



SVENSKA

platform²⁴

ANVÄNDARMANUAL – RPM24

CLINIC, RPM24 MEDICINTEKNISK PRODUKT VERSION 1

Manualversion 7.0
2025-02-03



Copyright © 2025 Platform24 Healthcare AB

CE
2862

MD

UDI

UDI-DI: 7350127221011



Se bruksanvisningen: eFU tillhandahålls via produkten och via tillverkarens webbsida.



2022-12-07



Platform24 Healthcare AB

Söder Mälarstrand 57, SE-118 25 Stockholm



Denna manual är en översättning från originalspråket, engelska (en).

Alla allvarliga incidenter som inträffat i samband med den medicintekniska produkten ska rapporteras till Platform24 och till den behöriga myndigheten i den medlemsstat där användaren och/eller patienten är hemmahörande.

Paligo publikations-ID

13080 (UUID-7225d02e-d968-9f9a-715a-ef58a2d283ea)

Paligo intern publikationsversion

9.0

Innehållsförteckning

1. Inledning	5
1.1. Om RPM24	5
1.2. Om den här manualen	5
2. Kontaktuppgifter	6
2.1. Tillverkare	6
2.2. Support	6
2.2.1. Slutanvändarsupport	6
2.2.2. Superanvändarsupport	6
2.3. Återkoppling och frågor om användarmanualen	7
2.3.1. Fråga efter tryckt version av bruksanvisningen	7
3. Definition av symboler och försiktighetsåtgärder	8
3.1. Definition av symboler	8
3.2. Definition av försiktighetsåtgärder	8
4. Säkerhetsåtgärder	10
5. RPM24 – Avsedd användning	11
5.1. Avsedd användning av RPM24	11
5.2. Avsedda användare av RPM24	11
5.2.1. Hälso- och sjukvårdspersonal	11
5.2.2. Patienter	11
5.3. Indikationer för användning	11
5.3.1. Avsedd diagnostisk indikation	11
5.3.2. Avsedd klinisk nytta	12
5.3.3. Prestanda	12
5.3.4. Kontraindikationer	13
5.3.5. Avsedd driftsmiljö för RPM24	13
5.4. Parametrar som för närvarande stöds	14
6. Logga in och logga ut	15
6.1. Logga in i Clinic	15
6.2. Logga ut från Clinic	15
7. Egenmonitorering av patienter i Clinic	16
7.1. Vyn Egenmonitorering	16
7.2. Patientlista	18
7.3. Skriv in patient på Egenmonitoreringsplan	19
7.4. Sök patient	22
7.4.1. Sök efter en patient	22
7.4.2. Registrera en ny patient	23
7.5. Patientens mätvärden	23
7.5.1. Grafvy och parameterdetaljer	25
7.6. Lägg till aktiviteter	27
7.7. Vidimeringsprioriteter och tolkningar	31
7.7.1. Vidimeringsprioritet (för vårdpersonal)	31
7.7.2. Tolknings (presenteras för patienter och vårdpersonal)	34
7.7.3. Ändra gränsvärden för vidimeringsprioriteter och tolkningar	35
7.7.4. Lägg till gränsvärden för vikt och spirometri	38
7.8. Redigera mätningfrekvensen för en aktivitet i grafvyn	39
7.9. Patientinfo	40
7.10. Vidimeringar	41
7.10.1. Inkommande vidimeringar	42
7.10.2. Vidimeringar som skapats av mig	42
7.10.3. Vidimeringar som vidimerats av mig	43
7.10.4. Komponenter i vyn Vidimeringar	43
7.10.5. Vidimera en vidimering	43
7.10.6. Tilldela vidimeringen till en kollega	46

7.11. Avsluta monitorerade aktiviteter	48
8. RPM24 i patientappen	50
8.1. Dynamiska menyalternativ och introduktionssidor för patienter	50
9. Termer och definitioner	51
10. RPM24 – Versioner	52

1. Inledning

1.1. Om RPM24

RPM24 är en produkt som erbjuds av Platform24 och som gör det möjligt för hälso- och sjukvårdspersonal att fjärrövervaka patienters uppmätta och rapporterade parametrar.

RPM24 hjälper patienter att hantera sina kroniska sjukdomar på distans. Den analyserar patientens rapporterade data för att ge insikter om patientens nuvarande tillstånd och utveckling för att bättre kunna uppfylla behandlingsmålen. RPM24 omfattar funktionen att värden utanför acceptansgränserna utlöser automatiserade svar och varningar i *Clinic*. För mer information, se [Vidimeringsprioriteter och tolkningar \[31\]](#).

RPM24 prioriterar automatiskt de patienter som har störst behov, för att uppnå ett effektivt arbetsflöde för vårdpersonalen.

1.2. Om den här manualen

Detta är användarmanualen för RPM24.



NOTERA

Användarmanualen är inte alltid helt uppdaterad när det gäller alla delar av användargränssnittet. Mindre delar av användargränssnittet, t.ex. uppdaterade namn på knappar, fält etc. leder inte alltid till en ny version av användarmanualen. Men alla förändringar i användargränssnittet kommer att meddelas i versionsanteckningarna vid tidpunkten för uppdateringen. Alla varningar kommer alltid att vara uppdaterade i användarmanualen, och nya varningar kommer dessutom att meddelas i Release Notes.

2. Kontaktuppgifter

2.1. Tillverkare

Adress	Platform24 Healthcare AB Söder Mälarstrand 57 SE-118 25 Stockholm
Webbplats	https://platform24.com

2.2. Support

2.2.1. Slutanvändarsupport

Platform24 erbjuder inte direkt åtkomst till slutanvändarsupport. För frågor är första linjens support dina *superanvändare* och utbildare på plats.

För information om superanvändarna i din organisation, se dina interna rutiner och processer.

2.2.2. Superanvändarsupport

En *superanvändare* är en slutanvändare med större kunskap och ökat ansvar för plattformen på varje enhet.

Superanvändaren fungerar som första linjens support för slutanvändarna av produkten och är den som vid behov vänder sig till Platform24 för ytterligare support.

För information om superanvändarna i din organisation, se dina interna rutiner och processer.

Akuta ärenden

För brådskande supportärenden ska superanvändare ringa Platform24:s supporttelefonnummer nedan.

Telefon: +46 (0) 10-140 23 21

Icke-akuta ärenden

För alla icke brådskande supportärenden ska superanvändare skicka ett e-postmeddelande till supportens e-postadress nedan.

E-post: <support@platform24.com>

För frågor om andra tjänster eller moduler som din organisation vill köpa eller aktivera ska superanvändare kontakta sin *Customer Success Manager*, (CSM) på Platform24.

2.3. Återkoppling och frågor om användarmanualen

För återkoppling och frågor om användarmanualen kan du skicka ett e-brev till e-postadressen till supporten för användardokumentation nedan.

E-post: <support@platform24.com>

2.3.1. Fråga efter tryckt version av bruksanvisningen

Informationen i bruksanvisningen ingår i användarmanualen för varje produkt och finns tillgänglig i digitalt format i användargränssnittet.

Om du behöver en pappersversion av användarmanualen, ska du kontakta Platform24 via:

E-post: <support@platform24.com>

En pappersversion tillhandahålls senast inom 7 kalenderdagar efter det att en begäran från användaren har mottagits, eller vid tidpunkten för leverans om så begärs vid beställningstillfället.

3. Definition av symboler och försiktighetsåtgärder

3.1. Definition av symboler



CE-märkning



Se bruksanvisningen



Läs användarmanualen för viktig information, t.ex. varningar och försiktighetsåtgärder.



Tillverkningsdatum



Tillverkare



Medicinteknisk produkt



Översättning



Unik produktidentifiering (UDI)

3.2. Definition av försiktighetsåtgärder

I detta avsnitt beskrivs de olika typer av försiktighetsåtgärder som används i användarmanualerna.



VARNING

En varning anger en farlig situation som, om den inte undviks, kan leda till dödsfall eller allvarlig skada.



OBSERVERA

En förmaning om att observera försiktighet anger en farlig situation som, om den inte undviks, kan leda till mindre eller måttlig skada.

**VIKTIGT**

En viktig försiktighetsåtgärd anger information som är viktig för användaren att ta del av.

**NOTERA**

En notering anger information som användaren borde ta del av.

**TIPS**

Ett tips anger rekommendationer för användaren.

4. Säkerhetsåtgärder

Alla säkerhetsåtgärder som är relevanta för RPM24 sammanfattas i detta kapitel.



VARNING

Värden som faller inom det intervall där du har definierat att ingen vidimering ska skapas kommer INTE att skickas som en vidimering till vårdpersonal. Värdena kommer att vara synliga i graferna, men ingen kommer att informeras om att patienten har skickat in nya värden.

Om patienten INTE skickar in värden i tid, KOMMER en vidimering att skickas till vårdpersonalen.

Syftet med detta är att minska arbetsmängden för vårdpersonal, i och med att endast värden utanför de satta tröskelvärdena för vidimering behöver vidimeras. Men använd det med försiktighet och gör alltid en individuell risk/nytta-bedömning för varje patient.



VARNING

För parametrarna vikt och spirometri (PEF, FEV1, FVC, FEV1/FVC) måste gränsvärden anges för den enskilda patienten eftersom vad som anses ligga inom målområde varierar från person till person.

Om gränsvärden inte har angetts för dessa parametrar kommer ingen vidimering att skickas till vårdpersonal.



OBSERVERA

Clinic saknar stöd för att kunna användas via Citrix VPN. Om din dator är uppkopplad mot Internet via Citrix VPN, till exempel för att du på distans skall kunna komma åt ditt ordinarie journalsystem, behöver du därför säkerställa att du loggar in och arbetar i Clinic i ett separat webbläsarfönster utanför den pågående Citrix VPN-sessionen. Observera dock att all kommunikation och data i Clinic ändå alltid hanteras på ett säkert och lagenligt sätt.

5. RPM24 – Avsedd användning

5.1. Avsedd användning av RPM24

RPM24 är en programvara för medicinsk utrustning avsedd för patientövervakning på distans i öppenvården, som ska användas för de patienter som utses av deras behandlande vårdpersonal. RPM24 är inte avsedd för övervakning av patienter i slutenvården, kontinuerlig övervakning eller för att självständigt bestämma patienthantering i ett slutet system utan medverkan av vårdpersonal. Produkten är avsedd att ge korrekt medicinsk information för att bidra till klinisk handläggning, med målet att ha positiv inverkan på patientens hantering och hälsa.

5.2. Avsedda användare av RPM24

5.2.1. Hälso- och sjukvårdspersonal

Hälso- och sjukvårdspersonal som fjärrövervakar patienter via en digital plattform.

Vårdpersonal kan ge vård helt digitalt eller använda en kombination av fysiska och digitala möten beroende på de individuella medicinska behoven.

Exempel på användningsområden för hälso- och sjukvårdspersonal:

- Vårdpersonal som vill övervaka en kronisk patient och få information om patientens rapporterade värden.
- Vårdpersonal som vill kunna följa en patients hälsa över tid i en graf.
- Vårdpersonal som vill kunna ta reda på hur olika behandlingar, till exempel mediciner, påverkar patientens hälsa.
- Vårdpersonal som vill kontakta en kronisk patient eftersom de rapporterade värdena kräver medicinsk åtgärd.

5.2.2. Patienter

Patienter som ingår i en egenmonitoreringsplan eller för ett barn i deras vård, för medicinska tillstånd som är lämpliga för patientövervakning på distans.

Denna användargrupp är inte målgruppen för den här användarmanualen. Patienterna interagerar med den medicinska enheten via patientapplikationen, som är en självinstruerande applikation.

Exempel på områden för patientanvändare:

- Patienter med reumatiska sjukdomar som använder appen för att rapportera sjukdomsaktivitet och beställa laboratorieremiss.
- Patienter med högt blodtryck som använder appen för att rapportera blodtryck från en integrerad blodtrycksmanschett och för att kommunicera med sin ansvariga sjuksköterska eller läkare.
- Patienter med KOL eller astma som använder appen för att rapportera PEF-värden från en integrerad PEF-enhet och för att kommunicera med sin ansvariga sjuksköterska eller läkare.

5.3. Indikationer för användning

5.3.1. Avsedd diagnostisk indikation

Avsedd användningsmiljö: RPM24 är avsedd att användas i en öppenvårdsmiljö, t.ex. primärvård, specialiserad öppenvård eller hemvård.

