SVENSKA

platform24

Bruksanvisning – Content Studio+

Manage

Manualversion 19.0
2026-10-07

Copyright © 2026 Platform24 Healthcare AB

CE
2862

MD

UDI

UDI-DI: 7350127221004

Triage24 Medical Device Version 1

Se bruksanvisningen: eIFU tillhandahålls via produkten och via tillverkarens webbsida.

2022-11-01

Platform24 Healthcare AB

Söder Mälarstrand 57, SE-118 25 Stockholm

Denna manual är en översättning från originalspråket, engelska (en).

Alla allvarliga incidenter som inträffat i samband med den medicintekniska produkten ska rapporteras till Platform24 och till den behöriga myndigheten i den medlemsstat där användaren och/eller patienten är hemmahörande.

Paligo publikations-ID	12929 (UUID-9bacbc48-5e1b-cc92-2316-e73260947e5e)
Paligo intern publikationsversion	16.0

Innehållsförteckning

1. Inledning 6
1.1. Om den här manualen 6
1.2. Hård- och mjukvaruspecifikationer Clinic/Manage 6
2. Kontaktuppgifter 7
2.1. Tillverkare 7
2.2. Support 7
2.2.1. Slutanvändarsupport 7
2.2.2. Akuta ärenden 7
2.2.3. Icke-brådskande ärenden 7
2.3. Återkoppling och frågor om bruksanvisningen 7
2.3.1. Fråga efter tryckt version av bruksanvisningen 7
3. Definition av symboler och försiktighetsåtgärder 8
3.1. Definition av symboler 8
3.2. Definition av försiktighetsåtgärder 8
4. Varningar 10
5. Triage24 – Avsedd användning 12
5.1. Triage24 12
5.1.1. Moduler i Triage24 12
5.1.2. Avsedd användning för Triage24 12
5.1.3. Avsedd användarprofil för Triage24 13
5.1.4. Avsedd driftmiljö för Triage24 13
5.1.5. Kliniska fördelar 13
5.1.6. Prestandaegenskaper 13
5.1.7. Implementering av Triage24 i vårdorganisationen 14
5.2. Content Studio+ modulen 14
5.2.1. Avsedd användning för Content Studio+ 14
5.2.2. Avsedda användare för Content Studio+ 14
5.2.3. Avsedd operativ miljö för Content Studio+ 14
5.3. Modul för patienttriage 14
5.3.1. Avsedd användning för patienttriage 14
5.3.2. Avsedda användare för patienttriage 14
5.3.3. Avsedd driftmiljö för patienttriage 15
5.4. Modulen Assisterad triage 15
5.4.1. Avsedd användning för Assisterad triage 15
5.4.2. Avsedda användare för Assisterad triage 15
5.4.3. Avsedd användningsmiljö för Assisterad triage 15
5.5. Kontraindikationer Triage24 16
5.5.1. Patienter 16
6. Vad är Manage och Content Studio+? 17
6.1. Miljöer i Platform24 17
6.2. Logga in i Manage 18
7. Grundläggande information – Content Studio+ 19
7.1. Att arbeta med Content Studio+ 19
7.2. Tillgång till Content Studio+ 20
7.3. Översikt över formulär och egenvårdsinformation 21
7.4. Detaljer i ett formulär 22
7.5. Ändringshantering och spårning 25
7.5.1. Skicka ändringar för teknisk granskning innan de släpps till produktion 28
7.6. Varningar 30
7.6.1. Övergripande varningar 30
7.6.2. Varning vid förändringar 32
7.7. Språk 32
7.8. Ta bort och ångra ändringar av komponenter 33

7.8.1. Ta bort och återkalla komponenter 34
8. Gruppera och använda formulär och egenvårdsinformation 35
8.1. Skattningsformulär 35
8.1.1. Redigera befintliga formulär 36
8.1.2. Skapa nya formulär 37
8.1.3. Ersätta befintliga formulär 39
8.2. Bibliotek 40
8.2.1. Redigera befintliga bibliotek 40
8.2.2. Skapa nya bibliotek 43
8.2.3. Byt ut befintliga bibliotek 46
8.3. HSP-initierat 47
8.4. Egenvårdsinformation 47
8.4.1. Befintlig egenvårdsinformation 47
8.4.2. Skapa ny egenvårdsinformation 47
8.4.3. Redigera befintlig egenvårdsinformation 49
8.5. Triage 50
8.5.1. Redigera befintliga formulär 50
8.5.2. Skapa nya formulär 52
8.5.3. Ersätta befintliga formulär 55
8.6. Statistik 56
8.7. Enhetstester 57
8.7.1. Intervjun 58
8.7.2. Utföra enhetstester 58
8.7.3. Söka efter tester 63
8.7.4. Radera tester 63
9. Komponenter i formulär 64
9.1. Metadata 64
9.1.1. Attribut och värden i metadata 64
9.2. Avsnitt 65
9.2.1. Pre-triage 65
9.2.2. Post-triage 65
9.2.3. Hälsotester 65
9.2.4. Pre-/post-triage 65
9.3. Söktermer 66
9.3.1. Attribut och värden i komponenten Sökterm 66
9.3.2. Så här lägger du till en sökterm 67
9.3.3. Unika söktermer och alternativet Visa 69
9.4. Frågor 70
9.4.1. Attribut och värden i frågor 70
9.5. Utfall 76
9.5.1. Attribut och värden i utfall 76
9.5.2. Handläggningsråd 82
9.5.3. Brytande utfall 85
9.5.4. Standardutfall 85
9.6. Formler 85
9.6.1. Attribut och värden i formler 85
9.7. Inkludera 88
9.7.1. Attribut och värden i Inkludera 88
9.8. Hoppa till annat formulär 93
9.8.1. Egenskaper och värden i Hoppa till annat formulär 93
9.9. Importera data 95
9.9.1. Attribut och värden i Importera data 96
9.10. Exportera data 96
9.10.1. Attribut och värden i Exportera data 97
9.11. Anropa formulär 97

9.11.1. Egenskaper och värden i Anropa formulär 97
9.12. Flaggor 98
9.12.1. Attribut och värden i flaggor 99
10. Vanliga attribut 103
10.1. ID 103
10.2. Patient 103
10.3. Byggvillkor 103
10.4. Villkor 106
10.5. Välj första [ ]-alternativet om 107
10.6. Egenskaper 108
10.7. Svarsalternativ 109
10.8. Poäng 109
11. Sammanfattande text 110
11.1. Introduktion till sammanfattande text 110
11.2. Textkomponenter 111
11.3. Kategorier 112
11.3.1. Fråga svar 113
11.3.2. Egen mening 113
11.3.3. Dold 116
11.4. Övriga frågetyper 116
11.5. Negera flervalsfrågor 116
12. Termer och definitioner 118
13. Manualversioner 119

1. Inledning

1.1. Om den här manualen

Detta är bruksanvisningen för Content Studio+, användargränssnittet inom Manage för utvecklare av medicinskt innehåll.



NOTERA

Bruksanvisningen är inte alltid helt uppdaterad när det gäller alla delar av användargränssnittet. Ändringar av mindre delar av användargränssnittet, t.ex. uppdaterade namn på knappar, fält etc. leder inte alltid till att en ny version av bruksanvisningen tas fram. Däremot meddelas alla förändringar i användargränssnittet i versionskommentarerna vid tidpunkten för uppdateringen. Alla varningar är alltid uppdaterade i bruksanvisningen.

Du hittar också ytterligare resurser för lärande, support och inspiration i vårt digitala kunskapscenter.

1.2. Hård- och mjukvaruspecifikationer Clinic/Manage

Hårdvara
- Dator med SITHS-kortläsare (krävs endast när vårdpersonalen autentiserar sig med SITHS-kort) – endast Sverige
- Dator med Windows-operativsystem
- 8 GB RAM
- Bandbredd > 600 kb/s per ström för samtal
- Kamera (krävs för videosamtal)
- Mikrofon (krävs för videosamtal)
- Högtalare eller hörlurar (krävs för videosamtal)
- Skärmupplösning 1366 x 768 eller högre
- Mus med skrollhjul (krävs för stationära datorer)

Mjukvara
- 2 senaste versionerna av Microsoft Edge (Chromium)
- Senaste versionen av Chrome

2. Kontaktuppgifter

2.1. Tillverkare

Adress	**Platform24 Healthcare AB**
	Söder Mälarstrand 57
	SE-118 25 Stockholm
Webbplats	https://platform24.com

2.2. Support

2.2.1. Slutanvändarsupport

Om du har frågor om redigering av medicinskt innehåll kan du kontakta Customer Success Manager på Platform24.

2.2.2. Akuta ärenden

För brådskande supportärenden ska användare ringa Platform24:s supporttelefonnummer nedan.

Telefon: +46 (0) 10-140 23 21

2.2.3. Icke-brådskande ärenden

För alla icke-brådskande supportärenden ska användare skicka ett e-postmeddelande till supportens e-postadress nedan.

E-post: <support@platform24.com>

För frågor om andra tjänster eller moduler som din organisation vill köpa eller aktivera ska användare kontakta sin *Customer Success Manager*, (*CSM*) på Platform24.

2.3. Återkoppling och frågor om bruksanvisningen

Kontakta oss via nedanstående e-postadress för återkoppling eller frågor om bruksanvisningen.

E-post: <support@platform24.com>

2.3.1. Fråga efter tryckt version av bruksanvisningen

Bruksanvisningen finns tillgänglig i digitalt format i användargränssnittet och på webbsidan Platform24.

Om du behöver en pappersversion av bruksanvisningen kan du kontakta Platform24 via:

E-post: <support@platform24.com>

En pappersversion tillhandahålls senast inom 7 kalenderdagar efter det att en begäran från användaren har mottagits, eller vid tidpunkten för leverans om så begärs vid beställningstillfället.

3. Definition av symboler och försiktighetsåtgärder

3.1. Definition av symboler

Detta avsnitt beskriver de symboler som finns på Om-sidan i användargränssnitten och i bruksanvisningarna.

CE 2862	CE-märkning
MD	Medicinteknisk produkt
UDI	Unik produktidentifiering (UDI)
	Versionsnummer
	Se bruksanvisningen
	Indikerar att försiktighet är nödvändig vid användning av produkten
	Tillverkningsdatum
	Tillverkare
	Översättning

3.2. Definition av försiktighetsåtgärder

I detta avsnitt beskrivs de olika typer av försiktighetsåtgärder som används i bruksanvisningarna.



VARNING
En varning anger en farlig situation som, om den inte undviks, kan leda till dödsfall eller allvarlig skada.



VIKTIGT
En viktig försiktighetsåtgärd anger information som är viktig för användaren att ta del av.



NOTERA
En notering anger information som användaren borde ta del av.



TIPS
Ett tips anger rekommendationer för användaren.

4. Varningar

VARNING
Alla ändringar som rör konfigurationen (anpassningar, texter, regler, medicinskt innehåll osv.) ska genomgå en granskningsprocess innan ändringarna aktiveras i produktionsmiljön.

VARNING
Produktionsmiljön är skarp, så alla ändringar kan påverka faktiska patientflöden och vårdenhetsinställningar.

VARNING
Alla ändringar av det medicinska innehållet via Content Studio+ har avgörande betydelse för patientresan och triage. Det ställer höga krav på att alla som redigerar i Content Studio+ har fått utbildning i hur verktyget fungerar och att de använder den här guiden för att förstå funktionerna bättre.

VARNING
Det medicinska ansvaret för innehållsförändringar ligger hos den kund som genomför förändringarna. Det innebär att ansvaret för att testa att alla ändringar som görs fungerar som avsett också ligger hos kunden.

VARNING
Var noggrann med att testa alla ändringar som gjorts och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.

VARNING
Visualiseringar visar inte komponenter med värden i `Byggvillkor`. Använd därför inte bara visualiseringarna för att förstå strukturen i formulären.

Rekommenderas att användas tillsammans med grundvyn för formulär för att få en generell förståelse.

VARNING
Att ta bort en komponent kan innebära en risk för patientsäkerheten om inte en noggrann analys av effekterna görs. Var noggrann med att eventuella förändringar som gjorts testas och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.

VARNING
Om en ändring görs i ett **Bibliotek** kommer ändringen att påverka alla formulär där detta **Bibliotek** används. Tänk därför noga efter när sådana redigeringar ska göras.

VARNING
Att redigera och lägga till skattningsformulär kan innebära en risk för patientsäkerheten om inte en noggrann analys av effekterna utförs. Var noggrann med att eventuella ändringar som gjorts testas och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.

VARNING
Att redigera och lägga till formulär i undermenyn **Triage** kan utgöra en risk för patientsäkerheten om inte en noggrann analys av effekterna görs. Se till att eventuella förändringar som gjorts testas och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.

5. Triage24 – Avsedd användning

5.1. Triage24

Triage24 är en medicinteknisk produkt som består av en konfigurerbar logikbaserad regelmotor för medicinsk triagering utvecklad för användning inom sjukvården. Den gör det möjligt för vårdgivare att fylla den med *medicinskt innehåll* och verksamhetsregler som gör det möjligt att automatisera triage och hänvisa patienter till lämpliga flöden inom vårdsystemet. Dessa vägar kan vara digitala, fysiska eller digifysiska till sin natur.

Triage24 är avsett att konfigureras och anpassas till villkoren och behoven hos en specifik vårdgivare. Det sker antingen genom en tjänst som tillhandahålls av Platform24 eller dess dotterbolag eller av vårdgivaren. Systemet konfigureras via ett webbgränssnitt.

Den konfigurerade implementeringen av produkten gör det möjligt för patienter att via en tillhörande applikation (patientapp) ta kontakt med vårdgivare genom att svara på frågor om sina medicinska besvär, sin sjukdomshistoria och sitt hälsotillstånd. Det gör det även möjligt för hälso- och sjukvårdspersonal att på en patients vägnar triagera patienten genom att svara på frågor i vårdpersonalens användargränssnitt, som patienten svarar på.

Utifrån sina svar hänvisas patienten (antingen i patientens egen eller i behandlarens app) till lämplig vårdnivå, som bestäms och konfigureras av vårdgivaren. Sådana nivåer är t.ex. akutvård, fysiska möten, digitala möten eller egenvård. Denna vård kan ges till patienterna genom ett fysiskt eller digitalt möte med en vårdgivare. Digitala möten kan genomföras genom Platform24, som tillhandahåller gränssnitt för både vårdpersonal och patienter.



NOTERA

Posttriagefrågor (ytterligare frågor som läggs upp innan konsultationen och eventuell fritextinformation från patienten) är inte en del av triageprioriteringen men kan tillföra ett tydligt värde för konsultationen.

5.1.1. Moduler i Triage24

Triage24 består av tre moduler. Modulerna är kopplade till en specifik användargrupp och *användargränssnitt* (*UI*) för dessa grupper.

a. Content Studio+
b. Patienttriage
c. Assisterad triage

Se även Avsedda användare [13]

5.1.2. Avsedd användning för Triage24

Avsedd användning för Triage24 är att:

Triage24 är avsedd att ge patienter en rekommendation om lämplig vårdnivå, baserat på hur brådskande de symptom som användaren rapporterar är. På så sätt underlättar produkten utredningen av en patients sjukdomstillstånd och stöder effektiv triagering och effektiv hantering av vårdresurser.

Triage24 är avsedd att anpassas till de unika krav och verksamhetsmässiga behov som varje vårdgivare har genom konfiguration av medicinskt innehåll och verksamhetsregler. Denna konfiguration

kan utföras av Platform24 eller dess anknytna bolag, eller direkt av vårdgivaren, vilket säkerställer anpassning till specifika kliniska arbetsflöden och organisatoriska behov.

Triage24 är inte avsedd för diagnos, utan för att utreda patientens medicinska tillstånd i den utsträckning som krävs för att ge den nämnda vägledningen till en lämplig vårdnivå.

5.1.3. Avsedd användarprofil för Triage24

Avsedda användare

Triage24 har tre olika målgrupper.

- **Utvecklare av medicinskt innehåll** som är utbildad vårdpersonal, anställd eller kontrakterad av en vårdgivare som använder Triage24. Rollen för utvecklarna av medicinskt innehåll är att konfigurera och anpassa systemet till villkoren och behoven hos en specifik vårdgivare genom populering med medicinskt innehåll och verksamhetsregler.
- **Patienter** som söker vård för sig själva eller för ett barn de har vårdnaden för. Patienterna är mottagarna av produktens avsedda kliniska fördelar.
- **Hälsovårdspersonal** (eller behandlare) som är utbildad hälsovårdspersonal, anställd eller kontrakterad av en vårdgivare som använder Triage24. Om patienterna inte själva kan använda Triage24 och digitalt mata in sina symtom kan vårdpersonalen istället mata in symtomen i Triage24 och få resultat baserat på det medicinska innehåll som Triage24 är populerat med.

5.1.4. Avsedd driftmiljö för Triage24

Triage24 är avsedd att användas av vårdgivare och sjukvårdssystem i länder där befolkningen har tillgång till internet via smartphones och/eller datorer.

5.1.5. Kliniska fördelar

Triage24 genererar kliniska fördelar genom att erbjuda resurseffektiv triage, genom vilken patienterna får en automatiserad, korrekt och säker triagetjänst, som ger dem information om med vilken brådska deras symtom kan behöva en medicinsk bedömning och/eller information om egenvårdsråd.

Noggrannheten och säkerheten för Triage24 är avsett att vara överlägsen eller lika med noggrannheten och säkerheten för manuell triage och/eller andra digitala triageplattformar.

5.1.6. Prestandaegenskaper

Enhetens prestanda har utvärderats genom kliniska utvärderingar som kommit fram till att när Triage24 är fylld med medicinskt innehåll så erbjuder den triage som är säkrare och mer exakt än manuell triage med samma medicinska innehåll. Utvärderingen drar också slutsatsen att riskerna förknippade med användningen av enheten är acceptabla när de vägs mot fördelarna för patienten i form av säker och korrekt triage.

Prestandan hos Triage24 beror på konfigurationen av medicinskt innehåll. Ändringar av det medicinska innehållet kan i grunden förändra resultatet av patienttriagen och ställer därför höga krav på personer som redigerar detta innehåll. Den användare som redigerar innehåll måste ha fått en grundläggande utbildning i hur verktyget fungerar och användaren måste använda denna guide för att ytterligare förstå funktionaliteten.

Ändringar som görs i det medicinska innehållet måste valideras innan det används i produktionsmiljön med faktiska patienter.

Utöver den validering som är inbyggd i verktyget ansvarar varje vårdorganisation för att utveckla en validerings- och testprocess för det medicinska innehållet.

5.1.7. Implementering av Triage24 i vårdorganisationen

Triage24 programvaran är en del av en molntjänst som erbjuds patienter via portalen för Platform24. Denna tjänst kontrolleras och tillhandahålls enbart av Platform24.

Beslutet att införa Triage24 görs inte i förhållande till en enskild patient utan istället till vårdgivarens primärvårdsverksamhet. Användningen av Triage24 anpassas vidare till den specifika leverantörens funktion genom implementering av medicinskt innehåll.

Av dessa skäl behöver medicinsk personal inte verifiera hårdvaran eller mjukvaran som används av en enskild patient för att få tillgång till tjänsten.

5.2. Content Studio+ modulen

Content Studio+ är en modul i Triage24 som har tagits fram för behoven hos användargruppen medicinska utvecklare, för att administrera och populera Triage24 med medicinskt innehåll. Medicinska utvecklare interagerar med Triage24 via Content Studio+:s användargränssnitt.

5.2.1. Avsedd användning för Content Studio+

Konfigurera och anpassa till en specifik vårdgivares villkor och behov genom att använda medicinskt innehåll och verksamhetsregler.

5.2.2. Avsedda användare för Content Studio+

Utvecklare av medicinskt innehåll som konfigurerar vårdgivarens medicinska innehåll.

Detaljer

Typ av användare	Professionell
Ålder	>20 år gammal
Instruktionsnivå	• Bruksanvisning • Nivå *C1–C2* på det språk som stöds i produkten för den relevanta marknaden. • Genomgått utbildning och träning för Content Studio+.

5.2.3. Avsedd operativ miljö för Content Studio+

Applikation	Manage
Gränssnitt	Content Studio+
Miljö	• Hem/kontor/offentlig miljö med anslutning till internet • Normala omgivningsförhållanden
Användningsfrekvens	Från flera gånger om dagen till en gång i veckan
Mobilitet	På en standard-PC

5.3. Modul för patienttriage

Patienttriage är en modul i Triage24 som är framtagen för patientanvändargruppens behov. Patienterna interagerar med Triage24 via en patientapplikation som tillhandahålls av vårdgivaren.

5.3.1. Avsedd användning för patienttriage

Guida patienter till en lämplig vårdnivå baserat på deras symtom, det medicinska innehållet och verksamhetsregler.

5.3.2. Avsedda användare för patienttriage

Målgruppen för behandlingen är patienter inom öppenvården som söker vård för, eller har, vanliga sjukdomstillstånd. Patienterna måste identifieras av systemet.

Detaljer

Typ av användare	Lekman
Ålder	• Systemets standardinställning: 0–120 år • Systemet gör det möjligt för patienter att söka vård för sig själva från den ålder då de kan identifiera sig digitalt. Den exakta åldern definieras dock av vårdgivaren. • Systemet gör det också möjligt för användare att söka vård för sina barn upp till 18 års ålder.
Instruktionsnivå	Nivå *B1–B2* på det språk som stöds i produkten för den relevanta marknaden

5.3.3. Avsedd driftmiljö för patienttriage

Applikation	Patientapplikation
Gränssnitt	• Användargränssnittet Triage • Rekommendationssidan
Miljö	• Hem/kontor/offentlig miljö med anslutning till internet • Normala omgivningsförhållanden
Användningsfrekvens	Från en gång om dagen till en gång per år
Mobilitet	• På en standard-PC • På en handhållen surfplatta • På en smartphone

5.4. Modulen Assisterad triage

Assisterad triage är modulen i Triage24 som är skapad för att tillgodose behoven hos den användargrupp som utför assisterad triage. Det innebär att hälso- och sjukvårdspersonal hjälper patienter att triageras när de inte själva kan använda patientapplikationen.

5.4.1. Avsedd användning för Assisterad triage

Utför automatiserad triagering för patientens räkning och vägleder patienter till en lämplig vårdnivå baserat på deras symtom och resultatet av det medicinska innehållet.

5.4.2. Avsedda användare för Assisterad triage

Hälso- och sjukvårdspersonal som arbetar med produkten.

Detaljer

Typ av användare	Professionell
Ålder	>20 år gammal
Förkunskaper	• Legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal, dvs. läkare, sjuksköterska, psykolog • Nivå *C1-C2* på det språk som stöds i produkten för den relevanta marknaden. • Bruksanvisning

5.4.3. Avsedd användningsmiljö för Assisterad triage

Applikation	Clinic

Gränssnitt	Assisterad triage
Miljö	• Hem/kontor/offentlig miljö med anslutning till internet • Normala omgivningsförhållanden
Användningsfrekvens	Flera gånger om dagen
Mobilitet	På en standard-PC

5.5. Kontraindikationer Triage24

5.5.1. Patienter

Vissa patientgrupper ska inte använda systemet:

1. Patienter med livshotande symtom, allvarliga tillstånd eller trauma
2. Patienter som är fysiskt eller kognitivt oförmögna att använda digital teknik, t.ex. smartphones eller datorer
3. Patienter med kognitiva problem som kan använda teknik, men inte kan använda den korrekt (inklusive men inte begränsat till demens eller allvarlig mental retardation)

För tydlighetens skull: produkten Triage24 erbjuder inte i sig själv medicinsk rådgivning, möjlig diagnos eller behandlingsrekommendationer, eller informerar om/styr hanteringen av något medicinskt tillstånd. Om den fylls med medicinskt innehåll som t.ex. innehåller medicinska råd eller rekommendationer om behandling kan Triage24-produkten presentera sådant innehåll för patienter.

Eftersom den avsedda användningen av enheten, i dess konfigurerade form försedd med medicinsk logik, är att gradvis välja ut lämpliga mottagare av medicinsk information, innebär användningen av anordningen i sig en begränsning av den användare som är avsedd att ta emot den givna informationspunkten.

Ibland kommer ett sådant urval att ske mellan patientpopulationer som är vanliga att antingen inkludera eller exkludera från de avsedda användarna av en medicinteknisk produkt, t.ex. frågor om graviditet som kommer att skilja mellan patienter på grundval av kön. Eftersom detta urval är en naturlig del av produktens kärnfunktion anses det dock vara mer genomförbart att betrakta det som en del av produktens funktionssätt, snarare än som en kontraindikation eller en begränsning av dess diagnostiska indikation.

Se även Avsedda användare för patienttriage [14]

6. Vad är Manage och Content Studio+?

Manage är en applikation vars huvudsyfte är att administrera användare samt konfigurera patientflöden i de patient- och vårdgivarapplikationer som ingår i Platform24. Förutom Manage består Platform24 även av Clinic (vårdgivarvy) och patientappen (eller patientappar). Vårdgivare arbetar i Clinic medan patienterna gör sina digitala vårdresor i patientapparna.

Manage är det administrativa gränssnittet där vårdgivare kan hantera inställningar för Clinic, patientappen och det medicinska innehållet, samt användarroller och åtkomstbehörigheter i Manage och Clinic.

Detta dokument beskriver Content Studio+ (nås via applikationen Manage) och hur den kan användas för att redigera det medicinska innehållet.

6.1. Miljöer i Platform24

Platform24 använder två olika miljöer:

Demo — **Demomiljön** används för att fritt testa Patientappen och Clinic medan man lär sig att använda plattformen.

Det är också i denna miljö som alla ändringar av konfigurationen och det medicinska innehållet testas innan de skickas till produktionsmiljön.

Länkarna till demomiljön tillhandahålls av Platform24.

Produktion — I **Produktionsmiljön** är alla applikationer (Manage, Clinic och patientappen) i skarpt läge.

> **VARNING**
> Produktionsmiljön är skarp, så alla ändringar kan påverka faktiska patientflöden och vårdenhetsinställningar.

> **VARNING**
> Alla ändringar som rör konfigurationen (anpassningar, texter, regler, medicinskt innehåll osv.) ska genomgå en granskningsprocess innan ändringarna aktiveras i produktionsmiljön.

6.2. Logga in i Manage

All redigering av medicinskt innehåll görs i Manage:s produktionsmiljö. Ändringarna sparas i demomiljön innan användarna aktivt kan besluta att publicera dem i produktionsmiljön för patientappen och Clinic. Ändringar som görs i produktionsmiljön testas i demomiljön.

Produktionsmiljö

1. Öppna webbläsaren och skriv in webbadressen https://manage.platform24.se.
   Rekommenderade webbläsare är **Google Chrome** eller **Microsoft Edge**.

   NOTERA
   Vissa kunder kan ha en unik länk till miljön. Prata med din superanvändare om länken inte fungerar.

2. Logga in med den autentiseringsmetod du har valt.

   NOTERA
   Den valda autentiseringsmetoden är kundspecifik. Tala med din superanvändare om du är osäker på hur inloggningsprocessen fungerar på din klinik.

7. Grundläggande information – Content Studio+

7.1. Att arbeta med Content Studio+

Content Studio+ används för att redigera det medicinska innehåll som ingår i avtalet med Platform24 och för att skapa eget medicinskt innehåll. Alla ändringar som görs gäller endast för den kund som gör dem, vilket innebär att alla kunder som använder Content Studio+ helt och hållet kan bestämma vilket medicinskt innehåll som ska användas i triagen, beroende på hur kundens verksamhet fungerar.

Verktyget är kraftfullt och kan ändra patienters triagering i grunden, vilket ställer höga krav på att alla som redigerar i Content Studio+ har fått grundläggande utbildning i hur verktyget fungerar och att de använder den här guiden för att förstå funktionaliteten bättre.

De förändringar som gjorts i det medicinska innehållet med hjälp av Content Studio+ måste valideras innan det används i produktionsmiljön med faktiska patienter. Utöver de valideringssteg som är inbyggda i verktyget är det upp till varje kund att utveckla en validerings- och testprocess för de medicinska förändringarna.

Utöver en kunds egna validerings- och testprocesser kommer en teknisk granskning av förändringarna att genomföras när en kund anser att deras egna validerings- och testprocesser är redo att produktionsättas. Syftet med den tekniska granskningen är att kontrollera att eventuella förändringar inte påverkar de tekniska förutsättningarna för att formulären ska kunna användas. I den tekniska granskningen ingår INTE att kontrollera vilken inverkan eventuella medicinska förändringar kan ha, utan endast att de utförs korrekt på ett sätt som systemet kan hantera. Ett exempel är att kontrollera att villkoren är korrekt skrivna ur ett tekniskt perspektiv så att steg inte missas.

Alla ändringar som gjorts efter den föregående produktionssättningen kommer att ingå i den tekniska granskningen. En rekommendation till kunder är att de kontinuerligt produktionssätter förändringar eftersom det minskar de tekniska granskningarnas omfattning.



VARNING
Alla ändringar av det medicinska innehållet via Content Studio+ har avgörande betydelse för patientresan och triage. Det ställer höga krav på att alla som redigerar i Content Studio+ har fått utbildning i hur verktyget fungerar och att de använder den här guiden för att förstå funktionerna bättre.



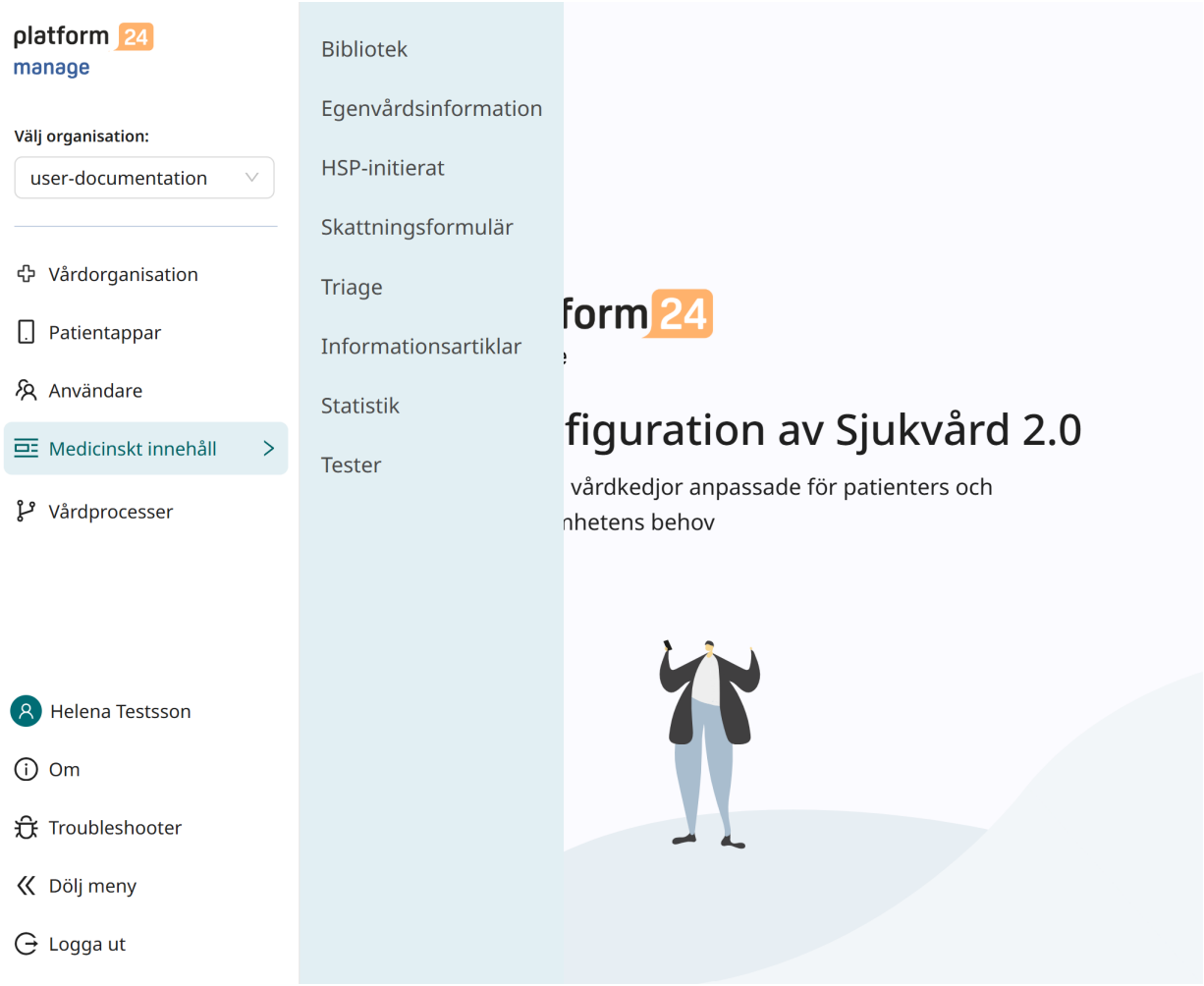
VARNING
Det medicinska ansvaret för innehållsförändringar ligger hos den kund som genomför förändringarna. Det innebär att ansvaret för att testa att alla ändringar som görs fungerar som avsett också ligger hos kunden.



VARNING
Var noggrann med att testa alla ändringar som gjorts och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.

7.2. Tillgång till Content Studio+

En huvudmeny visas till vänster när du loggar in i Manage.

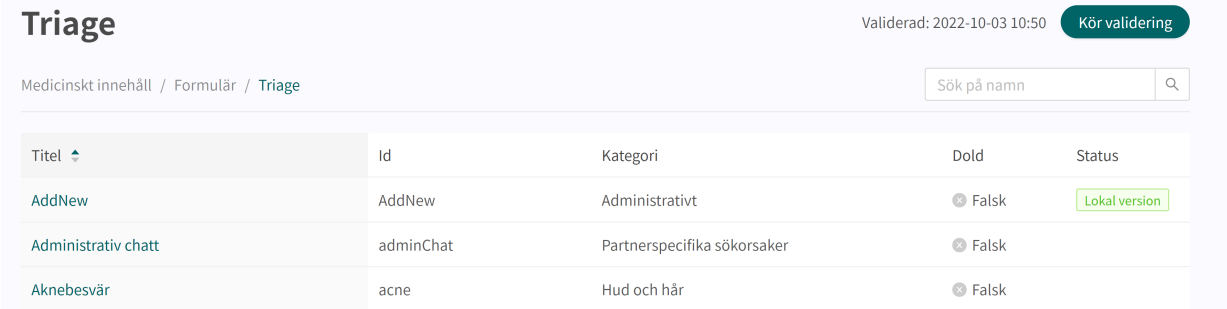


De olika undermenyerna under rubriken **Medicinskt innehåll** innehåller olika formulär eller information om egenvård. Välj vilken undermeny du vill öppna.

- **Skattningsformulär**: Innehåller formulär som kan användas för att skatta till exempel mående (*MADRS-S*). Dessa kan skickas ut kontinuerligt till patienten, vilket innebär att vårdpersonal kan se trender baserade på svaren i skattningsformulären.
- **Bibliotek**: Innehåller frågor som ofta förekommer i flertalet formulär i det medicinska innehållet. Frågorna är grupperade i olika bibliotek och kan återanvändas i de flesta andra formulär.
- **HSP-initierat**: Används ej.
- **Egenvårdsinformation**: Innehåller egenvårdsinformation som kan visas för patienterna efter triage. Befintlig egenvårdsinformation kan inte redigeras, men nytt innehåll kan läggas till och redigeras.
- **Triage**: Innehåller de formulär som patienterna får tillgång till från patientappen genom att ange olika söktermer i sökmotorn.
- **Informationsartiklar**: Här kan du skapa informationsartiklar som kan ses i Patientappen. För mer information och instruktioner, se *Bruksanvisning för Smart Care Plans Studio*.
- **Statistik**: Detta avsnitt ger möjlighet att se data och statistik över resultaten av formulären.
- **Tester**: I detta avsnitt skapas automatiska enhetstester för formulären.

7.3. Översikt över formulär och egenvårdsinformation

En översikt över de formulär eller den egenvårdsinformation som finns tillgänglig i varje undermeny visas under varje undermeny (**Bibliotek**, **Egenvårdsinformation**, **HSP-initierat**, **Skattningsformulär**, **Triage**).



Titel Kolumnen visar den titel som formuläret har fått. Denna är språkspecifik och kan därför finnas på flera språk.

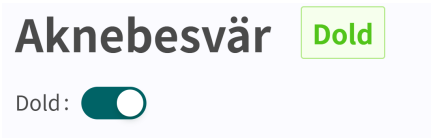
> **NOTERA**
> Detta är inte tillgängligt i undermenyn **Egenvårdsinformation**.

ID `ID` som anges i formuläret/egenvårdsinformationen. Det är så långt som möjligt på engelska eftersom det bör vara möjligt att använda `ID` i hela systemet och ska även vara nyckeln till formuläret på andra språk.

Kategori Anger i vilken kategori formuläret ska grupperas. Det anges när ett formulär skapas.

> **NOTERA**
> Detta är inte tillgängligt i undermenyn **Egenvårdsinformation**.

Dold Anger om formuläret är dolt för patienterna i patientappen och dolt för vårdpersonalen i Clinic eller inte. Formuläret skapas automatiskt med värdet "`Falskt`", vilket innebär att formuläret inte är dolt för patienterna och vårdpersonalen. Det kan ställas in för varje formulär om du klickar på dem.

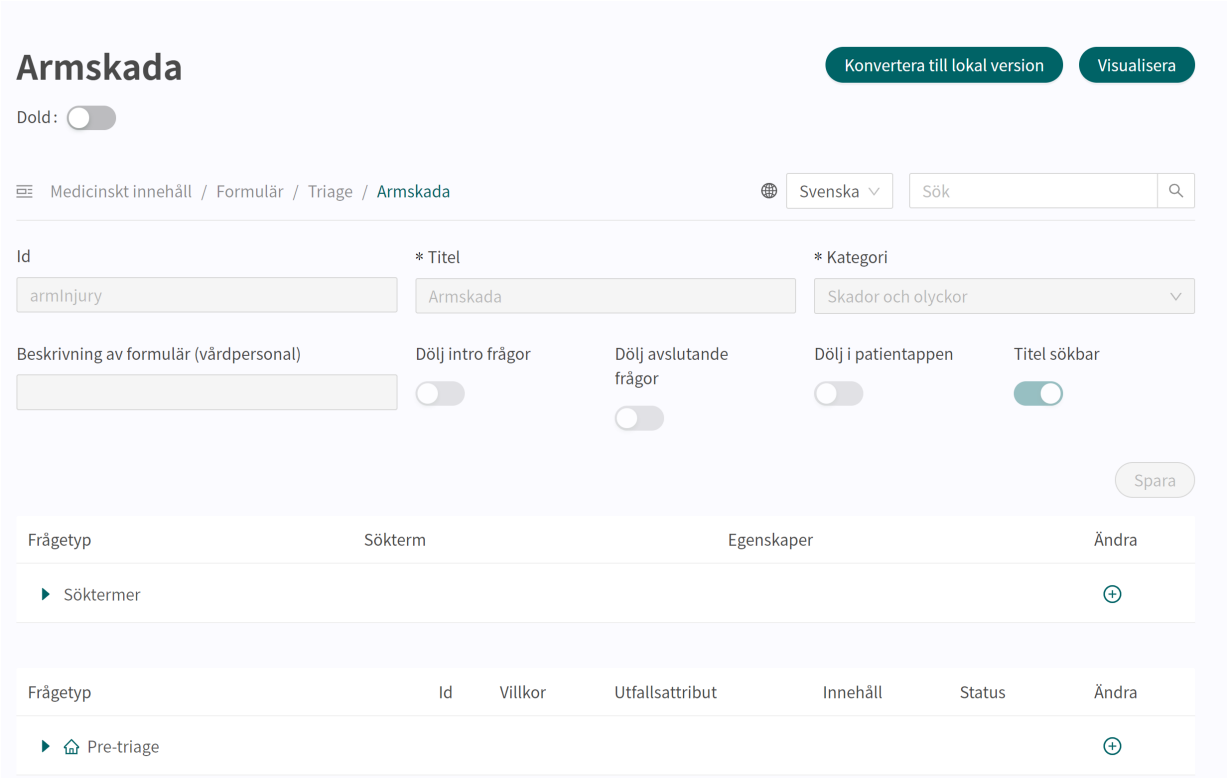


> **NOTERA**
> Detta är inte tillgängligt i undermenyn **Egenvårdsinformation**.

Status Formulär/egenvårdsinformation kan ha tre värden i detta fält:
Lokal version = formulär/egenvårdsinformation skapas endast specifikt för kunden.
Tomt = formuläret/egenvårdsinformationen har inte ändrats jämfört med Platform24:s formulär/egenvårdsinformation.

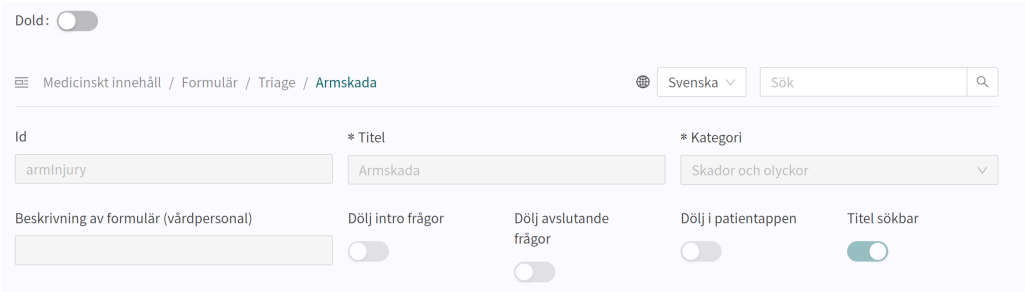
7.4. Detaljer i ett formulär

Ett specifikt formulär kan öppnas genom att klicka på det i översikten i undermenyerna **Triage**, **Skattningsformulär**, **HSP-initierat** eller **Bibliotek**.

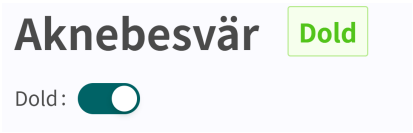


Följande information presenteras i översikten över formuläret.

Metadata Varje formulär innehåller ett avsnitt som heter **Metadata** med innehåll som kan ses längst upp i formuläret. **Metadata** är grunduppgifter som används för att fastställa grundinställningar för formuläret. Se avsnittet Metadata [64] om du vill veta mer.



Dold Anger om formuläret ska vara dolt för patienterna i patientappen och dolt för vårdpersonalen i Clinic eller inte. Formuläret skapas automatiskt med värdet ”`Falskt`”, vilket innebär att formuläret är synligt för patienterna och vårdpersonalen. Det kan ställas in för varje formulär om du klickar på dem.

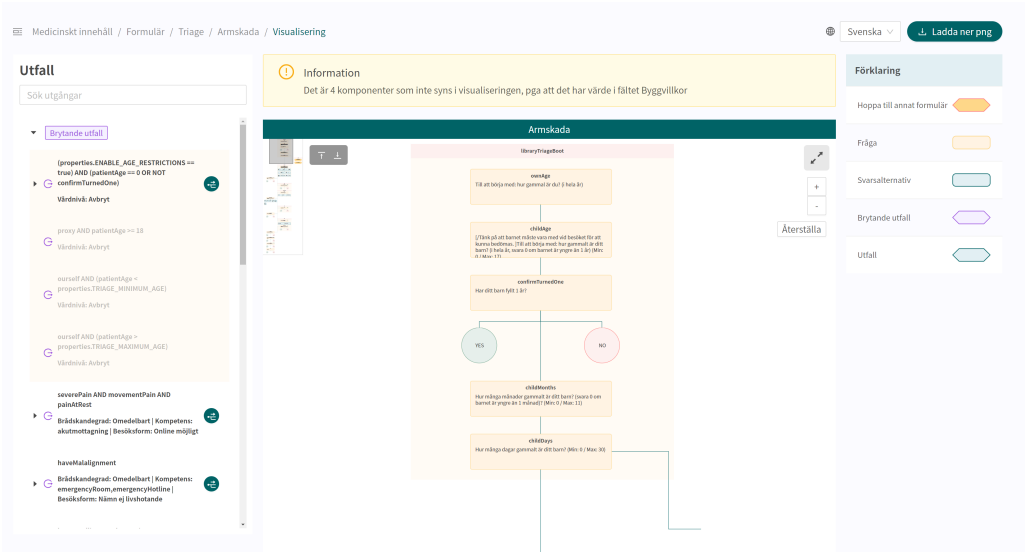


Visualisera

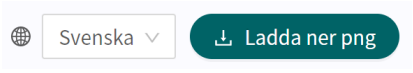
> **VARNING**
> Visualiseringar visar inte komponenter med värden i `Byggvillkor`. Använd därför inte bara visualiseringarna för att förstå strukturen i formulären.
>
> Rekommenderas att användas tillsammans med grundvyn för formulär för att få en generell förståelse.

I varje formulär kan du visualisera hur formuläret ser ut med varje komponent (t.ex. `Frågor`, `Utfall`, `Inkludera` osv.).

Klicka på knappen **Visualisera** för att öppna den interaktiva visualiseringen.



