



NEDERLANDS

platform24

# HANDLEIDING – BEGELEIDE TRIAGE VOOR CLINIC

---

CLINIC V. 4.113

Handleiding versie 8.0  
27-03-2024



Copyright © 2024 Platform24 Healthcare AB



Triage24 is een gecertificeerd medisch hulpmiddel. Alle gegevens worden versleuteld verzonden en verwerkt volgens de AVG en de Zweedse wet inzake patiëntgegevens.



**Platform24 Healthcare AB**

Västra Järnvägsgatan 7, SE-111 64 Stockholm, Sweden



Raadpleeg de gebruiksaanwijzing: eIFU die bijgesloten is bij het product en die te vinden is op de webpagina van de fabrikant.



Basic UDI-DI: 735012722P24001LR

UDI-DI: 7350127221004

Ernstige incidenten die zich hebben voorgedaan met betrekking tot het medische hulpmiddel dienen gemeld te worden aan Platform24 en aan de bevoegde autoriteit van de lidstaat waar de gebruiker en/of patiënt is gevestigd.

Publicatie-ID Paligo

11826 (UUID-c0efe6a7-c557-bc87-a3d5-2e06afd56e86)

Interne publicatieversie Paligo

9.0

# Inhoudsopgave

1. Inleiding .....	4
1.1. Over deze handleiding .....	4
2. Contactgegevens .....	5
2.1. Fabrikant .....	5
2.2. Ondersteuning .....	5
2.2.1. Ondersteuning voor eindgebruikers .....	5
2.2.2. Ondersteuning door supergebruikers .....	5
2.3. Feedback en vragen over de handleiding .....	6
2.3.1. Een gedrukte versie van de gebruiksaanwijzing aanvragen .....	6
3. Definitie van symbolen en voorzorgsmaatregelen .....	7
3.1. Definitie van symbolen .....	7
3.2. Definitie van voorzorgsmaatregelen .....	7
4. Veiligheidsmaatregelen .....	9
5. Door een arts begeleide triage via Clinic .....	10
5.1. Inleiding .....	10
5.2. Begeleide triagemodule .....	10
5.3. Beoogd gebruik voor begeleide triage .....	10
5.4. Beoogde gebruikers voor begeleide triage .....	10
5.5. Beoogde operationele omgeving voor begeleide triage .....	10
6. Begeleide triage gebruiken .....	12
6.1. Aan- en afmelden .....	12
6.1.1. Aanmelden bij Clinic .....	12
6.1.2. Afmelden bij Clinic .....	12
6.2. Triage starten .....	13
6.3. Triage uitvoeren .....	17
6.4. Resultaat van de triage .....	18
6.4.1. De aanbeveling .....	19
6.4.2. Gedetailleerde resultaten .....	20
6.5. Begeleide triage beëindigen .....	24
7. Woordenlijst .....	25
8. Versies .....	26

# 1. Inleiding

## 1.1. Over deze handleiding

Dit is de handleiding voor de door een zorgverlener begeleide triagefunctie in Clinic.



### **OPMERKING**

De handleiding is mogelijk niet altijd volledig up-to-date wat betreft alle elementen van de gebruikersomgeving (UI). Het is bijvoorbeeld mogelijk dat bijgewerkte kleinere UI-elementen, zoals namen van knoppen, velden enz., op zichzelf geen nieuwe versie van de handleiding opleveren. Alle UI-wijzigingen worden echter wel gecommuniceerd in de uitgavenotities op het moment van bijwerken. Alle waarschuwingen in de handleiding zijn altijd up-to-date en daarnaast zullen nieuwe waarschuwingen worden gecommuniceerd in de uitgavenotities.