Avsedd målgrupp: RPM24 är avsedd att användas av patienter som behöver eller skulle ha nytta av regelbunden övervakning av hälsoparametrar eller som besvarar medicinska frågeformulär.

Egenmonitoreringsplanen, inklusive gränserna för acceptans, fastställs av deras behandlande vårdpersonal. RPM24 är inte avsedd att användas av patienter utan stöd från vårdpersonal, och alla patienter måste bedömas manuellt och inkluderas av vårdpersonal. Patientens kontakt med sin vårdgivare bör inte enbart ske genom att värden rapporteras via RPM24, utan måste också omfatta återkommande besök för bedömning, t.ex. regelbundna uppföljningar.

Avsedda målförhållanden: RPM24 är avsedd att användas av patienter med stabila hälsotillstånd som kräver eller gynnas av regelbunden övervakning av hälsoparametrar eller regelbunden användning av medicinska frågeformulär. Detta definieras tydligt av det faktum att patienten asynkront måste utlösa inskickning av sina värden, vilket utesluter alla tillstånd som är förknippade med plötslig försämring, t.ex. medvetandeförlust eller nedsatt kognitiv förmåga.

5.3.2. Avsedd klinisk nytta

1. På individuell patientnivå genererar RPM24 betydande klinisk nytta genom att ge patienterna korrekt och snabb återkoppling på deras rapporterade hälsoparametrar, genom att göra det möjligt för vårdpersonalen att automatisera regelbaserad kommunikation med patienten och presentera den på ett användarvänligt sätt.
2. På individuell patientnivå gör RPM24 det möjligt för patienten att få en digital vårdplan som anpassas till patientens aktuella tillstånd, vilket ökar både relevansen och säkerheten för patienterna och relevansen för vårdpersonalen.
3. På patientgruppsnivå genererar RPM24 betydande klinisk nytta genom att öka relevansen i den information som presenteras för vårdpersonalen med hjälp av regelbaserade händelser som gör att fler patienter kan betjänas av samma vårdpersonal utan att noggrannheten eller säkerheten minskar.

Fördelarna med RPM24 beskrivs i allmänna ordalag, även om graden av nytta i klinisk praxis naturligtvis skiljer sig åt mellan olika hälsoparametrar och patientgrupper. Olika kliniska tillstånd och patientgrupper har samma verkningssätt och avsedda användning, men både nytta och risk kommer variera stort mellan enskilda patienter.

5.3.3. Prestanda

Den kliniska prestandan och nyttan utvärderas kontinuerligt inom tre huvudsakliga fokusområden: noggrannhet, relevans och säkerhet.

Noggrannhet

Noggrannhet består av två delar. För det första, i vilken utsträckning de medicinska uppgifter som patienterna lämnar till systemet är lika exakta eller mer exakta än de uppgifter som skulle lämnats till ett redan etablerat system som möjliggör insamling av medicinska parametrar. För det andra, hur exakt enheten verkställer det medicinska innehåll som matas in.

Relevans

Relevans består av två delar. För det första, relevans för patienterna, som bättre kan förstå hur deras mätvärden hänger samman med hälsotillståndet. För det andra, relevans för vårdpersonalen så att de bättre kan vårda sina patienter.

Säkerhet

Säkerhet består av två delar. För det första, säkerhet avseende RPM24:s prestanda som programvara för patienters egenmonitorering. Denna säkerhet definieras enligt i vilken utsträckning RPM24 insamlade data har en noggrannhet som är lika stor eller större än noggrannheten hos den medicintekniska produkt som genererar data. För det andra, övergripande säkerhet, inte bara relaterad till datanoggrannheten i indatavärdena, utan även andra potentiella risker och farliga situationer som identifierats i riskanalysen, och att produktens prestanda ligger inom det nytta/riskförhållande som definieras i den kliniska utvärderingsrapporten.

5.3.4. Kontraindikationer

1. Patienter med livshotande symtom som kräver omedelbar vård eller förväntas behöva akut sjukhusvård inom 24 timmar.
2. Patienter med allvarliga kognitiva problem (inklusive men inte begränsat till demens eller allvarlig intellektuell funktionsnedsättning)
3. RPM24 är inte avsedd att användas för att automatisera beslut om kritiskt sjuka patienter.
4. RPM24 är inte avsedd för övervakning av patienter i slutenvård.
5. RPM24 är inte avsedd för kontinuerlig synkron övervakning.
6. RPM24 är inte avsedd för att självständigt bestämma patienthantering i ett slutet system utan medverkan av vårdpersonal.
7. Patienter som har en spärr på plats som hindrar tillgång till medicinskt data som krävs för egenmonitorering.



VIKTIGT

Enheten RPM24 erbjuder inte i sig själv vidimeringar, medicinsk rådgivning, möjlig diagnostisering, screening, behandlingsrekommendationer/recept, triagering och informerar/styr inte hanteringen av något medicinskt tillstånd. Om enheten RPM24 fylls med medicinskt innehåll som t.ex. innebär medicinsk rådgivning eller behandlingsrekommendationer, kan den presentera sådant innehåll för patienterna eller vårdpersonalen.

5.3.5. Avsedd driftsmiljö för RPM24

Applikation

- RPM24 i Clinic

Miljö

- Hem- eller kontorsmiljö med internetuppkoppling
- Normala omgivningsförhållanden

Användningsfrekvens

- Upp till flera gånger om dagen

Plattform

- Produkten används på en vanlig dator eller mobil enhet med minimikraven:
 - Hårdvara; dual-core processor, 4 GB RAM
 - Programvara; senaste versionerna av Edge, Safari, Chrome eller Firefox
 - Databandbredd; 300 kb/s (video) / 50 kb/s (röst)
 - IT-säkerhet; https

5.4. Parametrar som för närvarande stöds

- Blodtryck
- Hjärtfrekvens
- Pulsoximetri (syremättnad)
- Vikt
- Spirometri (PEF, FEV1, FVC, FEV1/FVC, FEV1/FEV6)
- P-glukos
- HbA1c
- U-Albumin
- Kapillärt hemoglobin
- Temperatur
- Midjemått

6. Logga in och logga ut

6.1. Logga in i Clinic

1. Öppna webbläsaren och skriv in webbadressen <https://clinic.platform24.se>. Rekommenderade webbläsare är **Google Chrome** eller **Microsoft Edge**.



NOTERA

Vissa kunder kan ha en unik länk till miljön. Prata med din superanvändare om länken inte fungerar.

2. Logga in med den autentiseringsmetod du har valt.



NOTERA

Den valda autentiseringsmetoden är kundspecifik. Tala med din superanvändare om du är osäker på hur inloggningsprocessen fungerar på din klinik.

6.2. Logga ut från Clinic

1. Klicka på **Logga ut** i nedre vänstra hörnet.

7. Egenmonitorering av patienter i Clinic

Patients vård i RPM24 initieras genom att patienten registreras i en egenmonitoreringsplan där relevanta parametrar kan monitoreras i Clinic. När patienterna är registrerade i en egenmonitoreringsplan kan de rapportera sina värden i patientapplikationen.

När en ny patient registreras i en egenmonitoreringsplan tilldelas ansvarig vårdpersonal till patientens egenmonitoreringsplan. Den ansvariga vårdpersonalens roller är förkonfigurerade för egenmonitoreringsplanen, men den specifika vårdpersonalen ställs in för den enskilda patienten.

Patienter som har lagts till i en egenmonitoreringsplan kan listas, sorteras och filtreras i den egenmonitoreringsplanen.

7.1. Vyn Egenmonitorering

De patienter som egenmonitoreras listas i vyn **Egenmonitorering**. En patient kan ha ett eller flera tillstånd som monitoreras, och alla tillstånd sammanfattas i denna vy.



NOTERA

Vyn **Egenmonitorering** är endast synlig och tillgänglig för användare som har rollen Egenmonitorerare.

För att komma till vyn **Egenmonitorering**, klicka på **Egenmonitorering** i huvudmenyn.

Egenmonitorering

Moniterade patienter
👤 2

Tilldelad till dig
👤 0

Patient: Personnummer (12 siffror) 🔍 Hälsotillstånd: Välj hälsotillstånd Vårdpersonal: Välj vårdpersonal Visa avslutade

Patient	Patientstatus	Hälsotillstånd	Vårdpersonal	Inskrivningsdatum
Any One 19 64	Aktiv	Hjärtsvikt	DD IC	31 aug 2023
SKYDDAD IDENTITET 19 51	Aktiv	Hematologi	DD AM	11 maj 2023

2 patienter < 1 > 25 / sida

Vyn **Egenmonitorering** består av följande:

Statistik Information om antalet **Monitorerade patienter** och hur många patienter som är **Tilldelade dig**.

Monitorerade patienter

 3

Tilldelad till dig

 0

Patientlista Patientlistan innehåller alla patienter som egenmonitoreras. Mer information om patientlistan finns i [Patientlista \[18\]](#).

7.2. Patientlista

Patientlistan i vyn **Egenmonitorering** innehåller alla patienter som egenmonitoreras.

Patient	Patientstatus	Hälsotillstånd	Vårdpersonal	Inskrivningsdatum
Any One 19 64	Aktiv	Hjärtsvikt	DD MM	31 aug 2023
SKYDDAD IDENTITET 19 51	Aktiv	Hematologi	DD MM	11 maj 2023
Any One 19 93	Avslutad	Hematologi		24 feb 2023


3 patienter < 1 > 25 / sida v

Det är också möjligt att söka efter en patient i listan genom att använda en *unik personlig identifierare*. Patientlistan kan också filtreras med hjälp av rullgardinslistorna **Hälsotillstånd** och **Vårdpersonal**, där det är möjligt att välja flera alternativ.

Klicka i **Visa avslutade** för att även visa avslutade egenmonitoreringsplaner som inte längre är aktiva.

Visa avslutade

Patientlistan innehåller följande komponenter:

Patient	Patientens namn och unik personlig identifierare.
Patientstatus	Status Aktiv innebär att minst ett hälsotillstånd för patienten monitoreras för tillfället. Status Inaktiv innebär att inga hälsotillstånd längre monitoreras för patienten.
Hälsotillstånd	De hälsotillstånd som monitoreras eller har monitorerats.
Vårdpersonal	Tilldelad vårdpersonal. Den tilldelade vårdpersonalen kan redigeras genom att klicka på pennsymbolen  .
Inskrivningsdatum	Det datum då patienten registrerades i egenmonitoreringsplanen. Klicka på pilarna för att sortera listan enligt detta fält.

Klicka på en patientrad i listan för att visa patientens senaste mätningar (dvs. det senast uppmätta värdet för varje parameter).

Oskar 19 91	Aktiv	Diabetes typ II, KOL	HCAN MM	1 mar kl. 12:01
Blodtryck: 123/89 mmHg, Puls: 77 /min Under målområde · 6 mar kl. 7:16		Kroppsvikt: 111 kg 1 mar kl. 11:40	Steg: 5467 /dag 1 mar kl. 11:48	Kapillär saturation: 99 %, Puls: 89 /min Inom målområde · 28 feb kl. 15:40

Klicka på patientnamnet i listan för att gå till patientens flik **Mätvärden** där alla rapporterade parametrar och värden presenteras. Mer information om fliken **Mätvärden**, finns i [Patientens mätvärden \[23\]](#).

7.3. Skriv in patient på Egenmonitoreringsplan

1. Gå till fliken **Mätvärden** ([Patientens mätvärden \[23\]](#)).
2. Klicka på knappen **Skriv in på Egenmonitoreringsplan**.

Skriv in på Egenmonitoreringsplan

3. Välj **Egenmonitoreringsplan** och **Vårdteam** (ansvarig vårdpersonal) och klicka på **Nästa**. Observera att du måste välja Egenmonitoreringsplan först innan det går att välja vårdteam.

Ny Egenmonitoreringsplan



Egenmonitoreringsplan: IBD

Egenmonitoreringsplan

- Hjärtsvikt
- Hematologi
- IBD

Vårdteam

Ansvarig sjuksköterska

Välj... ▼

Ansvarig läkare

Välj... ▼

4. Välj påminnelsefrekvens för aktiviteterna.
Som standard ingår en förvald lista med aktiviteter i egenmonitoreringsplanen. Om du vill ta bort en aktivitet klickar du på knappen **Ta bort** i det övre högra hörnet av aktiviteten.

