DANSK

platform24

Brugermanual – Assisteret triagering til Clinic

Manual version 12.0
05.10.2026

Ophavsret © 2026 Platform24 Healthcare AB

CE
2862

MD

UDI

UDI-DI: 7350127221004

Triage24 Medical Device Version 1

Se brugsanvisningen: eIFU er vedlagt produktet og findes på producentens hjemmeside.

2022-11-01

Platform24 Healthcare AB

Söder Mälarstrand 57, SE-118 25 Stockholm

Denne manual er en oversættelse fra originalsproget, engelsk (en).

Alle alvorlige hændelser, der er sket i forbindelse med det medicinske udstyr, skal indberettes til Platform24 og til den kompetente myndighed i den medlemsstat, hvor brugeren og/eller patienten er etableret.

Paligo publikations-ID	11826 (UUID-c0efe6a7-c557-bc87-a3d5-2e06afd56e86)
Paligo intern publikationsversion	22.0

Indholdsfortegnelse

1. Introduktion 4
1.1. Om denne manual 4
1.2. Hardware og software specifikationer 4
2. Kontaktoplysninger 5
2.1. Producent 5
2.2. Support 5
2.2.1. Support til slutbrugere 5
2.2.2. Support til superbrugere 5
2.3. Feedback og spørgsmål angående brugsanvisningen 6
2.3.1. Anmod om en trykt version af brugsanvisningen 6
3. Definition af symboler og forholdsregler 7
3.1. Definition af symboler 7
3.2. Definition af forholdsregler 7
4. Sikkerhedsforanstaltninger 9
5. Triage24 - Tilsigtet brug 10
5.1. Triage24 10
5.1.1. Moduler i Triage24 10
5.1.2. Tilsigtet brug for Triage24 10
5.1.3. Tilsigtet brugerprofil for Triage24 11
5.1.4. Tiltænkt driftsmiljø for Triage24 11
5.1.5. Kliniske fordele 11
5.1.6. Karakteristika for ydeevne 11
5.1.7. Implementering af Triage24 i sundhedsorganisationen 12
5.2. Content Studio+ modul 12
5.2.1. Tilsigtet brug for Content Studio+ 12
5.2.2. Tilsigtede brugere af Content Studio+ 12
5.2.3. Tiltænkt driftsmiljø for Content Studio+ 12
5.3. Modul til triagering af patienter 12
5.3.1. Tilsigtet brug af patienttriagering 12
5.3.2. Tilsigtede brugere af patienttriagering 12
5.3.3. Tiltænkt driftsmiljø for patienttriagering 13
5.4. Modul til Assisteret triagering 13
5.4.1. Tilsigtet brug til Assisteret triagering 13
5.4.2. Tilsigtede brugere af Assisteret triagering 13
5.4.3. Tiltænkt driftsmiljø for Assisteret triagering 13
5.5. Kontraindikationer Triage24 14
5.5.1. Patienter 14
6. Anvendelse af assisteret triagering 15
6.1. Log ind og log ud 15
6.1.1. Log ind i Clinic 15
6.1.2. Log ud af Clinic 16
6.2. Start triagering 16
6.3. Udfør triagering 21
6.4. Resultat af triageringen 22
6.4.1. Anbefalingen 22
6.4.2. Detaljerede resultater 24
6.5. Afslut assisteret triagering 28
7. Begreber og definitioner 29
8. Versioner 30

1. Introduktion

1.1. Om denne manual

Denne brugermanual beskriver, hvordan man bruger funktionen Assisteret triage i *Clinic*.

Formålet med Clinic platformen er at gøre dit arbejde så smidigt og nemt som muligt uden at gå på kompromis med den medicinske kvalitet. Clinic er sundhedspersonalets modul i den platformsløsning, der tilbydes af Platform24, og hvor chat og videokonsultationer finder sted.

Chathistorik, billeder og filer, der sendes på platformen, samt den autoanamnese, der oprettes under triagering, og den lægejournal, som sundhedspersonalet opretter på Clinic, håndteres i henhold til lokale love og regler. Videokonsultationer og telefonopkald på Platform24 gemmes ikke.

Behandlere inden for sundhedssektoren får tilladelse til at bruge Clinic af administratoren for deres sundhedsudbyder eller arbejdsenhed.



BEMÆRK

Brugsanvisningen er måske ikke altid helt opdateret med hensyn til alle elementer i brugerinterfacet (UI). For eksempel vil mindre UI-elementer, såsom opdaterede navne på knapper, felter osv. måske ikke i sig selv medføre en ny version af brugsanvisningen. Alle ændringer i brugerinterfacet bliver dog kommunikeret i noterne til udgivelsen på tidspunktet for opdateringen. Alle advarsler er altid opdaterede i brugsanvisningen.

1.2. Hardware og software specifikationer

- Hardware; dual-core processor, 4 GB RAM
- Software; nyeste versioner af Edge, Safari, Chrome eller Firefox
- Databåndbredde; 300 kb/s (video) / 50 kb/s (tale)
- IT-sikkerhed; https

2. Kontaktoplysninger

2.1. Producent

Adresse	**Platform24 Healthcare AB**
	Söder Mälarstrand 57
	SE-118 25 Stockholm
Webside	https://platform24.com

2.2. Support

2.2.1. Support til slutbrugere

Platform24 tilbyder ikke direkte adgang til slutbrugersupport. Hvis du har spørgsmål, er den første supportlinje på stedet *superbrugere* og undervisere.

For oplysninger om superbrugerne i din organisation henvises til de interne rutiner og procedurer.

2.2.2. Support til superbrugere

En *superbruger* er en slutbruger med større viden om og ansvar for platformen på hver enhed.

Superbrugeren fungerer som support i første linje for slutbrugerne på enheden og er den, man henvender sig til Platform24 for yderligere support, hvis det er nødvendigt.

For oplysninger om superbrugerne i din organisation henvises til de interne rutiner og procedurer.

Akutte tilfælde

I akutte supporttilfælde skal superbrugere ringe til Platform24 support telefonnummeret nedenfor.

Telefon: +46 (0) 10-140 23 21

Ikke-akutte tilfælde

I alle ikke-akutte supporttilfælde skal superbrugere sende en e-mail til supportens e-mail nedenfor.

E-mail: <support@platform24.com>

For spørgsmål om yderligere service eller moduler, som din organisation måske ønsker at købe eller aktivere, skal superbrugere kontakte deres *Customer Success Manager* (*CSM*) på Platform24.

2.3. Feedback og spørgsmål angående brugsanvisningen

Hvis du har feedback eller spørgsmål til brugsanvisningen, kan du sende en e-mail til supporten nedenfor.

E-mail: <support@platform24.com>

2.3.1. Anmod om en trykt version af brugsanvisningen

Brugsanvisningen (IFU) er tilgængelig i digitalt format i brugerinterfacet.

Hvis du har brug for en papirversion af brugsanvisningen, skal du kontakte Platform24 via:

E-mail: <support@platform24.com>

En papirversion bliver leveret senest inden for syv kalenderdage efter modtagelse af en anmodning fra brugeren eller på tidspunktet for levering af enheden, hvis der anmodes om det på bestillingstidspunktet.

3. Definition af symboler og forholdsregler

3.1. Definition af symboler

Dette afsnit beskriver de symboler, der findes på siden Om i brugerinterfacene og i brugsanvisningen.

CE 2862	CE-mærkning
MD	Medicinsk enhed
UDI	Unik enhedsidentifikator
	Versionsnummer
	Læs brugsanvisningen
	Angiver, at der skal udvises forsigtighed ved betjening af enheden
	Fremstillingsdato
	Producent

3.2. Definition af forholdsregler

Dette afsnit beskriver de forskellige typer forholdsregler, der anvendes i brugsanvisningerne.