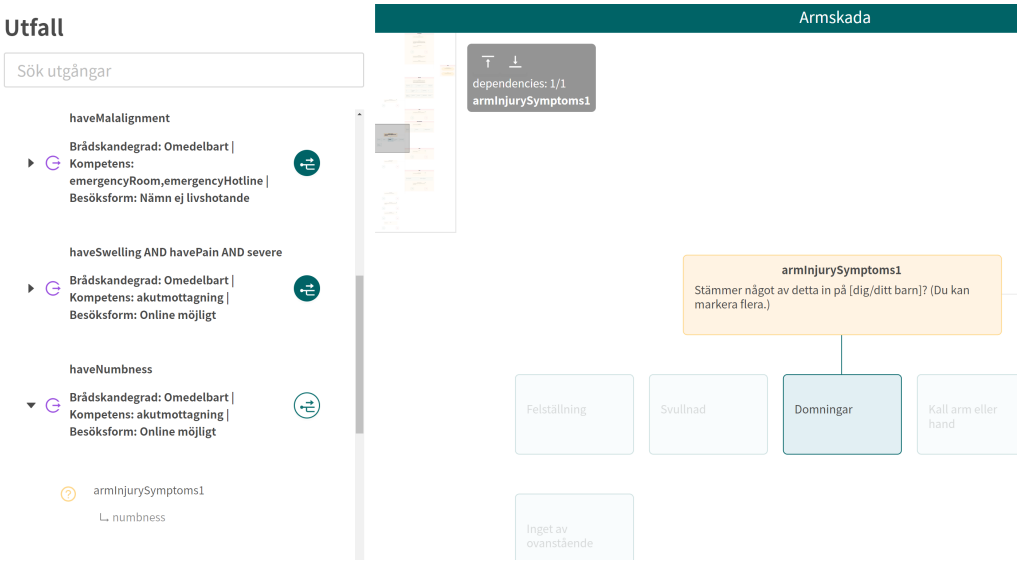
Du kan klicka på ”**Ladda ner png**” för att ladda ner filen och visa den lokalt. Du kan även ändra språket i innehållet (om kunden har formulär på flera språk).



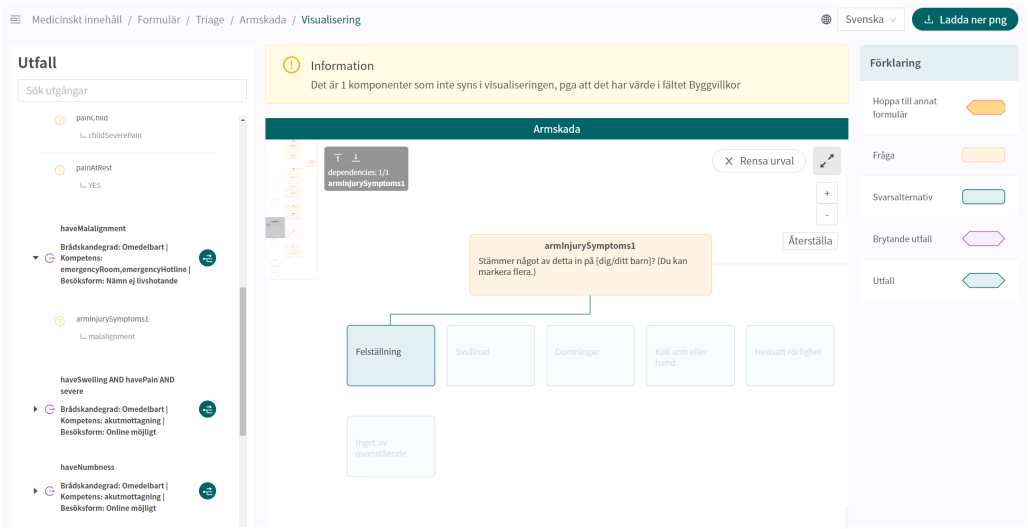
Med rullning kan du zooma in och ut i visualiseringen. Klicka och dra för att flytta fönstret. Klicka på expanderingsymbolen för att maximera och förstora visualiseringen i fönstret.



Om du klickar på en komponent i visualiseringsområdet visas beroenden och villkor för den specifika komponenten. Det kan t.ex. krävas ett tidigare jakande svar på en fråga för att denna specifika fråga ska aktiveras för patienten.



Alla utfall visas i listan **Utfall** till vänster. Det går att söka efter innehåll i utfall och klicka på de utfall som har en grön symbol till höger. Ett utfall kan utökas genom att klicka på det. Genom att klicka på den gröna symbolen eller på ett av beroendena nedan visualiseras och visas beroendet på skärmen. Du kan klicka mellan beroendena under utfallet. Det är ett sätt att enkelt få en överblick över vilka villkor som krävs för att aktivera ett utfall för patienten.



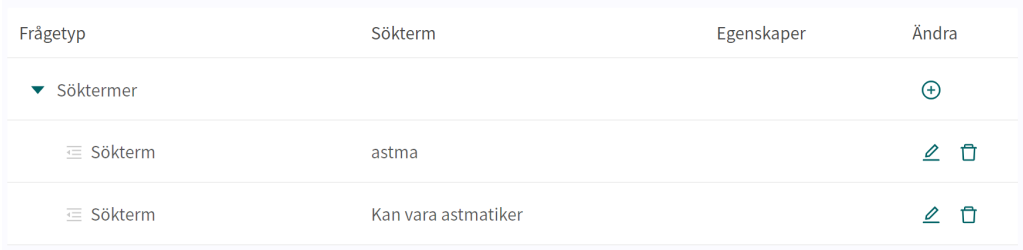
När en ändring görs i formuläret uppdateras visualiseringen. Det gör den till ett bra verktyg för att fastställa ändringar och för att användas som en del av valideringen innan ändringarna släpps till produktion.

> **NOTERA**
> Visualiseringarna visar inte komponenter med värden i `Bygg-villkor`.
>
> För att varna användaren om det saknas komponenter i visualiseringen visas en informationsruta ovanför visualiseringen. Se bilden nedan för exempel. Använd därför den ursprungliga formulärsvyn tillsammans med visualiseringarna för att få en fullständig bild av formulären och eventuella patientresor



Sökterm

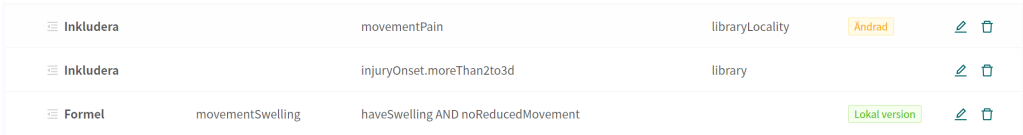
Avsnitt där söktermer som är kopplade till formuläret sammanställs. Klicka på pilen för att utöka avsnittet och visa alla söktermer. Se avsnittet Söktermer [66] om du vill veta mer.



Status

Komponenter i formuläret kan ha tre värden i statusfältet.

- **Lokal version** = komponent som endast skapats för kunden.
- **Tom** = komponenten har inte ändrats jämfört med Platform24:s version.

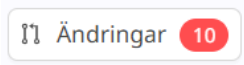


7.5. Ändringshantering och spårning

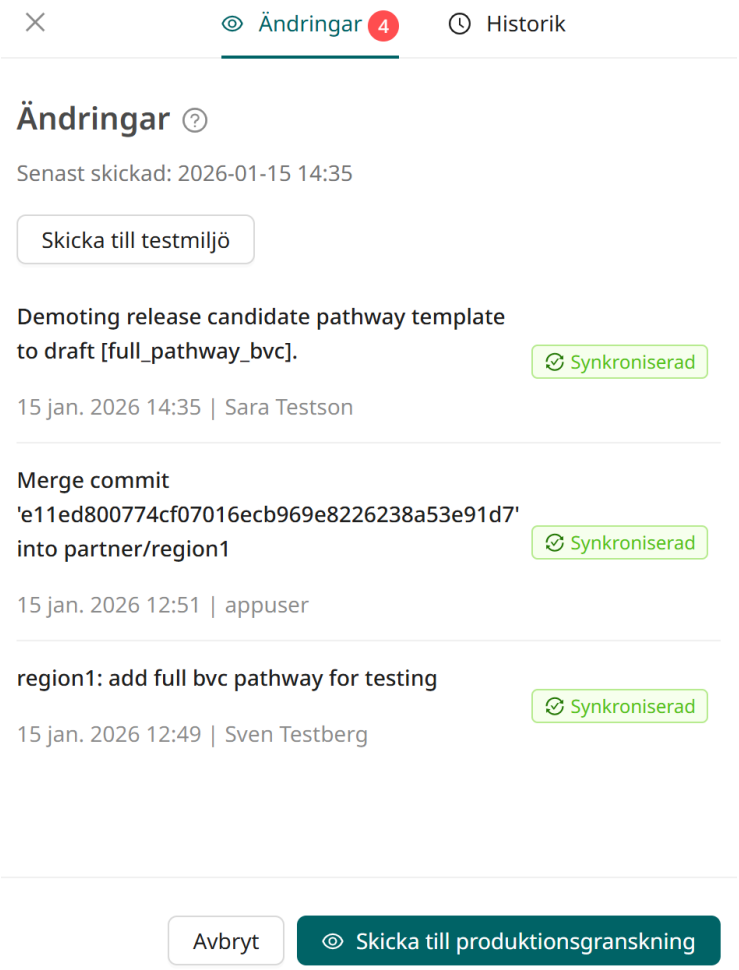
> **NOTERA**
> Dessa instruktioner gäller endast för ändringar som rör:
>
> - Alla ändringar som gjorts i *Medicinskt innehåll*-avsnittet som nås från huvudmenyn, se Tillgång till Content Studio+ [20].
> - Vissa inställningar för vårdenheter och patientappar, se bruksanvisningen för *Manage* för mer information och instruktioner.

För att få spårbarhet för ändringar som görs i Manage sparas alla ändringar med information om vem som gjorde ändringen, när ändringen gjordes och vad ändringen innehöll. Om det pågår en produktionssättning kommer den att anges i det övre högra hörnet och inga ytterligare ändringar kan göras förrän produktionssättningen har slutförts.

För att se alla ändringar klickar du på **Ändringar** i det övre högra hörnet.



Då expanderas listorna **Ändringar** och **Historik**.



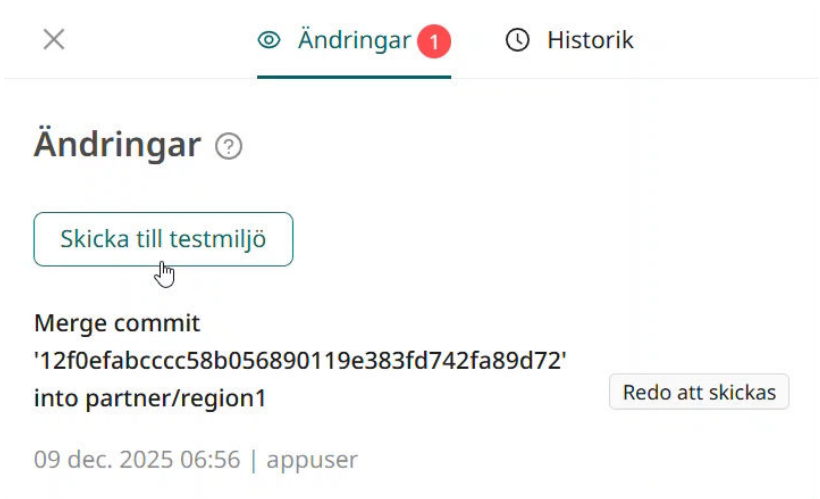
Ändringar

Alla ändringar som har gjorts sedan den senaste produktionssättningen och som inväntar att släppas till produktion visas i listan **Ändringar**. Listan **Ändringar** visar vad ändringen innehöll, vem som gjorde ändringen, datum och tid samt om ändringen har sparats på rätt sätt. Antalet ändringar visas i den röda cirkeln.

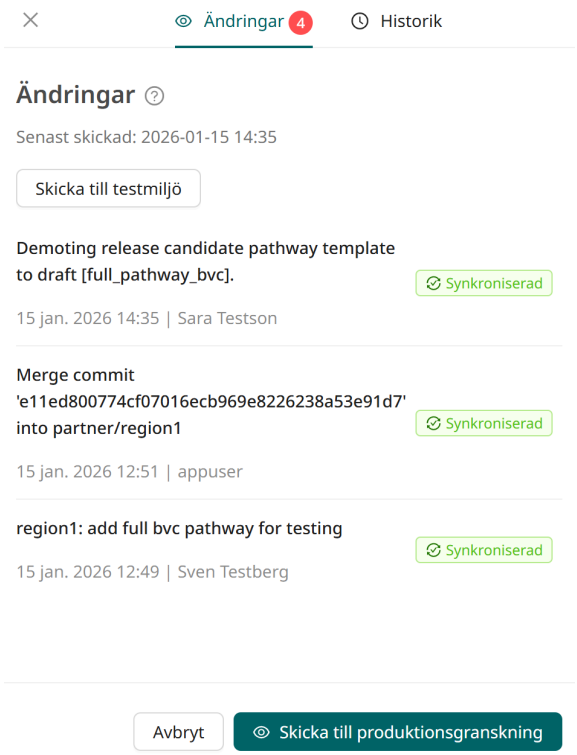
För att ändringar i Content Studio+/Manage ska uppdateras i demoapplikationen för patientappen och Clinic (demo/testmiljö) måste ändringarna aktivt laddas upp. Se avsnittet **Skicka till testmiljö** nedan.

Skicka till testmiljö

Nya ändringar som kan skickas till demomiljön har status "`Redo att skickas`" i listan **Ändringar**. Alla ändringar som har lagts till sedan den senaste uppdateringen av demomiljön kommer att skickas ut när du klickar på knappen **Skicka till testmiljö**.



Efter att ändringarna har skickats till testmiljön ges de senaste ändringarna i listan **Ändringar** en status. Statusen "`Synkroniserad`" informerar om att ändringen framgångsrikt har laddats upp till testmiljön (inkluderar både patientappen och Clinic). Det är alltid den senaste ändringen som är giltig (visas högst upp). Om den översta har synkroniserats har alla underliggande också sparats korrekt.



`Misslyckades` är en status som kommer att visas direkt (utan att något skickats till testmiljön) vilket indikerar att ändringen inte kunde genomföras. Detta innebär även att förändringen inte är i kö för produktionssättning. Om ”`Misslyckades`” visas för de tre senaste ändringarna ska du kontakta supporten på Platform24 för mer hjälp.

Skicka till produktionsgranskning

Förutom kundens egna validerings- och testprocesser i demomiljön krävs en teknisk granskning som utförs av Platform24

innan ändringarna släpps till produktion. För mer information, se Skicka ändringar för teknisk granskning innan de släpps till produktion [28].

> **VIKTIGT**
> Innan du använder knappen **Skicka till produktionsgranskning**, behöver din organisation vara i kontakt med Platform24 för att få godkännande om att använda detta i ert arbetsflöde. Platform24 kommer då att sätta upp en process för att frisläppa ändringar tillsammans med er organisation.

Historik

Information om tidigare produktionssättningar finns i listan **Historik**. Historiken visar status för om produktionssättningen lyckades (`"Produktionssatt"`) eller inte (`"Fel"`). Mer information om vad produktionssättningen innebär finns under **Visa detaljer**.

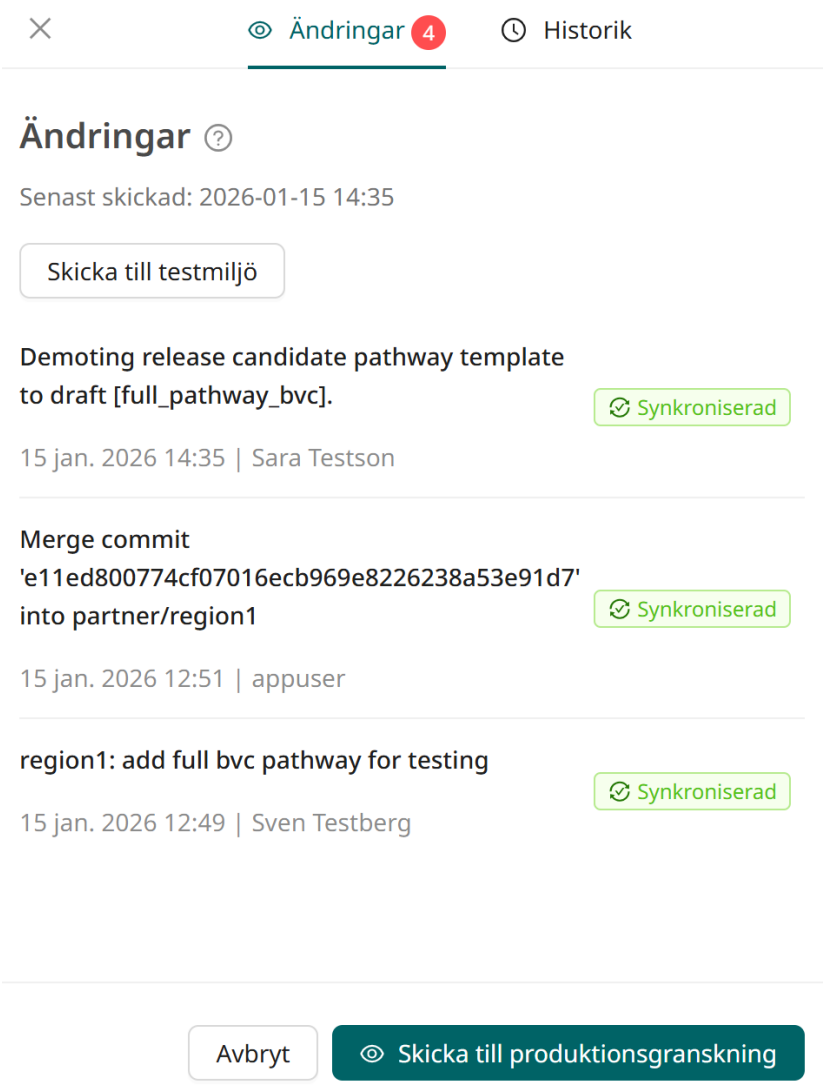


7.5.1. Skicka ändringar för teknisk granskning innan de släpps till produktion

Utöver kundens egna validerings- och testprocesser i demomiljön krävs en teknisk granskning som utförs av Platform24 innan ändringarna släpps till produktion. När den tekniska granskningen har slutförts släpps ändringarna till produktion.

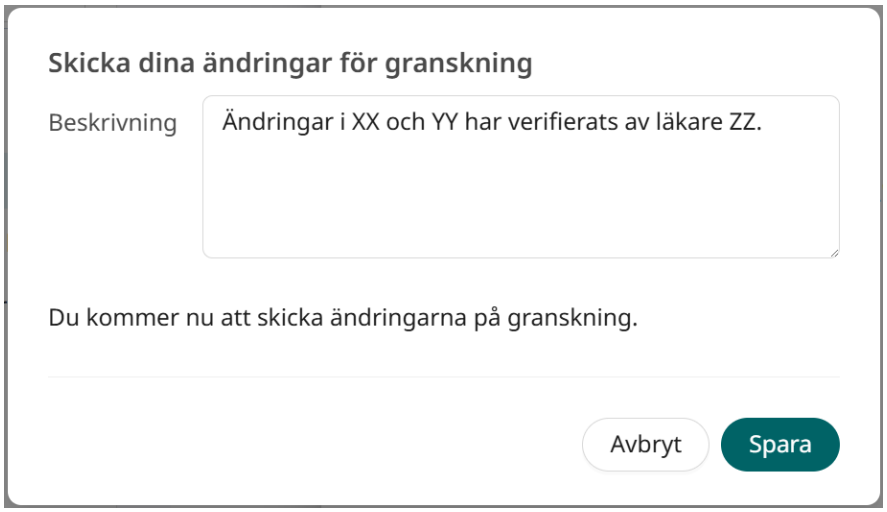
För att skicka ändringarna för teknisk granskning innan de släpps till produktion:

1. Klicka på knappen **Skicka till produktionsgranskning**.



VIKTIGT
Innan du använder knappen **Skicka till produktionsgranskning**, behöver din organisation vara i kontakt med Platform24 för att få godkännande om att använda detta i ert arbetsflöde. Platform24 kommer då att sätta upp en process för att frisläppa ändringar tillsammans med er organisation.

2. Beskriv vilka ändringar som har gjorts och vilka konsekvenser ändringarna kommer att få.



3. Du kan avbryta begäran utan att spara genom att klicka på **Avbryt**, till exempel om en granskning av ytterligare ändringar behöver utföras.



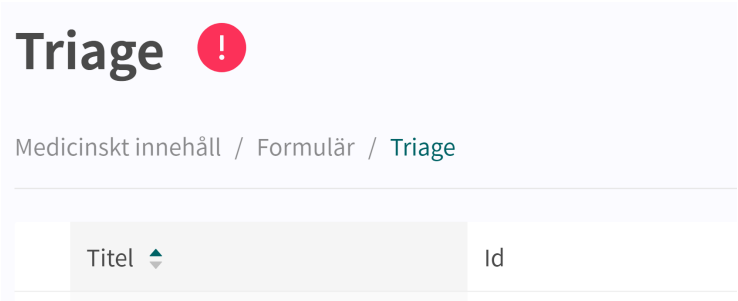
4. Klicka på **Spara** för att skicka begäran.
   När den tekniska granskningen har slutförts och godkänts kommer ändringarna att släppas till produktion.

7.6. Varningar

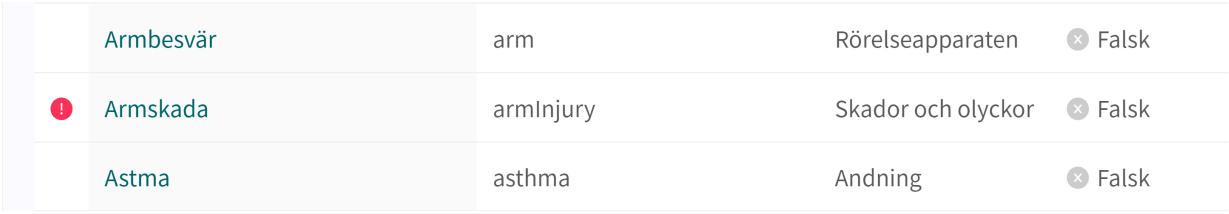
7.6.1. Övergripande varningar

Ett rött utropstecken visas bredvid formulärets titel om det har gjorts några ändringar i formuläret som stör logiken. Utropstecknet visas i listan med alla formulär och vid den specifika komponent där logiken brutits. Information om det specifika felet visas om du drar musen över utropstecknet. Det kan till exempel innebära att man angivit ett felaktigt villkor som inte existerar. Bilderna nedan visar alla vyer där utropstecknet visas

Bilden nedan visar varningen med utropstecken i vyn **Triage**.



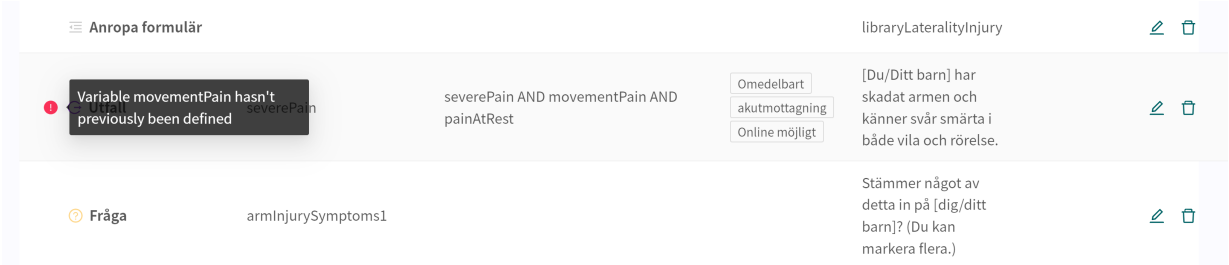
Bilden nedan visar utropstecknet vid formuläret där logiken brutits.



Bilden nedan visar utropstecknet i ett specifikt formulär.



Bilden nedan visar utropstecknet vid den specifika komponent där logiken brutits.



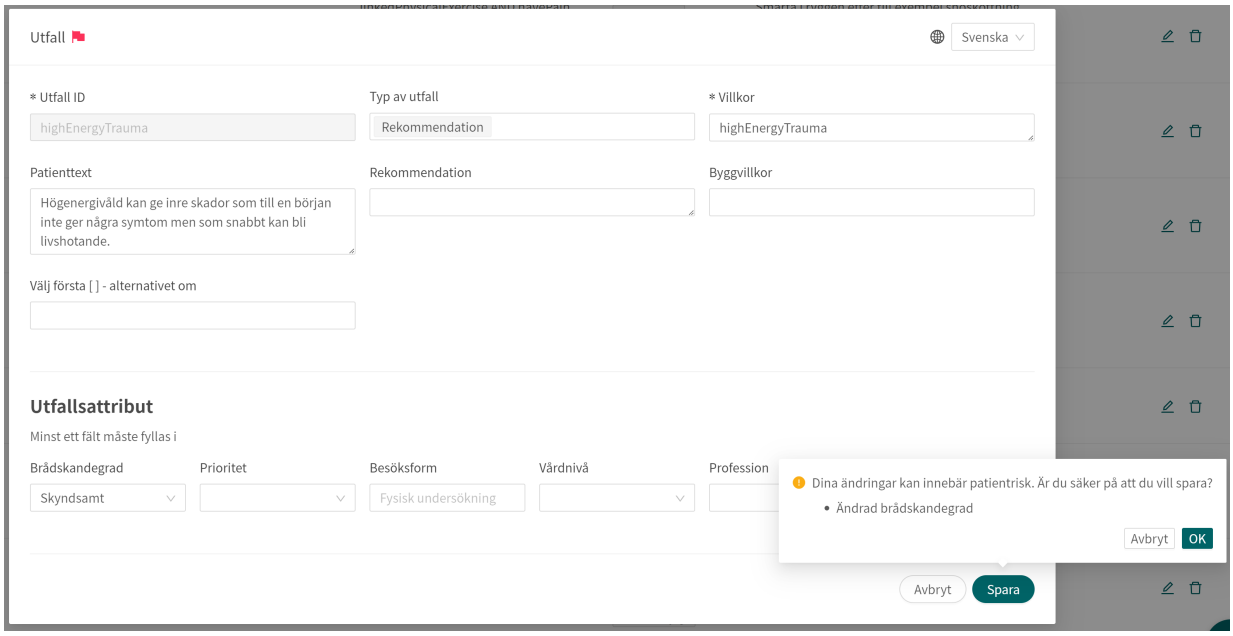
För att se till att formuläret inte innehåller någon bruten logik ska du alltid se till att formuläret inte har några röda utropstecken samt genomföra noggranna tester i patientappen för att utesluta

fel och patientrisker. För att starta en ny validering trycker du på knappen ”**Kör validering**”. ”**Kör validering**” görs i vyn **Triage** och startar en validering av alla formulär.



7.6.2. Varning vid förändringar

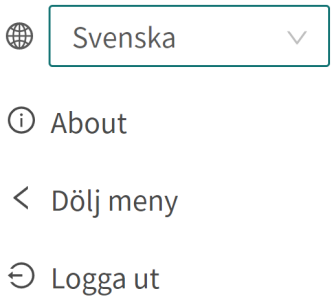
Om förändringar görs i villkor i komponenternas utfall och formler samt i brådskandegrad i utfall visas ett varningsruta när du sparar ändringen. Det görs för att påminna användarna om att alla ändringar som gjorts kan innebära en risk för patienterna. Varningen visas varje gång förändringar har gjorts för villkor och brådskandegrad i de respektive komponenterna.



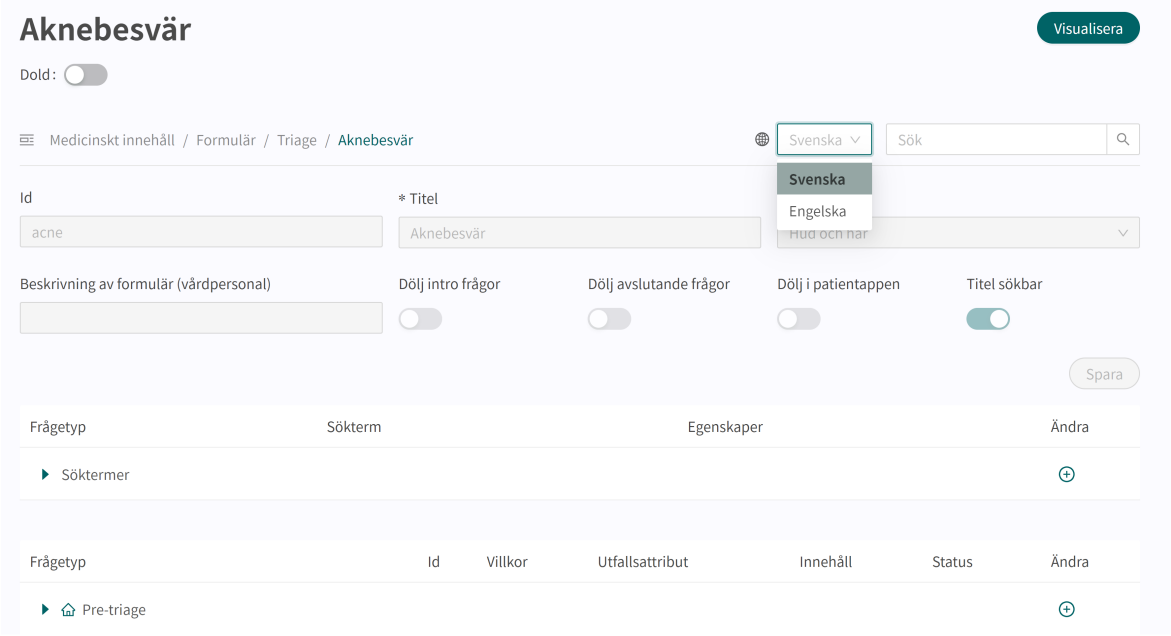
7.7. Språk

Formulär kan skapas och lämnas ut till patienten på flera olika språk. De språk som man kommit överens om att använda i Platform24 kommer att visas och kunna väljas för de olika Content Studio+-komponenterna.

1. Börja med att välja vilket språk du vill använda i Manage i nedre vänstra hörnet.

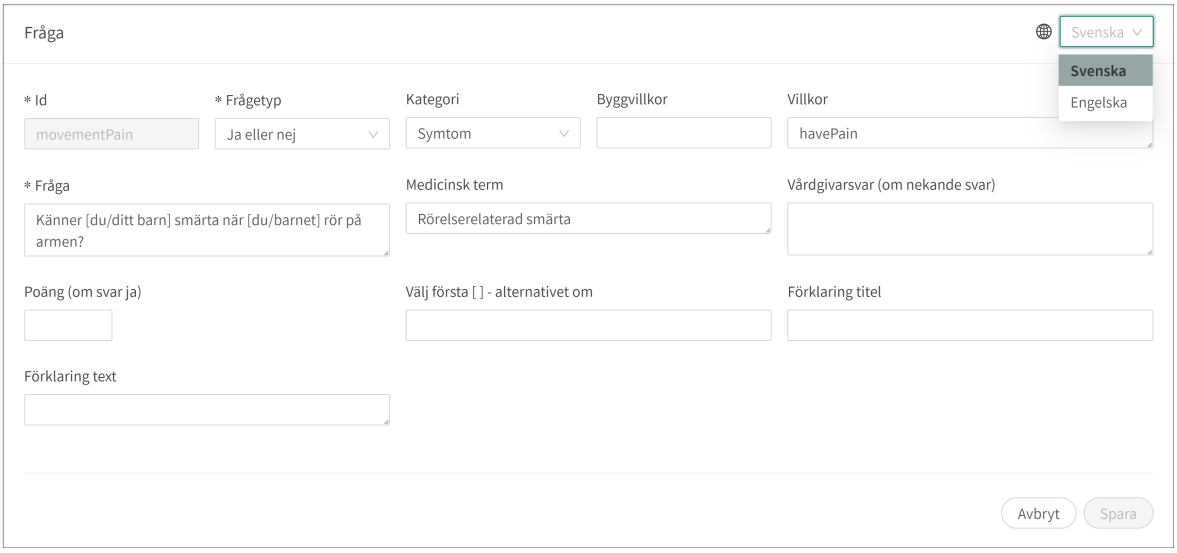


2. Om du vill redigera ett formulär på ett annat språk väljer du Språk i översikten för att ändra språk i språkberoende fält (t.ex. fältet **Beskrivning**).



3. Om du vill ändra språket i en komponent, t.ex. när du redigerar en **Fråga**, klickar du på fältet och väljer det språk som texten ska visas på.

> **NOTERA**
> Texterna i programmet visas på de språk som valdes i steg 1, men innehållet i **Fråga** visas på det språk som valts i detta steg.



7.8. Ta bort och ångra ändringar av komponenter

Formulär kan inte raderas helt och hållet. Men de kan avaktiveras i patientappen och i Clinic genom att de ställs in på “**Dolt**” (se avsnittet Översikt [21] för att få veta mer) eller ”**Dölj i patientappen**” (se avsnittet Metadata [22] för att få veta mer).

7.8.1. Ta bort och återkalla komponenter

VARNING
Att ta bort en komponent kan innebära en risk för patientsäkerheten om inte en noggrann analys av effekterna görs. Var noggrann med att eventuella förändringar som gjorts testas och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.

Komponenterna (t.ex. frågor, utfall, formler osv.) i ett formulär kan tas bort för att anpassa formuläret till en kunds verksamhet. Klicka på ikonen “**Papperskorg**” bredvid ikonen “**Penna**” för att ta bort en komponent



8. Gruppera och använda formulär och egenvårdsinformation

8.1. Skattningsformulär

Skattningsformulär är kodifierade skattningsskalor som **MADRS-S**, **Dudit** och **Audit**. Skattningsformulären har alltid kategorin: **Skattningsformulär** och skickas från Clinic till patienten.

Dessa formulär har inga triageutfall utan innehåller frågor där svaren skattas enligt internationella eller nationella standarder. Systemet räknar samman användarens poäng, vilket i sin kliniska kontext i sin tur ger vårdpersonal information om patientens aktuella välbefinnande i Clinic.

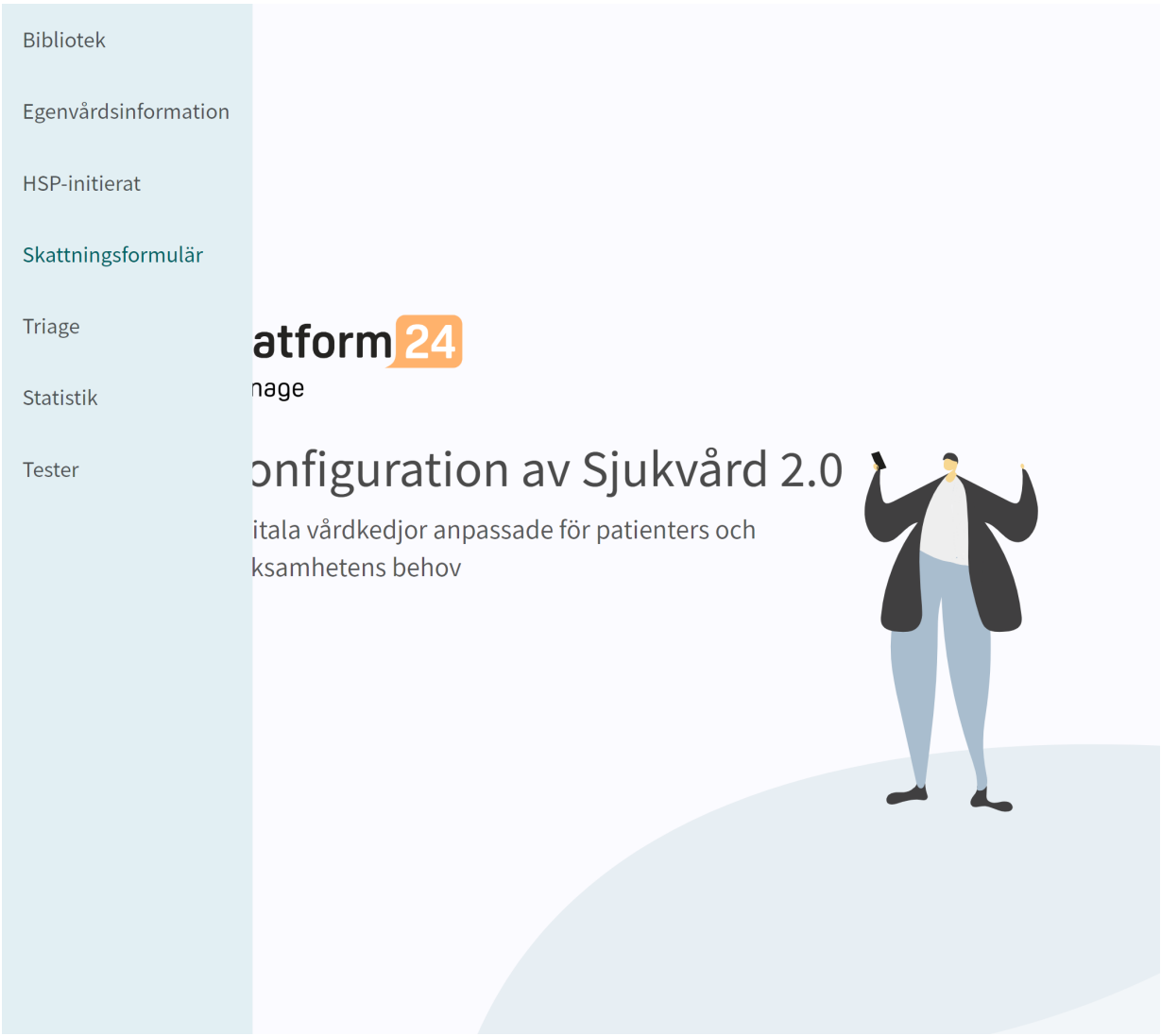
Det går att använda skattningsformulär som patienterna kan söka efter i patientappen. De måste kodas som ett vanligt skattningsformulär i undermenyn **Triage** eller **Bibliotek**. Systemet gör det möjligt att ställa in villkor för triageutfallen baserat på den totala poängsumman från en sådan skattning eller ett sådant bibliotek.

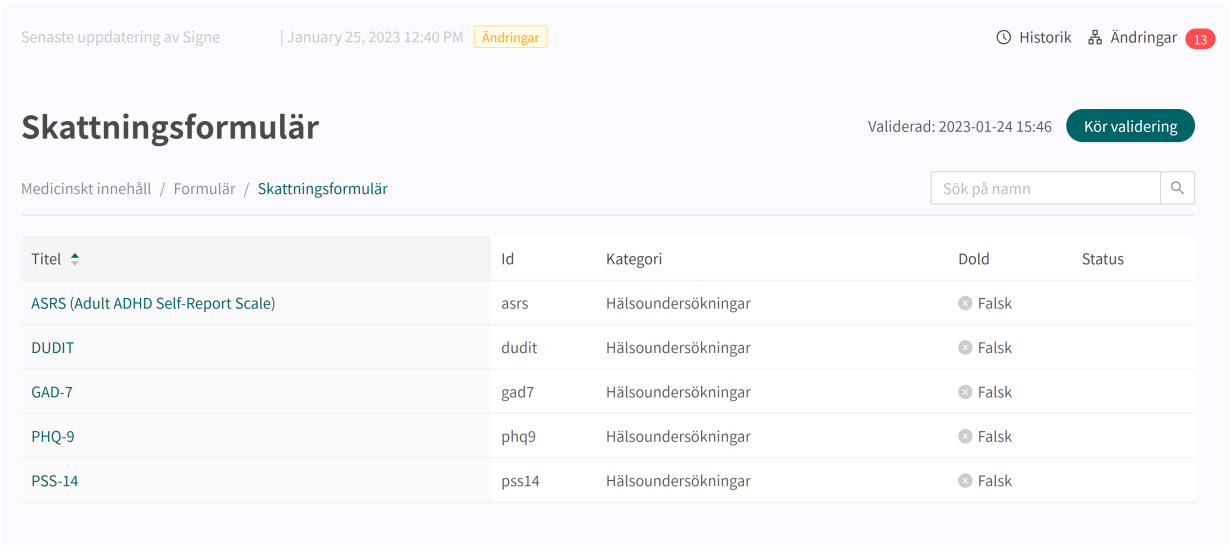


VARNING
Att redigera och lägga till skattningsformulär kan innebära en risk för patientsäkerheten om inte en noggrann analys av effekterna utförs. Var noggrann med att eventuella ändringar som gjorts testas och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.

8.1.1. Redigera befintliga formulär

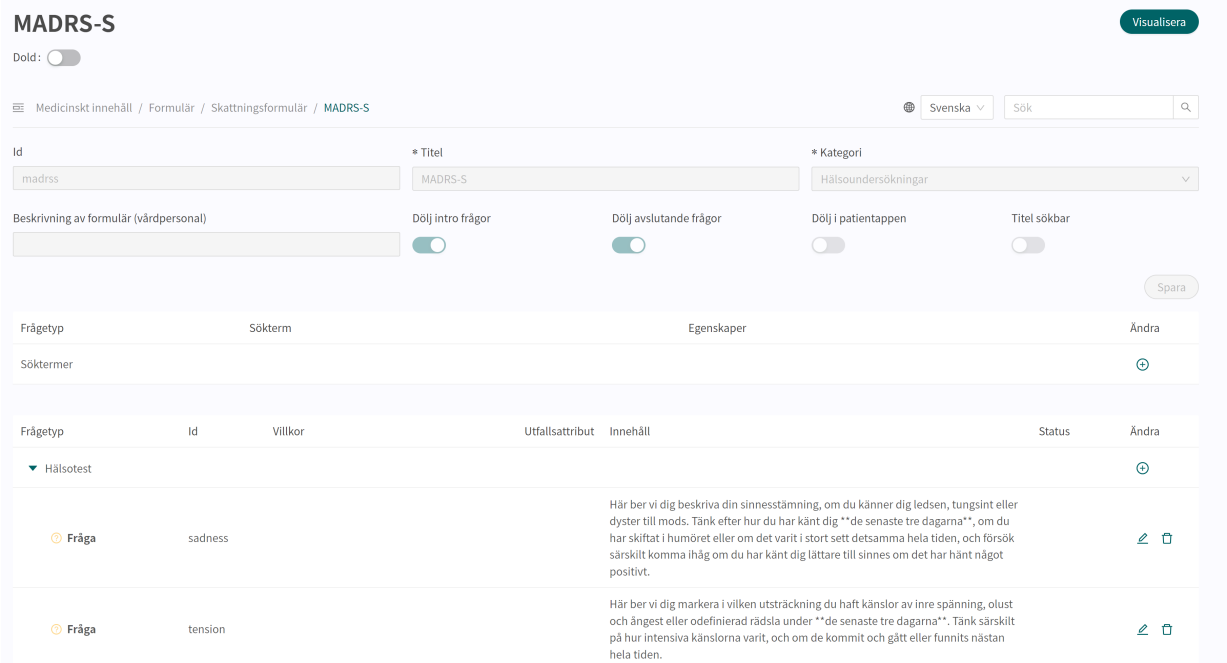
Om du vill redigera ett befintligt skattningsformulär klickar du på undermenyn ”**Skattningsformulär**” under menyn ”**Medicinskt innehåll**”. Välj sedan det skattningsformulär du vill redigera. Befintliga skattningsformulär i statuskolumnen väljs inte.





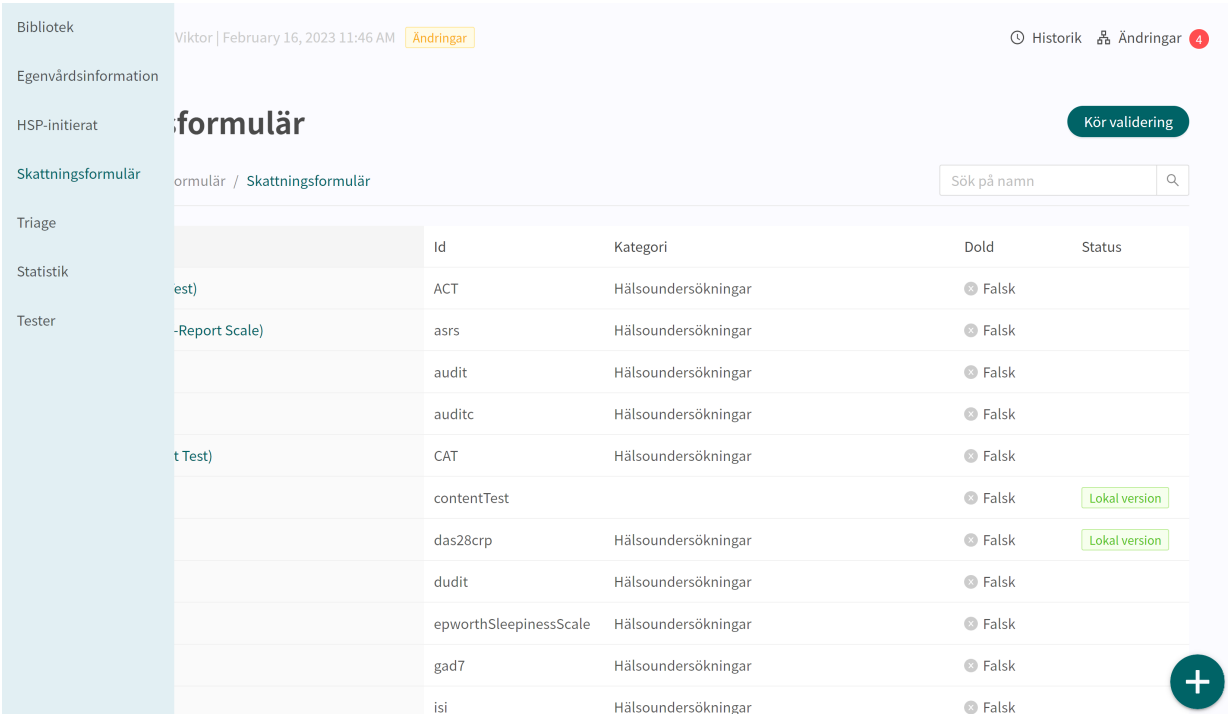
Klicka på det formulär som ska redigeras (klicka på titeln som visas i kolumnen ”**Formulär**”).