Ny Egenmonitoreringsplan



Egenmonitoreringsplan: IBD

Aktiviteter

 **F-Calprotectin** ✓ Tillagd
mg/kg


Påminnelsefrekvens för mätning (frivillig)

Upprepa

Tid på dagen

När som helst Morgon (kl 05:00 - 10:00) Eftermiddag (kl 12:00 - 18:00)

Kväll (kl 18:00 - 00:00)

 **Frågeformulär kost och motion** ✓ Tillagd

Påminnelsefrekvens för formulär (frivillig)

Upprepa var

Tid på dagen

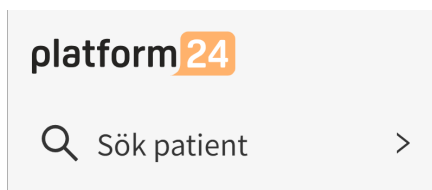
När som helst Morgon (kl 05:00 - 10:00) Eftermiddag (kl 12:00 - 18:00)

Kväll (kl 18:00 - 00:00)

5. Klicka på **Nästa**.

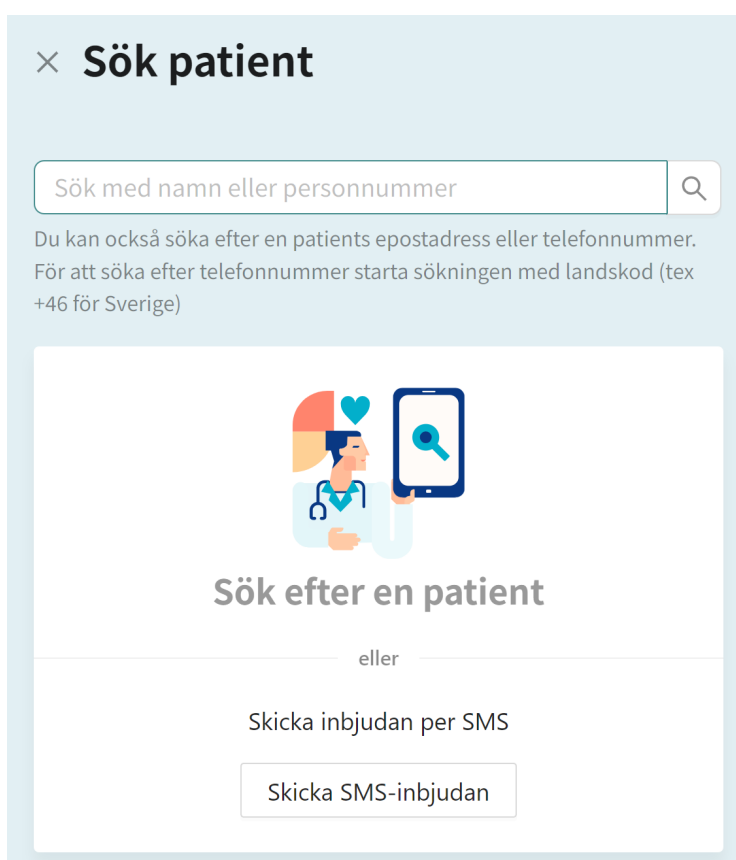
7.4. Sök patient

När du klickar på **Sök patient** i huvudmenyn kan du söka efter en patient, registrera en ny patient och skicka ett sms med en länk till patientappen.



7.4.1. Sök efter en patient

För att söka efter en patient ska du ange ett namn, en unik personlig identifierare eller ett telefonnummer (inklusive landskod) och trycka på *Enter*. Klicka på patientens profil för att t.ex. få tillgång till tidigare besök, boka patienten för en ny konsultation eller skicka ett asynkront meddelande.



Observera att bilden endast är ett exempel. Alternativet Sök patient kommer att se annorlunda ut beroende på konfigurationen av kunden.

Om du vill skicka en länk till webbappen till patienten, klicka på **Skicka SMS-inbjudan**. Denna funktion är användbar om du till exempel under ett fysiskt möte eller telefonsamtal informerar patienten om att ni har en digital ingång och rekommenderar patienten att inför kommande kontakt med er söka vård den vägen.

7.4.2. Registrera en ny patient

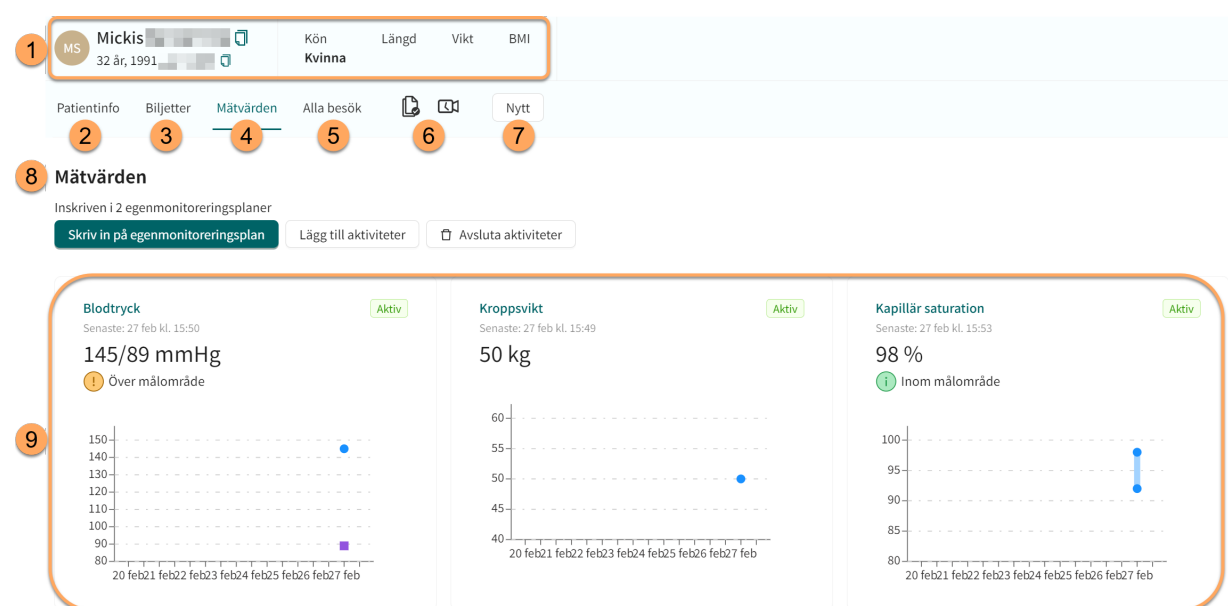
Om du sökte efter en patient som inte hittades i systemet visas alternativet **Skapa patient**. Klicka och följ stegen för att registrera en ny patient.

Hur man skapar en patient i Clinic är kundspecifikt och beror på om det finns integrationer för att hämta patientinformation som namn, kontaktuppgifter och vårdnadshavare. Prata med din superanvändare eller den interna supporten om du har frågor om detta.

7.5. Patientens mätvärden

För att komma åt en patients mätvärden klickar du på patientens namn i vyn **Egenmonitorering**. Det är också möjligt att gå till denna vy genom att först klicka på en patients namn i listan **Vidimeringar** eller via **Sök patient**, och sedan välja fliken **Mätvärden**.

Figur 1. Patientens mätvärden i en egenmonitoreringsplan



- 1. Patientsammanfattning** (t.ex. namn, ålder, unik personlig identifierare, längd, BMI).
- 2. Patientinfo**
Innehåller uppgifter om patienten, t.ex. e-post, telefonnummer, hälsoprofil, interna anteckningar och barn (se [Patientinfo \[40\]](#)).
- 3. Biljetter**
Patientens biljetter.
- 4. Mätvärden**
Visar alla aktuella och historiska data som samlas in, inklusive aktiviteter som är en del av en egenmonitoreringsplan. De mätvärden som för närvarande monitoreras har en grön "Aktiv"-etikett för att skilja dem från historiska data.
- 5. Alla besök**
Patientens tidigare besök.
- 6. Samtycken och videotester** som utförts av patienten.
- 7. Nytt**
Här kan du kommunicera med patienten, till exempel genom att skapa en ny asynkron chatt.
- 8. Mätvärden**
Visar hur många egenmonitoreringsplaner som patienten är ansluten till. Här kan du lägga till en patient i en egenmonitoreringsplan ([Skriv in patient på Egenmonitoreringsplan \[19\]](#)),

lägga till aktiviteter ([Lägg till aktiviteter \[27\]](#)) och avsluta aktiviteter ([Avsluta monitorerade aktiviteter \[48\]](#)). Om du avslutar alla aktiviteter som är kopplade till en egenmonitoreringsplan avslutar du också egenmonitoreringsplanen. När en egenmonitoreringsplan avslutas sparas data som är relaterade till patienten och kan hämtas vid behov.



NOTERA

När egenmonitoreringsplanen är avslutad kan patienten inte längre rapportera sina aktiviteter, men patienten kan se sina tidigare rapporterade värden.

9. **Miniatyrgrafer** av patientens mätvärden (monitorerade parametrar).

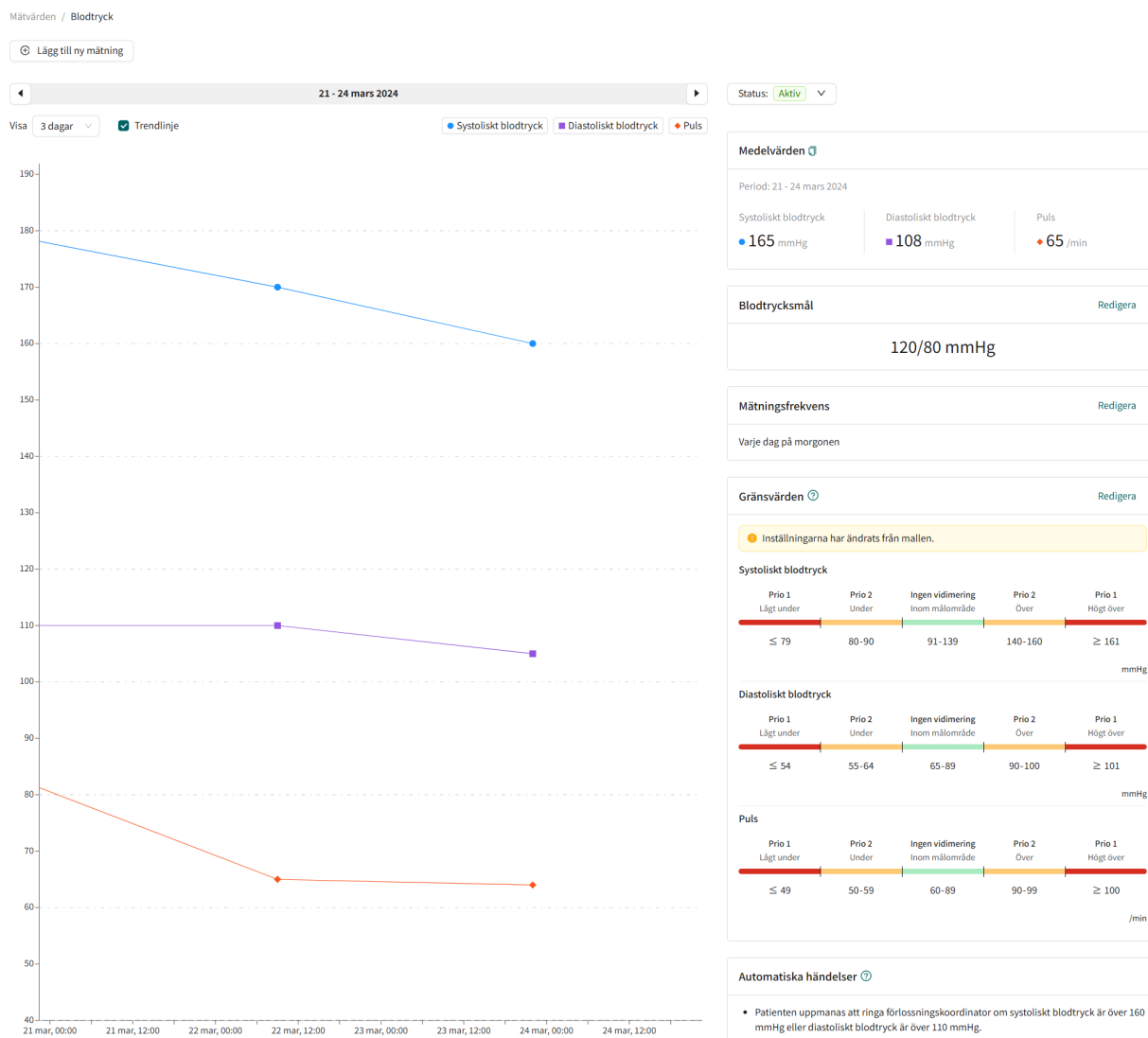
Miniatyrgraferna visar den senast rapporterade mätningen och den motsvarande tolkningen av gränsvärdena (om tillämpligt). Status **Aktiv** indikerar att denna parameter för närvarande monitoreras. Klicka på miniatyrgraferna för att få åtkomst till parameterdetaljerna och grafen för den rapporterade parametern (se [Grafvy och parameterdetaljer \[25\]](#)).

