

# platform 24

# **A**NVÄNDARMANUAL FÖR

## VERKSAMHETSREGLER

TRIAGE24 V. 1

Manual version 1.0 2023-06-14



#### Copyright © 2023 Platform24 Healthcare AB



Triage24 är en godkänd medicinteknisk produkt. All data överförs krypterat och behandlas enligt GDPR och patientdatalagen.



Platform24 Healthcare AB

Västra Järnvägsgatan 7, SE-111 64 Stockholm, Sweden



Se bruksanvisningen: eIFU tillhandahålls via produkten och via tillverkarens webbsida.



Basic UDI-DI: 735012722P24001LR UDI-DI: 7350127221004



Denna manual är en översättning från originalspråket, engelska (en).

Alla allvarliga incidenter som inträffat i samband med den medicintekniska produkten ska rapporteras till Platform24 och till den behöriga myndigheten i den medlemsstat där användaren och/eller patienten är hemmahörande.

Paligo publikations-ID Paligo intern publikationsversion 17925 (UUID-65da6842-89aa-3b46-c893-c62b9b55b62d) 2.0

## Innehållsförteckning

1. Inledning	4
1.1. Om den här manualen	4
2. Kontaktuppgifter	5
2.1. Tillverkare	5
2.2. Teknisk support	5
2.2.1. Slutanvändarsupport	5
2.2.2. Akuta ärenden	5
2.2.3. Icke-brådskande ärenden	5
2.3. Återkoppling och frågor om användarguiden	5
2.3.1. Begär tryckt version av bruksanvisningen	5
3. Verksamhetsregler	6
4. Redigera verksamhetsregler i Manage	7
4.1. Regelpaket	7
4.1.1. Lägg till ett regelpaket	8
4.2. Regler	9
4.2.1. Lägga till en ny regel	. 10
4.2.2. Redigera befintliga regler	. 11
4.2.3. Ta bort regler	. 13
5. Beskrivning av reglerna	. 16
5.1. Syntax vid skrivning av villkor	. 16
5.2. Resultat	. 18
5.3. Attribut som ska användas	. 18
5.4. Dynamiska texter	. 18
5.4.1. Strängar för barn/förälder	. 18
5.5. Verifiering	. 19
5.6. Enhetstester	. 19
5.7. Exempel på regelpaket och regler	. 19
6 Tormor och definitioner	21
	. 21

## 1. Inledning

### 1.1. Om den här manualen

Detta är användarmanualen för verksamhetsregler i Manage.



#### NOTERA

Användarmanualen är kanske inte alltid helt uppdaterad när det gäller alla delar av användargränssnittet. Mindre delar av användargränssnittet, t.ex. uppdaterade namn på knappar, fält etc. leder inte alltid till en ny version av användarmanualen. Men alla förändringar i användargränssnittet kommer att meddelas i versionsanteckningarna vid tidpunkten för uppdateringen. Alla varningar kommer alltid att vara uppdaterade i användarmanualen, och nya varningar kommer dessutom att meddelas i versionsanteckningarna.

## 2. Kontaktuppgifter

### 2.1. Tillverkare

Adress

Webbplats

Platform24 Healthcare AB

Västra Järnvägsgatan 7 111 64 Stockholm Sverige https://platform24.com

2.2. Teknisk support

#### 2.2.1. Slutanvändarsupport

Om du har frågor om redigering av medicinskt innehåll kan du kontakta Customer Success Manager på Platform24.

#### 2.2.2. Akuta ärenden

För brådskande supportärenden ska användare ringa Platform24:s supporttelefonnummer nedan.

Telefon: +46 (0) 10-140 23 21

#### 2.2.3. Icke-brådskande ärenden

För alla icke-brådskande supportärenden ska användare skicka ett e-postmeddelande till supportens e-postadress nedan.

E-post: <support@platform24.com>

För frågor om andra tjänster eller moduler som din organisation vill köpa eller aktivera ska användare kontakta sin *Customer Success Manager*, (*CSM*) på Platform24.