Skattningsformulär har alltid kategorin ”**Skattningsformulär**” och har alltid avsnittet ”**Hälsotest**” där komponenterna finns tillgängliga. Klicka på plusikonen ⊕ för att lägga till en ny komponent i avsnittet eller klicka på **pennan** vid en komponent för att redigera den befintliga komponenten. Du kan inte lägga till **Flaggor**, **Utfall** eller **Gå till ett annat formulär** eftersom skattningsformuläret alltid skickas ut från Clinic (HSP-vyn) och då inte kräver ovannämnda komponenter.



8.1.2. Skapa nya formulär

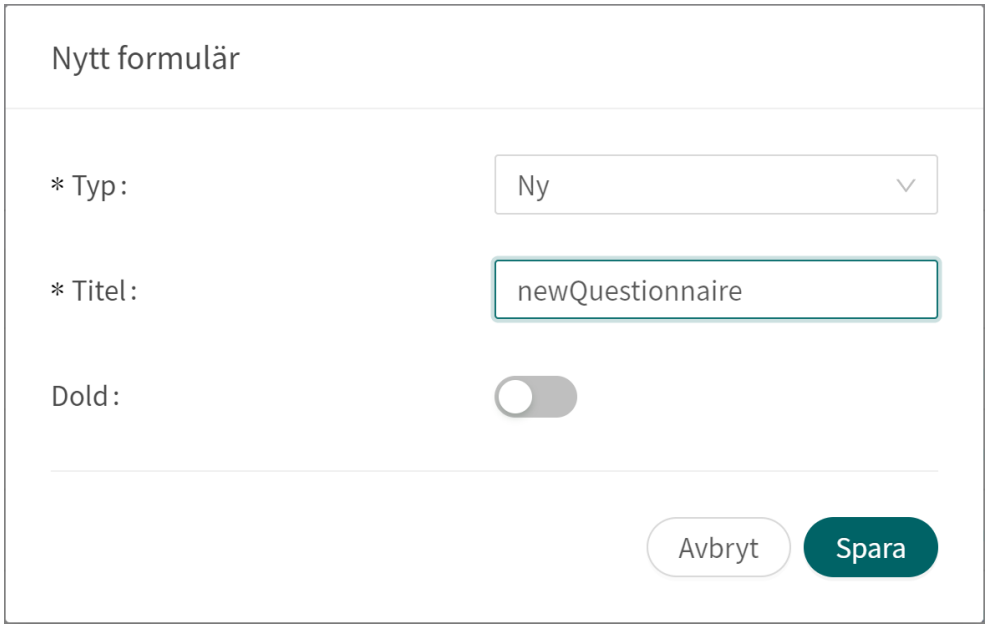
Nya skattningsformulär som kan skickas till patienterna under ett möte skapar du i avsnittet ”**Skattningsformulär**” under menyalternativet ”**Medicinskt innehåll**”.



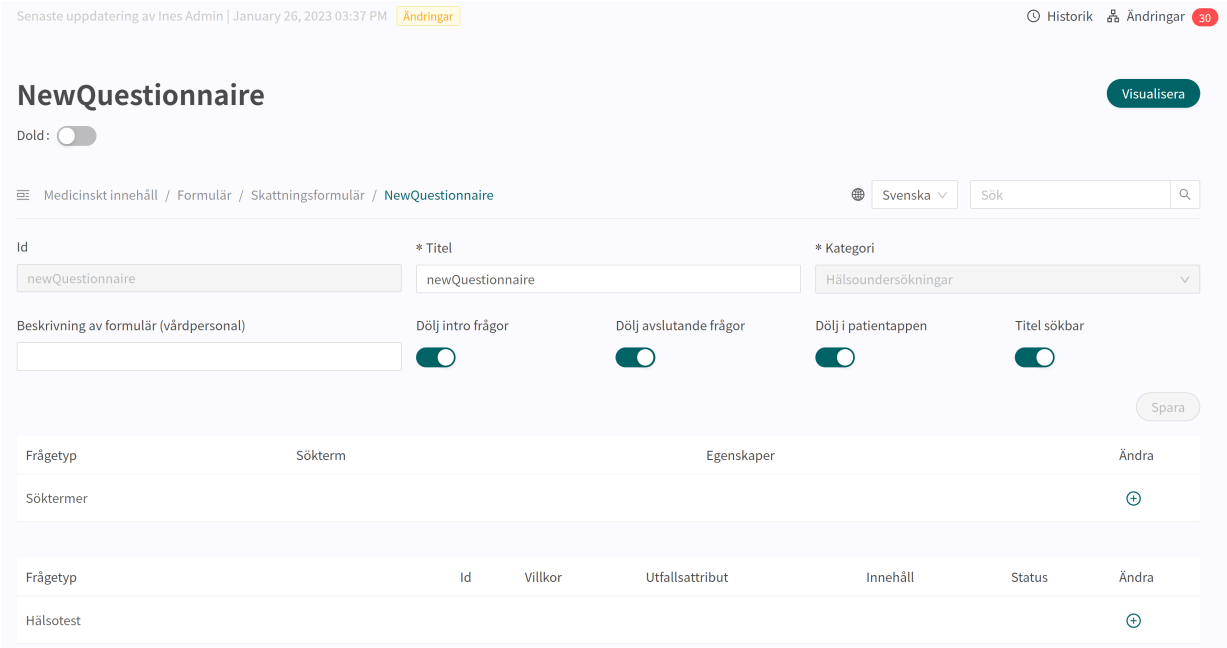
Klicka på plustecknet ⊕ i nedre högra hörnet för att lägga till ett nytt skattningsformulär. I det fönster som öppnas anger du ett namn för det nya formuläret med giltiga värden:

a–z, A–Z, 0–9 (a–z stora och små bokstäver och siffror, inga specialtecken).

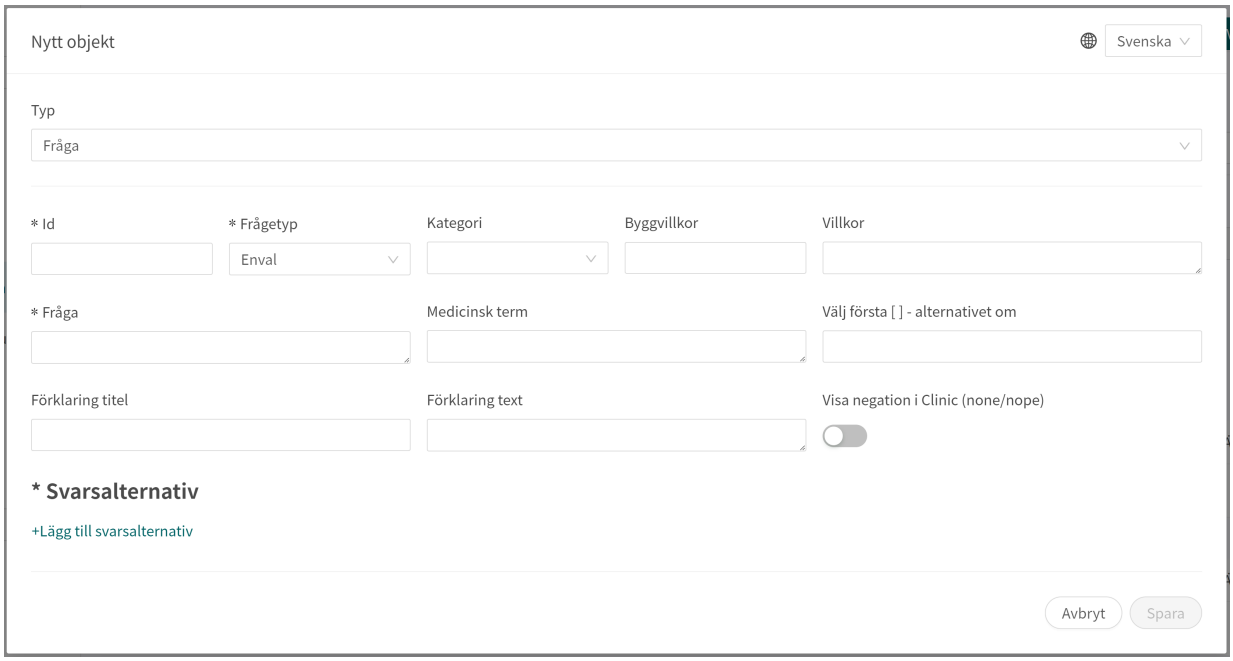
Klicka på ”**Spara**”. Formuläret kommer automatiskt att bli dolt i patientappen (**Dölj i patientappen**-skjutreglaget är valt).



När formuläret har skapats fyller du i en beskrivning av vad det innehåller i fältet **Beskrivning**. Klicka på knappen ”**Spara**” igen. Klicka sedan på plusknappen ⊕ för att lägga till utlåtanden i avsnittet ”**Hälsotest**”.

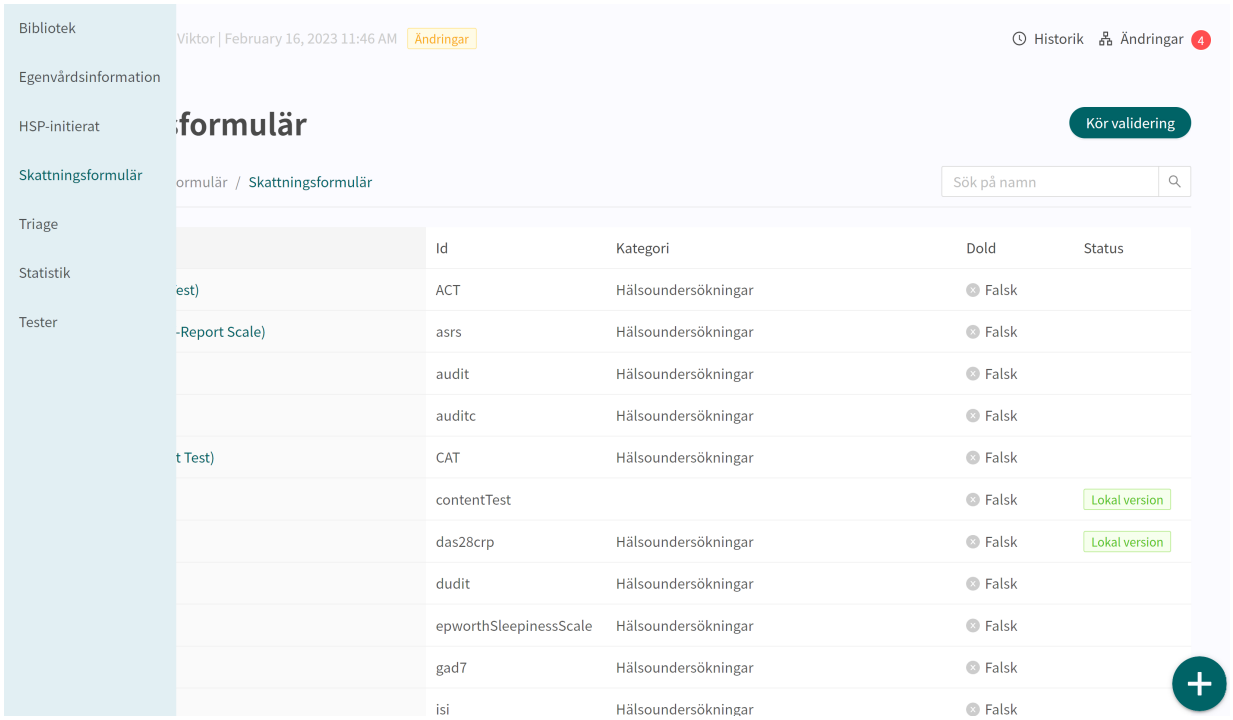


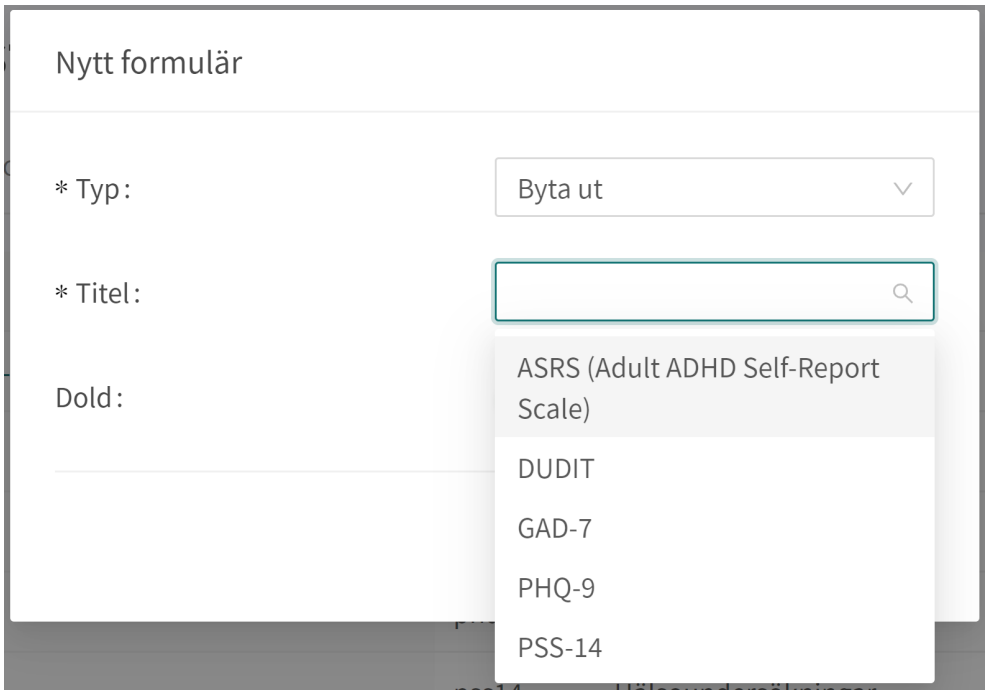
Komponenter lägger du till i avsnittet ”**Hälsotest**” genom att klicka på plustecknet ⊕ på raden ”**Hälsotest**” och välja vilken typ av komponent som ska läggas till i det fönster som öppnas. Standardkomponenter i **Skattningsformulär** är ”**Frågor**”.



8.1.3. Ersätta befintliga formulär

Om du vill ersätta ett befintligt formulär går du till översikten över formuläret i avsnittet **Skattningsformulär** och klickar på det stora plustecknet ⊕ i nedre högra hörnet.





Välj ”**Byta ut**” i fältet **Typ** och vilket av de befintliga formulären du vill ersätta i fältet **Namn**. Du kan bara ersätta befintliga formulär, vilket innebär att formulär som inte har ändrats inte visas i listan. Om ett formulär måste bytas ut ska du radera alla ändringar och sedan utföra stegen ovan igen. När ett formulär ersätts återanvänds dess **ID** och komponenter, vilket gör det möjligt att redigera formulärets metadata.

Ersatta formulär kan redigeras precis som nya formulär. Se Skapa nya formulär [37].

8.2. Bibliotek

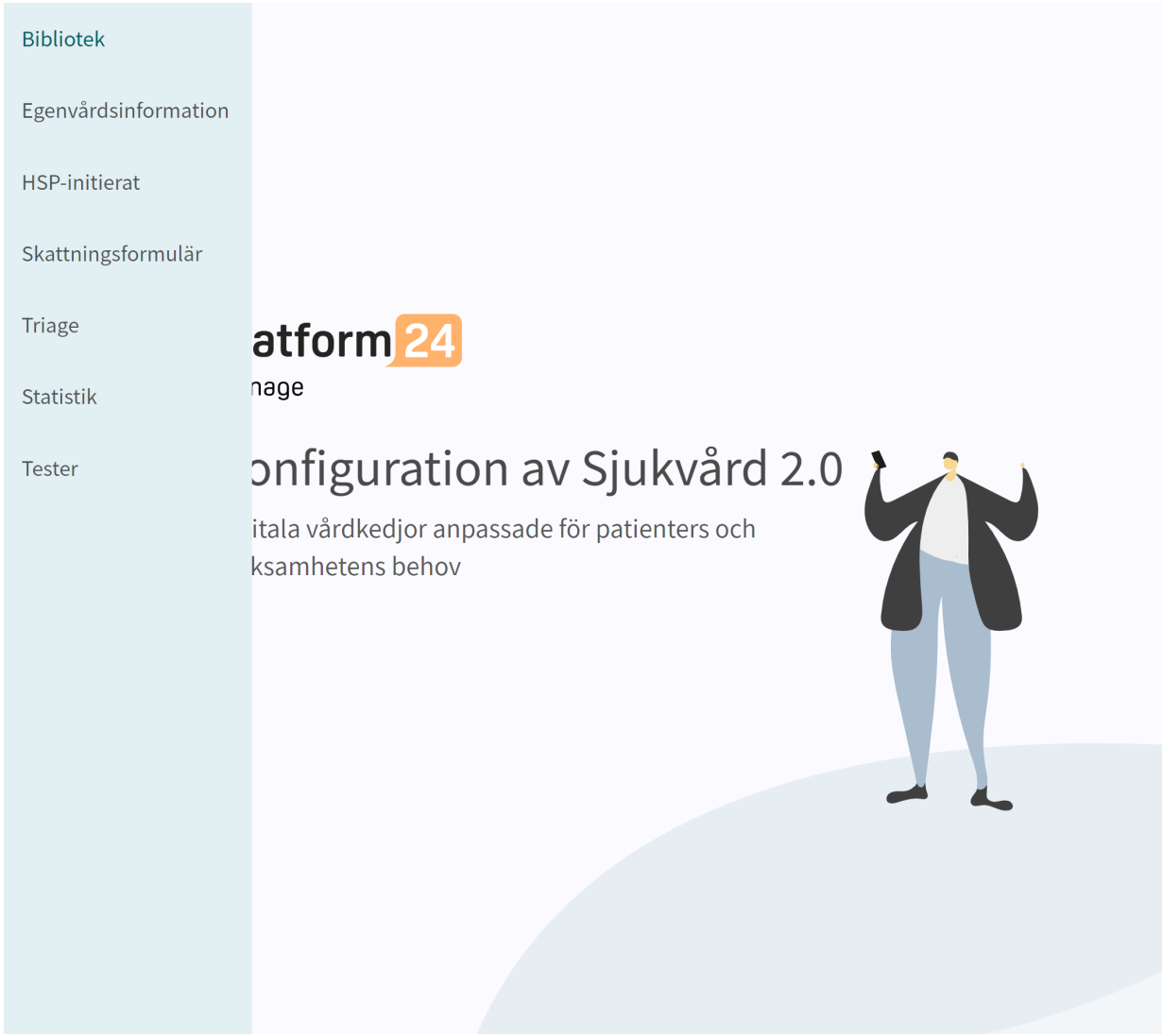
Biblioteken innehåller formulärskomponenter som ofta används och som kan återanvändas i många formulär i det medicinska innehållet. De är grupperade i olika **Bibliotek**.

VARNING
Om en ändring görs i ett **Bibliotek** kommer ändringen att påverka alla formulär där detta **Bibliotek** används. Tänk därför noga efter när sådana redigeringar ska göras.

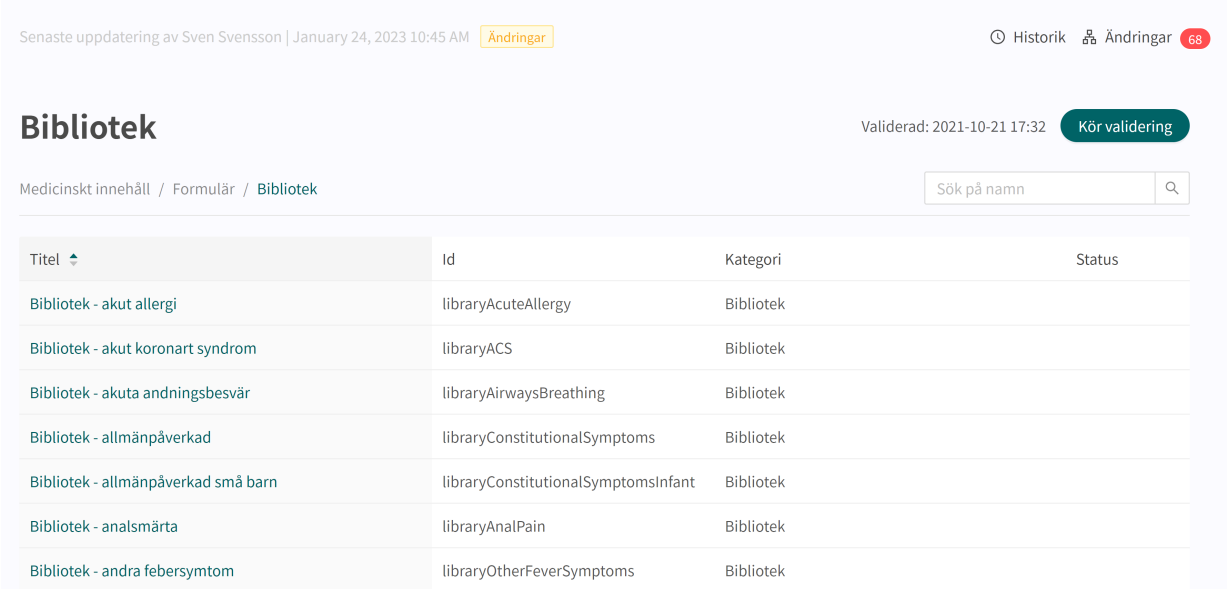
8.2.1. Redigera befintliga bibliotek

I det befintliga medicinska innehållet finns det fördefinierade bibliotek som används i formulären med medicinskt innehåll. Du kan redigera befintliga bibliotek, men tänk på att många av de befintliga biblioteken och deras innehåll redan används i formulär i den här lösningen, och om ett bibliotek ändras så påverkas även alla formulär som använder det specifika biblioteket.

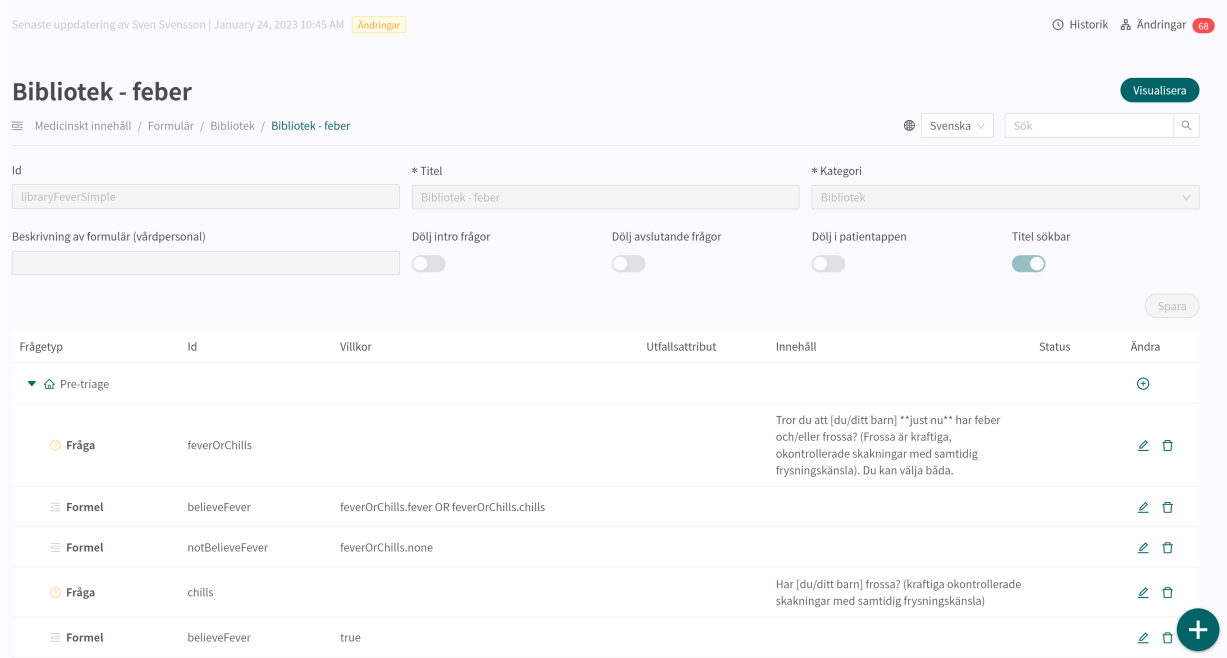
För att komma åt **Bibliotek** för du markören över ”**Medicinskt innehåll**” och klickar på menyalternativet ”**Bibliotek**”.



Sök efter de bibliotek som ska redigeras och/eller klicka på de bibliotek som ska redigeras. Varje bibliotek visas med sin titel (i kolumnen **Titel**), sitt **Id** och sin **Kategori**. Alla bibliotek har kategorin **Bibliotek**.



I det befintliga formuläret kan befintliga komponenter redigeras genom att klicka på **pennan** till höger om varje komponent. Klicka på plustecknet i avsnittet (i det här fallet **Pre-triage**) för att lägga till fler komponenter och välj vilken komponent som ska läggas till.

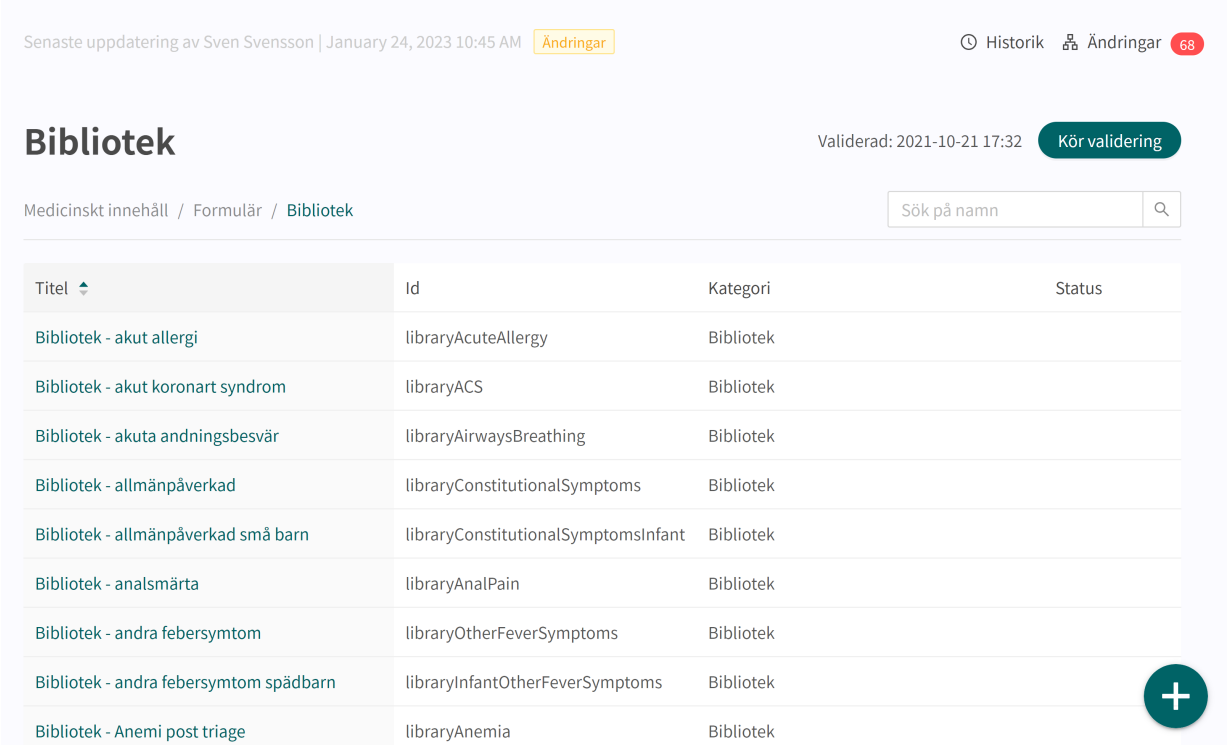


När du redigerar befintliga bibliotek kan du inte redigera grunduppgifterna i formuläret (metadata [64]).

Om användare vill redigera metadata (t.ex. beskrivningen av biblioteket), se avsnittet Ersätta befintliga bibliotek [46].

8.2.2. Skapa nya bibliotek

För att skapa ett nytt bibliotek går du till avsnittet **Bibliotek** i menyn ”**Medicinskt innehåll**” och klickar på plustecknet ⊕ i nedre högra hörnet.



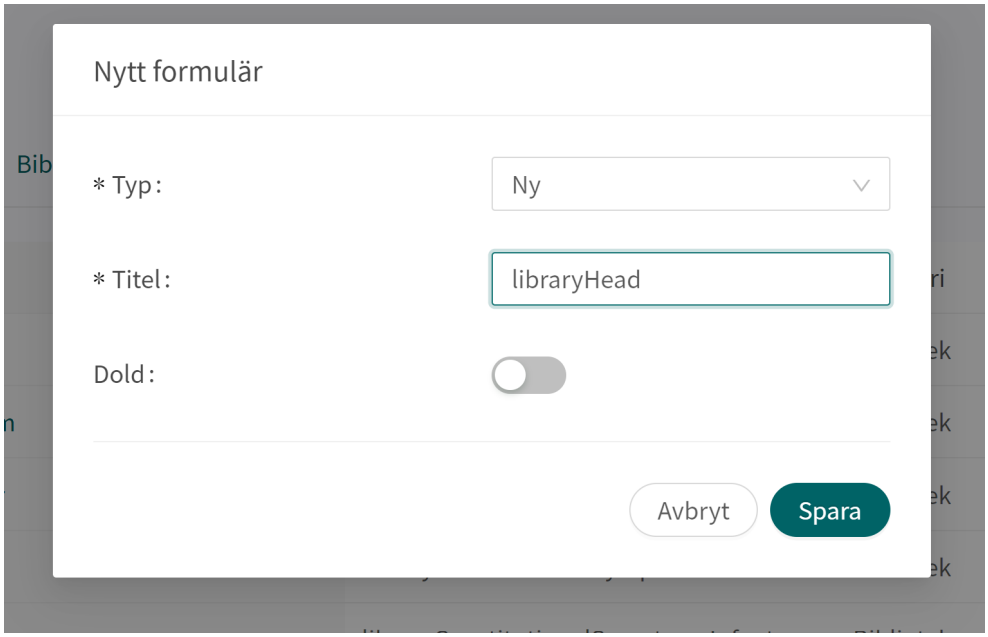
Klicka på ”**Spara**”. Formuläret får automatiskt kategorin ”**Bibliotek**”. Det kan du inte ändra.

Välj ”**Nytt**” och ange ett **ID** (**Namn**) för den nya biblioteksfilen.

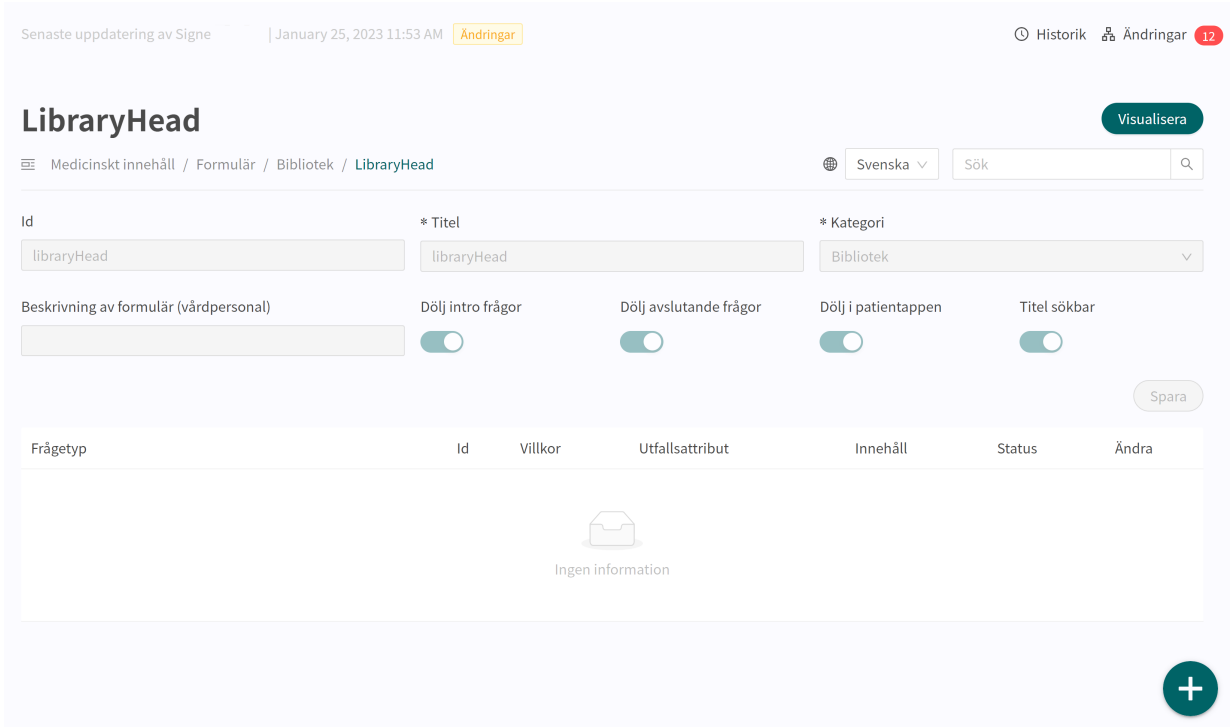
ID måste vara på engelska och får innehålla följande tecken (inga specialtecken):

- a–z
- A–Z
- 0–9

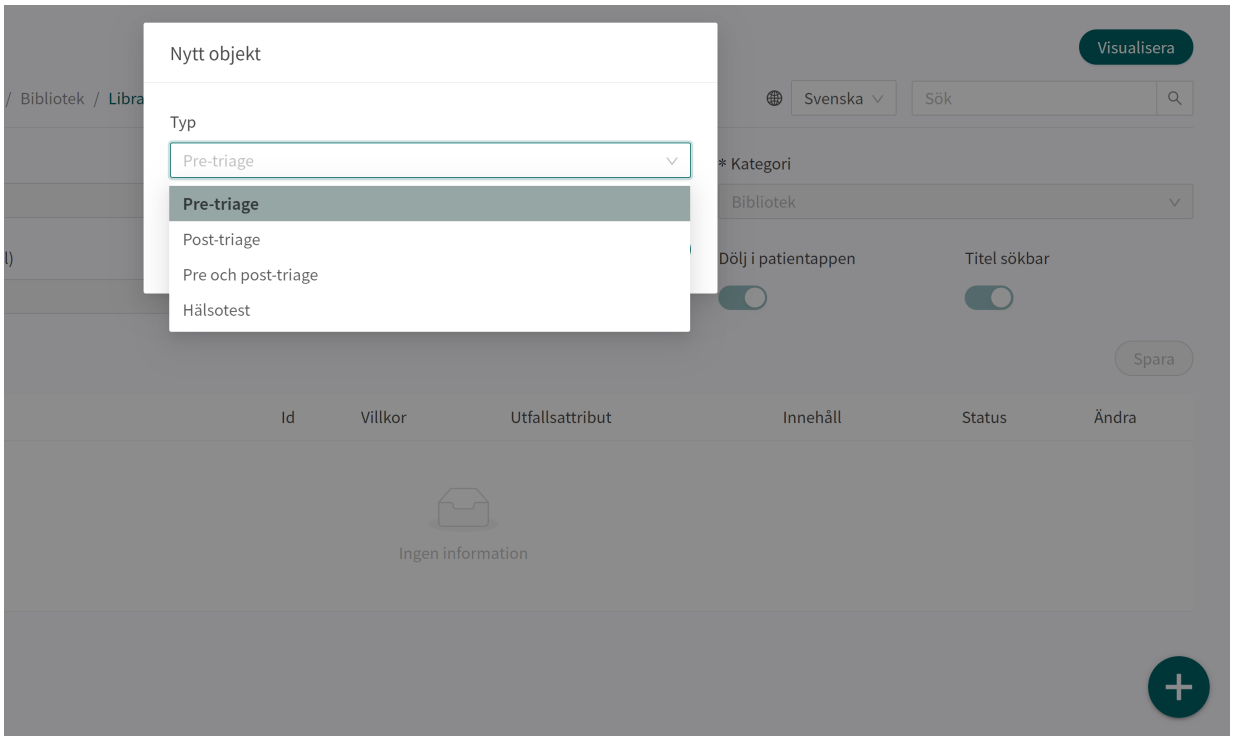
Klicka på ”**Spara**”. Formuläret får automatiskt kategorin ”**Bibliotek**”. Det kan du inte ändra.



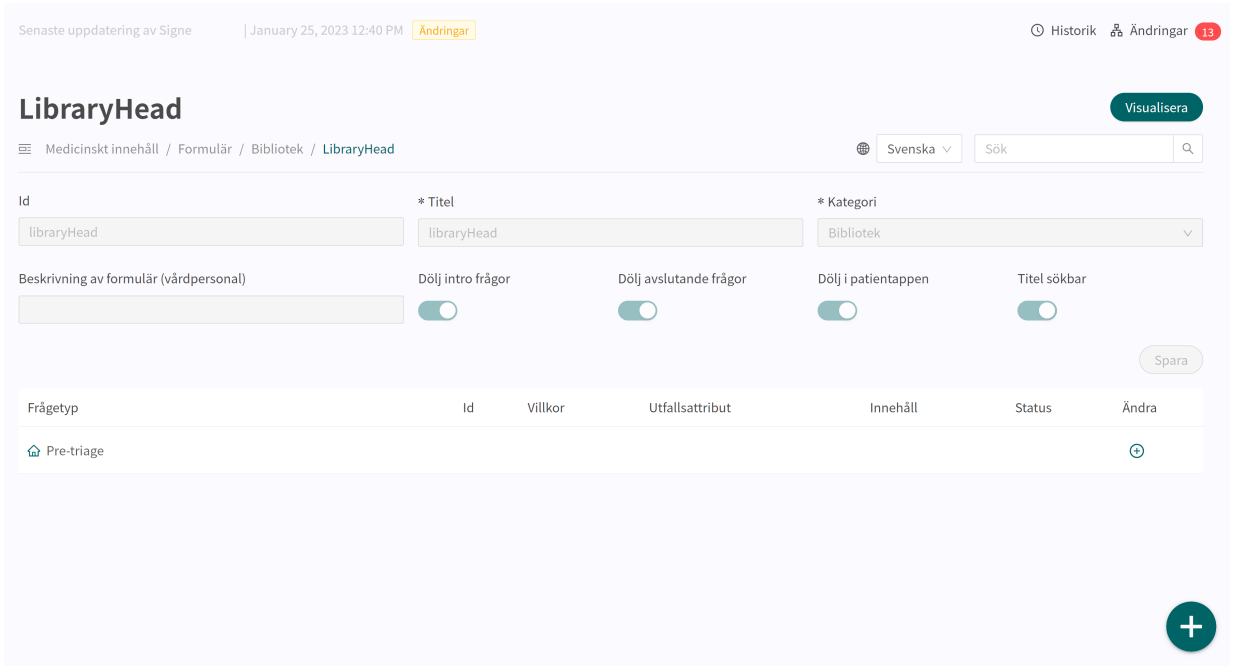
När ett nytt bibliotek har skapats öppnas det direkt. **Bibliotekens metadata** ställs in automatiskt så att de har rätt inställningar.



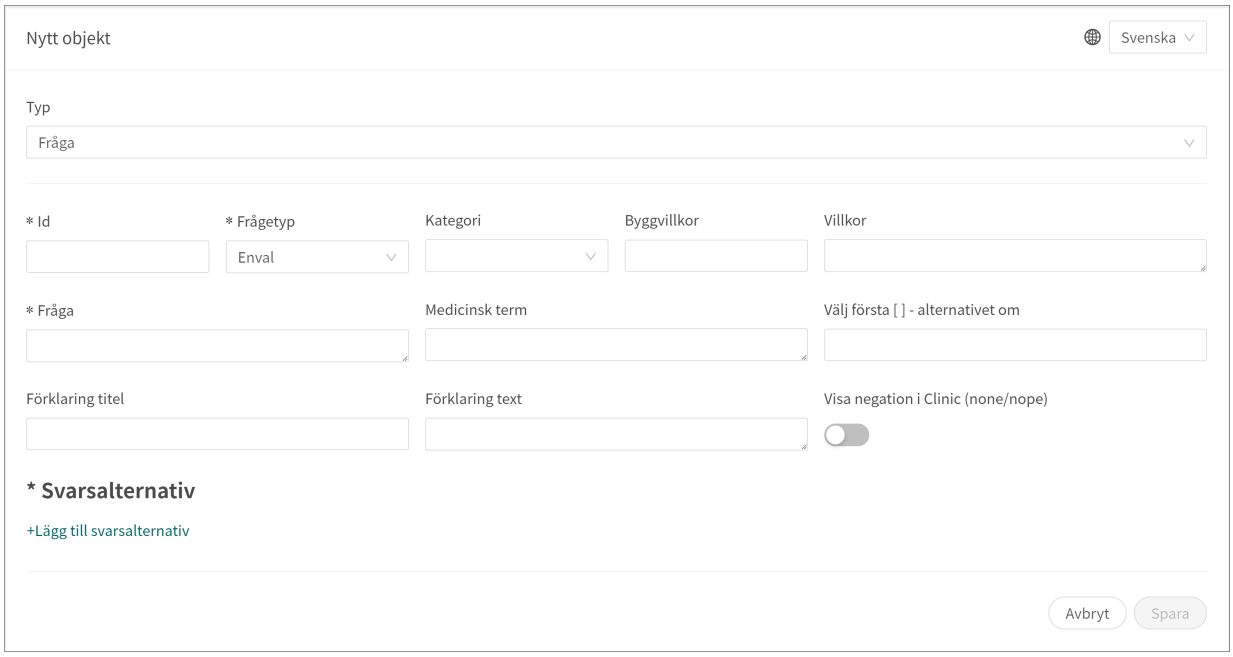
Nya avsnitt kan läggas till i biblioteket genom att klicka på plusknappen igen i det nedre högra hörnet när du är inne i formuläret. Här kan du välja vilken sektion du vill lägga till. Du kan lägga till en sektion för varje typ. Välj avsnitt och klicka på **Spara**.



Komponenter kan sedan läggas till i avsnittet genom att klicka på plustecknet i det avsnitt där komponenten ska läggas till.



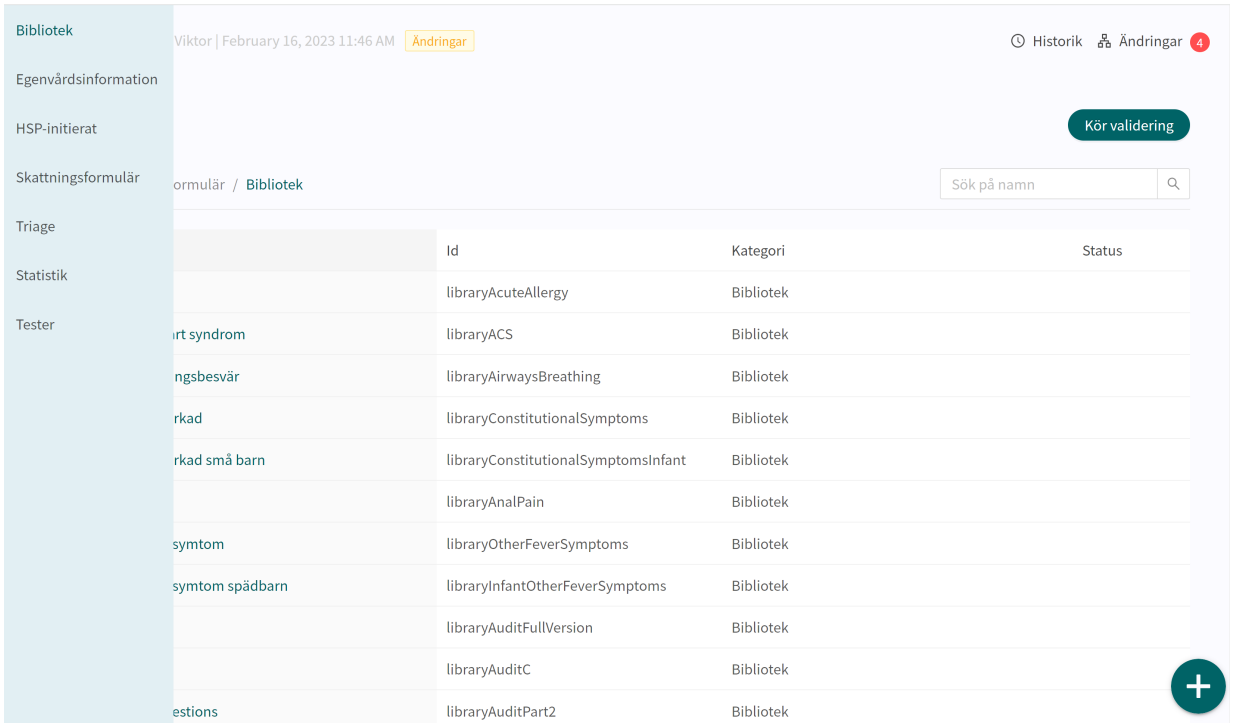
I det första fältet **Typ** väljer du vilken typ av komponent som ska läggas till. Utifrån vilken komponent du väljer kan du fylla i olika fält.