För blodtryck visas både systoliska och diastoliska värden, men endast det allvarligaste gränsvärdet anges i miniatyrgrafan (t.ex.: om det systoliska värdet är högt men det diastoliska värdet är normalt kommer endast högt att anges i texten ovanför grafen).

7.5.1. Grafvy och parameterdetaljer

Klicka på miniatyrgraferna i fliken **Mätvärden** för att komma till grafvyn och parameterdetaljerna.

Figur 2. Grafvy och parameterdetaljer för blodtryck



Detta exempel visar blodtrycksgraf för högt blodtryck. Parameterdetaljerna för den rapporterade parameter kan variera beroende på parametern.

1. Lägg till ny mätning

Klicka på knappen **Lägg till ny mätning** för att manuellt lägga till en ny mätning för patienten.

2. Tidslinje

Välj tidsenhet i grafen i rullgardinslistan **Visa** (t.ex. dag, vecka, månad).

Använd pilarna för att flytta den visade tidslinjen fram och tillbaka. Om t.ex. "vecka" har valts i fältet **Visa** flyttar pilarna en vecka framåt och bakåt i tiden.

3. Trendlinje

Markera kryssrutan **Trendlinje** om du vill visa en linje i grafen som förbinder varje uppmätt värde.

4. Grafförklaring

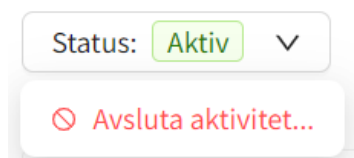
Klicka på en parameter i grafförklaringen för att visa färgerna för gränsvärdena för parametern i grafen (se [Figur 8 \[35\]](#)). Observera att endast en parameter i taget kan väljas för att färgerna för gränsvärdena ska vara synliga.

Om en aktivitet har många parametrar kan det hända att endast ett fåtal är synliga som standard. Om du vill visa fler parametrar i grafen klickar du på parametrarna i grafförklaringen.

5. Status

Ängär status **Aktiv** för aktiviteten. Här är det också möjligt att avsluta aktiviteten genom att använda rullgardinsmenyn och välja **Avsluta aktivitet...**

Observera: om alla aktiviteter i en egenmonitoreringsplan är avslutade, kommer egenmonitoreringsplanen också att avslutas. Mer information finns i [Avsluta monitorerade aktiviteter \[48\]](#).



6. Medelvärden

Visar de medelvärdena för den valda tidsperioden.

7. Blodtrycksmål

Visar blodtrycksmålet för den valda patienten.

Du kan uppdatera blodtrycksmålet genom att klicka på knappen **Redigera**.

8. Mätningfrekvens

Visar mätningfrekvensen för aktiviteten för den valda patienten. Se [Redigera mätningfrekvensen för en aktivitet i grafvyn \[39\]](#) för information om hur du redigerar mätningfrekvensen.

9. Gränsvärden

Visar vidimeringsprioriteringar och tolkningar för den valda patienten. Mer information om hur du redigerar gränsvärden finns i [Vidimeringsprioriteter och tolkningar \[31\]](#).

10. Automatiska händelser

Visar de aktiverade automatiska händelserna för patienten. Till exempel att ett formulär ska skickas om ett uppmätt värde går över eller under en viss nivå. Automatiska händelser ställs in på vårdplansnivå och tillämpas på varje patient som är inskriven i vårdplanen.

Mätning detaljer

Klicka på ett värde i grafen för att visa **Mätning detaljer** för det aktuella värdet. I denna vy är det också möjligt att ta bort den valda mätningen genom att klicka på knappen **Ta bort mätning**.

Om en automatisk händelse har triggats kommer information om detta att visas i sektionen för **Mätning detaljer**.

Mättningsdetaljer ✕ Stäng

Idag kl. 10:20

Kroppsvikt

● 70 kg

Källa: ! Mätvärdet har matats in manuellt av patienten

Status: Ej vidimerad

i Automatiska händelser

Ett Hjärtsvikt frågeformulär formulär skickades till patienten.

🗑 Ta bort mätning

7.6. Lägg till aktiviteter

För att lägga till en eller flera aktiviteter som ska monitoreras för en patient:

1. Gå till fliken **Mätvärden** ([Patientens mätvärden \[23\]](#)).
2. Klicka på knappen **Lägg till aktiviteter**.


Lägg till aktiviteter

3. Välj den egenmonitoreringsplan som du vill lägga till aktiviteter från och klicka på **Nästa**.

Lägg till aktiviteter ✕

● ——— ● ——— ●

Vårdteam Tilläggsaktiviteter Slutför

Patient: Marcus Morberg (1993-08-08-22888) 

Egenmonitoreringsplan: Hematologi


Egenmonitoreringsplan

- Hjärtsvikt
- Hematologi
- IBD

4. Klicka på knappen **Lägg till** i listan **Tilläggsaktiviteter** för varje aktivitet som du vill lägga till.




Lägg till aktiviteter ✕

Vårdteam Tilläggsaktiviteter Slutför

Patient: Marcus ~~Harberg~~ (1993-09-08-2388 )

Egenmonitoreringsplan: Hematologi

Tilläggsaktiviteter

 Kroppstemperatur °C	Lägg till
 Blodtryck mmHg	✓ Tillagd
 Kapillär saturation %	✓ Tillagd

Tillbaka Nästa

5. Ange påminnelsefrekvensen för de tillagda aktiviteterna och klicka på **Nästa**.


Lägg till aktiviteter ✕

Vårdteam Tilläggsaktiviteter Slutför

Patient: Marcus (1993-08-01)

Egenmonitoreringsplan: Hematologi

Tilläggsaktiviteter

 **Kroppstemperatur** °C ✓ Tillagd Ta bort


Påminnelsefrekvens för mätning (frivillig)


Upprepa varje dag

Tid på dagen

När som helst Morgon (kl 05:00 - 10:00)

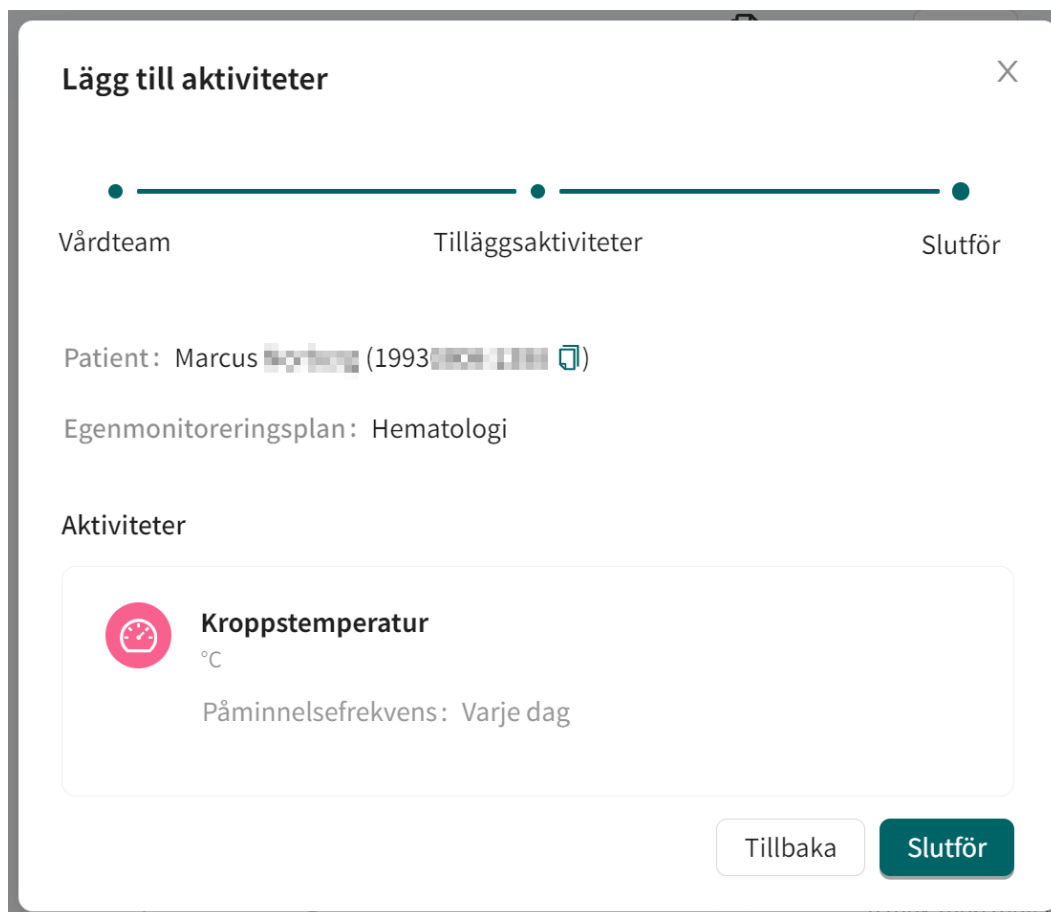
Eftermiddag (kl 12:00 - 18:00) Kväll (kl 18:00 - 00:00)

 **Blodtryck** mmHg ✓ Tillagd

 **Kapillär saturation** % ✓ Tillagd

Tillbaka Nästa

6. Granska sammanfattningen av de tillagda aktiviteterna och klicka på **Slutför**.



7. Ett popup-meddelande bekräftar att aktiviteterna har lagts till.

7.7. Vidimeringsprioriteter och tolkningar

7.7.1. Vidimeringsprioritet (för vårdpersonal)

För de flesta monitorerade parametrar definieras gränsvärden för när ett uppmätt värde ska resultera i en vidimering och vilken vidimeringsprioritet det ska ha. För dessa parametrar är gränsvärdena för vidimeringsprioritet fördefinierade i systemet, men den ansvariga vårdpersonalen kan också inom vissa gränser justera gränsvärdena för en enskild patient. För att ändra de fördefinierade gränsvärdena, se [Ändra gränsvärden för vidimeringsprioriteter och tolkningar](#) [35].

Undantag från detta är de två parametrarna vikt och spirometri. För dessa parametrar måste gränsvärden ställas in för den enskilda patienten eftersom dessa parametrar varierar från person till person. Om gränsvärden inte har angetts för dessa parametrar kommer ingen vidimering att skickas till vårdpersonal. För att lägga till gränsvärden för vikt och spirometri, se [Lägg till gränsvärden för vikt och spirometri](#) [38].