## 2. Contactgegevens

### 2.1. Fabrikant

Adres	<b>Platform24 Healthcare AB</b> Västra Järnvägsgatan 7 SE-111 64 Stockholm Zweden
Website	<a href="https://platform24.com">https://platform24.com</a>

### 2.2. Ondersteuning

#### 2.2.1. Ondersteuning voor eindgebruikers

Platform24 biedt geen directe toegang tot ondersteuning voor eindgebruikers. Voor vragen zijn uw lokale *supergebruikers* en trainers de eerste ondersteuningslijn.

Raadpleeg je interne routines en procedures voor informatie over de supergebruikers binnen je organisatie.

#### 2.2.2. Ondersteuning door supergebruikers

Een *supergebruiker* is een eindgebruiker met meer kennis en verantwoordelijkheid over het platform op elke eenheid.

De supergebruiker fungeert als eerstelijns ondersteuning voor de eindgebruikers van het apparaat en is degene die zich wendt tot Platform24 voor verdere ondersteuning, indien nodig.

Raadpleeg je interne routines en procedures voor informatie over de supergebruikers binnen je organisatie.

#### Dringende gevallen

Voor dringende ondersteuningsgevallen dienen supergebruikers het onderstaande telefoonnummer van Platform24 voor ondersteuning te bellen.

Telefoon: +46 (0) 10-140 23 21

#### Niet-dringende gevallen

Voor alle niet-dringende ondersteuningsgevallen dienen supergebruikers een e-mail te sturen naar onderstaand e-mailadres voor ondersteuning.

E-mail: <[support@platform24.com](mailto:support@platform24.com)>

Voor vragen over aanvullende services of modules die je organisatie mogelijk wil kopen of activeren, dienen supergebruikers contact op te nemen met hun *Customer Success Manager*, (*CSM*) op Platform24.

## 2.3. Feedback en vragen over de handleiding

Stuur voor feedback en vragen over de handleiding een e-mail naar het onderstaande e-mailadres voor ondersteuning voor de gebruikersdocumentatie.

E-mail: <support@platform24.com>

### 2.3.1. Een gedrukte versie van de gebruiksaanwijzing aanvragen

De gebruiksaanwijzing (IFU) is opgenomen in de handleiding voor elk product en is in digitaal formaat beschikbaar in de gebruikersomgeving.

Als je een papieren versie van de handleiding nodig hebt, kunt je contact opnemen met Platform24 via:

E-mail: <support@platform24.com>

## 3. Definitie van symbolen en voorzorgsmaatregelen

### 3.1. Definitie van symbolen



CE-markering



Fabrikant



Raadpleeg de gebruiksaanwijzing



Waarschuwing



Medisch hulpmiddel



Uniek apparaatnummer

### 3.2. Definitie van voorzorgsmaatregelen

In deze paragraaf worden de verschillende soorten voorzorgsmaatregelen beschreven die in de handleidingen worden gebruikt.



#### **WAARSCHUWING**

Een waarschuwing geeft een gevaarlijke situatie aan die, als deze niet wordt vermeden, kan leiden tot ernstig of dodelijk letsel.



#### **LET OP**

'Let op' geeft een gevaarlijke situatie aan die, als deze niet wordt vermeden, kan leiden tot licht of matig letsel.



#### **BELANGRIJK**

Een belangrijke voorzorgsmaatregel geeft informatie aan die belangrijk is voor de gebruiker om op te merken.

**OPMERKING**

Een opmerking geeft informatie aan die de gebruiker moet opmerken.

**TIP**

Een tip geeft aanbevelingen voor de gebruiker.



## 4. Veiligheidsmaatregelen

Alle veiligheidsmaatregelen die relevant zijn voor begeleide triage worden in dit hoofdstuk samengevat.



### **WAARSCHUWING**

De eigen beoordeling van de zorgverlener moet samen met de resultatenpagina van de triage worden gebruikt om de patiënt een aanbeveling te geven voor verdere behandelingsopties.

## 5. Door een arts begeleide triage via Clinic

### 5.1. Inleiding

In deze handleiding wordt beschreven hoe de door een arts begeleide triagefunctie in *Clinic* moet worden gebruikt.

