens namn 12
5.2. Avsedd användning 12
5.3. Avsedd användarprofil 12
5.3.1. Avsedda användare 12
5.4. Avsedd användningsmiljö 13
5.5. Avsett medicinskt tillstånd 13
5.6. Avsedd patientpopulation 13
5.7. Avsedd klinisk nytta 13
5.8. Prestanda 14
5.9. Kontraindikationer 14
5.10. Kvarstående risker 14
5.11. Förutsebar felanvändning 15
6. Logga in och logga ut 16
6.1. Logga in i Clinic 16
6.2. Logga ut från Clinic 16
7. Vyn Egenmonitorering 17
7.1. Patientlista 18
7.2. Sök patient 19
7.2.1. Sök efter en patient 19
7.2.2. Registrera en ny patient 20
8. Skriva in patient på egenmonitoreringsplan 21
8.1. Välja patient som ska skrivas in på egenmonitoreringsplan 21
8.2. Välja mall 23
8.3. Lägga till information om egenmonitoreringsplanen 26
8.3.1. Lägga till hälsotillstånd 26
8.3.2. Lägga till vårdteam 26
8.4. Välja aktiviteter 27
8.5. Justera aktiviteter 28
8.5.1. Lägga till mätningsfrekvens 29
8.5.2. Ändra gränsvärden för vidimeringsprioriteter och tolkningar 30
8.5.3. Lägg till gränsvärden för vikt och spirometri 33
8.5.4. Lägga till mål 34
8.5.5. Automatiska händelser 35
8.5.6. Tilldela vidimeringar 35
8.6. Granska och godkänna egenmonitoreringsplanen 36
9. Redigera en aktiv egenmonitoreringsplan 38
10. Avsluta en egenmonitoreringsplan 43

11. Egenmonitorering av patienter i Clinic 45
11.1. Patientens mätvärden 45
11.1.1. Grafvy och parameterdetaljer 47
11.2. Vidimeringsprioriteter och tolkningar 49
11.2.1. Vidimeringsprioritet (för vårdpersonal) 49
11.2.2. Tolkningar (presenteras för patienter och vårdpersonal) 52
12. Vidimeringar 54
12.1. Vidimera en vidimering 55
13. Smart Care Plans i patientapplikationen 58
14. Termer och definitioner 60
15. Manualversioner 61

1. Inledning

1.1. Om Smart Care Plans – Monitorering

Smart Care Plans – Monitorering är en produkt som tillhandahålls av Platform24 och som gör det möjligt för hälso- och sjukvårdspersonal att monitorera patienters vitalparametrar på distans.

Smart Care Plans – Monitorering hjälper patienter att hantera sina sjukdomar på distans. Produkten analyserar patientens rapporterade data för att ge insikter om patientens nuvarande tillstånd och utveckling och därmed bättre kunna uppfylla behandlingsmålen. Smart Care Plans – Monitorering har funktionen att värden utanför acceptansgränserna utlöser automatiserade svar och varningar i *Clinic*. För mer information, se Vidimeringsprioriteter och tolkningar [49].

Smart Care Plans – Monitorering prioriterar automatiskt de patienter som har störst behov, i syfte att uppnå ett effektivt arbetsflöde för vårdpersonalen.

Smart Care Plans – Monitorering är en variant av Smart Care Plans och används för att monitorera vårdflöden. Smart Care Plans är det övergripande namnet på produkten som har stöd för vårdplaner för både monitorering och episodiska vårdflöden. I denna manual beskrivs vårdflöden för monitorering och i resten av manualen används Smart Care Plans för att hänvisa till produkten. Mer information om episodiska vårdflöden finns i bruksanvisningen för Smart Care Plans – Episodisk.

1.2. Om den här manualen

Detta är bruksanvisningen för Smart Care Plans.



NOTERA

Bruksanvisningen är inte alltid helt uppdaterad när det gäller alla delar av användargränssnittet. Ändringar av mindre delar av användargränssnittet, t.ex. uppdaterade namn på knappar, fält etc. leder inte alltid till att en ny version av bruksanvisningen tas fram. Däremot meddelas alla förändringar i användargränssnittet i versionskommentarerna vid tidpunkten för uppdateringen. Alla varningar är alltid uppdaterade i bruksanvisningen.

Du hittar också ytterligare resurser för lärande, support och inspiration i vårt digitala kunskapscenter.

1.3. Hård- och mjukvaruspecifikationer Clinic/Manage

Hårdvara	• Dator med SITHS-kortläsare (krävs endast när vårdpersonalen autentiserar sig med SITHS-kort) – endast Sverige • Dator med Windows-operativsystem • 8 GB RAM • Bandbredd > 600 kb/s per ström för samtal • Kamera (krävs för videosamtal) • Mikrofon (krävs för videosamtal) • Högtalare eller hörlurar (krävs för videosamtal) • Skärmupplösning 1366 x 768 eller högre • Mus med skrollhjul (krävs för stationära datorer)
Mjukvara	• 2 senaste versionerna av Microsoft Edge (Chromium) • Senaste versionen av Chrome

2. Kontaktuppgifter

2.1. Tillverkare

Adress	**Platform24 Healthcare AB**
	Söder Mälarstrand 57
	SE-118 25 Stockholm
Webbplats	https://platform24.com

2.2. Support

2.2.1. Slutanvändarsupport

Platform24 erbjuder inte direkt åtkomst till slutanvändarsupport. För frågor är första linjens support dina *superanvändare* och utbildare på plats.

För information om superanvändarna i din organisation, se dina interna rutiner och processer.

2.2.2. Superanvändarsupport

En *superanvändare* är en slutanvändare med större kunskap och ökat ansvar för plattformen på varje enhet.

Superanvändaren fungerar som första linjens support för slutanvändarna av produkten och är den som vid behov vänder sig till Platform24 för ytterligare support.

För information om superanvändarna i din organisation, se dina interna rutiner och processer.

Akuta ärenden

För brådskande supportärenden ska superanvändare ringa Platform24:s supporttelefonnummer nedan.

Telefon: +46 (0) 10-140 23 21

Icke-akuta ärenden

För alla icke brådskande supportärenden ska superanvändare skicka ett e-postmeddelande till supportens e-postadress nedan.

E-post: `<support@platform24.com>`

För frågor om andra tjänster eller moduler som din organisation vill köpa eller aktivera ska superanvändare kontakta sin *Customer Success Manager*, (*CSM*) på Platform24.

2.3. Återkoppling och frågor om bruksanvisningen

Kontakta oss via nedanstående e-postadress för återkoppling eller frågor om bruksanvisningen.

E-post: <support@platform24.com>

2.3.1. Fråga efter tryckt version av bruksanvisningen

Bruksanvisningen finns tillgänglig i digitalt format i användargränssnittet och på webbsidan Platform24.

Om du behöver en pappersversion av bruksanvisningen kan du kontakta Platform24 via:

E-post: <support@platform24.com>

En pappersversion tillhandahålls senast inom 7 kalenderdagar efter det att en begäran från användaren har mottagits, eller vid tidpunkten för leverans om så begärs vid beställningstillfället.

3. Definition av symboler och försiktighetsåtgärder

3.1. Definition av symboler

Detta avsnitt beskriver de symboler som finns på Om-sidan i användargränssnitten och i bruksanvisningarna.



CE-märkning



Medicinteknisk produkt



Unik produktidentifiering (UDI)



Versionsnummer



Se bruksanvisningen



Indikerar att försiktighet är nödvändig vid användning av produkten



Tillverkningsdatum



Tillverkare



Översättning

3.2. Definition av försiktighetsåtgärder

I detta avsnitt beskrivs de olika typer av försiktighetsåtgärder som används i bruksanvisningarna.



VARNING
En varning anger en farlig situation som, om den inte undviks, kan leda till dödsfall eller allvarlig skada.



VIKTIGT
En viktig försiktighetsåtgärd anger information som är viktig för användaren att ta del av.



NOTERA
En notering anger information som användaren borde ta del av.



TIPS
Ett tips anger rekommendationer för användaren.

4. Varningar

VARNING
Värden som faller inom det intervall där du har definierat att ingen vidimering ska skapas kommer INTE att skickas som en vidimering till vårdpersonal. Värdena kommer att vara synliga i graferna, men ingen kommer att informeras om att patienten har skickat in nya värden.

Om patienten INTE skickar in värden i tid, KOMMER en vidimering att skickas till vårdpersonalen.

Syftet med detta är att minska arbetsmängden för vårdpersonal, i och med att endast värden utanför de satta gränsvärdena för vidimering behöver vidimeras. Men använd det med försiktighet och gör alltid en individuell risk/nytta-bedömning för varje patient.

VARNING
För parametrarna vikt och spirometri (PEF, FEV1, FVC, FEV1/FVC) måste gränsvärden anges för den enskilda patienten eftersom vad som anses ligga inom målområde varierar från person till person.

Om gränsvärden inte har angetts för dessa parametrar kommer ingen vidimering att skickas till vårdpersonal.

5. Smart Care Plans – Avsedd användning

5.1. Produktens namn

Smart Care Plans

5.2. Avsedd användning

Smart Care Plans är en mjukvara som används i en öppenvårdsmiljö där vitalparametrar rapporteras asynkront av patienter genom externa tjänster, ansluten hårdvara eller manuell inmatning. Smart Care Plans är avsedd att användas för att övervaka mottagna vitalparametrar eller resultat från medicinska formulär, jämföra dessa med acceptansgränser och informera den kliniska hanteringen genom följande funktionaliteter:

1. Larm till behandlande vårdpersonal med varierande prioritetsnivåer.
2. Presentation av konfigurerade meddelanden, instruktioner och begäran om åtgärd till patienten.
3. Visualisering och skriftlig presentation av värden eller trender i värden i förhållande till acceptansgränser över tid.

Smart Care Plans är lämplig för alla kliniska tillstånd som gynnas av planerade åtgärder baserade på insamling av relevanta vitalparametrar. Dess konfigurerbarhet gör att det kan anpassas till ett spektrum av kliniska tillstånd.

5.3. Avsedd användarprofil

5.3.1. Avsedda användare

- Hälso- och sjukvårdspersonal
- Patienter
- Utvecklare av medicinskt innehåll

Hälso- och sjukvårdspersonal

Skapa och anpassa vårdplaner samt agera utifrån utlösta åtgärder.

Detaljer

Typ av användare	Professionell
Ålder	> 20 år gammal
Instruktionsnivå	• Legitimerad vårdpersonal, t.ex. läkare, sjuksköterska, psykolog • Nivå *C1–C2* i det språk som stöds i produkten för den relevanta marknaden. • Bruksanvisning
Gränssnitt	Clinic (webb)

Patienter

Patienter matar in data och agerar på utlösta åtgärder.

Detaljer

Typ av användare	Lekman

Ålder	• Systemets standardinställning: 0–120 år • Systemet gör det möjligt för patienter att söka vård för sig själva från den ålder då de kan identifiera sig digitalt. Den exakta åldern definieras dock av vårdgivaren. • Systemet gör det också möjligt för användare att söka vård för sina barn upp till 18 års ålder.
Instruktionsnivå	• Nivå *B1–B2* i det språk som stöds i produkten för den relevanta marknaden.
Gränssnitt	Patient (app/webb)

Utvecklare av medicinskt innehåll

Skapa mallar för vårdplaner.

Detaljer

Typ av användare	Professionell
Ålder	> 20 år gammal
Instruktionsnivå	• Genomgått utbildning och träning • Nivå *C1–C2* i det språk som stöds i produkten för den relevanta marknaden. • Bruksanvisning
Gränssnitt	Manage (webb)

5.4. Avsedd användningsmiljö

Smart Care Plans är avsedd att användas av vårdgivare och sjukvårdssystem i länder där befolkningen har tillgång till internet via smartphones eller datorer.

5.5. Avsett medicinskt tillstånd

Smart Care Plans är avsedd att användas för välkända och förutsägbara hälsotillstånd, undersökningar eller vårdepisoder där en smart digital vårdplan är genomförbar och skulle vara till nytta för patienten utan att kräva några kontinuerliga hälsodataflöden.

5.6. Avsedd patientpopulation

Smart Care Plans ska användas av patienterna enligt bedömning av behandlande vårdpersonal, för att tillhandahålla korrekt medicinsk information som underlag för klinisk hantering. Målgruppen är patienter som är i behov av en smart digital vårdplan, till exempel för att monitorera sin kroniska sjukdom eller hantera en elektiv vårdepisod.

5.7. Avsedd klinisk nytta

Den kliniska nyttan med Smart Care Plans är en mer effektiv patienthantering. Detta uppnås genom att den information som presenteras för vårdpersonalen blir mer relevant med hjälp av regelbaserade åtgärder. Det gör att vårdpersonalen kan fokusera mer på patienter som behöver deras uppmärksamhet, och möjligen också hantera fler patienter, utan att säkerheten påverkas. Tack vare de regelbaserade åtgärderna sker beslut och/eller åtgärder baserat på inrapporterade vitalparametrar praktiskt taget omedelbart. Detta medför att patientens vitalparametrar bedöms snabbare.

Andra indirekta kliniska fördelar är att patienterna får korrekt och snabb återkoppling på sina rapporterade vitalparametrar, eftersom vårdpersonalen kan automatisera den regelbaserade kommunikationen med patienten och presentera den på ett användarvänligt sätt. En annan fördel är att Smart Care Plans kan anpassas till patientens aktuella hälsotillstånd, vilket ökar både relevansen och säkerheten för de enskilda patienterna, liksom relevansen för vårdpersonalen.

Följande påståenden används för produkten Smart Care Plans:

- Användningen av smarta händelser gör att den information som presenteras för vårdpersonalen har högre relevans
- Användningen av smarta händelser gör det möjligt för vårdpersonalen att hantera fler patienter
- Smart Care Plans möjliggör relevanta och individanpassade vårdplaner
- Användningen av Smart Care Plans innebär inte någon ökad risk jämfört med standardvård med egenmonitorering

5.8. Prestanda

Genom att möjliggöra individanpassade gränsvärden och åtgärder för vitalparametrar minimerar Smart Care Plans onödiga vidimeringar genom att se till att vårdpersonalen endast får kliniskt relevant information, vilket gör patienthanteringen mer effektiv.

5.9. Kontraindikationer

Vissa patienter ska inte använda produkten:

1. Patienter med livshotande symtom som kräver omedelbar läkarvård, dvs. som förväntas behöva akut sjukhusvård inom 24 timmar. I de fall dessa symtom upptäcks under användning av Smart Care Plans ska användningen av produkten avbrytas.
2. Patienter som inte är välinformerade om sitt hälsotillstånd, inklusive men inte begränsat till sådana som inte förmår känna igen tecken på försämring av sitt hälsotillstånd och inte vet när, var och hur de ska söka akutvård vid behov.
3. Patienter med allvarliga kognitiva problem (inklusive men inte begränsat till demens eller allvarlig intellektuell funktionsnedsättning).
4. Patienter där tillgången är begränsad till de medicinska uppgifter som krävs för användning av en smart digital vårdplan.
5. Smart Care Plans är inte avsedd att ge information som används för att fatta beslut i diagnostiskt eller terapeutiskt syfte där sådana beslut har en påverkan som kan leda till döden, oåterkallelig försämring av en persons hälsotillstånd, allvarlig försämring av en persons hälsotillstånd eller ett kirurgiskt ingrepp.

5.10. Kvarstående risker

Trots att åtgärder för riskkontroll har vidtagits finns det vissa kvarstående risker som inte helt kan elimineras:

- Felaktiga behandlingsbeslut kan uppstå på grund av felaktig eller vilseledande information.
- Försenad eller utebliven behandling kan uppstå på grund av att man förlitar sig på att mjukvaran är uppkopplad och tillgänglig.
- Felaktiga inmatningar från användare kan leda till felaktiga eller missvisande utdata, vilket i sin tur kan påverka prestandan och den kliniska nyttan.
- Mjukvarufel kan orsaka oväntat funktionalitet som kan påverka prestandan och den kliniska nyttan.
- Även om alla vårdplansmallar har validerats noggrant kan konfigurationen av vårdplansmallarna leda till olämpliga vårdplaner utifrån patientens förmåga och tillstånd.
- Användarfel, till exempel felaktig tolkning av gränssnittet, kan påverka användningen och den kliniska nyttan.

Användarna måste följa instruktionerna noggrant och använda sitt kliniska omdöme vid tolkning av resultaten.

5.11. Förutsebar felanvändning

Viss användning är tekniskt möjlig med produkten men ligger utanför den avsedda användningen:

1. Smart Care Plans är inte avsedd att användas för att automatisera beslut om kritiskt sjuka patienter.
2. Smart Care Plans är inte avsedd för monitorering av patienter i slutenvård.
3. Smart Care Plans är inte avsedd att användas för att ersätta någon process som är till för att minska risken för självmord eller självskada hos en patient. Att förbättra arbetet med att minska självmord eller självskada hos en patient ligger dock inom ramen för produktens avsedda användning.
4. Smart Care Plans är inte avsedd för kontinuerlig synkron monitorering.
5. Smart Care Plans är inte avsedd för att självständigt bestämma patienthantering i ett slutet system utan medverkan av vårdpersonal.
6. Smart Care Plans får inte initieras via en integration från ett externt system om vårdplanen kan orsaka skada om den används på fel patient.

6. Logga in och logga ut

6.1. Logga in i Clinic

1. Öppna webbläsaren och skriv in webbadressen https://clinic.platform24.se.
   Rekommenderade webbläsare är **Google Chrome** eller **Microsoft Edge**.

   NOTERA
   Vissa kunder kan ha en unik länk till miljön. Prata med din superanvändare om länken inte fungerar.

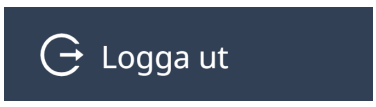
   VIKTIGT
   Clinic saknar stöd för att kunna användas via Citrix VPN. Om din dator är uppkopplad mot Internet via Citrix VPN, till exempel för att du på distans skall kunna komma åt ditt ordinarie journalsystem, behöver du därför säkerställa att du loggar in och arbetar i Clinic i ett separat webbläsarfönster utanför den pågående Citrix VPN-sessionen. Observera dock att all kommunikation och data i Clinic ändå alltid hanteras på ett säkert och lagenligt sätt.

2. Logga in med den autentiseringsmetod du har valt.

   NOTERA
   Den valda autentiseringsmetoden är kundspecifik. Tala med din superanvändare om du är osäker på hur inloggningsprocessen fungerar på din klinik.

6.2. Logga ut från Clinic

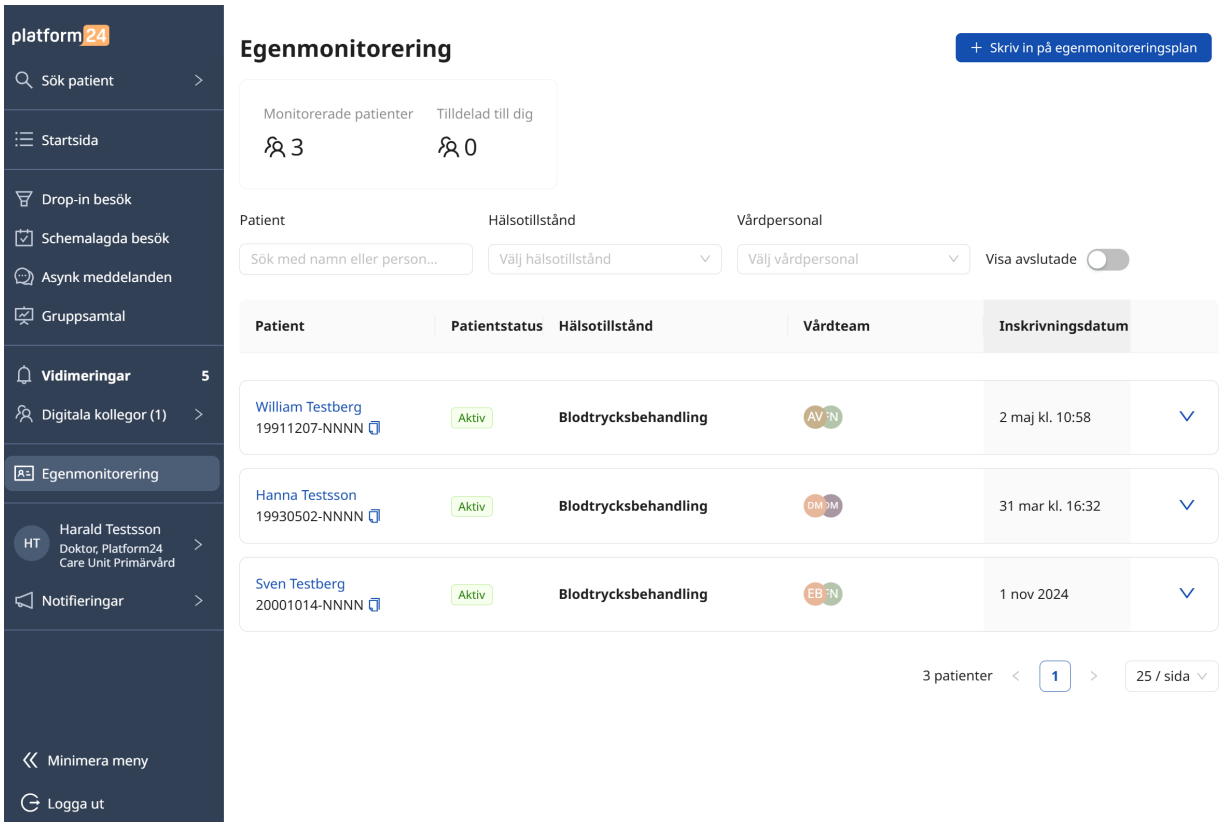
Klicka på **Logga ut** i nedre vänstra hörnet.



