



SVENSKA

platform24

ANVÄNDARMANUAL – CONTENT24

CONTENT24 v.3

Manual version 10.0
2022-10-31



Sammanfattning

Användarmanual för Content24, medicinskt utvecklargränssnitt i Manage24.

Copyright © 2022 Platform24 Healthcare AB



Triage24 är en godkänd medicinteknisk produkt. All data överförs krypterat och behandlas enligt GDPR och patientdatalagen.



Platform24 Healthcare AB

Västra Järnvägsgatan 7, SE-111 64 Stockholm, Sweden



Se bruksanvisningen: eIFU tillhandahålls via produkten och via tillverkarens webbsida.



Basic UDI-DI: 735012722P24001LR

UDI-DI: 7350127221004



Denna handbok är en översättning från originalspråket, engelska (en).

Paligo publikations-ID

12929 (UUID-9bacbc48-5e1b-cc92-2316-e73260947e5e)

Paligo intern publikationsversion

4.0

Innehållsförteckning

1. Kontaktuppgifter	6
1.1. Tillverkare	6
1.2. Teknisk support	6
1.2.1. Slutanvändarsupport	6
1.2.2. Superanvändarsupport	6
1.3. Återkoppling och frågor om användarguiden	7
1.3.1. Begär tryckt version av bruksanvisningen	7
2. Symboler	8
3. Varningar	9
4. Triage24 – Avsedd användning	11
4.1. Triage24	11
4.1.1. Moduler i Triage24	11
4.1.2. Avsedd användning för Triage24	11
4.1.3. Avsedda användare	12
4.1.4. Avsedd driftmiljö för Triage24	12
4.1.5. Kliniska fördelar	12
4.1.6. Prestandaegenskaper	12
4.1.7. Implementering av Triage24 i vårdorganisationen	13
4.2. Content24 modulen	13
4.2.1. Avsedd användning för Content24	13
4.2.2. Avsedda användare för Content24	13
4.2.3. Avsedd operativ miljö för Content24	13
4.3. Modul för patienttriage	14
4.3.1. Avsedd användning för patienttriage	14
4.3.2. Avsedda användare för patienttriage	14
4.3.3. Avsedd driftmiljö för patienttriage	15
4.4. Modulen assisterad triage	15
4.4.1. Avsedd användning för assisterad triage	15
4.4.2. Avsedda användare för assisterad triage	15
4.4.3. Avsedd användningsmiljö för Assisterad triage	15
4.5. Kontraindikationer Triage24	16
4.5.1. Patienter	16
4.5.2. Utvecklare av medicinskt innehåll	16
4.5.3. Hälso- och sjukvårdspersonal	16
4.6. Kvarstående risker	17
4.7. Termer och definitioner	17
5. Vad är Manage24 och Content24?	18
5.1. Miljöer i Plattform24	18
5.2. Logga in i Manage24	19
6. Grundläggande information – Content24	20
6.1. Att arbeta med Content24	20
6.2. Hitta till Content24	21
6.3. Översikt av formulär och egenvårdsinformation	23
6.4. Detaljer i ett formulär	25
6.5. Historik, senaste ändringar och testning	31
6.6. Varningar	35
6.6.1. Övergripande varningar	35
6.6.2. Varning vid förändringar	36
6.7. Språk	38
6.8. Radera och ångra förändringar av komponent	40
6.8.1. Radera och återkalla komponent	40
6.8.2. Ångra förändringar av komponent	41
7. Gruppera och använda formulär och egenvårdsinformation	43

7.1. Bibliotek	43
7.1.1. Redigera befintliga bibliotek	43
7.1.2. Skapa nya bibliotek	46
7.1.3. Byt ut befintliga bibliotek	52
7.2. Egenvårdsinformation	53
7.2.1. Befintlig egenvårdsinformation	53
7.2.2. Skapa ny egenvårdsinformation	53
7.2.3. Ersätta befintlig egenvårdsinformation	56
7.3. HSP-initierat	57
7.3.1. Skapa nya formulär	58
7.4. Skattningsformulär	61
7.4.1. Redigera befintliga formulär	62
7.4.2. Skapa nya formulär	65
7.4.3. Ersätta befintliga formulär	68
7.5. Triage	69
7.5.1. Redigera befintliga formulär	69
7.5.2. Maxgräns för ändringar av formulär	71
7.5.3. Skapa nya formulär	72
7.5.4. Ersätta befintliga formulär	76
7.6. Statistik	77
7.7. Enhetstester	78
7.7.1. Intervjun	79
7.7.2. Utföra enhetstester	79
7.7.3. Söka efter tester	84
7.7.4. Radera tester	84
8. Komponenter i formulär	85
8.1. Metadata	85
8.1.1. Attribut och värden i metadata	85
8.2. Avsnitt	86
8.2.1. Pre-triage	86
8.2.2. Post-triage	86
8.2.3. Hälsotester	86
8.2.4. Pre-/post-triage	86
8.3. Söktermer	86
8.3.1. Attribut och värden i komponenten Sökterm	86
8.3.2. Så här lägger du till en sökterm	87
8.4. Intro	90
8.5. Frågor	91
8.5.1. Attribut och värden i frågor	92
8.6. Utfall	98
8.6.1. Attribut och värden i Utfall	99
8.6.2. Handläggningsråd	105
8.6.3. Brytande utfall	108
8.6.4. Standardutfall	108
8.7. Formler	110
8.7.1. Attribut och värden i formler	110
8.8. Inkludera	113
8.8.1. Attribut och värden i Inkludera	113
8.9. Gå till ett annat formulär	118
8.9.1. Egenskaper och värden i Gå till ett annat formulär	118
8.10. Importera data	121
8.10.1. Attribut och värden i Importera data	122
8.11. Exportera data	122
8.11.1. Attribut och värden i Exportera data	122
8.12. Anropa formulär	123

8.12.1. Egenskaper och värden i Anropa formulär	123
8.13. Flaggor	123
8.13.1. Attribut och värden i flaggor	125
9. Vanliga attribut	128
9.1. ID	128
9.2. Patient	128
9.3. Byggvillkor	128
9.4. Villkor	131
9.5. Välj första []-alternativet om	132
9.6. Egenskaper	133
9.7. Svartalernativ	133
9.7.1. Standard svar	133
9.7.2. Sista svar	134
9.8. Poäng	134
10. Versioner	135
11. Bilagor	136

1. Kontaktuppgifter

1.1. Tillverkare

Adress	Platform24 Healthcare AB Västra Järnvägsgatan 7 111 64 Stockholm Sweden
Webbplats	https://platform24.com

1.2. Teknisk support

1.2.1. Slutanvändarsupport

Platform24 erbjuder inte direkt tillgång till *slutanvändarsupport*. För frågor är första linjens support din *superanvändare* och utbildare på plats.

För information om superanvändarna i din organisation, se dina interna rutiner och processer.

1.2.2. Superanvändarsupport

En superanvändare är en slutanvändare med större kunskap och ökat ansvar för plattformen på varje enhet.