## 2.3. Återkoppling och frågor om användarguiden

För återkoppling och frågor om användarguiden kan du skicka ett e-brev till e-postadressen till supporten för användardokumentation nedan.

E-post: <ud.feedback@platform24.com>

#### 2.3.1. Begär tryckt version av bruksanvisningen

Platform24 tillhandahåller bruksanvisningar för sina produkter i elektronisk form.

Om du behöver en pappersversion av användarmanualen, kontakta Platform24 via:

E-post: <ud.feedback@platform24.com>

## 3. Verksamhetsregler

Den här manualen beskriver hur man redigerar verksamhetsregler via Manage användargränssnittet. Regler skrivs för att konfigurera kundflödena och för att ge flexibilitet så att systemet kan anpassas till behoven för kundens verksamhet. Regelmotorn kan till exempel utföra regler när intervjun är avslutad för att generera en patientvänlig rekommendationsskärm baserat på resultatet av den medicinska intervjun. En regel kan till exempel skrivas för att bestämma vilket alternativ som ska vara tillgängligt för ett visst utfall. Dessutom kan regler användas för att ändra värdena för många olika variabler som påverkar triagens funktion.

När du skriver regler i triagekontexten kommer utfallsattributen från intervjun att vara de inkommande värden som ska användas i verksamhetsreglerna för att skapa en rekommendation.

För att få tillgång till avsnittet **Verksamhetsregler** i Manage måste du ha tilldelats en roll som rules editor och delta i en särskild utbildning för redigering av verksamhetsregler.

Utfallsattributen från en intervju går igenom verksamhetsreglerna för att skapa rekommendationen till patienten. De vanligaste attributen att basera regler på är följande:

- Brådskandegrad
- Vårdnivå
- Besöksform
- Profession
- Kompetens



## 4. Redigera verksamhetsregler i Manage

### 4.1. Regelpaket

Regelpaketen finns i avsnittet Verksamhetsregler i Manage.



Ett regelpaket består av en eller flera regler. Ett regelpaket kan ha ett eller flera syften, till exempel:

- 1. Det kan innehålla regler för att fastställa vilken vårdenhet patienten ska söka vård på.
- 2. Det kan innehålla regler för att skapa den rekommendationssida som patienten får se efter triagen.
- 3. Det kan innehålla regler som fastställer olika öppettider för olika vårdenheter eller flöden.

Regelpaket körs i den ordning de definieras när lösningen implementeras. Reglerna i regelpaketet körs i den ordning som de är placerade i regelpaketet.

#### 4.1.1. Lägg till ett regelpaket

1. Klicka på den stora plusikonen i det nedre högra hörnet av avsnittet **Regelpaket**.

Titol 🔺				
inter y	ID	Beskrivning	Typ av paket	
		Ingen informat	ion	

2. Fyll i fälten i dialogrutan **Nytt regelpaket**. Obligatoriska fält är markerade med \* i användargränssnittet.

Тур	Välj "Ny" för att lägga till ett nytt regelpaket eller "Kopiera" för att kopiera ett befintligt regelpaket. (Obligatorisk)
Id	Regelpaketets unika ID. (Obligatorisk)
Kopiera	Välj ett regelpaket som ska kopieras. Visas endast om "Kopiera" har valts i fältet <b>Typ</b> .
Titel	Titeln på regelpaketet. (Obligatorisk)
Beskrivning	Beskrivning av vad regelpaketet ska innehålla och hur det ska användas.

Nytt regelpaket	
* Тур	
Ny	$\vee$
* Id	
newtriageui-	
* Titel	
Beskrivning	
	Avbryt Spara

#### 3. Klicka på **Spara**.

När ett nytt regelpaket har skapats visas det i listan **Regelpaket**. Om du skapar ett regelpaket från grunden ingår inga regler i paketet. Om du kopierar ett regelpaket kommer reglerna från det kopierade paketet att användas i det nya regelpaketet.

#### 4.2. Regler

I ett regelpaket är det möjligt att lägga till nya regler och att ta bort eller redigera befintliga regler.