7. Vyn Egenmonitorering

De patienter som egenmonitoreras listas i vyn **Egenmonitorering**. En patient kan ha ett eller flera tillstånd som monitoreras, och alla tillstånd sammanfattas i denna vy.

För att komma till vyn **Egenmonitorering**, klicka på **Egenmonitorering** i huvudmenyn.

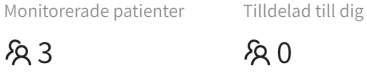


NOTERA
Vyn **Egenmonitorering** är endast synlig och tillgänglig för användare som har rollen *Egenmonitorerare*.

Vyn **Egenmonitorering** består av följande:

Statistik

Information om antalet **Monitorerade patienter** och hur många patienter som är **Tilldelade dig**.



Patientlista

Patientlistan innehåller alla patienter som egenmonitoreras. Mer information om patientlistan finns i Patientlista [18].

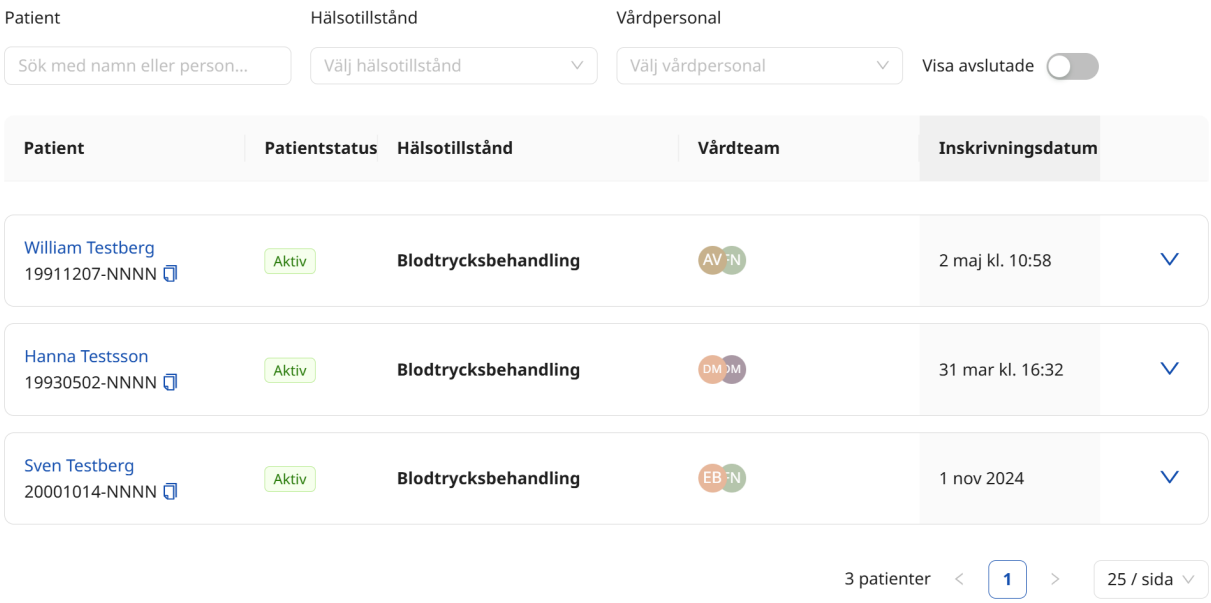
Ny monitoreringsplan

Med knappen **+ Skriv in på egenmonitoreringsplan** kan du skriva in en patient på en egenmonitoreringsplan. Stegvisa instruktioner för detta finns i Skriva in patient på egenmonitoreringsplan [21].



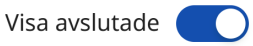
7.1. Patientlista

Patientlistan i vyn **Egenmonitorering** innehåller alla patienter som egenmonitoreras.



Det är också möjligt att söka efter en patient i listan genom att använda en *unik personlig identifierare*. Patientlistan kan också filtreras med hjälp av rullgardinslistorna **Hälsotillstånd** och **Vårdpersonal**, där det är möjligt att välja flera alternativ.

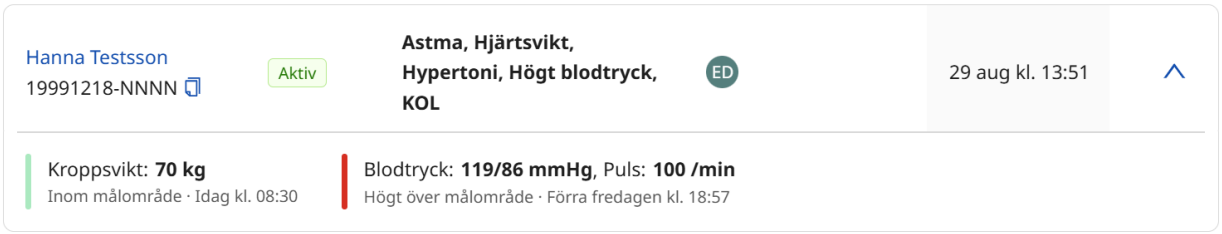
Klicka i **Visa avslutade** för att även visa avslutade egenmonitoreringsplaner som inte längre är aktiva.



Patientlistan innehåller följande komponenter:

Patient	Patientens namn och unik personlig identifierare.
Patientstatus	Status **Aktiv** innebär att minst ett hälsotillstånd för patienten monitoreras för tillfället. Status **Inaktiv** innebär att inga hälsotillstånd längre monitoreras för patienten.
Hälsotillstånd	De hälsotillstånd som monitoreras eller har monitorerats.
Vårdteam	Det tilldelade vårdteamet.
Inskrivningsdatum	Det datum då patienten registrerades i egenmonitoreringsplanen. Klicka på pilarna för att sortera listan enligt detta fält.

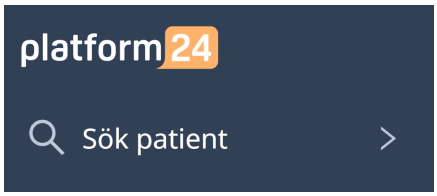
Klicka på en patientrad i listan för att visa patientens senaste mätningar (dvs. det senast uppmätta värdet för varje parameter).



Klicka på patientnamnet i listan för att gå till patientens flik **Mätvärden** där alla rapporterade parametrar och värden presenteras. Mer information om fliken **Mätvärden**, finns i Patientens mätvärden [45].

7.2. Sök patient

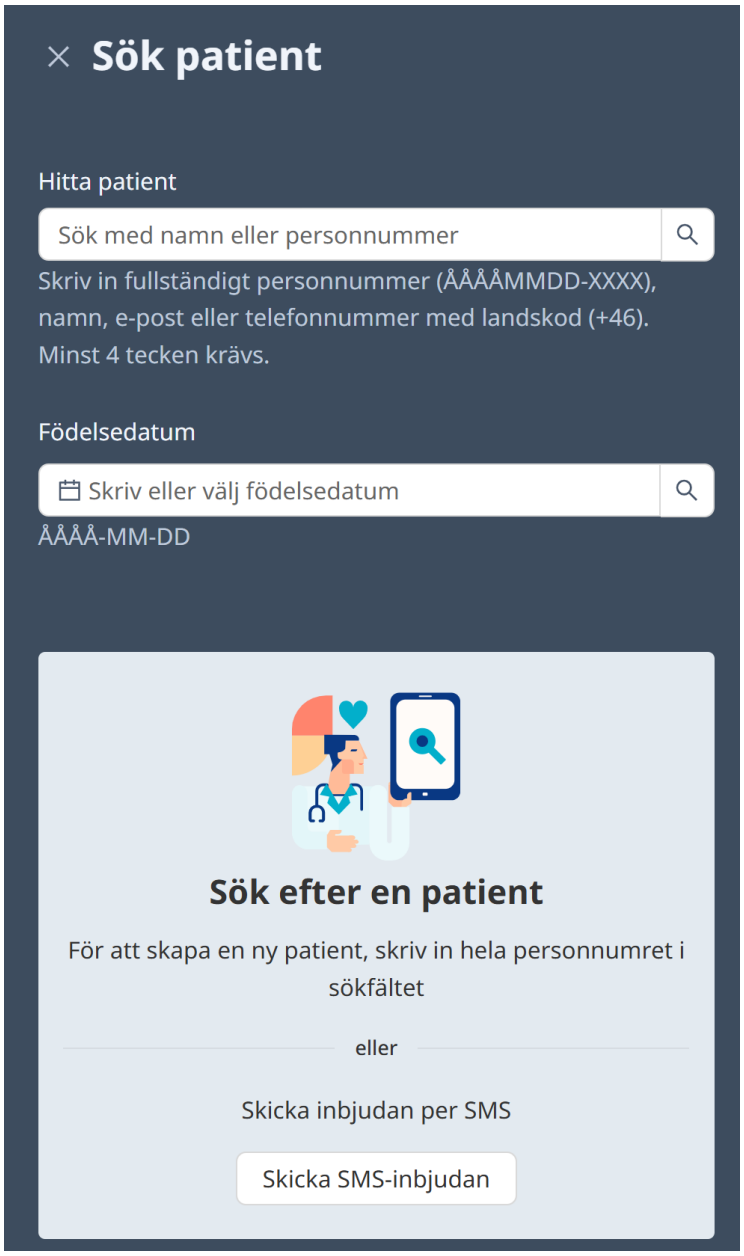
När du klickar på **Sök patient** i huvudmenyn kan du söka efter en patient, registrera en ny patient och skicka ett sms med en länk till patientappen.



7.2.1. Sök efter en patient

För att söka efter en patient ska du ange ett namn, en unik personlig identifierare eller ett telefonnummer (inklusive landskod) i fältet **Hitta patient** och trycka på *Enter*. Klicka på patientens profil för att t.ex. få tillgång till tidigare besök, boka patienten för en ny konsultation eller skicka ett asynkront meddelande.

Det går också att hitta en patient genom att ange födelsedatumet i fältet **Födelsedatum**.



Observera att bilden endast är ett exempel. Alternativet Sök patient kommer att se annorlunda ut beroende på konfigurationen av kunden.

Om du vill skicka en länk till webbappen till patienten, klicka på **Skicka SMS-inbjudan**. Denna funktion är användbar om du till exempel under ett fysiskt möte eller telefonsamtal informerar patienten om att ni har en digital ingång och rekommenderar patienten att inför kommande kontakt med er söka vård den vägen.

7.2.2. Registrera en ny patient

Om du sökte efter en patient som inte hittades i systemet visas alternativet **Skapa patient**. Klicka och följ stegen för att registrera en ny patient.

Hur man skapar en patient i Clinic är kundspecifikt och beror på om det finns integrationer för att hämta patientinformation som namn, kontaktuppgifter och vårdnadshavare. Prata med din superanvändare eller den interna supporten om du har frågor om detta.

8. Skriva in patient på egenmonitoreringsplan

När du skriver in en patient på en egenmonitoreringsplan kan du ändra och anpassa planen utifrån patienten.

Om du använder en fördefinierad mall för att skapa planen innehåller den inställningar för hälsotillstånd, aktiviteter, gränsvärden för parametrar, mätningsfrekvens och *automatiska händelser*. I inskrivningsflödet kan du också lägga till fler aktiviteter och hälsotillstånd samt ändra gränsvärdena för när en vidimering ska skickas till vårdpersonalen.

I detta kapitel beskrivs hur du skriver in en patient på en egenmonitoreringsplan.

8.1. Välja patient som ska skrivas in på egenmonitoreringsplan

Du kan antingen skriva in en patient på en egenmonitoreringsplan via patientens profil eller via patientlistan.

8.1.1. Skriva in patient via patientens profil

1. Gå till fliken **Mätvärden** i patientens profil.

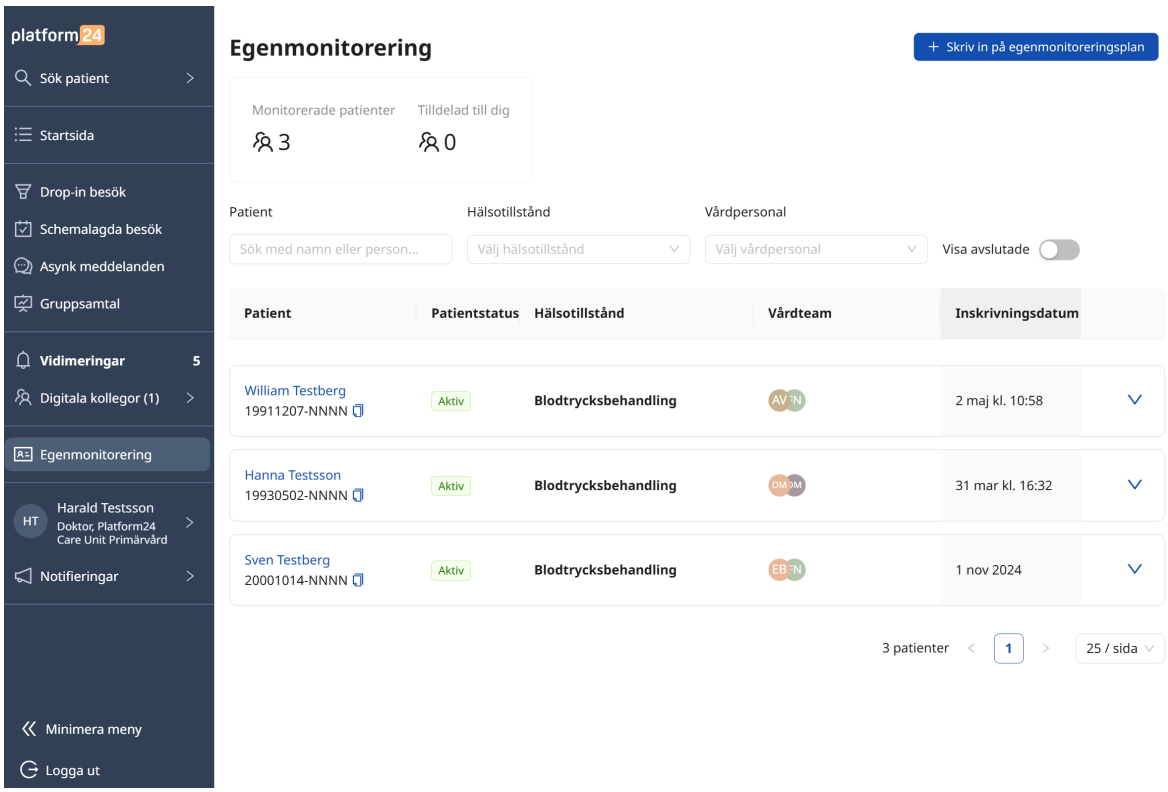


2. Klicka på knappen **Skriv in på egenmonitoreringsplan**.



8.1.2. Skriva in patient via patientlistan

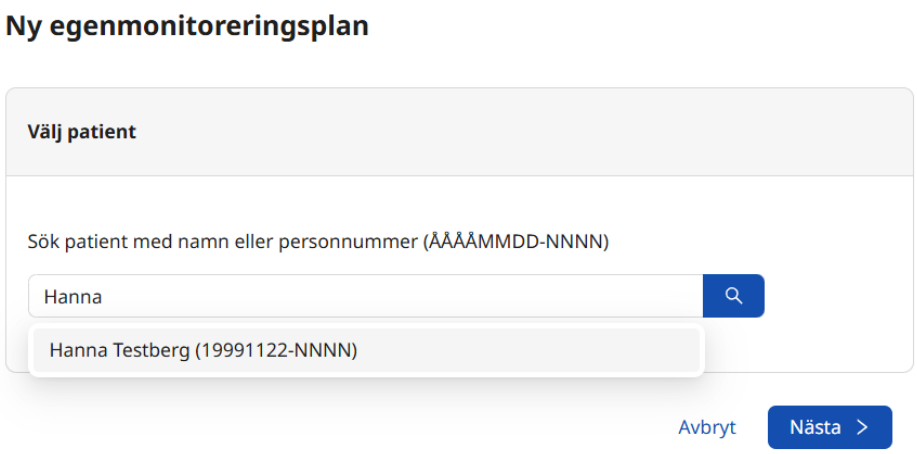
1. Klicka på **Egenmonitorering** i huvudmenyn för att öppna vyn **Egenmonitorering**.



2. Klicka på knappen **+ Skriv in på egenmonitoreringsplan**.



3. Sök efter den patient som ska skrivas in och klicka på **Nästa**.



NOTERA
Patienten måste vara registrerad i Clinic för att kunna skrivas in på en egenmonitoreringsplan. Om du inte kan hitta patienten lägger du till patienten enligt instruktionerna i Registrera en ny patient [20].

NOTERA
En patient kan endast skrivas in på en egenmonitoreringsplan per vårdenhet. Du får ett meddelande om du försöker skriva in en patient som redan har en aktiv egenmonitoreringsplan.

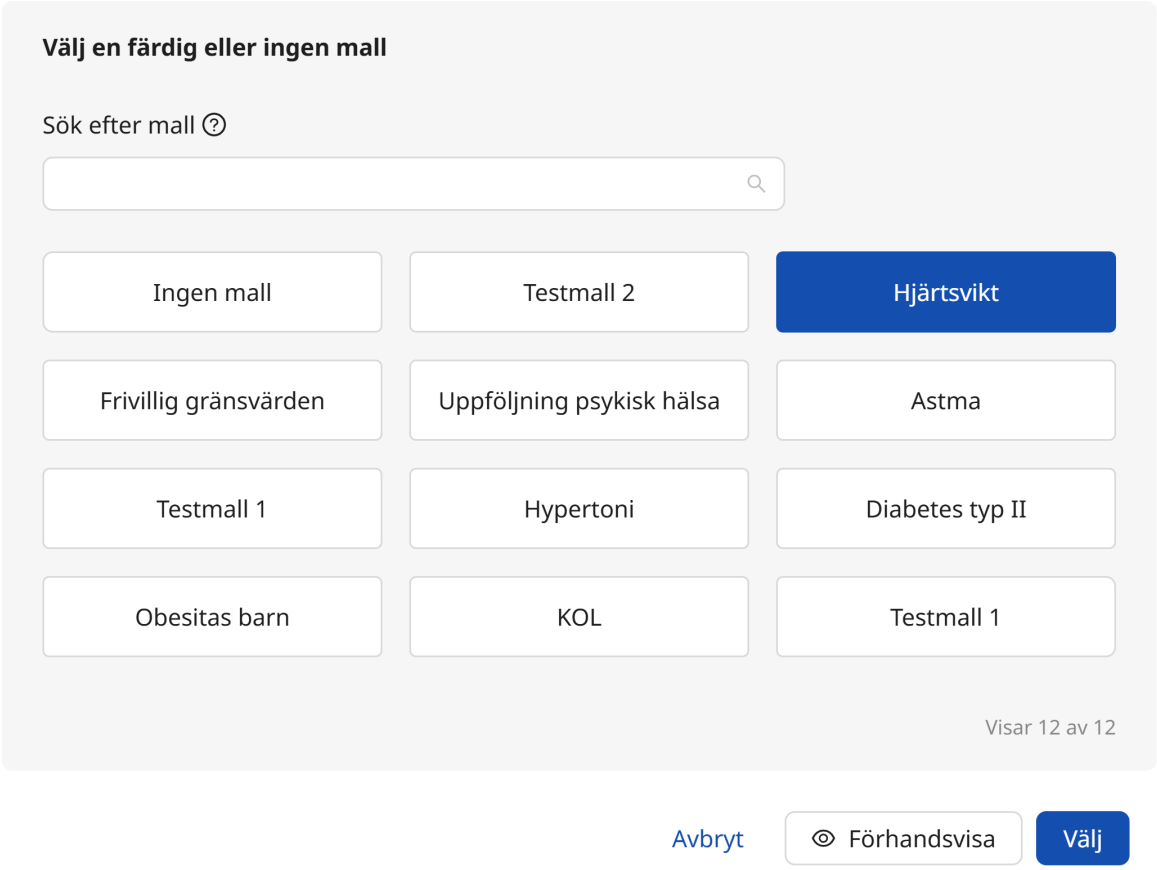
8.2. Välja mall

Du kan välja att skapa en egenmonitoreringsplan med eller utan en mall.

TIPS
Välj att skapa en plan utifrån en mall om du vill använda fördefinierade inställningar för hälsotillstånd, aktiviteter, gränsvärden för parametrar, mätningsfrekvens och *automatiska händelser*. Under inskrivningen kan du också justera inställningarna efter behov.