Superanvändaren fungerar som första linjens support för slutanvändarna för produkten och är den som vid behov vänder sig till Platform24 för ytterligare support.

För information om superanvändarna i din organisation, se dina interna rutiner och processer.

Akuta ärenden

För brådskande supportärenden ska superanvändare ringa Platform24:s supporttelefonnummer nedan.

Telefon: +46 (0) 10-140 23 21

Icke-akuta ärenden

För alla icke brådskande supportärenden ska superanvändare skicka ett e-postmeddelande till supportens e-postadress nedan.

E-post: <support@platform24.com>

För frågor om andra tjänster eller moduler som din organisation vill köpa eller aktivera ska superanvändare kontakta sin *Customer success manager*, (*CSM*) på Platform24.

1.3. Återkoppling och frågor om användarguiden

För återkoppling och frågor om användarguiden kan du skicka ett e-brev till e-postadressen till supporten för användardokumentation nedan.

E-post: <ud.feedback@platform24.com>

1.3.1. Begär tryckt version av bruksanvisningen

Platform24 tillhandahåller bruksanvisningar för sina produkter i elektronisk form.

Om du behöver en pappersversion av användarmanualen, vänligen kontakta Platform24 via:

E-post: <ud.feedback@platform24.com>

2. Symboler



CE-märkning



Tillverkare



Se bruksanvisningen



Varning



Medicinteknisk produkt



Översättning



Unik produktidentifiering (UDI)

3. Varningar



VARNING

Alla konfigurationsändringar (anpassningar, texter, regler, medicinskt innehåll etc.) utförs i Manage24 i produktion men bör genomgå en granskningsprocess innan de aktiveras i produktion.



VARNING

Med produkten i *aktivt läge* administrerar Manage24 Clinic24, där vårdpersonal tar emot riktiga patienter och Patient app, där riktiga patienter gör sin digitala vårdresa. Alla förändringar måste granskas innan de släpps i produktion.



VARNING

Alla ändringar av det medicinska innehållet via Content24 har avgörande betydelse för patientresan och triage. Det ställer höga krav på att alla som redigerar i Content24 har fått utbildning i hur verktyget fungerar och att de använder den här guiden för att förstå funktionerna bättre.



VARNING

Det medicinska ansvaret för innehållsförändringar ligger hos den partner som genomför förändringarna. Det innebär att ansvaret för att testa att alla ändringar som görs fungerar som avsett också ligger hos partnern.



VARNING

Var noggrann med att testa alla ändringar som gjorts och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.



VARNING

Visualiseringar visar inte komponenter med värden i *Byggvillkor*. Använd därför inte enbart visualiseringarna för att förstå strukturen i formulären.

Rekommenderas att användas tillsammans med grundvyn för formulär för att få en helhetsförståelse.

**VARNING**

Att ta bort en komponent kan innebära en risk för patientsäkerheten om inte en noggrann analys av effekterna görs. Var noggrann med att eventuella förändringar som gjorts testas och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.

**VARNING**

Om en ändring görs i ett **Bibliotek** kommer ändringen att påverka alla formulär där detta **Bibliotek** används. Tänk därför noga efter när sådana redigeringar ska göras.

**VARNING**

Att redigera och lägga till skattningsformulär kan innebära en risk för patientsäkerheten om inte en noggrann analys av effekterna utförs. Var noggrann med att eventuella ändringar som gjorts testas och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.

**VARNING**

Att redigera och lägga till formulär i undermenyn **Triage** kan utgöra en risk för patientsäkerheten om inte en noggrann analys av effekterna görs. Se till att eventuella förändringar som gjorts testas och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.

**VIKTIGT**

Modulen Triage24 erbjuder inte i sig medicinsk rådgivning, möjlig diagnos eller behandlingsrekommendationer, eller informerar/styr hanteringen av något medicinskt tillstånd.

Om modulen Triage24 är fylld med medicinskt innehåll som innehåller t.ex. medicinska råd eller rekommendationer, kan Triage24 presentera sådant innehåll för patienter.

4. Triage24 – Avsedd användning

4.1. Triage24

Triage24 är en medicinsk produkt som består av en konfigurerbar logikbaserad reglermotor för medicinsk triage som utvecklats för användning inom hälso- och sjukvården. Vårdgivare kan därmed fylla den med medicinskt innehåll och verksamhetsregler som gör det möjligt att automatisera triage och styra patienterna till lämpliga resor inom vårdsystemet. Dessa resor kan vara digitala, fysiska eller digitalt-fysiska.

Triage24 är avsett att konfigureras och anpassas till villkoren och behoven hos en specifik vårdgivare. Det sker antingen genom en tjänst som tillhandahålls av Plattform24 eller dess dotterbolag eller av vårdgivaren. Systemet konfigureras via ett webbgränssnitt.

Den konfigurerade implementeringen av produkten gör det möjligt för patienter att via en tillhörande applikation (patientapp) ta kontakt med vårdgivare genom att svara på frågor om sina medicinska besvär, sin sjukdomshistoria och sitt hälsotillstånd. Det gör det även möjligt för hälso- och sjukvårdspersonal att på en patients vägnar triagera patienten genom att svara på frågor i vårdgivarens användargränssnitt, som patienten svarar på.

Utifrån sina svar hänvisas patienten (antingen i patientens egen eller i vårdgivarens app) till lämplig vårdnivå, som bestäms och konfigureras av vårdgivaren. Sådana nivåer är t.ex. akutvård, fysiska möten, digitala möten eller egenvård. Denna vård kan ges till patienterna genom ett fysiskt eller digitalt möte med en vårdgivare. Digitala möten kan underlättas genom en tillhörande Plattform24-modul kallad Meeting24, som består av ett gränssnitt för behandlare och patient.

Triagealgoritmen är baserad på den svenska standarden för triage via telefon RGS (Rådgivningsstödet).



NOTERA

Posttrialogfrågor (ytterligare frågor som läggs upp innan konsultationen och eventuell fritextinformation från patienten) är inte en del av triageprioriteringen men kan tillföra ett tydligt värde för konsultationen.

4.1.1. Moduler i Triage24

Triage24 består av tre moduler. Modulerna är kopplade till en specifik användargrupp och *användargränssnitt (UI)* för dessa grupper.

- a. Content24
- b. Patienttrriage
- c. Assisterad triage

Se även [Avsedda användare \[12\]](#)

4.1.2. Avsedd användning för Triage24

Triage24:s *avsedda användning* är att:

(a) konfigureras och anpassas till villkoren och behoven hos en specifik vårdgivare genom populering med *medicinskt innehåll*, och

(b) efter populering att styra patienter till lämplig vårdnivå utifrån deras symtom och medicinskt innehåll.

Konfigurationen (a) uppnås antingen genom en tjänst som tillhandahålls av Platform24 eller dess dotterbolag eller av vårdgivaren. Systemet konfigureras via det administrativa användargränssnittet Content24.

4.1.3. Avsedda användare

Målgrupp Vårdgivare som vill triagera patienter till rätt vårdnivå automatiskt.