#### 4.2.1. Lägga till en ny regel

1. Klicka på den stora plusikonen i det nedre högra hörnet av ett regelpaket.

platform 24	Senaste uppdatering av Sven Svensson   April 24	, 2023 09:21 AM <b>Ändringar</b>			ⓒ Historik 鶋	İndringar 7
A Sven Svensson	newtriageui-newTest	Package				0
newtriageui $\lor$	Id	* Titel		Beskrivning	SOK	4
<b></b> Ingång	newtriageui-newTestPackage	Testing of the packages			Spara	
命 Vårdenheter	Regler					
灸 Användare	ID Beskrivning		Villkor	Resultat	Är	ndra
Medicinskt inneh →						
ଐ <mark>ଟ</mark> Vårdplansgrupper						
Do Verksamhetsregler						
Svenska ∨						
③ About						
< Döljmeny						<b>+</b>

2. Fyll i fälten under **Regler** i dialogrutan. Obligatoriska fält är markerade med \* i användargränssnittet.

ID	Ett unikt ID för regeln. ID:t ska vara beskrivande. (Obligatorisk)
Beskrivning	En beskrivning av vad regeln gör och är avsedd för.
Villkor	Definierar det villkor som måste uppfyllas innan regeln utförs.

* ID immediate open
immediate open
Beskrivning
Inställning av titel, text och ikon för brådskandegraden omedelbart

3. Fyll i fälten under **Resultat** i dialogrutan. Dessa fält bestämmer resultatet av regeln, det vill säga vad regeln ska göra. Obligatoriska fält är markerade med \* i användargränssnittet.

Fält	Definierar vilket fält som ska påverkas av regeln. (Obligatorisk)
Operator	Ställer in regelns åtgärd. För en förteckning och beskrivning av operatorerna, se Resultat [18]. (Obligatorisk)
Lägga till resultat	Klicka vid behov på knappen <b>+ Lägg till resultat</b> för att lägga till ytterligare ett resultat. När du lägger till ett ytterligare resultat till

regeln läggs det till som ett ytterligare resultat som också kommer att utföras när villkoret i regeln är uppfyllt.

Resultat		
Resultat 1		
* Fält		* Operator
Sök	$\vee$	V
+ Lägg till resultat		Avbryt Spara

4. Klicka på **Spara**.

#### 4.2.2. Redigera befintliga regler

1. Klicka på pennikonen i kolumnen Ändra för att öppna regeln.

#### newtriageui-packageForTesting

Verksamhetsregler / Regelpak	Sök	Q		
Id	* Titel	Bes	krivning	Spara
Regler		Initi tute package		Spara
ID	Beskrivning	Villkor	Resultat	Ändra
TestTime				∠ Ō

2. Gör de önskade ändringarna.

Resu	ltat				
Resultat	1			🖞 Ta bort F	Resultat 1
* Fält				* Operator	
current	Time		$\vee$	SET	$\vee$
* Värde					
<mark>15</mark> :23					Q
15	23				
16	24			🖞 Ta bort F	Resultat 2
17	25			* Operator	
18	26	nt	$\vee$	SET	$\vee$
19	27				
20	28		$\vee$	Lägg till värde för variab	el
21	29			Fältet är obligatoriskt	
U Lagg	นแ งลาง	ae .			
+ Lägg	till res	ultat			
				Avbryt	Spara

3. Klicka på **Spara**.

#### 4.2.3. Ta bort regler

#### Ta bort en hel regel

1. Klicka på ikonen för borttagning (papperskorg) i kolumnen Ändra.

#### newtriageui-packageForTesting

Verksamhetsregler / Regelpa	ket / newtriageui-packageFor	Sök	Q	
Id	* Titel	Bes	skrivning	
newtriageui-packageForTest	ing new name care un	it rule package		Spara
Regler				
ID	Beskrivning	Villkor	Resultat	Ändra
TestTime				_ Ū

2. Bekräfta genom att klicka på **OK**.

Är du säker på att du vill radera?				
Avbryt OK				
0	Ū			

#### Ta bort ett resultat eller ett värde i en regel

1. Klicka på pennan i kolumnen Ändra för att öppna regeln.

#### newtriageui-packageForTesting

Verksamhetsregler / Regelpaket / newtriageui-packageForTesting				Q
Id	* Titel	Bes	krivning	
newtriageui-packageForTe	sting new name care	e unit rule package		Spara
Regler				
ID	Beskrivning	Villkor	Resultat	Ändra
TestTime				∠ ū

2. Ta bort ett resultat i regeln genom att klicka på ikonen **Ta bort resultat** (papperskorg). Bekräfta genom att klicka på **OK**.