Het doel van het Clinic-platform is om je werk zo soepel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen zonder dat dit ten koste gaat van de medische kwaliteit. Clinic is de module voor zorgpersoneel binnen de platformoplossing die wordt aangeboden door Platform24 en waar chat- en videoafspraken plaatsvinden.

Chatgeschiedenis, foto's en bestanden die binnen het platform worden verzonden, evenals de auto-anamnese die tijdens triage wordt aangemaakt en het medisch dossier dat zorgprofessionals aanmaken in Clinic, worden behandeld volgens de lokale wet- en regelgeving. Videoafspraken en telefoongesprekken in Platform24 worden niet opgeslagen.

Zorgverleners zijn door de beheerder van hun zorginstelling of werkeenheid geautoriseerd om Clinic te gebruiken.

### 5.2. Begeleide triagemodule

Begeleide triage is de module van Triage24 die is ontwikkeld voor de behoeften van de gebruikersgroep van zorgverleners die begeleide triage uitvoert. Dit houdt in dat de zorgverlener patiënten ondersteunt bij de triage wanneer zij de Patiënt-applicatie niet zelf kunnen gebruiken.

### 5.3. Beoogd gebruik voor begeleide triage

Het beoogde gebruik van begeleide triage is dat zorgprofessionals geautomatiseerde triage uitvoeren namens de patiënt en patiënten begeleiden naar een geschikt zorgniveau op basis van hun symptomen en het resultaat van de medische inhoud.

### 5.4. Beoogde gebruikers voor begeleide triage

Zorgprofessionals die binnen een zorginstelling werken.

#### Details

Type gebruiker	Professioneel
Leeftijd	>20 jaar oud
Niveau van instructies	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bevoegde zorgverlener, d.w.z. arts, verpleegkundige, psycholoog</li> <li>• Niveau <i>B1-B2</i> in de taal die wordt ondersteund door het product voor de relevante markt.</li> <li>• Handleiding</li> </ul>

### 5.5. Beoogde operationele omgeving voor begeleide triage

Toepassing	Begeleide triage in Clinic
Omgeving	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Thuis-/kantooromgeving met internetverbinding</li> <li>• Normale omgevingsomstandigheden</li> </ul>
Gebruiksfrequentie	Meerdere keren per dag
Platform	Het product wordt gebruikt op een standaard pc met de minimale vereisten:

- Hardware: dual-core processor, 4 GB RAM
- Software: nieuwste versies van Edge, Safari, Chrome of Firefox
- Gegevensbandbreedte: 300 kb/s (video) / 50 kb/s (spraak)
- IT-beveiliging: https

## 6. Begeleide triage gebruiken

Bij het gebruik van begeleide triage moeten zorgverleners hun eigen professionele beoordelingen combineren met de triageaanbeveling om patiënten naar de benodigde zorg te begeleiden of om medisch advies te geven.



### WAARSCHUWING

De eigen beoordeling van de zorgverlener moet samen met de resultatenpagina van de triage worden gebruikt om de patiënt een aanbeveling te geven voor verdere behandelingsopties.



### OPMERKING

Wanneer de Triage24-software vooraf voorzien is van medische inhoud die bijvoorbeeld medisch advies of aanbevelingen voor behandelingen bevat, kan het Triage24-apparaat dergelijke inhoud aan patiënten presenteren.

Het Triage24-apparaat biedt zelf geen medisch advies, mogelijke diagnose, behandelingsaanbevelingen of informatie over/behandeling van een medische aandoening.

## 6.1. Aan- en afmelden

### 6.1.1. Aanmelden bij Clinic

1. Open de browser en voer de URL <https://clinic.platform24.se> in.  
De aanbevolen webbrowsers zijn **Google Chrome** of **Microsoft Edge**.



### OPMERKING

Sommige klanten kunnen een unieke omgevingslink hebben. Neem contact op met je supergebruiker bij Platform24 als de link niet werkt.