Avsedda användare Triage24 har tre olika målgrupper.

- **Medicinska utvecklare** som är utbildad vårdpersonal, anställd eller kontrakterad av en vårdgivare som använder Triage24. De medicinska utvecklarnas roll är att konfigurera och anpassa systemet till villkoren och behoven hos en specifik vårdgivare genom populering med medicinskt innehåll.
- **Patienter** som söker vård för sig själva eller för ett barn de har vårdnaden för. Patienterna är mottagarna av produktens avsedda kliniska fördelar.
- **Hälsovårdspersonal** (eller behandlare) som är utbildad hälsovårdspersonal, anställd eller kontrakterad av en vårdgivare som använder Triage24. Om patienterna inte själva kan använda Triage24 och digitalt mata in sina symtom kan vårdpersonalen istället mata in symtomen i Triage24 och få resultat baserat på det medicinska innehåll som Triage24 är populert med.

4.1.4. Avsedd driftmiljö för Triage24

Triage24 är avsett att användas av vårdgivare och sjukvårdssystem i länder där befolkningen har tillgång till internet via smartphones eller datorer.

4.1.5. Kliniska fördelar

Triage24 genererar kliniska fördelar genom att erbjuda resurseffektiv triage, genom vilken patienterna får en automatiserad, korrekt och säker triagetjänst, som ger dem information om med vilken brådskas deras symtom kan behöva en medicinsk bedömning och/eller information om egenvårdsråd.

Noggrannheten och säkerheten för Triage24 är avsett att vara överlägsen eller lika med noggrannheten och säkerheten för manuell triage och/eller andra digitala triageplattformar.

4.1.6. Prestandaegenskaper

Enhetens prestanda har utvärderats genom kliniska utvärderingar som kommit fram till att när Triage24 är fylld med medicinskt innehåll så erbjuder den triage som är säkrare och mer exakt än manuell triage med samma medicinska innehåll. Utvärderingen drar också slutsatsen att riskerna förknippade med användningen av enheten är acceptabla när de vägs mot fördelarna för patienten i form av säker och korrekt triage.

Prestandan hos Triage24 beror på konfigurationen av medicinskt innehåll. Ändringar av det medicinska innehållet kan i grunden förändra resultatet av patienttriagen och ställer därför höga krav på personer som redigerar detta innehåll. Den användare som redigerar innehåll måste ha fått en grundläggande utbildning i hur verktyget fungerar och användaren måste använda denna guide för att ytterligare förstå funktionaliteten.

Ändringar som görs i det medicinska innehållet måste valideras innan det används i produktionsmiljön med riktiga patienter.

Utöver den validering som är inbyggd i verktyget ansvarar varje vårdorganisation för att utveckla en validerings- och testprocess för det medicinska innehållet.

4.1.7. Implementering av Triage24 i vårdorganisationen

Triage24 programvaran är en del av en molntjänst som erbjuds patienter via portalen för Plattform24. Denna tjänst kontrolleras och tillhandahålls enbart av Plattform24.

Beslutet att införa Triage24 görs inte i förhållande till en enskild patient utan istället till vårdgivarens primärvårdsverksamhet. Användningen av Triage24 anpassas vidare till den specifika leverantörens funktion genom implementering av medicinskt innehåll.

Av dessa skäl behöver medicinsk personal inte verifiera hårdvaran eller mjukvaran som används av en enskild patient för att få tillgång till tjänsten.

4.2. Content24 modulen

Content24 är en modul i Triage24 som har tagits fram för behoven hos användargruppen medicinska utvecklare, för att administrera och populera Triage24 med medicinskt innehåll. Medicinska utvecklare interagerar med Triage24 via Content24:s användargränssnitt.

4.2.1. Avsedd användning för Content24

Content24:s *avsedda användning* är att konfigurera och anpassa det *medicinska innehåll* som behövs för att Triage24 ska fungera enligt en specifik vårdgivares villkor och behov.

4.2.2. Avsedda användare för Content24

Utvecklare av medicinskt innehåll som konfigurerar vårdgivarens medicinska innehåll.

Detaljer

<u>Typ av användare</u>	Professionell
<u>Ålder</u>	>20 år gammal
<u>Instruktionsnivå</u>	<ul style="list-style-type: none">AnvändarmanualNivå <i>B1–B2</i> på det språk som stöds i produkten för den relevanta marknaden.Genomgått utbildning och träning för Content24. För att säkerställa en säker utveckling av medicinsk produkt, tillhandahåller Plattform 24 en rekommenderad utvecklingsprocess för det medicinska innehållet som beskrivs i "Processbeskrivning för utveckling av medicinskt innehåll i Content24" (D092). Detta dokument är en del av det utbildningsmaterial som tillhandahålls nya partners, och beskriver den medicinska innehållsutvecklingsprocessen som rekommenderas av Plattform 24. Partners måste använda denna utvecklingsprocess för medicinskt innehåll för att skydda patienternas medicinska säkerhet. För att ändra befintligt medicinskt innehåll, eller för att producera nytt medicinskt innehåll, måste denna process följas för att säkerställa att medicinsk och teknisk säkerhet alltid upprätthålls.

4.2.3. Avsedd operativ miljö för Content24

<u>Applikation</u>	Content24
<u>Miljö</u>	<ul style="list-style-type: none">Hem- eller kontorsmiljö med internetuppkoppling

<u>Användningsfrekvens</u>	• Normala omgivningsförhållanden Från flera gånger om dagen till en gång i veckan
<u>Plattform</u>	Produkten används på en standard-PC med följande minimikrav: <ul style="list-style-type: none">• Hårdvara; dual-core processor, 4 GB RAM• Programvara; senaste versionerna av Edge, Safari, Chrome och Firefox• Databandbredd; 300 mbps (video) / 50 mbps (röst)• IT-säkerhet; https

4.3. Modul för patienttriage

Patienttriage är en modul i Triage24 som är framtagen för patientanvändargruppens behov. Patienterna interagerar med Triage24 via en patientapplikation som tillhandahålls av vårdgivaren.

4.3.1. Avsedd användning för patienttriage

Styra patienterna till lämplig vårdnivå utifrån deras symtom och medicinskt innehåll.

4.3.2. Avsedda användare för patienttriage

Målgruppen för triagering omfattar patienter som söker vård för vanliga tillstånd inom primärvården (utom tillstånd, t.ex. infektionssjukdomar, som är sällsynta i Europa).

Detaljer

<u>Typ av användare</u>	Lekman
<u>Ålder</u>	<ul style="list-style-type: none">• Systemets standardinställning: 0–120 år• Systemets standardinställning: en person över 16 år kan använda modulen för ett barn under 18 år• Definieras av vårdgivaren
<u>Instruktionsnivå</u>	Nivå <i>B1–B2</i> på det språk som stöds i produkten för den relevanta marknaden
<u>Patientens tillstånd</u>	Vissa patientgrupper bör inte använda systemet: <ol style="list-style-type: none">1. Patienter med livshotande symtom, allvarliga tillstånd eller trauma2. Patienter som är fysiskt eller kognitivt oförmögna att använda digital teknik, t.ex. smartphones eller datorer3. Patienter med kognitiva problem som kan använda teknik, men inte kan använda den korrekt (inklusive men inte begränsat till demens eller allvarlig mental retardation)



VIKTIGT

Modulen Triage24 erbjuder inte i sig medicinsk rådgivning, möjlig diagnos eller behandlingsrekommendationer, eller informerar/styr hanteringen av något medicinskt tillstånd.