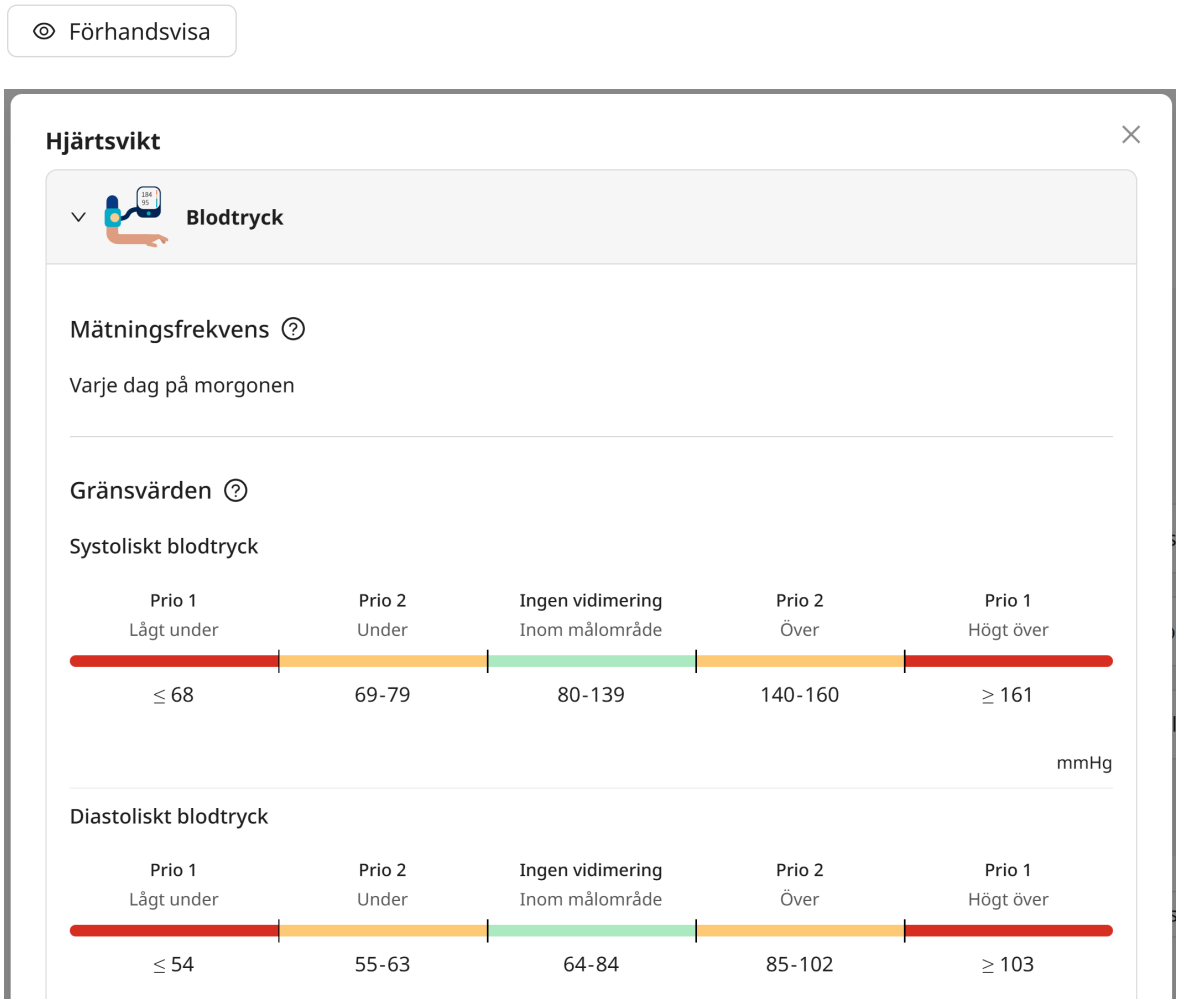
8.2.1. Skapa en egenmonitoreringsplan utifrån en mall

1. Klicka på den mall du vill använda eller sök efter en mall i sökfältet.



NOTERA
Endast 20 mallar visas samtidigt. Om det finns fler än 20 mallar visas knappen **Visa mer** som du kan klicka på för att se alla mallar.

2. När du har klickat på en mall kan du förhandsgranska mallen genom att klicka på knappen **Förhandsvisa**.

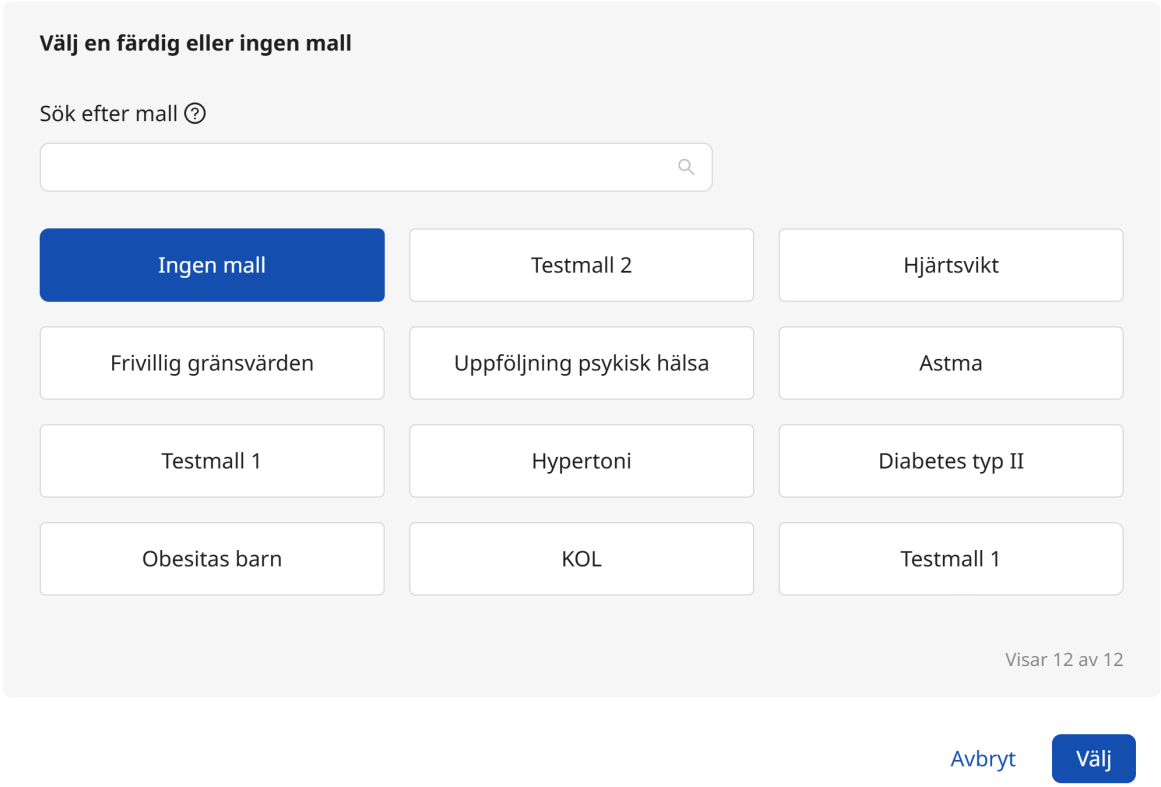


3. Klicka på knappen **Välj** för att välja mallen.



8.2.2. Skapa en egenmonitoreringsplan utan mall

1. Klicka på **Ingen mall**.



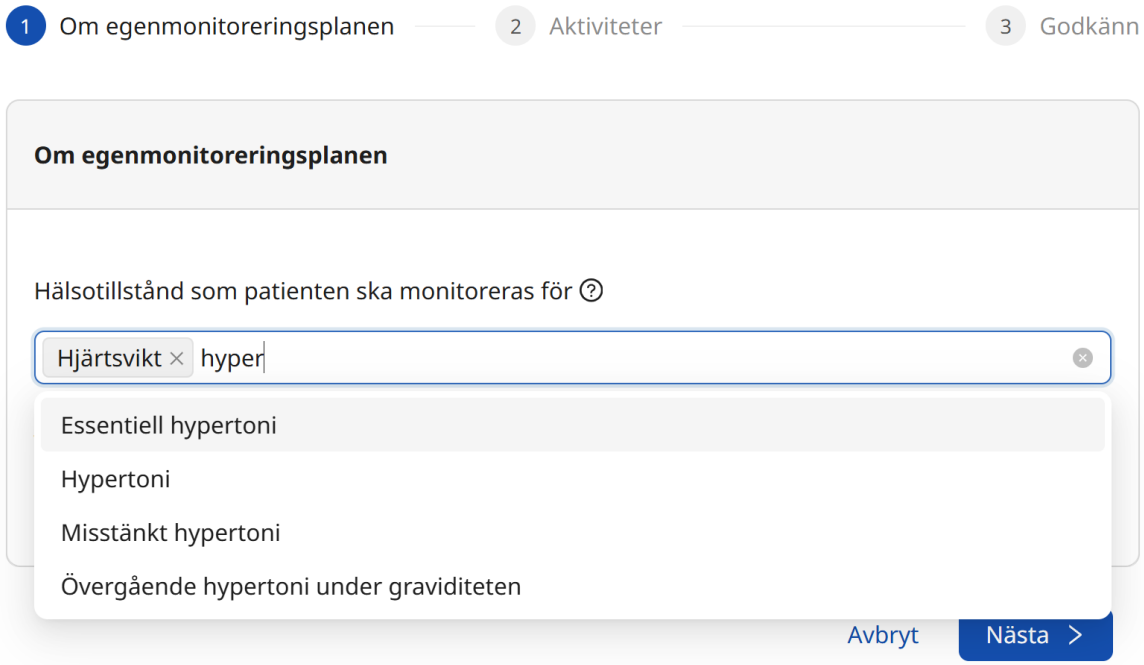
VIKTIGT
Om du skapar en egenmonitoreringsplan utan mall finns det inga fördefinierade *automatiska händelser*. Automatiska händelser kan t. ex. vara att ett formulär ska skickas ut om ett uppmätt värde över- eller understiger ett visst värde. Automatiska händelser ställs in på mallnivå och tillämpas på varje patient som skrivs in på egenmonitoreringsplanen.

2. Klicka på **Välj**.

8.3. Lägga till information om egenmonitoreringsplanen

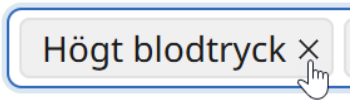
8.3.1. Lägga till hälsotillstånd

1. Välj minst ett hälsotillstånd som patienten monitoreras för. Du kan välja hälsotillstånd genom att expandera rullgardinsmenyn eller genom att börja skriva.



   Om planen har skapats utifrån en mall kan hälsotillstånden vara förifyllda beroende på din konfiguration. Du kan även lägga till fler hälsotillstånd om så önskas.

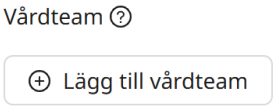
2. Om du vill ta bort ett hälsotillstånd klickar du på ”x” till höger om hälsotillståndet eller avmarkerar det i rullgardinsmenyn.



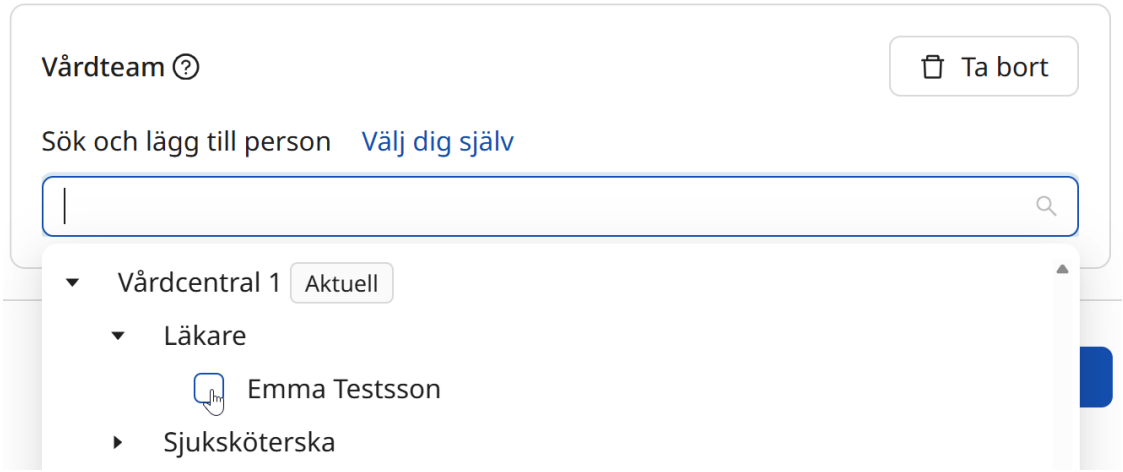
8.3.2. Lägga till vårdteam

Att lägga till ett vårdteam för egenmonitoreringsplanen är valfritt och inte kopplat till vidimeringsmottagaren. Den vårdpersonal eller roll som ska ta emot vidimeringar väljs i ett senare steg, kopplat till varje aktivitet.

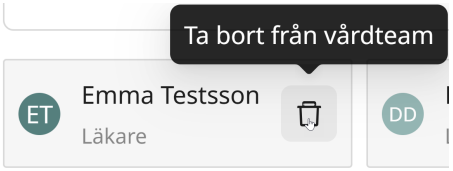
1. Om du vill kan du välja ett vårdteam (t. ex. ansvarig sjuksköterska och läkare) för patienten:
   a. Klicka på knappen **Lägg till vårdteam**.



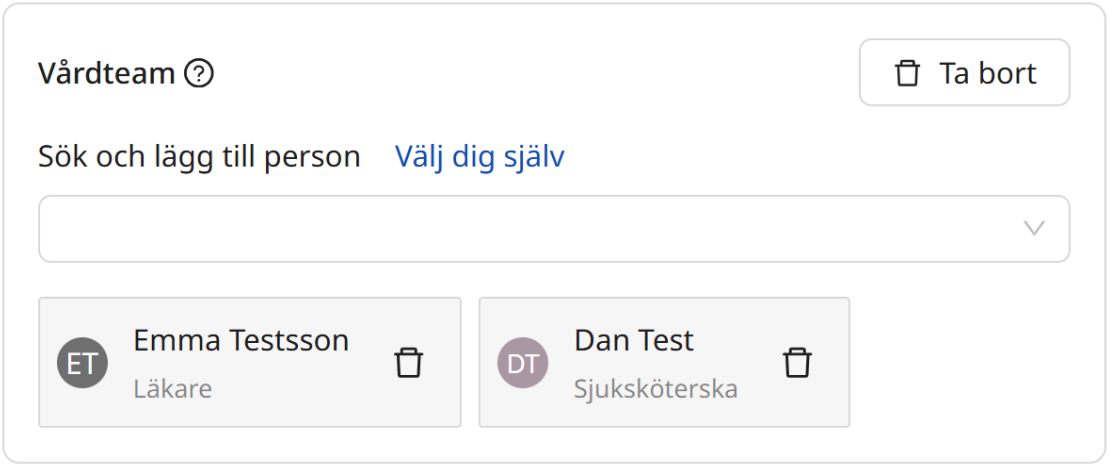
b. Lägg till vårdpersonal med hjälp av resursväljaren eller genom att söka efter personal med namn. Du kan också välja dig själv genom att klicka på knappen **Välj dig själv**.



Om du vill ta bort vald vårdpersonal klickar du på knappen Ta bort bredvid vårdpersonalens namn.



Om du vill ta bort hela vårdteamet klickar du på knappen **Ta bort** i det övre högra hörnet.



2. Klicka på **Nästa** eller klicka på **Avbryt** för att avbryta inskrivningen.

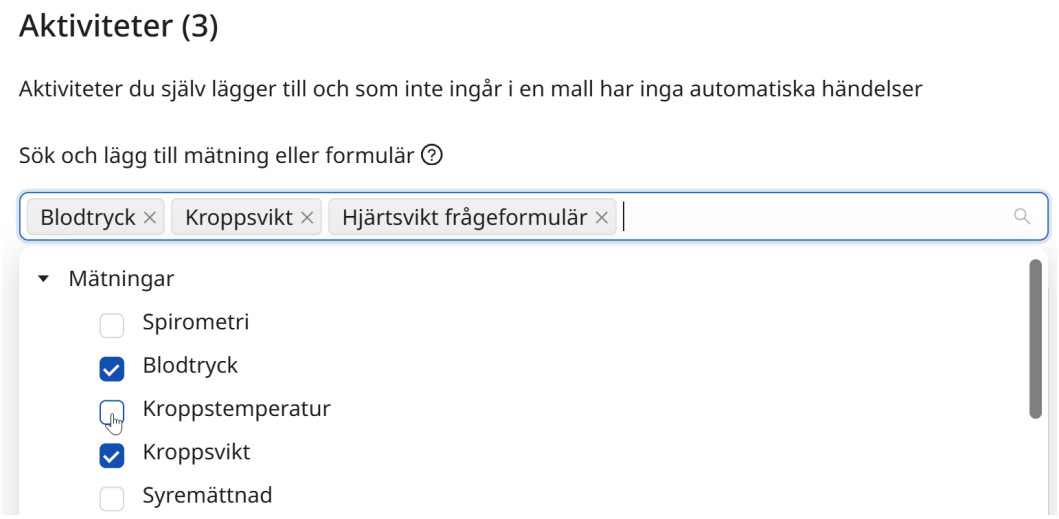


8.4. Välja aktiviteter

Välj de aktiviteter som ska ingå i patientens egenmonitoreringsplan (t. ex. att rapportera ett uppmätt värde eller att svara på ett formulär).

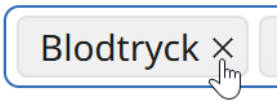
NOTERA
Om du har skapat en plan med hjälp av en mall är aktiviteterna förifyllda. Om du har skapat en plan utan att använda en mall är inga aktiviteter förifyllda.

1. Lägg till en eller flera aktiviteter från listan eller genom att börja skriva. Du kan lägga till vilken aktivitet du vill från listan över mätningar och formulär som har skapats av din vårdorganisation.

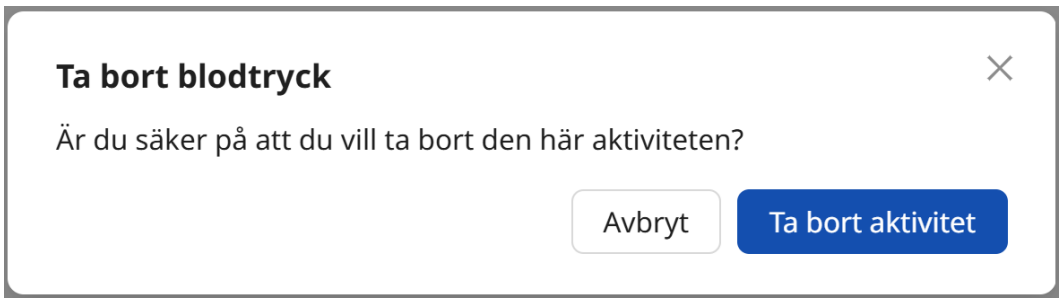


VIKTIGT
Aktiviteter som du lägger till själv och som inte ingår i en mall har INTE mallspecifika inställningar, till exempel gränsvärden och automatiska händelser.

2. Om du vill ta bort en aktivitet klickar du på ”x” till höger om aktiviteten eller avmarkerar den i rullgardinsmenyn.



Om du tar bort en aktivitet måste du bekräfta borttagningen i dialogrutan **Ta bort**.



8.5. Justera aktiviteter

Nästa steg är att anpassa och justera de aktiviteter som ska ingå i patientens egenmonitoreringsplan. Du kan ställa in mätningsfrekvens, individuella gränsvärden, mål och vidimeringsmottagare för varje aktivitet.

8.5.1. Lägga till mätningsfrekvens

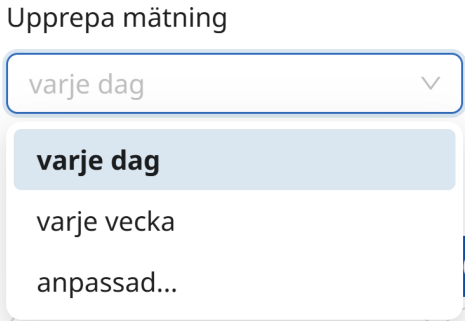
Mätningsfrekvensen avgör hur ofta en aktivitet ska upprepas, samt tidsfönstret för när på dygnet aktiviteten ska utföras av patienten.

NOTERA
Vissa aktiviteter kan konfigureras via mallen så att de alltid visas för patienten på startsidan i patientappen. För dessa aktiviteter är det valfritt att lägga till en mätningsfrekvens och mätningsfrekvensen avgör då endast när patienten ska få notiser.

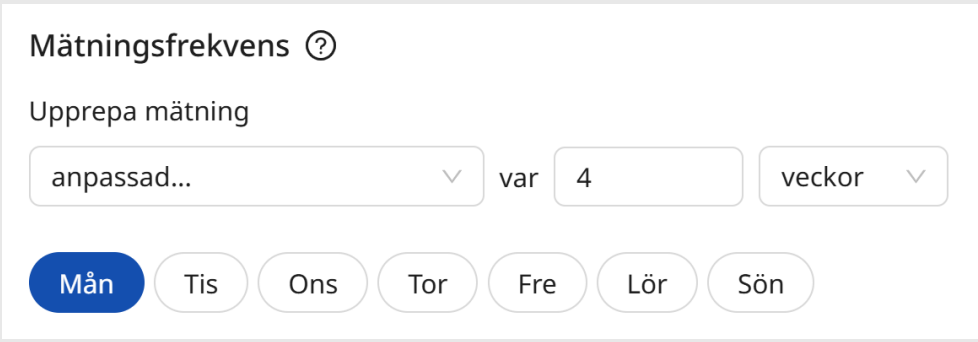
1. Klicka på knappen **Lägg till mätfrekvens** för att lägga till en mätningsfrekvens för aktiviteten.



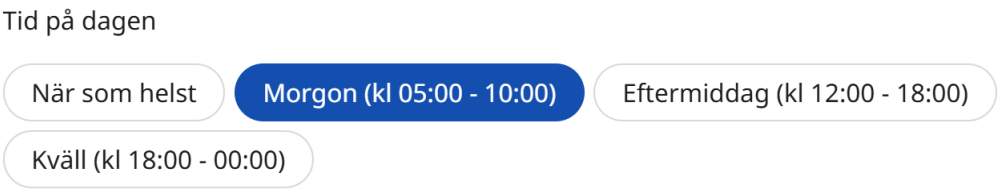
2. Välj hur ofta aktiviteten ska upprepas i fältet **Upprepa mätning**.



TIPS
Om du väljer alternativet ”anpassad” går det att välja t. ex. måndag var fjärde vecka (se bilden nedan) eller var tredje dag.



3. Välj den tidsperiod då patienten kan utföra aktiviteten i avsnittet **Tid på dagen**.



8.5.2. Ändra gränsvärden för vidimeringsprioriteter och tolkningar

De tillagda aktiviteterna innehåller en eller flera parametrar som monitoreras. Exempelvis innehåller aktiviteten *blodtryck* parametrarna: *systoliskt blodtryck*, *diastoliskt blodtryck* och *puls*. För de flesta parametrar som monitoreras definieras gränsvärden för när ett uppmätt värde ska resultera i att en vidimering skickas till vårdpersonalen och vilken vidimeringsprioritet den ska ha. För vissa monitorerade parametrar finns det även tolkningar av uppmätta värden i patientappen som kan hjälpa patienten.