Resultat		
Resultat 1		🗇 Ta bort Resultat 1
* Fält		* Operator
currentTime	$\sim$	SET 🗸
* Värde		År du säker på att du vill radera?
15:23		Avbryt OK
Resultat 2		🖞 Ta bort Resultat 2
* Fält		* Operator
actionTextPatient	$\sim$	SET 🗸
* Värde		Resu
en	$\vee$	Object $\bigcirc$
SV	$\vee$	Objekt 🖉 🖉
⊕ Lägg till värde		
+ Lägg till resultat		

3. Ta bort ett värde i regeln genom att klicka på tecknet "-" bredvid fältet **Värde**. Bekräfta genom att klicka på **OK**.

Resultat				Ū
Resultat 1			🖞 Ta bort Resultat 1	
* Fält		* Operator		
currentTime	$\vee$	SET	$\sim$	
* Värde				Sök
15:23			Q	
Resultat 2			🖞 Ta bort Resultat 2	
* Fält		* Operator	<ul> <li>Är du säker på att</li> </ul>	du vill radera?
actionTextPatient	$\vee$	SET		
* Värde				Resultat
en	$\vee$	<u>Object</u>	Ð	
SV	$\vee$	Objekt	Ģ	
⊕ Lägg till värde				
+ Lägg till resultat				

## 5. Beskrivning av reglerna

### 5.1. Syntax vid skrivning av villkor

När du skriver regelns villkor kan villkoret skrivas baserat på alla tillgängliga attribut. I tabellen nedan visas exempel på hur man skriver villkor för olika attribut.

Attribut	Syntax	Beskrivning
appointmentPriority	appointmentPriority >= 3	Prioriteten för tidsbokning måste vara större än eller lika med tre.
capability	'emergencyHotline' NOT IN capa- bilities	Intervjun måste avslutas med ett utfall som inte innehåller kompe- tens emergencyHotline.
careProviderId	careProviderId != 'plat- form24Care'	Regeln utförs endast om vårdgi- varens ID inte är lika med plat- form24Care.
careUnitId	careUnitId IS 'plat- form24specialists'	Regeln utförs endast om vår- denhetens ID är lika med plat- form24specialists.
conditionId	conditionId IS NOT 'depression'	Regeln utförs endast om villkoret i intervjun inte är depression.
currentDate	days(currentDate, date (2023-06-16)) >= 10	Antalet dagar mellan det aktuella datumet och 23-06-16 måste vara större än eller lika med 10.
currentTime	hours(currentTime, time(22:50)) == 2	Det måste vara två timmar mel- lan nu (currentTime) och 22:50.
customizations	'ENABLE_DROP_IN_CLOSED ' IN customizations	Anpassningen ENAB- LE_DROP_IN_CLOSED måste ak- tiveras i anpassningar.
guidanceCodes	<pre>'overweightAdult AND triedSelfCareWithoutSuccess' IN guidedanceCodes</pre>	Villkoret overweightAdult AND triedSelfCareWithoutSuccess för flaggan måste vara uppfyllt.
imageUrl	imageUrl == 'themed-chat_heart'	Bildens webbadress måste vara themed-chat_heart.
levelOfCare	levelOfCare == 'stop'	Vårdnivån vid utfallet måste vara stopp.
mtwtf	mtwtf == true	Tidpunkten för utförandet av re- geln måste vara måndag, tisdag, onsdag, torsdag eller fredag.
open	open == false	Vårdenheten måste vara stängd för att regeln ska kunna utföras.
options	'call112' IN options	Regeln körs endast om alternati- vet på rekommendationssidan är satt till call112.
originId	originId IS 'triageTeam'	Ingångs-ID måste vara triage- Team.
partnerld	partnerId IS 'platform24'	Partnerns ID måste vara plat- form24.
patientAge	patientAge <= 18	Patienten måste vara 18 år eller yngre.