Om modulen Triage24 är fylld med medicinskt innehåll som innehåller t.ex. medicinska råd eller rekommendationer, kan Triage24 presentera sådant innehåll för patienter.

**VIKTIGT**

Allvarliga incidenter ska rapporteras till tillverkaren och relevant behörig myndighet.

4.3.3. Avsedd driftmiljö för patienttriage

Applikation	Patientapplikation
<u>Miljö</u>	<ul style="list-style-type: none">• Hem- eller kontorsmiljö med internetuppkoppling• Normala omgivningsförhållanden
<u>Användningsfrekvens</u>	Från en gång om dagen till en gång per år
Plattform	Produkten används på en standard-PC eller en mobil enhet med följande minimikrav: <ul style="list-style-type: none">• Hårdvara; dual-core processor, 4 GB RAM• Programvara; senaste versionerna av Edge, Safari, Chrome och Firefox• Databandbredd; 300 mbps (video) / 50 mbps (röst)• IT-säkerhet; https

4.4. Modulen assisterad triage

Assisterad triage är modulen i Triage24 som är skapad för att tillgodose behoven hos den användargrupp som utför assisterad triage. Det innebär att hälso- och sjukvårdspersonal hjälper patienter att triageras när de inte själva kan använda patientapplikationen.

4.4.1. Avsedd användning för assisterad triage

Den avsedda användningen av Assisterad triage är för vårdpersonal att utföra automatiserad triage för patientens räkning och vägleda patienter till en lämplig vårdnivå baserat på deras symtom och det medicinska innehållsresultatet.

4.4.2. Avsedda användare för assisterad triage

Vårdpersonal som arbetar inom en vårdgivare.

Detaljer

<u>Typ av användare</u>	Professionell
<u>Ålder</u>	>20 år gammal
<u>Förkunskaper</u>	<ul style="list-style-type: none">• Legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal, dvs. läkare, sjuksköterska, psykolog• Nivå <i>B1-B2</i> på det språk som stöds i produkten för den relevanta marknaden.• Användarmanual

4.4.3. Avsedd användningsmiljö för Assisterad triage

Applikation	Assisterad triage i Clinic24
<u>Miljö</u>	<ul style="list-style-type: none">• Hem- eller kontorsmiljö med internetuppkoppling• Normala omgivningsförhållanden

<u>Användningsfrekvens</u>	Flera gånger om dagen
Plattform	Produkten används på en standard-PC med följande minimikrav: <ul style="list-style-type: none">• Hårdvara; dual-core processor, 4 GB RAM• Programvara; senaste versionerna av Edge, Safari, Chrome och Firefox• Databandbredd; 300 mbps (video) / 50 mbps (röst)• IT-säkerhet; https

4.5. Kontraindikationer Triage24

4.5.1. Patienter

Vissa patientgrupper bör inte använda systemet:

1. Patienter med livshotande symtom, allvarliga tillstånd eller trauma
2. Patienter som är fysiskt eller kognitivt oförmögna att använda digital teknik, t.ex. smartphones eller datorer
3. Patienter med kognitiva problem som kan använda teknik, men inte kan använda den korrekt (inklusive men inte begränsat till demens eller allvarlig mental retardation)



VIKTIGT

Modulen Triage24 erbjuder inte i sig medicinsk rådgivning, möjlig diagnos eller behandlingsrekommendationer, eller informerar/styr hanteringen av något medicinskt tillstånd.

Om modulen Triage24 är fylld med medicinskt innehåll som innehåller t.ex. medicinska råd eller rekommendationer, kan Triage24 presentera sådant innehåll för patienter.

Eftersom avsedd användning av produkten i dess konfigurerade form med medicinsk logik är att successivt välja ut lämpliga mottagare av medicinsk information, innebär användningen av produkten i sig en begränsning av den användare som är avsedd att ta emot den givna informationen.

Ibland kommer ett sådant urval att ske mellan patientpopulationer som det är brukligt att antingen inkludera eller utesluta som avsedda användare av en mediceknisk produkt, t.ex. frågor rörande graviditet, vilket differentierar mellan patienter på grundval av kön. Eftersom detta urval är en del av produktens centrala funktion bedöms det dock vara rimligare att betrakta det som en del av produktens funktionssätt snarare än som en kontraindikation eller en begränsning av dess diagnostiska indikation.

Se även [Avsedda användare för patienttriage \[14\]](#)

4.5.2. Utvecklare av medicinskt innehåll

Utvecklare av medicinskt innehåll ska ha genomgått den utbildning i användning av produkten som erbjuds av platform24 och ha tillräcklig yrkeskompetens för att utarbeta och mata in medicinsk logik i systemet. Se även [Avsedda användare för Content24 \[13\]](#)

4.5.3. Hälso- och sjukvårdspersonal

Hälso- och sjukvårdspersonal ska vara legitimerad, dvs. läkare, sjuksköterska, psykolog osv.

Se även [Avsedda användare för assisterad triage \[15\]](#)

4.6. Kvarstående risker

Plattform 24 har varit i produktion sedan sommaren 2017 och har använts miljontals gånger med hjälp av den Triage24 produkt som nu är separerad i en medicinsk mjukvaruprodukt. Baserat på data från test- och produktionsmiljön, samt feedback som samlats in över tid från utövare, kunder och partners, anser Plattform24 att riskerna från alla identifierade riskabla situationer har utvärderats.

Efter risk-mitigering har utförts finns det inga risker kvar som kategoriseras som höga.

För kvarvarande risker på medelnivån bedöms produkten vara acceptabel. I senare releaser ska ytterligare arbete läggas på att minska riskerna.

Dessutom kommer övervakning och vaksamhet av eftermarknaden att kontinuerligt validera riskhanteringsarbetet.

4.7. Termer och definitioner

användargränssnitt (UI)	Användargränssnittet (UI) är den punkt där mänskliga användare interagerar med en dator, en webbplats eller ett program.
B1–B2	B1–B2 i självbedömningsskalan <i>Common European Framework of Reference</i> (CEFR). t.ex. självständig användare av språket.
MADRS-S (MADRS)	Montgomery-Åsberg Depression Rating Scale (MADRS) är ett diagnostiskt frågeformulär med tio punkter som psykiatriker använder för att mäta svårighetsgraden av depressiva episoder hos patienter med humörstörningar. MADRS-S är en självskattningsversion med nio frågor från MADRS-skalan som ofta används i klinisk praxis.
MediBas ()	Ett lättbegripligt kunskapsstödsystem för medicinsk personal inom hälso- och sjukvården.
medicinskt innehåll ()	
superanvändare	En superanvändare är en slutanvändare med ökad kunskap och ökat ansvar för plattformen på varje enhet. Superanvändaren fungerar som första linjens support för slutanvändarna på enheten och är den som vid behov vänder sig till Plattform24 för ytterligare support.