2. Meld je aan met de geselecteerde verificatiemethode.



### OPMERKING

De geselecteerde verificatiemethode is klantspecifiek. Neem contact op met je supergebruiker als je niet zeker bent over het aanmeldproces in jouw kliniek.

### 6.1.2. Afmelden bij Clinic


1. Klik op **Afmelden** in de linkerbenedenhoek.

## 6.2. Triage starten

1. Ga naar Clinic en klik op **Patiënt zoeken** in de linker menubalk.

### × Patiënt zoeken

Je kunt ook zoeken op het e-mailadres of telefoonnummer van een patiënt. Bij zoeken op telefoonnummer begin je met de landcode (bijv. +31 voor Nederland)



### Patiënt zoeken

of

Uitnodiging verzenden per sms

2. Voer een naam, *unieke persoonlijke identificatie* of een telefoonnummer (inclusief landcode) in het zoekveld in.
3. Klik op het zoekpictogram of druk op Enter.
4. Klik op **Nieuw** onder de naam van de patiënt in het zoekresultaat.

### × Patiënt zoeken

Je kunt ook zoeken op het e-mailadres of telefoonnummer van een patiënt. Bij zoeken op telefoonnummer begin je met de landcode (bijv. +31 voor Nederland)



Pontus [blurred]  
19 [blurred]

**Nieuw**

**OPMERKING**

Als de patiënt niet kan worden gevonden, moet deze eerst worden toegevoegd aan Clinic. Raadpleeg de Clinic-handleiding voor informatie over het toevoegen van een patiënt aan Clinic.

5. Als de patiënt een kind is, selecteer dan de voogd van het kind onder **Vertegenwoordiger**. Deze optie wordt alleen weergegeven als de patiënt een kind is. Als je zorg zoekt voor een kind, is het ook mogelijk om via de voogd de triage te starten in Clinic.

Nieuwe afspraak of ticket aanmaken ✕

---

**Voor wie is het?**

**Patiënt**

Marcus 
▼

**Vertegenwoordiger**

Jake 
▼

6. Afhankelijk van je configuratie zijn er twee alternatieven om de begeleide triage te starten.
- I. Door triage als overlegtype te gebruiken:
    - a. Klik op de knop **Triage** onder de kop **Overleg**.

**Overleg**

+ Overleg met een andere zorgverlener

+ Triage

- II. Door een telefonische afspraak te gebruiken als afspraaktype:
  - a. Klik op de knop **Telefonische afspraak** onder de kop **Afspraak**.

**Afspraak**

+ gepland

+ Vrij geroosterd

+ Asynchroon

+ Fysieke afspraak ingepland

+ Telefonische afspraak

- b. Klik op **Indienen** om de telefonische afspraak te bevestigen.

Nieuwe afspraak aanmaken ×


**Afspraakgegevens:**

**Patiënt:** Martin [blacked out]  
**Zorgpersoneel:** Doctor Platform24  
**Zorgeenheid:** [blacked out]  
**Rol:** Arts

Vorige Indienen

- c. Klik op de knop **Ga naar de afspraak**.

Nieuwe afspraak aanmaken ×



Het staat ingepland!

Sluiten Ga naar de afspraak

- d. Klik op de knop **START BEGELEIDE TRIAGE** in de weergave **Huidige afspraak**.

**Martin** 24 jaar, [blacked out] ML Man 174 cm 65 kg BMI 21.47

Huidige afspraak Patiëntgegevens Tickets Vragenlijst Meetwaarden Patiënt activiteit Zorgpaden Nieuwe afspraak


Afspraak beëindigen

**TELEFONISCHE AFSpraak, ENGLISH-DEMO-CU**  
**Telefonische afspraak**  
Begonnen op 28-01-2024 15:36

Herkomst	Niet Medische Informatie		
Platform24	<b>Weergeven</b>		
Allergieën	Diagnoses	Medicatie	Operatie
nej	nej	alvedon	nej