Vidimeringsprioriteterna och tolkningarna av mätningar kopplas i de flesta fall samman och justeras samtidigt. För formulär är tolkningarna vanligtvis fördefinierade och då kan endast vidimeringsprioriteterna justeras.

Om de standardgränsvärden som har ställts in av din vårdorganisation inte passar en patients specifika behov måste individuella gränsvärden ställas in för patienten. Om patienten har varit inskriven på en egenmonitoreringsplan tidigare visas de sparade individuella gränsvärdena som standard när patienten skrivs in på en ny plan.

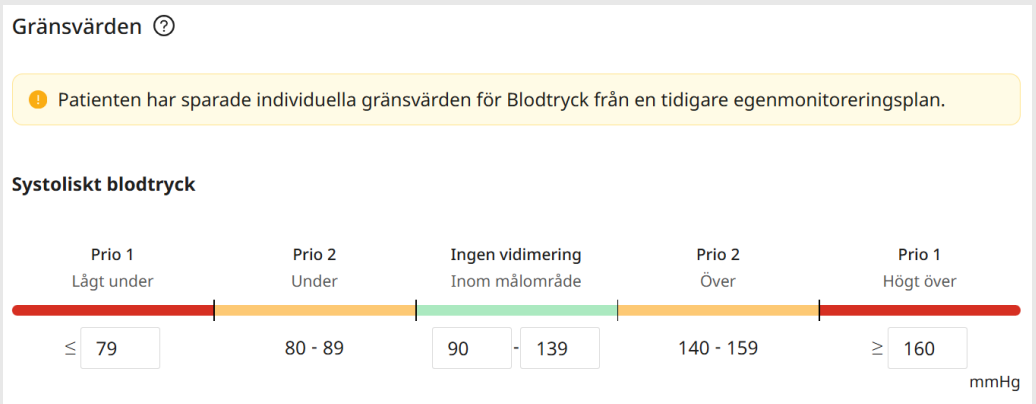
Individuella kontra standardiserade gränsvärden

När du skriver in en patient på en egenmonitoreringsplan kan systemet hämta in och förifylla gränsvärden från två olika källor:

- **Standardiserade (generella) gränsvärden**: systemets fördefinerade värden.
- **Individuella gränsvärden**: Gränsvärden som är sparade för patienten om patienten tidigare har varit inskriven på en egenmonitoreringsplan med samma aktivitet (eller parameter).

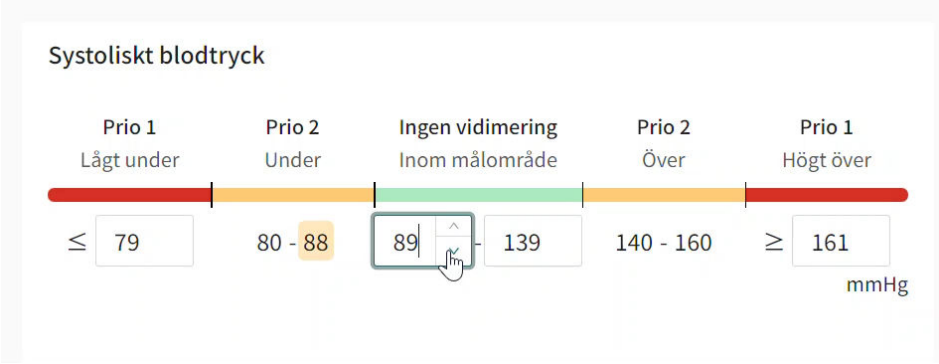
NOTERA

Om patienten tidigare har varit inskriven på en egenmonitoreringsplan med samma aktivitet (eller parameter) visas de tidigare sparade gränsvärdena automatiskt när du skriver in patienten på en ny plan.



Redigera gränsvärden för patienten

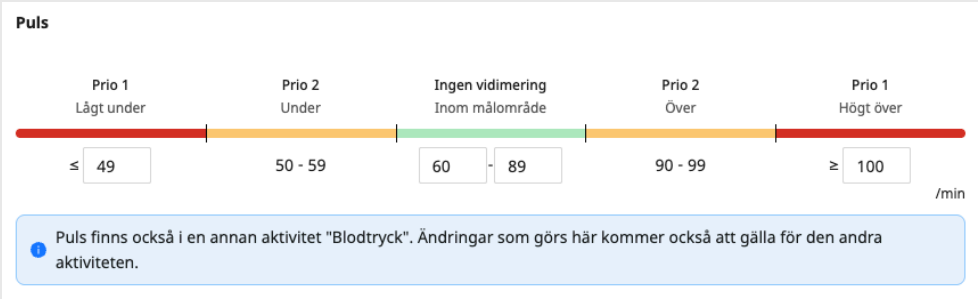
1. Börja skriva eller använd pilarna i de redigerbara fälten för att ändra gränsvärdena.



För blodtryck som visas i detta exempel finns följande tolkningsnivåer: ***Lågt under*** *= röd,* ***Under*** *= gul,* ***Inom målområde*** *= grön,* ***Över*** *= gul,* ***Högt över*** *= röd.*

NOTERA

Vissa parametrar ingår i flera aktiviteter, till exempel monitoreras parametern *puls* både i aktiviteten *blodtryck* och aktiviteten *syremättnad*. Om du ändrar gränsvärdena för *puls* i *syremättnad* tillämpas dessa gränsvärden även för *puls* i *blodtryck*.



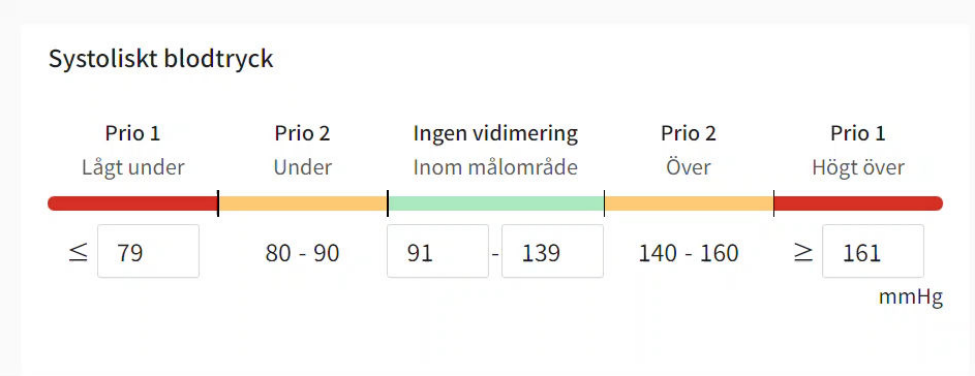
2. Ange önskade värden för gränsvärdena. Detta avgör:
   - Vilken vidimeringsprioritet ett uppmätt värde ska ha.
   - Hur patientens mätningar ska tolkas i patientapplikationen. Tolkningen kommer också att återspeglas i Clinic.

VIKTIGT

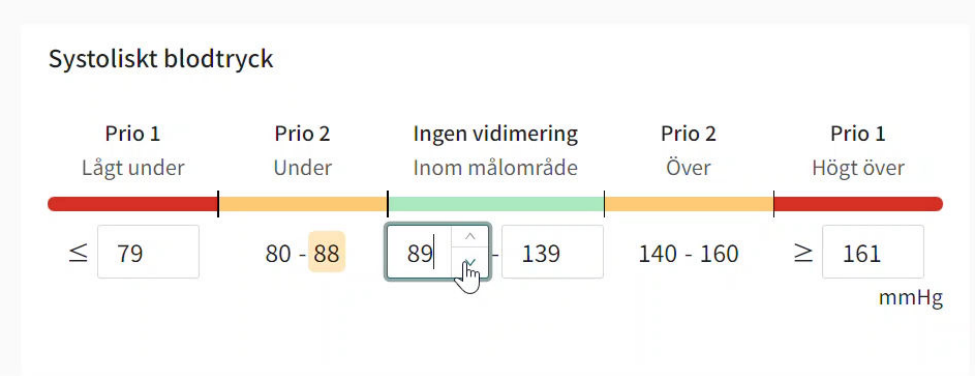
När du ändrar gränsvärdena för ett intervall påverkar det även gränsvärdena för de intilliggande intervallen. Om man t.ex. ändrar den nedre gränsen för intervallet "Ingen vidimering/Inom målområde", påverkar detta också det övre gränsvärdet för intervallet "Prio 2/Under".

Exempel:

Figur 1. Innan du ändrar gränsvärden



Figur 2. Efter ändring av gränsvärden



Efter att den undre gränsen för intervallet "Ingen vidimering/Inom målområde" ändrats från 91 till 89 mmHg, ändras även den övre gränsen för intervallet "Prio 2/Under" från 90 till 88 mmHg.

VARNING
Värden som faller inom det intervall där du har definierat att ingen vidimering ska skapas kommer INTE att skickas som en vidimering till vårdpersonal. Värdena kommer att vara synliga i graferna, men ingen kommer att informeras om att patienten har skickat in nya värden.

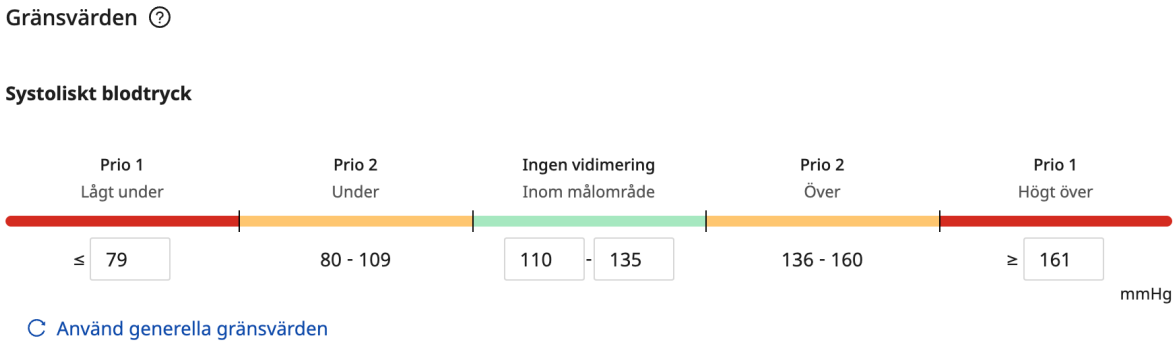
Om patienten INTE skickar in värden i tid, KOMMER en vidimering att skickas till vårdpersonalen.

Syftet med detta är att minska arbetsmängden för vårdpersonal, i och med att endast värden utanför de satta gränsvärdena för vidimering behöver vidimeras. Men använd det med försiktighet och gör alltid en individuell risk/nytta-bedömning för varje patient.

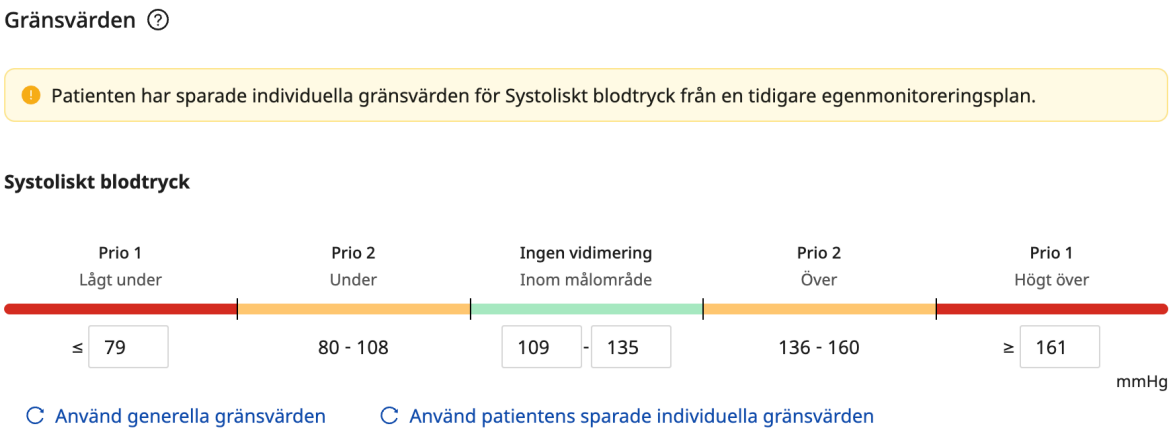
Återgå till de förfyllda gränsvärdena

Om du vill återgå till de förfyllda gränsvärdena kan du antingen:

- Klicka på knappen **Använd generella gränsvärden** för att använda systemets fördefinierade standardvärden, eller,



- Klicka på knappen **Använd patientens sparade individuella gränsvärden** (Om dessa finns). Detta använder eventuella sparade gränsvärden för patienten från den senaste egenmonitoreringsplanen med samma aktivitet (eller parameter).



8.5.3. Lägg till gränsvärden för vikt och spirometri

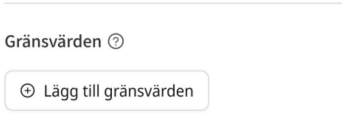
Eftersom vikt och spirometri varierar mycket för enskilda patienter finns det inga fördefinierade gränsvärden i systemet, utan gränsvärdena måste ställas in för den enskilda patienten.

VARNING
För parametrarna vikt och spirometri (PEF, FEV1, FVC, FEV1/FVC) måste gränsvärden anges för den enskilda patienten eftersom vad som anses ligga inom målområde varierar från person till person.

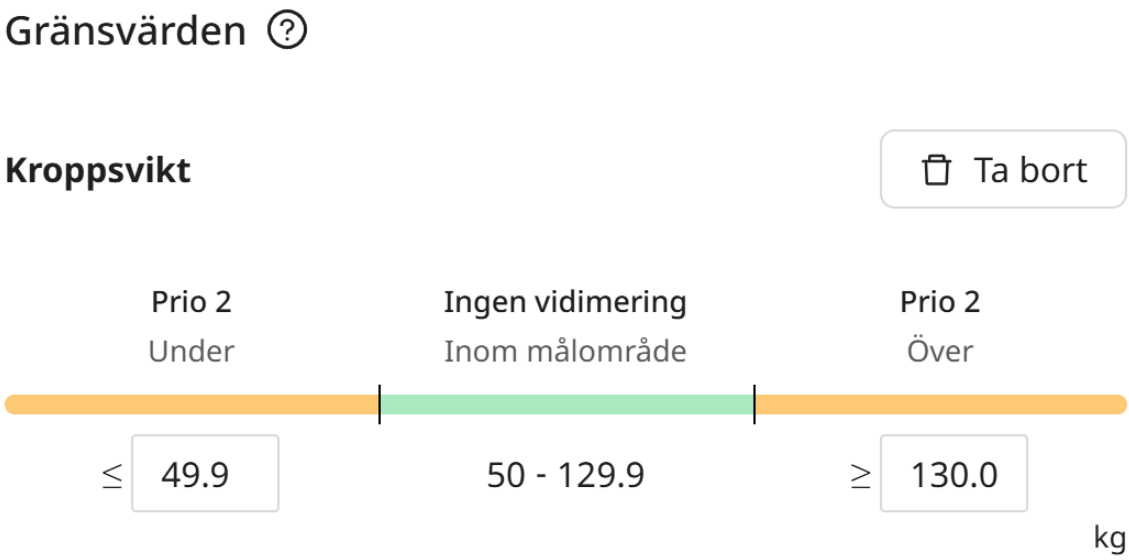
Om gränsvärden inte har angetts för dessa parametrar kommer ingen vidimering att skickas till vårdpersonal.

För att sätta gränsvärden för vikt och spirometri:

1. Klicka på knappen **Lägg till gränsvärden**.



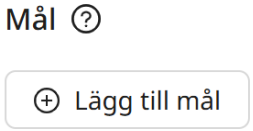
2. Ställ in gränsvärdena enligt beskrivningen i Ändra gränsvärden för vidimeringsprioriteter och tolkningar [30].
Om du vill ta bort gränsvärdena klickar du på knappen **Ta bort** i det övre högra hörnet.



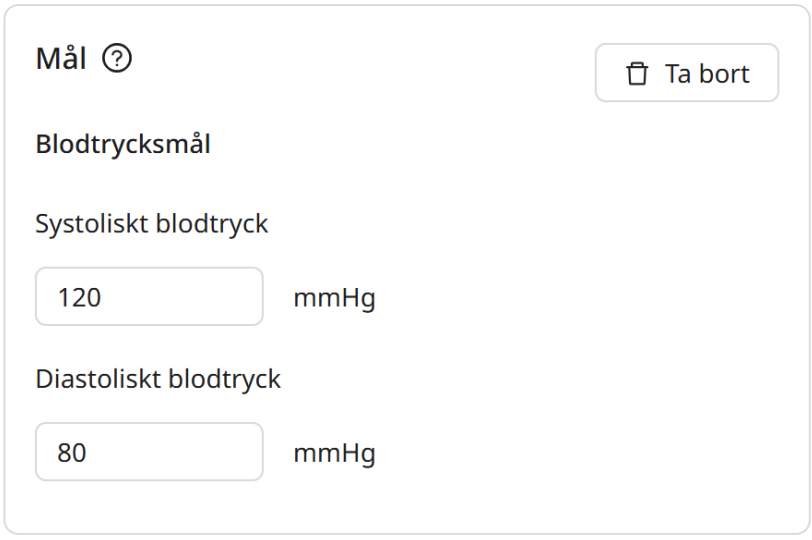
8.5.4. Lägga till mål

För vissa aktiviteter kan du lägga till ett aktivitetsmål för patienten. Målet visas tillsammans med det uppmätta värdet i patientapplikationen.

1. Klicka på knappen **Lägg till mål**.



2. Lägg till patientens målvärden.

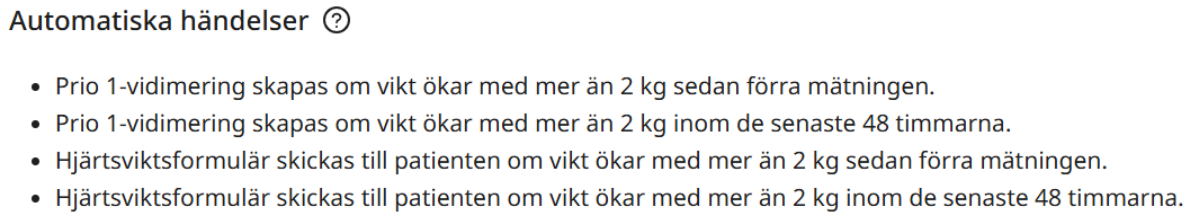


Ta bort målet genom att klicka på knappen **Ta bort** i det övre högra hörnet.

8.5.5. Automatiska händelser

Vissa aktiviteter har fördefinierade *automatiska händelser*. Om dessa är definierade visas de efter aktivitetsmålet i användargränssnittet. Automatiska händelser innebär att systemet utför vissa funktioner när fördefinierade kriterier är uppfyllda. Vad som händer och när finns fördefinierat i respektive egenmonitoreringsmall.

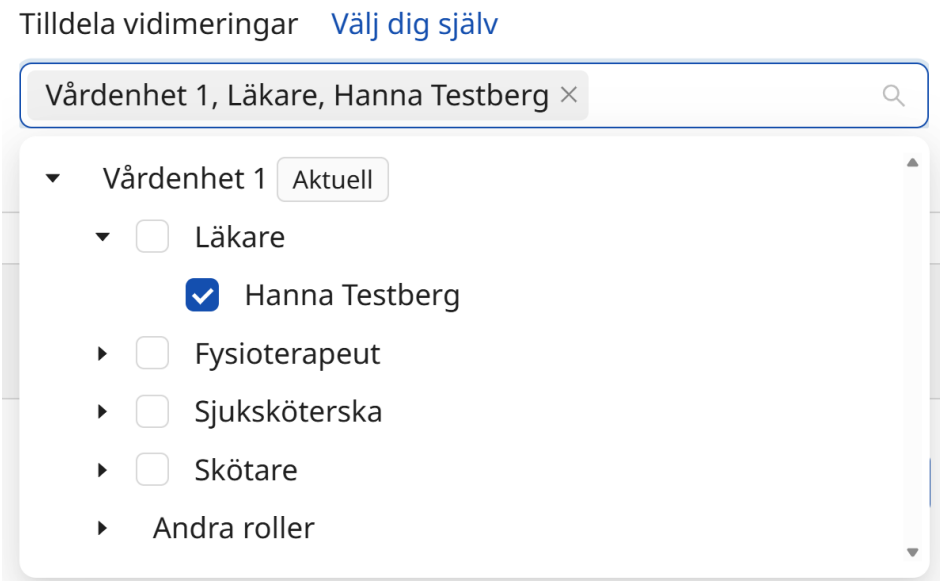
Om du har valt att skapa en egenmonitoreringsplan med hjälp av en mall visas alla fördefinierade automatiska händelser som är kopplade till respektive aktivitet. I exemplet nedan visas de automatiska händelserna för aktiviteten *vikt* i mallen *hjärtsvikt*



8.5.6. Tilldela vidimeringar

För varje aktivitet måste du lägga till en mottagare av vidimeringarna. Mottagaren kan antingen vara en roll eller specifik vårdpersonal.

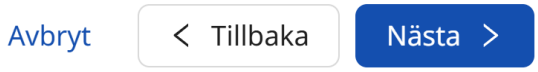
1. Lägg till mottagare med hjälp av resursväljaren eller genom att söka efter ett namn eller en roll. Du kan också välja dig själv genom att klicka på knappen **Välj dig själv**.



Om du vill ändra en vald mottagare väljer du en annan roll eller person i listan. Du kan också klicka på ”x” bredvid mottagaren och sedan lägga till en ny mottagare.