5. Vad är Manage24 och Content24?

Manage24 är en applikation vars huvudsyfte är att administrera användare samt konfigurera patientflöden i de patient- och vårdgivarapplikationer som ingår i Plattform24. Förutom Manage24 består Plattform24 även av Clinic24 (vårdgivarvy) och Patient app (eller patientappar). Vårdgivare arbetar i Clinic24 medan patienterna gör sina digitala vårdresor i patientapparna.

Manage24 är det administrativa gränssnittet där vårdgivare kan hantera inställningar för Clinic24, Patient app och det medicinska innehållet som används för att stödja triageboten, samt användarroller och åtkomstbehörigheter i Manage24 och Clinic24.

Den del där användarna kan hantera det medicinska innehållet i Manage24 kallas för Content24. Det här dokumentet beskriver Content24 och hur det kan användas för att redigera det medicinska innehållet.

5.1. Miljöer i Plattform24

Det finns två olika miljöer i Plattform24.

- **Demomiljö**

Patientappen och Clinic24 kan när som helst testas i demomiljön för att lära sig hur plattformen fungerar. Här ska man även testa samtliga ändringar som gjorts i Content24 innan de släpps till produktionsmiljön.

- **Produktionsmiljö**

Alla applikationer (Manage24, Clinic24 och Patient app) i produktionsmiljön är i aktivt läge.



VARNING

Med produkten i *aktivt läge* administrerar Manage24 Clinic24, där vårdpersonal tar emot riktiga patienter och Patient app, där riktiga patienter gör sin digitala vårdresa. Alla förändringar måste granskas innan de släpps i produktion.



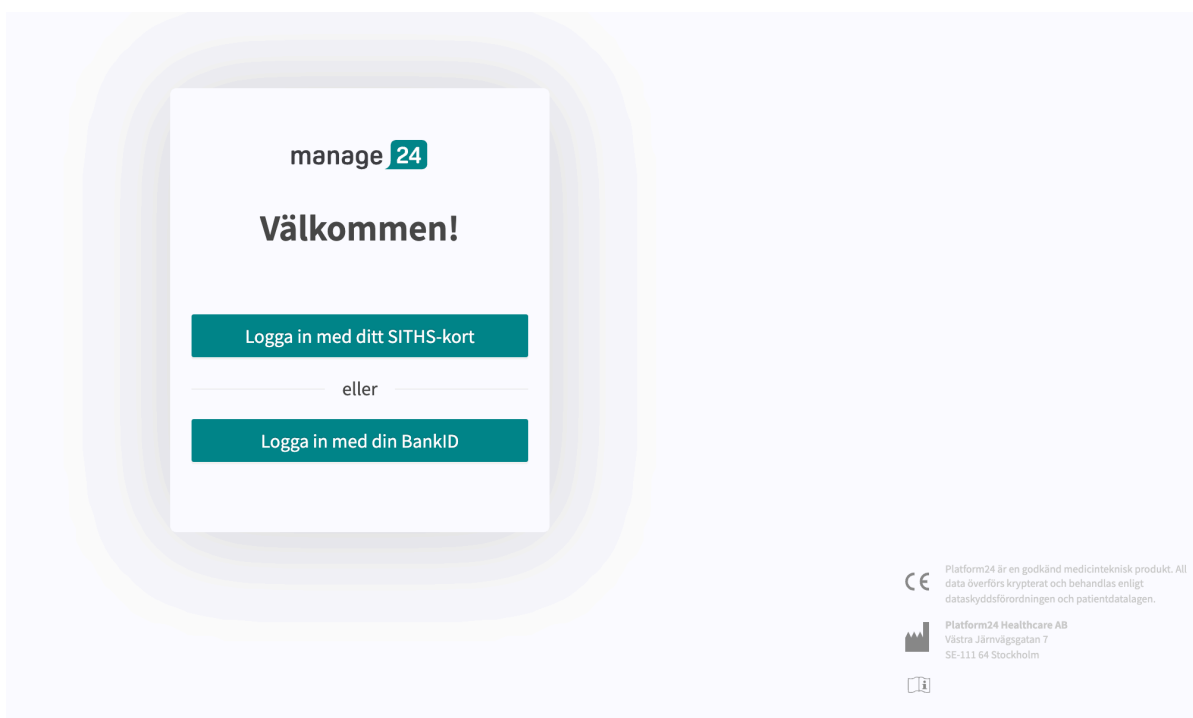
VARNING

Alla konfigurationsändringar (anpassningar, texter, regler, medicinskt innehåll etc.) utförs i Manage24 i produktion men bör genomgå en granskningsprocess innan de aktiveras i produktion.

5.2. Logga in i Manage24

All redigering av medicinskt innehåll görs i Manage24s produktionsmiljö. Ändringarna sparas i demomiljön innan användarna aktivt kan besluta att publicera dem i produktionsmiljön för Patient app och Clinic24. Ändringar som görs i produktionsmiljön testas i demomiljön.

- **Produktionsmiljö:** Gå in på <https://manage.platform24.se/> och logga in med den autentiseringsmetod du föredrar.



- Välj i nästa steg vilken partner som ska hanteras och klicka på **Godkänn**.

6. Grundläggande information – Content24

6.1. Att arbeta med Content24

Content24 används för att redigera det medicinska innehållet som ingår i avtalet med Platform24 och för att skapa eget medicinskt innehåll. Alla ändringar som görs gäller endast för den partner som gör dem, vilket innebär att alla partner som använder Content24 helt och hållet kan bestämma vilket medicinskt innehåll som ska användas i triagen, beroende på hur partnerns verksamhet fungerar.

Verktöget är kraftfullt och kan ändra patienters triagering i grunden, vilket ställer höga krav på att alla som redigerar i Content24 har fått grundläggande utbildning i hur verktöget fungerar och att de använder den här guiden för att förstå funktionaliteten bättre.

De förändringar som gjorts i det medicinska innehållet med hjälp av Content24 måste valideras innan det används i produktionsmiljön med riktiga patienter. Utöver de valideringssteg som är inbyggda i verktöget är det upp till varje partner att utveckla en validerings- och testprocess för de medicinska förändringarna.

När förändringar görs i det medicinska innehållet i Content24 kan och bör de kontrolleras i partnerns respektive demoapplikationer av Patient app samt Clinic24.

Utöver en partners egna validerings- och testprocesser kommer en teknisk granskning av förändringarna att genomföras när en partner anser att deras egna validerings- och testprocesser är redo att produktionsättas. Syftet med den tekniska granskningen är att kontrollera att eventuella förändringar inte påverkar de tekniska förutsättningarna för att formulären ska kunna användas. I den tekniska granskningen ingår INTE att kontrollera vilken inverkan eventuella medicinska förändringar kan ha, utan endast att de utförs korrekt på ett sätt som systemet kan hantera. Ett exempel är att kontrollera att villkoren är korrekt skrivna ur ett tekniskt perspektiv så att steg inte missas.