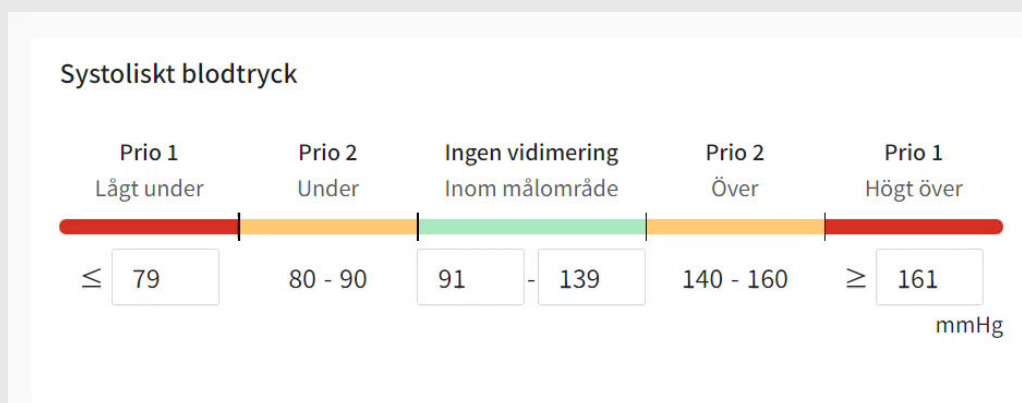


VIKTIGT

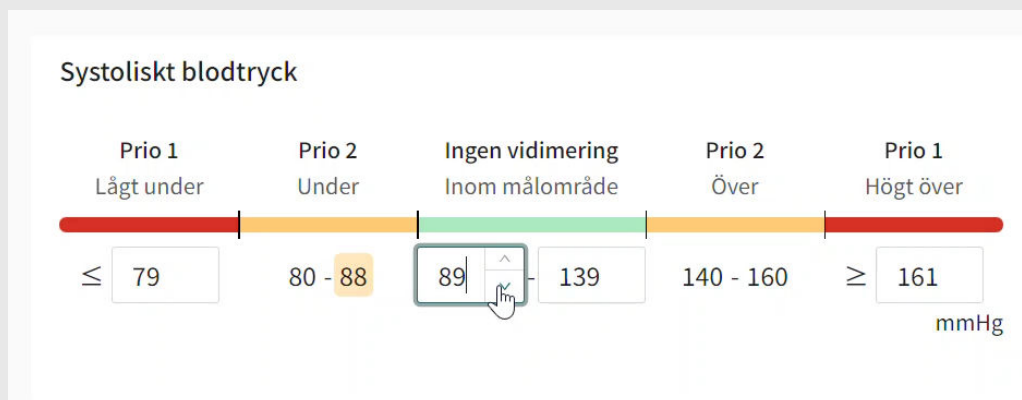
När du ändrar gränsvärdena för ett intervall påverkar det även gränsvärdena för de intilliggande intervallen. Om man t.ex. ändrar den nedre gränsen för intervallet "Ingen vidimering/Inom målområde", påverkar detta också det övre gränsvärdet för intervallet "Prio 2/Lågt".

Exempel:

Figur 3. Innan du ändrar gränsvärden



Figur 4. Efter ändring av gränsvärden



Efter att den undre gränsen för intervallet "Ingen vidimering/Inom målområde" ändrats från 91 till 89 mmHg, ändras även den övre gränsen för intervallet "Prio 2/Lågt" från 90 till 88 mmHg.

**VARNING**

Värden som faller inom det intervall där du har definierat att ingen vidimering ska skapas kommer INTE att skickas som en vidimering till vårdpersonal. Värdena kommer att vara synliga i graferna, men ingen kommer att informeras om att patienten har skickat in nya värden.

Om patienten INTE skickar in värden i tid, KOMMER en vidimering att skickas till vårdpersonalen.

Syftet med detta är att minska arbetsmängden för vårdpersonal, i och med att endast värden utanför de satta tröskelvärdena för vidimering behöver vidimeras. Men använd det med försiktighet och gör alltid en individuell risk/nytta-bedömning för varje patient.

**VARNING**

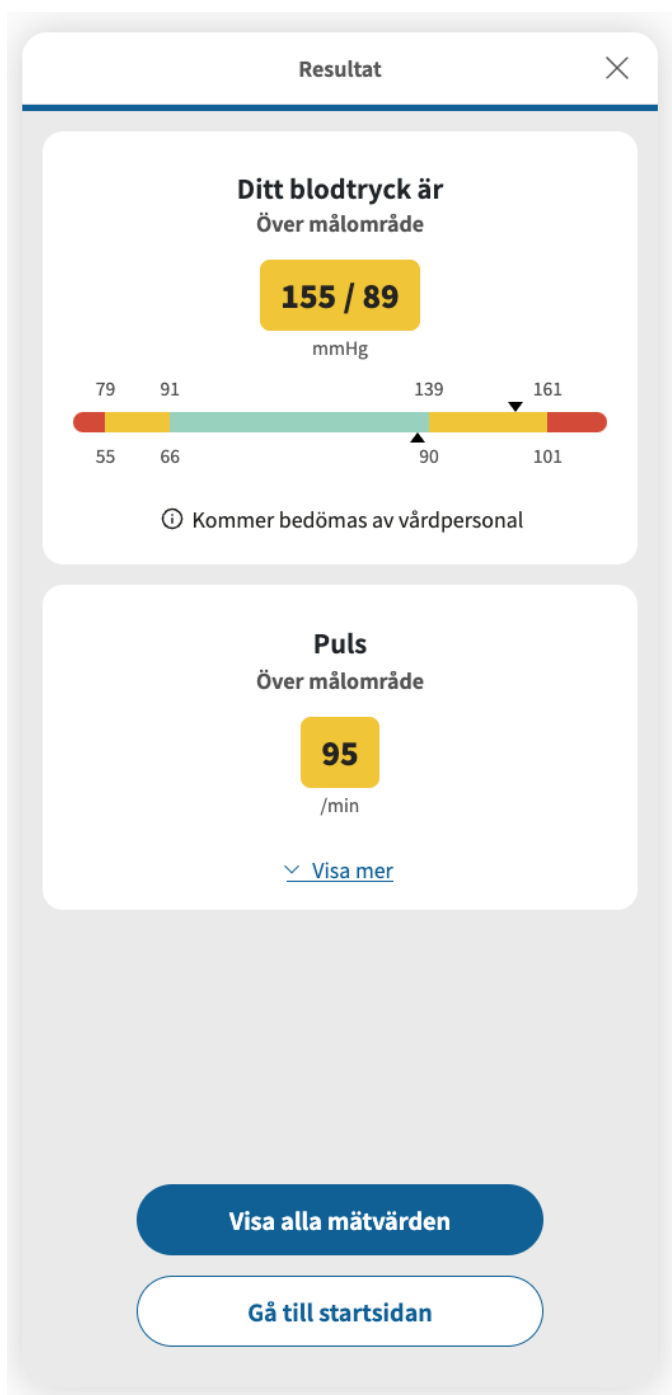
För parametrarna vikt och spirometri (PEF, FEV1, FVC, FEV1/FVC) måste gränsvärden anges för den enskilda patienten eftersom vad som anses ligga inom målområde varierar från person till person.

Om gränsvärden inte har angetts för dessa parametrar kommer ingen vidimering att skickas till vårdpersonal.

7.7.2. Tolkningar (presenteras för patienter och vårdpersonal)

För vissa monitorerade parametrar definieras tolkningar av uppmätta värden i patientappen för att vägleda patienten. Tolkning av gränsvärdena fastställs i Clinic och återspeglas i patientapplikationen (och i Clinic).

Figur 5. Tolkningar för blodtryck som presenteras för patienten i patientapplikationen

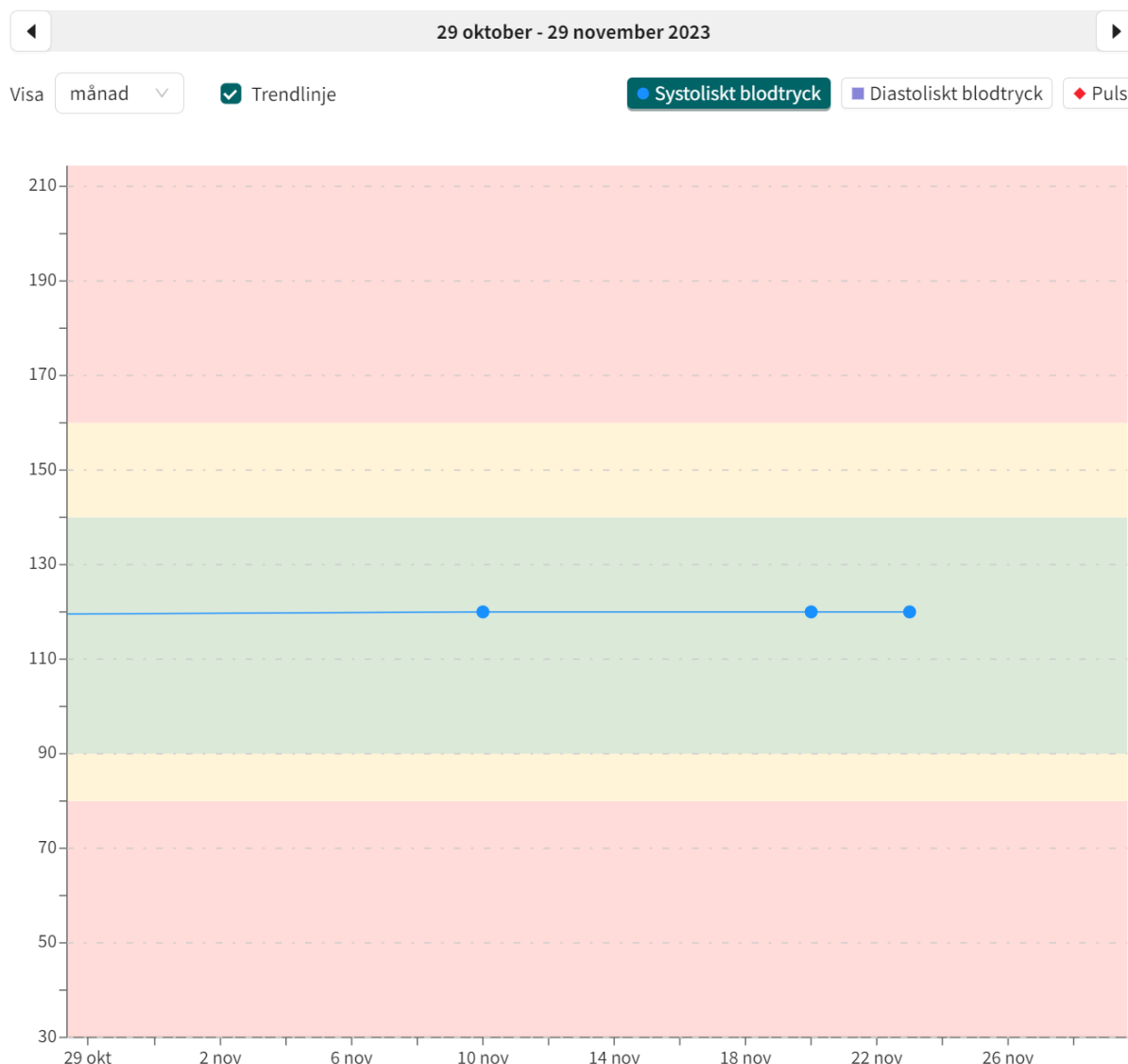


För blodtryck som visas i detta exempel finns följande tolkningsnivåer i patientapplikationen: **Lågt under målområde** = röd, **Under målområde** = gul, **Inom målområde** = grön, **Över målområde** = gul, **Högt över målområde** = röd. För blodtryck visas både systoliska och diastoliska värden, men endast den allvarligaste tolkningen nämns i texten (t.ex.: om det systoliska värdet ligger

“Över målområdet” men det diastoliska värdet ligger “Inom målområdet” kommer endast “Över målområde” att nämnas i texten på resultatsidan).

Standardtolkningar, för parametrar där detta är tillämpligt, är fördefinierade i systemet men deras lämplighet måste utvärderas för varje patient innan de implementeras. Den ansvariga vårdpersonalen kan, inom vissa gränser, justera tolkningarna för en enskild patient. Patientspecifika tolkningar återspeglas i patientapplikationen och i grafen i Clinic.

Figur 6. Tolkningar för blodtryck i Clinic



Tolkningens färger visas i grafen när du klickar på en parameter (i detta fall Systoliskt blodtryck) ovanför grafen.

7.7.3. Ändra gränsvärden för vidimeringsprioriteter och tolkningar

Vidimeringsprioriteterna och tolkningarna av mätningar kopplas samman och justeras samtidigt. För formulär är tolkningarna redan fördefinierade, och därför kan endast vidimeringsprioriteterna justeras.

Om vårdenhetens förvalda gränsvärden inte passar en patients specifika behov måste individuella gränsvärden ställas in för patienten.

För att redigera patientspecifika gränsvärden:

1. Klicka på knappen **Redigera** i Gränsvärden ([Grafvy och parameterdetaljer \[25\]](#)). Detta öppnar vyn **Redigera gränsvärden**.

Redigera gränsvärden ?
✕ Stäng

Systoliskt blodtryck

Prio 1 Lågt under	Prio 2 Under	Ingen vidimering Inom målområde	Prio 2 Över	Prio 1 Högt över
≤ 79	80 - 90	91 - 139	140 - 160	≥ 161
mmHg				

Diastoliskt blodtryck

Prio 1 Lågt under	Prio 2 Under	Ingen vidimering Inom målområde	Prio 2 Över	Prio 1 Högt över
≤ 54	55 - 65	66 - 89	90 - 100	≥ 101
mmHg				

Puls

Prio 1 Lågt under	Prio 2 Under	Ingen vidimering Inom målområde	Prio 2 Över	Prio 1 Högt över
≤ 49	50 - 59	60 - 89	90 - 99	≥ 100
/min				

↻ Återställ till värden från mall
Spara ändringar

För blodtryck som visas i detta exempel finns följande tolkningsnivåer: **Lågt under** = röd, **Under** = gul, **Inom målområde** = grön, **Över** = gul, **Högt över** = röd.