Attribut	Syntax	Beskrivning
patientBirthDate	years(patientBirthDate, date(2022-06-16)) <= 5	Det får vara högst fem år mellan patientens födelsedatum och da- tumet 2022-06-16.
patientSex	patientSex IS 'female'	Patienten måste vara av kvinnligt kön.
resourceType	'NURSE' IN resourceType	Utfallet måste innehålla profes- sionen sjuksköterska.
searchTermId	searchTermId == 'acne'	Patientens sökorsak måste vara akne.
serviceRequestCodes	'xRay' IN serviceRequestCodes	Utfallet måste innehålla Remiss om xRay.
supportResourceType	'NURSE' IN supportResourceType	Professionen som ska hjälpa pa- tienten att boka måste vara sjuk- sköterska.
typeOfConsultation	'onlinePossible' IN typeOfConsul- tation	Besöksformen måste vara online- Possible.
urgency	urgency == 'immediate'	Brådskandegraden i utfallet mås- te vara omedelbar.
userToPatientRelationship	ʻguardian' IN userToPatientRela- tionship	Förhållandet mellan användaren och patienten måste vara vård- nadshavare.
weekend	weekend == true	Regeln måste utföras under hel- gen.

Det är möjligt att binda eller kombinera villkoren med hjälp av syntaxen nedan. Observera att det kan vara nödvändigt att använda parenteser för att villkoret ska utföras enligt förväntningarna.

#### Bindande villkor:

AND = och

OR = eller

#### Vad som måste vara uppfyllt:

" ! =" = inte lika med

"==" = lika med

#### Om inget värde får finnas:

null = inget värde

#### Figur 1. Exempel:

Villkor

```
(((urgency=='acute') OR (urgency=='planned')) AND (open==false)
AND ('ENABLE_DROP_IN_CLOSED' NOT IN 'custiomizations'))
```

I det här exemplet kommer regeln endast att utföras om patienten utförde triagen medan vårdenheten var stängd och den avslutades med ett utfall med brådskandegraden akut eller planerad. Den anpassning som inte tillåter patienter att göra drop-in-besök måste också vara inställd för att villkoret ska uppfyllas.

### 5.2. Resultat

Fält Definierar vilket fält som ska påverkas av regeln.

**Operator** Ställer in regelns åtgärd. De olika operatorerna är:

- Set: Ställer in fältet till det angivna värdet.
- **Clear**: Rensar fältet från ett värde, fältet kommer inte att ha något värde efter den här åtgärden.
- Append: Lägger till det angivna värdet i fältet.
- Remove: Tar bort det angivna värdet från fältet.

Operatorerna kan väljas från en rullgardinslista. Vilken operator som kan väljas beror på vilken typ av attribut som valts i **Fält**:

- Set: Stöds för alla typer av attribut.
- Clear: Stöds för alla typer av attribut.
- Append: Stöds för typerna SET, LIST, MAP, STRING.
- Remove: Stöds för typerna SET, LIST, MAP, STRING.

Värde Ställer in det värde som operatorn ska använda för regelns resultat.

### 5.3. Attribut som ska användas

Regelmotorn stödjer följande attribut:

Тур	Beskrivning	Exempel
STRING	Textvärde	"hello"
BOOL	Värde som antingen är <i>sant</i> eller <i>falskt</i>	sant, falskt
LONG	Heltal, antingen positivt eller negativt	42, -239
DOUBLE	Decimaltal, antingen positivt eller negativt	42.7, -239.001
MAP	Typ som innehåller en nyckel/ett värde eller flera. Nycklar är av typen STRING, värden kan vara av vilken grundtyp som helst.	{sv: "hej", en: "hello"}
LIST	Förteckning över objekt, där varje objekt kan vara av vilken grundtyp som helst.	[42, 42, -239], ["hel- lo"]
SET	Förteckning över objekt, där varje objekt är unikt och kan vara av vilken grundtyp som helst.	[42, -239], ["hello"]
DATE	Datumvärde, inklusive år, månad och dag.	2023-04-24
TIME	Tidsvärde, inklusive timme och minut.	12:21

### 5.4. Dynamiska texter

Regelmotorn stöder två metoder för att ha dynamiska texter: strängmallar och strängar för barn/ förälder.