ADVARSEL
En advarsel angiver en farlig situation, som, hvis den ikke undgås, kan føre til dødsfald eller alvorlig personskade.



VIGTIGT
En vigtig forholdsregel angiver oplysninger, som det er vigtigt for brugeren at være opmærksom på.



BEMÆRK
En bemærkning angiver oplysninger, som brugeren skal være opmærksom på.



TIP
Et tip angiver anbefalinger til brugeren.

4. Sikkerhedsforanstaltninger

Alle de sikkerhedsforanstaltninger, der er relevante for assisteret triagering, er opsummeret i dette kapitel.

ADVARSEL
Behandlerens egen vurdering skal bruges sammen med resultatsiden fra triageringen, til at give patienten en anbefaling, om fortsatte behandlingsmuligheder.

5. Triage24 - Tilsigtet brug

5.1. Triage24

Triage24 er et medicinsk produkt, der består af en konfigurerbar logikbaseret regelmotor til medicinsk triage, som er udviklet til brug i sundhedsvæsenet. Det gør det muligt for sundhedsudbydere at udfylde den med *medicinsk indhold* og forretningslogik, der gør det muligt at automatisere triage og dirigere patienter til passende veje i sundhedssystemet. Disse veje kan være digitale, fysiske eller digifysiske.

Triage24 er beregnet til at blive konfigureret og tilpasset forholdene og behovene hos en bestemt sundhedsudbyder. Dette opnås enten gennem en service, der leveres af Platform24 eller dets tilknyttede virksomheder, eller af sundhedsudbyderen. Konfigurationen af systemet foretages via en webbrugerinterface.

Den konfigurerede implementering af enheden gør det muligt for patienter at tage kontakt til sundhedsudbydere gennem en tilknyttet applikation (patient-app) ved at besvare spørgsmål om deres medicinske lidelse, sygehistorie og sundhedsstatus. Den gør det også muligt for behandlere på vegne af en patient at triagere patienten ved at besvare spørgsmål i behandlerens brugerinterface, som patienten besvarer.

Baseret på vedkommendes svar bliver patienten (enten i patient- eller behandlerapplikationen) henvist til et passende behandlingsniveau, som bestemmes og konfigureres af sundhedsudbyderen. Sådanne niveauer er for eksempel: akutbehandling, fysisk konsultation, digital konsultation eller råd om selvhjælp. Behandlingen kan gives til patienterne gennem et fysisk møde eller et digitalt møde med en sundhedsudbyder. Digitale konsultationer kan faciliteres via Platform24, som både har en behandler- og patientinterface.



BEMÆRK

Spørgsmål efter triagering (yderligere spørgsmål, der stilles før patientbesøget, og potentiel fritekstinformation fra patienten) er ikke en del af prioriteringen for triagering, men kan have en betydelig merværdi i forbindelse med besøget.

5.1.1. Moduler i Triage24

Triage24 består af tre moduler. Modulerne er forbundet med en bestemt brugergruppe og *brugerinterface* (*UI*) for disse grupper.

a. Content Studio+
b. Triagering af patienter
c. Assisteret triagering

Se også Tilsigtede brugere [11]

5.1.2. Tilsigtet brug for Triage24

Triage24s *tilsigtede brug* er at:

Triage24 er beregnet til at give patienter en anbefaling af et passende behandlingsniveau baseret på, hvor meget det haster med de symptomer, som brugeren har rapporteret. På den måde hjælper produktet med at undersøge en patients patologiske tilstand, og understøtter effektiv triage, samt effektiv styring af sundhedsressourcer.

Triage24 er beregnet til at blive tilpasset de unikke krav og driftsbehov hos hver enkelt sundhedsudbyder gennem konfiguration af medicinsk indhold og forretningsregler. Denne konfiguration kan udføres af Platform24 eller dets datterselskaber eller direkte af sundhedsudbyderen, hvilket sikrer tilpasning til specifikke kliniske arbejdsgange og organisatoriske behov.

Triage24 er ikke beregnet til diagnosticering, men til at undersøge patientens medicinske tilstand i det omfang, det er nødvendigt for at give den nævnte vejledning til et passende behandlingsniveau.

5.1.3. Tilsigtet brugerprofil for Triage24

Tilsigtede brugere

Triage24 har tre forskellige målgrupper.

- **Udviklere af medicinsk indhold**, som er uddannet sundhedspersonale, der er ansat eller har kontrakt med en sundhedsudbyder, som anvender Triage24. Rollen for udviklerne af det medicinske indhold er at konfigurere og tilpasse forholdene og behovene hos en bestemt sundhedsudbyder ved at tilføre det med medicinsk indhold og forretningsregler.
- **Patienter**, der søger sundhedsbehandling for sig selv eller for et barn i deres varetægt. Patienterne er modtagerne af enhedens tilsigtede kliniske fordele.
- **Sundhedspersonale** (eller behandlere), som er uddannet sundhedspersonale, der er ansat eller har kontrakt med en sundhedsudbyder, som anvender Triage24. Hvis patienter ikke selv er i stand til at anvende Triage24 og indtaste deres symptomer digitalt, kan sundhedspersonalet i stedet indtaste disse symptomer på Triage24 og få resultater baseret på det medicinske indhold, som Triage24 er udfyldt med.

5.1.4. Tiltænkt driftsmiljø for Triage24

Triage24 er beregnet til at blive anvendt af sundhedsudbydere og sundhedssystemer i lande, hvor befolkningen har adgang til internettet via smartphones og/eller computere.

5.1.5. Kliniske fordele

Triage24 skaber kliniske fordele ved at tilbyde ressourceeffektiv triagering. Det giver patienterne en automatiseret, præcis og sikker triagering, som giver patienterne oplysninger om, hvor hurtigt deres symptomer kræver medicinsk vurdering og/eller oplysninger om råd til selvhjælp.

Nøjagtigheden og sikkerheden af Triage24 er beregnet til at være bedre eller lige så god som ved manuel triagering og/eller andre digitale triageringsplatforme.

5.1.6. Karakteristika for ydeevne

Enhedens ydeevne er blevet evalueret gennem kliniske evalueringer, der konkluderede, at når Triage24 udfyldes med medicinsk indhold, giver det triagering, der er sikrere og mere præcis end manuel triagering med samme medicinske indhold. Evalueringen konkluderer også, at de risici, der er forbundet med brugen af enheden, er acceptable, når de vejes op mod fordelene for patienten i form af sikker og nøjagtig triagering.

Udførelsen af Triage24 afhænger af konfigurationen af det medicinske indhold. Ændringer i det medicinske indhold kan fundamentalt ændre resultatet af patienttriagering og stiller derfor høje krav til personer, der redigerer dette indhold. Redaktører skal have grundlæggende uddannelse i, hvordan værktøjet fungerer, og bruge denne vejledning til at forstå funktionaliteten yderligere.

Ændringer i det medicinske indhold skal valideres, før det bruges i produktionsmiljøet med faktiske patienter.

Ud over den validering, der er indbygget i værktøjet, er hver enkelt sundhedsorganisation ansvarlig for at udvikle en valideringsog testproces for det medicinske indhold.

5.1.7. Implementering af Triage24 i sundhedsorganisationen

Triage24-softwaren er en del af en cloud-tjeneste, der tilbydes patienter via Platform24-portalen. Denne tjeneste kontrolleres og leveres udelukkende af Platform24.