2. Ange önskade värden för gränsvärdena. Detta avgör:
 - Vilken vidimeringsprioritet ett uppmätt värde ska ha.
 - Hur patientens mätningar ska tolkas i patientapplikationen. Tolknigen kommer också att återspeglas i Clinic.

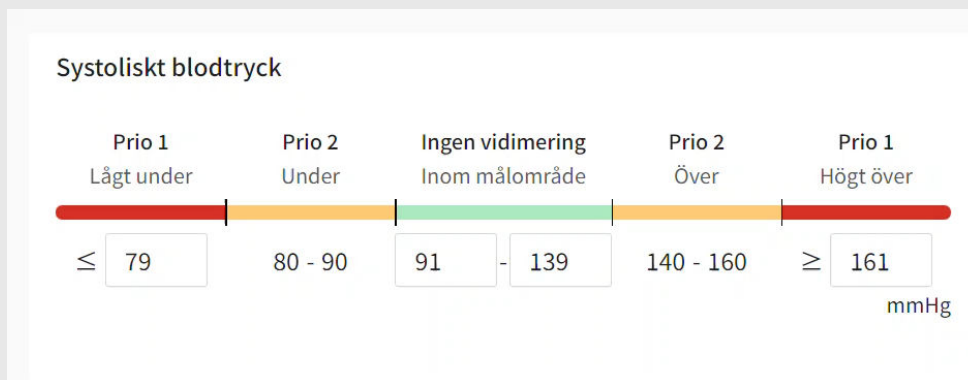


VIKTIGT

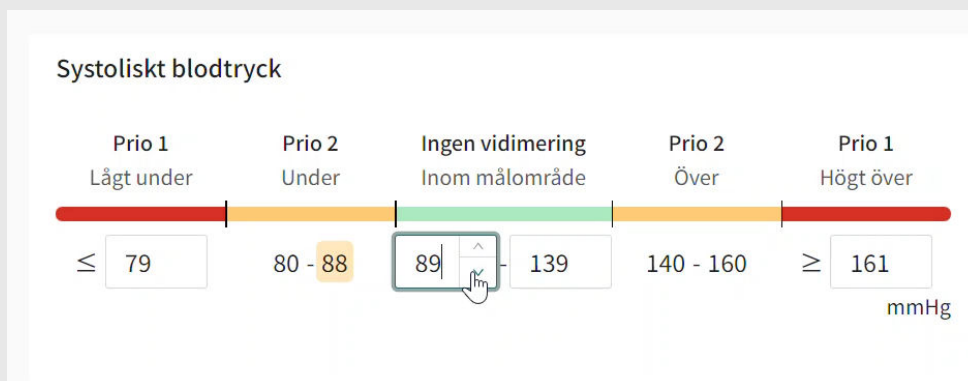
När du ändrar gränsvärdena för ett intervall påverkar det även gränsvärdena för de intilliggande intervallen. Om man t.ex. ändrar den nedre gränsen för intervallet "Ingen vidimering/Inom målområde", påverkar detta också det övre gränsvärdet för intervallet "Prio 2/Lågt".

Exempel:

Figur 7. Innan du ändrar gränsvärden



Figur 8. Efter ändring av gränsvärden



Efter att den undre gränsen för intervallet "Ingen vidimering/Inom målområde" ändrats från 91 till 89 mmHg, ändras även den övre gränsen för intervallet "Prio 2/Lågt" från 90 till 88 mmHg.



VARNING

Värden som faller inom det intervall där du har definierat att ingen vidimering ska skapas kommer INTE att skickas som en vidimering till vårdpersonal. Värdena kommer att vara synliga i graferna, men ingen kommer att informeras om att patienten har skickat in nya värden.

Om patienten INTE skickar in värden i tid, KOMMER en vidimering att skickas till vårdpersonalen.

Syftet med detta är att minska arbetsmängden för vårdpersonal, i och med att endast värden utanför de satta tröskelvärdena för vidimering behöver vidimeras. Men använd det med försiktighet och gör alltid en individuell risk/nytta-bedömning för varje patient.

3. För att återgå till standardinställningarna klickar du på knappen **Återställ till standardvärden**.
4. Klicka på knappen **Spara ändringar** för att spara eventuella ändringar, eller klicka på **Stäng** i det övre högra hörnet för att avbryta.

7.7.4. Lägg till gränsvärden för vikt och spirometri

Eftersom vikt och spirometri varierar mycket för enskilda patienter finns det inga fördefinierade gränsvärden i systemet, utan gränsvärdena måste ställas in för den enskilda patienten.



VARNING

För parametrarna vikt och spirometri (PEF, FEV1, FVC, FEV1/FVC) måste gränsvärden anges för den enskilda patienten eftersom vad som anses ligga inom målområde varierar från person till person.

Om gränsvärden inte har angetts för dessa parametrar kommer ingen vidimering att skickas till vårdpersonal.

För att sätta gränsvärden för vikt och spirometri:

1. Klicka på knappen **Lägg till** i parameterdetaljerna ([Grafvy och parameterdetaljer \[25\]](#)).

Gränsvärden ? Lägg till

Lägg till gränsvärden för att skapa vidimeringar om patienten rapporterar värden utanför inställt målområde.

2. Ange önskade värden för gränsvärdena. Detta avgör:
 - Vilken vidimeringsprioritet ett uppmätt värde ska ha.
 - Hur patientens mätningar ska tolkas i patientapplikationen. Tolkningsen kommer också att återspeglas i Clinic.

Redigerar gränsvärden ? × Stäng

FEV1

Prio 1 Lågt under	Prio 2 Under	Ingen vidimering Inom målområde
\leq <input type="text" value="2.84"/>	2.85 - 3.11	\geq <input type="text" value="3.12"/>

L

Ta bort Spara ändringar



VARNING

Värden som faller inom det intervall där du har definierat att ingen vidimering ska skapas kommer INTE att skickas som en vidimering till vårdpersonal. Värdena kommer att vara synliga i graferna, men ingen kommer att informeras om att patienten har skickat in nya värden.

Om patienten INTE skickar in värden i tid, KOMMER en vidimering att skickas till vårdpersonalen.

Syftet med detta är att minska arbetsmängden för vårdpersonal, i och med att endast värden utanför de satta tröskelvärdena för vidimering behöver vidimeras. Men använd det med försiktighet och gör alltid en individuell risk/nytta-bedömning för varje patient.

Vid behov kan du använda knappen **Ta bort** för att radera gränsvärdena.

3. Klicka på knappen **Spara ändringar** för att spara eventuella ändringar, eller klicka på **Stäng** i det övre högra hörnet för att avbryta.

7.8. Redigera mätningsfrekvensen för en aktivitet i grafvyn

För att redigera mätningsfrekvensen för en aktivitet:

1. Gå till parameterdetaljerna i grafvyn ([Grafvy och parameterdetaljer \[25\]](#)).
2. I området **Mättningsfrekvens** klickar du på knappen **Redigera**.

Mättningsfrekvens

Redigera

Varannan vecka på måndag och torsdag på morgonen

Detta öppnar alternativen för att **Redigera frekvens**.

X Stäng redigeringsvy

Redigera

Upprepa

Mån Tis **Ons** Tor Fre Lör Sön

Tid på dagen

Morgon (kl 05:00 - 10:00)

Varje vecka på onsdag på morgonen

Spara ändringar

3. Välj hur ofta aktiviteten ska utföras i **Upprepa**-fältet. Alternativen är: varje dag, varje vecka eller ett anpassat alternativ (t.ex. varannan dag eller var tredje vecka).
4. Välj önskad veckodag för aktiviteten. Det går att göra flera val.
5. Ange önskad **Tid på dagen** för aktiviteten. **När som helst** = under hela dygnet, **Morgon** = mellan kl. 05:00 och 10:00, **Eftermiddag** = mellan kl. 12:00 och 18:00, **Kväll** = mellan kl. 18:00 och 00:00.
6. Klicka på knappen **Spara schema**.

Spara schema

7.9. Patientinfo

Fliken **Patientinfo** innehåller följande information:

- **Patientinfo**
- **Hälsoprofil**
- **Varningar**
- **Relationer** (barn med anknytning till denna patient)
- **Dokument**

Under **Patientinfo** är det möjligt att redigera telefonnummer, e-post och om patienten har skyddad identitet eller inte.

Loise
31 år, 19

Kön
Kvinna

Längd

Vikt

BMI

Patientinfo
Biljetter
Mätvärden
Alla besök

Nytt

Patientinfo Hälsoprofil Varningar Relationer Dokument

Loise (19)

Förnamn

Efternamn

Telefon

E-Post

Skyddad Identitet **Nej**

Redigera

7.10. Vidimeringar

När patienten har skickat in ett rapporterat värde för en monitorerad parameter eller beställt laborationeremiss skapas en vidimering om den rapporterade mätningen är konfigurerad för att skapa en vidimering.

Alla inkommande, skapade och vidimerade vidimeringar listas i vyn **Vidimeringar**. Vidimeringarna grupperas per patient och aktivitet, och listan sorteras enligt prioritet.

För att komma till vyn **Vidimeringar**, klicka på **Vidimeringar** i huvudmenyn.

plattform24

Sök patient >

Startsida

Vidimeringar

Egenmonitorering >

Digitala kollegor (2) >

Harald Doctor, >

Notifieringar >

Jake >

Vidimeringar

+ Skapa ny vidimeringspost

Inkommande Skapade av mig Vidimerade av mig

Vems vidimeringar vill du se? Läkare x

Filtrera på typ Välj en eller flera typer

Visa även vidimerade

Patient	Prio	Innehåll	Tilldelat	Roll	Skapad
Mickis 19	1	Blodtryck och puls (1)		Läkare	30 okt 2023
	2	U-Albumin (2)		Läkare	30 okt 2023
Alex 19	1	Blodtryck och puls (1)	NN	Läkare	16 feb 2023

Den ansvariga vårdpersonalen har följande alternativ:

- **Vidimera vidimeringen.** Detta tar bort vidimeringen från listan när sidan har laddats om. För instruktioner, se [Vidimera en vidimering \[43\]](#).
- **Tilldela vidimeringen till en kollega.** För instruktioner, se [Tilldela vidimeringen till en kollega \[46\]](#).

7.10.1. Inkommande vidimeringar

Alla inkommande vidimeringar listas under fliken **Inkommande** i vyn **Vidimeringar**.

Vidimeringar + Skapa ny vidimeringspost

Inkommande Skapade av mig Vidimerade av mig

Vems vidimeringar vill du se? vårdcentral, Läkare x Filtrera på typ Välj en eller flera typer Visa även vidimerade

Patient	Prio	Innehåll	Tilldelat	Roll	Skapad
Mickis 19	1	Blodtryck och puls (1)		Läkare	30 okt 2023
	2	U-Albumin (2)		Läkare	30 okt 2023
Alex 19	1	Blodtryck och puls (1)	NN	Läkare	16 feb 2023
Pontus 19	1	Blodtryck och puls (2)	NN	Läkare	9 feb 2023

Vidimeringarna under fliken **Inkommande** kan filtreras efter vårdenhet och vårdpersonal samt efter vidimeringstyp. Använd rullgardinslistorna för att tillämpa dessa filter. Det är möjligt att välja flera alternativ i rullgardinslistorna.

Använd skjutreglaget **Visa även vidimerade** för att även visa de redan vidimerade vidimeringarna.

Visa även vidimerade

7.10.2. Vidimeringar som skapats av mig

Skapade av mig är en separat flik i vyn **Vidimeringar** som förtecknar vidimeringar som skapats av den person i vårdpersonalen som är inloggad.

Vidimeringar + Skapa ny vidimeringspost

Inkommande Skapade av mig Vidimerade av mig Tilldelat mig

Visa även vidimerade

Patient	Prio	Innehåll	Tilldelat	Roll	Skapad
Test Barn 20 20	2	Uppföljning besök (1)	RT	Sjuksköterska	13 mar 2024
Peter 19 82	3	Uppföljning besök (1)	RT	Sjuksköterska	4 mar 2024


Använd skjutreglaget **Visa även vidimerade** för att även visa de redan vidimerade vidimeringarna.