Notities Originele tekst Origineel antwoord 🗑️

*Patiënt heeft geen vragen beantwoord die gekoppeld zijn aan deze afspraak*

 START BEGELEIDE TRIAGE

7. Voer in het veld **Voornaamste klacht** de zoekreden in die het probleem van de patiënt beschrijft.

Triage met ondersteuning ×

---

**Voornaamste klacht**

hoofdpijn ▼

Triage starten

8. Klik op **Triage starten**.



## 6.3. Triage uitvoeren

De triage wordt nu gestart. Voer de begeleide triage uit door het volgende te doen:

1. Stel de patiënt de vragen die in de triage staan.

< Martin ██████, 24 jaar  
Hoofdpijn X

Chatbot

Heb je nu hoofdpijn?

Ja

Nee

Kies één optie

2. Als er antwoordopties worden gepresenteerd in de triage, presenteer de antwoordopties dan aan de patiënt.

< Martin ██████, 24 jaar  
Hoofdpijn X

Chatbot

Houdt je hoofdpijn verband met een van de volgende gebeurtenissen?

Verkoudheid of griep

Klap tegen of ander trauma aan het hoofd

Geen van bovenstaande

Kies één optie

3. Beantwoord de vragen in de triage op basis van het antwoord van de patiënt. Klik op **Ga verder** om naar de volgende vraag te gaan.

< Martin ██████, 24 jaar  
Hoofdpijn X

Chatbot

Houdt je hoofdpijn verband met een van de volgende gebeurtenissen?

Verkoudheid of griep

Klap tegen of ander trauma aan het hoofd

Geen van bovenstaande

**Ga verder**

4. Als je het antwoord op een vorige vraag wilt wijzigen, klik op het pictogram van de vorige vraag in de linkerbovenhoek.

< Martin ██████, 24 jaar  
Hoofdpijn X

## 6.4. Resultaat van de triage

Als de triage van de patiënt is voltooid, wordt de resultatenpagina weergegeven.

Zie de afbeelding hieronder voor drie voorbeelden van resultatenpagina's.

**Triage aanbeveling**

✔ **Zelfzorgadvies**  
U meldt klachten waarmee uzelf snel aan de slag kunt gaan. Als u al zelf aan de slag bent gegaan of de klachten verder wilt bespreken, kunt u chatten via de app met een verpleegkundige.

Zoekterm:

hoest

Urgentieniveau:

wait

Getandaardiseerd zorgproces

Competentie: **Waarde ontbreekt**

Zorgniveau: **Waarde ontbreekt**

Bron: Verpleegkundige

**Triage aanbeveling**

✔ **Chatten met een verpleegkundige**  
U meldt klachten die door een zorgverlener moeten worden beoordeeld. U kunt via de app chatten met een verpleegkundige van Eurocross.

Zoekterm:

acne

Urgentieniveau: **planned**

Competentie: **Waarde ontbreekt**

Zorgniveau: **Waarde ontbreekt**

Bron: Verpleegkundige

**Triage aanbeveling**

✘ **Bel 112**  
U meldt symptomen die kunnen wijzen op een zeer ernstige of zelfs levensbedreigende aandoening. U moet onmiddellijk 112 bellen. Indien gewenst kunt u direct in de app hulp en advies krijgen.

Zoekterm:

hoofdpijn

Urgentieniveau: **immediat**

Getandaardiseerd zorgproces

Competentie: **emergencyHotline**

Zorgniveau: **emergency**

Bron: Arts

## 6.4.1. De aanbeveling

De aanbeveling voor de patiënt wordt in een grijs vak bovenaan de resultatenpagina getoond.

**Triage aanbeveling** ×






**Chatten met een verpleegkundige**

U meldt klachten die door een zorgverlener moeten worden beoordeeld. U kunt via de app chatten met een verpleegkundige van Eurocross.