Beslutningen om at implementere Triage24 træffes ikke i forhold til en individuel patient, men i stedet i forhold til sundhedsudbyderens primære behandlingsaktiviteter. Brugen af enheden tilpasses yderligere den specifikke udbyders drift gennem implementeringen af medicinsk indhold.

Af disse grunde er medicinsk personale ikke forpligtet til at verificere den hardware eller software, der anvendes af en individuel patient til at få adgang til servicen.

5.2. Content Studio+ modul

Content Studio+ er et modul på Triage24, der er skabt til den medicinske udviklergruppes behov. Således til at administrere og fylde Triage24 med medicinsk indhold. Medicinske udviklere interagerer med Triage24 via brugerinterfacet Content Studio+.

5.2.1. Tilsigtet brug for Content Studio+

Konfigurer og tilpas til forholdene og behovene hos en bestemt sundhedsudbyder gennem population med medicinsk indhold og forretningsregler.

5.2.2. Tilsigtede brugere af Content Studio+

Udviklere af medicinsk indhold, der konfigurerer sundhedsudbyderens medicinske indhold.

Nærmere oplysninger

Type bruger	Professionel
Alder	>20 år gammel
Niveau for instrukser	• Brugsanvisning • Niveau *C1-C2* på det sprog, der understøttes i produktet for det relevante marked. • Gennemgået uddannelse og videreuddannelse i Content Studio+.

5.2.3. Tiltænkt driftsmiljø for Content Studio+

Applikation	Manage
Interface	Content Studio+
Miljø	• Hjem/kontor/offentligt miljø med forbindelse til internet • Normale omgivelsesforhold
Hyppighed af brug	Fra flere gange om dagen til en gang om ugen
Mobilitet	På en almindelig pc

5.3. Modul til triagering af patienter

Patienttriagering er det modul af Triage24, der er skabt til patientbrugergruppens behov. Patienterne interagerer med Triage24 via en patient-applikation, der leveres af sundhedsudbyderen.

5.3.1. Tilsigtet brug af patienttriagering

Guider patienter til et passende behandlingsniveau baseret på deres symptomer, det medicinske indhold og forretningsregler.

5.3.2. Tilsigtede brugere af patienttriagering

Målgruppen for behandlingen er ambulante patienter, der søger behandling for eller har almindelige lidelser. Patienterne skal identificeres af systemet.

Nærmere oplysninger

Type bruger	Lægperson
Alder	• Systemstandard: 0-120 år • Systemet gør det muligt for patienter at søge behandling for sig selv fra den alder, hvor de kan identificere sig selv digitalt. Den nøjagtige alder defineres dog af sundhedsudbyderen. • Systemet giver også brugerne mulighed for at søge behandling til deres børn op til 18 år.
Niveau for instrukser	Niveau *B1-B2* på det sprog, der understøttes i produktet for det relevante marked.

5.3.3. Tiltænkt driftsmiljø for patienttriagering

Applikation	Patient-applikation
Interface	• Triage-brugergrænseflade • Side med anbefalinger
Miljø	• Hjem/kontor/offentligt miljø med forbindelse til internet • Normale omgivelsesforhold
Hyppighed af brug	Fra en gang om dagen til en gang om året
Mobilitet	• På en almindelig pc • På en håndholdt tablet • På en smartphone

5.4. Modul til Assisteret triagering

Assisteret triage er et modul i Products: ProductNameTriage24 skabt til at dække behovene hos den brugergruppe af praktiserende læger, der udfører assisteret triage. Det betyder, at den praktiserende læge hjælper patienter med at blive triageret, når de ikke selv kan bruge patientprogrammet.

5.4.1. Tilsigtet brug til Assisteret triagering

Udfører automatiseret triage på vegne af patienten og vejleder patienterne til et passende behandlingsniveau baseret på deres symptomer og resultatet af det medicinske indhold.

5.4.2. Tilsigtede brugere af Assisteret triagering

Sundhedspersonale, der arbejder med produktet.

Nærmere oplysninger

Type bruger	Professionel
Alder	>20 år gammel
Niveau for instrukser	• Autoriseret behandler, dvs. læge, sygeplejerske, psykolog • Niveau *C1-C2* på det sprog, der understøttes i produktet for det relevante marked. • Brugsanvisning

5.4.3. Tiltænkt driftsmiljø for Assisteret triagering

Applikation	Clinic

Interface	Assisteret triagering
Miljø	• Hjem/kontor/offentligt miljø med forbindelse til internet • Normale omgivelsesforhold
Hyppighed af brug	Flere gange om dagen
Mobilitet	På en almindelig pc

5.5. Kontraindikationer Triage24

5.5.1. Patienter

Visse patientgrupper skal ikke anvende systemet:

1. Patienter med livstruende symptomer, alvorlige tilstande eller traumer
2. Patienter, der er fysisk eller kognitivt ude af stand til at bruge digital teknologi som smartphones eller computere
3. Patienter med kognitive problemer, som er i stand til at bruge teknologi, men som ikke kan bruge den korrekt (herunder, men ikke begrænset til, demens eller svær mental retardering)

For klarhedens skyld: Triage24-enheden tilbyder ikke i sig selv medicinsk rådgivning, mulige diagnoser, behandlingsanbefalinger eller informerer om/styrer håndteringen af nogen medicinsk tilstand. Hvis Triage24-enheden fyldes med medicinsk indhold, der f.eks. indeholder medicinsk rådgivning eller anbefalinger om behandling, kan den præsentere sådant indhold for patienterne.

Da den tilsigtede brug af enheden, i dens konfigurerede form med medicinsk logik, er gradvist at udvælge egnede modtagere af medicinsk information, medfører brugen af enheden i sig selv en indsnævring af den bruger, der er beregnet til at modtage det givne informationspunkt.

Til tider vil en sådan udvælgelse finde sted mellem patientpopulationer, som det er almindeligt enten at inkludere eller ekskludere fra de tilsigtede brugere af medicinsk udstyr, såsom spørgsmål om graviditet, som vil differentiere mellem patienter på grundlag af køn. Men da denne udvælgelse er iboende i udstyrets kernefunktion, anses det for mere muligt at betragte den som en del af udstyrets funktionsmåde snarere end som en kontraindikation eller en begrænsning af dets diagnostiske indikation.

Se også Tilsigtede brugere af patienttriagering [12]

6. Anvendelse af assisteret triagering

Når sundhedsbehandlere bruger assisteret triagering, skal de kombinere deres egne faglige vurderinger med triageringsanbefalingen for at kunne guide patienterne til den nødvendige behandling eller tilbyde medicinsk rådgivning.

ADVARSEL
Behandlerens egen vurdering skal bruges sammen med resultatsiden fra triageringen, til at give patienten en anbefaling, om fortsatte behandlingsmuligheder.

BEMÆRK
Når Triage24-softwaren er udfyldt med medicinsk indhold, der f.eks. indeholder medicinsk rådgivning eller anbefalinger om behandling, kan Triage24-enheden præsentere dette indhold for patienterne.

Enheden Triage24 tilbyder ikke i sig selv medicinsk rådgivning, mulig diagnose, behandlingsanbefalinger eller information om/administration af nogen medicinsk tilstand.

6.1. Log ind og log ud

6.1.1. Log ind i Clinic

1. Åbn browseren, og indtast URL'en https://clinic.platform24.se.
   De anbefalede webbrowsere er **Google Chrome** eller **Microsoft Edge**.

   BEMÆRK
   Nogle kunder kan have et unikt miljølink. Tal med din superbruger, hvis linket ikke virker.