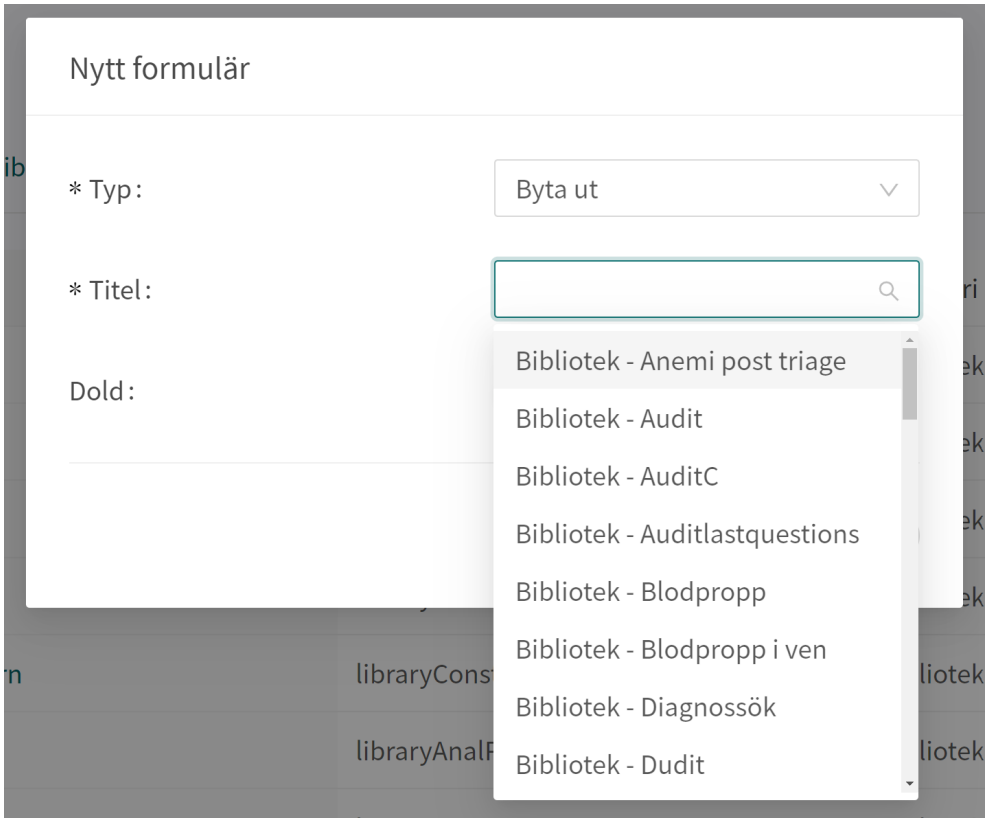
Fält som är obligatoriska att fylla i är markerade med en asterisk (*). Klicka på **Spara** när komponenten är klar. Den nya komponenten visas längst ner i det valda avsnittet. Du kan dra den nya komponenten i listan för att sortera ordningen.

8.2.3. Byt ut befintliga bibliotek

Om du vill byta ut ett befintligt bibliotek går du till avsnittet **Bibliotek** och klickar på plusikonen ⊕ i det nedre högra hörnet.



Välj ”**Byta ut**” i rullgardinslistan **Typ** och välj sedan vilket bibliotek som ska bytas ut.



Att byta ut ett formulär innebär att man kopierar hela formuläret, återanvänder samma **ID** och att innehållet kopieras, men formuläret får beteckningen **Lokal kopia** för kundstatusen, vilket innebär att kunden tar fullt ansvar för den fortsatta utvecklingen av formuläret.

8.3. HSP-initierat

Används ej.

8.4. Egenvårdsinformation

Består av egenvårdsinformation som ges till patienter efter triage, om patienten har triagerats till egenvårdsinformation med brådskandegraden **Avvakta**. Det finns egenvårdsinformation som ingår i Platform24 och som kallas **Standard**. Du kan lägga till ny egenvårdsinformation eller ersätta befintlig egenvårdsinformation vid behov. Egenvårdsinformation kan kopplas till ett triageutfall om utfallsattributet **Avvakta** har valts. Se avsnittet Utfall [76].

8.4.1. Befintlig egenvårdsinformation

Standardinformation om egenvård tillhandahålls av Platform24.

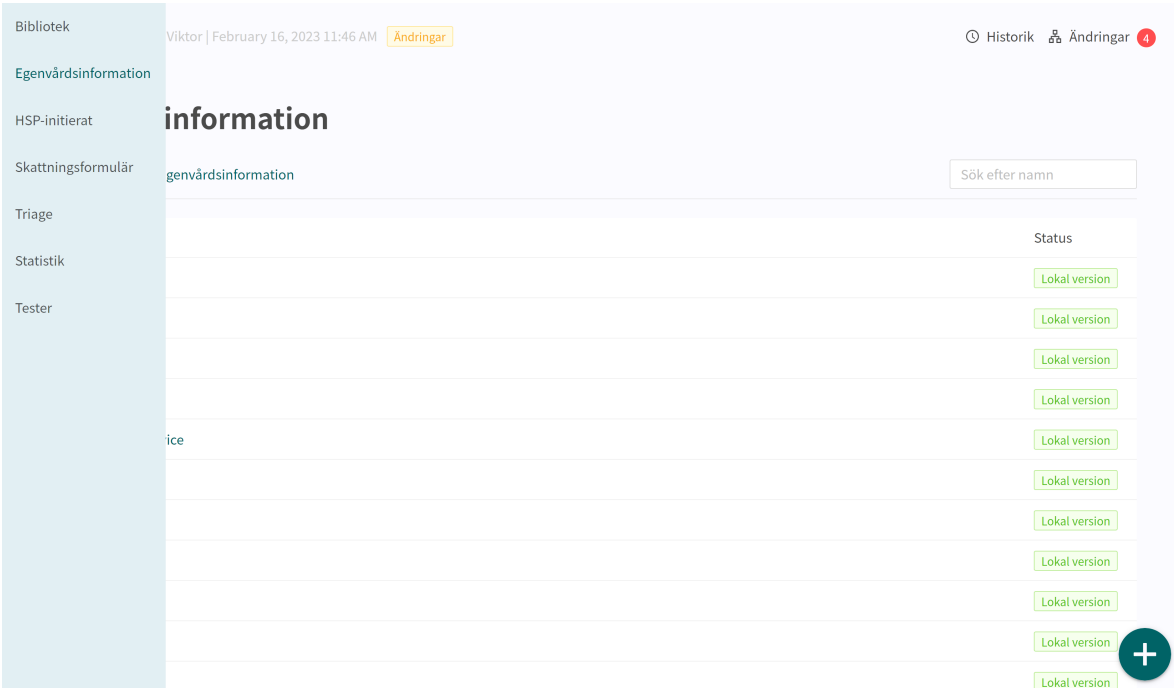
NOTERA
Om fler språk ska stödjas måste detta alternativ läggas till i inställningen **Anpassning** för nyckeln **Tillgängliga språk** för denna källa.

8.4.2. Skapa ny egenvårdsinformation

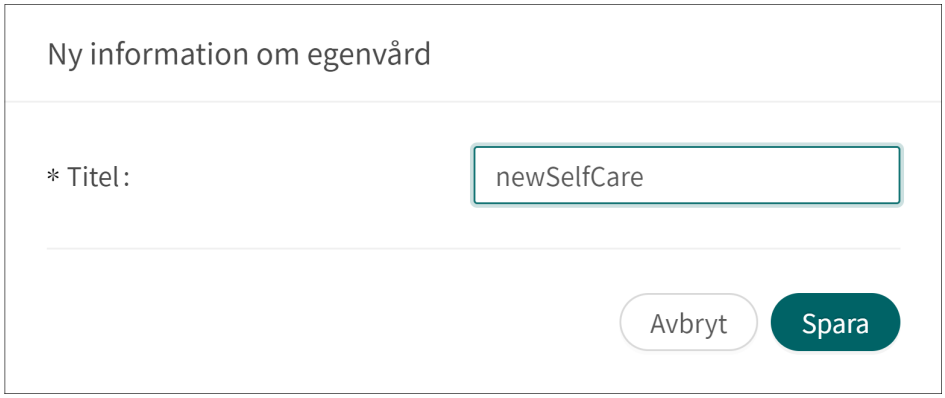
Hälso- och sjukvårdspersonal kan, om de vill, skapa egen egenvårdsinformation i Content Studio+.

Skapa ny egenvårdsinformation i Content Studio+:

1. Klicka på plustecknet ⊕ i nedre högra hörnet av översiktsfönstret över egenvårdsinformation.

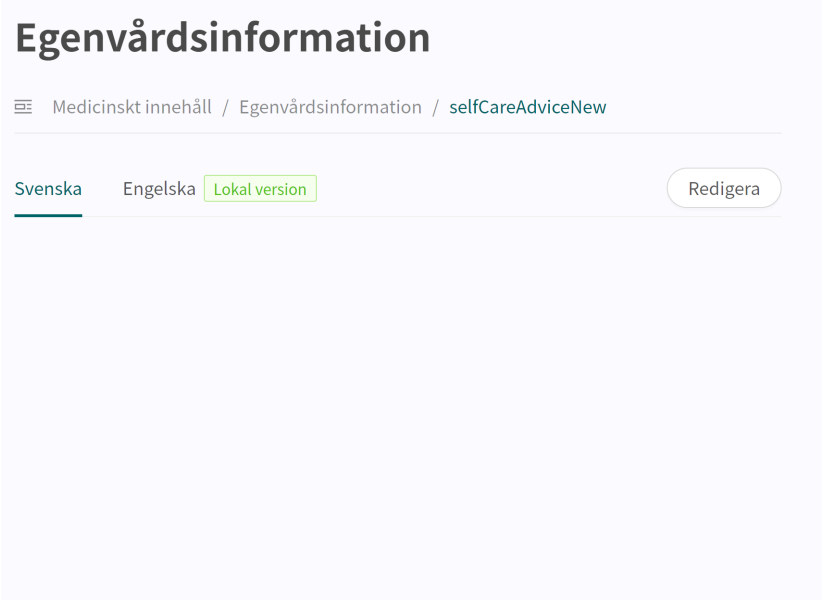


2. Ange en titel för egenvårdsinformationen i fältet **Titel**. Tillåtna värden: **a–z, A–Z, -, _** (små och stora bokstäver (a–z), bindestreck och understreck).



3. Klicka på **Spara**.

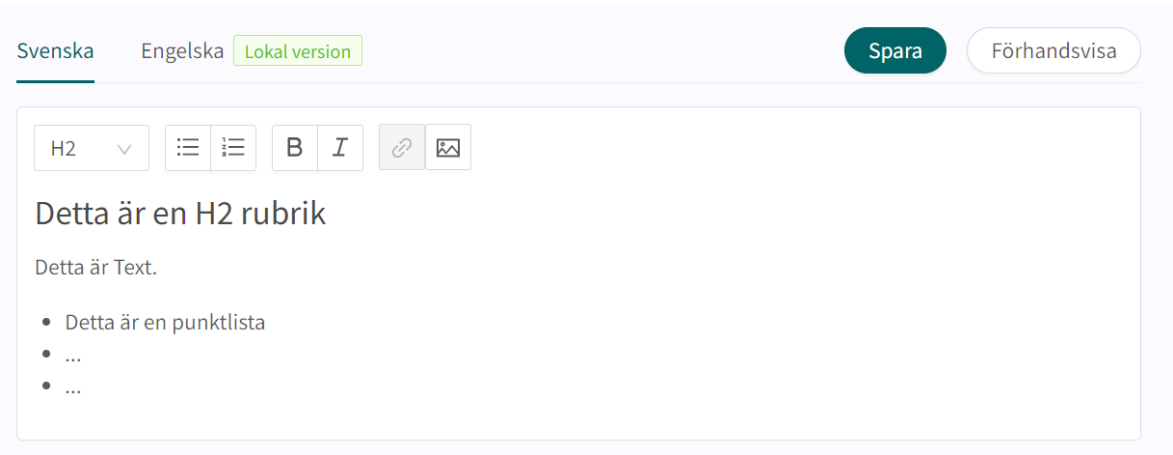
4. När den nya egenvårdsinformationen har skapats klickar du på det språk som egenvårdsinformationen ska redigeras på och klickar sedan på knappen **Redigera**.



5. Ange den egenvårdsinformation som önskas och formatera informationen med hjälp av de tillgängliga formateringsalternativen: fet stil, kursiv stil, ordnad lista, oordnad lista, länkar, H2-format (rubrikstilar).

   Det är möjligt att lägga till en bild till egenvårdsinformationen genom att man klickar på bildikonen. De bilder som finns att välja på laddas upp av Platform24 på begäran.

   Välj **Förhandsvisa** för att förhandsvisa egenvårdsinformationen. Använd knappen **Radera** för att radera ett visst språk.



6. När du har gjort de önskade ändringarna klickar du på knappen **Spara**.

Ny egenvårdsinformation har statusen **Lokal version** (Lokal version). Det ser du på språket för den tillagda egenvårdsinformationen och i översikten över egenvårdsinformationen.

8.4.3. Redigera befintlig egenvårdsinformation

Klicka på knappen **Redigera** för att redigera befintlig egenvårdsinformation. Redigerad egenvårdsinformation får statusen **Ändrad** (Ändrad) med undantag för egenvårdsråd som skapats av utvecklare av medicinskt innehåll som alltid får statusen **Lokal version** (Lokal version).

8.5. Triage

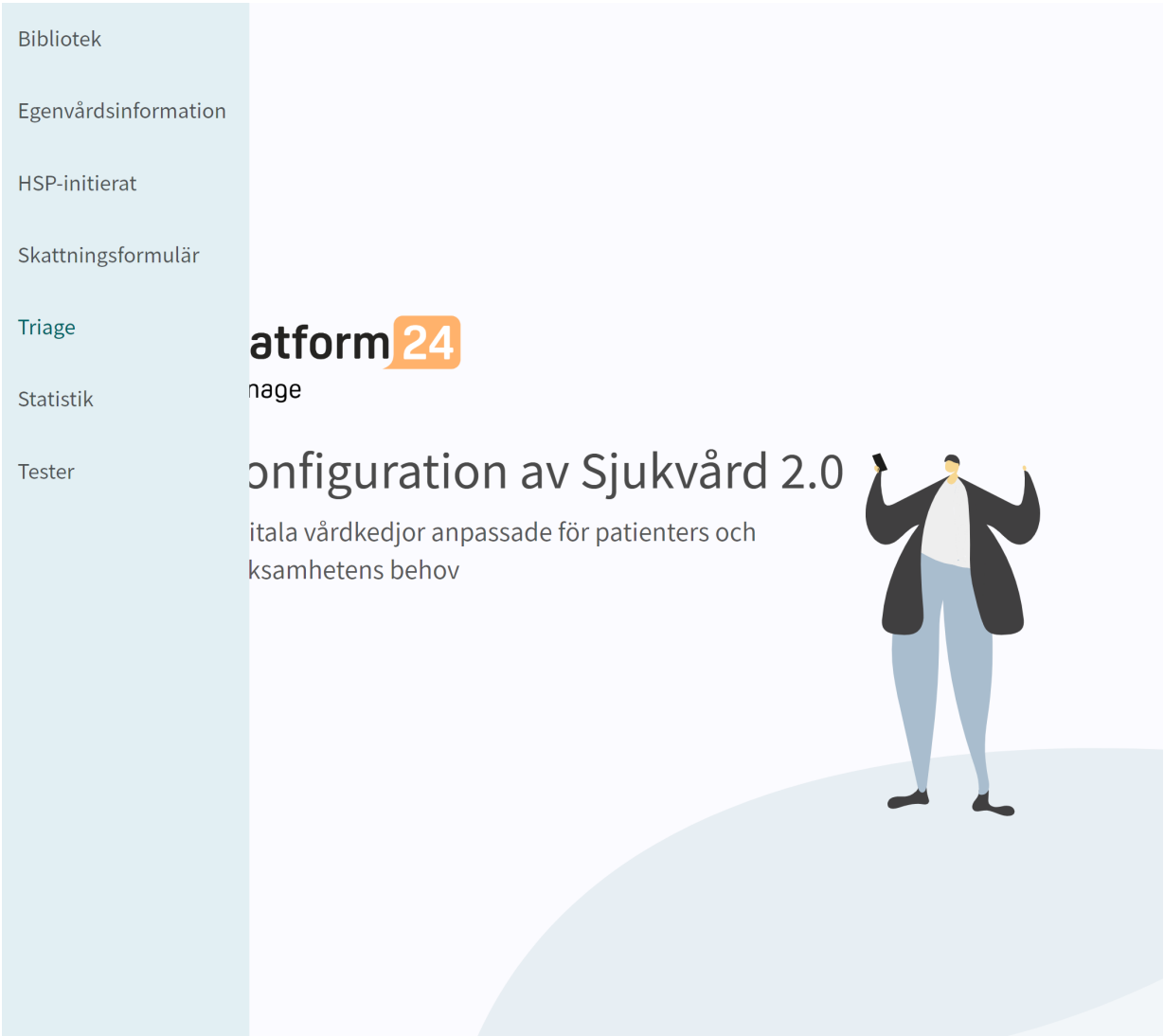
De formulär som finns tillgängliga på **Triage** är de formulär som patienterna själva kan söka efter i patientappen.

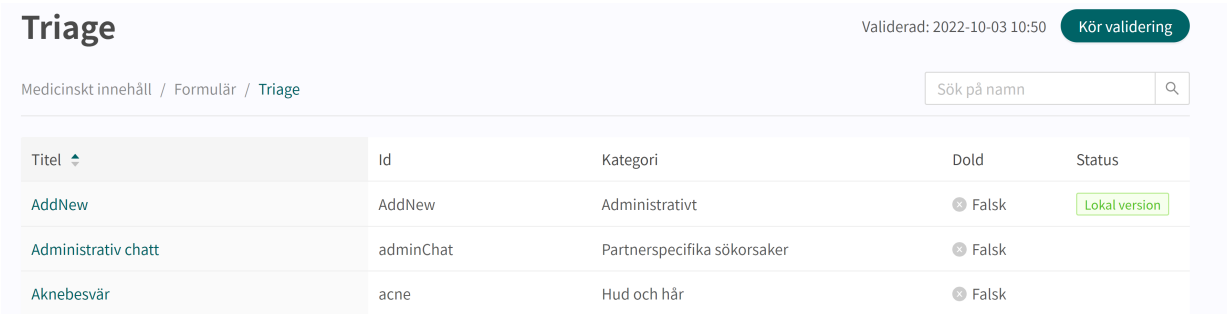
> **VARNING**
> Att redigera och lägga till formulär i undermenyn **Triage** kan utgöra en risk för patientsäkerheten om inte en noggrann analys av effekterna görs. Se till att eventuella förändringar som gjorts testas och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.

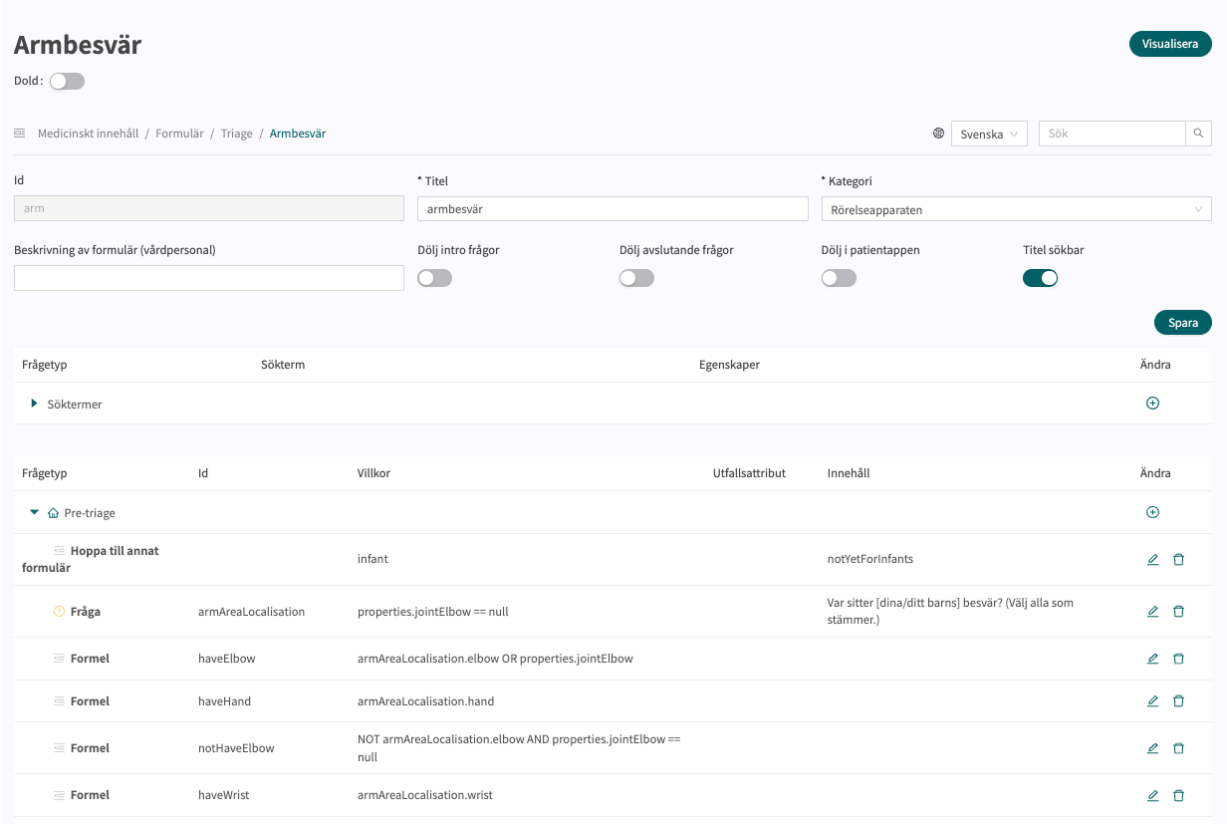
8.5.1. Redigera befintliga formulär

Befintliga formulär i det här avsnittet kan du redigera med avseende på komponenterna pre- och post-triage. **Metadata** (grundinställningar) kan inte redigeras. Om något av dessa fält måste redigeras kan användarna antingen skapa ett nytt formulär eller ersätta det befintliga formuläret.

Ett befintligt formulär i avsnittet **Triage** kan redigeras genom att du klickar på det formulär som du vill redigera. I formuläret kan du välja att redigera en befintlig komponent genom att klicka på **pennan**, eller att lägga till en ny komponent genom att klicka på knappen i önskat avsnitt.

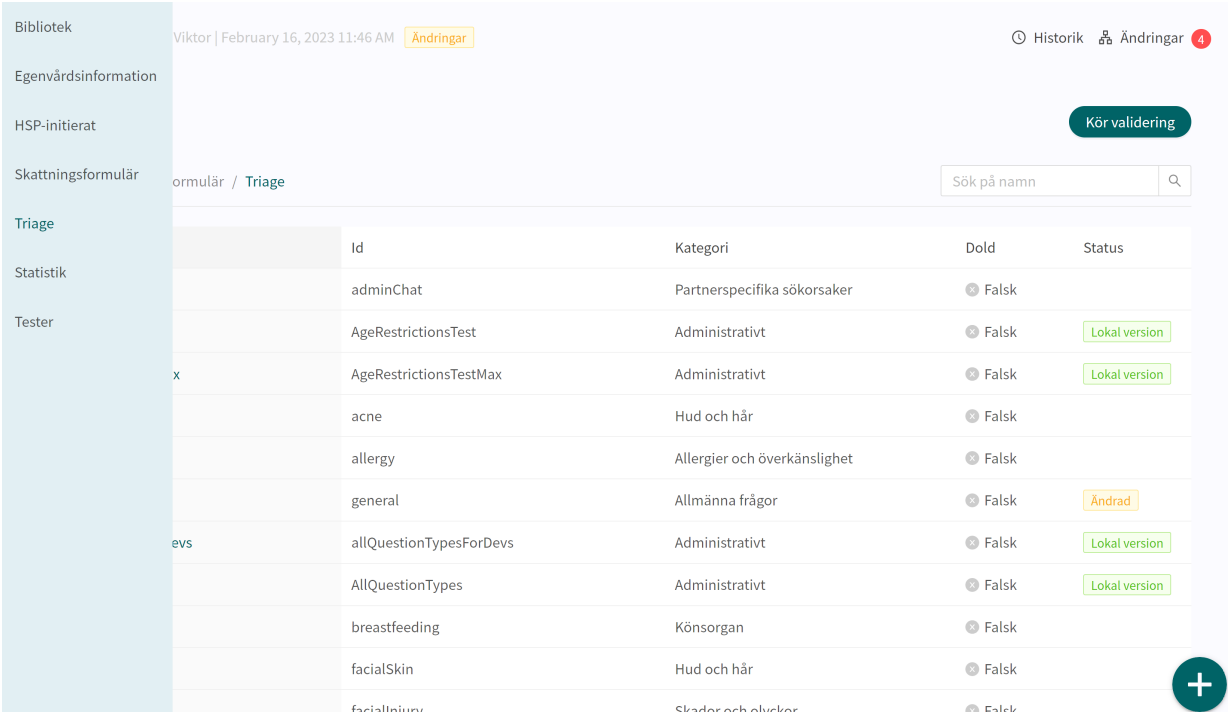



Triage
Validerad: 2022-10-03 10:50
Kör validering
Medicinskt innehåll / Formulär / Triage
Sök på namn
Titel
Id
Kategori
Dold
Status
AddNew
AddNew
Administrativt
Falsk
Lokal version
Administrativ chatt
adminChat
Partnerspecifika sökorsaker
Falsk
Aknebesvär
acne
Hud och hår
Falsk

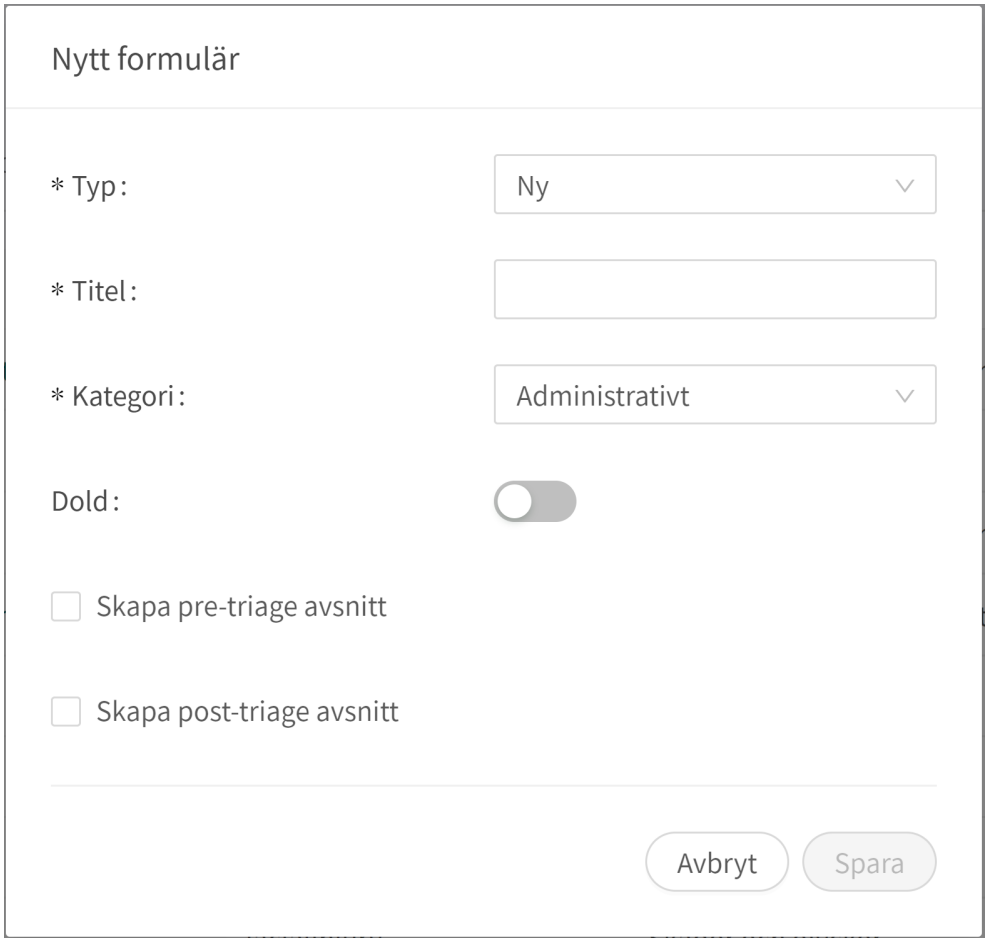

Armbesvär
Visualisera
Dold:
Medicinskt innehåll / Formulär / Triage / Armbesvär
Svenska
Sök
Id
arm
* Titel
armbesvär
* Kategori
Rörelseapparaten
Beskrivning av formulär (vårdpersonal)
Dölj intro frågor
Dölj avslutande frågor
Dölj i patientappen
Titel sökbar
Spara
Frågetyp
Sökterm
Egenskaper
Ändra
Söktermer
Frågetyp
Id
Villkor
Utfallsattribut
Innehåll
Ändra
Pre-triage
Hoppa till annat formulär
infant
notYetForInfants
Fråga
armAreaLocalisation
properties.jointElbow == null
Var sitter [dina/ditt barns] besvär? (Välj alla som stämmer.)
Formel
haveElbow
armAreaLocalisation.elbow OR properties.jointElbow
Formel
haveHand
armAreaLocalisation.hand
Formel
notHaveElbow
NOT armAreaLocalisation.elbow AND properties.jointElbow == null
Formel
haveWrist
armAreaLocalisation.wrist

8.5.2. Skapa nya formulär

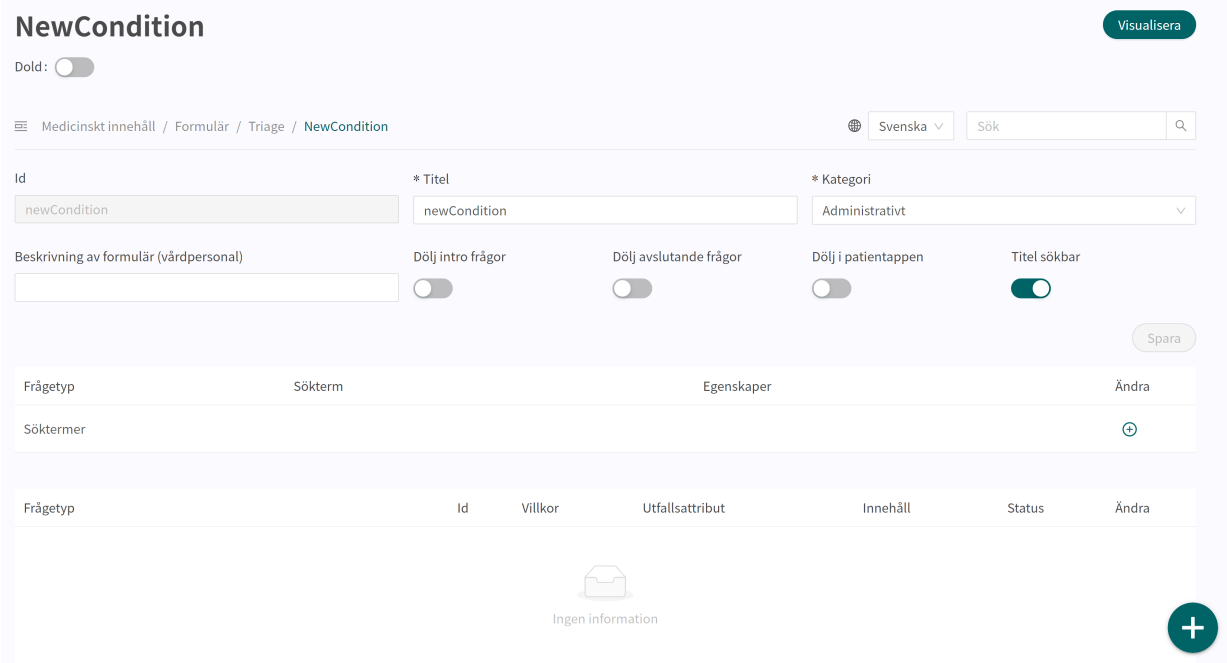
Ett nytt formulär skapas i översikten över formulär i avsnittet **Triage**. Klicka på det stora tecknet ⊕ i nedre högra hörnet för att öppna dialogrutan för att skapa nya formulär.



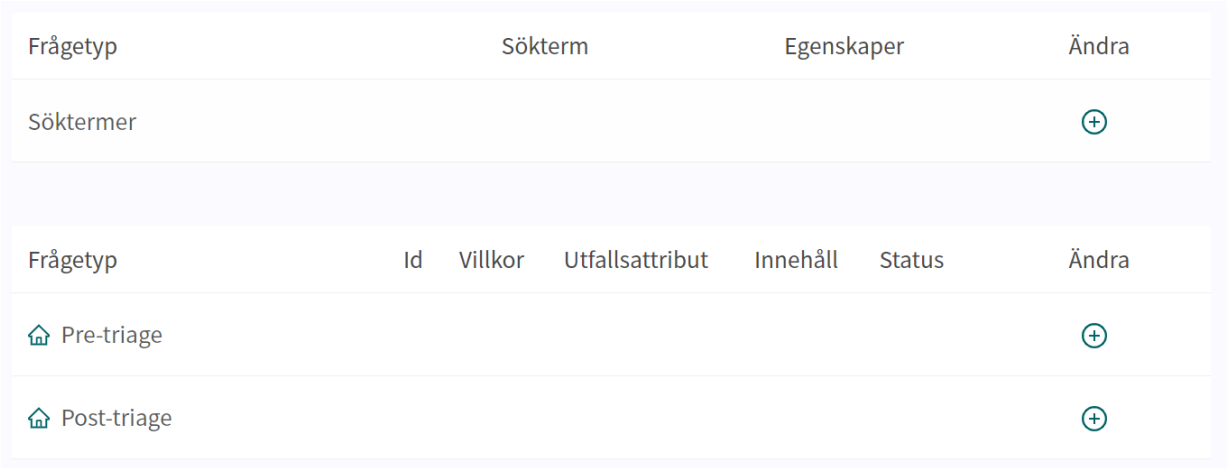
I det fönster som öppnas anger du ett namn **ID** för det nya formuläret med giltiga tecken: **a–z, A–Z**. Välj vilken kategori formuläret tillhör, ange om avsnittet pre-triage och/eller post-triage i formuläret ska skapas direkt (kan också läggas till i efterhand) och klicka på ”**Spara**”.



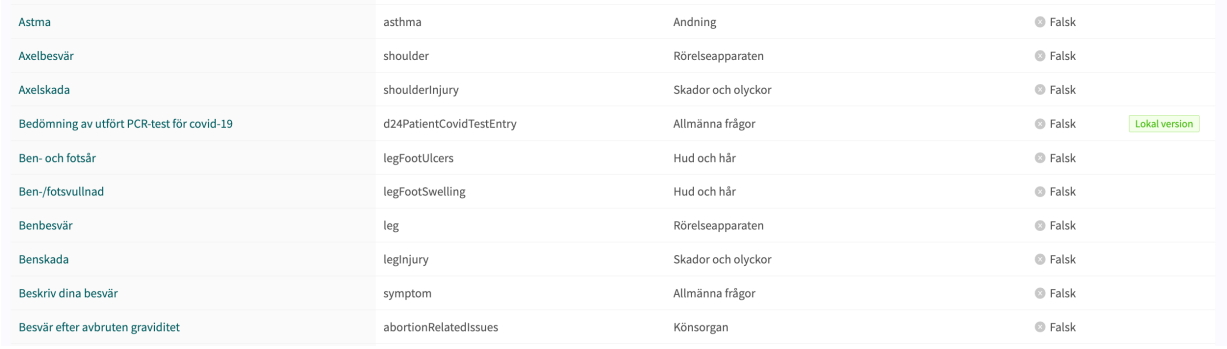
Det nyskapade formuläret syns genast på skärmen och fler uppgifter kan läggas in eller ändras, t.ex. formuläret **Beskrivning**, **Kategori**, inställningar om inledande och avslutande frågor ska ställas osv.



Börja bygga upp det nya formuläret genom att klicka på plusknapparna ⊕ i de olika avsnitten.

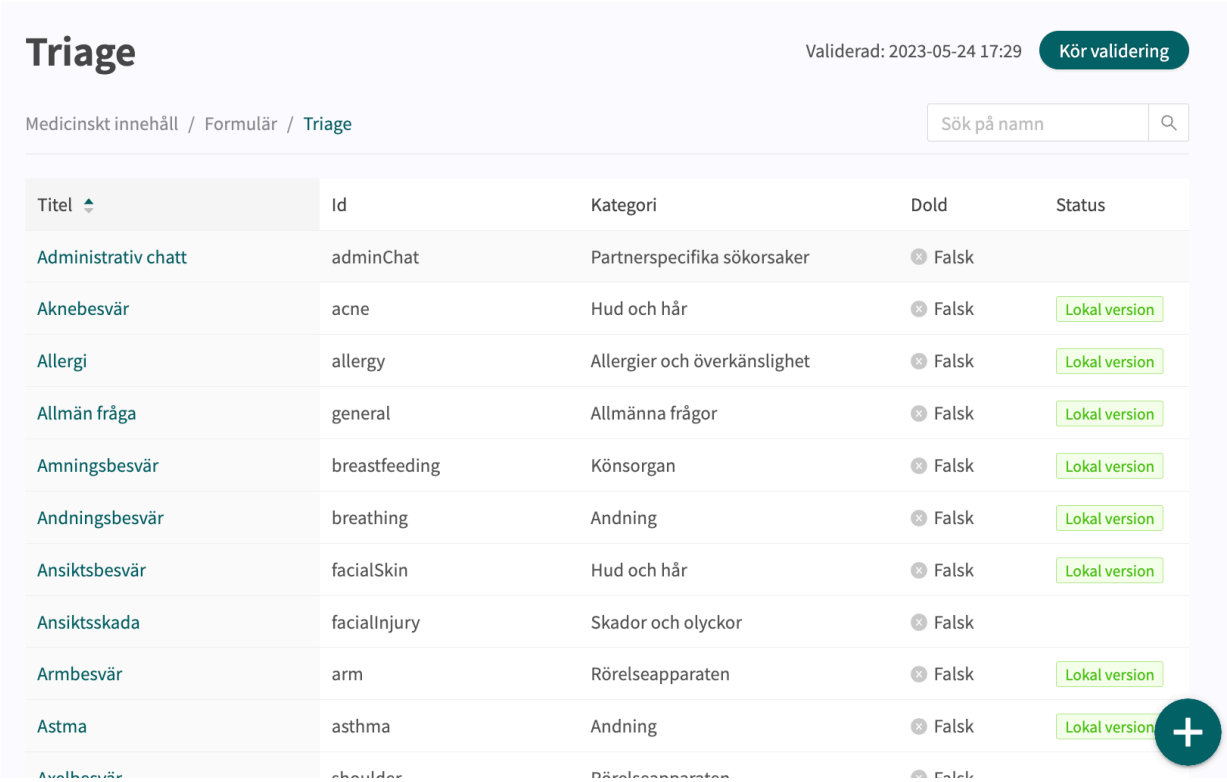


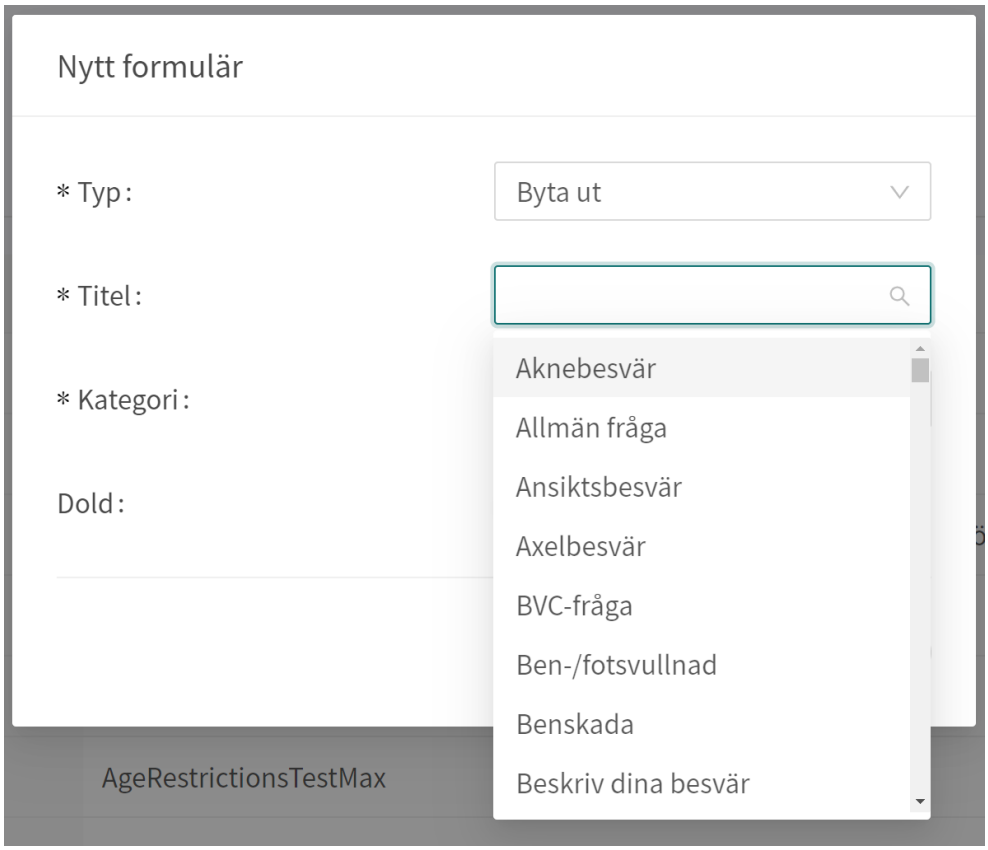
Alla nya formulär (och även de som ersatts) får statusen **Lokal version** i översiktsavsnittet **Medicinska formulär**.



8.5.3. Ersätta befintliga formulär

Befintliga formulär kan ersättas i översikten över formulär i triageavsnittet genom att klicka på det stora plustecknet ⊕ i nedre högra hörnet.



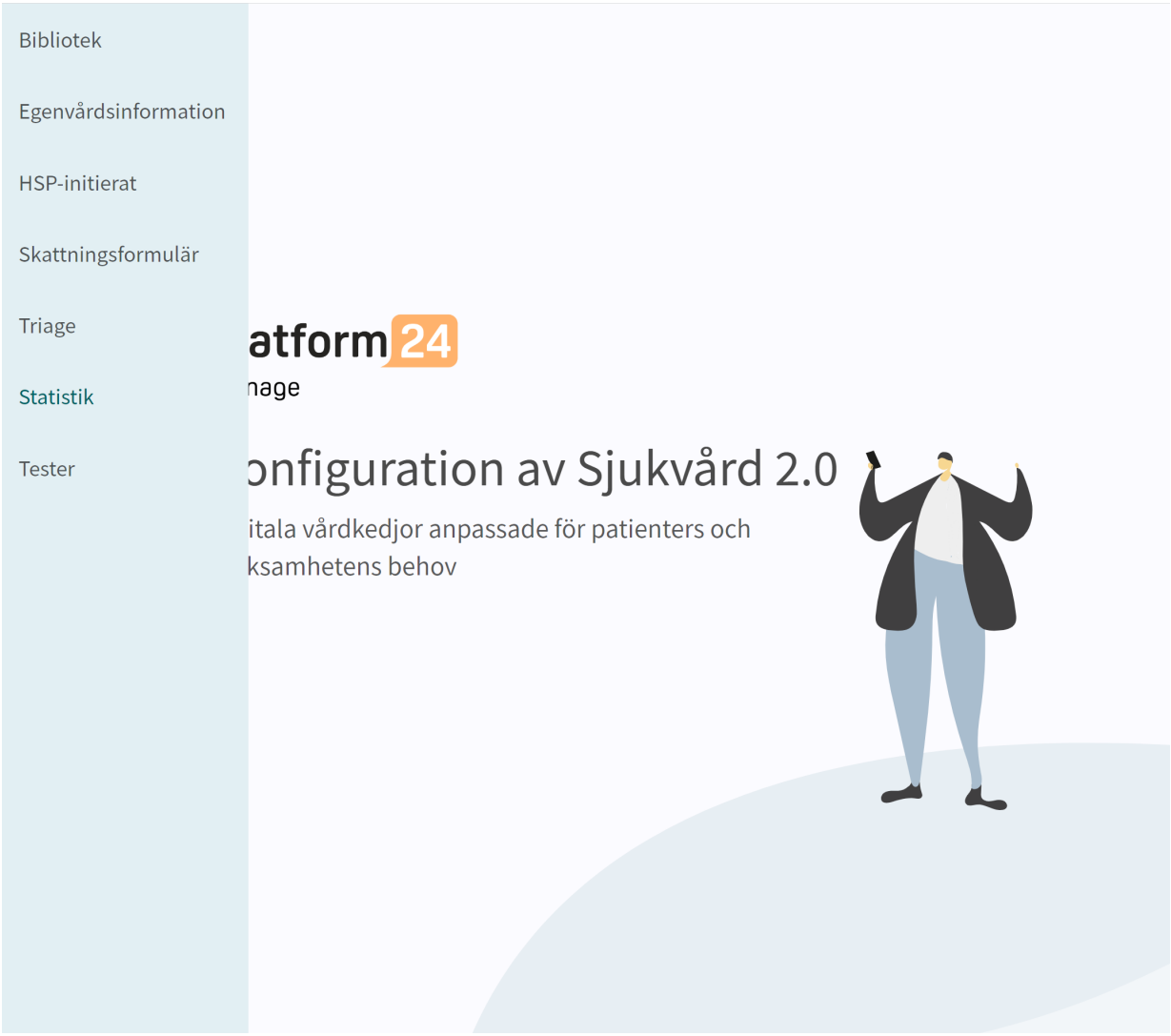


Välj ”**Byta ut**” i första rullgardinslistan och vilket av de befintliga formulären du vill ersätta i den andra rullgardinslistan. Välj även vilken kategori det ersatta formuläret ska tillhöra (kan också ändras i efterhand). När ett formulär ersätts återanvänds dess **Id** och komponenter, vilket gör det möjligt att redigera formulärets metadata.