Alla ändringar som gjorts efter den föregående produktionssättningen kommer att ingå i den tekniska granskningen. En rekommendation till partners är att de kontinuerligt produktionsätter förändringar eftersom det minskar de tekniska granskningarnas omfattning.



VARNING

Alla ändringar av det medicinska innehållet via Content24 har avgörande betydelse för patientresan och triage. Det ställer höga krav på att alla som redigerar i Content24 har fått utbildning i hur verktöget fungerar och att de använder den här guiden för att förstå funktionerna bättre.



VARNING

Det medicinska ansvaret för innehållsförändringar ligger hos den partner som genomför förändringarna. Det innebär att ansvaret för att testa att alla ändringar som görs fungerar som avsett också ligger hos partnern.



VARNING

Var noggrann med att testa alla ändringar som gjorts och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.

6.2. Hitta till Content24

En huvudmeny visas till vänster när du loggar in i Manage24.

- Dra musen över rubriken **Medicinskt innehåll**.

manage 24

Sven Svensson

Partner:
manage24test

Ingång

Vårdenheter

Användare

Medicinskt innehåll >

Svenska

About

< Dölj meny

Logga ut

manage 24

Konfiguration av Sjukvård 2.0

Digitala vårdkedjor anpassade för patienters och verksamhetens behov

- De olika undermenyerna under rubriken Medicinskt innehåll innehåller olika frågeformulär eller information om egenvård. Välj vilken **undermeny** du vill öppna.

The screenshot shows the Content24 user interface. On the left is a navigation sidebar with the 'manage 24' logo and user 'Sven Svensson'. Below the user name is a 'Partner:' dropdown menu set to 'manage24test'. Further down are links for 'Ingång', 'Vårdenheter', 'Användare', and 'Medicinskt innehåll...'. At the bottom of the sidebar are language settings (Svenska), 'About', 'Dölj meny', and 'Logga ut'. The main content area features a vertical menu with options: 'Bibliotek', 'Egenvårdsinformation', 'HSP-initierat', 'Skattningsformulär', 'Triage', 'Statistik', and 'Tester'. The 'Triage' option is highlighted. To the right of this menu is a large graphic with the 'manage 24' logo and the title 'Konfiguration av Sjukvård 2.0'. Below the title is the text 'Optimala vårdkedjor anpassade för patienters och verksamhetens behov' and an illustration of a person in a suit holding a smartphone.

- **Bibliotek:** Innehåller frågor som ofta förekommer i flertalet formulär i det medicinska innehållet. Frågorna är grupperade i olika bibliotek och kan återanvändas i de flesta andra formulär.
- **Egenvårdsinformation:** Innehåller egenvårdsinformation som kan visas för patienterna efter triage. Befintlig egenvårdsinformation kan inte redigeras, men nytt innehåll kan läggas till och redigeras.
- **HSP-initierat:** Innehåller formulär som kan användas inför ett bokat digitalt besök. Patienten svarar på frågorna i formuläret innan det bokade besöket börjar.
- **Skattningsformulär:** Innehåller formulär som kan användas för att skatta till exempel månede (MADR_S-S). Dessa kan skickas ut kontinuerligt till patienten, vilket innebär att vårdgivaren kan se trender baserade på svaren i skattningsformulären.
- **Triage:** Innehåller de formulär som patienterna får tillgång till från Patient app genom att ange olika söktermer i sökmotorn.

6.3. Översikt av formulär och egenvårdsinformation

En översikt över de formulär eller den egenvårdsinformation som finns tillgänglig i varje undermeny visas under respektive undermeny (**Bibliotek**, **Egenvårdsinformation**, **HSP-initierat**, **Skattningsformulär**, **Triage**).

Triage		Validerad: 2022-01-25 12:32		Kör validering
Medicinskt innehåll / Formulär / Triage		Ingång	manage24test	Sök på namn
Formulär	Id	Kategori	Dold	Status
Administrativ chat	adminChat	Partnerspecifika sökorsaker	Falsk	Ändrad
Administrativt	administrative	Administrativt	Falsk	
Aknebesvär	doktor24acne	Partnerspecifika sökorsaker	Falsk	
Aknebesvär	acne	Hud och hår	Falsk	
Allergiska symptom	allergy	Allergier och överkänslighet	Falsk	
Allmän fråga	general	Allmänna frågor	Falsk	
AllQuestionTypes	allQuestionTypes	Administrativt	Falsk	Lokal version
Amningsbesvär	breastfeeding	Könsorgan	Falsk	
AnotherTest	anotherTest	Administrativt	Falsk	Lokal version
Ansiktsbesvär	facialSkin	Hud och hår	Falsk	

Formulär Kolumnen visar den beskrivning som formuläret har fått. Detta är språkspecifikt och kan därför finnas på flera språk.



NOTERA

Detta är inte tillgängligt i undermenyn **Egenvårdsinformation**.

ID ID som anges i formuläret/egenvårdsinformationen. Detta benämns så långt som möjligt på engelska eftersom det bör vara möjligt att använda ett ID i hela systemet och även vara nyckeln till formuläret på andra språk.

Kategori Anger i vilken kategori formuläret grupperats. Det anges när ett formulär skapas.



NOTERA

Detta är inte tillgängligt i undermenyn **Egenvårdsinformation**.

Dold

Beskriver om formuläret är dolt för patienter eller inte. Frågeformuläret skapas automatiskt med värdet "False", vilket innebär att formuläret inte är dolt för patienterna. Det kan ställas in för respektive formulär om du klickar på det.

**NOTERA**

Detta är inte tillgängligt i undermenyn **Egenvårdsinformation**.

manage24
Sven Svensson

Partner: manage24test

Ingång
Vårdenheter
Användare
Medicinskt innehåll >

Svenska

About
Döj meny
Logga ut

Senaste uppdatering av Sven Svensson | January 25, 2022 03:37 PM [Ändringar](#)

Historik [Ändringar](#)

Aknebesvär Visualisera

Dold:

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage / Aknebesvär

Ingång: manage24test Svenska Sök

Namn	Beskrivning	Kategori
acne	Aknebesvär	Hud och hår

Döj intro frågor: Döj avslutande frågor: Döj i patientappen:

Döj hälsoprofil: Beskrivning sökbar:

Spara

Medicinsk klassificeringskod

SNOMED	11381005
ICD10-SE	L70.9

Status

Formulär/egenvårdsinformation kan ha tre värden för detta fält.

Lokal version = formulär/egenvårdsinformationen är nyskapad endast för partnern.
 Ändrad = formuläret/egenvårdsinformationen har ändrats jämfört med Plattform24s formulär/egenvårdsinformation.

Blankt = formuläret/egenvårdsinformationen är orört jämfört med Plattform24s formulär/egenvårdsinformation.