   VIGTIGT
   Clinic mangler support til brug via Citrix VPN. Hvis din computer er forbundet med internettet via Citrix VPN, f.eks. for at give dig fjernadgang til dit sædvanlige journalsystem, skal du sørge for at logge ind og arbejde i Clinic i et særskilt vindue i din webbrowser uden for den aktuelle Citrix VPN-session. Bemærk, at al kommunikation og alle data i Clinic altid håndteres på sikker vis i henhold til loven.

2. Log ind med din valgte godkendelsesmetode.

   BEMÆRK
   Den valgte godkendelsesmetode er kundespecifik. Tal med din superbruger, hvis du er i tvivl om loginprocessen i din klinik.

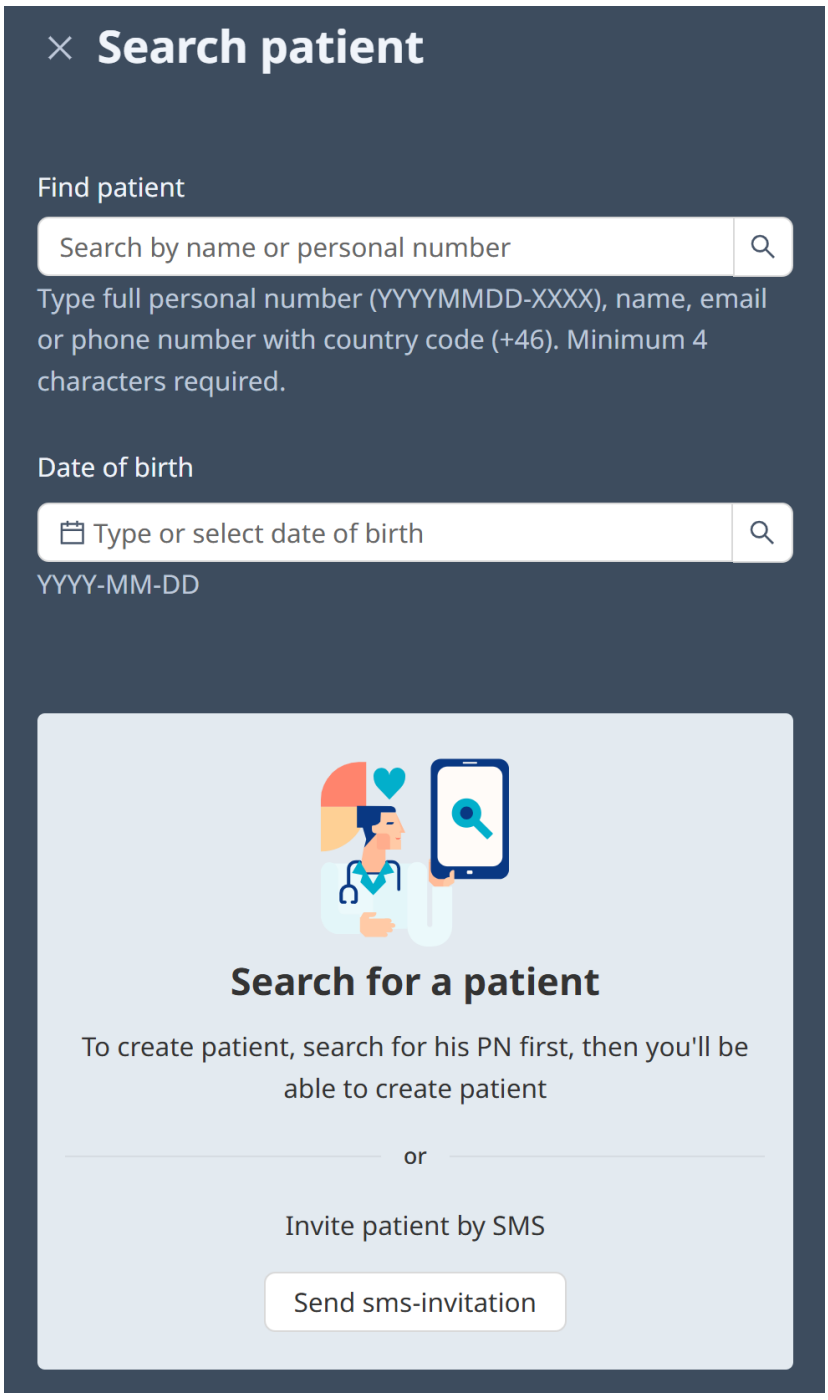
6.1.2. Log ud af Clinic

Klik på **Log ud** i nederste venstre hjørne.



6.2. Start triagering

1. Gå til Clinic, og klik på **Søg patient** i venstre menulinje.



2. Indtast et navn, *unik personlig identifikation* eller et telefonnummer (inklusive landekode) i søgefeltet.

3. Klik på søgeikonet, eller tryk på enter.
4. Klik på **Ny konsultation** under patientens navn i søgeresultatet.

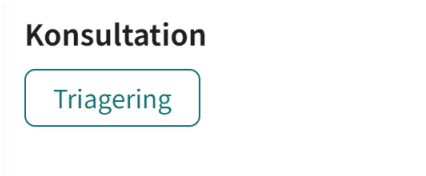


BEMÆRK
Hvis patienten ikke kan findes, skal patienten først føjes til Clinic. Se brugermanualen til Clinic for at få oplysninger om, hvordan du tilføjer en patient til Clinic.

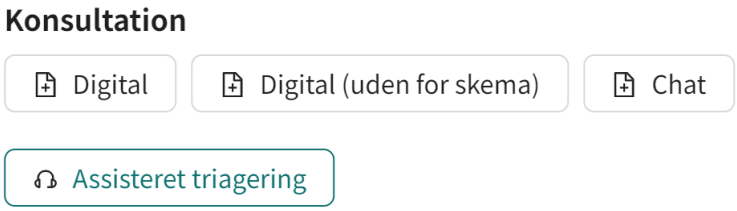
5. Hvis patienten er et barn, skal du vælge barnets værge under **Værge**. Denne mulighed vises kun, hvis patienten er et barn. Når man søger hjælp til et barn, er det også muligt at starte triageringen på Clinic via værgen.



6. Afhængigt af din konfiguration er der to alternativer til at starte den assisterede triagering.
   I. Ved at anvende triagering som konsultationstype:
      a. Klik på knappen **Triagering** under overskriften **Konsultation**.



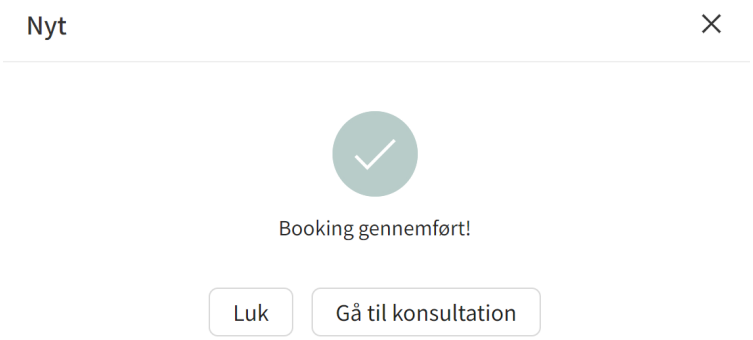
   II. Ved at anvende assisteret triagering som konsultationstype:
      a. Klik på knappen **Assisteret triagering** under overskriften **Konsultation**.