Ersatta formulär kan redigeras precis som nya formulär. Se Skapa nya formulär [52].

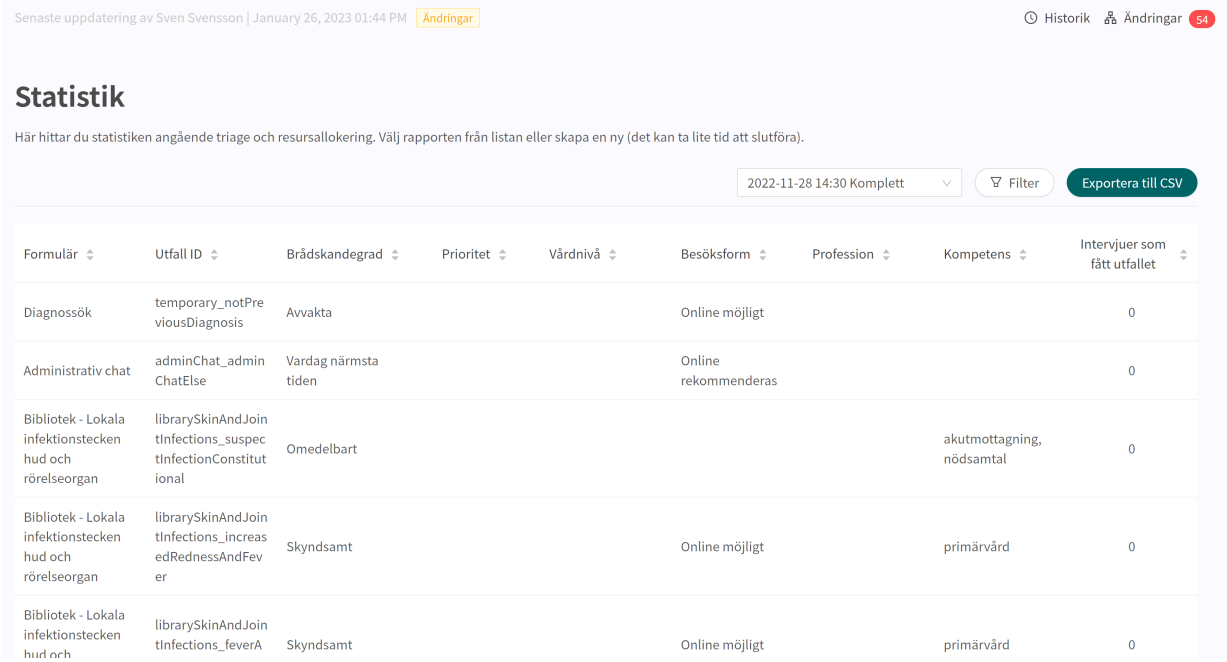
8.6. Statistik

I avsnittet **Statistik** i Content Studio+ finns det möjlighet att skapa rapporter som innehåller utfallen från det medicinska innehållet tillsammans med data på hur många intervjuer som har resulterat i utfallen.



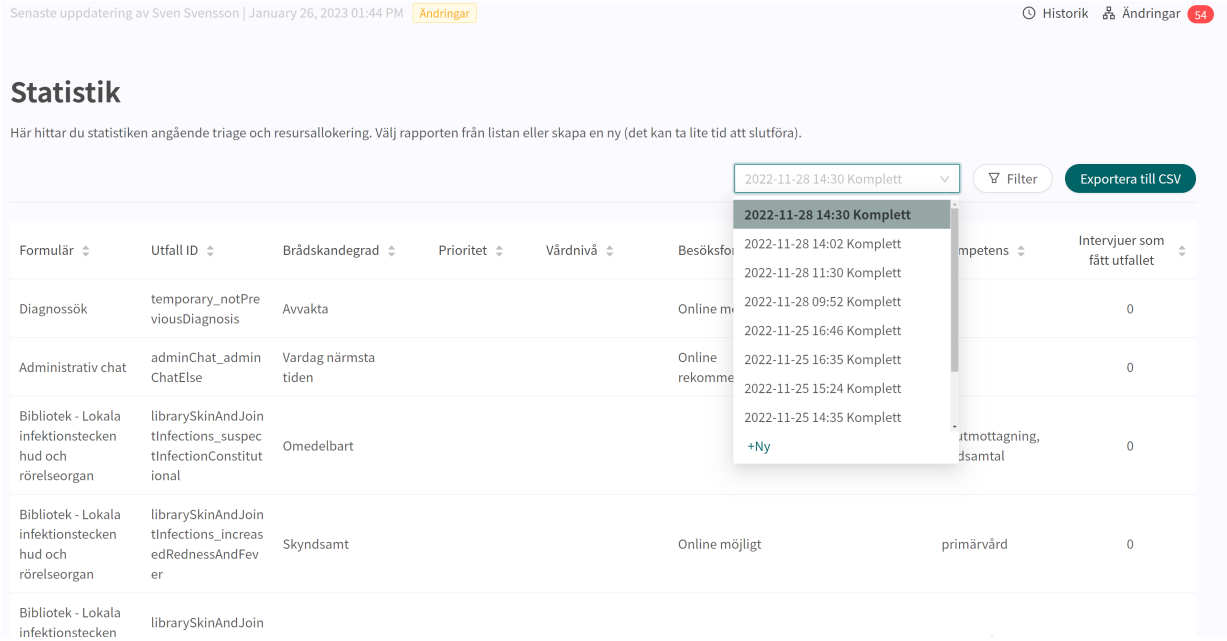
Rapporterna i avsnittet **Statistik** visar antalet unika utfall från intervjuer baserat på det medicinska innehållet Utfallen är grupperade utifrån Formulär, Utfall Id, Brådskandegrad, Prioritet, Vårdnivå, Besöksform, Resurs, Kompetens och antalet intervjuer som resulterat i det specifika utfallet. Rapporterna i **Statistik** räknar utfallen baserat på Utfall ID. Rapporterna gör det möjligt för användaren

att titta på konkreta kombinationer av utfallsattribut och hur ofta intervjuer har resulterat i en specifik kombination av utfallsattribut.



När du öppnar fliken **Statistik** visas den senaste rapporten överst som standard. Du kan välja att titta på tidigare rapporter. Du kan också filtrera efter utfallsattributen för att få mer specifika resultat och för att kunna exportera rapporten i CSV-format. Filtreringsfunktionen kan även användas för att hantera flera val för varje filtreringsalternativ.

För att skapa en ny rapport öppnar du rullistan av rapporter och klickar på "+Ny".



8.7. Enhetstester

Enhetstester gör det möjligt att testa patientflöden i Content Studio+.

I enhetstester utförs automatiska tester för att testa olika patientflöden. När ändringar görs i formulären kan enhetstestning användas för att upptäcka eventuella avbrott eller fel i patientflödet.

8.7.1. Intervjun

Intervjuer för teständamål utförs via patientappen i demomiljön.

Varje intervju har ett unikt **intervju-ID** som kan användas för att identifiera den. **Intervju-ID**:t hittas i URL:en när den sista frågan i intervjun har besvarats.

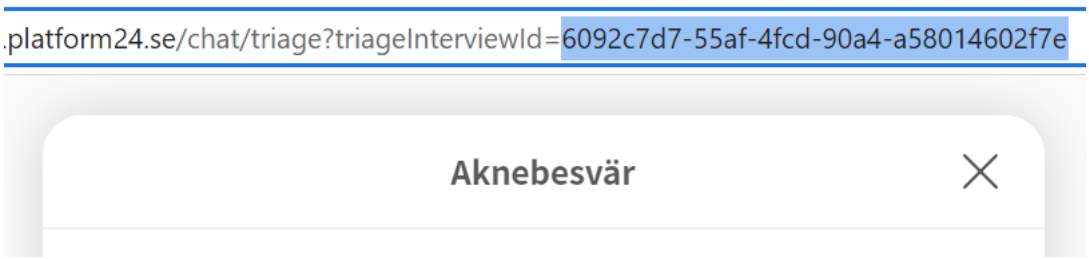
URL:en för en intervju slutar alltid med elementet:

`...triageinterviewid=...` följt av en textsträng med bokstäver, siffror och bindestreck.

Exempel:

`...triageinterviewid=f303bd76-6e2d-43fc-bf61-2b8dceb04908`

Textsträngen efter `triageinterviewid=` är **intervju-ID**.



Typ av intervjuer

En intervju kan genomföras som anonym patient eller som inloggad patient.

Inloggad patient	När du testar som inloggad patient tas hänsyn till patientens parametrar, t.ex. kön, ålder etc., i enhetstestlogiken.
Anonym (inte inloggad) patient	Patientparametrar som kön, ålder etc. läggs in i systemet via intervjufrågorna.

NOTERA
Om en inloggad eller anonym patient ska användas för testning beror på vilken typ av patientflöden din organisation använder.

Alla typer av patientintervjuer som används i produktionen bör testas.

VIKTIGT
Intervjuer som används i testsyfte ska alltid sparas och dokumenteras.

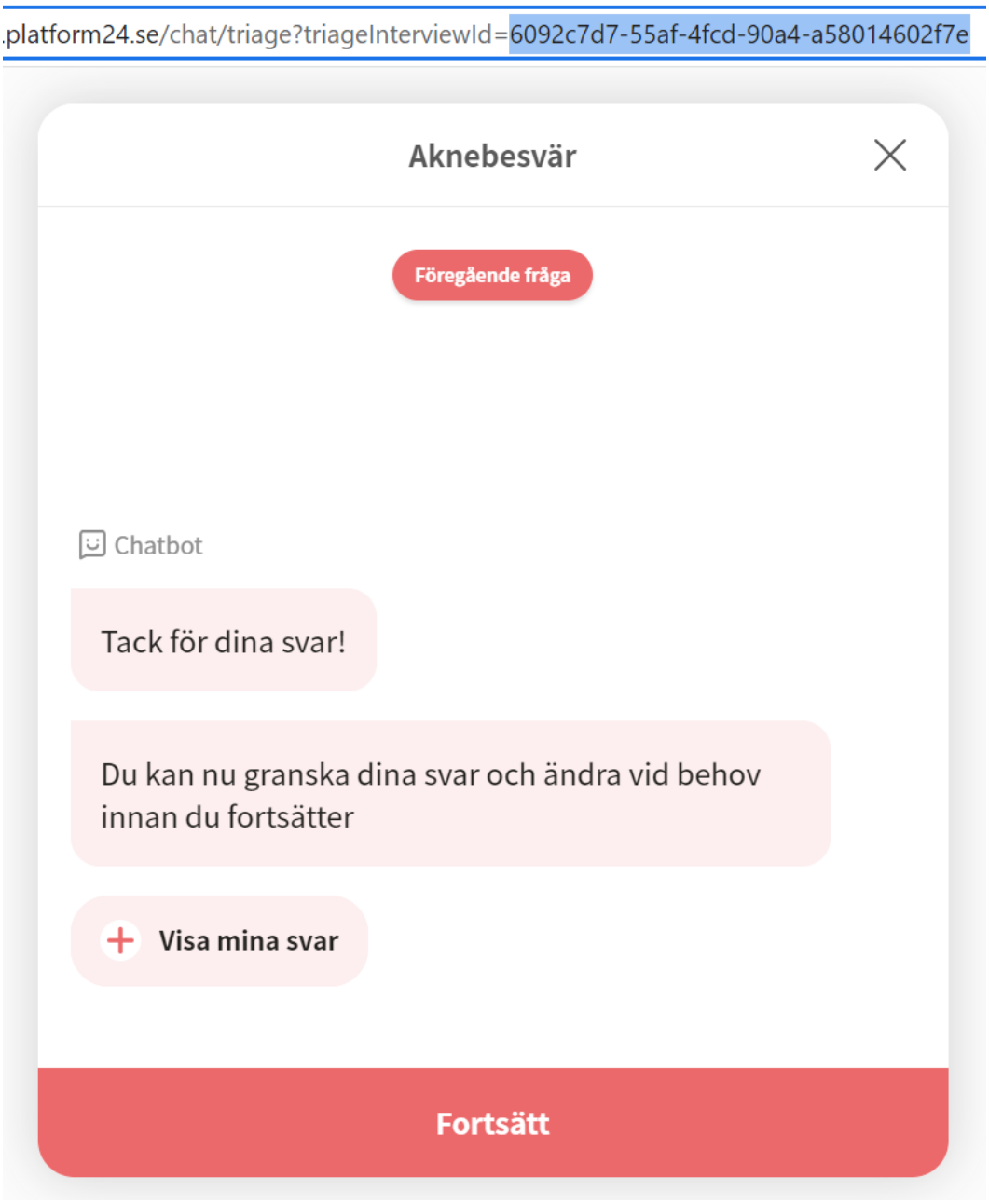
8.7.2. Utföra enhetstester

För att skapa ett enhetstest behöver du ett **intervju-ID** från en intervju som utförts i det patientflöde som du vill testa.

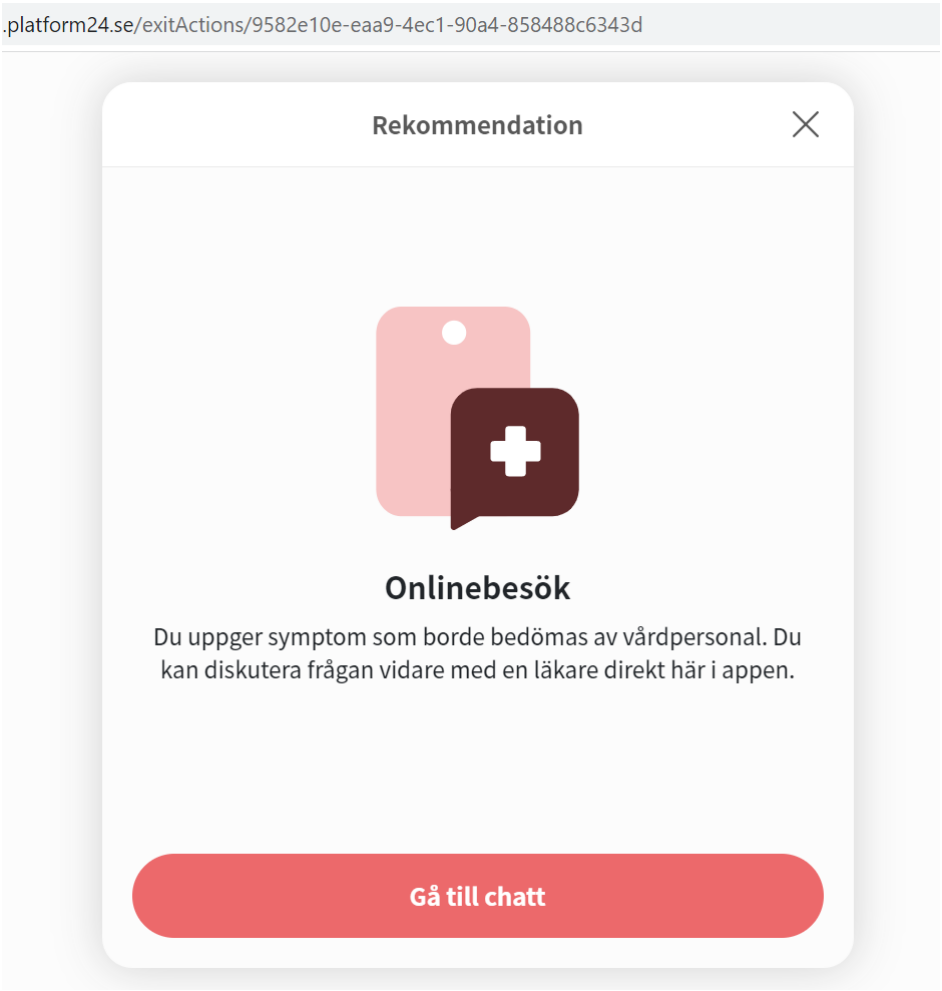
Varje **intervju-ID** är unikt och kopplat till en specifik intervju.

1. Gå till demomiljön.

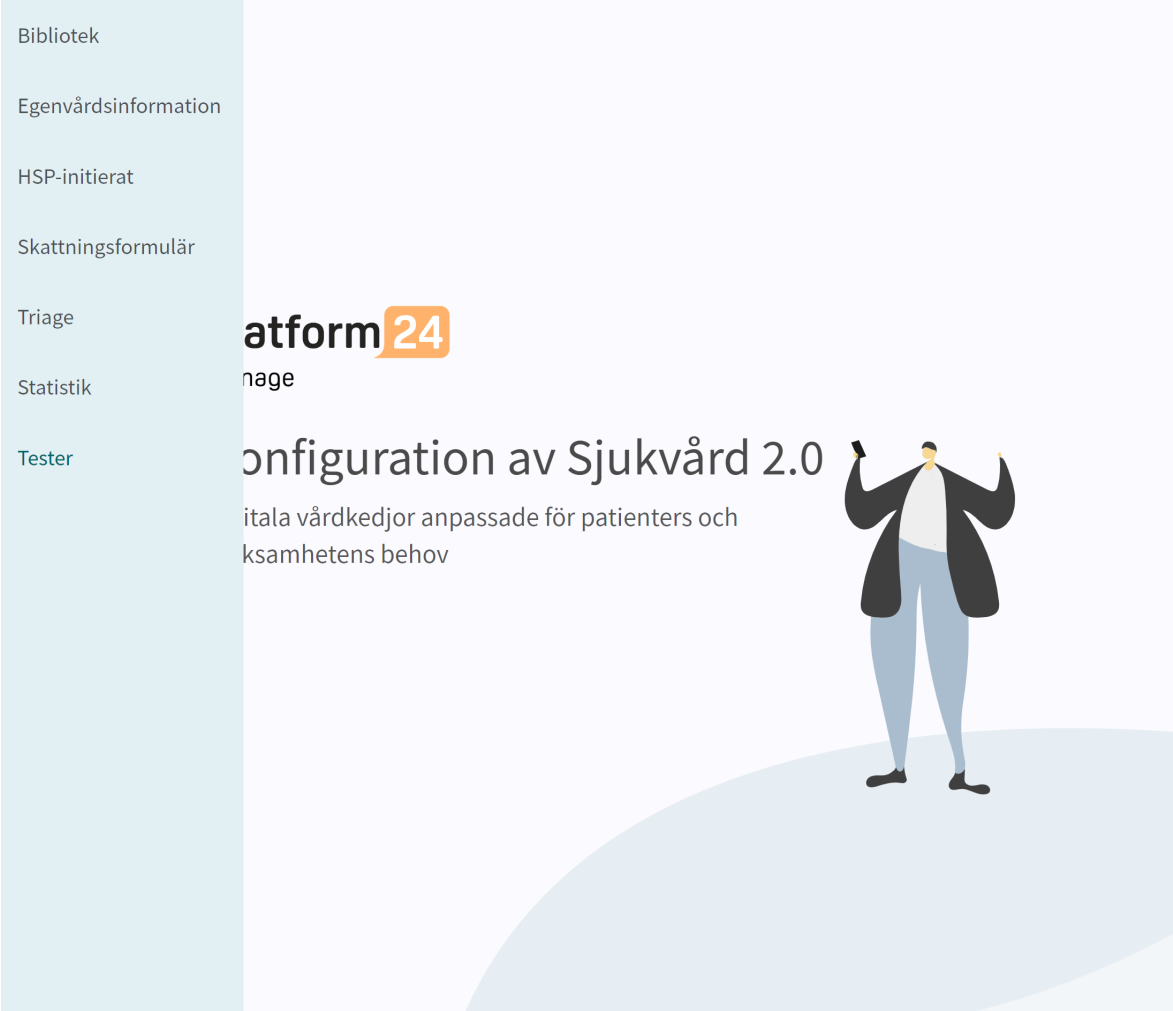
2. Starta patientappen och gå igenom det patientflöde som du vill testa, men utan att klicka på knappen **Fortsätt** (om du klickar på knappen **Fortsätt** låses intervjun och **intervju-ID**:t visas inte längre).
3. Kopiera **intervju-ID**:t från intervjuns URL innan du klickar på knappen **Fortsätt**.



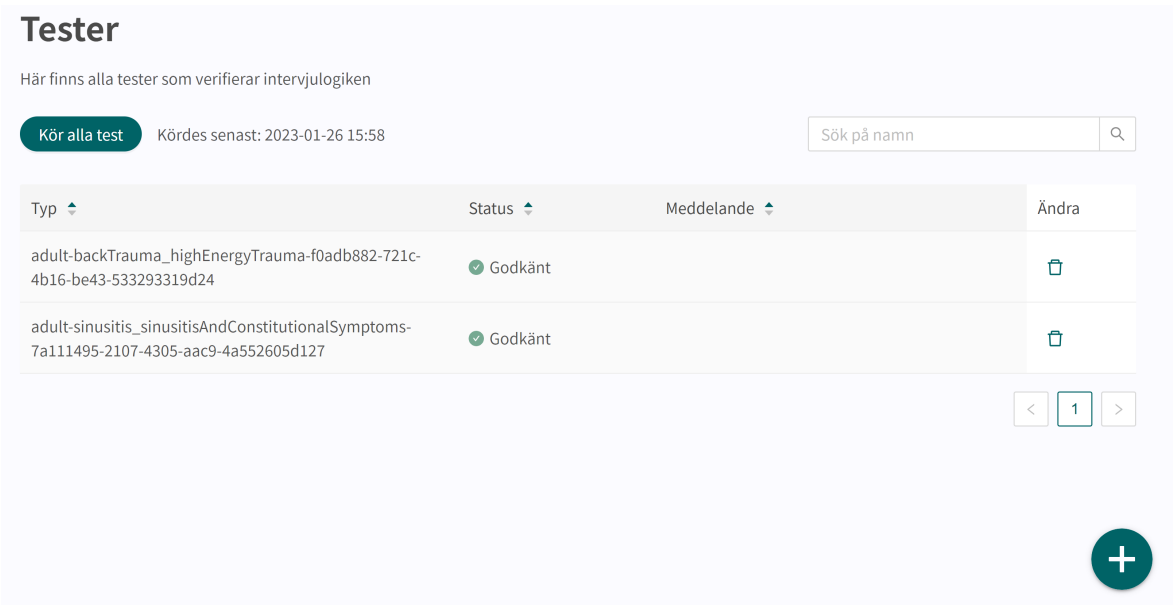
4. Klicka på knappen **Fortsätt**. Detta kommer att låsa intervjun och avsluta den i en **Rekommendation**.



5. Gå till Manage och klicka på avsnittet **Tester** i **Medicinskt innehåll**.



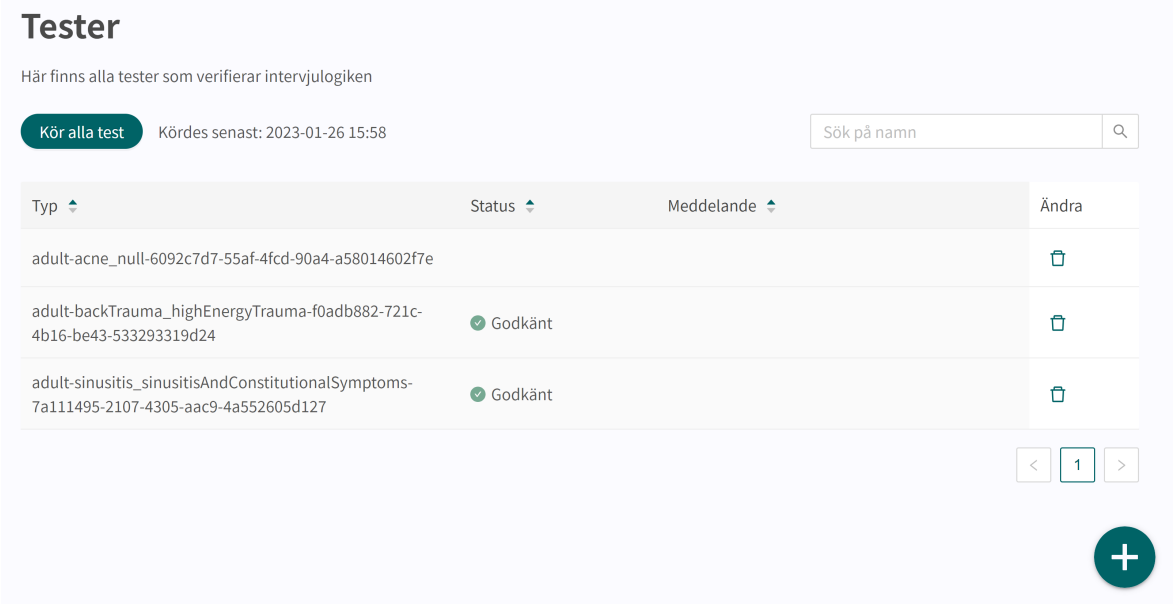
6. Klicka på den stora gröna plusknappen ⊕ i nedre högra hörnet.



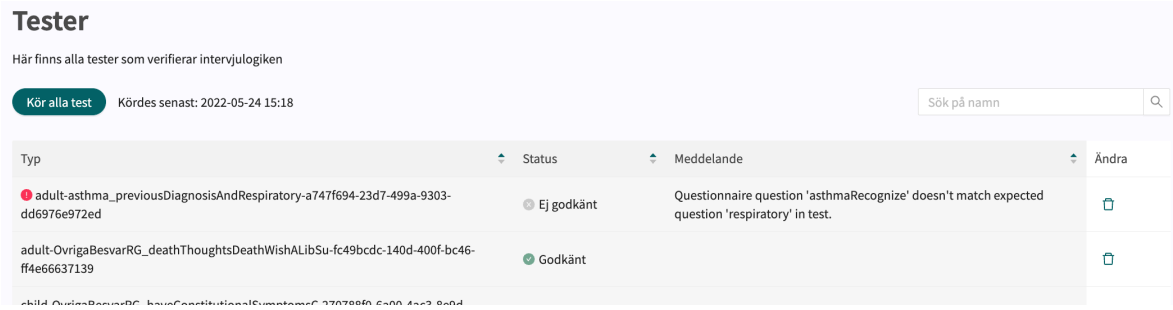
7. Klistra in intervju-ID:t i fältet **Intervju-ID** i popup-fönstret och klicka på **Spara test**.



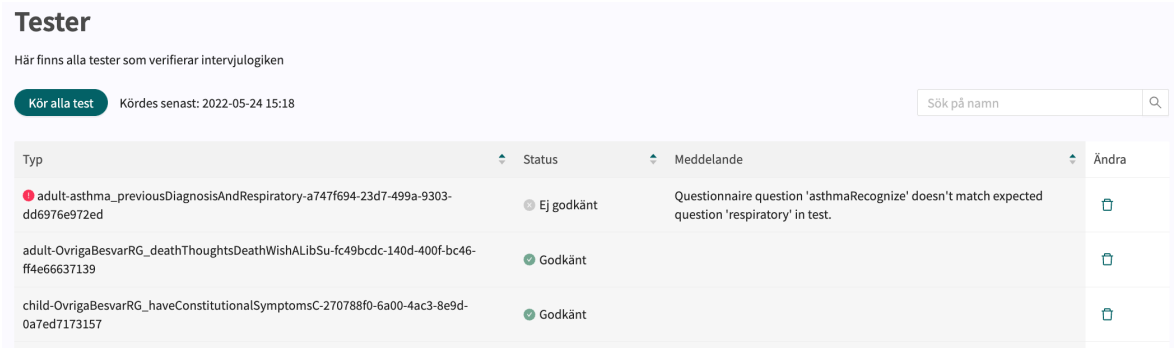
8. För att starta testet klickar du på knappen **Kör alla test**.



9. När testerna körs är knappen **Kör alla test** blockerad och texten **Validering pågår** visas.
10. Resultatet av varje testat patientflöde presenteras i kolumnen **Status** med ”**Godkänt**” eller ”**Ej godkänt**”.
    Tester med resultatet **Ej godkänt** visas längst upp i listan.



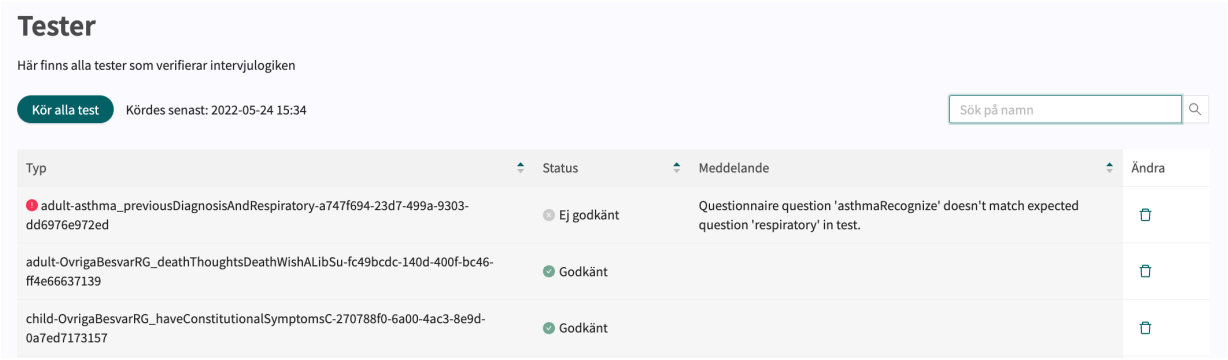
11. Om testet ger resultatet ”**Ej godkänt**” visas felmeddelandet i kolumnen **Meddelande**.



12. Till höger, bredvid knappen **Kör alla test**, visas datum och tid för den senaste testkörningen.

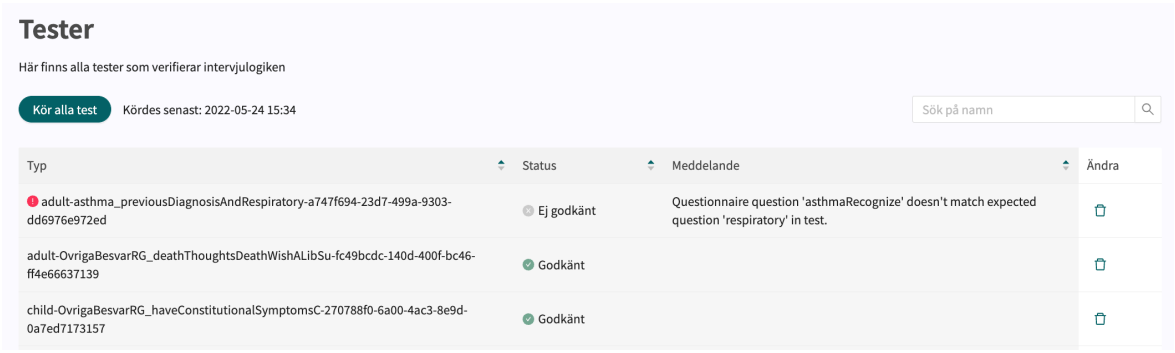
8.7.3. Söka efter tester

Du kan söka efter ett test genom att använda sökfältet i övre högra hörnet.

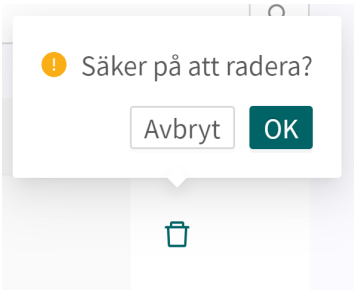


8.7.4. Radera tester

1. Om du vill ta bort ett test klickar du på papperskorgsikonen till höger om testet.



2. Klicka på OK för att bekräfta att du vill ta bort det valda testet.



9. Komponenter i formulär

Formulär kan bestå av många olika komponenter. Här finns en beskrivning av vad de olika komponenterna gör, vad de bör användas till och vilka attribut som finns för varje komponent.

9.1. Metadata

Varje formulär innehåller ett avsnitt som heter **Metadata** med innehåll som kan ses längst upp i formuläret. **Metadata** är grunduppgifter som hjälper till att identifiera formuläret.

9.1.1. Attribut och värden i metadata

NOTERA
Alla attribut gäller inte för alla typer av formulär.

ID

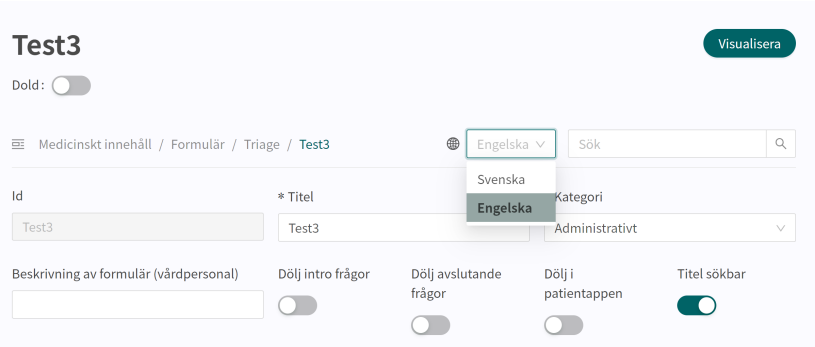
Alla formulär har ett **ID**.

ID:t måste vara på engelska och får innehålla följande tecken (inga siffror eller specialtecken):

- a–z
- A–Z

Titel

Formulärets fritexttitel. Detta måste anges för alla språk som formulären ska visas på. Byt språk för formuläret för att redigera fältet **Titel** på ett annat språk.

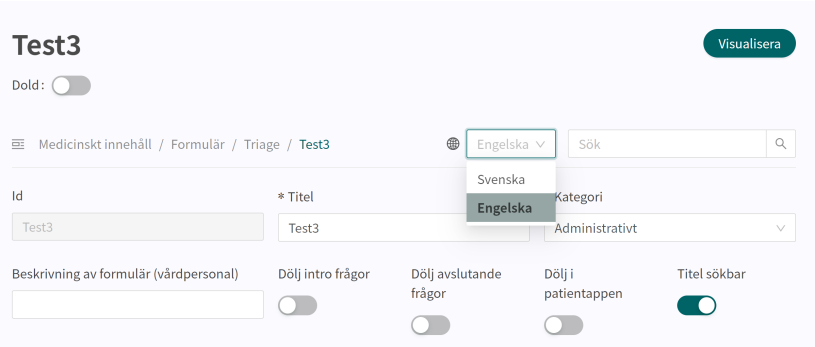


Kategori

Alla formulär är indelade i kategorier. Vissa kategorier kan endast väljas inom vissa avsnitt, t.ex. kan endast formulär i avsnittet **Bibliotek** ha kategorin **Bibliotek**. Kategorier kan endast väljas och redigeras när användare skapar ett nytt formulär eller ersätter ett befintligt formulär i triageavsnittet. I de andra avsnitten definieras systemkategorier utifrån avsnittet.

Beskrivning av formuläret

Ett fritextfält där en beskrivning av formuläret kan läggas till. Beskrivningen kommer att vara synlig på Clinic för vårdpersonal. Byt språk för formuläret för att redigera fältet **Beskrivning av formuläret** på ett annat språk.



Dolt — En inställning som döljer formuläret. Formuläret visas inte i Clinic eller i patientappen.

Dölj introfrågor — En inställning som gör det möjligt att ställa eller inte ställa introfrågor från biblioteket `libraryTriageBoot`. De ställs alltid automatiskt i formulär.

Dölj avslutande frågor — En inställning som gör det möjligt att ställa eller inte ställa avslutande frågor från biblioteket `libraryTriageBoot`. Dessa frågor ställs alltid automatiskt i formulär när triageprocessen avslutas.

Dölj i patientappen — En inställning som förhindrar att söktermer laddas in i formulärets *Naturlig språkbehandling*, vilket gör att patienten inte kan se formuläret i patientappen. Det gäller hela systemet och bör användas om formulär aldrig läses in i NLP eller visas för patienterna, t.ex. vid skattningar.

Titel sökbar — En inställning som gör det möjligt att generera beskrivningar av formulär som söktermer i patientappen.

9.2. Avsnitt

9.2.1. Pre-triage

I det här avsnittet definieras de komponenter som används innan patienterna får rekommendationer efter avslutad triage. Det här avsnittet innehåller logikdrivna frågor och utfall, där större delen av formuläret definieras. Kan endast läggas till i följande formulärskategorier: ”**Triage**” och ”**Bibliotek**”.

9.2.2. Post-triage

Det här avsnittet används för att definiera komponenter som används efter det att patienten har bokats/ställts i kö för en tid. Detta avsnitt innehåller normalt frågor som är bra för hälso- och sjukvårdspersonal att känna till, men som inte leder till någon logik i hur patienterna ska triageras. Att be patienterna ladda upp bilder är t.ex. något som för närvarande inte kan styra logiken, men som är bra för vårdpersonal att se, även om det inte är avgörande. Detta avsnitt kan läggas till i alla formulärskategorier utom i ”**Skattningsformulär**”.

9.2.3. Hälsotester

Förekommer i formulär med formulärskategorin ”**Skattningsformulär**” och i vissa fall ”**Bibliotek**”. Formulär med avsnittet ”**Skattningsformulär**” har mycket sällan logiska komponenter, utan är statiska och enkla med flest frågor. Ett exempel är formuläret *MADRS-S*

9.2.4. Pre-/post-triage

Endast i formulär med kategorin ”**Bibliotek**”. Biblioteksutlåtanden kan definieras som ”pre- och post-triage”, vilket innebär att formulär med biblioteksfrågor kan lånas för antingen pre- eller post-triage.

9.3. Söktermer

Söktermerna beskriver vilka söktermer som patienter eller vårdpersonal ska använda för att få tillgång till ett specifikt formulär genom att använda en fritextsökning i patientappen eller Clinic. Om användaren väljer en sökterm visas det formulär som söktermen tillhör. Exempelvis: **Sökterm**: ”Huvudvärk” resulterar i **Formulär**: ”Huvudvärk”. Normalt finns det redan flera söktermer definierade för ett formulär, men användaren kan lägga till fler om så behövs.

Söktermen måste alltid innehålla:

- Sökterm

9.3.1. Attribut och värden i komponenten Sökterm

Sökterm Sökterm som visas i patientappen för att ge tillgång till formuläret där det definieras. Observera att *NLP*-lösningen i Platform24 beräknar sannolikheten för att det som patienten har skrivit matchar de exakta söktermerna för ett formulär och visar sökresultaten utifrån detta

Egenskaper

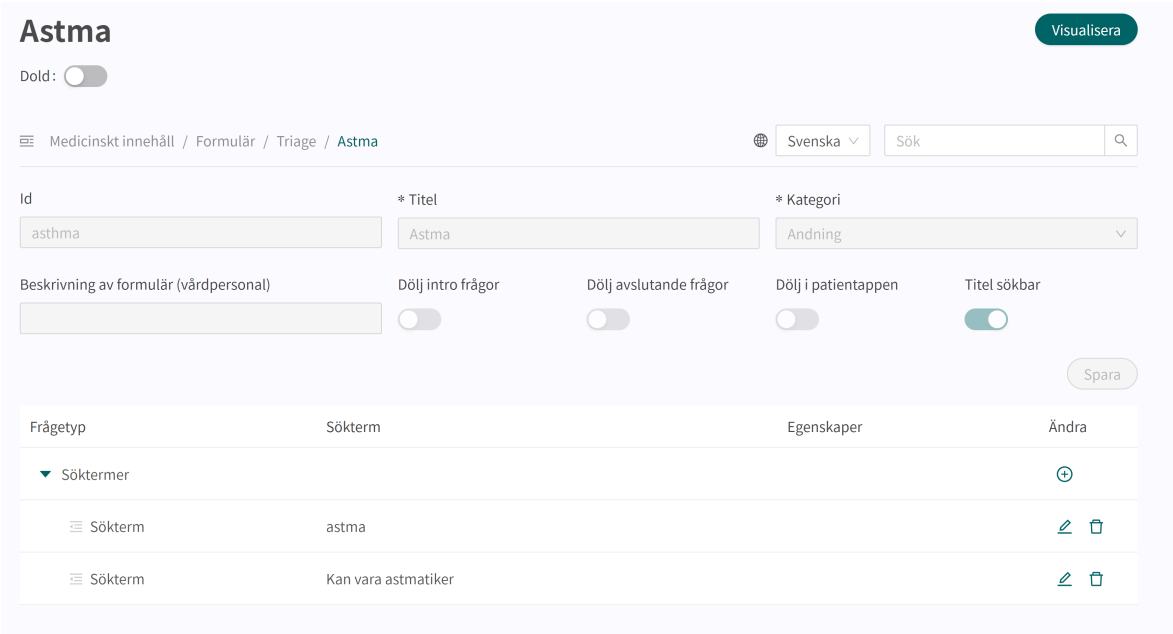
> **NOTERA**
> Det är för närvarande inte möjligt att redigera egenskaper.

Egenskaper som läggs till i formulär av patienter, t.ex. en sökterm som ”värk i benet” bör ha ”**ben**” som egenskap för att säkerställa att logiken i formuläret bygger på att patienterna redan har uppgett att värken är i ett ben (och inte i en arm). Egenskaperna kan användas som villkor (i andra komponenter) genom att ange ”`properties.<properties>`”. Användarna får definiera egna egenskaper för söktermer, men de måste även lägga till logik för hur en egenskap ska användas i ett formulär, t.ex. med hjälp av villkor.

Egenskapen ”`someParam`” är inställd för vissa söktermer i det medicinska innehållet. Den har använts för många söktermer eftersom det är lättare att specificera logik som bygger på en egenskap som används av många söktermer och som sedan påverkar fler inmatningar som patient i formuläret. Kan jämföras med en generisk egenskap som används av många söktermer.

9.3.2. Så här lägger du till en sökterm

1. Öppna ett formulär och expandera avsnittet ”**Söktermer**”.

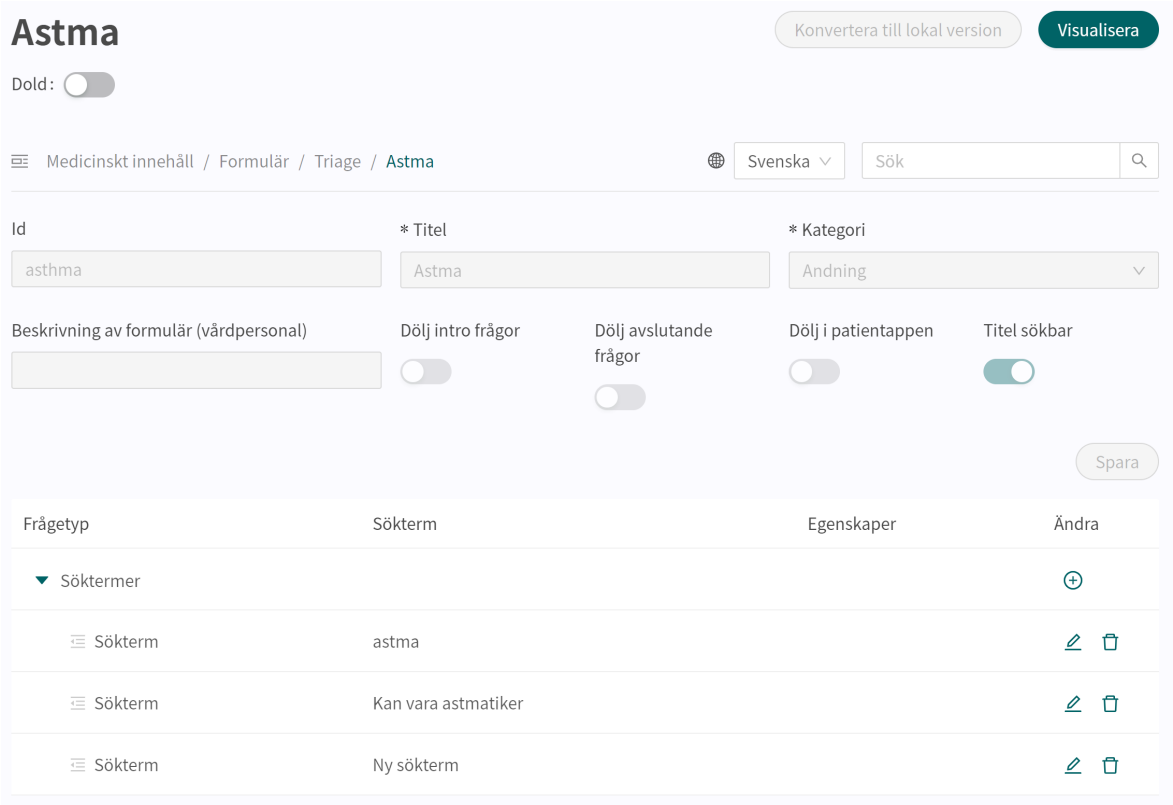


2. Klicka på plustecknet ⊕ i kolumnen **Ändra** för att lägga till nya termer i formuläret.
3. Välj vilket språk som söktermen ska läggas till i och ange söktermen i fältet ”**Sökterm**”.



4. Om så önskas är det möjligt att lägga till egenskaper till söktermen i fältet **Egenskaper**. Egenskaper kan till exempel vara att patienten redan har angett lokalisering av smärtan via söktermen och därför inte ska få en fråga om lokalisering av smärtan ställas.

   De tillagda egenskaperna i en sökterm kan användas i villkor genom att man skriver "`properties.<Properties>`". Användarna får definiera egna egenskaper för söktermer, men de måste även lägga till logik för hur en egenskap ska användas i ett formulär, t.ex. med hjälp av villkor.
5. Klicka på Spara. Söktermen visas nu i listan över söktermer.