Visa även vidimerade

7.10.3. Vidimeringar som vidimerats av mig

Fliken **Vidimerade av mig** i vyn **Vidimeringar** förtecknar vidimeringar som har vidimerats av den person i vårdpersonalen som är inloggad.

Vidimeringar

 Skapa ny vidimeringspost

Inkommande	Skapade av mig	Vidimerade av mig	Tilldelat mig	
Patient	Prio	Innehåll	Skapad	Vidimerad den
Jonattan 19 50	1	Besök avbokat (1)	23 mar 2023	16 sep 2024
Peter 19 82	3	Uppföljning besök (1)	4 mar 2024	4 mar 2024

7.10.4. Komponenter i vyn Vidimeringar


Vyn **Vidimeringar** med dess flikar innehåller följande komponenter:

- Patient** Patientens namn och unik personlig identifierare.
- Prio** Prioritet för vidimeringen.
- Innehåll** Vidimeringsaktivitet (t.ex. blodtryck, ifyllt formulär).
- Tilldelat** Den vårdpersonal som tilldelats vidimeringen.
- Roll** Den ansvariga vårdpersonalens roll.
- Skapad** Det datum då vidimeringen skapades.
- Vidimerad den** Det datum då vidimeringen vidimerades.

7.10.5. Vidimera en vidimering

- Klicka på **Vidimeringar** i huvudmenyn för att öppna fliken **Inkommande** i vyn **Vidimeringar**.

Vidimeringar

 Skapa ny vidimeringspost

Inkommande Skapade av mig Vidimerade av mig

Vems vidimeringar vill du se? vårdcentral, Läkare Filtrera på typ Välj en eller flera typer Visa även vidimerade

Patient	Prio	Innehåll	Tilldelat	Roll	Skapad
Mickis 19	1	Blodtryck och puls (1)		Läkare	30 okt 2023
	2	U-Albumin (2)		Läkare	30 okt 2023
Alex 19	1	Blodtryck och puls (1)	NN	Läkare	16 feb 2023
Pontus 19	1	Blodtryck och puls (2)	NN	Läkare	9 feb 2023

2. Klicka på en rad i vidimeringslistan för att expandera raden och göra vidimeringarna valbara.

Patient	Prio	Innehåll	Tilldelat	Roll	Skapad
Mickis 19 94	1	Blodtryck och puls (1)		Läkare	30 okt 2023
	2	U-Albumin (2)		Läkare	30 okt 2023
<input type="checkbox"/> Välj alla					
<input type="checkbox"/>	2	Mätning U-albumin: 4,00		Läkare	30 okt 2023 16:44
<input type="checkbox"/>	2	Mätning U-albumin: 3,00		Läkare	30 okt 2023 15:54

3. Om du vill kan du klicka på en vidimering för att visa mer information om vidimeringen (t.ex. historiska mätningar).

Vidimeringar

Inkommande Skapade av mig Vidimerade av mig

Vems vidimeringar vill du se?
vårdcentral, Läkare

Patient	Prio	Innehåll	Tilldelat
Mickis 19	1	Blodtryck och puls (1)	
	2	U-Albumin (2)	
<input type="checkbox"/> Välj alla			
<input type="checkbox"/>	1	Blodtryck: 190/99	NN
Pontus 19	1	Blodtryck och puls (2)	NN
Barn 20	2	Uppgift (4)	NN
Milo 19	3	Missad aktivitet (13)	
Kid 20	3	Frågeformulär slutfört (3)	
	3	Missad aktivitet (61)	
Johan 19	3	Uppgift (1)	
Toby 19	3	Uppgift (3)	NN

Senast uppdaterad för några sekunder sedan

Blodtryck och puls

1 Blodtryck: 190/99 Tilldelas NN Ej vidimerad

Skapad: 16 feb 2023 21:54
Skapad av: System, vårdcentral

Patient: Alex 19

Tillhörande information

Blodtryck: 190/99 mmHg Anteckning: -

Puls: 89 /min

[Öppna patientens aktivitet](#) [Öppna patientens mätvärden](#)

16 januari - 16 februari 2023

Visa månad Trendlinje Systoliskt blodtryck Diastoliskt blodtryck Puls

Resurs Välj dig själv

vårdcentral, Läkare, Nils


Tilldela Vidimera



Den detaljerade vyn innehåller också länkar till patientaktiviteten och till fliken **Mätvärden**.

Blodtryck och puls ×

1 **Blodtryck: 190/99** Tilldelas **NN** Ej vidimerad

Skapad: 16 feb 2023 21:54

Skapad av: System, 

Patient: Alex  19  


Tillhörande information

Blodtryck: 190/99 mmHg



Anteckning: -

Puls: 89 /min

[Öppna patientens aktivitet](#)

[Öppna patientens mätvärden](#) 

- Välj en eller flera vidimeringar i listan över vidimeringar.
- Klicka på knappen **Vidimera**, antingen i den detaljerade vyn eller i vidimeringslistan. Knappen **Vidimera** är alltid synlig i den detaljerade vyn, men i vidimeringslistan visas den längst ner i listan när en eller flera vidimeringar är markerade.

Pontus  19 90 

1 **Blodtryck och puls (2)** **NN** Läkare 9 feb 2023

Rensa alla

<input checked="" type="checkbox"/>	1	Blodtryck: 90/40	NN	Läkare	9 feb 2023 15:33
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Blodtryck: 140/110		Läkare	9 feb 2023 14:59

2 valda vidimeringar

Vidimera valda

7.10.6. Tildela vidimeringen till en kollega

1. Klicka på **Vidimeringar** i huvudmenyn för att öppna vyn **Vidimeringar**.

Vidimeringar + Skapa ny vidimeringspost

Inkommande Skapade av mig Vidimerade av mig

Vems vidimeringar vill du se? Filtrera på typ

vårdcentral, Läkare x Välj en eller flera typer Visa även vidimerade

Patient	Prio	Innehåll	Tilldelat	Roll	Skapad
Mickis 19	1	Blodtryck och puls (1)		Läkare	30 okt 2023
	2	U-Albumin (2)		Läkare	30 okt 2023
Alex 19	1	Blodtryck och puls (1)	NN	Läkare	16 feb 2023
Pontus 19	1	Blodtryck och puls (2)	NN	Läkare	9 feb 2023

2. Klicka på en parameterrad i vidimeringslistan för att expandera raden och göra vidimeringarna valbara.

Patient	Prio	Innehåll	Tilldelat	Roll	Skapad	
Mickis 19 94	1	Blodtryck och puls (1)		Läkare	30 okt 2023	
	2	U-Albumin (2)		Läkare	30 okt 2023	
<input type="checkbox"/> Välj alla						
		<input type="checkbox"/>	2	Mätning U-albumin: 4,00	Läkare	30 okt 2023 16:44
		<input type="checkbox"/>	2	Mätning U-albumin: 3,00	Läkare	30 okt 2023 15:54

- Klicka på en vidimering för att expandera den.

The screenshot shows the RPM24 interface. On the left, a list titled "Vidimeringar" (Monitoring items) is displayed. The list has columns for Patient, Prio, Innehåll, and Tilldelat. The first item is for patient Mickis (19) with priority 1, containing "Blodtryck och puls (1)". The second item is for patient Alex (19) with priority 1, containing "Blodtryck och puls (1)" and marked with "NN". The third item is for patient Pontus (19) with priority 1, containing "Blodtryck och puls (2)" and marked with "NN". The fourth item is for patient Barn (20) with priority 2, containing "Uppgift (4)" and marked with "NN". The fifth item is for patient Milo (19) with priority 3, containing "Missad aktivitet (13)". The sixth item is for patient Kid (20) with priority 3, containing "Frågeformulär slutfört (3)" and "Missad aktivitet (61)". The seventh item is for patient Johan (19) with priority 3, containing "Uppgift (1)". The eighth item is for patient Toby (19) with priority 3, containing "Uppgift (3)" and marked with "NN".

On the right, a detailed view of a monitoring item is shown. The title is "Blodtryck och puls" (Blood pressure and pulse). The main heading is "1 Blodtryck: 190/99". It is marked as "Tilldelas NN" and "Ej vidimerad". The creation date is "Skapad: 16 feb 2023 21:54" and the creator is "Skapad av: System, vårdcentral". The patient is identified as "Patient: Alex 19".

The "Tillhörande information" (Associated information) section shows: "Blodtryck: 190/99 mmHg", "Anteckning: -", "Puls: 89 /min", and "Öppna patientens aktivitet" / "Öppna patientens mätvärden".

A graph shows data from "16 januari - 16 februari 2023". The Y-axis ranges from 20 to 200. The X-axis shows dates from 16 jan to 13 feb. The legend includes "Systoliskt blodtryck" (blue circle), "Diastoliskt blodtryck" (purple square), and "Puls" (red diamond). A blue circle is visible at approximately 190 mmHg on the 16th of February.

At the bottom, the "Resurs" (Resource) section is visible, showing "Välj dig själv" and a dropdown menu with "vårdcentral, Läkare, Nils" selected. A red "X" button is highlighted with an orange arrow, indicating the action to remove the resource.

- Bläddra till botten av den utökade listan med detaljer till höger.
- Klicka på "x" för att ta bort den aktuella resursen från fältet **Resurs**.

This close-up shows the "Resurs" (Resource) field. The text "Välj dig själv" is visible. The dropdown menu is open, showing "vårdcentral, Läkare, Nils". A red "X" button is highlighted with an orange arrow, indicating the action to remove the resource.



NOTERA

När egenmonitoreringsplanen är avslutad kan patienten inte längre rapportera sina aktiviteter eller beställa laboratorieremisser, men patienten kan se sina tidigare rapporterade värden.

För att avsluta en eller flera monitorerade patientaktiviteter:

1. Gå till fliken **Mätvärden** ([Patientens mätvärden \[23\]](#)).
2. Klicka på knappen **Avsluta aktiviteter**.


 Avsluta aktiviteter

3. Markera de aktiviteter du vill avsluta och klicka på **Slutför**.

Avsluta aktiviteter



Välj alla

 Genom att avsluta alla aktiviteter kommer även vårdplanen att avslutas.

- Blodtryck
- Hjärtsvikt frågeformulär
- Kroppsvikt
- Utvärderingsformulär

Avbryt

Slutför

4. Bekräfta genom att klicka på **Avsluta aktiviteter**, eller avbryt genom att klicka på **Avbryt**.



Är du säker på att du vill avsluta aktiviteterna för den här patienten?

Genom att avsluta de valda aktiviteterna kommer patienten inte längre kunna utföra dessa i appen.

Avbryt

Avsluta aktiviteter

8. RPM24 i patientappen

Observera att det här kapitlet inte är en instruktion för patientapplikationen utan ett informativt kapitel för att ge vårdpersonalen en översikt över vad patienten kan se när hen använder en egenmonitoreringsplan.