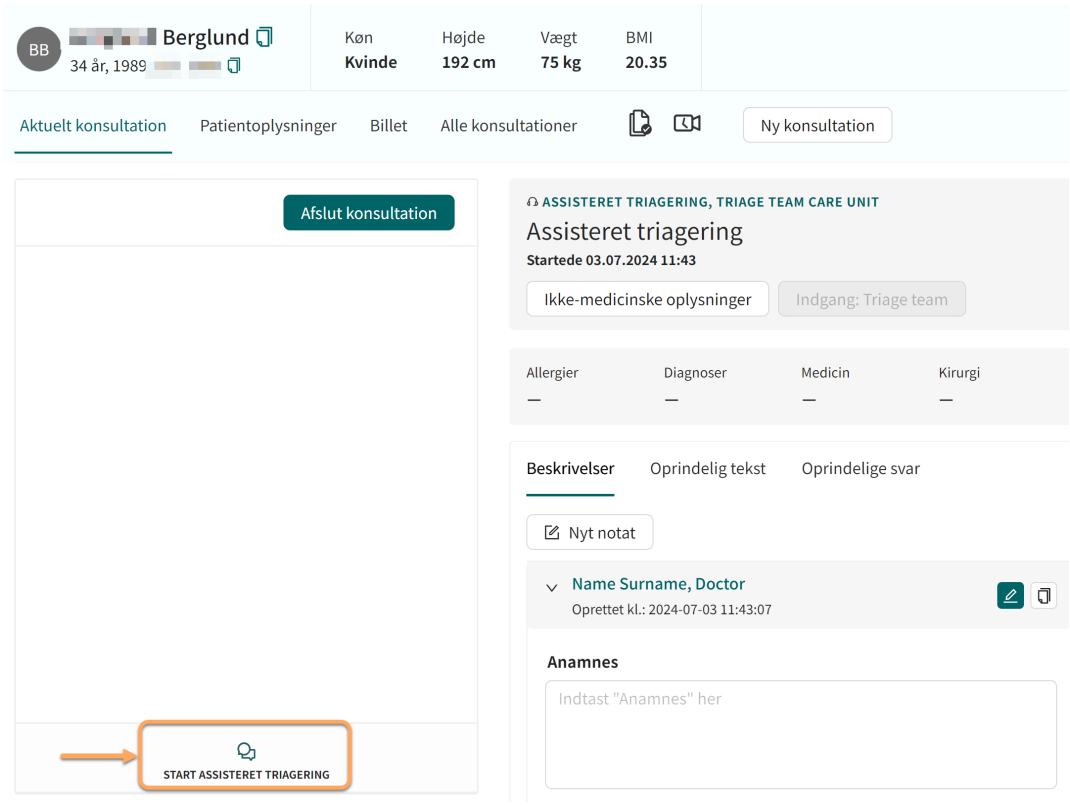
      b. Klik på **Færdiggør** for at bekræfte den assisterede triagering.



c. Klik på knappen **Gå til konsultation**.



d. Klik på knappen **START ASSISTERET TRIAGERING** i visningen **Aktuelt konsultation**.



7. Indtast den søgeårsag, der beskriver patientens problem, i feltet **Primær tilstand**.

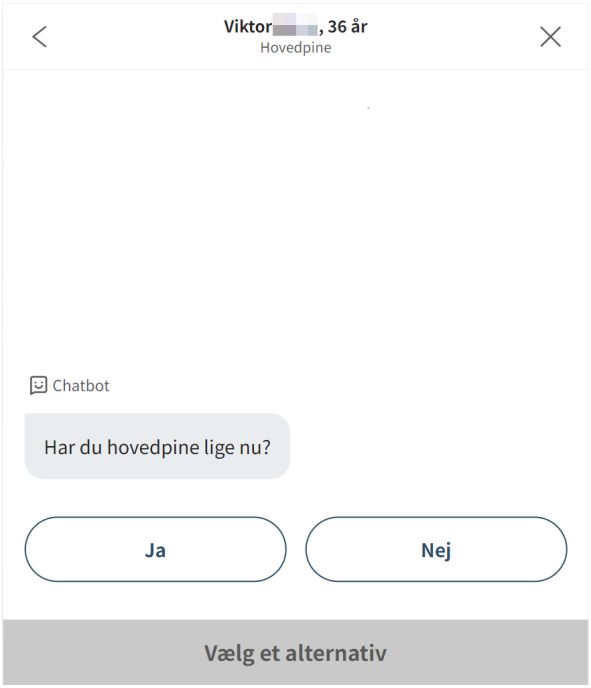


8. Klik på **Start triagering**.

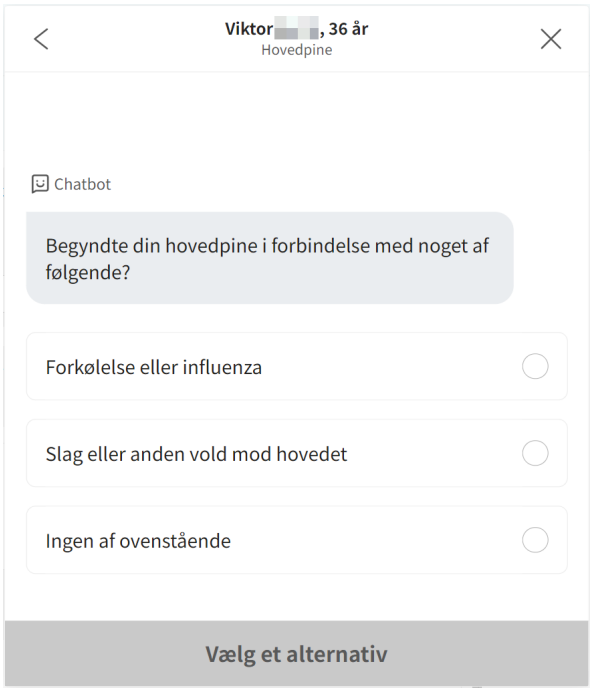
6.3. Udfør triagering

Triageringen startes nu. Udfør den assisterede triagering ved at:

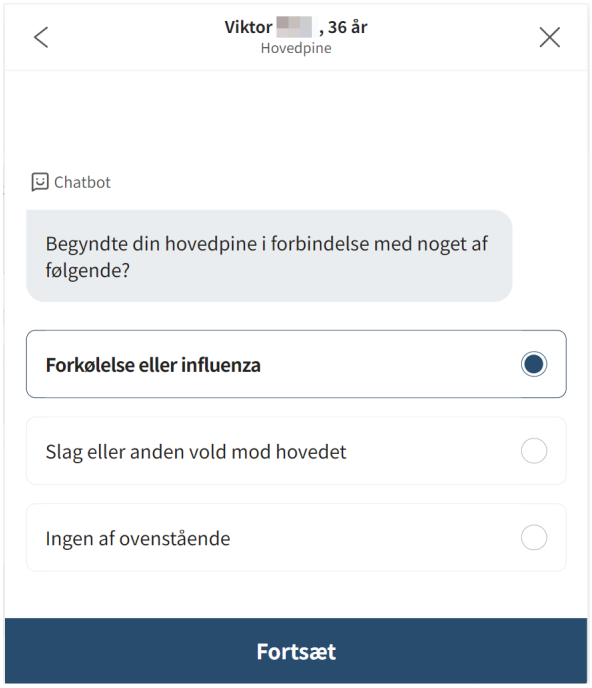
1. Stille patienten de spørgsmål, der fremgår af triageringen.



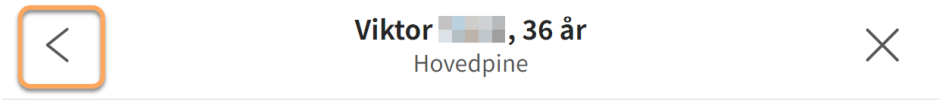
2. Hvis der præsenteres svarmuligheder i triageringen, skal du præsentere svarmulighederne for patienten.