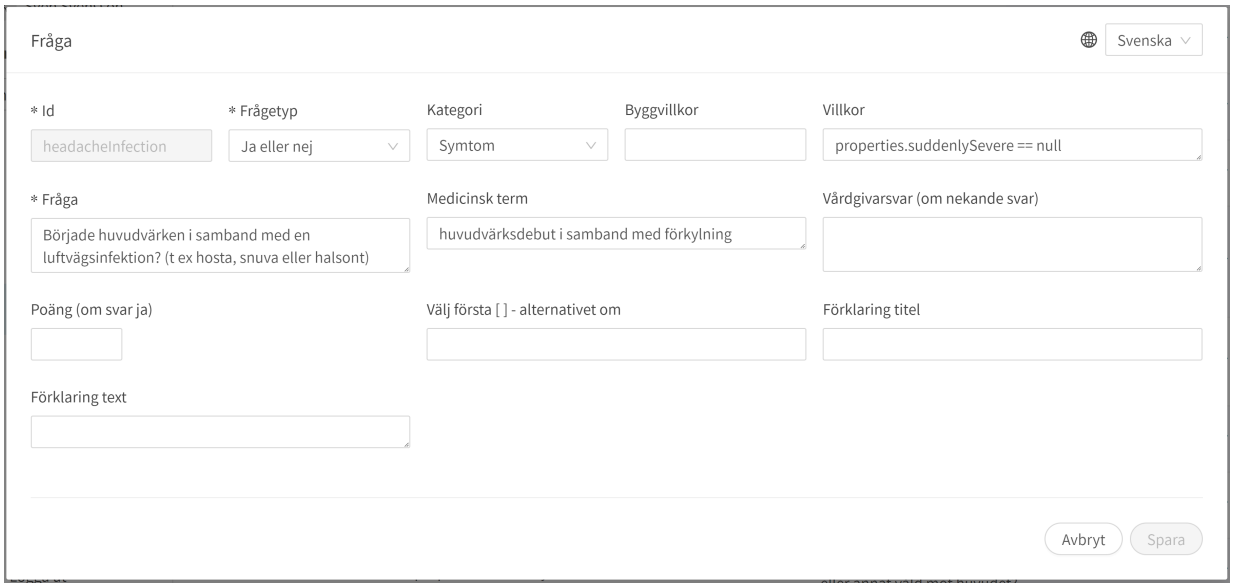
Exempel:

I formuläret **Huvudvärk** finns söktermen ”Har åskknallshuvudvärk” med egenskaperna ”`severe`”, ”`suddenly`” och ”`suddenlySevere`”.



I frågan ”`headacheInfection`” finns det ett villkor (`properties.suddenlySevere == null`), vilket innebär att patienter som har sökt hjälp genom att använda ovanstående sökterm inte får

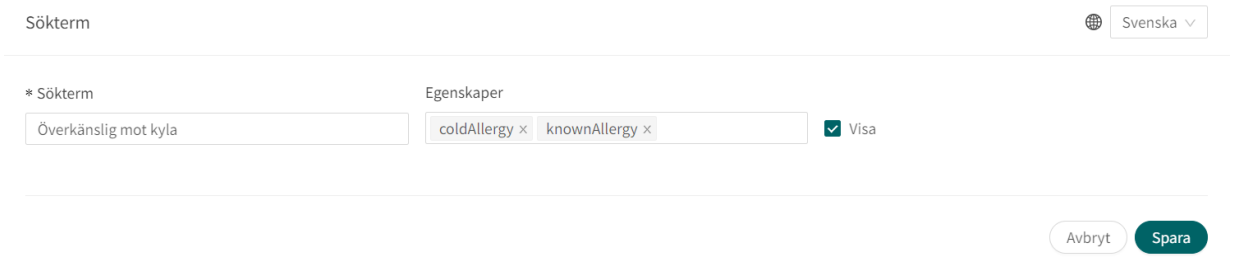
denna fråga. Det beror på att de redan har lämnat information som gör nedanstående fråga onödig ur medicinskt perspektiv och användbarhetsperspektiv.



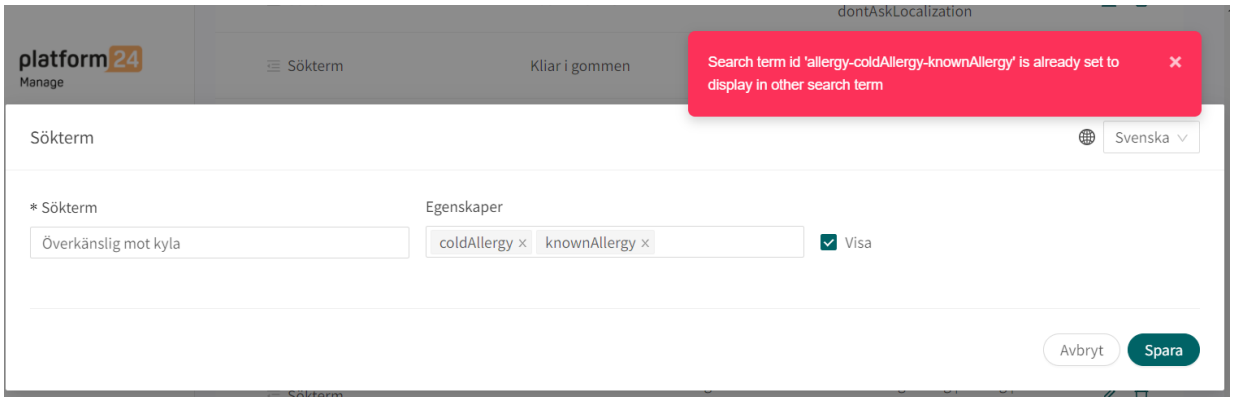
9.3.3. Unika söktermer och alternativet Visa

En sökterm är unik om den har ett unikt set av egenskaper jämfört med andra söktermer. Om flera söktermer har exakt samma egenskaper kommer den sökterm som är först (överst) i listan att vara den som visas i patientappen vid en fritextsökning som överensstämmer med söktermen enligt NLP.

För att organisera och välja vilken sökterm som ska visas vid sökning i patientappen är det också möjligt att välja alternativet **Visa** för att bestämma vilken sökterm som ska visas.



Om två eller fler söktermer med samma egenskaper markeras med **Visa** visas ett felmeddelande eftersom det inte är möjligt att använda alternativet **Visa** på flera söktermer med samma egenskaper.

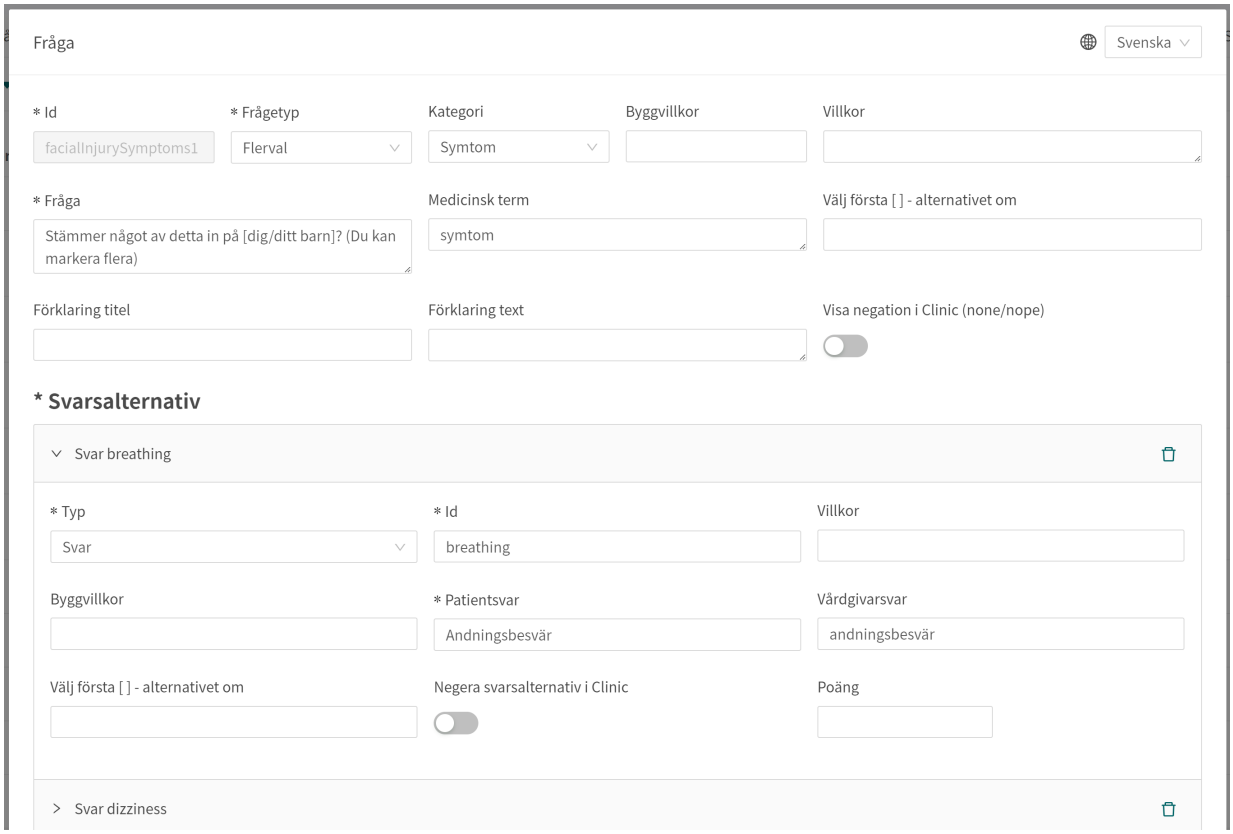


9.4. Frågor

Triageringens huvudfunktion är att ställa några frågor till patienten. I det här avsnittet ges mer detaljerad information om hur frågorna skapas.

Frågorna måste alltid innehålla följande:

- **ID**
- **Typ av fråga**
- **Kategori** (om frågan ska ingå i den sammanfattande texten i Clinic)
- **Fråga**
- **Svar** (för frågor av typen Envalsfrågor och Flervalsfrågor)
- **Medicinsk term** (om frågan ska ingå i den sammanfattande texten i Clinic)



9.4.1. Attribut och värden i frågor

Id

Alla frågor har ett **Id**.

ID måste vara på engelska och får innehålla följande tecken (inga specialtecken):

- a–z
- A–Z
- 0–9

Frågetyp

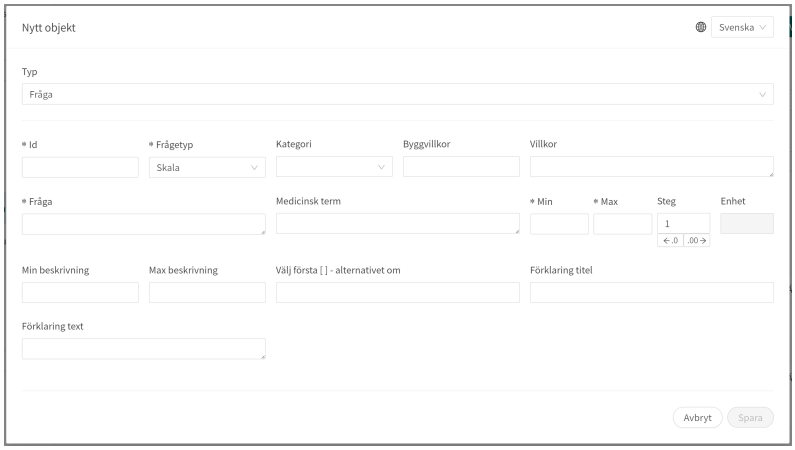
Det går att välja olika typer av frågor att ställa.

Följande frågetyper är tillgängliga:

- **Flervalsfrågor** – måste innehålla minst ett svarsalternativ och patienten kan välja flera svar
- **Envalsfrågor** – måste innehålla minst ett svarsalternativ och patienten kan välja ett svar
- **Ja/Nej** – systemet genererar automatiskt svarsalternativen Ja och Nej
- **Ja/Nej/Kanske** – systemet genererar automatiskt svarsalternativen Ja, Nej och Kanske
- **Nummer** – ett lägsta och högsta värde kan anges för att ange inom vilket intervall patienten kan svara på frågan
- **Fil** – används när patienten ombeds att ladda upp en bild eller en pdf-fil. Filformat som stöds är jpg, png, jpeg och pdf. Frågan kan göras frivillig med hjälp av fältet ”**kan hoppas över**”
- **Medicinering** – denna frågetyp används vid förnyelse av recept.
- **Datum** – visar en kalendervy för den aktuella patienten. Frågan kan göras frivillig med hjälp av fältet ”**kan hoppas över**”
- **Fritext** – patienten kan svara med fritext. Frågan kan göras frivillig med hjälp av fältet ”**kan hoppas över**”

> **NOTERA**
> Triage-botten använder inte innehållet i fältet **Fritext** för att beräkna sina resultat. I stället används fritextsvaren för att ge vårdpersonalen ytterligare information.

- **Skala** – ger patienten ett skjutreglage i patientappen som hen kan interagera med för att svara. Min- och maxvärden, steg- och enhetsrubriker anges i frågan. Steg anger hur många decimaler som är tillåtna i svaret, dvs. hur detaljerat svaret kan vara.



Kategori

Kategori kan anges för frågor. Kategori anger hur och under vilken kategori frågan ska sammanfattas i den sammanfattande texten i Clinic. For mer information, se Kategorier [112].

Byggvillkor	Se allmänna **Byggvillkor** i avsnittet Vanliga attribut.

Villkor

Villkor för när en komponent ska aktiveras för patienten. Exempelvis krävs ett svar på en fråga för att nästa fråga ska kunna ställas.
Om villkoret är att bekräfta att en patient har svarat med ett visst svar anges följande syntax:

```
<questionId>.<responsId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten har svarat **Ja** (ja/nej-fråga) används följande:

```
<questionId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten svarade **Nej** (ja/nej-fråga) används följande:

```
NOT <questionId>
```

Om villkoret baseras på **svarspoäng** används följande:

```
<questionId>.points
```

Om frågan måste besvaras, men svaret på frågan inte påverkar logiken utan endast ATT frågan besvaras:

```
vars.<questionId>
```

```
vars.<questionId>.<responsId>
```

Villkor kan baseras på datum. Ett datum kan komma från tre källor:

- Egenskaper (`properties.creationDate, properties.startedDate, healthDataValue.date`)
- Svar på datumfrågor med hjälp av `questionId` för datumfrågan.
- Statiska datum (med syntaxen `date(YYYY-MM-DD)`.

Datum ska ha formatet ÅÅÅÅ-MM-DD.

För att få fram dagar/månader/år:

```
day(someDate)
```

```
month(someDate)
```

```
year(someDate)
```

För att få fram antalet dagar/veckor/månader/år mellan två datum:

```
days(someDate, someOtherDate)
```

```
weeks(someDate, someOtherDate)
```

```
months(someDate, someOtherDate)
```

```
years(someDate, someOtherDate)
```

Det är också möjligt att skriva villkor baserade på:

`systemBirthDate` (patientens födelsedatum)

`systemAge` (patientens ålder)

`systemGender` (patientens kön)

Villkor kan innehålla flera valideringar och svar på tidigare frågor eller formulär där följande kan användas för att koppla ihop villkoren och kontrollera värdet:

Kopplingsvillkor:

`AND` = och

`OR` = eller

Vad som måste uppfyllas:

"`!=`" = inte lika med

"==" = lika med

Om inget värde får finnas:

`null` = inget värde



NOTERA
Frågetyperna `Fritext`, `Medicinering` och `Fil`, kan inte användas i villkor.

Fråga

Den text som patienten ser i patientappen. Följande syntax `[... /...]` kan användas här för att rikta frågan till rätt person som söker vård, vilket som standard är [Du/ditt barn].

Denna syntax `[... /... /... /... /...]` kan även användas för att styra frågan utifrån svaren på tidigare frågor och egenskaper. Ange villkoren i fältet ”**Välj första [ ]-alternativet om**” för att ange vilket av alternativen som ska användas.

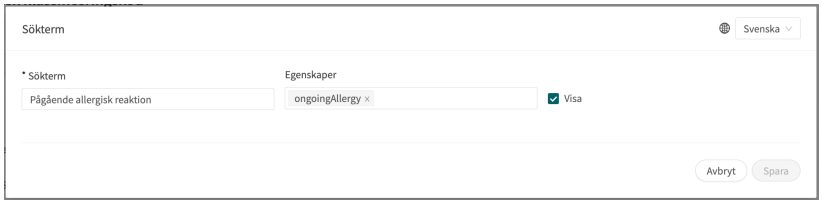
Välj första [ ]-alternativet om

Om en annan logik än standardlogiken [Du/Ditt barn] måste användas kan andra villkor användas för att kontrollera om det första eller andra alternativet i syntaxen ska användas.

Till exempel om frågan:

””[Har problemen uppstått/Uppstod problemen] i samband med att du utsattes för kyla?””

visas i fältet ”**Fråga**” måste parametern pågående anges i fältet ”**Välj första [ ]-alternativet om**”, där ”`ongoingAllergy`” är en parameter från en sökterm som följer med patienten på hens resa om hen har sökt hjälp, t.ex. för ”Pågående allergisk reaktion””. Om `ongoingAllergy` förekommer används det första alternativet i ”`[ ]`” och om pågående inte anges för patienten visas det andra alternativet i frågan.



Medicinsk term

Den text som kommer att användas i intervjuns sammanfattande text och som visas i Clinic. För mer information, se Sammanfattande text [110].

Poäng (om svaret är ja)

Poäng som kan anges för frågetyperna Ja/Nej. Poängen genereras om patienten svarar Ja på en fråga. Det kan användas i formuläret för att beräkna en totalpoäng eller för att styra andra flöden i formuläret.

Poäng (för svarsalternativ)

För frågetyperna **Envalsfrågor** och **Flervalsfrågor** måste ett eller flera svarsalternativ läggas till och poäng kan sättas för varje svarsalternativ, som sedan genereras om patienten svarade exakt med det svaret i intervjun.

Information

Informationstext som visas under en fråga om formuläret skickas från Clinic.

Förklaringens titel

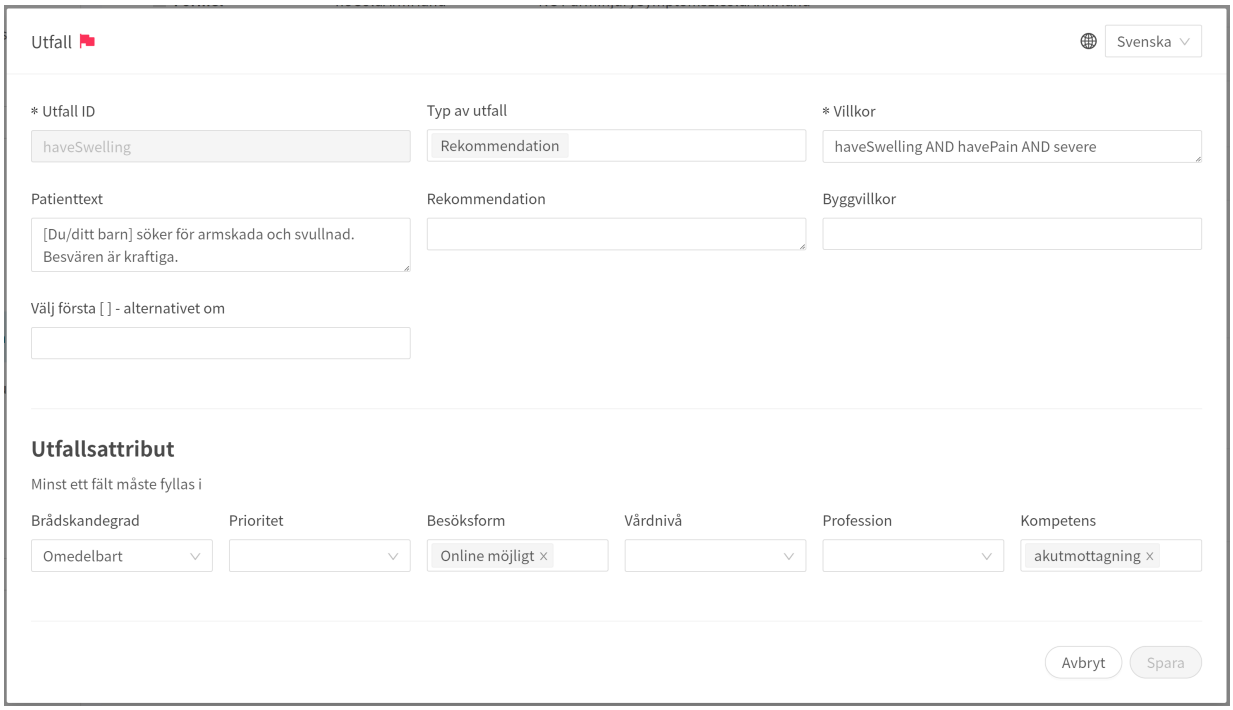
Informationstitel som visas under en fråga om patienterna själva söker efter formuläret i patientappen. Denna text är klickbar och leder till **Förklaringstext** (se nedan).

Förklaringstext

Informationstext som visas under en fråga om patienterna själva söker efter formuläret i patientappen. Visas om patienten har klickat på titeln (**Förklaringstitel**).

9.5. Utfall

Utfall används för att definiera triageringsregler och därmed **Brådskandegrad**, **Besöksform**, **Vårdnivå**, **Profession** och **Kompetens** som rekommenderas till patienterna baserat på intervjusvaren.



Utfall måste alltid innehålla värden för följande attribut:

- **Villkor**
- **Utfalls-ID**
- Minst ett av följande **utfallsattribut**:
  - **Brådskandegrad**
  - **Besöksform**
  - **Vårdnivå**
  - **Profession**
  - **Kompetens**

9.5.1. Attribut och värden i utfall

Utfalls-ID

Alla utfall har ett **ID**.
ID måste vara på engelska och får innehålla följande tecken (inga specialtecken):

- a–z
- A–Z
- 0–9

Villkor

Villkor för när ett utfall aktiveras för en patient. Om ett specifikt svar på en fråga till exempel är att aktivera utfallet.
Om villkoret är att bekräfta att en patient har svarat med ett visst svar anges följande syntax:

```
<questionId>.<responsId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten har svarat **Ja** (ja/nej-fråga) används följande:

```
<questionId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten svarade **Nej** (ja/nej-fråga) används följande:

```
NOT <questionId>
```

Om villkoret baseras på **svarspoäng** används följande:

```
<questionId>.points
```

Om frågan måste besvaras, men svaret på frågan inte påverkar logiken utan endast ATT frågan besvaras:

```
vars.<questionId>
```

```
vars.<questionId>.<responsId>
```

Villkor kan baseras på datum. Ett datum kan komma från tre källor:

- Egenskaper (`properties.creationDate`, `properties.startedDate`, `healthDataValue.date`)
- Svar på datumfrågor med hjälp av `questionId` för datumfrågan.
- Statiska datum (med syntaxen `date(YYYY-MM-DD)`.

Datum ska ha formatet ÅÅÅÅ-MM-DD.

För att få fram dagar/månader/år:

```
day(someDate)
```

```
month(someDate)
```

```
year(someDate)
```

För att få fram antalet dagar/veckor/månader/år mellan två datum:

```
days(someDate, someOtherDate)
```

```
weeks(someDate, someOtherDate)
```

```
months(someDate, someOtherDate)
```

```
years(someDate, someOtherDate)
```

Det är också möjligt att skriva villkor baserade på:

`systemBirthDate` (patientens födelsedatum)

`systemAge` (patientens ålder)

`systemGender` (patientens kön)

Villkor kan innehålla flera valideringar och svar på tidigare frågor eller formulär där följande kan användas för att koppla ihop villkoren och kontrollera värdet:

Kopplingsvillkor:

`AND` = och

`OR` = eller

Vad som måste uppfyllas:

"`!=`" = inte lika med

"`==`" = lika med

Om inget värde får finnas:

`null` = inget värde

Det är viktigt att ha mellanslag mellan det första värdet, minustecknet och nästa värde för att skriva en formel med subtraktion (`-`). Om det inte sker tolkas formeln som ett namn istället för en ekvation.

- **OK**: `23 - someVariable`
- **Inte OK:** `23-someVariable`



NOTERA
Frågetyperna `Fritext`, `Medicinering` och `Fil`, kan inte användas i villkor.

Typ av utfall

Här kan följande typer väljas (flera typer kan väljas)

- `Remiss` – när en tjänsteförfrågan måste skapas för en patient. En analys väljs i fältet "**Analyser**".
- `Rekommendation` – när en patient ska få en rekommendation om nästa steg, t.ex. att boka en tid.

Om både `Remiss` och `Rekommendation` väljs får patienterna rekommendationen (t.ex. "Boka en tid") och en Remiss med listade tester.

Patienttext

Den text som skrivs in här kommer att visas som den sista chattbubblan i triageringen. Denna text bekräftar ofta de uppgifter som patienten har lämnat.

Rekommendation

En specifik rekommendationstext som baseras på ett specifikt utfall som ges till patienterna på rekommendationssidan. Om brådskandegraden ”**Avvakta**” har valts under utfallstypen ”**Rekommendation**” visas den här texten inte på rekommendationssidan utan endast när patienten klickar framåt för att läsa egenvårdsinformationen.

Byggvillkor

Byggvillkor kan ställas in för följande komponenter i formulär och används för att avgöra om komponenter ska inkluderas eller inte, baserat på formler, egenskaper och parametrar. Se avsnittet Vanliga attribut [103] om du vill ha en längre beskrivning av **Byggvillkor**:

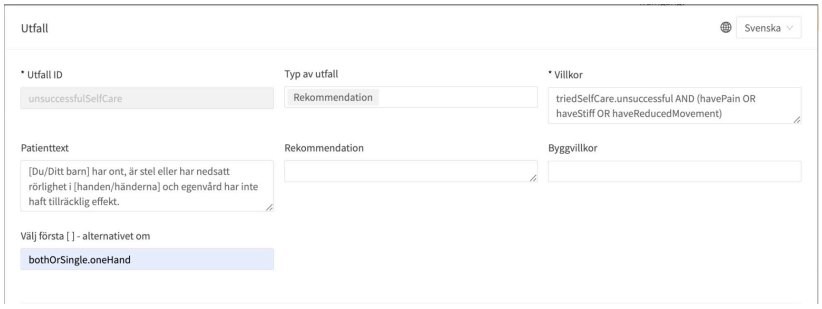
- **Inkludera**
- **Utfall**
- **Svar** (i frågor)
- **Formler**
- **Frågor**
- **Hoppa till annat formulär**
- **Anropa formulär**

Välj första [ ]-alternativet om

Om en annan logik än standardlogiken [Du/Ditt barn] måste användas kan andra villkor användas för att kontrollera om det första eller andra alternativet i syntaxen ska användas.

Till exempel:

För **Patienttext** “`[Du/ditt barn har]` smärta, stelhet eller minskad rörlighet i `[handen/händerna],` och egenvården har inte haft tillräckligt god effekt.”, måste parametern `bothOrSingle.oneHand` anges i fältet **Välj första [ ] alternativet om:**, där `bothOrSingle.oneHand` är en parameter från en tidigare fråga som följer med patienten på dennes patientresa. Om `bothOrSingle.oneHand` förekommer kommer det första alternativet i ”[ ]” att användas, och `om pågående` inte anges för patienten kommer det andra alternativet att visas för patienten.



Analyser

Fältet ”**Analyser**” kan fyllas i om **Typ av Remiss** har valts under **Typ av utfall**. Det är en rullgardinslista med valbara analyser för vilka en **Remiss** kan skickas. Välj en eller flera.

Utfallsattribut

Avsnittet **Utfallsattribut** kan visas om **Rekommendationstyp** har valts under **Typ av utfall**. De attribut som genereras om patienten får det här utfallet visas i det här avsnittet.

Utfallsattribut är viktig input till regelmotorn som utför routing av patienten och genererar rekommendationssidorna. Utöver detta är utfallsattributen också en viktig input till exempelvis vilken vårdenhet och roll patienten slussas till. Därför måste tillägg, uppdatering eller borttagning av utfallsattribut göras med försiktighet och med en god förståelse för effekten av förändringen. Det är också mycket viktigt att testa ändringarna noggrant innan de släpps i produktion. Det finns separata testinstruktioner som tillhandahålls av Platform24. Kontakta din Customer Success Manager om du vill få tillgång till testinstruktionerna.

Utfallsattributen som listas nedan är exempel.

Brådskandegrad

- **Omedelbart**
- **Omgående**
- **Akut**
- **Planerat**
- **Avvakta**

Besöksform

- **Online rekommenderas** – om patienten ska få en online-rekommendation
- **Online möjligt** – om patienten erbjuds att gå online som en sekundär rekommendation
- Om inget värde väljs här rekommenderas patienten att få offline-vård

Vårdnivå

- **Stoppa**
- **Online**
- **Hotline**
- **Primärvård**
- **Specialistvård**
- **Akutvård**
- **Tidigare klinik**
- **Egenvård**

Resurser

Kunder kan välja att lägga till egna resurser genom att kontakta implementeringsansvarig (PSM) på Platform24. De resurser som läggs till har en grön asterisk bredvid namnet för att visa att de är kundspecifika.

Det är de resurser som ingår i och som kan användas i systemet:

- Arbetsterapeut
- Barnläkare
- Barnmorska
- Biomedicinsk analytiker
- Hudläkare

- Dietist
- Apotekare
- Fysioterapeut
- Specialist på hälsovetenskap
- Konsulent
- Logoped
- Doktor
- Medicinsk administratör
- Optiker
- Ortoped
- Personlig tränare
- Psykiater
- Psykolog
- Rehabiliteringsansvarig
- Sjuksköterska
- Tandläkare
- Terapeut
- Undersköterska
- Vårdsamordnare
- Ögonläkare

Kapacitet

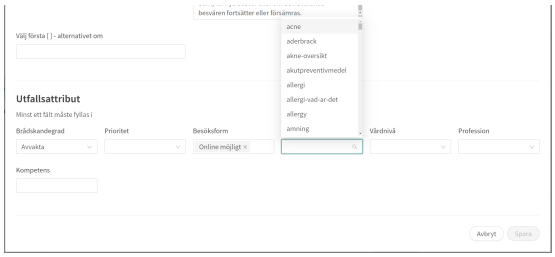
Kunder kan välja att lägga till egna funktioner genom att kontakta implementeringsansvarig (PSM) på Platform24. De nya funktionerna har en grön asterisk bredvid namnet för att visa att de är kundspecifika.

Det här är de funktioner som ingår i och som kan användas i systemet:

- beroende
- förlossningsvård
- barnhälsovård
- tandvård
- nummer vid nödsituationer
- akutmottagning
- allmänmedicinsk praktik
- hotline för rådgivning
- gynekologi
- vård i hemmet
- infektion
- förlossning
- obstetrik
- oftalmologi

- optometri
- förgiftning
- personlig träning
- sjukgymnastik
- psykiatri
- psykiatrisk hotline
- psykologi
- ungdom

Råd om egenvård Om brådskandegraden ”**Avvakta**” har valts visas ett fält **Råd om egenvård** under utgångsattributen. Information om egenvård som finns och har skapats i lösningen kan väljas i rullgardinslistan. Det är de råd om egenvård som patienterna får om de uppfyller villkoren för detta utfall.



9.5.2. Handläggningsråd

NOTERA
Det här är en valfri funktion och är endast tillgänglig för kunder som har aktiverat den.

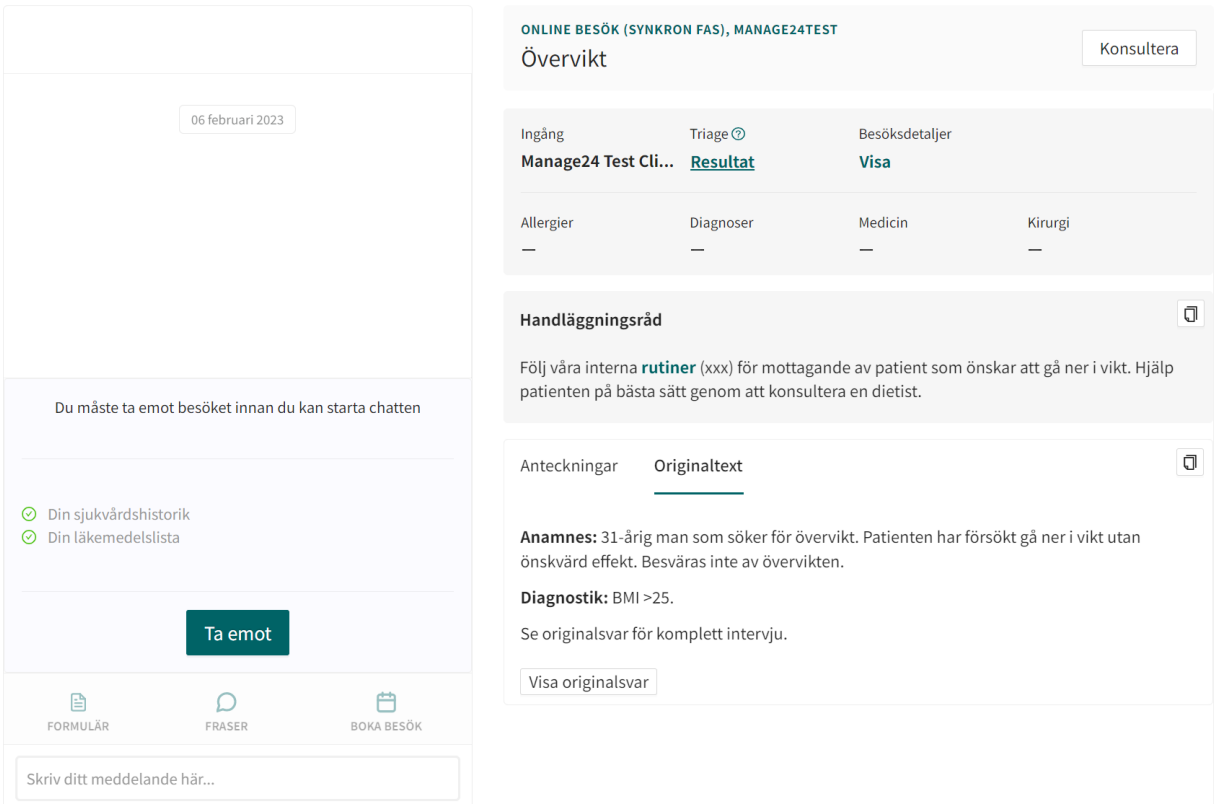
Kontakta din superanvändare eller Customer Success Manager för mer information.

För att ge ytterligare information till vårdpersonal om ett specifikt utfall används fritextfältet **Handläggningsråd**. Handläggningsråd visas för vårdpersonalen i Clinic-patientvyn med triageresultaten. Rådgivningen påverkar inte triagelogiken eller utfallet.

Handläggningsråd är ett fritextfält på utfallsutlåtandet i det medicinska innehållet och syftar till att vägleda patienterna till rätt vårdnivå genom att ge vårdpersonalen ytterligare information baserat på utfallsnivån. Handläggningsråd visas för vårdpersonalen i Clinic, om patienten har hamnat på ett utfall med ett definierat handläggningsråd.

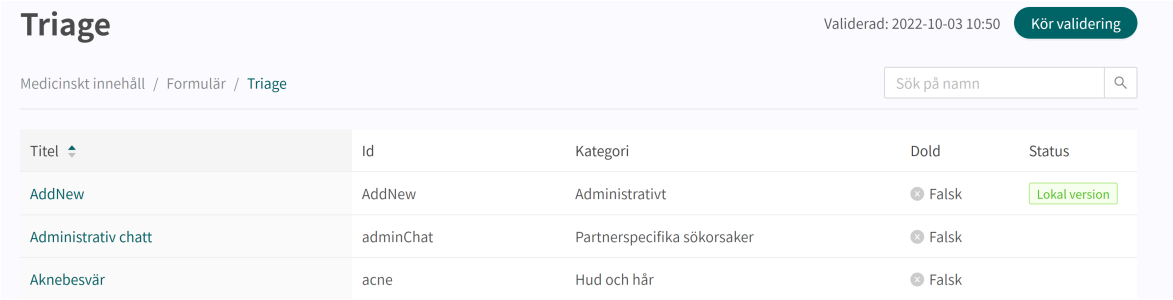
Exempel på handläggningsråd: “*Patienten är lämplig för ett besök hos en ortoped, föregått av en MR-undersökning.*”

NOTERA
Handläggningsråd får INTE användas för att ställa en diagnos eller för att rekommendera ett visst läkemedel för en eller flera patienter.

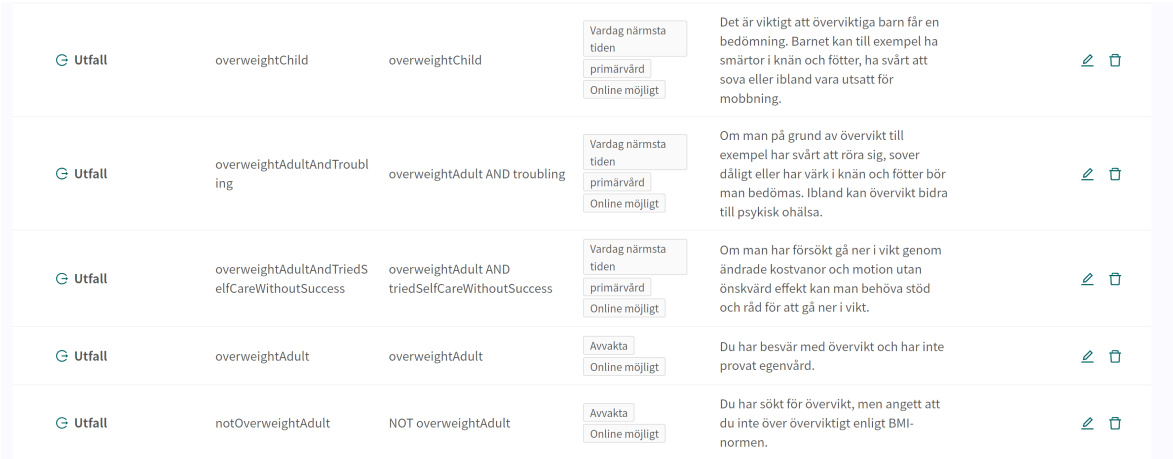


Hur man skapar ett handläggningsråd

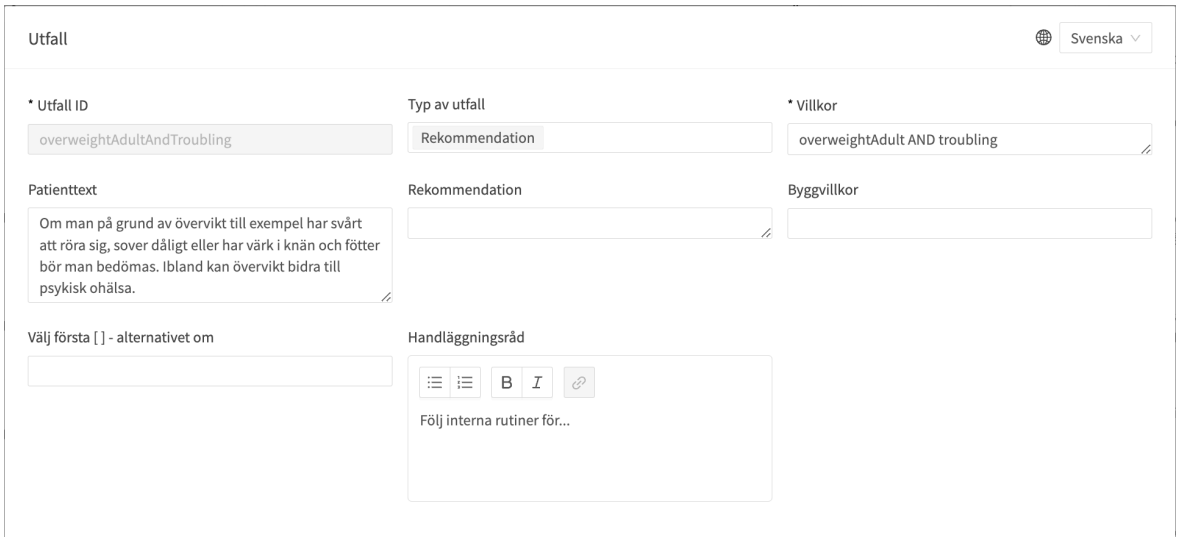
1. Välj det formulär där utfallet är definierat eller ska skapas genom att klicka på formulärets titel.



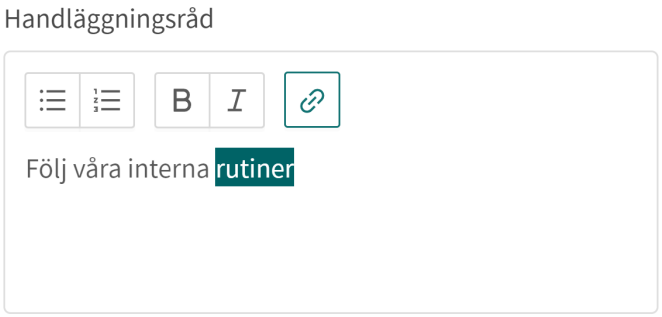
2. Välj det utfall där du vill lägga till handläggningsrådet genom att klicka på titeln. Du kan även skapa ett nytt utfall.



3. Skriv rådet i fritextfältet **Handläggningsråd**. Du kan formatera texten om handläggningsråd genom att använda verktygslådan i textfältet.



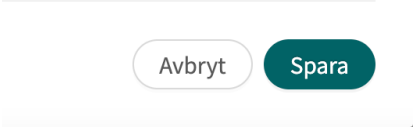
4. Du kan lägga till en länk till handläggningsrådet.
   a. Markera den del av texten som du vill koppla länken till och klicka på länksymbolen.



   b. Klistra in länken i fältet **Värde** i popup-fönstret och klicka på ”**Spara**”.



5. Avsluta steget genom att klicka på knappen **Spara**.



9.5.3. Brytande utfall

Om brådskandegraden ”**Omedelbart**” anges för utfallstypen ”**Rekommendation**”, t.ex. i ett formulär för en pågående bröstsmärta, avbryter utfallet processen. Det innebär att om en användare uppfyller **Utfallsvillkoren** avbryts intervjun omedelbart och användaren förs direkt vidare till rekommendationssidan utan att behöva besvara återstående frågor i formuläret.

Formuläret avbryts även om en vårdnivå ”**Stopp**” har fastställts för ett utfall.

9.5.4. Standardutfall

Standardutfall är utfall som är ovillkorliga. Om villkoren inte anges för ett **Utfall** hamnar alla patientresor som inte identifierats av andra tidigare utfall i triage i det här **utfallet**. Det går bara att ha ett utfall utan villkor för varje formulär. Dessa utfall används som reserv för att säkerställa att patienterna alltid får en rekommendation.

9.6. Formler

En formel är ett komplext uttryck som normalt består av flera längre uttryck (t.ex. svar på frågor). Formler kan också användas för att skapa beräkningar för skattningar.

När en **formel** har ställts in kan den användas igen i formuläret, t.ex. som ett frågevillkor för att undvika att alla uttryck upprepas.

Formlerna måste alltid innehålla värden för följande attribut:

- **Formel ID**
- **Villkor**

9.6.1. Attribut och värden i formler

Formel-ID Alla formler har ett **ID**.
ID måste vara på engelska och får innehålla följande tecken (inga specialtecken):

- a–z
- A–Z
- 0–9

Villkor

Villkor för när formlerna aktiveras för en patient. Exempelvis om ett specifikt svar på en fråga är att aktivera formeln. **Formel-ID** kan sedan användas igen i formuläret.
Om villkoret är att bekräfta att en patient har svarat med ett visst svar anges följande syntax:

```
<questionId>.<responsId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten har svarat **Ja** (ja/nej-fråga) används följande:

```
<questionId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten svarade **Nej** (ja/nej-fråga) används följande:

```
NOT <questionId>
```

Om villkoret baseras på **svarspoäng** används följande:

```
<questionId>.points
```

Om frågan måste besvaras, men svaret på frågan inte påverkar logiken utan endast ATT frågan besvaras:

```
vars.<questionId>
```

```
vars.<questionId>.<responsId>
```

Villkor kan baseras på datum. Ett datum kan komma från tre källor:

- Egenskaper (`properties.creationDate, properties.startedDate, healthDataValue.date`)
- Svar på datumfrågor med hjälp av `questionId` för datumfrågan.
- Statiska datum (med syntaxen `date(YYYY-MM-DD)`.

Datum ska ha formatet ÅÅÅÅ-MM-DD.

För att få fram dagar/månader/år:

```
day(someDate)
```

```
month(someDate)
```

```
year(someDate)
```

För att få fram antalet dagar/veckor/månader/år mellan två datum:

```
days(someDate, someOtherDate)
```

```
weeks(someDate, someOtherDate)
```

```
months(someDate, someOtherDate)
```

```
years(someDate, someOtherDate)
```

Det är också möjligt att skriva villkor baserade på:

`systemBirthDate` (patientens födelsedatum)

`systemAge` (patientens ålder)

`systemGender` (patientens kön)

Villkor kan innehålla flera valideringar och svar på tidigare frågor eller formulär där följande kan användas för att koppla ihop villkoren och kontrollera värdet:

Kopplingsvillkor:

`AND` = och

`OR` = eller

Vad som måste uppfyllas:

"`!=`" = inte lika med

"`==`" = lika med

Om inget värde får finnas:

`null` = inget värde

Det är viktigt att ha mellanslag mellan det första värdet, minustecknet och nästa värde för att skriva en formel med subtraktion (`-`). Om det inte sker tolkas formeln som ett namn istället för en ekvation.