#### 5.4.1. Strängar för barn/förälder

Syntaxen för barn/förälder ser ut så här [första alternativet/andra alternativet] och kan användas i all text som presenteras för patienten på rekommendationssidan.

När reglerna har utförts kommer regelmotorn att leta efter attributet för barnet, och om attributet är *sant*, kommer det andra alternativet att användas, annars det första.

Om vi till exempel har följande text:

• [Du behöver/ditt barn behöver] en läkarundersökning.

Om barn är falskt eller inte inställt, blir resultatet:

• Du behöver en läkarundersökning.

Och om barn är sant, blir resultatet:

• Ditt barn behöver en läkarundersökning.

### 5.5. Verifiering

Regelmotorn kontrollerar att alla regler är tekniskt korrekta. Den kontrollerar både uttrycket för villkoret och listan över resultat efter följande:

- Förekomst av attribut
- · Korrekt användning av typ, attributtypen matchar operatorn eller uttrycket
- Begränsningar respekteras
- Giltiga operatorkombinationer
- Oföränderliga fält uppdateras inte
- Alla regler aktiveras av minst ett enhetstest
- Giltiga malluttryck.

Om valideringen inte godkänns meddelas användaren när han/hon redigerar i Manage.

#### 5.6. Enhetstester

För att kunna testa reglerna och flödena automatiskt måste enhetstester skapas. För närvarande är det inte möjligt för användaren att skapa enhetstester i Manage, men Product Success Manager (PSM) kan hjälpa dig när en regel har uppdaterats. Det är ett krav i lösningen att varje regel testas i minst ett enhetstest.

### 5.7. Exempel på regelpaket och regler

Regelpaket bör skapas per användningsfall och bör vara fristående i sitt syfte. Om du t.ex. vill definiera vilken vårdenhet patienten ska hänvisas till ska detta definieras i ett regelpaket och inte delas upp på flera regelpaket. Om du vill definiera regler för att skapa den faktiska rekommendationen till patienten bör även detta definieras i ett regelpaket (inte samma som vårdenhetsreglerna) så att rekommendationsreglerna samlas i samma paket.

Exempel på detta användningsfall:

Regelpaket 1 – Tilldela patienten till en lämplig vårdenhet

• Definierar regler och resultat för att fastställa vilken vårdenhet patienten (i förekommande fall) ska hänvisas till.

Regelpaket 2 – Skapa en rekommendation till patienten

• Definierar regler och resultat baserat på inkommande värden från det medicinska utfallet.

### Regelpaket

Verksamhetsregler /	Regelpaket		Sök		Q
Titel 🜲	ID	Beskrivning		Typ av pak	et
Care unit	triageteam-careunit	Rules that sets the appropriate CU for	the patient	Partner	
Recommendations	triageteam-recommendation	Rules that create recommendation ba	ised on medical exit	Partner	

Ordningen på regelpaketen i Manage påverkar inte användningen av regelpaketen. För att regelpaket ska kunna användas i patientflödet måste regelpaketen konfigureras i flödet. Be PSM hjälpa dig att konfigurera detta. Ordningen på regelpaketen i konfigurationen påverkar i vilken ordning regelpaketen och respektive regler kommer att utföras.

## 6. Termer och definitioner

Term	Definition
Set	Ställ in ett värde för fältet
Clear	Ta bort fältet
Remove	Ta bort värde från fältet
Append	Lägg till ett värde till en befintlig sträng eller lista

## 7. Verksamhetsregler – Versioner

#	Datum	Beskrivning	Skapad av	Granskad av
1.0	2023-06-14	Första versionen	Helena Nilsson	Lovisa Lundin
				Nicole Kvist