3. Besvar spørgsmålene i triageringen ud fra patientens svar. Klik på **Fortsæt** for at gå til næste spørgsmål.



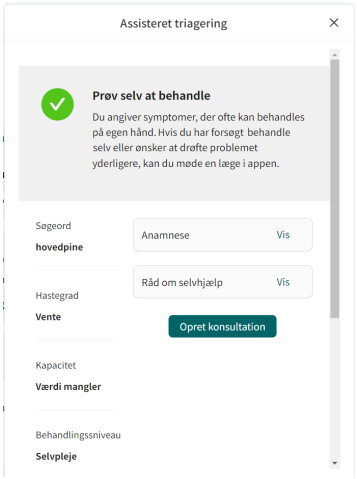
4. Hvis du vil ændre svaret på et tidligere spørgsmål, skal du klikke på ikonet for forrige spørgsmål i øverste venstre hjørne.

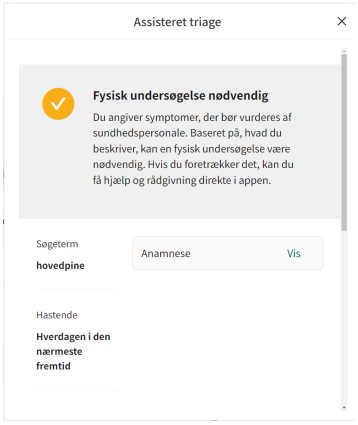


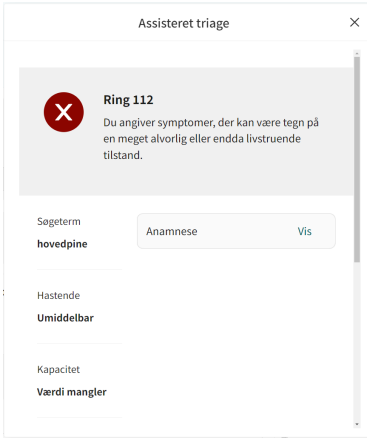
6.4. Resultat af triageringen

Når triageringen af patienten er færdig, vises resultatsiden.

Se billedet nedenfor for at se tre eksempler på resultatsider.







6.4.1. Anbefalingen

Patientanbefalingen vises i en grå boks øverst på resultatsiden.



Fysisk undersøgelse nødvendig

Du angiver symptomer, der bør vurderes af sundhedspersonale. Baseret på, hvad du beskriver, kan en fysisk undersøgelse være nødvendig. Hvis du foretrækker det, kan du få hjælp og rådgivning direkte i appen.

Ikonet for anbefaling

Ikonet ved siden af teksten med patientanbefalingen vises i enten grøn, gul eller rød. Farven angiver, hvor meget det haster med resultatet:

Ikon	Farve	Hastegrad	Forklaring
	Grøn	Ikke-akut	Normalt lidelser, der kan behandles af patienten via selvhjælp
	Gul	Mellemhøj prioritet	Ikke-akutte tilfælde, der skal vurderes af en behandler. Afhængigt af tilfældet bør patienterne få tid til en konsultation: • Næste ledige konsultation i arbejdstiden • Inden for 24 timer • Hastende
	Rød	Haster	Opsøg straks behandling Patienter udviser symptomer, der kan være alvorlige og/eller livstruende, og opfordres til at ringe 112.

Anbefalingens titel

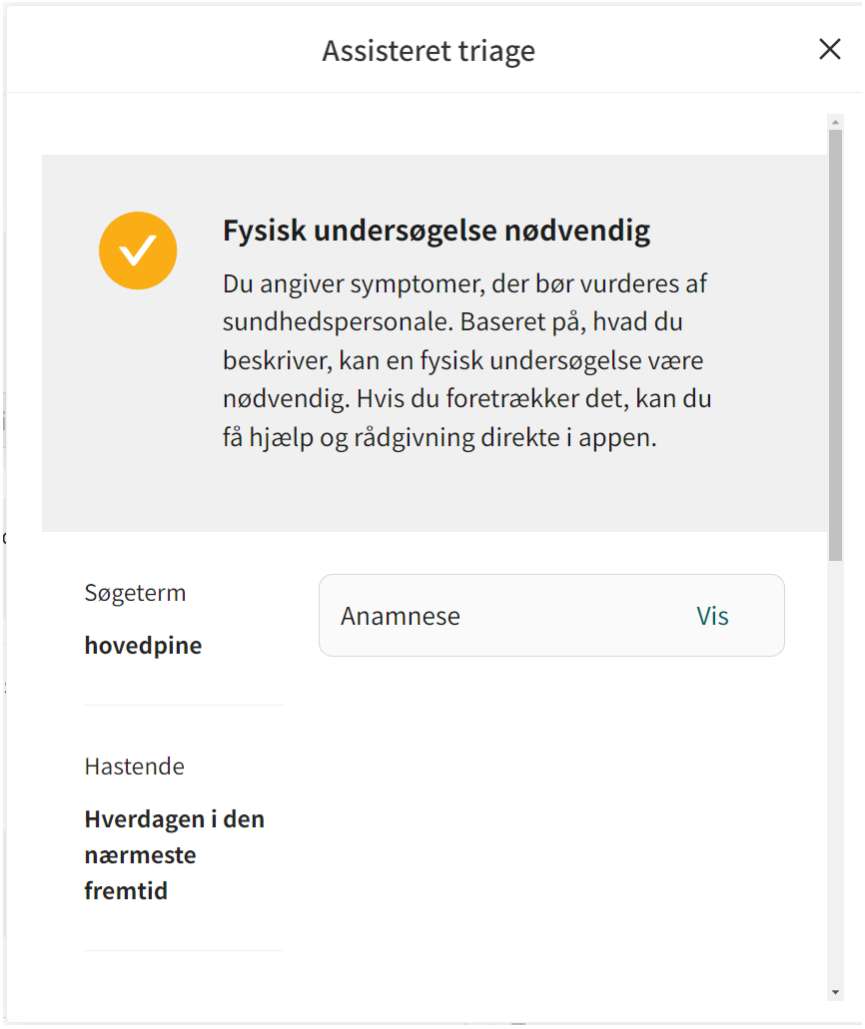
Anbefalingens titel er den fede tekst øverst i den grå boks. Den beskriver kort anbefalingen til patienten baseret på resultatet af triageringen.

Anbefalingsteksten

Anbefalingsteksten er det stykke tekst, der står under anbefalingens titel. Den præsenterer den anbefaling, som patienten ville have fået, hvis patienten havde besvaret triageringen via den almindelige patientapplikation.