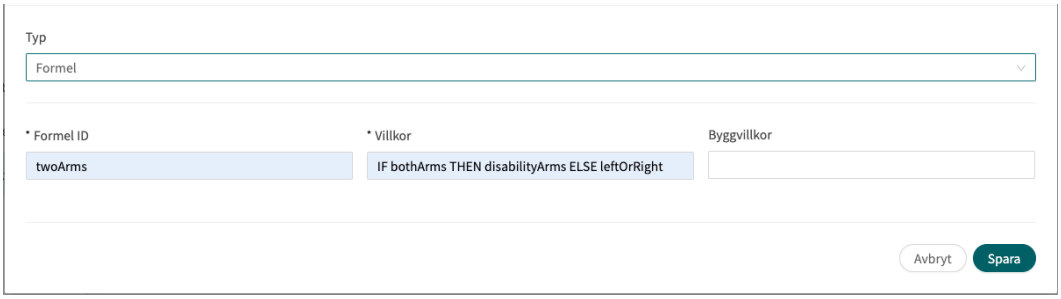
- **OK**: `23 - someVariable`
- **Inte OK:** `23-someVariable`

`If Then Else`-villkor

```
IF someVariable THEN someValue ELSE someOtherValue
```

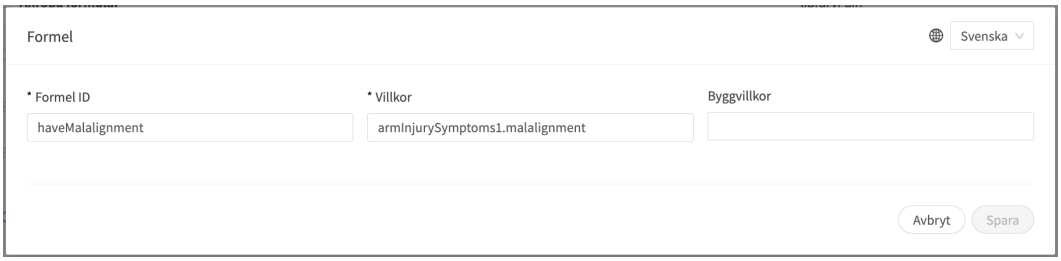
Om villkoret `someVariable` uppfylls kommer `someValue` att användas, men om villkoret `someVariable` inte uppfylls kommer `someOtherValue` att användas.

Exempel:



NOTERA

Frågetyperna `Fritext`, `Medicinering` och `Fil`, kan inte användas i villkor.



I uttrycket ovan är laterality frågans ID, och left och right är svarets ID i den fråga du vill inkludera.

Svaren kan också negeras i en formel.



Om **Formel-ID** = `isNotItching`

Villkor = `NOT allergySymptoms.itching AND properties.itching == null`

Här får användaren inte ha svarat klåda på frågan `allergySymptoms` och därför skrivs `NOT`, och egenskapen `klåda`, som kommer från en sökterm, är inte sann, dvs. `== null`.



NOTERA

- Formler kan inte negeras, vilket innebär att `NOT unilateral-Symptoms` **inte kan** anges. En ny formel kan istället skapas med namnet `notUnilateralSymptoms = NOT laterality.left AND NOT laterality.right`.
- Observera också att formlerna inte inkluderas när en användare går till ett annat formulär.

9.7. Inkludera

Används för att inkludera (dra in) en fråga eller ett helt annat bibliotek i formuläret i fråga.

Syftet är att undvika dubbla frågor och svar.

9.7.1. Attribut och värden i Inkludera

Inkludera bibliotek	Lista med befintliga bibliotek som kan inkluderas.
Fråga	Drop-down-lista där en specifik fråga kan väljas för att inkluderas eller så väljs alla frågor. Endast ett val kan göras i listan.

Byggvillkor

Byggvillkor kan ställas in för följande komponenter i formulär och används för att avgöra om komponenter ska inkluderas eller inte, baserat på formler, egenskaper och parametrar. Se avsnittet Vanliga attribut [103] om du vill ha en längre beskrivning av **Byggvillkor**:

- **Inkludera**
- **Utfall**
- **Svar** (i frågor)
- **Formler**
- **Frågor**
- **Hoppa till annat formulär**
- **Anropa formulär**

Villkor

Villkor för när en komponent ska aktiveras för patienten. Till exempel om alternativet att det krävs ett svar på en fråga innan nästa fråga ställs har valts för att inkludera ett annat formulär.
Om villkoret är att bekräfta att en patient har svarat med ett visst svar anges följande syntax:

```
<questionId>.<responsId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten har svarat **Ja** (ja/nej-fråga) används följande:

```
<questionId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten svarade **Nej** (ja/nej-fråga) används följande:

```
NOT <questionId>
```

Om villkoret baseras på **svarspoäng** används följande:

```
<questionId>.points
```

Om frågan måste besvaras, men svaret på frågan inte påverkar logiken utan endast ATT frågan besvaras:

```
vars.<questionId>
```

```
vars.<questionId>.<responsId>
```

Villkor kan baseras på datum. Ett datum kan komma från tre källor:

- Egenskaper (`properties.creationDate, properties.startedDate, healthDataValue.date`)
- Svar på datumfrågor med hjälp av `questionId` för datumfrågan.
- Statiska datum (med syntaxen `date(YYYY-MM-DD)`.

Datum ska ha formatet ÅÅÅÅ-MM-DD.

För att få fram dagar/månader/år:

```
day(someDate)
```

```
month(someDate)
```

```
year(someDate)
```

För att få fram antalet dagar/veckor/månader/år mellan två datum:

```
days(someDate, someOtherDate)
```

```
weeks(someDate, someOtherDate)
```

```
months(someDate, someOtherDate)
```

```
years(someDate, someOtherDate)
```

Det är också möjligt att skriva villkor baserade på:

`systemBirthDate` (patientens födelsedatum)

`systemAge` (patientens ålder)

`systemGender` (patientens kön)

Villkor kan innehålla flera valideringar och svar på tidigare frågor eller formulär där följande kan användas för att koppla ihop villkoren och kontrollera värdet:

Kopplingsvillkor:

`AND` = och

`OR` = eller

Vad som måste uppfyllas:

"`!=`" = inte lika med

"==" = lika med

Om inget värde får finnas:

`null` = inget värde

Det är viktigt att ha mellanslag mellan det första värdet, minustecknet och nästa värde för att skriva en formel med subtraktion (`-`). Om det inte sker tolkas formeln som ett namn istället för en ekvation.

- **OK**: `23 - someVariable`
- **Inte OK:** `23-someVariable`



NOTERA
Frågetyperna `Fritext`, `Medicinering` och `Fil`, kan inte användas i villkor.



NOTERA
Ett bibliotek kan endast inkluderas en gång per formulär. Om däremot villkoret för att inkludera ett bibliotek inte är uppfyllt kan ett bibliotek som uppfyller ett annat villkor inkluderas i samma formulär.

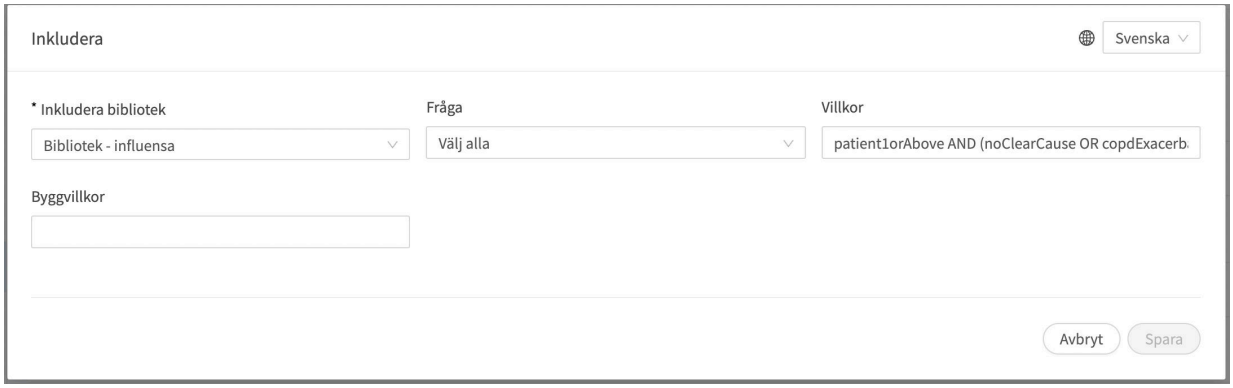
Det är möjligt att ställa in **Villkor** och **Byggvillkor** för att definiera när **Inkludera bibliotek**-anvisningen ska aktiveras. Det görs t.ex. för att förhindra att alla användare i huvudformuläret får de frågor som finns i inkluderade bibliotek eller formulär.



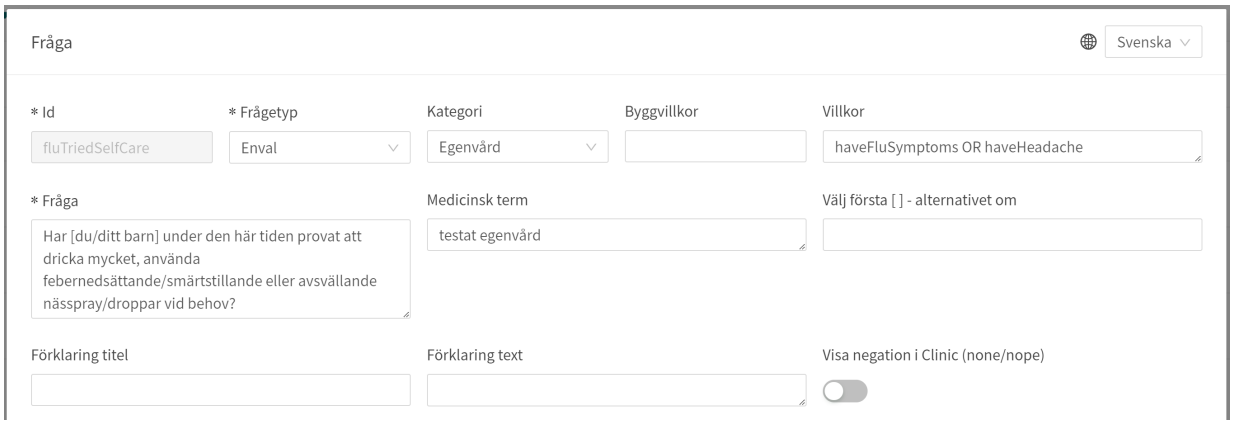
Det bibliotek eller den fråga från ett bibliotek som ingår i ett formulär ärver det villkor som ledde till att biblioteket inkluderades. Det innebär att när biblioteket inkluderas i formuläret kommer de tidigare uppfyllda villkoren att slås samman med de nya villkor som läggs till i samband med frågorna i det inkluderade biblioteket.

Exempel på när termer för inkludering slås samman med termer för frågan i det inkluderade biblioteket:

Formuläret `hosta` har följande innehåll:



`libraryFlu` har en fråga med följande villkor:



När `libraryFlu` ingår i `hosta` kommer dessa två villkor slås samman, vilket leder till att frågan `fluTriedSelfCare` ställs om följande villkor är uppfyllt:

```
(haveFluSymptoms OR haveHeadache) AND (patient1orAbove AND (noClearCause OR copdExacerbation.none))
```

Villkoret i **Inkludera** har dock inte slagits samman med villkoret för utfallet i den inkluderade filen.

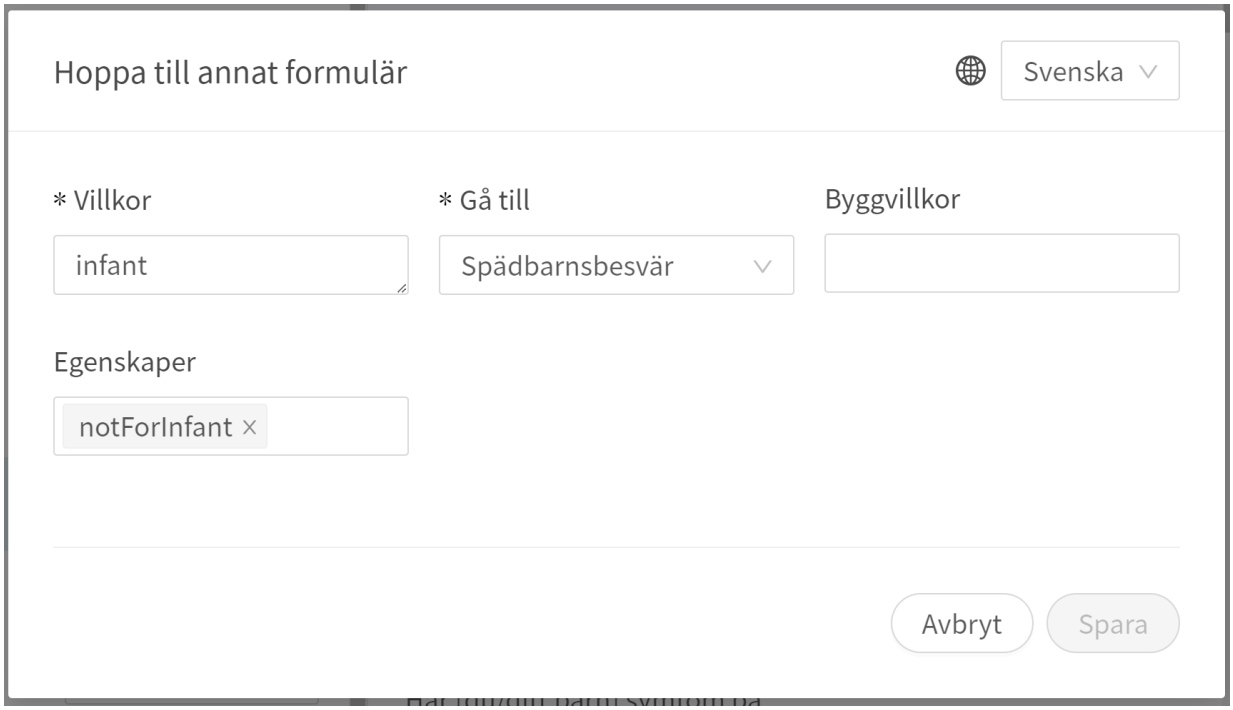
9.8. Hoppa till annat formulär

Hoppa till ett helt annat formulär så snart villkoren för komponenten är uppfyllda. Patienterna återgår då inte till det första formuläret.

Hoppa till annat formulär måste alltid innehålla attributvärden:

```
If (conditions to be met e.g. believeAllergy AND triedSelfCareSuffix.unsuccessful)
   Go to (name of the questionnaire skipped to e.g. Suspected allergy)
```

9.8.1. Egenskaper och värden i Hoppa till annat formulär



Villkor

Villkor för när en komponent ska aktiveras för patienten. Om till exempel alternativet att det krävs ett svar på en fråga innan nästa fråga ställs har valts till **Hoppa till annat formulär**.

Om villkoret är att bekräfta att en patient har svarat med ett visst svar anges följande syntax:

```
<questionId>.<responsId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten har svarat **Ja** (ja/nej-fråga) används följande:

```
<questionId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten svarade **Nej** (ja/nej-fråga) används följande:

```
NOT <questionId>
```

Om villkoret baseras på **svarspoäng** används följande:

`<questionId>.points`

Om frågan måste besvaras, men svaret på frågan inte påverkar logiken utan endast ATT frågan besvaras:

`vars.<questionId>`

`vars.<questionId>.<responsId>`

Villkor kan baseras på datum. Ett datum kan komma från tre källor:

- Egenskaper (`properties.creationDate, properties.startedDate, healthDataValue.date`)
- Svar på datumfrågor med hjälp av `questionId` för datumfrågan.
- Statiska datum (med syntaxen `date(YYYY-MM-DD)`.

Datum ska ha formatet ÅÅÅÅ-MM-DD.

För att få fram dagar/månader/år:

`day(someDate)`

`month(someDate)`

`year(someDate)`

För att få fram antalet dagar/veckor/månader/år mellan två datum:

`days(someDate, someOtherDate)`

`weeks(someDate, someOtherDate)`

`months(someDate, someOtherDate)`

`years(someDate, someOtherDate)`

Det är också möjligt att skriva villkor baserade på:

`systemBirthDate` (patientens födelsedatum)

`systemAge` (patientens ålder)

`systemGender` (patientens kön)

Villkor kan innehålla flera valideringar och svar på tidigare frågor eller formulär där följande kan användas för att koppla ihop villkoren och kontrollera värdet:

Kopplingsvillkor:

`AND` = och

`OR` = eller

Vad som måste uppfyllas:

"!=" = inte lika med

"==" = lika med

Om inget värde får finnas:

`null` = inget värde

Det är viktigt att ha mellanslag mellan det första värdet, minustecknet och nästa värde för att skriva en formel med subtraktion (`-`). Om det inte sker tolkas formeln som ett namn istället för en ekvation.

- **OK**: `23 - someVariable`
- **Inte OK:** `23-someVariable`



NOTERA
Frågetyperna `Fritext`, `Medicinering` och `Fil`, kan inte användas i villkor.

Gå till Rullgardinslista där ett annat formulär kan väljas som patienten istället ska besvara.

Byggvillkor **Byggvillkor** kan ställas in för följande komponenter i formulär och används för att avgöra om komponenter ska inkluderas eller inte, baserat på formler, egenskaper och parametrar. Se avsnittet Vanliga attribut [103] om du vill ha en längre beskrivning av **Byggvillkor**:

- **Inkludera**
- **Utfall**
- **Svar** (i frågor)
- **Formler**
- **Frågor**
- **Hoppa till annat formulär**
- **Anropa formulär**

Egenskaper Egenskaper kan ställas in om man ska **Gå till** ett annat formulär för att inkludera nödvändiga egenskaper i nästa formulär.



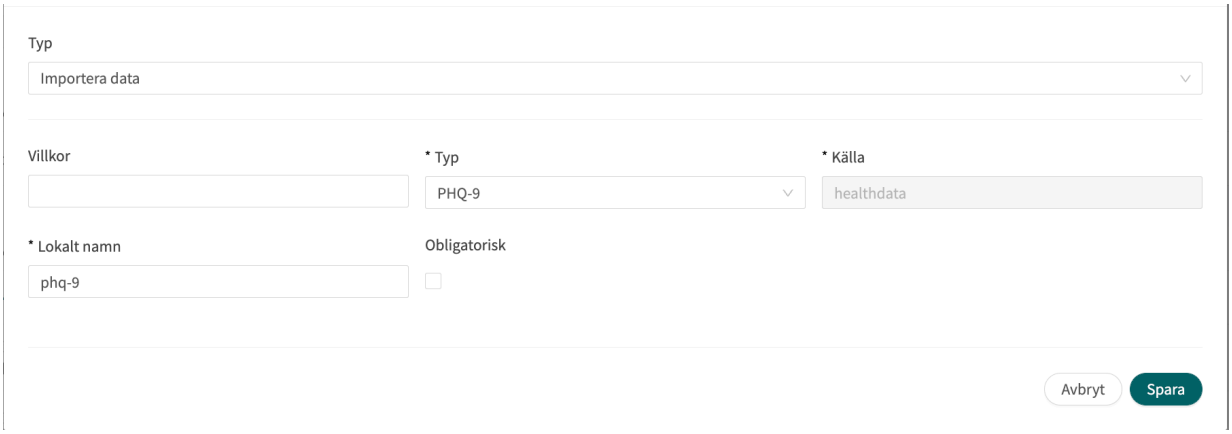
NOTERA
Formler är inte inkluderade när du hoppar till andra formulär, medan egenskaper är inkluderade.

Egenskaper kan till exempel användas när en användare redan har svarat på en fråga om var en skada är någonstans och behöver sedan inte svara på samma fråga igen när användaren har gått vidare till ett annat formulär

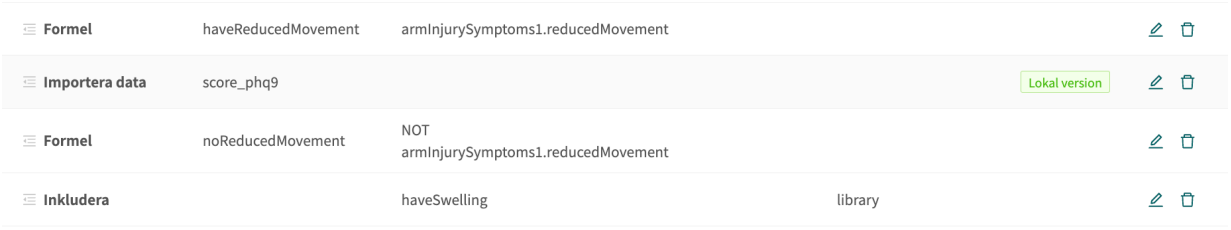
9.9. Importera data

Importera data är ett utlåtande som kan användas i formulär där logiken ska bygga på värden i patienternas hälsodatabas. Det värde som hämtas från hälsodatabasen kan sedan kontrolleras med olika villkor för att styra logiken i patientflödet. Det går att skriva villkor som definierar om värdet är större eller mindre än X. Det är möjligt att styra logik baserat på hur gammalt resultatet är,

dvs. när det lades till i hälsodatabasen. Det går även att skapa olika typer av ekvationer med hjälp av det värde som kan styra logiken.



Exempel på dataimport som kan utföras i formulär är import av värden från analyser (labb) som utförts för patienter och därefter definition av om resultaten fortfarande är giltiga eller inte i formler. Det kan till exempel finnas formler som anger hur gammalt testet kan vara, vilket resultat det gav eller om det finns ett värde eller inte. I resten av formuläret används formeln sedan för att styra logiken för de frågor och utfall som patienten får.



Följande kontroller av resultaten från Importera data kan utföras (exemplet visar tsh-testet):

- `tsh.ageInDays` – importera antalet dagar sedan testet utfördes
- `tsh.value` – importera testresultatet

Större än (>), mindre än (<), inte lika med (`!=`), lika med (==) kan kontrolleras för båda anropen.

9.9.1. Attribut och värden i Importera data

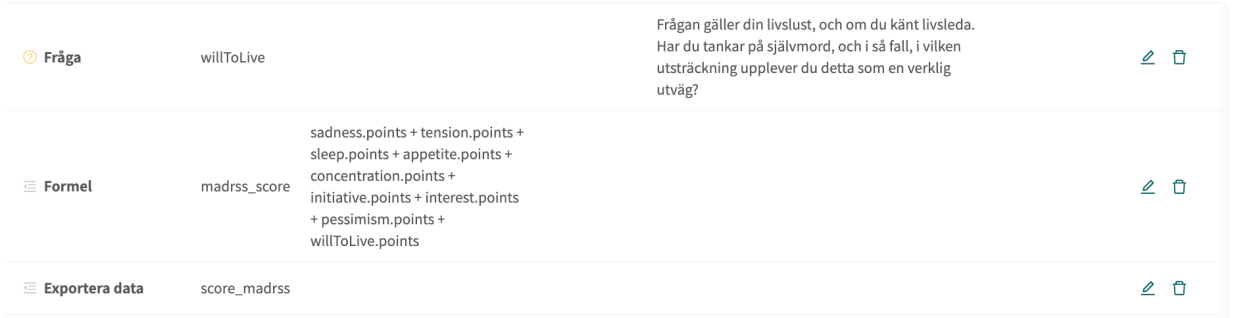
Villkor	Villkor för import av data från vald källa.
Typ	Rullgardinslista med valbara värden som ska importeras från den angivna källan.
Källa	Den databas från vilken värdena importeras.
Lokalt namn	Importerade värden kan få ett lokalt värdenamn för återanvändning i formuläret på vissa villkor. Till exempel kan P-glukos ha det lokala namnet glukos för att förenkla användningen av värdet.
Obligatorisk	Kryssruta som anger om ett värde måste importeras från databasen.

9.10. Exportera data

Exportera data är en komponent som används i formulär för att exportera värden till hälsodatabasen. De exporterade värdena kan sedan användas för visualiseringar i Clinic (trender etc.) och för att stödja återkommande ärenden för patienter.



Ett exempel är att svar från patienter i skattningar omvandlas till en formel och exporteras till hälsodatabasen.



9.10.1. Attribut och värden i Exportera data

Villkor Villkor för export av data till hälsodatabasen.

Lokalt namn Formeln eller värdet som ges i formuläret och som exporteras till databasen. Komponenten **Lokalt namn** accepterar endast tillåtna värden för den specifika typen. Utlåtandet visar vilken typ av värde som förväntas, t.ex. heltal, decimaltal eller Snomed CT-kod.

Destination Den databas som värdena exporteras till. För närvarande kan endast en databas väljas.

Typ Rullgardinslista med valbara värden som ska exporteras till databasen.

Obligatorisk Kryssruta som anger om ett värde måste exporteras till databasen för att formuläret ska vara giltigt för patienterna att fylla i.

9.11. Anropa formulär

Används för att inkludera ett biblioteksformulär, men med möjlighet att ange parametrar (egenskaper) som styr det inkluderade formuläret genom att använda **Parametrar**.

9.11.1. Egenskaper och värden i Anropa formulär

Kalla på bibliotek Rullgardinslista med bibliotek som kan användas.

Parametrar De parametrar som ska skickas till det inkluderade biblioteket. Minst en parameter måste anges för att komponenten ska kunna användas. Mer än en parameter kan läggas till. Se till att parametern används i det medföljande formuläret.

Villkor Villkor för när ett bibliotek inkluderas med de angivna parametrarna.

Byggvillkor

Byggvillkor kan ställas in för följande komponenter i formulär och används för att avgöra om komponenter ska inkluderas eller inte, baserat på formler, egenskaper och parametrar. Se avsnittet Vanliga attribut [103] om du vill ha en längre beskrivning av **Byggvillkor**:

- **Inkludera**
- **Utfall**
- **Svar** (i frågor)
- **Formler**
- **Frågor**
- **Hoppa till annat formulär**
- **Anropa formulär**

Exempelvis i formuläret **Axelproblem** har biblioteket **Smärta**, dit parametern `assumePain` skickas, följande anrop som påverkar hur frågorna i biblioteket ställs. Ett komponentvillkor definieras också, vilket styr logiken om komponenten ska aktiveras för patienten.



9.12. Flaggor

Flaggkomponenten visar ytterligare information för hälso- och sjukvårdspersonalen när patienten uppfyller vissa svar. I Content Studio+ kan utvecklarna av medicinskt innehåll lägga till en eller flera flaggor i formulären. En flagga kan ses av vårdpersonalen i Clinic om patienten i triage uppfyller villkoren för flaggan.

Flaggan ändrar inte intervjuutfallsattributen i regelmotorn. Men flaggan kan användas i regelmotorn för att ändra rekommendationen till patienten efter triage.

Flaggor har två användningsfall:

- Att vägleda patienterna till rätt vårdnivå genom att för vårdpersonalen lyfta fram/flagga viktig information som har samlats in under triageprocessen.
- Att använda flaggor i regelmotorn för att förbättra vårdrekommendationen för patienten.

Exempel på användningsfall för flaggor: "*Du har en pågående COVID-19-infektion och det är viktigt att känna till de aktuella riktlinjerna. Läs mer om testning och isolering hos Folkhälsomyndigheten.*"

NOTERA

Flaggor får INTE användas för att ställa diagnoser (inklusive utlåtanden av diagnostisk karaktär) eller för att rekommendera behandling för en enskild patient. Flaggor ska användas på en allmän nivå och tillämpas på en grupp patienter.

9.12.1. Attribut och värden i flaggor

Villkor

Villkor för när en komponent ska aktiveras för patienten. Exempelvis om man har valt alternativet att det krävs ett svar på en fråga innan nästa fråga ställs för att aktivera och visa flaggor i Clinic.
Om villkoret är att bekräfta att en patient har svarat med ett visst svar anges följande syntax:

```
<questionId>.<responsId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten har svarat **Ja** (ja/nej-fråga) används följande:

```
<questionId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten svarade **Nej** (ja/nej-fråga) används följande:

```
NOT <questionId>
```

Om villkoret baseras på **svarspoäng** används följande:

```
<questionId>.points
```

Om frågan måste besvaras, men svaret på frågan inte påverkar logiken utan endast ATT frågan besvaras:

```
vars.<questionId>
```

```
vars.<questionId>.<responsId>
```

Villkor kan baseras på datum. Ett datum kan komma från tre källor:

- Egenskaper (`properties.creationDate, properties.startedDate, healthDataValue.date`)
- Svar på datumfrågor med hjälp av `questionId` för datumfrågan.
- Statiska datum (med syntaxen `date(YYYY-MM-DD)`.

Datum ska ha formatet ÅÅÅÅ-MM-DD.

För att få fram dagar/månader/år:

```
day(someDate)
```

```
month(someDate)
```

```
year(someDate)
```

För att få fram antalet dagar/veckor/månader/år mellan två datum:

```
days(someDate, someOtherDate)
```

```
weeks(someDate, someOtherDate)
```

```
months(someDate, someOtherDate)
```

```
years(someDate, someOtherDate)
```

Det är också möjligt att skriva villkor baserade på:

`systemBirthDate` (patientens födelsedatum)

`systemAge` (patientens ålder)

`systemGender` (patientens kön)

Villkor kan innehålla flera valideringar och svar på tidigare frågor eller formulär där följande kan användas för att koppla ihop villkoren och kontrollera värdet:

Kopplingsvillkor:

`AND` = och

`OR` = eller

Vad som måste uppfyllas:

"`!=`" = inte lika med

"==" = lika med

Om inget värde får finnas:

`null` = inget värde

Det är viktigt att ha mellanslag mellan det första värdet, minustecknet och nästa värde för att skriva en formel med subtraktion (`-`). Om det inte sker tolkas formeln som ett namn istället för en ekvation.

- **OK**: `23 - someVariable`
- **Inte OK:** `23-someVariable`



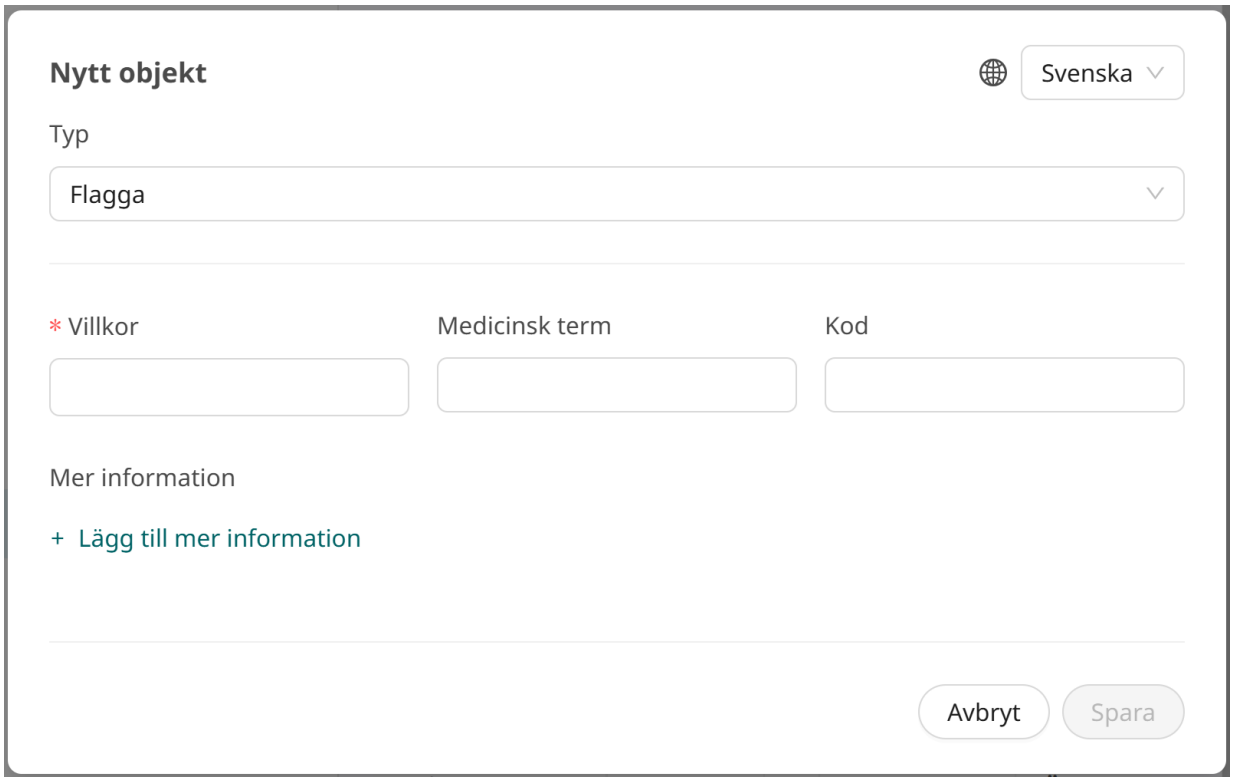
NOTERA
Frågetyperna `Fritext`, `Medicinering` och `Fil`, kan inte användas i villkor.

Medicinsk term Flaggtext som visas för hälso- och sjukvårdspersonal i Clinic för patienter som har uppfyllt flaggningsvillkoret (se **Villkor**).

Kod En kod som kan anges för att tillämpa ytterligare logik på verksamhetsreglerna.

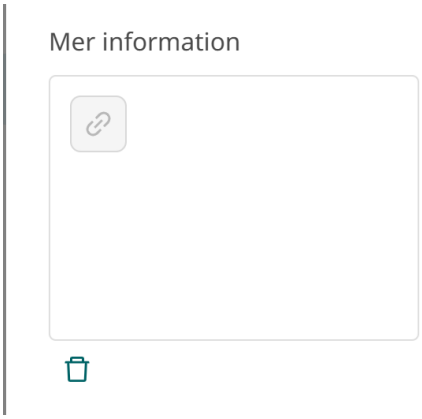
Mer information Ett fält där mer information inklusive externa länkar kan adderas till flaggan.

Flaggor visas endast för hälso- och sjukvårdspersonal i Clinic och påverkar inte i sig utfall.

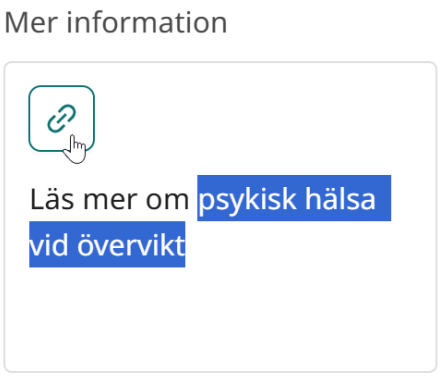


För att lägga till text och en länk till en flagga i fältet **Mer information**:

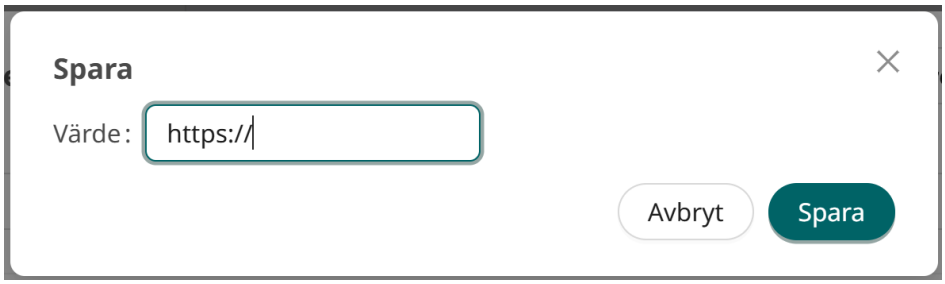
1. Klicka **+ Lägg till mer information** för att utöka detta fält.



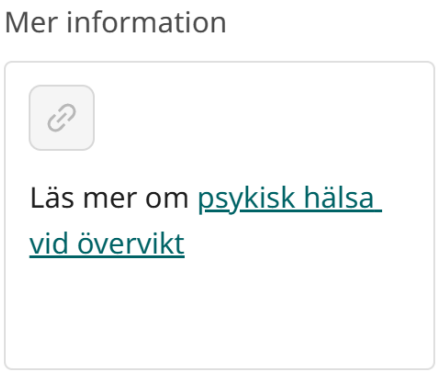
2. Lägg till önskad text i fältet.
3. Markera texten som ska vara en länk och klicka på länkikonen.



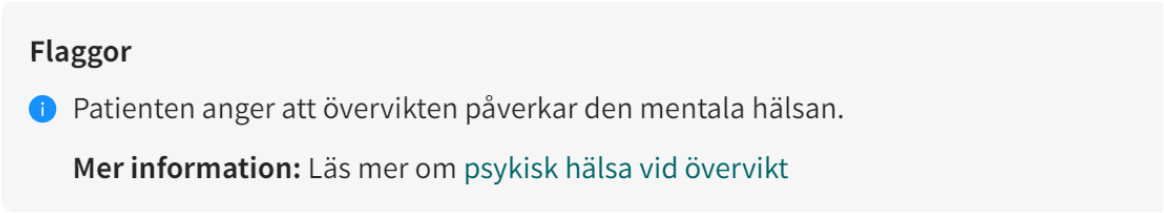
4. Ange länkadressen i fältet **Värde** och klicka på **Spara**.



Resultat: Länken kommer att markeras i flaggan.



Så här kommer flaggan att se ut i Clinic:



10. Vanliga attribut

Vissa attribut och värden förekommer i flera olika formulärskomponenter. Nedan följer en mer detaljerad beskrivning av vad detta innebär.

10.1. ID

Formler, komponenter, svarsalternativ etc. har ett ID som används för att styra logiken.

ID måste vara på engelska och får innehålla följande tecken (inga specialtecken):

- a–z
- A–Z
- 0–9

Siffror, 0–9, kan användas i fråge- och formel-ID:n. Andra ID:n använder endast bokstäver.

Denna typ av ID kan användas för ID:n för egenvårdsinformation.

10.2. Patient

De frågor som patienterna ser i patientappen kan formateras enligt följande alternativ och kommandon:

- `\n\n` = radbrytning
- `*italic*` = kursivt
- `**bold**` = fet
- `\n\n*` = punktlista
- `\n\n\n**1.Text...\n\n\n**2.Text\n\n**3.Text...\n\n\n*` = punktlista med siffror.

10.3. Byggvillkor

Byggvillkor kan ställas in för följande komponenter i ett formulär:

- **Inkludera**
- **Utfall**
- **Svar** (i frågor)
- **Formler**
- **Frågor**
- **Hoppa till annat formulär**
- **Anropa formulär**

Biblioteken innehåller formulärskomponenter som används i de flesta formulär med medicinskt innehåll. De är grupperade i olika **Bibliotek**.

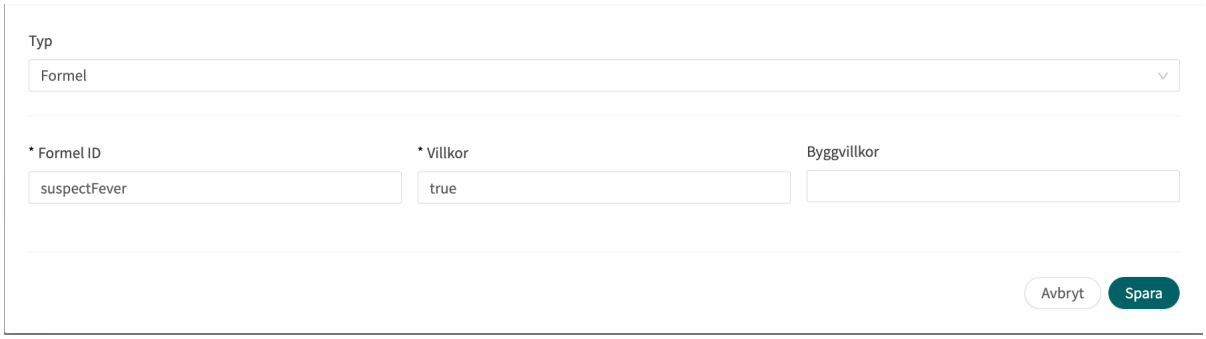
Om du vill använda ett bibliotek för mer än ett medicinskt tillstånd kan du ändra bibliotekets formulärskomponenter med hjälp av parametern **Byggvillkor**.

Ett exempel är biblioteket ”`libraryFeverSimple`” där den första frågan är om patenten har feber och/eller frossa.

Om patienten faktiskt söker vård för feber är det inte bra att ställa den frågan.

För att förhindra detta börjar formuläret ”`feverCondition`” med en formel som anger om patienten tror eller vet att hen har feber:

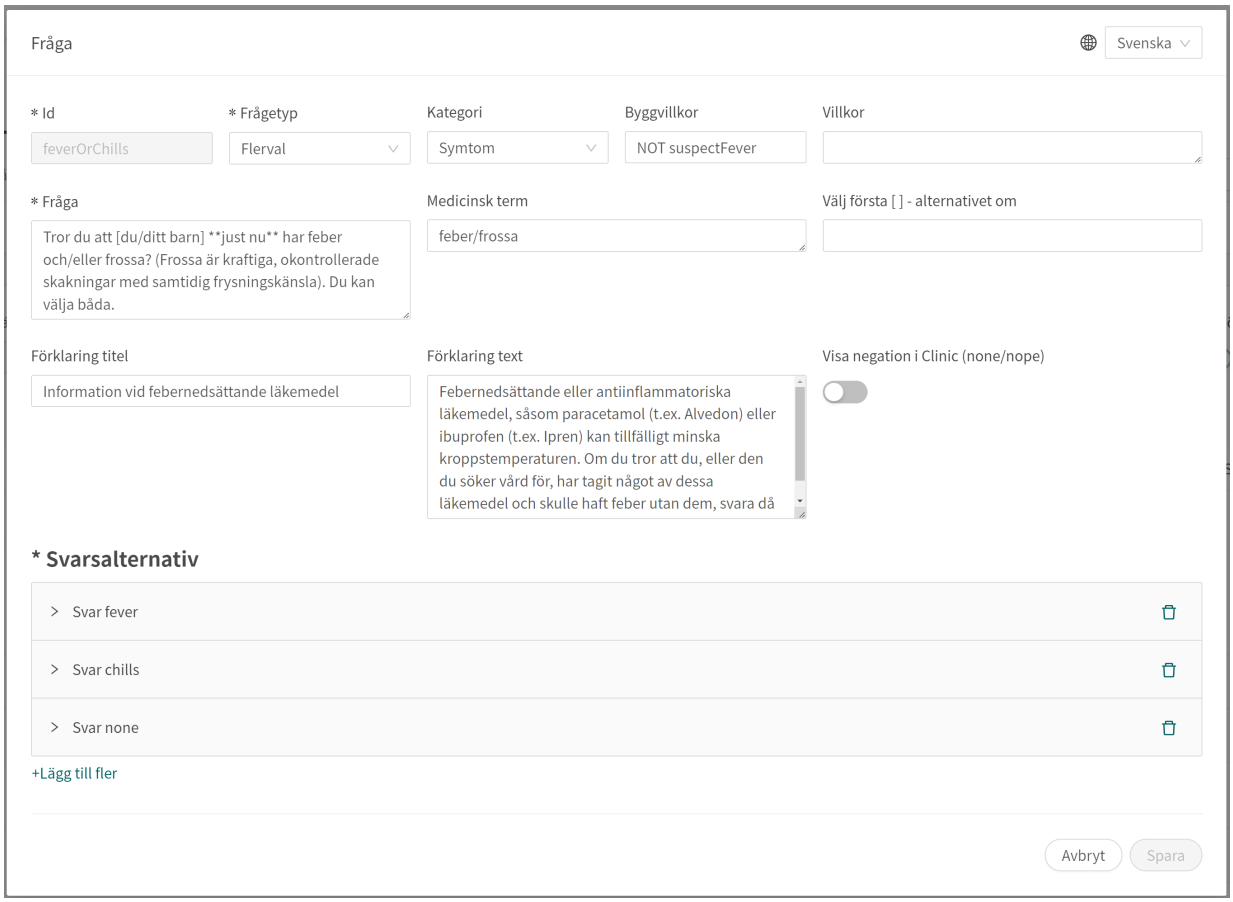
- **Formel**: `suspectFever = true`



Denna formel anges före ”`libraryFever`” och som ett resultat av detta inkluderas ”`libraryFeverSimple`”.

Frågan ”`believeFeverOrChills`” i ”`libraryFeverSimple`” har ett **Byggvillkor** som gör att den inte ställs när ”`suspectFever`” inkluderas. Observera att det inte spelar någon roll hur formeln är inställd, utan bara att den finns.