NOTERA
Vårdpersonalen som har lagts till för att ta emot vidimeringar kommer inte att läggas till i vårdteamet automatiskt.

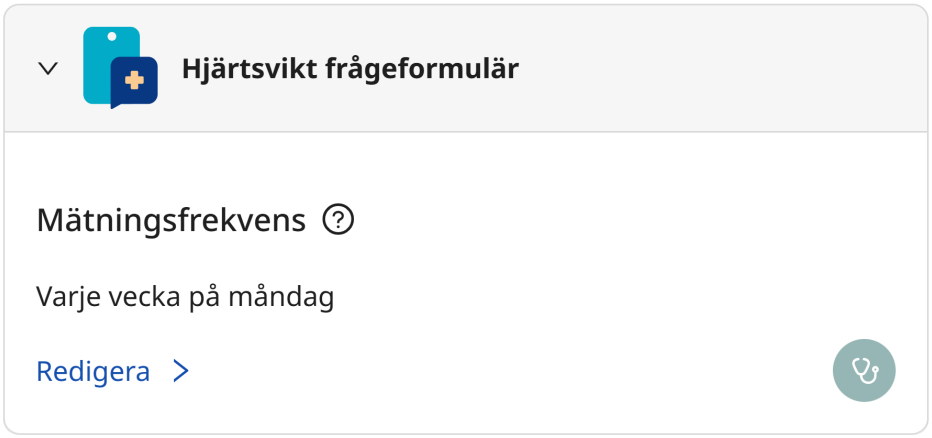
2. Klicka på **Nästa** längst ner till höger på sidan. Du kan också klicka på **Tillbaka** för att gå tillbaka till inställningssidan eller på **Avbryt** för att avbryta registreringen.



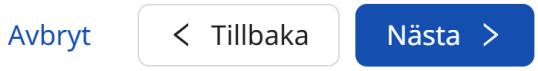
8.6. Granska och godkänna egenmonitoreringsplanen

1. Läs igenom hela sammanfattningen av egenmonitoreringsplanen och kontrollera att den stämmer. Följande måste verifieras:
   - Patient
   - Hälsotillstånd
   - Vårdteam (valfritt)
   - Tillagda aktiviteter
   - Inställningar för varje tillagd aktivitet:
     - Mätningsfrekvens
     - Gränsvärden
     - Mål (valfritt)
     - Automatiska händelser
     - Vidimeringsmottagare

För varje inställning (utom för automatiska händelser) kan du klicka på **Redigera** och göra önskade ändringar på inställningssidan.



När du är färdig med redigeringen klickar du på **Nästa** längst ner till höger på sidan för att komma tillbaka till sidan med sammanfattningen.



2. När allt i egenmonitoreringsplanen stämmer klickar du på knappen **Skapa egenmonitoreringsplan** längst ner till höger på sidan för att skapa planen.



NOTERA
Beroende på din vårdgivares inställningar i Platform24 kan ett asynkront ärende skapas automatiskt när du har skrivit in patienten på egenmonitoreringsplanen. Ärendet kommer att synas i **Inkorgen** för asynkrona ärenden och du hittar även det nya ärendet i huvudmenyn.

9. Redigera en aktiv egenmonitoreringsplan

NOTERA
För att kunna redigera en egenmonitoreringsplan måste du arbeta på den vårdenhet där planen skapades och ha rollen *Egenmonitorerare* på den vårdenheten. Om du inte har det kan du fortfarande se planen och dess inställningar, men endast med skrivskyddad åtkomst.

9.1. Öppna inställningarna för egenmonitoreringsplanen

1. Gå till fliken **Mätvärden** i patientens profil.



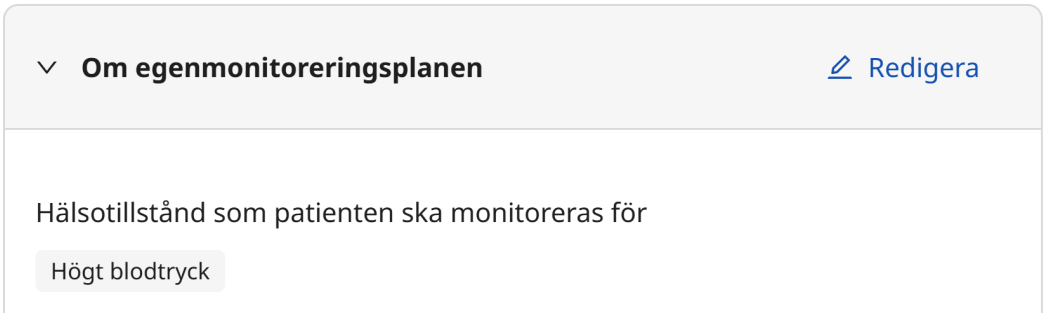
2. Klicka på knappen **Inställningar för egenmonitoreringsplan**.



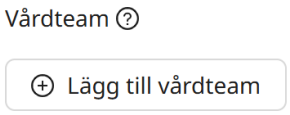
TIPS
Du kan också komma till inställningarna via en specifik aktivitet och genom att klicka på knappen **Ändra inställningar**, se Grafvy och parameterdetaljer [47].

9.2. Redigera information om egenmonitoreringsplanen

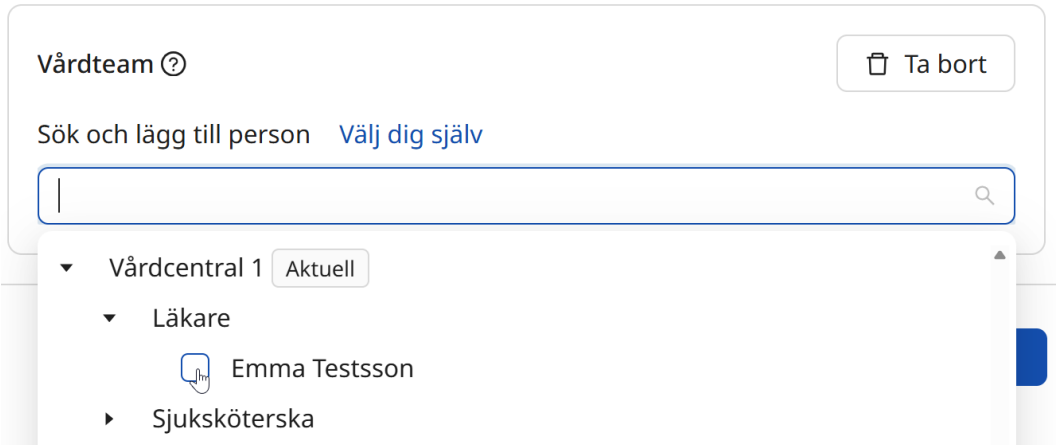
1. Klicka på **Redigera** i det övre högra hörnet av avsnittet **Om egenmonitoreringsplanen**.



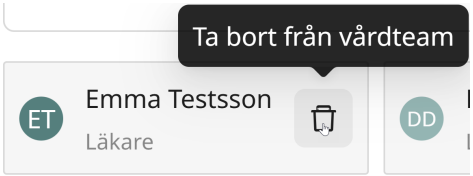
2. Du kan redigera och ta bort de hälsotillstånd som patienten monitoreras för. Observera att det måste finnas minst ett hälsotillstånd.
3. Om inget vårdteam har lagts till kan du lägga till ett vårdteam genom att klicka på knappen **Lägg till vårdteam**.



4. Lägg till vårdpersonal med hjälp av resursväljaren eller genom att söka efter personal med namn. Du kan också välja dig själv genom att klicka på knappen **Välj dig själv**.



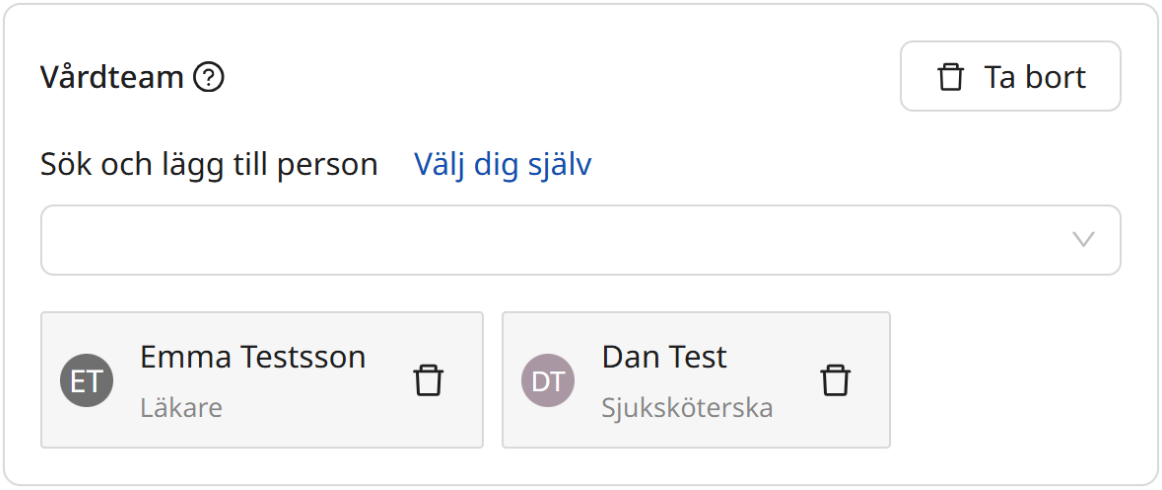
Om du vill ta bort vald vårdpersonal klickar du på knappen Ta bort bredvid vårdpersonalens namn.



NOTERA
Om du tar bort vårdpersonal från vårdteamet som också är mottagare av vidimeringar för aktiviteten kommer den vårdpersonalen inte automatiskt att sluta få vidimeringar.

Om du vill ändra vidimeringsmottagare för en aktivitet går du till inställningarna för aktiviteten, se Tilldela vidimeringar [35].

Om du vill ta bort hela vårdteamet klickar du på knappen **Ta bort** i det övre högra hörnet.

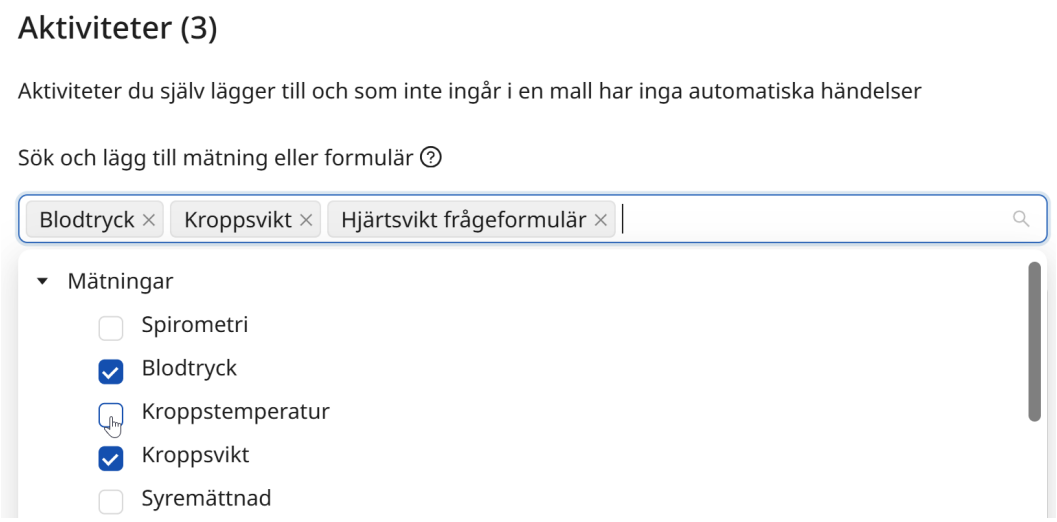


5. När du är färdig med ändringarna klickar du på **Spara** längst ner till höger i avsnittet **Om egenmonitoreringsplanen**.



9.3. Lägga till eller ta bort aktiviteter

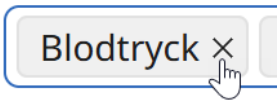
1. Lägg till fler aktiviteter genom att söka efter dem och lägga till dem från rullgardinsmenyn.



NOTERA
Om du lägger till en eller flera aktiviteter måste du justera inställningarna för varje aktivitet, t. ex. frekvens, gränsvärden och vidimeringsmottagare. För mer information, se Justera aktiviteter [28].

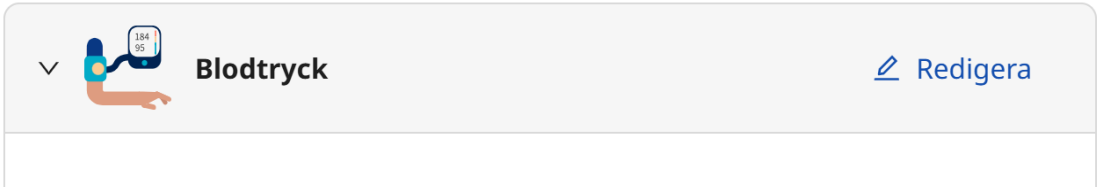
VIKTIGT
När du lägger till en aktivitet i en redan aktiv egenmonitoreringsplan inkluderas inga fördefinierade inställningar som är kopplade till en mall (automatiska händelser eller gränsvärden).

2. Om du vill ta bort en aktivitet klickar du på ”x” till höger om aktiviteten eller avmarkerar den i rullgardinsmenyn.

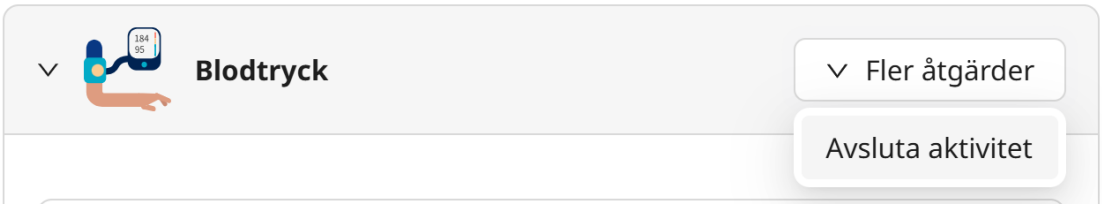


En aktivitet kan också tas bort från aktivitetskortet:

a. Klicka på **Redigera** i det övre högra hörnet av aktiviteten.

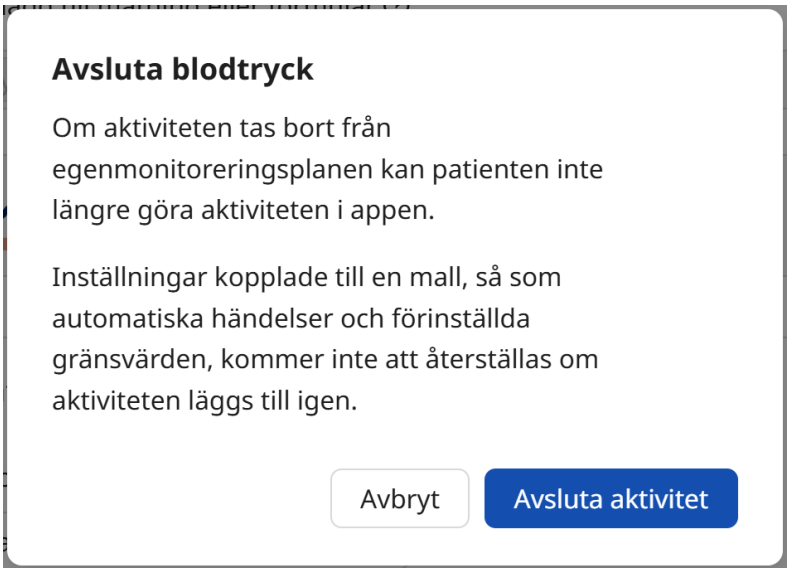


b. Klicka på **Fler åtgärder** och välj **Avsluta aktivitet**.



VIKTIGT
Om du tar bort en aktivitet från en aktiv egenmonitoreringsplan med mallspecifika inställningar, t.ex. gränsvärden och automatiska händelser, inkluderas inställningarna inte om aktiviteten läggs till igen.

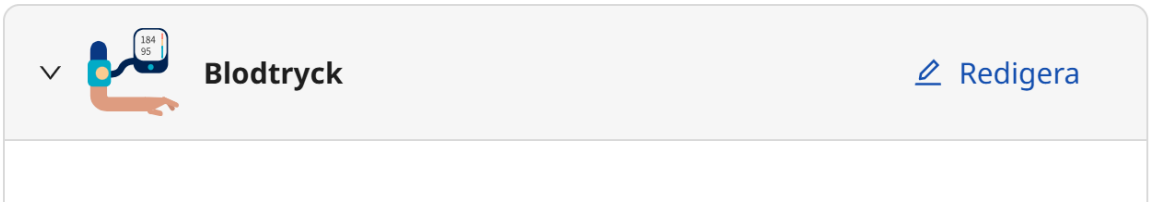
c. Bekräfta borttagningen genom att klicka på **Avsluta aktivitet**, eller klicka på **Avbryt** för att avbryta borttagningen av aktiviteten.



9.4. Ändra inställningar för en aktivitet

Du kan bara ändra inställningarna för en aktivitet åt gången. Gör så här för att ändra inställningarna för en aktivitet:

1. Klicka på **Redigera** i det övre högra hörnet av aktiviteten.



Du kan nu redigera:

- Mätningsfrekvens
- Gränsvärden
- Mål
- Vidimeringsmottagare

Du kan läsa mer om de olika inställningarna i Justera aktiviteter [28].

2. När du är färdig med ändringarna för alla aktiviteter du vill ändra klickar du på **Spara** längst ner till höger i avsnittet för aktiviteten.



10. Avsluta en egenmonitoreringsplan

NOTERA
För att kunna avsluta en egenmonitoreringsplan måste du arbeta på den vårdenhet där planen skapades och ha rollen *Egenmonitorerare* på den vårdenheten. Om du inte har det kan du fortfarande se planen, men endast med skrivskyddad åtkomst.

Gör så här för att avsluta en egenmonitoreringsplan:

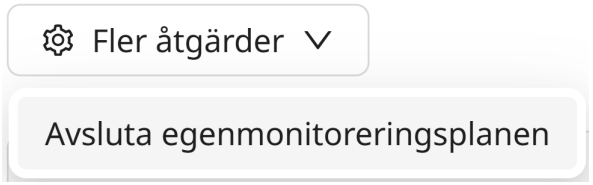
1. Gå till fliken **Mätvärden** för patienten.



2. Klicka på knappen **Inställningar för egenmonitoreringsplan**.



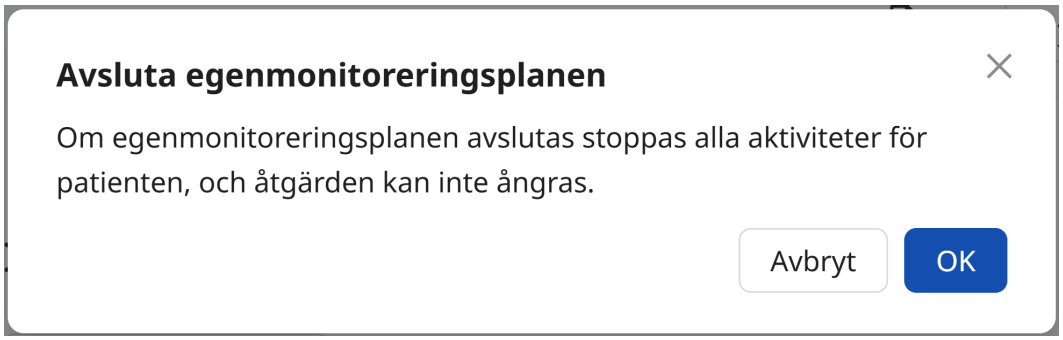
3. Klicka på **Fler åtgärder** och välj **Avsluta egenmonitoreringsplanen**.



NOTERA
När egenmonitoreringsplanen har avslutats för en patient kan patienten inte längre utföra några aktiviteter i patientappen (rapportera värden eller besvara formulär). Tidigare rapporterade värden och svar på formulär är fortfarande synliga för patienten i patientappen och för vårdpersonal i Clinic.

TIPS
Om du bara vill avsluta en eller flera aktiviteter i egenmonitoreringsplanen kan du ta bort aktiviteterna genom att följa instruktionerna i Redigera en aktiv egenmonitoreringsplan [38].

4. Bekräfta genom att klicka på **OK** eller klicka på **Avbryt** för att avbryta.


Avsluta egenmonitoreringsplanen
Om egenmonitoreringsplanen avslutas stoppas alla aktiviteter för patienten, och åtgärden kan inte ångras.
Avbryt
OK

11. Egenmonitorering av patienter i Clinic

Patients vård i Smart Care Plans initieras genom att patienten registreras i en egenmonitorering-splan där relevanta parametrar kan monitoreras i Clinic. När patienterna är registrerade i en egen-monitoreringsplan kan de rapportera sina värden i patientapplikationen.