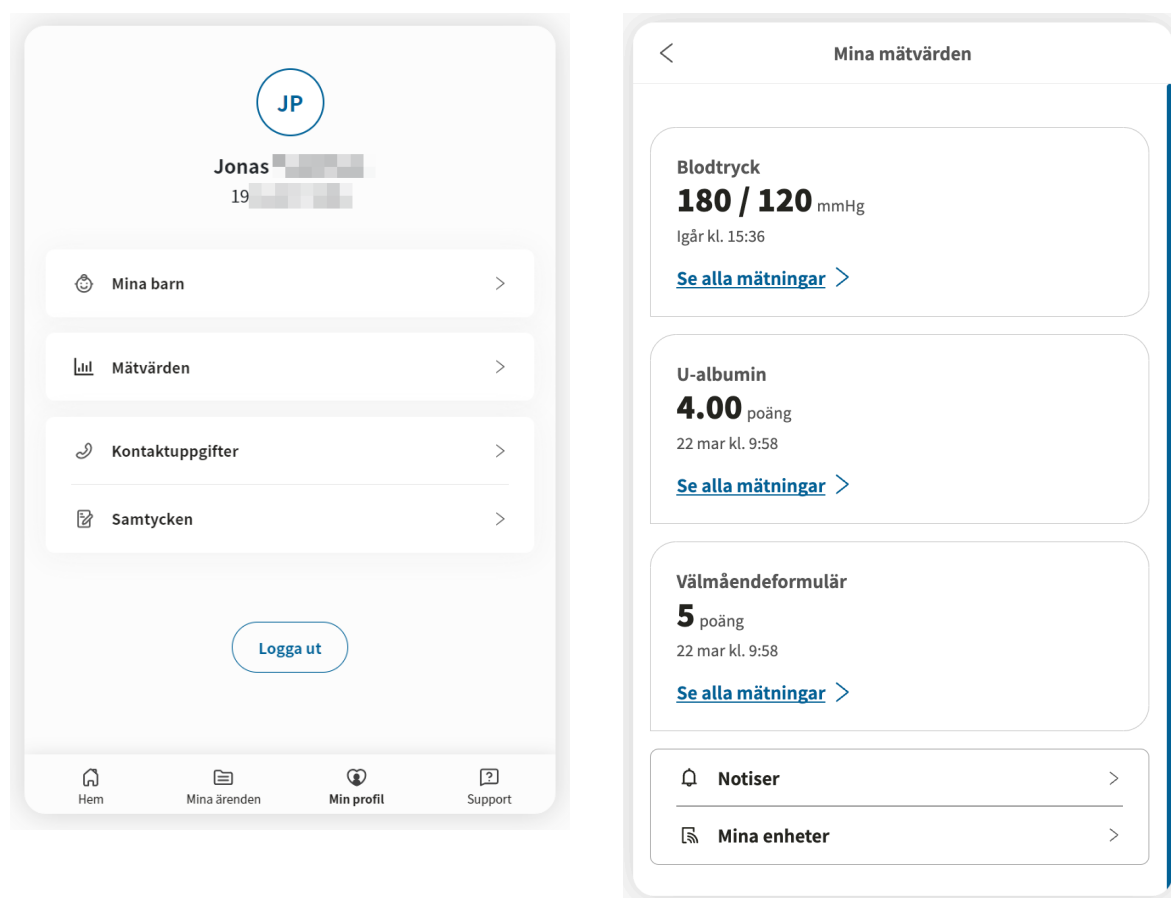
8.1. Dynamiska menyalternativ och introduktionssidor för patienter

En patient som läggs till i en eller flera egenmonitoreringsplaner, t.ex. hypertoni, på en vårdenhet kan se relevanta mätningar för egenmonitoreringsplanerna via patientapplikationen.

Mätningarna hittas genom att man klickar på **Min profil** i appen och sedan på knappen **Mätningar**. Knappen **Mätningar** är endast synlig för patienter som har registrerats i en eller flera egenmonitoreringsplaner.

I vyn **Mätningar** ser patienten den senaste mätningen för varje registrerad egenmonitoreringsplan och en meddelande-meny.

Genom att klicka på **Översikt** i den senaste mätningen i en egenmonitoreringsplan kan patienten se mer detaljer och alla historiska mätningar av parametrar som är relevanta för denna egenmonitoreringsplan.



Vyn **Min profil** och vyn **Mätningar** i patientapplikationen.

9. Termer och definitioner

Clinic	Vårdpersonalens plattform, där du tar emot och kommunicerar med patienten.
Customer Success Manager (CSM)	En CSM (Customer Success Manager) är kundens viktigaste strategiska rådgivare. CSM:en är även kundens huvudkontaktperson för alla avtalsrelaterade, ekonomiska frågor/problem. CSM:en är den första eskaleringspunkten för alla olösta frågor/förfrågningar/problem
superanvändare	<p>En superanvändare är en slutanvändare med större kunskap och ökat ansvar för plattformen på varje vårdenhet.</p> <p>Superanvändaren fungerar som första linjens support för slutanvändarna på enheten och är den som vid behov vänder sig till Plattform24 för ytterligare support.</p>
unik personlig identifierare	<p>För vårdpersonal: det kan t.ex. vara e-post, HSA-ID</p> <p>För patienter: det kan t.ex. vara e-post, personnummer, försäkringsnummer, BSN</p>

10. RPM24 – Versioner

#	Datum	Beskrivning
1.0	2022-12-05	Första versionen
2.0	2023-05-05	<ul style="list-style-type: none"> • Clinic24 har ändrats till Clinic. • Bilderna i användargränssnittet för Clinic har ersatts med den nya logotypen för Plattform24. • Information om hur man rapporterar allvarliga incidenter har lagts till på sidan 2. • En förtydligande anmärkning om uppdateringar i manualerna har lagts till i kapitlet Inledning i ett nytt avsnitt som heter Om den här manualen. Texten från sammanfattningen på sidan 2 har flyttats till det nya avsnittet Om den här manualen. • Anteckning om inloggningslänken har lagts till i kapitel 6. • Strukturella förbättringar i kapitel 7. Vissa avsnitt har flyttats och det tidigare kapitel 9 har flyttats in i kapitel 7. • Bilderna har uppdaterats i avsnittet “Lägg till patient i egenmonitoreringsplansgrupp”. • Avsnitten “Patientprofil” och “RPM24 automatiserade svar och redigera gränsvärden” har uppdaterats med nya bilder och uppdaterad text för att återspegla uppdateringar i användargränssnittet. • Ny funktion för frekvens har lagts till.
3.0	2023-08-23	<ul style="list-style-type: none"> • Allmänt: Uppdaterade bilder och text för att återspegla UI-förändringar. • "Patientlistor" i huvudmenyn har bytt namn till "Egenmonitorering". • Avsnitt 7.5. <i>Patientprofil</i> uppdaterat för att återspegla ändringar i UI (t.ex.: namnet på fliken egenmonitoreringsplan har ändrats till mätvärden). • Tillagd funktionalitet i avsnitt 7.6 <i>Redigera vidimeringsprioriteringar och gränsvärden</i>. Det är nu möjligt att ställa in individuella gränsvärden som påverkar tolkningen av mätningen i både patientappen och Clinic. • Information tillagd i avsnitt 7.7. <i>Redigera mätningsfrekvensen för en aktivitet i grafvyn</i> om möjligheten att fördefiniera frekvensen för aktiviteter. • Avsnitt 7.8. <i>Patientuppgifter</i> omdöpt och omskrivet. • Förtydliganden i avsnitt 7.10. <i>Vidimeringar</i> och 7.11. <i>Filtrera, sortera och söka efter en patient i en egenmonitoreringsplansgrupp</i>.
3.1	2024-02-23	Kontraindikation om inre spärr tillagd i avsnitt 5.3.2. <i>Kontraindikationer</i> .

#	Datum	Beskrivning
4.0	2024-04-30	<p>De viktigaste uppdateringarna är:</p> <ul style="list-style-type: none"> E-postadressen för support av användarmanualer har uppdaterats i <i>avsnitt 2.3</i>. Ny VIKTIG försiktighetsåtgärd tillagd om att när gränsvärdena för ett intervall ändras påverkar det de intilliggande intervallen. <i>Kapitel 3 Definition av symboler och försiktighetsåtgärder</i> har bytt namn och uppdaterats och innehåller nu även en definition av försiktighetsåtgärderna i användarmanualerna. Det klargjordes också i avsnittsrubrikerna att detta kapitel innehåller definitioner. <i>Kapitel 4 Varningar</i> har bytt namn till Försiktighetsåtgärder. Midjemått har lagts till som en parameter som stöds i <i>avsnitt 5.4</i>. <i>Kapitel 7 Egenmonitorering av patienter i Clinic</i> har bytt namn och uppdaterats. <i>Avsnitt 7.1 Vyn Egenmonitorering</i> har bytt namn och uppdaterats. En av uppdateringarna innebär att vyn Egenmonitorering nu nås direkt i huvudmenyn i stället för via popup-menyn Patientlistor. <i>Avsnitt 7.2 Patientlista</i> har uppdaterats för att återspegla uppdateringar i användargränssnittet med nya beskrivningar och filtreringsalternativ. Patientens senaste mätningar kan nu visas när man klickar på en patient i patientlistan. <i>Avsnitt 7.3 Skriv in patient på Egenmonitoreringsplan</i> har uppdaterats för att återspegla uppdateringar i användargränssnittet. Patienten registreras nu i en egenmonitoreringsplan via fliken Mätvärden. <i>Avsnitt 7.4. Registrera en ny patient i Clinic</i> har uppdaterats. <i>Avsnitt 7.5 Patientens mätvärden</i> har bytt namn och uppdaterats för att återspegla ändringar i användargränssnittet. Ett underavsnitt 7.5.1 har lagts till för tydlighetens skull. Förtydligande i <i>Avsnitt 7.7.2</i> har lagts till om att lämpligheten av standardtolkningarna, för parametrar där detta är tillämpligt, måste utvärderas för varje patient innan de implementeras. <i>Avsnitt 7.7.3 Redigera gränsvärden för vidimeringsprioriteter och tolkningar</i> har uppdaterats för att återspegla ändringar i användargränssnittet. För mätningar kopplas gränsvärdena för vidimeringsprioriteter och tolkningar samman och justeras samtidigt. Förtydligande har lagts till som innebär att om de förvalda gränsvärdena inte passar en patients specifika behov måste individuella gränsvärden ställas in för patienten. <i>Avsnitt 7.8 Redigera mätfrekvensen för en aktivitet i grafvyn</i> har uppdaterats. <i>Avsnitt 7.10. vidimeringar</i> har uppdaterats för att återspegla ändringar i användargränssnittet. Allmänt: Vyn Egenmonitoreringsplaner har bytt namn till vyn Egenmonitorering. Allmänt: Förtydligad terminologi för tolkningar av mätvärden i patienttappen (tidigare benämnt som gränsvärden i stället för tolkningar). Nya avsnitt: <i>7.6 Lägg till monitorerade aktiviteter, 7.10.3 Vidimeringar som vidimerats av mig, 7.10.5. Vidimera en vidimering. 7.10.6. Tilldela vidimering till en kollega, 7.11 Avsluta monitorerade aktiviteter</i>

#	Datum	Beskrivning
5.0	2024-05-28	<ul style="list-style-type: none"> • Clinic-version tillagd på första sidan. • Symbolen för tillverkningsdatum har lagts till på sidan 2 och i <i>avsnitt 3.1 Definition av symboler</i>. • Information har lagts till i <i>avsnitt 2.3.1</i> om att en pappersversion av användarmanualen tillhandahålls senast inom 7 kalenderdagar efter det att en begäran från användaren har mottagits. • I <i>avsnitt 3.1. Definition av symboler</i>, har den tidigare varningssymbolen ersatts med en försiktighetssymbol som anger att användarna ska läsa bruksanvisningen för relevanta varningar och försiktighetsåtgärder. • I <i>Kapitel 5 RPM24 – Avsedd användning</i> har RPM24 – Avsedd klinisk nytta uppdaterats, ett nytt avsnitt <i>Prestanda</i> har lagts till och anmärkningen VIKTIGT i avsnittet <i>Kontraindikationer</i> har uppdaterats.
6.0	2024-09-19	<ul style="list-style-type: none"> • Ny varning har lagts till i <i>kapitel 4, avsnitt 7.7.1</i> och <i>avsnitt 7.7.4</i>. Varningen betonar att gränsvärden för vikt och spirometri måste läggas till manuellt. • <i>Avsnitt 7.7.1. Vidimeringsprioritet (för vårdpersonal)</i> uppdaterat för att beskriva att gränsvärden för vikt och spirometri måste läggas till manuellt. • Nytt avsnitt: <i>7.7.4. Lägg till gränsvärden för vikt och spirometri</i>.
7.0	2025-02-03	<ul style="list-style-type: none"> • Formuleringarna i manualen har ändrats för att gälla på alla marknader. Till exempel används termen "unik personlig identifierare" istället för "personnummer". • Uppdateringar av regulatorisk information på sidan 2. MD-ikon tillagd. • Adress till tillverkaren uppdaterad på sidan 2 och i <i>avsnitt 2.1 Tillverkare</i>. • <i>Kapitel 6. Logga in i Clinic</i> har uppdaterats för att vara mer generisk och bytt namn till "Logga in och ut". • <i>Avsnitt 7.4. Registrera en ny patient i Clinic</i> har bytt namn och uppdaterats för att vara mer generisk. Information om hur man söker efter en patient tillagd. • <i>Avsnitt 7.5.1. Grafvy och parameterdetaljer</i> uppdaterat för att även beskriva automatiska händelser i grafvyn och parameterdetaljer. Information har också lagts till att parametrar kan väljas och avmarkeras i grafförklaringen. • Nytt kapitel: <i>9. Termer och definitioner</i> tillagt.