### Het pictogram van de aanbeveling

Het pictogram naast de aanbevelingstekst voor de patiënt verschijnt in het groen, geel of rood. De kleur geeft de mate van urgentie van het resultaat aan:

Picto-gram	Kleur	Urgentie	Uitleg
	Groen	Niet-urgent	Meestal aandoeningen die de patiënt kan behandelen door zelfzorg  Niet-urgente gevallen die beoordeeld moeten worden door een zorgverlener.
	Geel	Gemiddelde urgentie	Afhankelijk van het geval moeten patiënten een afspraak maken: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eerstvolgende beschikbare afspraak tijdens werkuren</li> <li>• Binnen 24 uur</li> <li>• Dringend</li> </ul> Zoek onmiddellijk hulp
	Rood	Urgent	Patiënten vertonen symptomen die ernstig en/of levensbedreigend kunnen zijn en worden dringend verzocht om 112 te bellen

## De titel van de aanbeveling

De titel van de aanbeveling is de vetgedrukte tekst bovenin het grijze vak. Deze beschrijft kort de aanbeveling aan de patiënt op basis van het resultaat van de triage.

## De tekst van de aanbeveling

De tekst van de aanbeveling is het stuk tekst onder de titel van de aanbeveling. Deze geeft de aanbeveling weer die de patiënt zou hebben gekregen als de patiënt de triage had beantwoord via de standaard Patiënt-applicatie.

### 6.4.2. Gedetailleerde resultaten

De waarden van de uitkomst die de patiënt heeft ontvangen, worden aan de linkerkant van de resultatenpagina gespecificeerd (zie onderstaande afbeelding voor enkele voorbeelden) en geven de huidige waarden voor de uitkomst van de triage weer:

Triage aanbeveling
×

**Chatten met een verpleegkundige**

U meldt klachten die door een zorgverlener moeten worden beoordeeld. U kunt via de app chatten met een verpleegkundige van Eurocross.

Zoekterm

**acne**

Auto-anamnese van de patiënt
Weergeven

Urgentieniveau

**planned**

Competentie

**Waarde ontbreekt**

Zorgniveau

**Waarde ontbreekt**

Bron

**Verpleegkundige**

### Mogelijke uitkomstkenmerken en hun betekenis:

#### Urgentieniveau

Hoe snel de patiënt zorg moet krijgen:

- I. Onmiddellijk
- II. Dringend
- III. Binnen 24 uur
- IV. Tijdens openingsuren in de nabije toekomst
- V. Wachten / uitstellen

<b>Type zorg</b>	<p><b>Online aanbevolen</b> als wordt aanbevolen om de patiënt via online afspraken te behandelen</p> <p><b>Online mogelijk</b> als de patiënt via een online afspraak behandeld kan worden</p> <p><b>Offline</b> als de patiënt offline behandeld moet worden</p>
<b>Zorgniveau</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stoppen</li> <li>• Online</li> <li>• Advies</li> <li>• Eerstelijnsgezondheidszorg</li> <li>• Gespecialiseerde zorg</li> <li>• Spoedzorg</li> <li>• Eerdere zorgverlener / zorgcontact</li> <li>• Zelfzorg</li> </ul>
<b>Beroep</b>	<p>Welk type zorgverlener (beroep) aan de patiënt wordt aanbevolen volgens de zogenoemde 'business rules' van de partner.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ergotherapeut</li> <li>• Kinderarts</li> <li>• Biomedisch analist</li> <li>• Psycholoog</li> <li>• Tandarts</li> <li>• Oogarts</li> <li>• Logopedist</li> <li>• Vroedvrouw</li> <li>• Assistent-verpleegkundige</li> </ul>
<b>Competentie</b>	<p>Welke vaardigheden nodig kunnen zijn voor de verdere behandeling van de patiënt. Voorbeelden van competenties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gynaecologie</li> <li>• Verslavingszorg</li> <li>• Spoedzorg</li> <li>• Jeugd</li> <li>• Thuiszorg</li> </ul>
<b>Prioriteit van de afspraak</b>	<p>De prioriteit die de patiënt zou hebben gekregen in een online casus aangemaakt in Clinic. De prioriteit is een getal tussen 1-5, waarbij 1 de hoogste en 5 de laagste prioriteit is.</p>

## Uitvouwbare velden

Verdere uitbreidbare velden worden ook weergegeven op de resultatenpagina. De volgende velden kunnen worden uitgevouwd en worden weergegeven door te klikken op **Weergeven**.