6.4. Detaljer i ett formulär

Ett specifikt formulär kan öppnas genom att klicka på det i översikten i undermenyerna **Triage**, **Skattningsformulär**, **HSP-initierat** eller **Bibliotek**.

Senaste uppdatering av Viktor | January 28, 2022 10:39 AM [Ändringar](#)

Historik [Ändringar](#)

Armskada [Konvertera till lokal version](#) [Visualisera](#)

Dold:

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage / Armskada

Ingång: manage24test Svenska

Namn: arminjury * Beskrivning: Armskada * Kategori: Skador och olyckor

Dölj intro frågor: Dölj avslutande frågor: Dölj i patientappen:

Dölj hälsoprofil: Beskrivning sökbar:

Spara

Medicinsk klassificeringskod

SNOMED: 127278005
ICD10-SE: T11.9

Frågetyp	Sökterm	Egenskaper	Ändra
	Söktermer		+

Frågetyp	Id	Villkor	Utfallsattribut	Innehåll	Status	Ändra
	Pre-triage					+

Följande information presenteras i formulärets översikt.

Metadata

Varje frågeformulär innehåller ett avsnitt som heter **Metadata** med innehåll som kan ses längst upp i formuläret. **Metadata** är information som används för att fastställa grundinställningar för formuläret. Se avsnittet [Metadata \[85\]](#) om du vill veta mer.

Senaste uppdatering av Viktor | January 28, 2022 10:39 AM [Ändringar](#)

Historik [Ändringar](#)

Armskada [Konvertera till lokal version](#) [Visualisera](#)

Dold:

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage / Armskada

Ingång: manage24test Svenska

Namn: arminjury * Beskrivning: Armskada * Kategori: Skador och olyckor

Dölj intro frågor: Dölj avslutande frågor: Dölj i patientappen:

Dölj hälsoprofil: Beskrivning sökbar:

Spara

Medicinsk klassificeringskod

SNOMED: 127278005
ICD10-SE: T11.9

Frågetyp	Sökterm	Egenskaper	Ändra
	Söktermer		+

Frågetyp	Id	Villkor	Utfallsattribut	Innehåll	Status	Ändra
	Pre-triage					+

Dold

Anger om formuläret är dolt för patienter vid sökning i Patient app eller inte. Formuläret skapas automatiskt med värdet "Falskt", vilket innebär att formuläret är synligt för patienterna. Det kan ställas in för varje enskilt formulär om du klickar på dem.

Senaste uppdatering av Viktor | January 28, 2022 10:39 AM [Ändringar](#) Historik [Ä](#) [Ändringar](#) 3

Armskada

[Konvertera till lokal version](#) [Visualisera](#)

Dold:

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage / **Armskada** Ingång: manage24test Svenska Sök

Namn	Beskrivning	Kategori
arminjury	Armskada	Skador och olyckor

Dölj intro frågor: Dölj avslutande frågor: Dölj i patientappen:

Dölj hälsoprofil: Beskrivning sökbar:

[Spara](#)

Medicinsk klassificeringskod

SNOMED	127278005
ICD10-SE	T11.9

Frågetyp	Sökterm	Egenskaper	Ändra
▶ Söktermer			⊕

Frågetyp	Id	Villkor	Utfallsattribut	Innehåll	Status	Ändra
▶ Pre-triage						⊕

Visualisera



VARNING

Visualiseringar visar inte komponenter med värden i Byggvillkor. Använd därför inte enbart visualiseringarna för att förstå strukturen i formulären.

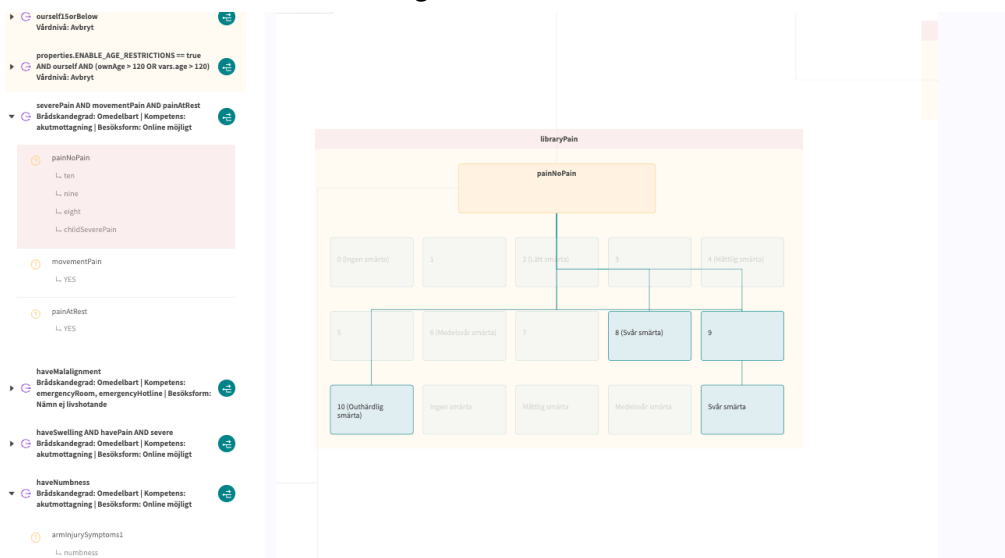
Rekommenderas att användas tillsammans med grundvyn för formulär för att få en helhetsförståelse.

I varje formulär kan du visualisera hur formuläret ser ut med sina respektive komponenter (t.ex. Frågor, Utfall, Inkludera osv.).

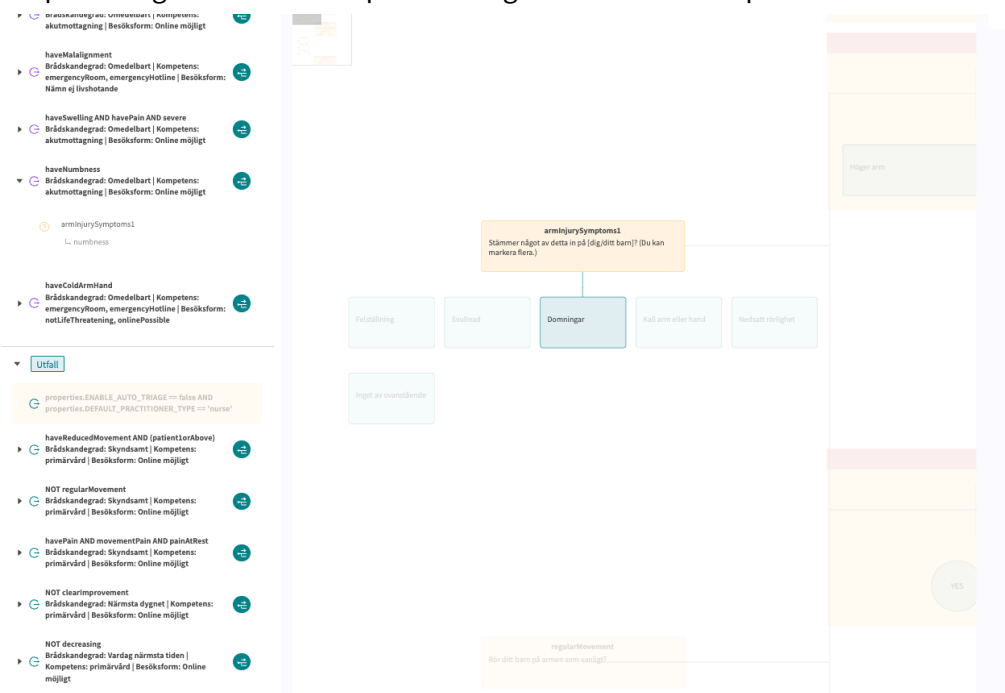
Klicka på knappen **Visualisera** för att öppna den interaktiva visualiseringen.