6.4.2. Detaljerede resultater

Værdierne fra det resultat, som patienten fik, er angivet i venstre side af resultatsiden (se billedet nedenfor for eksempler) og viser de aktuelle værdier for resultatet fra triageringen:



Mulige resultatattributter og deres betydning:

Haste-niveau

Hvor hurtigt patienten skal modtage behandling:

I. Omgående
II. Snarest
III. Inden for et døgn (næste 24 timer)
IV. Haster ikke
V. Afvent

Behandlingstype	**Online anbefalet**	hvis patienten anbefales at blive behandlet via onlinekonsultation
	Online muligt	hvis patienten kan blive behandlet via onlinekonsultation
	Offline	hvis patienten skal behandles offline
Behandlingsniveau	• Stop • Online • Rådgivning • Primær behandling • Specialiseret behandling • Akut hjælp • Tidligere behandlingsperson/behandlingskontakt • Selvhjælp	
Fagområde	Hvilken type sundhedsbehandler (fagområde) patienten anbefales at komme i kontakt med i henhold til partnerens regler for virksomheden. Eksempler på fagområder: • Ergoterapeut • Børnelæge • Biomedicinsk analytiker • Psykolog • Tandlæge • Øjenlæge • Talepædagog • Jordemoder • Special sygeplejerske	
Kompetence	Hvilke færdigheder der kan være nødvendige for patientens fortsatte behandling. Eksempler på kompetencer: • Gynækologi • Behandling af afhængighed • Skadestue • Ungdom • Behandling i hjemmet	
Prioritering af konsultation	Den prioritet, som patienten ville have fået i en onlinesag oprettet i Clinic. Prioriteten er et tal mellem 1-5, hvor 1 er den højeste prioritet og 5 den laveste.	

Felter, der kan udvides

Der vises også flere felter, der kan udvides, på resultatsiden. Følgende felter kan udvides og vises ved at klikke på **Se**.

Felterne kan minimeres igen ved at klikke på **Skjul**.

Anamnese	Her præsenteres en automatisk opsummeret anamnesetekst. Anamneseteksten er baseret på de svar, som patienten har givet under triageringen. Denne tekst kan kopieres ind i patientens journal.

Flag

Her præsenteres særlige "flag", der er tildelt patienten under triageringen. Flagene indeholder vigtige oplysninger, som behandleren skal tage hensyn til. For eksempel hvis der er beskrevet Covid-symptomer.

Afsluttende vejledning

Her præsenteres yderligere oplysninger eller råd til det specifikke resultat, som patienten får via triageringen.

BEMÆRK
Denne funktion er valgfri og kun tilgængelig for kunder, der har aktiveret den.

Kontakt din superbruger eller Customer Success Manager for yderligere information.

Råd til selvhjælp

Hvis triageringen af patienten har resulteret i en anbefaling, der inkluderer et råd til selvhjælp, bliver det præsenteret her

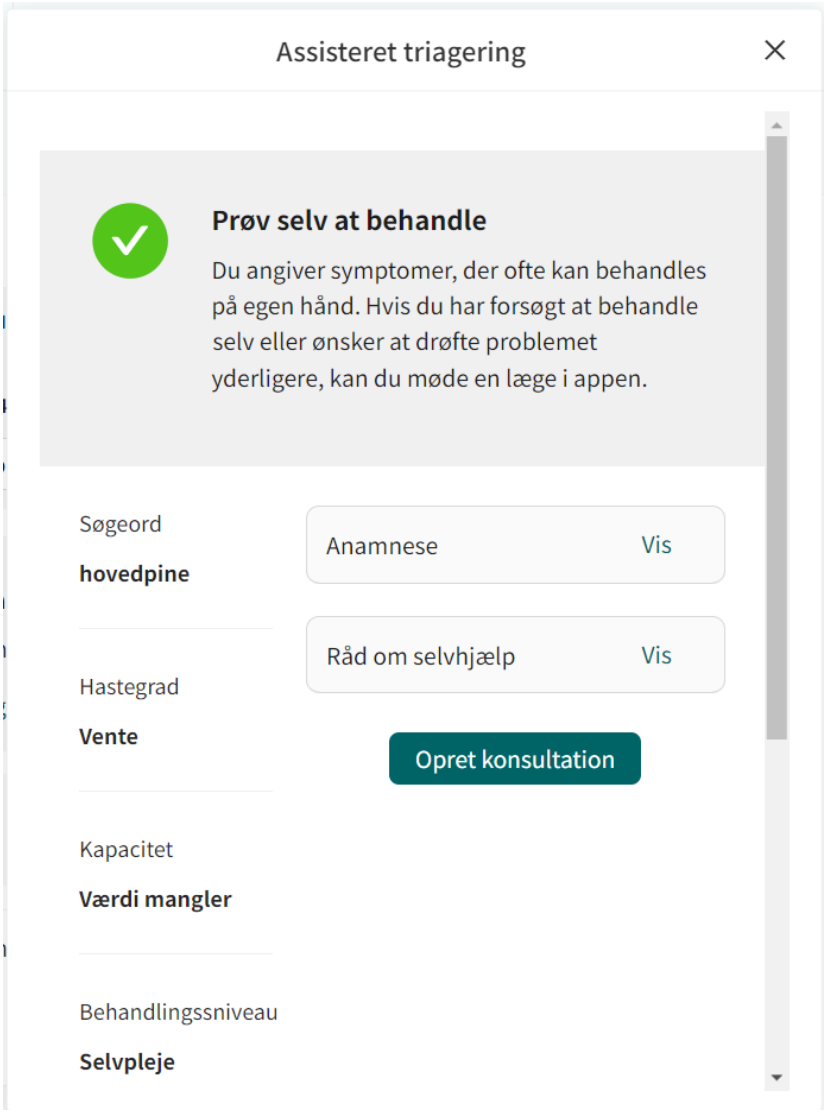
Opret konsultation

BEMÆRK
Denne funktion er valgfri og kun tilgængelig for kunder, der har aktiveret den.

Kontakt din superbruger eller Customer Success Manager for yderligere information.

Hvis funktionen er aktiveret, er knappen **Opret konsultation** synlig nederst på resultatsiden.

1. Klik på **Opret konsultation** for at oprette en konsultation med det relevante sundhedspersonale.



2. Vælg relevant sundhedspersonale, og opret en konsultation.

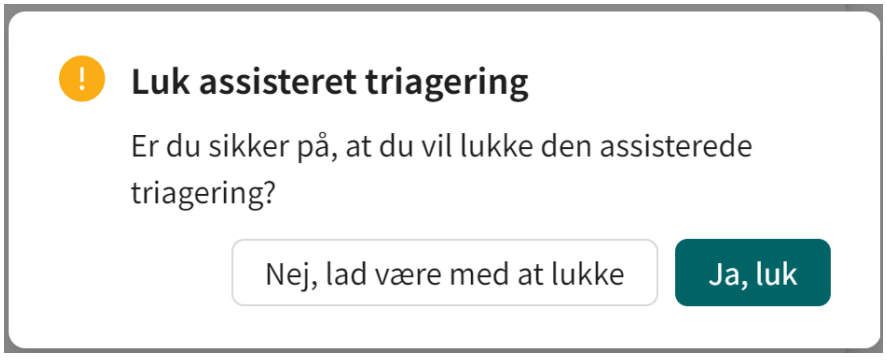
6.5. Afslut assisteret triagering

ADVARSEL
Behandlerens egen vurdering skal bruges sammen med resultatsiden fra triageringen, til at give patienten en anbefaling, om fortsatte behandlingsmuligheder.

1. For at annullere og lukke boksen for assisteret triagering skal du klikke på **X** i øverste højre hjørne.



2. For at bekræfte at du vil lukke den assisterede triagering, skal du klikke på **Ja, luk**. Hvis du ikke vil lukke den assisterede triagering, skal du klikke på **Nej, lad være med at lukke**.