De velden kunnen weer geminimaliseerd worden door op **Verbergen** te klikken.

**Anamnese** Hier wordt een automatisch samengevatte anamnesetekst weergegeven. De anamnesetekst is gebaseerd op de antwoorden die de patiënt tijdens de triage heeft gegeven. Deze tekst kan worden gekopieerd naar het medisch dossier van de patiënt.

**Vlaggen**

Hier worden speciale "vlaggen" weergegeven die tijdens de triage aan de patiënt zijn toegewezen. Vlaggen bevatten belangrijke informatie waar de zorgverlener rekening mee moet houden. Bijvoorbeeld als er Covid-symptomen zijn beschreven.

**Zorgadvies**

Hier wordt aanvullende informatie of advies gegeven voor de specifieke uitkomst die de patiënt krijgt via de triage.

**OPMERKING**

Deze functie is optioneel en alleen beschikbaar voor partners die deze hebben geactiveerd.

Neem contact op met je supergebruiker of Customer Success Manager voor meer informatie.

**Zelfzorgadvies**

Als de triage van de patiënt heeft geleid tot een aanbeveling die zelfzorgadvies omvat, wordt dit hier weergegeven

**Overleg aanmaken****OPMERKING**


Deze functie is optioneel en alleen beschikbaar voor partners die deze hebben geactiveerd.

Neem contact op met je supergebruiker of Customer Success Manager voor meer informatie.

Als de functie is ingeschakeld, is de knop **Overleg aanmaken** onderaan de resultatenpagina zichtbaar.

1. Klik op **Overleg aanmaken** om een overleg te maken met de relevante zorgprofessional.

Triage met ondersteuning ×



**Online afspraak**  
Je kunt nu verdergaan.

Zoekterm  
**acne**

---

Urgentieniveau  
**planned**

---

Competentie  
**Waarde ontbreekt**

---

Auto-anamnese van de patiënt Weergeven

Overleg aanmaken

2. Selecteer de relevante zorgprofessional en maak een overleg aan.

## 6.5. Begeleide triage beëindigen




### WAARSCHUWING

De eigen beoordeling van de zorgverlener moet samen met de resultatenpagina van de triage worden gebruikt om de patiënt een aanbeveling te geven voor verdere behandelingsopties.

1. Om het vak voor begeleide triage te annuleren en af te sluiten, klik je op de **X** in de rechterbovenhoek.

**Triage aanbeveling** ×



**Chatten met een verpleegkundige**

U meldt klachten die door een zorgverlener moeten worden beoordeeld. U kunt via de app chatten met een verpleegkundige van Eurocross.

Zoekterm  
**acne**

Auto-anamnese van de patiënt Weergeven

Urgentieniveau  
**planned**

Competentie  
**Waarde ontbreekt**

2. Om te bevestigen dat je de begeleide triage wilt afsluiten, klik je op **Ja, afsluiten**. Als je de begeleide triage niet wilt sluiten, klik je op **Nee, niet afsluiten**.



### De triage met ondersteuning afsluiten

Weet je zeker dat je de triage met ondersteuning wilt afsluiten?