- Fältet **Id**: `believeFeverOrChills AS yesno`
  Fältet **Kategori**: `Symtom`
  Fältet **Byggvillkor**: `NOT suspectFever`
  Fältet **Fråga** (synligt för patienten): ”Tror du just nu att [du har/ditt barn har] feber och/eller ...”
  Fältet **Medicinsk term** (synligt för vårdpersonalen i Clinic): ”Pågående feber/frossa”

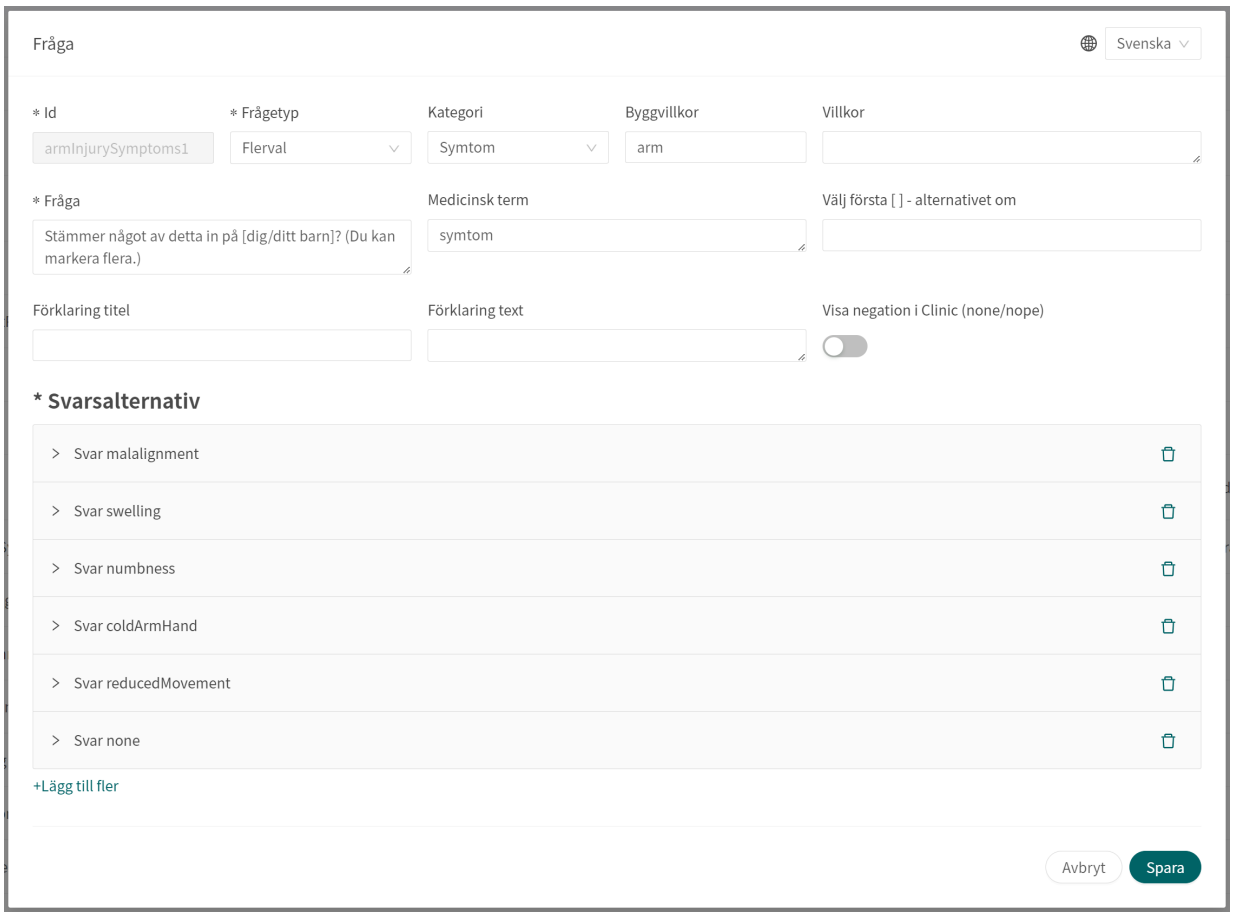


Ett annat sätt att skicka värden till ett bibliotek är att använda formulärskomponenten `Kalla på` med parametrar som sedan används i **Byggvillkor**.

- **Kalla på:** `libraryLateralityInjury (arm)`



`Arm` används sedan som **Byggvillkor** för ett svarsalternativ på frågan i biblioteket.



Observera att svaren från patienter i **Byggvillkor** inte kan användas eftersom de utvärderas innan en patientresa har påbörjats.

Det finns ett antal andra villkor som kan användas:

Byggvillkor: `xxx [NOT] IN QUESTIONS`	Inkluderar en frågekomponent ifall en fråga finns eller inte finns i frågeserien.

Byggvillkor: `WORKSHEET IS [NOT] xxx`	Inkluderar en frågekomponent ifall ett formulär om medicinska tillstånd är/inte är specificerat.
Byggvillkor: `WORKSHEET IS [NOT] INCLUDED`	Inkluderar en frågekomponent om ifall läggs till/inte läggs till som ett resultat av frågekomponenten **Inkludera** eller **Kalla på**.

10.4. Villkor

Villkor för när en komponent ska aktiveras för patienten. Om ett specifikt svar på en fråga till exempel är att aktivera komponenten.

Om villkoret är att bekräfta att en patient har svarat med ett visst svar anges följande syntax:

```
<questionId>.<responsId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten har svarat **Ja** (ja/nej-fråga) används följande:

```
<questionId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten svarade **Nej** (ja/nej-fråga) används följande:

```
NOT <questionId>
```

Om villkoret baseras på **svarspoäng** används följande:

```
<questionId>.points
```

Om frågan måste besvaras, men svaret på frågan inte påverkar logiken utan endast ATT frågan besvaras:

```
vars.<questionId>
```

```
vars.<questionId>.<responsId>
```

Villkor kan baseras på datum. Ett datum kan komma från tre källor:

- Egenskaper (`properties.creationDate, properties.startedDate, healthDataValue.date`)
- Svar på datumfrågor med hjälp av `questionId` för datumfrågan.
- Statiska datum (med syntaxen `date(YYYY-MM-DD)`.

Datum ska ha formatet ÅÅÅÅ-MM-DD.

För att få fram dagar/månader/år:

```
day(someDate)
```

```
month(someDate)
```

```
year(someDate)
```

För att få fram antalet dagar/veckor/månader/år mellan två datum:

```
days(someDate, someOtherDate)
```

```
weeks(someDate, someOtherDate)
```

```
months(someDate, someOtherDate)
```

```
years(someDate, someOtherDate)
```

Det är också möjligt att skriva villkor baserade på:

`systemBirthDate` (patientens födelsedatum)

`systemAge` (patientens ålder)

`systemGender` (patientens kön)

Villkor kan innehålla flera valideringar och svar på tidigare frågor eller formulär där följande kan användas för att koppla ihop villkoren och kontrollera värdet:

Kopplingsvillkor:

`AND` = och

`OR` = eller

Vad som måste uppfyllas:

"`!=`" = inte lika med

"==" = lika med

Om inget värde får finnas:

`null` = inget värde

Det är viktigt att ha mellanslag mellan det första värdet, minustecknet och nästa värde för att skriva en formel med subtraktion (`-`). Om det inte sker tolkas formeln som ett namn istället för en ekvation.

- **OK**: `23 - someVariable`
- **Inte OK:** `23-someVariable`



NOTERA
Frågetyperna `Fritext`, `Medicinering` och `Fil`, kan inte användas i villkor.

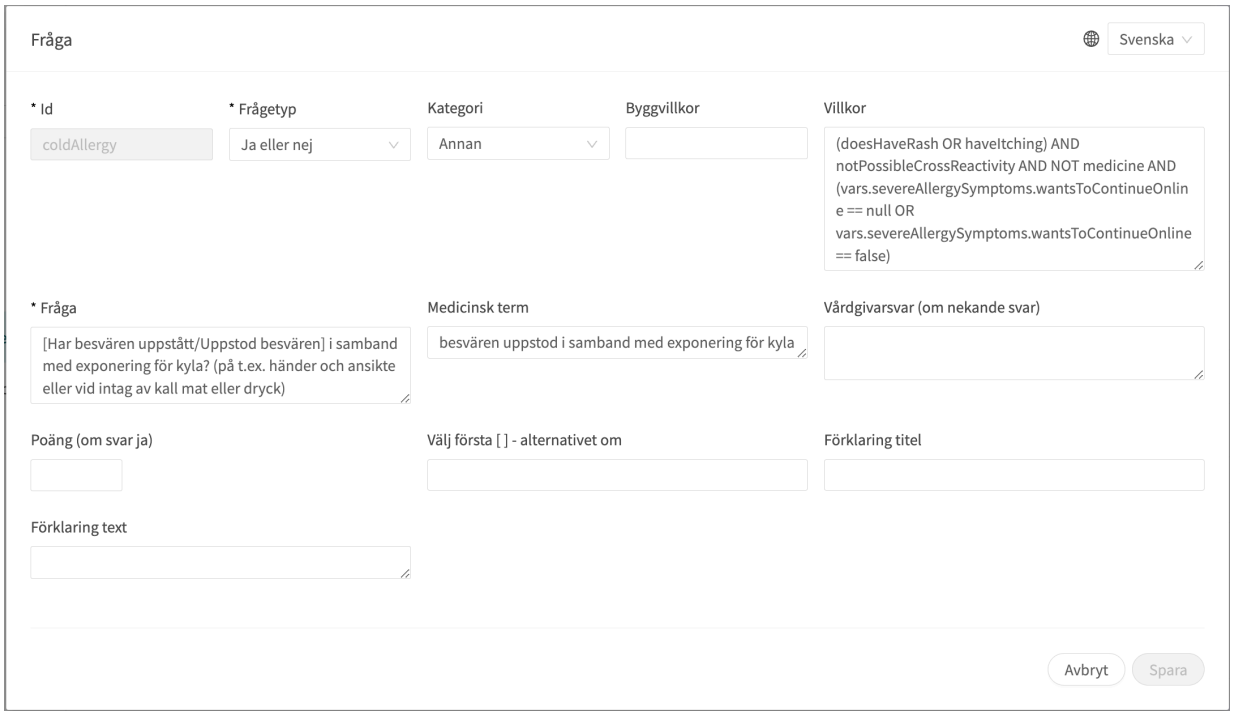
10.5. Välj första [ ]-alternativet om

Om en annan logik än standardlogiken `[Du/Ditt barn]` måste användas kan andra villkor användas för att kontrollera om det första eller andra alternativet i syntaxen ska användas.

Till exempel om frågan:

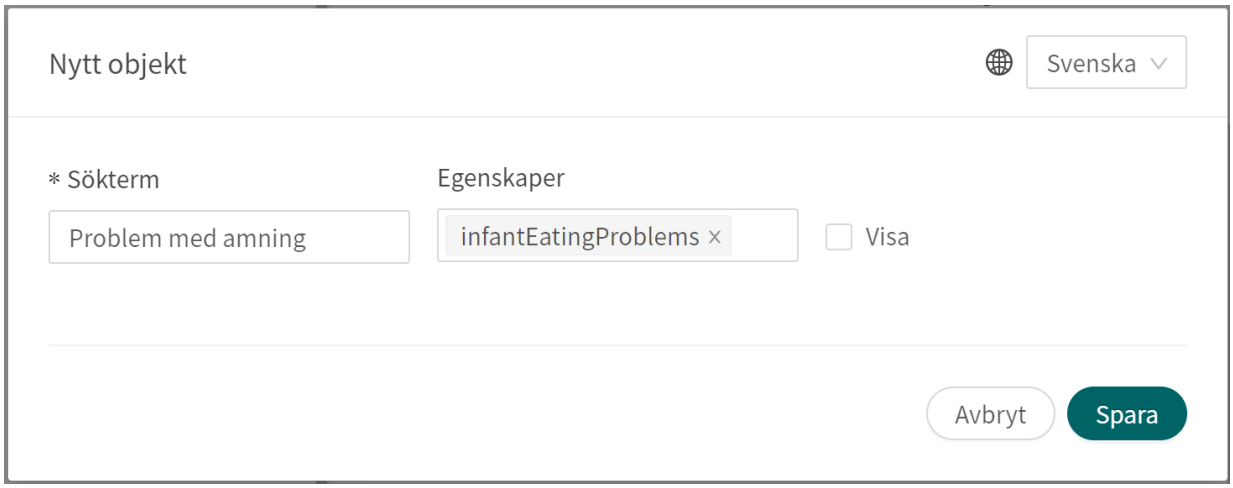
”[Har problemen uppstått/Uppstod problemen] i samband med att du utsattes för kyla?”

visas i fältet ”**Fråga**” måste parametern Pågående anges i fältet **Välj första [ ]-alternativet om**, där ”`ongoingAllergy`” är en parameter från en sökterm som följer patienten i hens patientresa om hen har sökt hjälp, t.ex. för ””Pågående allergisk reaktion””. Om `ongoingAllergy` förekommer kommer det första alternativet i ”`[ ]`” att användas, och om `ongoing` inte anges för patienten kommer det andra alternativet att visas i frågan.



10.6. Egenskaper

Egenskaper anges i avsnittet **Söktermer**, till exempel söktermen: ”Problem med amning” har egenskapen `infantEatingProblems`.



Denna egenskap kan sedan användas som ett villkor för en fråga, t.ex. **Fråga**: `eatingProblemDetails` har villkoren: `properties.infantEatingProblems AND infant`

Egenskaperna kan även anges när du använder **Hoppa till annat formulär** för att inkludera de önskade egenskaperna i nästa formulär.

NOTERA
Formler ingår inte när du använder **Hoppa till annat formulär**, till skillnad från **Egenskaper** som inkluderas.

10.7. Svarsalternativ

- **Typ**: **Svar**
- **Id**, se ID [103] ovan
- **Villkor**: se Villkor [106] ovan
- **Välj det första [ ] alternativet om**: se Välj första [ ]-alternativet om [107] ovan
- **Patientsvar**: texten som visas för patienten
- **Vårdgivarsvar**: hur svarsalternativet visas i den sammanfattande texten i Clinic
- **Negera svarsalternativ i Clinic**: se Negera flervalsfrågor [116]
- **Poäng** (endast för `flervalsfrågor`, `envalsfrågor` och `Ja/nej`-frågor)



10.8. Poäng

Poäng kan anges per fråga eller svarsalternativ för följande frågetyper:

- **Flervalsfrågor**
- **Envalsfrågor**
- **Ja/nej**-frågor

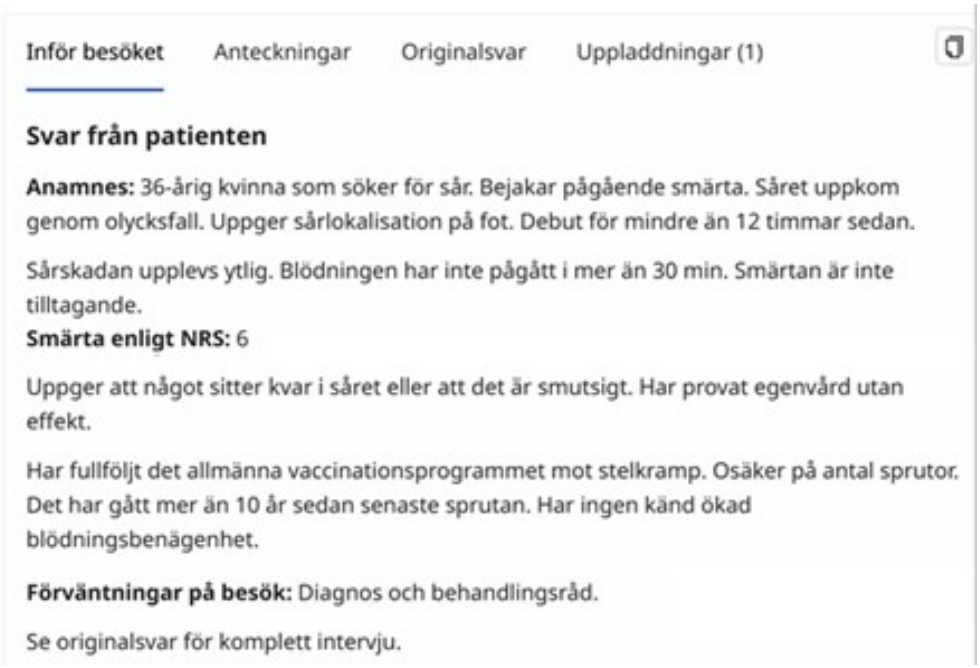
Poängen kan användas för att summera ett resultat från ett formulär och kan vara både heltal och decimaltal. Poäng kan också användas för att skriva villkor i formulärets komponenter.

11. Sammanfattande text

11.1. Introduktion till sammanfattande text

Efter en patientintervju genereras en sammanfattande text för vårdpersonal i Clinic. Texten skapas baserat på information om patienten, olika variabler i de använda formulären och från patientintervjun.

Den sammanfattande texten visas i Clinic och är avsedd att strukturera, kategorisera och ge en läsbar och informativ överblick av svaren från en genomförd patientintervju.



Exempel: Sammanfattande text

Texten byggs upp av textkomponenter som definieras i formulärens frågor och svarsalternativ. Det finns möjlighet att dela upp texten i upp till sju separata stycken och det finns tre olika byggstenar att använda för varje stycke:

- Egen mening
- Fråga svar
- Fråga svar fetstil

Stycke och byggsten bestäms av den kategori man väljer för en fråga. Om en fråga exempelvis får kategorin ”Egen mening 2” så infogas svaret som löptext i andra stycket.

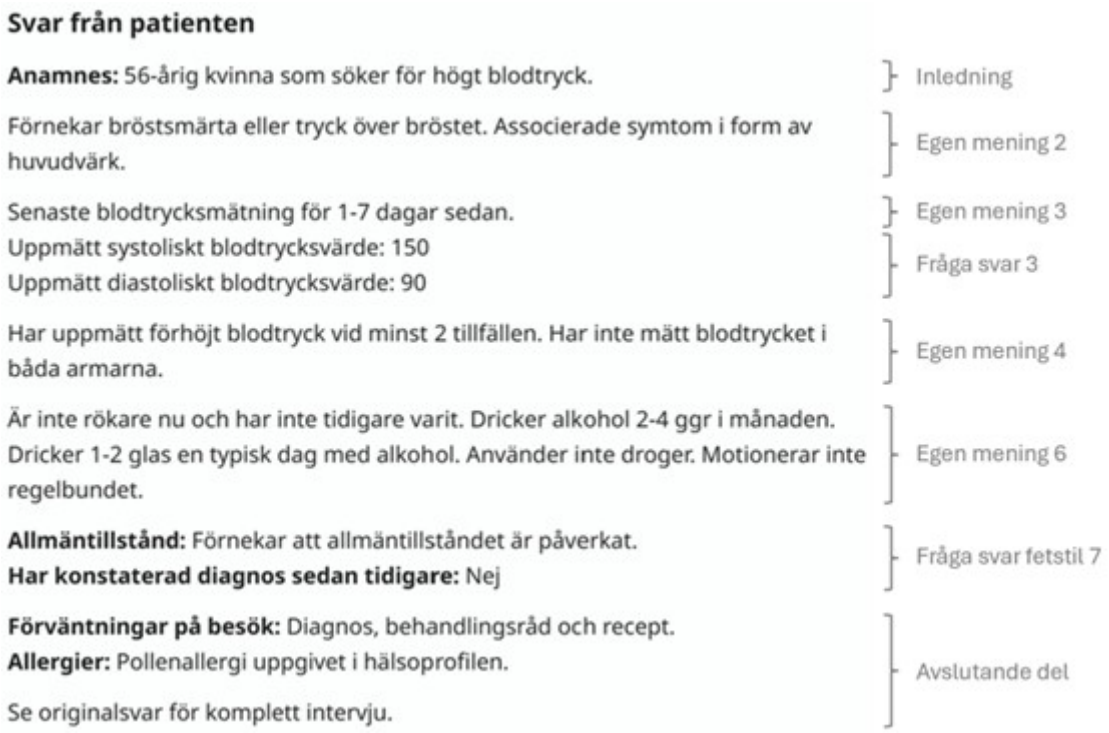
Första stycket inleds med uppgifter om patienten och anledningen till vårdkontakt. Om formuläret innehåller pre-triage-avsnitt kommer inledningen att vara:

```
##-årig [flicka/kvinna/pojke/man] som söker för [sökorsak].
```

Innehåller formuläret endast post-triage-avsnitt kommer inledningen att vara:

```
##-årig [flicka/kvinna/pojke/man] som bokats in för [formulärets titel].
```

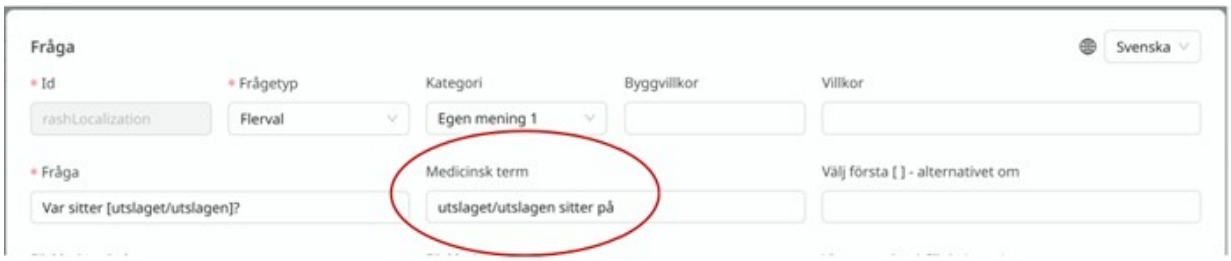
En avslutande del kan komma att läggas till automatiskt med uppgifter från hälsoprofilen och/eller avslutande frågor. Vad som eventuellt visas där beror på om patienten har fyllt i sin hälsoprofil och om formuläret har automatiska avslutande frågor.



Exempel: Uppdelning i stycken

11.2. Textkomponenter

Textkomponenterna som används för att generera den sammanfattande texten hämtas från **Medicinsk term**-fälten i frågor:



*Exempel: **Medicinsk term**-fältet i en fråga*

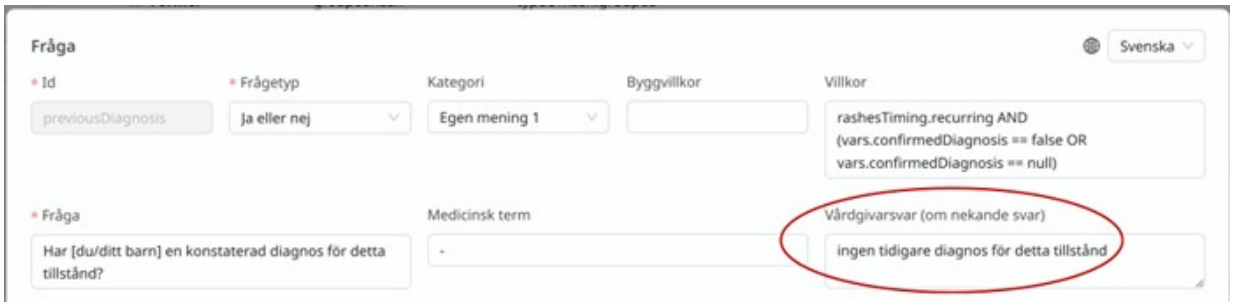
Och från **Vårdgivarsvar**-fälten i svarsalternativ:



*Exempel: **Vårdgivarsvar**-fältet i svarsalternativ*

Hur fälten **Medicinsk term** och **Vårdgivarsvar** används beror på frågetyp och vilken kategori du väljer.

För frågor av typen “ja eller nej” kan du också ange en text i **Vårdgivarsvar (om nekande svar)**-fältet som används när patienten svarar ”nej”. Om fältet är tomt och patienten svarar "nej", kommer **Medicinsk term**-fältet att användas istället med ordet ”förnekar” i början.



*Exempel: **Vårdgivarsvar (om nekande svar)**-fältet i en fråga*

Skriv textkomponenterna med gemener förutom vid egennamn och förkortningar, exempelvis ”ADHD”. Inledande versal och punkt ordnas automatiskt.

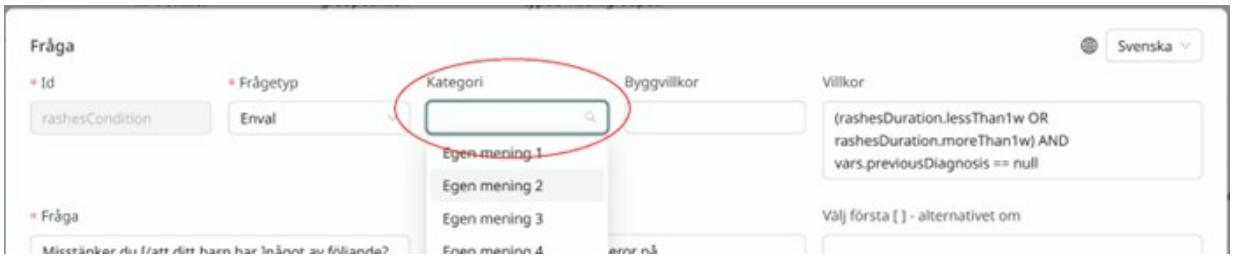
11.3. Kategorier

Välj en kategori bland:

- Egen mening [1–7]
- Fråga svar [1–7]
- Fråga svar fetstil [1–7]
- Dold

Det finns fler kategorier att välja på i listan, men de finns där för att tidigare utvecklade formulär fortfarande ska fungera.

Flera frågor kan ha samma kategori. De kommer då tillsammans att utgöra ett stycke i den sammanfattande texten.



Exempel: Frågekategorier

11.3.1. Fråga svar

Kategorierna ”Fråga svar [1-7]” och ”Fråga svar fetstil [1-7]” fungerar på samma sätt för alla frågetyper. Det **Medicinska term**-fältet används som rubrik följt av ett kolon. Efter kolon kommer **Vårdgivarsvar**-fältet från valda svarsalternativ i flervals-/envalsfrågor eller angivet svar från övriga frågetyper.

Systoliskt blodtrycksvärde: 140

Diastoliskt blodtrycksvärde: 90

Exempel: Fråga svar

Kategorin ”Fråga svar fetstil” gör att texten fram till och med kolon skrivs med fetstil.

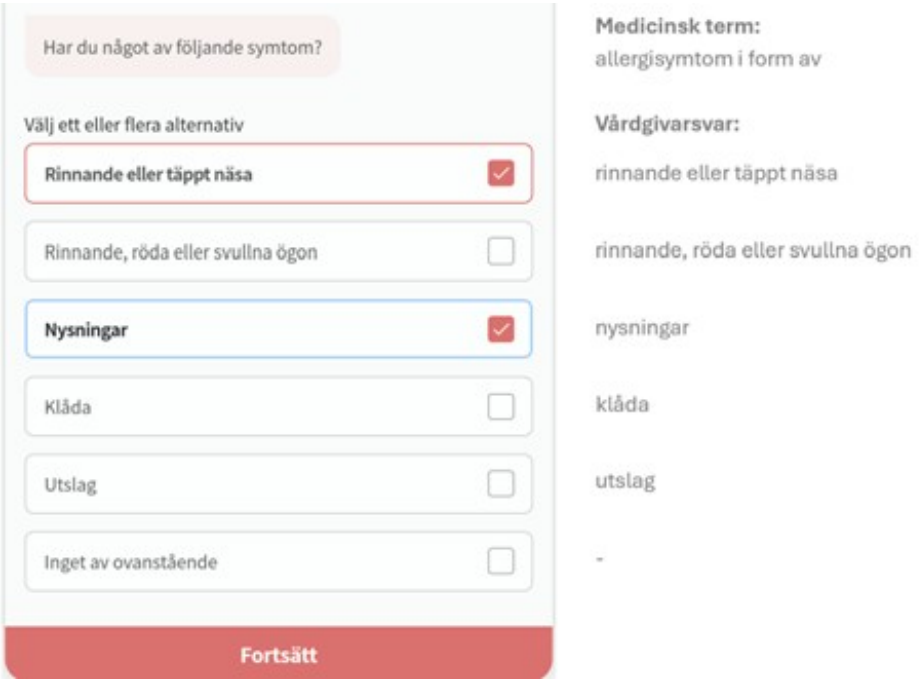
Vid användning av ”Fråga svar” och ”Fråga svar fetstil” måste **Medicinsk term**-fältet för frågan anges.

11.3.2. Egen mening

Egen mening fungerar olika beroende på vilken frågetyp det gäller.

Frågetyp: Flerval

Meningen skapas av frågans **Medicinsk term**-fält och **Vårdgivarsvar**-fält för de valda svarsalternativen.



Exempel: Flervalsfråga

Resultat: Allergisymtom i form av rinnande eller täppt näsa och nysningar.

Frågetyp: Enval

Vårdgivarsvar-fältet för det valda svarsalternativet används. **Medicinsk term**-fältet från frågan används inte och behöver därför inte anges.



Exempel: Envalsfråga

Resultat: Provat egenvård (tvätt) utan förbättring.

NOTERA
Medicinsk term-fältet används inte trots att det är angivet.

Frågetyp: Ja eller nej

Texten skiljer sig beroende på om **Vårdgivarsvar (om nekande svar)**-fältet är angivet eller inte. Om detta inte anges kommer **Medicinsk term**-fältet att användas istället med “Bejakar” eller “Förnekar” tillagt i början.



*Exempel: Ja- eller nej-fråga utan angivet **Vårdgivarsvar (om nekande svar)**-fält*

Resultat: Bejakar befinner sig i eller efter vecka 18.

Om frågan har ett angivet **Vårdgivarsvar (om nekande svar)**-fält kommer både bejakande och förnekande svar att skrivas ut som de står utan tillägg av “bejakar/förnekar”.

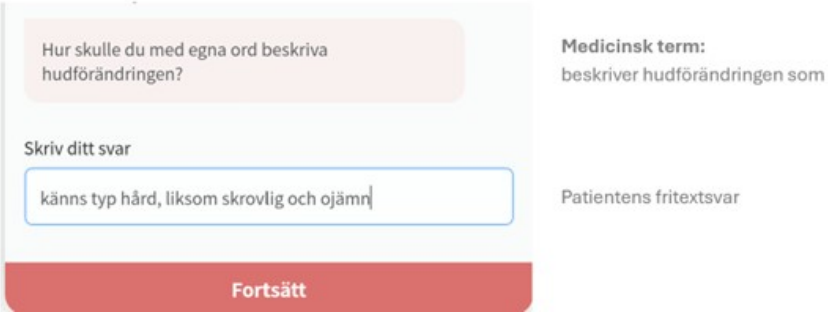


*Exempel: Ja- eller nej-fråga med angivet **Vårdgivarsvar (om nekande svar)**-fält*

Resultat: Har även svårt att svälja.

Frågetyp: Fritext

Meningen skapas av frågans **Medicinsk term**-fält och det svar som patienten skrivit in.



Exempel: Fritextfråga

Resultat: *Beskriver hudförändringen som känns typ hård, liksom skrovlig och ojämn.

Den inledande asterisken markerar att svaret är fritext.

NOTERA
Det finns alltid en risk att patienten skriver ett svar som inte passar med **Medicinsk term**-fältet som finns i frågan. Överväg att använda kategorin ”Fråga svar” för fritextfrågor.

Frågetyperna: Datum, Siffra och Skala

Meningen skapas av frågans **Medicinsk term**-fält och det svar som patienten har valt.



Exempel: Datumfråga

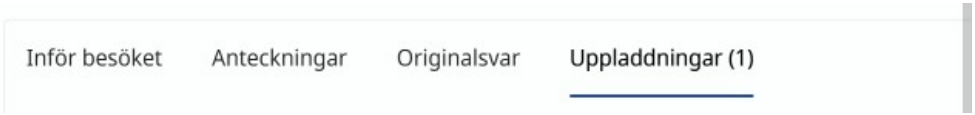
Resultat: Ramlade 2025-05-13.

11.3.3. Dold

Används när frågans svar inte ska ingå i sammanfattningen.

11.4. Övriga frågetyper

Frågetypen ”Fil” används inte i sammanfattningen. Uppladdade filer, till exempel foton, visas under fliken **Uppladdningar**.



”Läkemedel” används endast i formuläret för receptförnyelse. Receptförnyelse har en egen mall för sammanfattande text som inte behandlas här.

Frågetypen ”Ja, nej eller kanske” hanteras inte i sammanfattande text. Använd en envalsfråga med dessa alternativ vid behov.

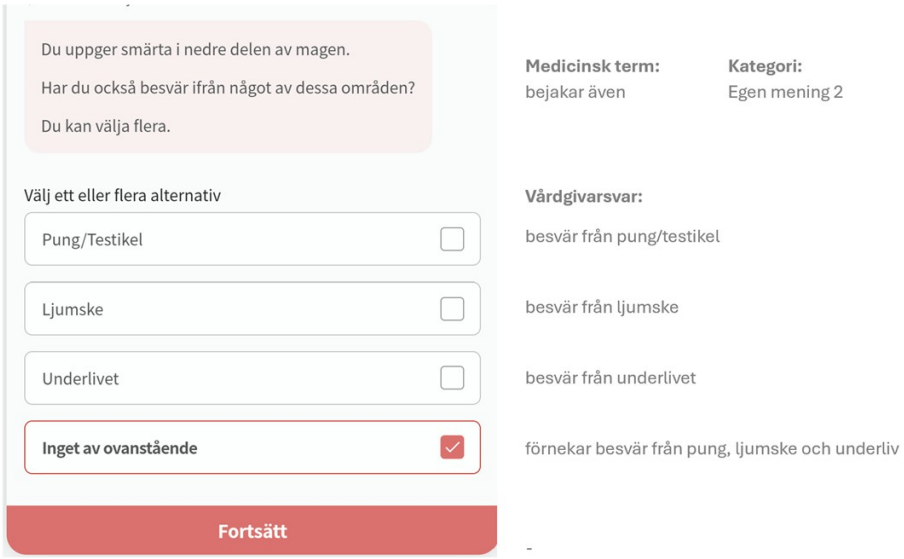
11.5. Negera flervalsfrågor

Flervalsfrågor kan ha ett svarsalternativ som automatiskt avmarkerar övriga alternativ när det väljs, vilket åstadkoms genom att ge svarsalternativet id ”none”. I normalfallet tas frågan inte med i sammanställningen om det svaret markeras.

Ibland kan det vara önskvärt att notera att inget av de andra alternativen har valts. Då kan man aktivera att visa negation i frågan.



Aktivera visning av negation



Exempel: Negerad flervalsfråga av kategorin ”Egen mening”

Resultat: Förnekar besvär från pung, ljumske och underliv.

NOTERA
Medicinsk term-fältet används inte vid negation när frågans kategori är ”Egen mening”. Om frågan har kategorin ”Fråga svar” används **Medicinsk term**-fältet.



Exempel: Negerad flervalsfråga av kategorin ”Fråga svar”

Resultat: Riskgrupp: Förnekar riskgrupp.

12. Termer och definitioner

användargränssnitt (UI)	Användargränssnittet (UI) är den punkt där mänskliga användare interagerar med en dator, en webbplats eller ett program.
Avsedd användning	Avsedd användning (medicintekniska produkter): den användning för vilken produkten är avsedd enligt de uppgifter som tillverkaren har lämnat på märkningen, i bruksanvisningen och/eller i reklammaterial
B1–B2	B1–B2 i självbedömningsskalan Gemensam europeisk referensram för språk (GERS). t.ex. självständig användare av språket.
C1–C2	C1–C2 i självbedömningsskalan Gemensam europeisk referensram för språk (GERS). t.ex. avancerad användare av språket.
Customer Success Manager (CSM)	En CSM (Customer Success Manager) är kundens viktigaste strategiska rådgivare. CSM:en är även kundens huvudkontaktperson för alla avtalsrelaterade, ekonomiska frågor/problem. CSM:en är den första eskaleringspunkten för alla olösta frågor/förfrågningar/problem
MADRS-S (MADRS)	Montgomery-Åsberg Depression Rating Scale (MADRS) är ett diagnostiskt formulär med tio punkter som psykiatriker använder för att mäta svårighetsgraden av depressiva episoder hos patienter med humörstörningar. MADRS-S är en självskattningsversion med nio frågor från MADRS-skalan som ofta används i klinisk praxis.
medicinskt innehåll	Medicinskt innehåll är det konfigurerbara logikbaserade innehåll som används i den medicintekniska produkten Triage24. Syftet med det medicinska innehållet är att tillhandahålla en uppsättning regler som ska användas i Triage24 för att avgöra hur brådskande det är när man ger en triageringsrekommendation baserat på patientens svar.
Naturlig språkbehandling (NLP)	Naturlig språkbehandling (Natural language processing, NLP) är ett delområde inom lingvistik, datavetenskap och artificiell intelligens som handlar om samspelet mellan datorer och mänskligt språk, särskilt hur man programmerar datorer för att bearbeta och analysera stora mängder data på naturligt språk.

13. Manualversioner

#	Datum	Beskrivning
0.1	2020-11-02	Första utkastet
0.2	2020-11-27	Uppdaterad efter utvärdering
0.3	2021-02-16	Uppdatering och tillägg av funktionsbeskrivningar
1.0	2021-02-16	Första versionen av Content24 Användarhandbok
2.0	2021-03-29	Andra versionen av Content24 Användarhandbok inklusive uppdatering av funktionsbeskrivningar.
3.0	2021-09-06	Formatuppdateringar. Omslag, färgschema, varningsformat.
4.0	2021-10-04	Tillägg av beskrivningar om hur man redigerar sökord.
5.0	2021-11-02	Uppdatering baserad på utgåveanmärkningar.
5.1	2022-03-02	Överföring av innehållet från Word-filen till Paligo. Inga innehållsuppdateringar förutom mindre rättelser av stavning och grammatik och för att åtgärda vissa återanvändningsproblem.
8.0	Inte släppt till slutanvändare. Övergångsversion.	Övergång till version 8 för synkronisering med SE-sv-handboken. Uppdateringar som gjorts i SE-sv i v6, v7 och v8 ingår. från v6 SE-sv – Uppdatering av kontaktuppgifter, enhetstester och råd om vård vid utfall. från v7 SE-sv – Länkar för råd om vård vid utfall. från v8 SE-sv – tillägg av IF THEN ELSE-förklaring för formler som lagts till, skala har tagits bort från anmärkningen om användning i villkor, metadata ”dölj hälsoprofil” är nu avaktiverad
9.0	2022-03-17	Omskrivning och uppdatering av enhetstester
9.1	2022-03-29	Strukturella uppdateringar som inte påverkar innehållet
9.2	2022-05-25	Rättelse av texter för Unittester. Ej officiellt publicerat. Lade till förtydligande till frågetypen fritext.
10.0	2022-10-31	Uppdaterad publikation efter Triage24-certifiering. Ändrade manualnamn från User Guide till User Manual. Bytte namn från beslutsstöd till flaggor. Uppdaterade avsnitt angående handläggningsråd, villkor och flaggor.

#	Datum	Beskrivning
11.0	2023-04-17	De viktigaste uppdateringarna är: • Ändrade Content24 till Content Studio, Manage24 till Manage och Clinic24 till Clinic • Nästan alla bilder har bytts ut (på grund av den nya logotypen och ändringar i användargränssnittet). • *Avsnitt 5.1.3 Avsedda användare* uppdaterat för utvecklare av medicinskt innehåll: medicinska utvecklare ändrat till utvecklare av medicinskt innehåll, och affärsregler har lagts till i deras roll. • *Avsnitt 5.2.3. Avsedd driftmiljö för Content Studio* uppdaterad. Förtydligande att programmet är Manage och gränssnittet är Content Studio. • Uppdateringar av egenvårdsinformation (ändringar i användargränssnittet och borttagning av information om MediBas). • Frågetyp • Beskrivning av formuläret • Metadata (nya och ändrade fält) • Exportera data i komponenten Lokalt namn • Fler filformat som stöds för frågor • Fältet “Ersätt personalens svar på frågan” har tagits bort eftersom det inte längre används. • Namn/Titel/Beskrivning/Formulär anpassat till titeln • Datumfrågor kan läggas till som frågor som kan hoppas över. • Information borttagen om att (automatiskt tillagt) svar saknas • Text från sammanfattningen har flyttats till ett inledningskapitel. En förtydligande anmärkning har lagts till i kapitlet Inledning om uppdateringar i manualerna.
12.0	2023-09-22	De viktigaste uppdateringarna är: • Produktnamn ändrat till Content Studio+. • Information om kontaktpunkt vid allvarliga incidenter flyttad från kapitlet Avsedd användning till sidan 2. • Uppdaterad avsedd användning enligt dokument *Triage24 – Definitioner av avsedd användning, användarprofiler och användningsmiljöer SE-en D490*. • Avsnittet om teknisk support har uppdaterats. • Kapitlet Symboler uppdaterat med beskrivning av förmaningar. • “Modifierad”-status borttagen från formulären. • Maxgränsen för förändringar av formulär har tagits bort eftersom det nu endast finns lokala kopior eller oförändrade formulär från Platform24. • Format för datum förtydligat i villkor.

#	Datum	Beskrivning
13.0	2024-01-11	De viktigaste uppdateringarna är: • Avsnitt 8.4.2 uppdaterat med möjligheten att inkludera bilder i egenvårdsinformation. • Avsnitt 9.3.2 omstrukturerat och förtydligat. • Nytt avsnitt *9.3.3 Unika söktermer och alternativet Visa* har lagts till. • Avsnitt 10.8 uppdaterat och information tillagd om att poäng kan vara både heltal och decimaltal. • Avsedd användning för Triage24 uppdaterad med verksamhetsregler, en förtydligande notering och några andra mindre förtydliganden. • Supportmail för användarmanualer uppdaterad.
14.0	2024-05-20	• Manage-version har lagts till på första sidan. • Symbolen för tillverkningsdatum har lagts till på sidan 2 och i *avsnitt 3.1 Definition av symboler*. • Information har lagts till i *avsnitt 2.3.1* om att en pappersversion av användarmanualen tillhandahålls senast inom 7 kalenderdagar efter det att en begäran från användaren har mottagits. • I *avsnitt 3.1. Definition av symboler*, har den tidigare varningssymbolen ersatts med en försiktighetssymbol som anger att användarna ska läsa bruksanvisningen för relevanta varningar och försiktighetsåtgärder. • Mening borttagen från *Avsnitt 5.1 Triage24* om att triagealgoritmen är baserad på den svenska standarden för telefontriageprotokoll RGS (Rådgivningsstödet). Detta gäller endast för kunder som har köpt det medicinska innehållet från Platform24, och inte för kunder som skapar sitt eget medicinska innehåll.
15.0	2024-06-17	Förtydligande tillagt i avsnitt *9.5.1. Attribut och värden i Utfall* om behovet av att utföra grundliga tester och ha en god förståelse för effekten när man lägger till, redigerar eller tar bort utfallsattribut.
16.0	2024-12-05	De viktigaste uppdateringarna är: • Avsnitt *5.1.2. Avsedd användning för Triage24* uppdaterat på grund av ändringar i den tekniska filen. Kapitel *5. Triage24 - Avsedd användning* uppdaterat för att anpassas till formuleringar och förtydliganden i den tekniska filen. • Överflödig anmärkning om Triage24-enheten borttagen från kapitel 4 och 5. Informationen i anmärkningen är redan definierad i kapitel *5. Triage24 - Avsedd användning*. • Hårdvaru- och mjukvarukrav flyttade från kapitel 5 till ett separat underavsnitt i kapitel *1. Inledning*. • Ordalydelsen i manualen har ändrats för att gälla på alla marknader. På grund av detta har avsnitt *6.2. Logga in i Manage* uppdaterats för att vara mer generiskt. • Avsnitt *7.2. Tillgång till Content Studio+* uppdaterat och undermenyalternativet "Informationsartiklar" har lagts till. • Avsnitt *9.12.1. Attribut och värden i flaggor* uppdaterat. Fältet "Symtom" har bytt namn till "Mer information". Uppdaterat och lagt till beskrivning om hur man lägger till text och en länk till detta fält.
16.1	2024-12-20	Tre bilder utbytta i avsnitt 8.1.1 och 8.2.2. Gäller endast den engelska versionen.

#	Datum	Beskrivning
17.0	2025-02-03	• Uppdateringar av regulatorisk information på sidan 2. MD-ikon tillagd. • Adress till tillverkaren har uppdaterats på sidan 2 och i avsnitt *2.1. Tillverkare*. • "Bör" ändrat till "ska" i avsnitt *5.5.1. Patienter*.
18.0	2026-02-13	De viktigaste uppdateringarna är: • Namnet på manualen och hänvisningar till andra manualer har ändrats från "användarmanual" till "bruksanvisning". • Allmänt: Bilder har uppdateras för att återspegla ändringar i användargränssnittet. • Allmänt: "Sammanfattningen av anamnesen" ändrat till "den sammanfattande texten". • Allmänt: Hänvisningar till användarmanualen för smartText borttagna. • Notisen i avsnitt *1.1. Om den här handboken* har uppdaterats. • Uppdaterade avsnitt: *1.2. Hård- och mjukvaruspecifikationer Clinic/Manage*, *3.1. Definition av symboler*, *6. Vad är Manage and Content Studio+?*, *6.1. Miljöer i Platform24*, *6.2. Logga in i Manage*, *7.1. Att arbeta med Content Studio+*, *9.10. Exportera data* och *10.7. Svarsalternativ*. • En inledande mening har lagts till i avsnitt *3.1. Definition av symboler* för att klargöra att detta avsnitt beskriver symboler i användargränssnittet och i bruksanvisningen. Definitionen av försiktighetssymbolen har uppdaterats. • Nivån "Observera" i avsnitt *3.2. Definition av försiktighetsåtgärder* har tagits bort. • De två första varningarna i kapitel *4. Varningar* har uppdaterats. • Rubrik *5.1.3. Avsedd användarprofil för Triage24* har lagts till i kapitel 5. *Målgrupp* borttaget från kapitel 5. • Punkten för utbildning och träning uppdaterad i avsnitt *5.2.2. Avsedda användare för Content Studio+*. • Avsnitt *5.6. Kvarstående risker* borttaget. • Föregående avsnitt *5.7. Termer och definitioner* flyttat till ett separat kapitel (12). • Föregående avsnitt *7.5. Historik, senaste ändringar och tester* ersätts av det nya avsnittet *7.5. Ändringshantering och spårning.* • Nytt kapitel: *11. Sammanfattande text*. • Kapitel *12. Referenser* borttaget.
19.0	2026-10-07	De viktigaste uppdateringarna är: • Notering uppdaterad i avsnitt *5.1. Triage24*. • Nivå på instruktioner uppdaterade i avsnittet *5.2.2. Avsedda användare för Content Studio+* och *5.4.2. Avsedda användare för Assisterad triage*.