7. Begreber og definitioner

B1-B2	B1-B2 i selvvurderingsskalaen i den fælles europæiske referenceramme for sprog (CEFR). F.eks. selvstændig bruger af sproget.
brugerinterface (UI)	Brugerinterfacet (UI) er det punkt, hvor menneskelige brugere interagerer med en computer, en webside eller en applikation.
C1-C2	C1-C2 i selvvurderingsskalaen i den fælles europæiske referenceramme for sprog (CEFR). F.eks. kompetent bruger af sproget.
Clinic	Sundhedsbehandlerens platform, hvor man modtager og kommunikerer med patienten.
Customer Success Manager (CSM)	En CSM (Customer Success Manager) er kundens vigtigste strategiske rådgiver. CSM'en er også kundens primære kontaktperson for alle kontraktmæssige, kommercielle spørgsmål/problemer. CSM'en er det første eskaleringspunkt for alle uløste spørgsmål/anmodninger/problemer.
medicinsk indhold	Medicinsk indhold er det konfigurerbare logikbaserede indhold, der bruges i det medicinske produkt Triage24. Formålet med det medicinske indhold er at tilvejebringe et sæt regler, der skal bruges i Triage24 til at bestemme, hvor meget det haster, når der gives en triageanbefaling baseret på patientens svar.
superbruger	En superbruger er en slutbruger med større viden om og ansvar for platformen på hver enhed. Superbrugeren fungerer som support i første linje for slutbrugerne i enheden og er den, man henvender sig til Platform24 for yderligere support, hvis det er nødvendigt.
unik personlig identifikation	For behandlere: kan f.eks. være e-mail, HSA-ID For patienter: kan f.eks. være e-mail, personnummer, forsikringsnummer, BSN

8. Versioner

Versioner af Assisteret triagering for Clinic Brugermanual til Triage24.

#	Dato	Beskrivelse
1.0	30.11.2021	1. version.
2.0	17.01.2022	Opdatering
3.0	24.01.2022	Opdateret tilsigtet brug, profil og miljø.
4.0	25.01.2022	Opdateret tilsigtet brug, profil og miljø.
5.0	07.04.2022	Overførsel af indholdet fra Word-filen til Paligo: Oversættelse fra SE til EN. Forbedringer og omskrivninger efter behov til det nye format. Tilpasninger til at skifte til EN som primært kildesprog.
6.0	31.10.2022	Triage24 MDR-certificeringsversion. Rettede stavefejl.
7.0	22.05.2023	• Clinic24 ændret til Clinic. • Billeder af klinikkens brugerinterface er erstattet med det nye Platform24 logo. • Ændringer i afsnittet 6.1 Start afsnittet om triagering for at afspejle ændringer i brugerinterfacet. Det er nu også muligt at starte triageringen fra barnet i Clinic (og ikke kun værgen), samt at starte triageringen via assisteret triagering. • Da det nu er muligt at søge hjælp direkte fra barnet på Clinic, blev den VIGTIGE bemærkning om først at søge via værgen fjernet. • Ændringer i afsnittet 6.2 Udfør triagering for at afspejle de nye knapnavne (Fortsæt og Forrige spørgsmål). • Tekst fra Resumé er flyttet til et indledende kapitel. Forklarende bemærkning føjet til det indledende kapitel om opdateringer i manualerne. • Oplysninger om, hvordan man indberetter alvorlige hændelser, er tilføjet på side 2.

#	Dato	Beskrivelse
8.0	27.03.2024	De vigtigste opdateringer er: • Ordlyden i manualen er ændret, så den gælder for alle markeder. For eksempel bruges udtrykket "unik personlig identifikation" i stedet for personnummer. • Support-e-mail til brugermanualer er opdateret i kapitel 2. • *Kapitel 3 Symboler* er opdateret til også at indeholde en definition af forholdsreglerne i brugermanualerne. • *Kapitel 4 Advarsler* er omdøbt til Sikkerhedsforanstaltninger. • Præciseringer i *kapitel 6 Brug af assisteret triagering*, at sundhedsbehandlere skal kombinere deres egne faglige vurderinger med anbefalingen om triagering. • Præciseringer i advarsel og bemærkning i indledningen til kapitel 6, hvor ordrækkefølgen er ændret for at understrege, at behandlerens egen vurdering skal bruges sammen med resultatsiden fra triageringen. • Afsnit om at logge ind og ud af Clinic er tilføjet i kapitel 6. • Opdaterede billeder og tekst i *afsnit 6.3. Udfør triagering*. • Kapitel med ordliste er tilføjet.
9.0	17.05.2024	• Symbolet for fremstillingsdato er tilføjet på side 2 og i *Afsnit 3.1 Definition af symboler*. • Hele den tilsigtede brug af Triage24 er nu medtaget i denne manual (*Kapitel 5*). Tidligere var kun den del af den tilsigtede brug, der var relateret til assisteret triagering, medtaget. • Oplysninger tilføjet i *Afsnit 2.3.1* om, at en papirversion af brugermanualen bliver leveret senest syv kalenderdage efter modtagelse af en anmodning fra brugeren. • I afsnit *3.1 Definitioner af symboler* er det tidligere advarselssymbol blevet erstattet med et symbol for »pas på«, hvilket indikerer over for brugerne, at de skal rådføre sig med instrukserne for anvendelse af relevante advarsler og »pas på«. • *Afsnit 5.1 Introduktion* er flyttet til *Kapitel 1*. • Triage24-version tilføjet på første side. • Begreberne fra *Kapitel 7 Ordliste* er flyttet til *Afsnit 5.7 Begreber og definitioner*.
10.0	05.12.2024	• Ændret »lægeassisteret triage« til »Assisteret triage« i kapitlet Introduktion. • Strukturen i kapitlet Introduktion er opdateret til også at omfatte et underafsnit om denne manual. • Afsnit *5.1.2. Tilsigtet brug for Triage24* opdateret på grund af ændringer i den tekniske fil. Kapitel *5. Triage24 - Tilsigtet brug* opdateret for at være i overensstemmelse med formuleringer og præciseringer i den tekniske fil. • Overflødig note om Triage24-enheden fjernet fra kapitel 4 og 5. Oplysningerne i noten er allerede defineret i kapitel *5. Triage24 - Tilsigtet brug*. • Hardware- og softwarekrav er flyttet fra kapitel 5 til et separat underafsnit i kapitel *1. Introduktion*.

#	Dato	Beskrivelse
11.0	04.02.2025	• Opdateringer af lovgivningsmæssige oplysninger på side 2. MD ikon tilføjet. • Adresse til fabrikanten opdateret på side 2 og i afsnit *2.1. Producent*. • »Bør« ændret til »skal« i afsnit *5.5.1. Patienter*.
12.0	04.10.2026	• Bemærkningen er blevet opdateret i afsnit *1.1. Om denne manual*. • Manualens navn og henvisninger til andre manualer er blevet ændret fra brugermanual til brugsanvisning. • Indledende sætning tilføjet til afsnit *3.1. Definitioner af symboler* for at tydeliggøre, at dette afsnit beskriver symboler i brugerinterfacet og i brugsanvisningen. Definition af advarselssymbol opdateret. • Opdaterede sektioner: *2.3.1. Anmod om en trykt version af brugsanvisningen*, *3.1. Definition af symboler* og *6.1.1. Log ind i Clinic*. • Forsigtighedsniveau i afsnit *3.2. Definition af forholdsregler* fjernet. • Overskrift *5.1.3. Tilsigtet brugerprofil for Triage24* Tilføjet i kapitel 5. *Målgruppe* fjernet fra kapitel 5. • Uddannelses- og erhvervsuddannelsespunktpunkt opdateret i afsnittet *5.2.2. Tilsigtede brugere af Content Studio+*. • Niveau af instruktioner opdateret i sektionen *5.2.2. Tilsigtede brugere af Content Studio+* og *5.4.2. Tilsigtede brugere af assisteret triage*. • Afsnit *5.6. Resterende risici* fjernet. • Forrige afsnit *5.7. Begreber og definitioner* flyttet til et separat kapitel (7).