Nee, niet afsluiten

Ja, afsluiten



## 7. Woordenlijst

### Termen die belangrijk zijn en waarvan je op de hoogte moet zijn

Clinic	Het platform van de zorgverlener, waar je de patiënt ontvangt en met de patiënt communiceert.
supergebruiker	Gebruikers binnen je zorgaanbieder die vertrouwd zijn met en weten hoe ze de functies van Clinic moeten gebruiken. Neem contact op met je supergebruiker als je vragen hebt over de functies in Clinic.
unieke persoonlijke identificatiecode	Voor zorgverleners: kan bijvoorbeeld e-mail, HSA-ID zijn Voor patiënten: kan bijvoorbeeld e-mail, persoonlijk identificatienummer, verzekeringsnummer, BSN zijn

## 8. Versies

Versies van de begeleide triage voor de Clinic-handleiding van Triage24.

#	Datum	Beschrijving
1.0	30-11-2021	1e versie.
2.0	17-01-2022	Update
3.0	24-01-2022	Beoogd gebruik, profiel en omgeving bijgewerkt.
4.0	25-01-2022	Beoogd gebruik, profiel en omgeving bijgewerkt.
5.0	07-04-2022	Overdracht van de inhoud van het Word-bestand naar Paligo:  Vertaling van SE naar EN. Verbeteringen en herschrijvingen indien nodig voor het nieuwe formaat. Aanpassingen om over te schakelen op EN als primaire brontaal.
6.0	31-10-2022	Triage24 MDR-certificeringsversie.  Gecorrigeerde typefouten.
7.0	22-05-2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clinic24 veranderd in Clinic.</li> <li>• Afbeeldingen van de gebruikersomgeving van Clinic vervangen door afbeeldingen met het nieuwe Platform24-logo.</li> <li>• Wijzigingen in de paragraaf 6.1 Triage starten om wijzigingen in de UI weer te geven. Het is nu ook mogelijk om de triage te starten vanuit het kind in Clinic (en niet alleen de voogd), en om de triage te starten vanuit een telefonische afspraak.</li> <li>• Omdat het nu mogelijk is om rechtstreeks zorg te zoeken voor het kind in Clinic, is de opmerking BELANGRIJK over het initieel zoeken bij de voogd verwijderd.</li> <li>• Wijzigingen in de paragraaf 6.2 Triage uitvoeren om de nieuwe namen van de knoppen weer te geven (Doorgaan en Vorige vraag).</li> <li>• Tekst van Samenvatting verplaatst naar hoofdstuk Inleiding. Verduidelijkende opmerking toegevoegd aan het hoofdstuk Inleiding met betrekking tot updates in de handleidingen.</li> <li>• Informatie over het melden van ernstige incidenten toegevoegd aan pagina 2.</li> </ul>

#	Datum	Beschrijving
8.0	27-03-2024	<p>De belangrijkste updates zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De formulering in de handleiding is aangepast zodat deze voor alle markten geldt. Bijvoorbeeld, de term "unieke persoonlijke identificatiecode" wordt gebruikt in plaats van het Zweedse identificatienummer.</li><li>• Ondersteunende mail voor handleidingen bijgewerkt in hoofdstuk 2.</li><li>• <i>Hoofdstuk 3 Symbolen</i> bijgewerkt om ook een definitie te bevatten van de voorzorgsmaatregelen in de handleidingen.</li><li>• <i>Hoofdstuk 4 Waarschuwingen</i> hernoemd naar Veiligheidsmaatregelen.</li><li>• Verduidelijkingen in <i>hoofdstuk 6 Begeleide triage gebruiken</i> dat zorgverleners hun eigen professionele beoordelingen moeten combineren met de aanbeveling van de triage.</li><li>• Verduidelijkingen in Waarschuwing en Opmerking in de inleiding van hoofdstuk 6, waarbij de woordvolgorde is aangepast om te benadrukken dat de eigen beoordeling van de zorgverlener samen met de resultatenpagina van de triage moet worden gebruikt.</li><li>• Gedeelte over aan- en afmelden bij Clinic toegevoegd in hoofdstuk 6.</li><li>• Bijgewerkte afbeeldingen en tekst in <i>paragraaf 6.3. Triage uitvoeren</i>.</li><li>• Hoofdstuk Woordenlijst toegevoegd.</li></ul>