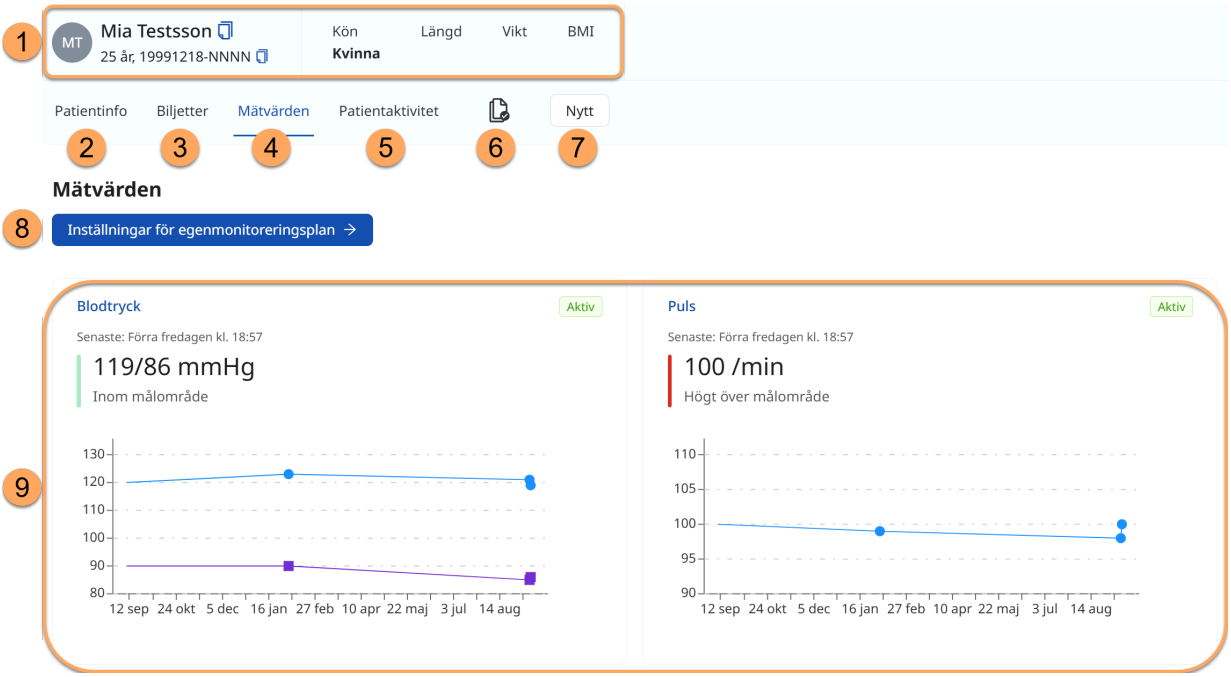
Patientens rapporterade värden visas på fliken **Mätvärden** i Clinic. På den här fliken kan vårdperso-nal också lägga till värden manuellt.

11.1. Patientens mätvärden

För att se en patients mätvärden går du till fliken **Mätvärden** i patientens profil.



Figur 3. Patientens mätvärden i en egenmonitoreringsplan



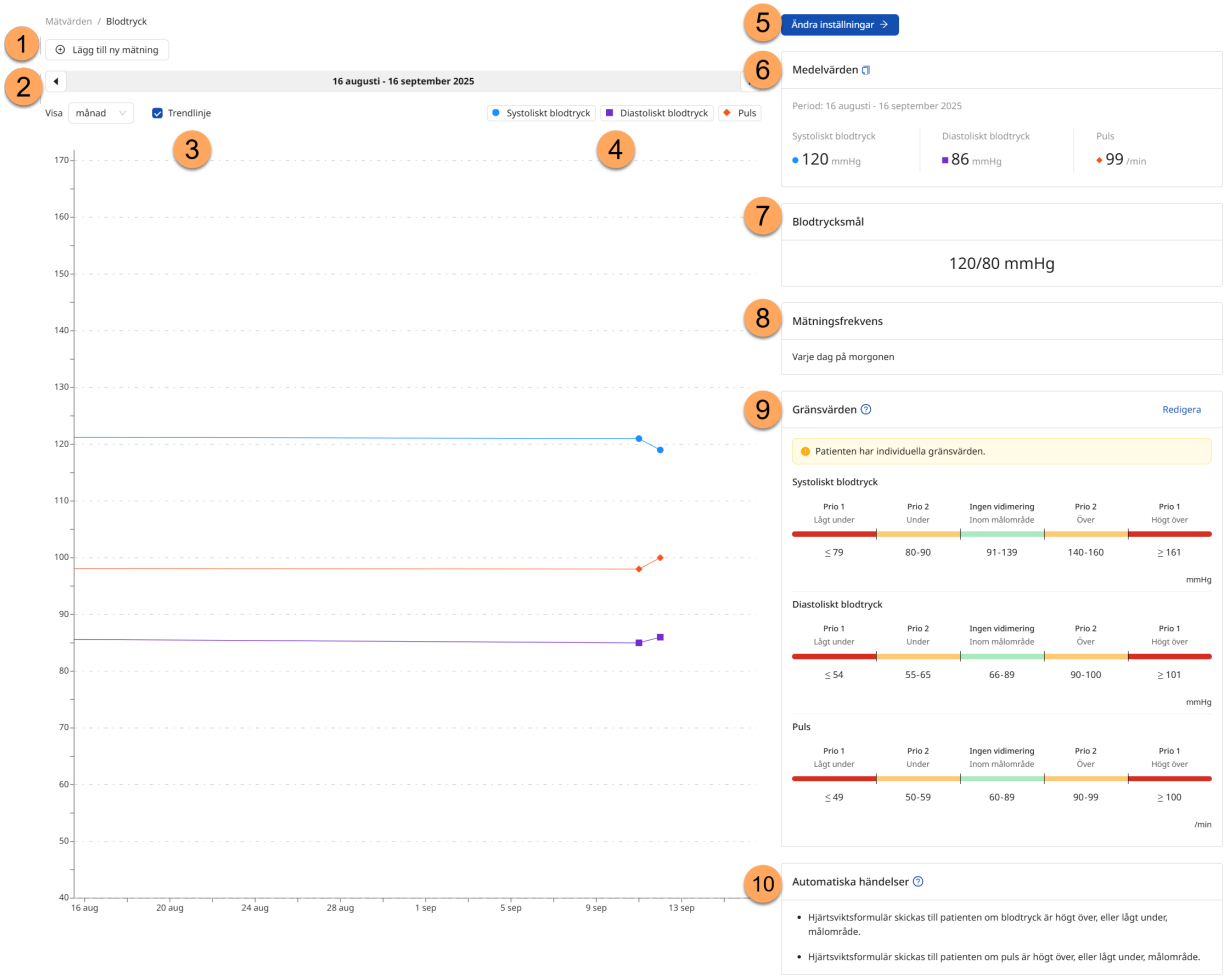
1. **Patientsammanfattning** (t.ex. namn, ålder, unik personlig identifierare, längd, BMI).
2. **Patientinfo**
   Innehåller uppgifter om patienten, t.ex. e-post, telefonnummer, hälsoprofil, interna anteck-ningar och barn (se Patientinfo).
3. **Biljetter**
   Patientens biljetter.

4. **Mätvärden**
   Visar alla aktuella och historiska data som samlas in, inklusive aktiviteter som är en del av en egenmonitoreringsplan. De mätvärden som för närvarande monitoreras har en grön "Aktiv"-etikett för att skilja dem från historiska data.
5. **Patientaktivitet**
   Patientens aktiviteter, till exempel besök och vidimeringar.
6. **Samtycken och videotester** som utförts av patienten.
7. **Nytt**
   Här kan du kommunicera med patienten, till exempel genom att skapa en ny asynkron chatt.
8. **Inställningar för egenmonitoreringsplan/Skriv in på egenmonitoreringsplan**
   Här kan du redigera inställningarna för en aktiv egenmonitoreringsplan. Klicka på knappen **Inställningar för egenmonitoreringsplan** och följ instruktionerna i Redigera en aktiv egenmonitoreringsplan [38].
   Om det inte finns någon aktiv egenmonitoreringsplan visas i stället knappen **Skriv in på egenmonitoreringsplan**. Hur man skriver in en patient på en egenmonitoreringsplan beskrivs i Skriva in patient på egenmonitoreringsplan [21].
9. **Miniatyrgrafer** av patientens mätvärden (monitorerade parametrar).
   Miniatyrgraferna visar den senast rapporterade mätningen och den motsvarande tolkningen av gränsvärdena (om tillämpligt). Status **Aktiv** indikerar att denna parameter för närvarande monitoreras. Klicka på miniatyrgraferna för att få åtkomst till parameterdetaljerna och grafen för den rapporterade parametern (se Grafvy och parameterdetaljer [47]).
   För blodtryck visas både systoliska och diastoliska värden, men endast det allvarligaste gränsvärdet anges i miniatyrgrafen (t.ex.: om det systoliska värdet är högt men det diastoliska värdet är normalt kommer endast högt att anges i texten ovanför grafen).

11.1.1. Grafvy och parameterdetaljer

Klicka på miniatyrgraferna i fliken **Mätvärden** för att komma till grafvyn och parameterdetaljerna.

Figur 4. Grafvy och parameterdetaljer för blodtryck



Detta exempel visar blodtrycksgrafen för högt blodtryck. Parameterdetaljerna för den rapporterade parametern kan variera beroende på parametern.

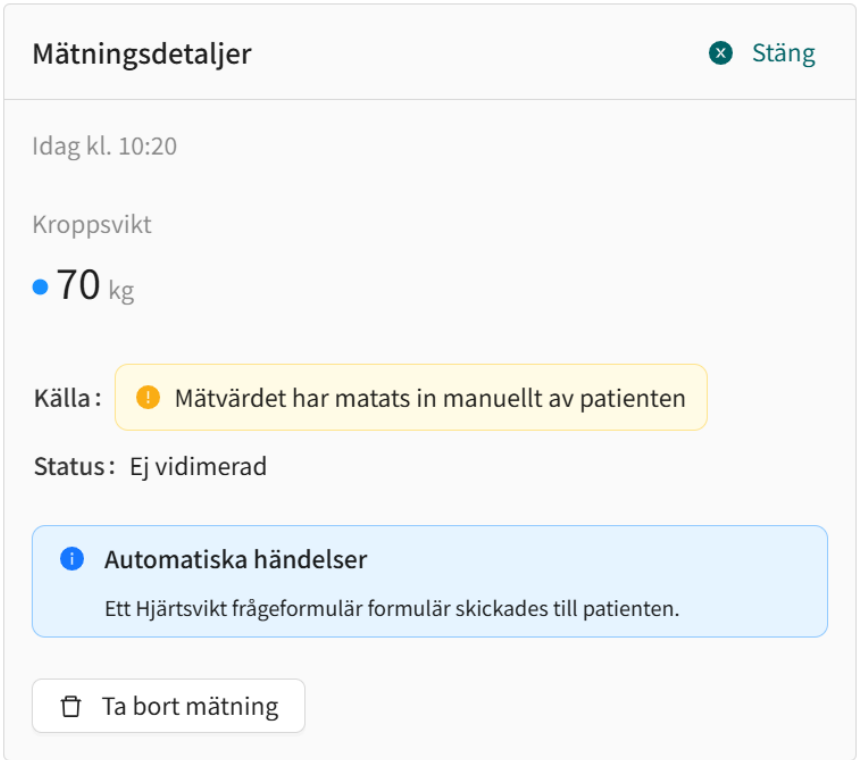
1. **Lägg till ny mätning**
   Klicka på knappen **Lägg till ny mätning** för att manuellt lägga till en ny mätning för patienten.
2. **Tidslinje**
   Välj tidsenhet i grafen i rullgardinslistan **Visa** (t.ex. dag, vecka, månad).
   Använd pilarna för att flytta den visade tidslinjen fram och tillbaka. Om t.ex. "vecka" har valts i fältet **Visa** flyttar pilarna en vecka framåt och bakåt i tiden.
3. **Trendlinje**
   Markera kryssrutan **Trendlinje** om du vill visa en linje i grafen som förbinder varje uppmätt värde.
4. **Grafförklaring**
   Klicka på en parameter i grafförklaringen för att visa färgerna för gränsvärdena för parametern i grafen (se Figur 8 [53]). Observera att endast en parameter i taget kan väljas för att färgerna för gränsvärdena ska synas.
   Om en aktivitet har många parametrar kan det hända att endast ett fåtal är synliga som standard. Om du vill visa fler parametrar i grafen klickar du på parametrarna i grafförklaringen.

5. **Ändra inställningar**
   Här kan du redigera inställningarna för en aktiv egenmonitoreringsplan. Klicka på knappen **Ändra inställningar** och följ instruktionerna i Redigera en aktiv egenmonitoreringsplan [38] för att ändra inställningarna.
6. **Medelvärden**
   Visar de medelvärdena för den valda tidsperioden.
7. **Blodtrycksmål**
   Visar blodtrycksmålet för den valda patienten. Om du vill redigera målet klickar du på knappen **Ändra inställningar** och följer instruktionerna i Redigera en aktiv egenmonitoreringsplan [38].
8. **Mätningsfrekvens**
   Visar mätningsfrekvensen för aktiviteten för den valda patienten. Klicka på knappen **Ändra inställningar** och följ instruktionerna i Redigera en aktiv egenmonitoreringsplan [38] för att redigera mätningsfrekvensen.
9. **Gränsvärden**
   Visar vidimeringsprioriteter och tolkningar för den valda patienten. Du kan också redigera gränsvärdena direkt genom att klicka på knappen **Redigera** i detta avsnitt och följa instruktionerna i Ändra gränsvärden för vidimeringsprioriteter och tolkningar [30].
10. **Automatiska händelser**
    Visar de aktiverade automatiska händelserna för patienten. Till exempel att ett formulär ska skickas om ett uppmätt värde går över eller under en viss nivå. Automatiska händelser ställs in på vårdplansnivå och tillämpas på varje patient som är inskriven i vårdplanen.

Mätningsdetaljer

Klicka på ett värde i grafen för att visa **Mätningsdetaljer** för det aktuella värdet. I denna vy är det också möjligt att ta bort den valda mätningen genom att klicka på knappen **Ta bort mätning**.

Om en automatisk händelse har triggats kommer information om detta att visas sektionen för **Mätningsdetaljer**.



11.2. Vidimeringsprioriteter och tolkningar

11.2.1. Vidimeringsprioritet (för vårdpersonal)

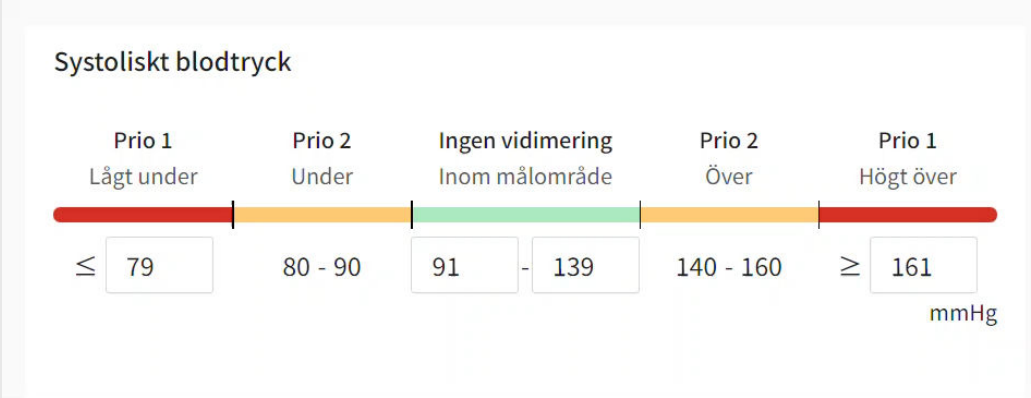
För de flesta monitorerade parametrar definieras gränsvärden för när ett uppmätt värde ska resultera i en vidimering och vilken vidimeringsprioritet den ska ha. För dessa parametrar är gränsvärdena för vidimeringsprioritet fördefinierade i systemet, men vårdpersonalen kan också, inom vissa gränser, justera gränsvärdena för en enskild patient. Instruktioner för hur man ändrar de fördefinierade gränsvärdena finns i Ändra gränsvärden för vidimeringsprioriteter och tolkningar [30].

Undantag från detta är de två parametrarna vikt och spirometri. För dessa parametrar måste gränsvärden ställas in för den enskilda patienten eftersom dessa parametrar i hög grad varierar från person till person. Om gränsvärden inte har angetts för dessa parametrar kommer ingen vidimering att skickas till vårdpersonalen. Instruktioner för hur man lägger till gränsvärden för vikt och spirometri finns i Lägg till gränsvärden för vikt och spirometri [33].

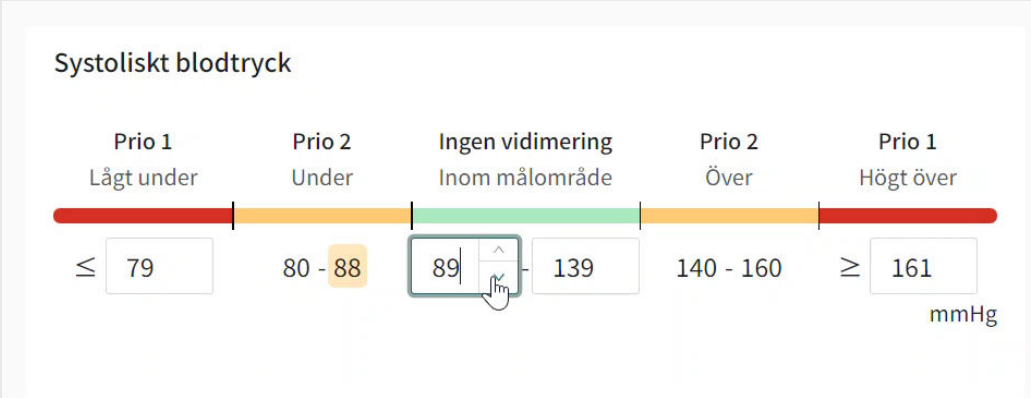
VIKTIGT
När du ändrar gränsvärdena för ett intervall påverkar det även gränsvärdena för de intilliggande intervallen. Om man t.ex. ändrar den nedre gränsen för intervallet "Ingen vidimering/Inom målområde", påverkar detta också det övre gränsvärdet för intervallet "Prio 2/Under".

Exempel:

Figur 5. Innan du ändrar gränsvärden



Figur 6. Efter ändring av gränsvärden



Efter att den undre gränsen för intervallet "Ingen vidimering/Inom målområde" ändrats från 91 till 89 mmHg, ändras även den övre gränsen för intervallet "Prio 2/Under" från 90 till 88 mmHg.

VARNING

Värden som faller inom det intervall där du har definierat att ingen vidimering ska skapas kommer INTE att skickas som en vidimering till vårdpersonal. Värdena kommer att vara synliga i graferna, men ingen kommer att informeras om att patienten har skickat in nya värden.

Om patienten INTE skickar in värden i tid, KOMMER en vidimering att skickas till vårdpersonalen.

Syftet med detta är att minska arbetsmängden för vårdpersonal, i och med att endast värden utanför de satta gränsvärdena för vidimering behöver vidimeras. Men använd det med försiktighet och gör alltid en individuell risk/nytta-bedömning för varje patient.

VARNING

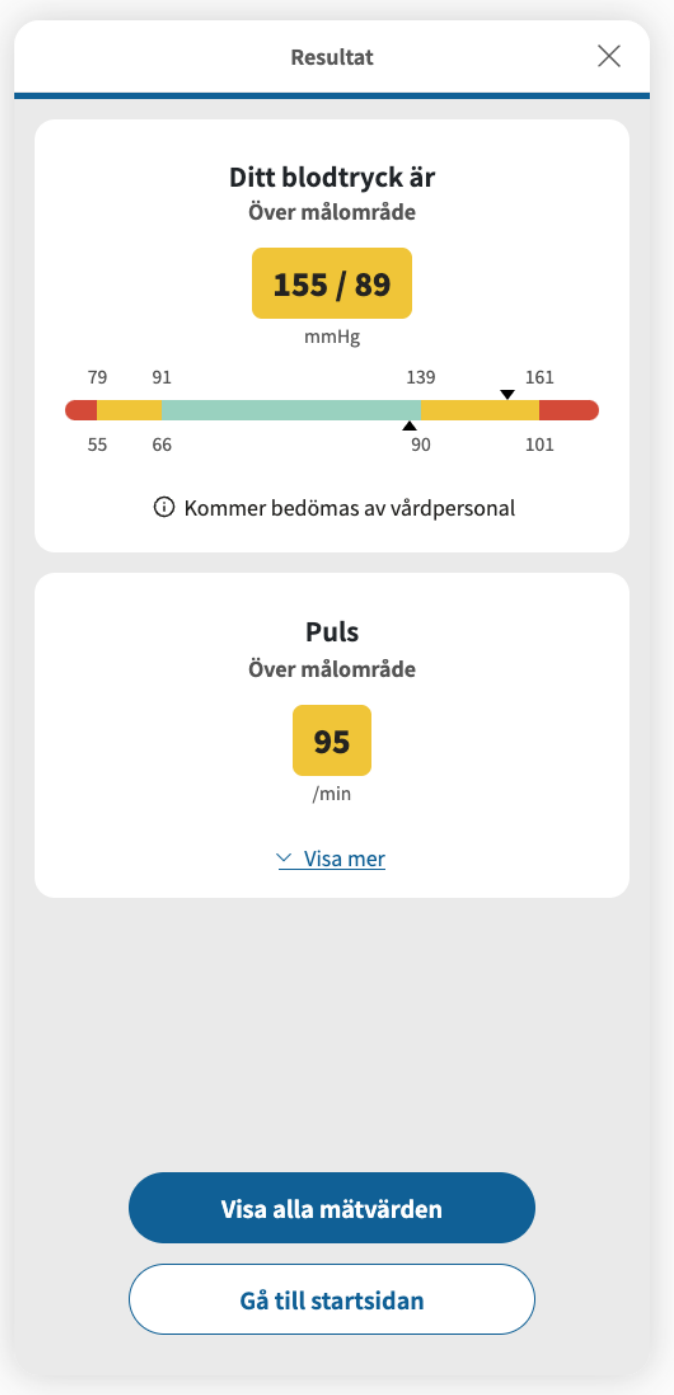
För parametrarna vikt och spirometri (PEF, FEV1, FVC, FEV1/FVC) måste gränsvärden anges för den enskilda patienten eftersom vad som anses ligga inom målområde varierar från person till person.

Om gränsvärden inte har angetts för dessa parametrar kommer ingen vidimering att skickas till vårdpersonal.

11.2.2. Tolkningar (presenteras för patienter och vårdpersonal)

För vissa monitorerade parametrar definieras tolkningar av uppmätta värden i patientappen för att vägleda patienten. Tolkning av gränsvärdena fastställs i Clinic och återspeglas i patientapplikationen (och i Clinic).

Figur 7. Tolkningar för blodtryck som presenteras för patienten i patientapplikationen

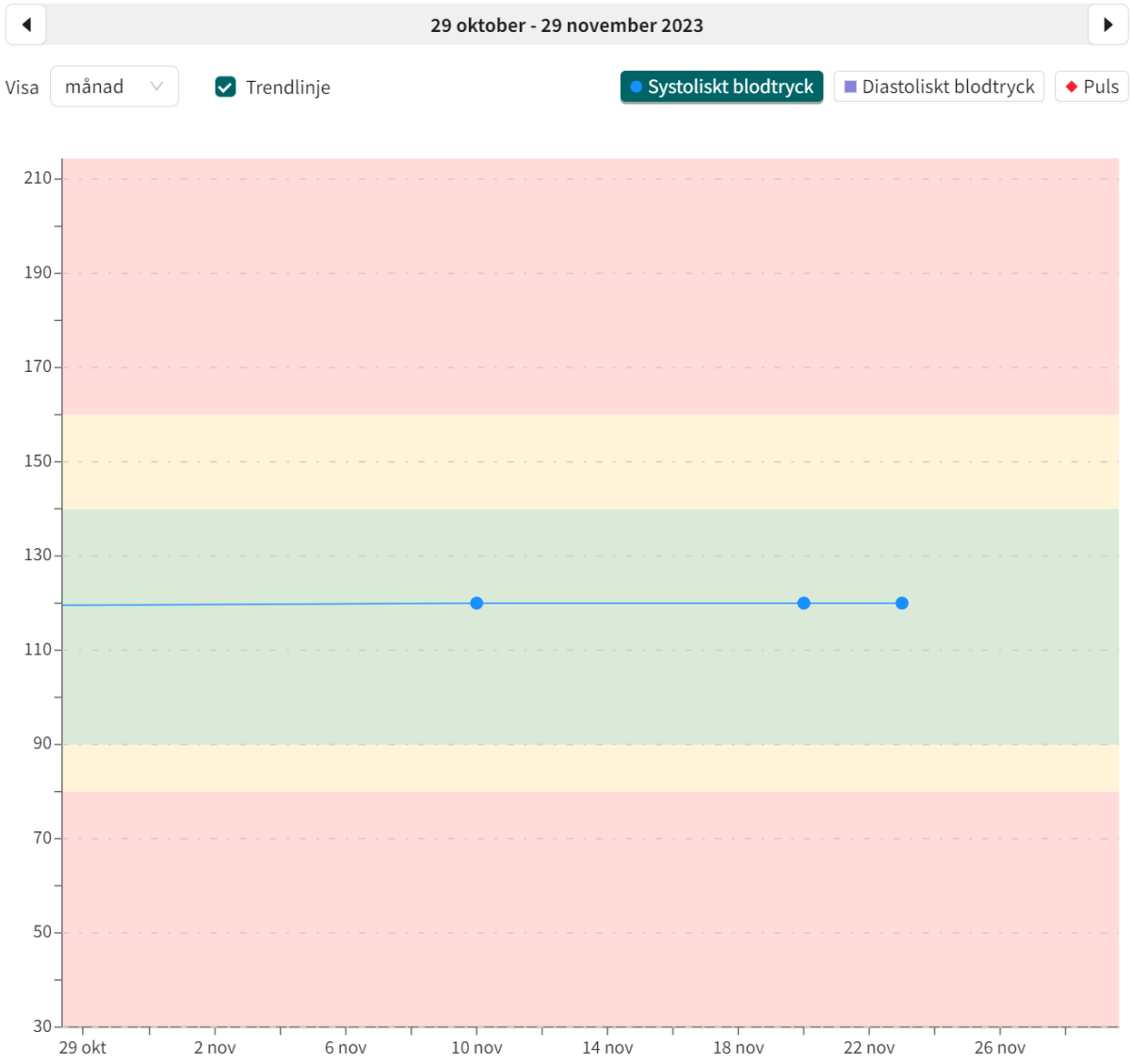


För blodtryck som visas i detta exempel finns följande tolkningsnivåer i patientapplikationen: ***Lågt under målområde*** *= röd,* ***Under målområde*** *= gul,* ***Inom målområde*** *= grön,* ***Över målområde*** *= gul,* ***Högt över målområde*** *= röd. För blodtryck visas både systoliska och diastoliska värden, men endast den allvarligaste tolkningen nämns i texten (t.ex.: om det systoliska värdet ligger*

"Över målområdet" men det diastoliska värdet ligger "Inom målområdet" kommer endast "Över målområde" att nämnas i texten på resultatsidan).

Standardtolkningar, för parametrar där detta är tillämpligt, är fördefinierade i systemet men deras lämplighet måste utvärderas för varje patient innan de implementeras. Vårdpersonalen kan dessutom, inom vissa gränser, justera tolkningarna för en enskild patient. Patientspecifika tolkningar visas i patientapplikationen och i grafen i Clinic.

Figur 8. Tolkningar för blodtryck i Clinic



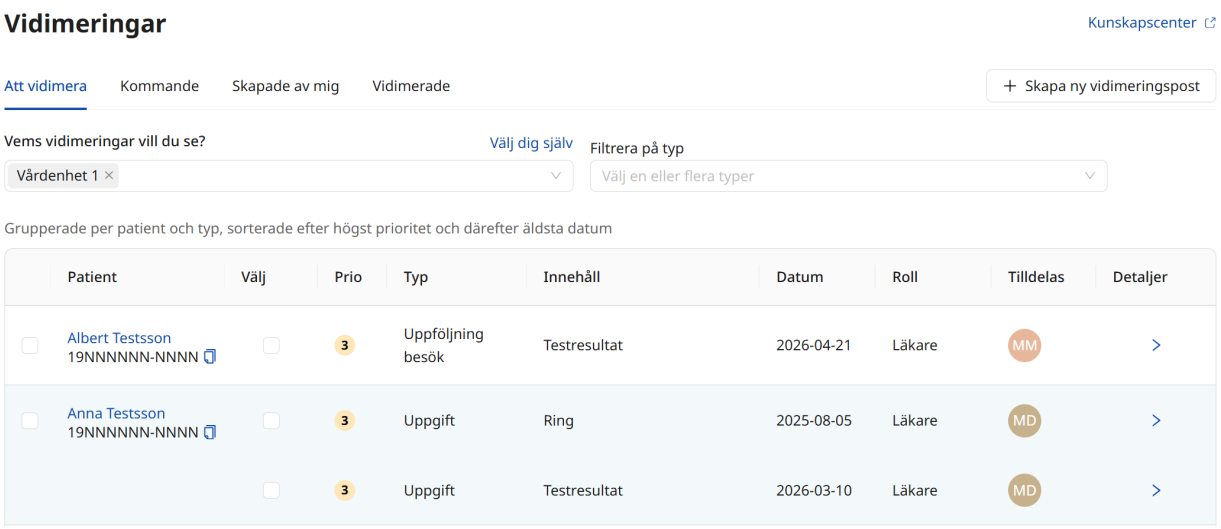
Tolkningens färger visas i grafen när du klickar på en parameter (i detta fall Systoliskt blodtryck) ovanför grafen.

12. Vidimeringar

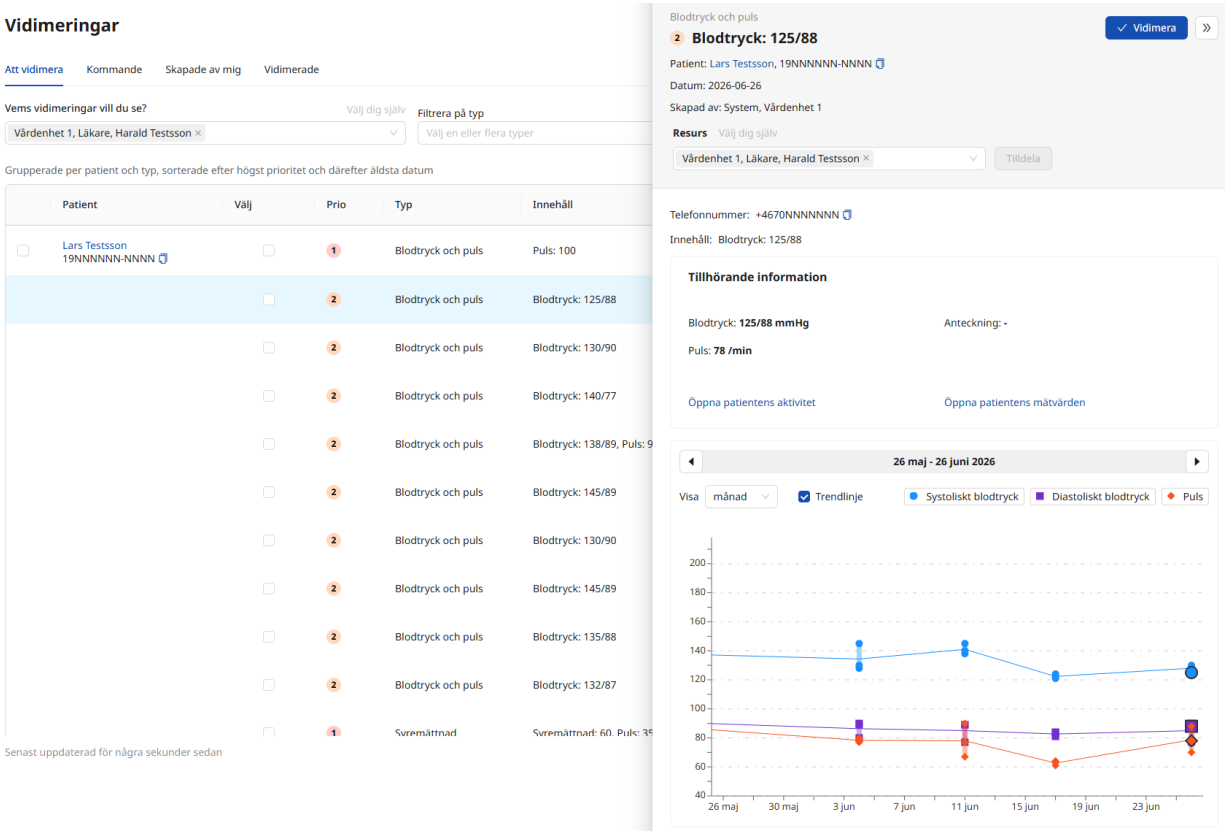
När patienten har skickat in ett rapporterat värde för en monitorerad parameter skapas en vidimering om den rapporterade mätningen är konfigurerad för att skapa en vidimering.

Alla inkommande, skapade och vidimerade vidimeringar listas i vyn **Vidimeringar**. Vidimeringarna grupperas per patient och aktivitet, och listan sorteras enligt prioritet.

För att komma till vyn **Vidimeringar**, klicka på **Vidimeringar** i huvudmenyn.



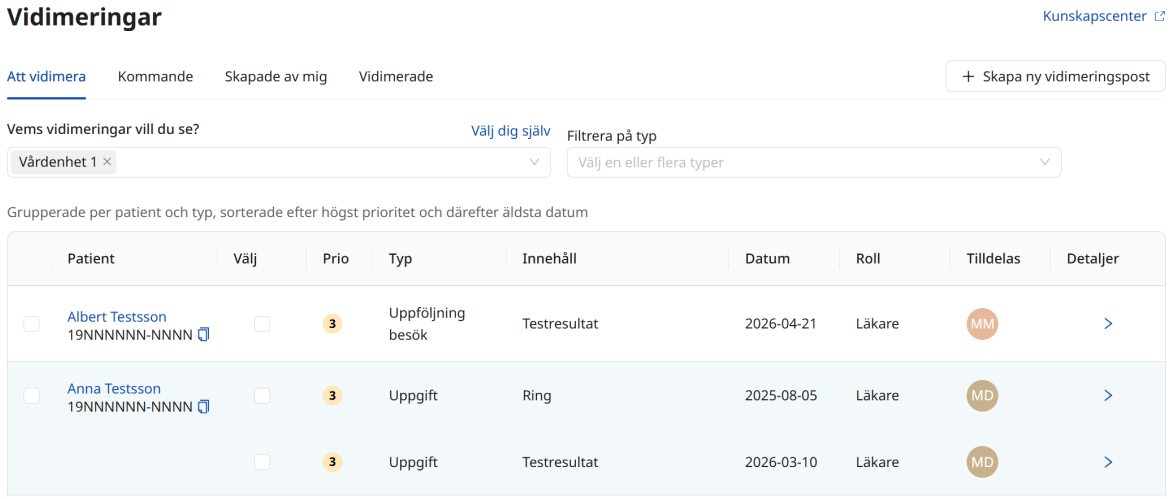
Om du vill visa mer information om en vidimering klickar du på en parameterrad i vidimeringslistan för att expandera raden och göra vidimeringarna valbara. Klicka sedan på en vidimering i vidimeringslistan för att se detaljerad information, till exempel historiska mätningar.



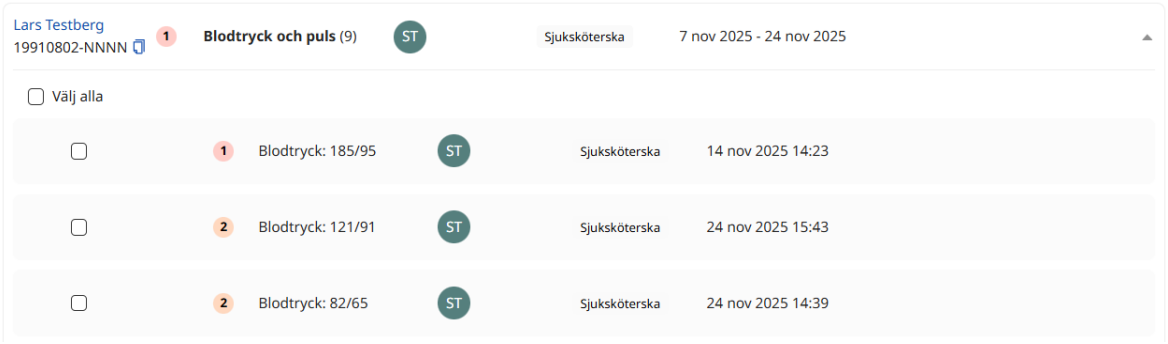
Mer information om vidimeringar finns i bruksanvisningen för *Clinic.*

12.1. Vidimera en vidimering

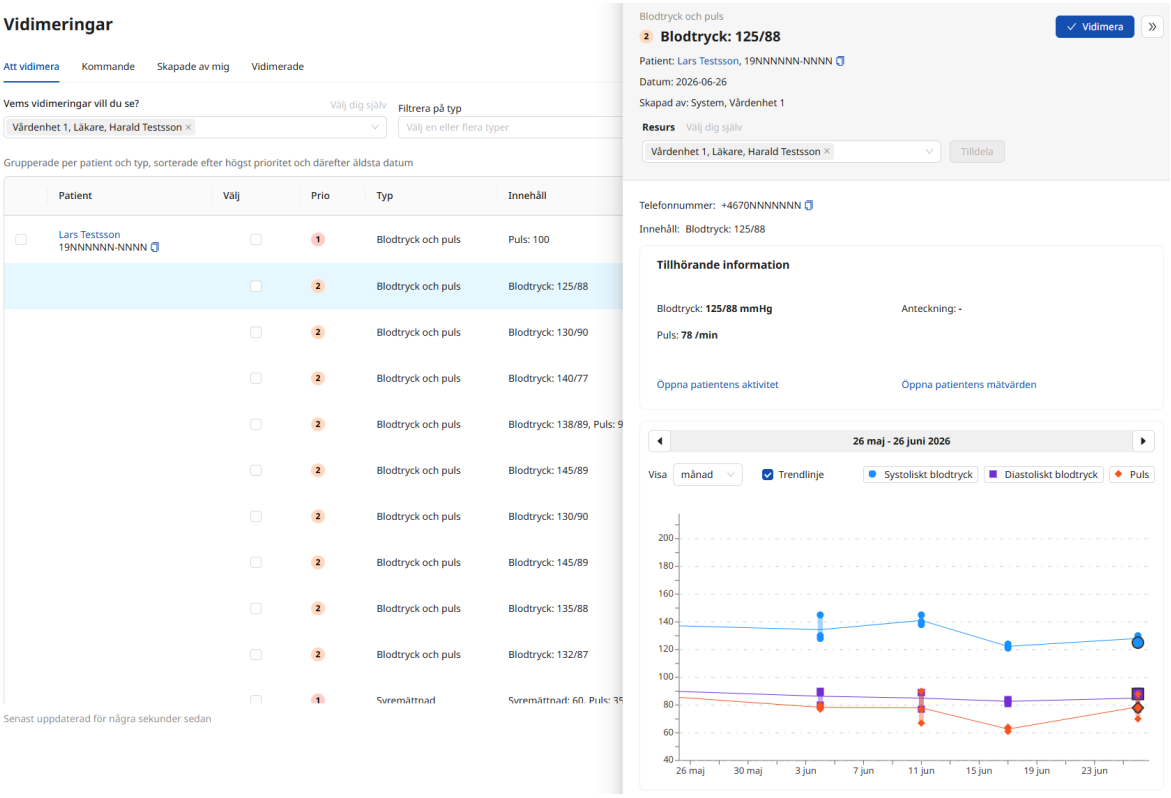
1. Klicka på **Vidimeringar** i huvudmenyn för att öppna fliken **Inkommande** i vyn **Vidimeringar**.



2. Klicka på en rad i vidimeringslistan för att expandera raden och göra vidimeringarna valbara.

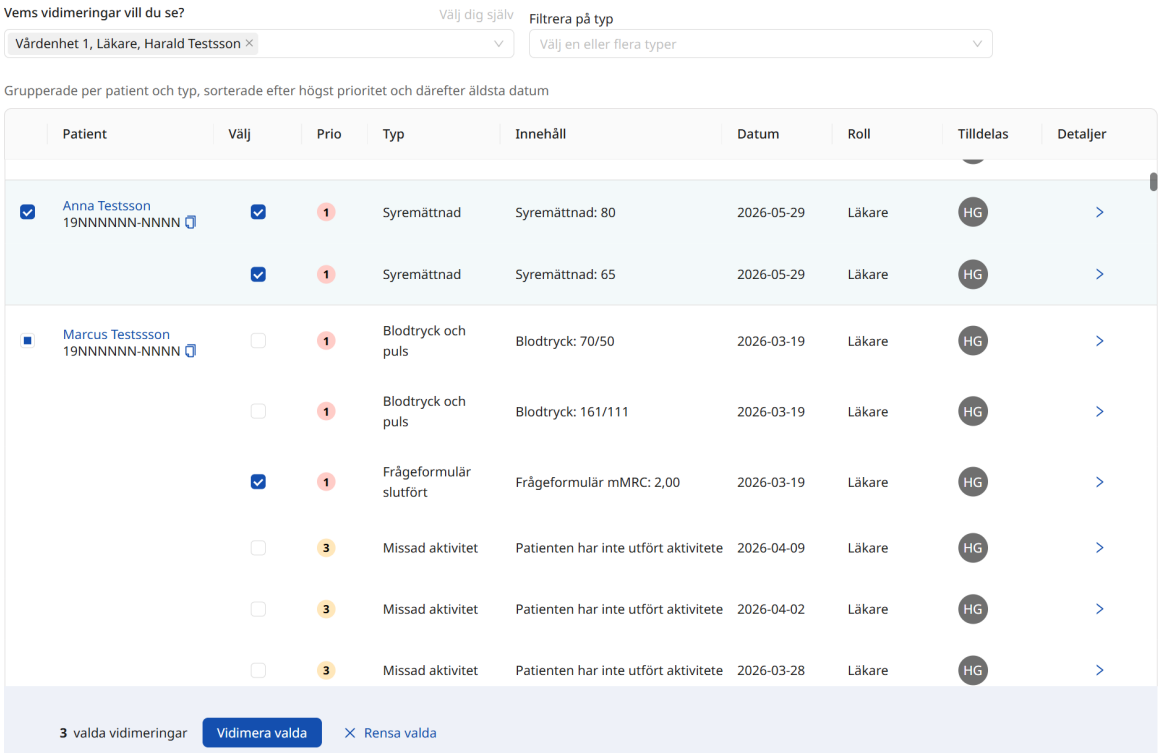


3. Om du vill kan du klicka på en vidimering för att visa mer information om vidimeringen (t.ex. historiska mätningar).



4. Välj en eller flera vidimeringar i listan över vidimeringar.
5. Klicka på knappen **Vidimera**, antingen i den detaljerade vyn eller i vidimeringslistan.

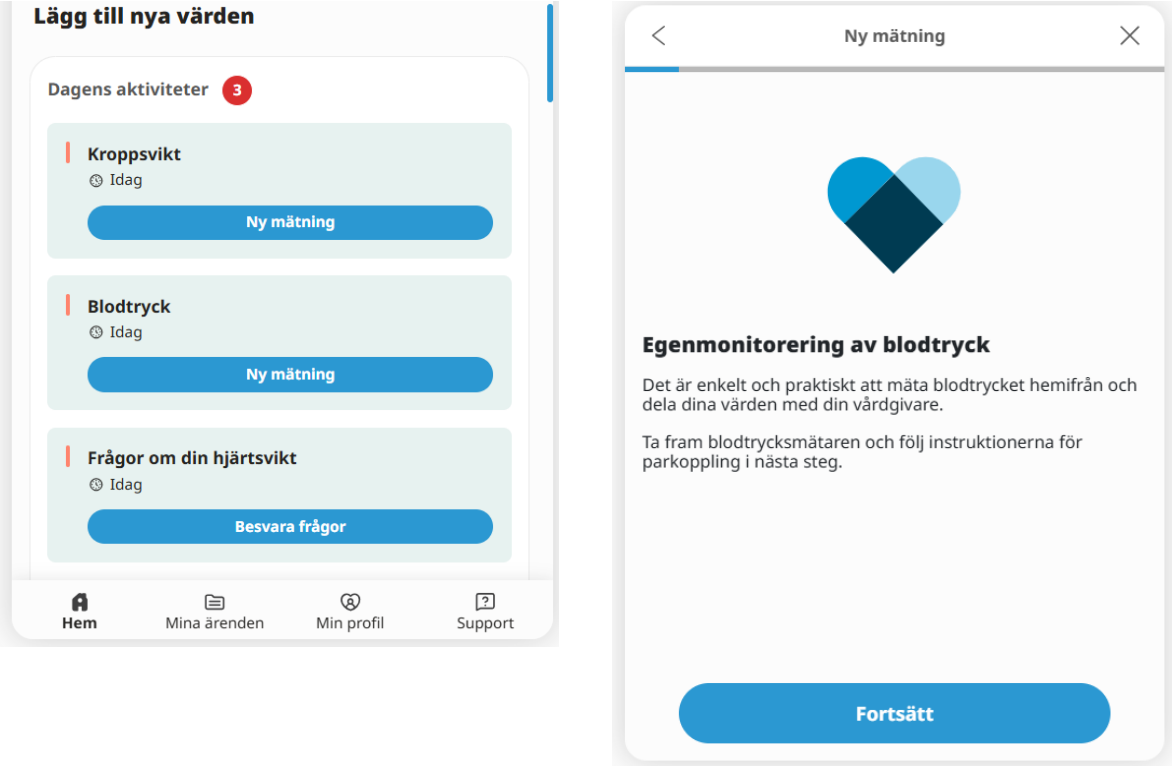
Knappen **Vidimera** är alltid synlig i den detaljerade vyn, men i vidimeringslistan visas den längst ner i listan när en eller flera vidimeringar är markerade.



13. Smart Care Plans i patientapplikationen

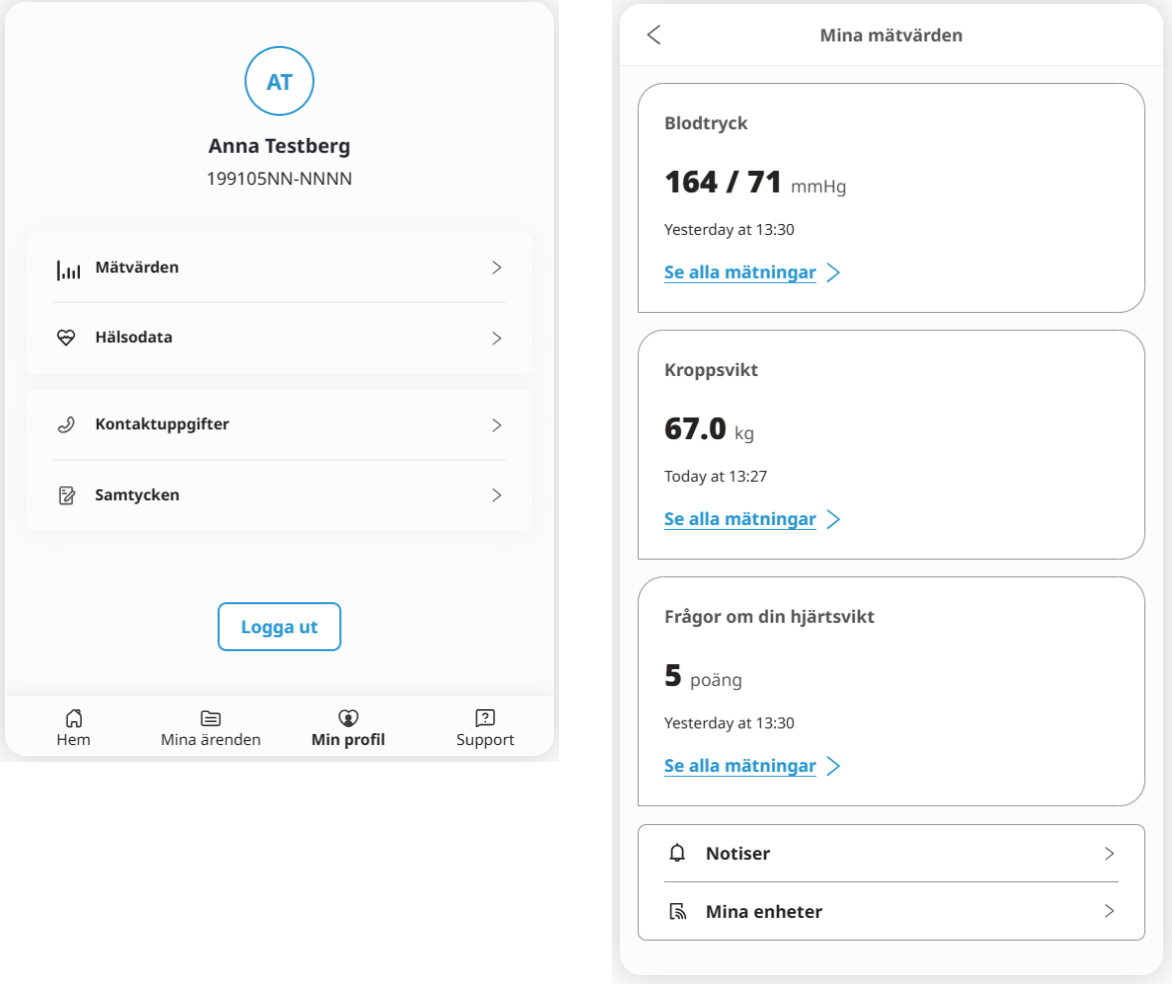
NOTERA
Det här kapitlet är inte en bruksanvisning till patientapplikationen utan ett informativt kapitel för att ge vårdpersonalen en översikt över vad patienten kan se när hen använder en egenmonitoreringsplan.

En patient som är inskriven på en egenmonitoreringsplan på en vårdenhet, till exempel hypertoni, kan utföra sina tilldelade aktiviteter i patientappen. En aktivitet kan vara att registrera en ny mätning eller att svara på ett formulär. När en ny aktivitet ska utföras visas notiser om att registrera nya värden på startsidan i patientappen (**Hem**). Patienten kan sedan klicka på knappen **Ny mätning** eller **Besvara frågor** och följa instruktionerna i patientappen för att slutföra aktiviteten.



*Notisvyn **Lägg till nya värden** på patientappens startsida (vänster) och den första vyn för att lägga till en mätning (höger).*

En översikt över alla mätningar visas när man klickar på **Min profil** i patientappen och sedan på **Mätvärden**. Alternativet **Mätvärden** syns bara för patienter som är inskrivna på en egenmonitoreringsplan.



*Vyn **Min profil** (vänster) och vyn **Mina mätvärden** (höger).*

I vyn **Mina mätvärden** ser patienten den senaste mätningen för varje aktivitet i egenmonitorering-splanen och en menypunkt för notiser. Det går även att se alla historiska mätningar för en aktivitet genom att klicka på knappen **Se alla mätningar**.

14. Termer och definitioner

automatiska händelser	Automatiska händelser ställs in i vårdplanen och aktiveras för varje patient som är inskriven i vårdplanen. Till exempel kan ett formulär skickas automatiskt om ett mätvärde är för högt eller för lågt. Automatiska händelser ställs in för varje mall och tillämpas på varje patient som är inskriven i egenmonitoreringsplanen.
B1–B2	B1–B2 i självbedömningsskalan Gemensam europeisk referensram för språk (GERS). t.ex. självständig användare av språket.
C1–C2	C1–C2 i självbedömningsskalan Gemensam europeisk referensram för språk (GERS). t.ex. avancerad användare av språket.
Clinic	Vårdpersonalens plattform, där du tar emot och kommunicerar med patienten.
Customer Success Manager (CSM)	En CSM (Customer Success Manager) är kundens viktigaste strategiska rådgivare. CSM:en är även kundens huvudkontaktperson för alla avtalsrelaterade, ekonomiska frågor/problem. CSM:en är den första eskaleringspunkten för alla olösta frågor/förfrågningar/problem
superanvändare	En superanvändare är en slutanvändare med större kunskap och ökat ansvar för plattformen på varje vårdenhet. Superanvändaren fungerar som första linjens support för slutanvändarna på enheten och är den som vid behov vänder sig till Platform24 för ytterligare support.
unik personlig identifierare	För vårdpersonal: det kan t.ex. vara e-post, HSA-ID För patienter: det kan t.ex. vara e-post, personnummer, försäkringsnummer, BSN

15. Manualversioner

#	Datum	Beskrivning
1.0	2022-12-05	Första versionen
2.0	2023-05-05	• Clinic24 har ändrats till Clinic. • Bilderna i användargränssnittet för Clinic har ersatts med den nya logotypen för Platform24. • Information om hur man rapporterar allvarliga incidenter har lagts till på sidan 2. • En förtydligande anmärkning om uppdateringar i manualerna har lagts till i kapitlet Inledning i ett nytt avsnitt som heter Om den här manualen. Texten från sammanfattningen på sidan 2 har flyttats till det nya avsnittet Om den här manualen. • Anteckning om inloggningslänken har lagts till i kapitel 6. • Strukturella förbättringar i kapitel 7. Vissa avsnitt har flyttats och det tidigare kapitel 9 har flyttats in i kapitel 7. • Bilderna har uppdaterats i avsnittet “Lägg till patient i egenmonitoreringsplansgrupp”. • Avsnitten “Patientprofil” och “RPM24 automatiserade svar och redigera gränsvärden” har uppdaterats med nya bilder och uppdaterad text för att återspegla uppdateringar i användargränssnittet. • Ny funktion för frekvens har lagts till.
3.0	2023-08-23	• Allmänt: Uppdaterade bilder och text för att återspegla UI-förändringar. • "Patientlistor" i huvudmenyn har bytt namn till "Egenmonitorering". • Avsnitt *7.5. Patientprofil* uppdaterat för att återspegla ändringar i UI (t.ex.: namnet på fliken egenmonitoreringsplan har ändrats till mätvärden). • Tillagd funktionalitet i avsnitt *7.6 Redigera vidimeringsprioriteringar och gränsvärden*. Det är nu möjligt att ställa in individuella gränsvärden som påverkar tolkningen av mätningen i både patientappen och Clinic. • Information tillagd i avsnitt *7.7. Redigera mätningsfrekvensen för en aktivitet i grafvyn* om möjligheten att fördefiniera frekvensen för aktiviteter. • Avsnitt *7.8. Patientuppgifter* omdöpt och omskrivet. • Förtydliganden i avsnitt *7.10. Vidimeringar* och *7.11. Filtrera, sortera och söka efter en patient i en egenmonitoreringsplansgrupp*.
3.1	2024-02-23	Kontraindikation om inre spärr tillagd i avsnitt *5.3.2. Kontraindikationer*.

#	Datum	Beskrivning
4.0	2024-04-30	De viktigaste uppdateringarna är: • E-postadressen för support av användarmanualer har uppdaterats i *avsnitt 2.3*. • Ny VIKTIG försiktighetsåtgärd tillagd om att när gränsvärdena för ett intervall ändras påverkar det de intilliggande intervallen. • *Kapitel 3 Definition av symboler och försiktighetsåtgärder* har bytt namn och uppdaterats och innehåller nu även en definition av försiktighetsåtgärderna i användarmanualerna. Det klargjordes också i avsnittsrubrikerna att detta kapitel innehåller definitioner. • *Kapitel 4 Varningar* har bytt namn till Försiktighetsåtgärder. • Midjemått har lagts till som en parameter som stöds i *avsnitt 5.4*. • *Kapitel 7 Egenmonitorering av patienter i Clinic* har bytt namn och uppdaterats. • *Avsnitt 7.1 Vyn Egenmonitorering* har bytt namn och uppdaterats. En av uppdateringarna innebär att vyn Egenmonitorering nu nås direkt i huvudmenyn i stället för via popup-menyn Patientlistor. • *Avsnitt 7.2 Patientlista* har uppdaterats för att återspegla uppdateringar i användargränssnittet med nya beskrivningar och filtreringsalternativ. Patientens senaste mätningar kan nu visas när man klickar på en patient i patientlistan. • *Avsnitt 7.3 Skriv in patient på Egenmonitoreringsplan* har uppdaterats för att återspegla uppdateringar i användargränssnittet. Patienten registreras nu i en egenmonitoreringsplan via fliken Mätvärden. • *Avsnitt 7.4. Registrera en ny patient i Clinic* har uppdaterats. • *Avsnitt 7.5 Patientens mätvärden* har bytt namn och uppdaterats för att återspegla ändringar i användargränssnittet. Ett underavsnitt 7.5.1 har lagts till för tydlighetens skull. • Förtydligande i *Avsnitt 7.7.2* har lagts till om att lämpligheten av standardtolkningarna, för parametrar där detta är tillämpligt, måste utvärderas för varje patient innan de implementeras. • *Avsnitt 7.7.3 Redigera gränsvärden för vidimeringsprioriteter och tolkningar* har uppdaterats för att återspegla ändringar i användargränssnittet. För mätningar kopplas gränsvärdena för vidimeringsprioriteter och tolkningar samman och justeras samtidigt. Förtydligande har lagts till som innebär att om de förvalda gränsvärdena inte passar en patients specifika behov måste individuella gränsvärden ställas in för patienten. • *Avsnitt 7.8 Redigera mätfrekvensen för en aktivitet i grafvyn* har uppdaterats. • *Avsnitt 7.10. vidimeringar* har uppdaterats för att återspegla ändringar i användargränssnittet. • Allmänt: Vyn Egenmonitoreringsplaner har bytt namn till vyn Egenmonitorering. • Allmänt: Förtydligad terminologi för tolkningar av mätvärden i patientappen (tidigare benämnt som gränsvärden i stället för tolkningar). • Nya avsnitt: *7.6 Lägg till monitorerade aktiviteter*, *7.10.3 Vidimeringar som vidimerats av mig*, *7.10.5. Vidimera en vidimering. 7.10.6. Tilldela vidimering till en kollega*, *7.11 Avsluta monitorerade aktiviteter*

#	Datum	Beskrivning
5.0	2024-05-28	• Clinic-version tillagd på första sidan. • Symbolen för tillverkningsdatum har lagts till på sidan 2 och i *avsnitt 3.1 Definition av symboler*. • Information har lagts till i *avsnitt 2.3.1* om att en pappersversion av användarmanualen tillhandahålls senast inom 7 kalenderdagar efter det att en begäran från användaren har mottagits. • I *avsnitt 3.1. Definition av symboler*, har den tidigare varningssymbolen ersatts med en försiktighetssymbol som anger att användarna ska läsa bruksanvisningen för relevanta varningar och försiktighetsåtgärder. • I *Kapitel 5 RPM24 – Avsedd användning* har RPM24 – Avsedd klinisk nytta uppdaterats, ett nytt avsnitt Prestanda har lagts till och anmärkningen VIKTIGT i avsnittet Kontraindikationer har uppdaterats.
6.0	2024-09-19	• Ny varning har lagts till i *kapitel 4*, *avsnitt 7.7.1* och *avsnitt 7.7.4*. Varningen betonar att gränsvärden för vikt och spirometri måste läggas till manuellt. • Avsnitt *7.7.1. Vidimeringsprioritet (för vårdpersonal)* uppdaterat för att beskriva att gränsvärden för vikt och spirometri måste läggas till manuellt. • Nytt avsnitt: *7.7.4. Lägg till gränsvärden för vikt och spirometri*.
7.0	2025-02-03	• Formuleringarna i manualen har ändrats för att gälla på alla marknader. Till exempel används termen "unik personlig identifierare" istället för "personnummer". • Uppdateringar av regulatorisk information på sidan 2. MD-ikon tillagd. • Adress till tillverkaren har uppdaterats på sidan 2 och i avsnitt *2.1. Tillverkare*. • Kapitel *6. Logga in i Clinic* har uppdaterats för att vara mer generisk och bytt namn till ”Logga in och ut”. • Avsnitt *7.4. Registrera en ny patient i Clinic* har bytt namn och uppdaterats för att vara mer generisk. Information om hur man söker efter en patient tillagd. • Avsnitt *7.5.1. Grafvy och parameterdetaljer* uppdaterat för att även beskriva automatiska händelser i grafvyn och parameterdetaljer. Information har också lagts till att parametrar kan väljas och avmarkeras i grafförklaringen. • Nytt kapitel: *9. Termer och definitioner* tillagt.
8.0	2025-03-27	• Allmänt: RPM24 har döpts om till Smart Care Plans. I manualens titel och i kapitlet Inledning används Smart Care Plans – Monitorering för att förtydliga att denna manual beskriver monitorering av vårdflöden. • Avsnitt *1.1. Om RPM24* har bytt namn och uppdaterats för att även innefatta en beskrivning av hur Smart Care Plans – Monitorering förhåller sig till Smart Care Plans. • Avsnitt *1.3 Hård- och mjukvaruspecifikationer har lagts till*. • Versionen av den medicintekniska produkten på förstasidan har uppdaterats till att innehålla Smart Care Plans istället för RPM24 och ändrats till nummer 2. • UDI-DI-nummer och tillverkningsdatum har uppdaterats på sida 2. • Kapitel *5. RPM24 – Avsedd användning* har ersatts med *5. Smart Care Plans – Avsedd användning*.

#	Datum	Beskrivning
9.0	2025-12-19	De viktigaste uppdateringarna är: • Namnet på manualen och hänvisningar till andra manualer har ändrats från "användarmanual" till "bruksanvisning". • Allmänt: Manualen har uppdaterats med den nya funktionen modulära egenmonitoreringsplaner, som ger fler alternativ för anpassning när en patient skrivs in på en egenmonitoreringsplan. • Allmänt: Bilderna har uppdaterats för att återspegla ändringar i användargränssnittet. • Symbolen "Se bruksanvisningen" har tagits bort från sidan 2. • Notisen i avsnitt *1.2. Om den här manualen* har uppdaterats. • Avsnitt 2.3.1. Fråga efter tryckt version av bruksanvisningen har uppdaterats med information om att bruksanvisningen även finns tillgänglig på webbsidan Platform24. • En inledande mening har lagts till i avsnitt *3.1. Definition av symboler* för att klargöra att detta avsnitt beskriver symboler i användargränssnittet och i bruksanvisningen. Definitionen av försiktighetssymbolen har uppdaterats. • Nivån "Observera" i avsnitt *3.2. Definition av försiktighetsåtgärder* har tagits bort. • Kapitel *4. Säkerhetsåtgärder* har bytt namn till *Varningar*. • Försiktighetsåtgärden gällande Citrix VPN har klassificerats om från Observera till Viktigt och har flyttats från kapitel *4. Varningar* till avsnitt *6.1. Logga in i Clinic*. • Tidigare kapitel *7. Egenmonitorering av patienter i Clinic* har strukturerats om och delats upp i flera kapitel så att instruktionerna blir lättare att hitta och förstå. • Kapitel *8. Skriva in patient på egenmonitoreringsplan* har skrivits om helt och hållet så att det beskriver inskrivningsflödet för modulära egenmonitoreringsplaner. Kapitel *7. Vyn Egenmonitorering* har också uppdaterats med den nya knappen för att skapa en ny egenmonitoreringsplan. • Avsnitten *Ändra gränsvärden för vidimeringsprioriteter och tolkningar* och *Lägg till gränsvärden för vikt och spirometri* har flyttats till det uppdaterade kapitlet *8. Skriva in patient på egenmonitoreringsplan*. • Uppdateringar och förtydliganden har gjorts i avsnitt *8.5.2. Ändra gränsvärden för vidimeringsprioriteter och tolkningar* och *8.5.3. Lägg till gränsvärden för vikt och spirometri* samt i kapitel *11. Egenmonitorering av patienter i Clinic* och *12. Vidimeringar*. • Med modulära egenmonitoreringsplaner kan du nu lägga till och ta bort aktiviteter i inställningarna för en egenmonitoreringsplan (i stället för på fliken *Mätvärden*). Detta har uppdaterats i avsnitt *11.1. Patientens mätvärden* och beskrivs även i de nya kapitlen *9. Redigera en aktiv egenmonitoreringsplan* och *10. Avsluta en egenmonitoreringsplan*. Avsnittet *7.11. Avsluta monitorerade aktiviteter* har därför tagits bort. • Med modulära egenmonitoreringsplaner ändrar du nu inställningarna från inställningssidan och inte från grafvyn. Det enda undantaget är gränsvärden, som kan ändras på båda ställena. Detta har uppdaterats i avsnitt *11.1.1. Grafvy och parameterdetaljer*. • Följande avsnitt från den tidigare versionen av manualen har tagits bort eftersom innehållet nu omfattas av kapitel 8: *7.6. Lägg till mo-*

#	Datum	Beskrivning
		nitorerade aktiviteter och *7.8. Redigera mätningsfrekvensen för en aktivitet i grafvyn*. • Avsnitt *11.3. Patientinfo* har tagits bort. • Kapitel *12. Vidimeringar* har uppdaterats. De avsnitt som fanns som dubbletter jämfört med *Bruksanvisningen för Clinic* har tagits bort. • Kapitel *13. Smart Care Plans i patientappen* har skrivits om och förbättrats. • Kapitel *14. Termer och definitioner* har uppdaterats med en beskrivning av automatiska händelser.
10.0	2026-10-06	De viktigaste uppdateringarna är: • Se bruksanvisningen symbol, tillagd på sidan 2. • Tidigare sektion *5.3.1. Målgrupp* Borttagen från kapitel *5. Smart Care Plans - Avsedd användning*. • Uppdaterade sektioner/kapitel: *6.2. Logga ut från Clinic*, *7.2.1. Sök efter en patient*.