Du kan klicka på **”Ladda ner png”** för att ladda ner filen och visa den lokalt. Du kan även ändra språket i innehållet (om partnern har formulär på flera språk).

Genom att scrolla kan du zooma in och ut i visualiseringen. Klicka och dra för att flytta fönstret. Klicka på den gråa markeringen under den gröna linjen för att maximera och förstora visualiseringen i fönstret.



Om du klickar på en komponent i visualiseringsområdet visas beroenden och villkor för den specifika komponenten. Det kan t.ex. krävas ett tidigare jakande svar på en fråga för att denna specifika fråga ska aktiveras för patienten.



Alla utfall visas i listan **Utfall** till vänster. Det går att söka efter innehåll i utfall och klicka på de utfall som har en grön symbol till höger. Ett utfall kan expanderas genom att klicka på det. Genom att klicka på den gröna symbolen eller på ett av beroendena undertill visualiseras och visas beroendet på skärmen. Det går att klicka mellan beroendena under utfallet. Det är ett sätt att enkelt få en överblick över vilka villkor som krävs för att aktivera ett utfall för patienten.



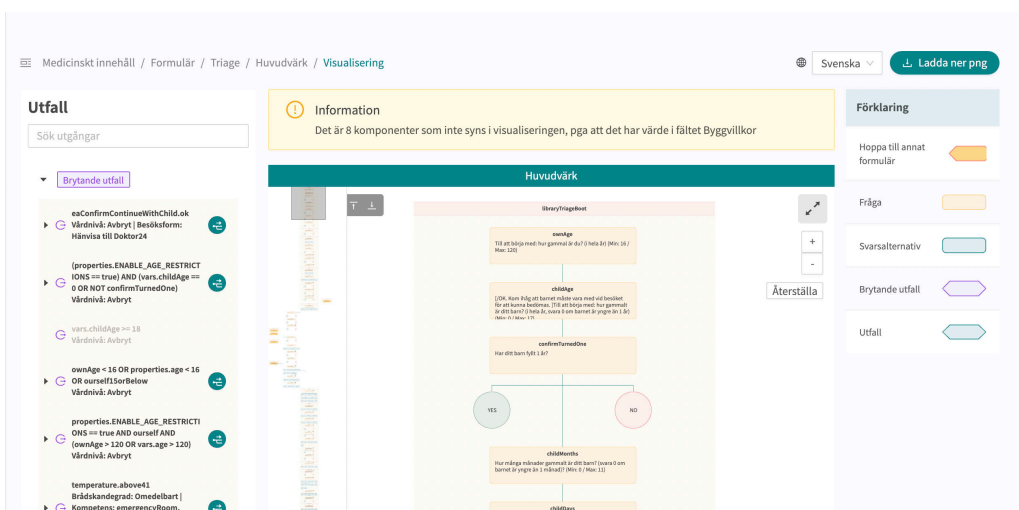
När en ändring görs i formuläret uppdateras visualiseringen. Det gör den till ett bra verktyg för att fastställa vilka ändringar som gjorts och kan användas som en del av valideringen innan ändringarna släpps till produktion.



NOTERA

Visualiseringarna visar inte komponenter med värden i **Byggvillkor**.

För att varna användaren om det saknas komponenter i visualiseringen visas en informationsruta ovanför visualiseringen. Se bilden nedan för exempel. Använd därför den ursprungliga formulärsyn tillsammans med visualiseringarna för att få en fullständig bild av formulären och möjliga patientresor



Söktermer

Sektion där söktermer som är kopplade till formuläret sammanställs. Klicka på pilen för att expandera sektionen och visa alla söktermer. Se avsnittet [Söktermer \[86\]](#) om du vill veta mer.

Aknebesvär Konvertera till lokal version Visualisera

Dold:

Medicinsk innehåll / Formulär / Triage / Aknebesvär Ingång: manage24test Svenska Sök

Namn: acne * Beskrivning: Aknebesvär * Kategori: Hud och hår

Dölj intro frågor: Dölj avslutande frågor: Dölj i patientappen:

Dölj hälsoprofil: Beskrivning sökbar:

Spara

Medicinsk klassificeringskod

SNOMED: 11381005
ICD10-SE: L70.9

Frågetyp	Sökterm	Egenskaper	Ändra
▶	Söktermer		⊕

Frågetyp	Id	Villkor	Utfallsattribut	Innehåll	Status	Ändra
▶	Pre-triage					⊕
▶	Post-triage					⊕

Status

Komponenter i formulär kan ha tre värden i statusfältet.

- Lokal version = komponent som är nyskapad endast för partnern.
- Ändrad = komponenten har ändrats jämfört med Plattform24s version.
- Blankt = komponenten är orörd jämfört med Plattform24s version.

Inkludera	haveConstitutionalSymptoms	haveConstitutionalSymptoms	Omedelbart akutmottagning nödsamtal	[Du/Ditt barn] har blivit biten eller riven av ett djur och har påverkat allmäntillstånd.	Ändrad
Utfall	haveFever	haveFever	Omedelbart akutmottagning Online möjligt	[Du/Ditt barn] har blivit biten eller riven av ett djur och har feber.	

Statusarna visas dels i översikten av formuläret, men när en komponent öppnas så visas även statusen Ändrad för de respektive fält som har ändrats.

Utfall Ändrad Svenska

Utfall ID: haveShallowBite Typ av utfall: Rekommendation Villkor: haveShallowBite

Patienttext Ändrad: [Du/Ditt barn] har en ytlig bettskada som har gjort hål på huden...

Rekommendation: Om [du/ditt barn] har fått ett ytligt sår i huden efter ett djurbett är det viktigt att rengöra såret ordentligt

Byggvillkor: []

Välj första [] - alternativet om: []

Handläggningsråd:

- Bett

Medicinsk klassificeringskod:

SNOMED: 782162007

ICD10-SE: T14.1A

Utfallsattribut

Minst ett fält måste fyllas i

Brådskandegrad Ändrad: Vardag närmsta tid... Prioritet: [] Besöksform: Online möjligt Vårdnivå: [] Profession: [] Kompetens: []

* Obligatoriskt fält * Partnerspecifikt värde

Återställ till standard Avbryt Spara



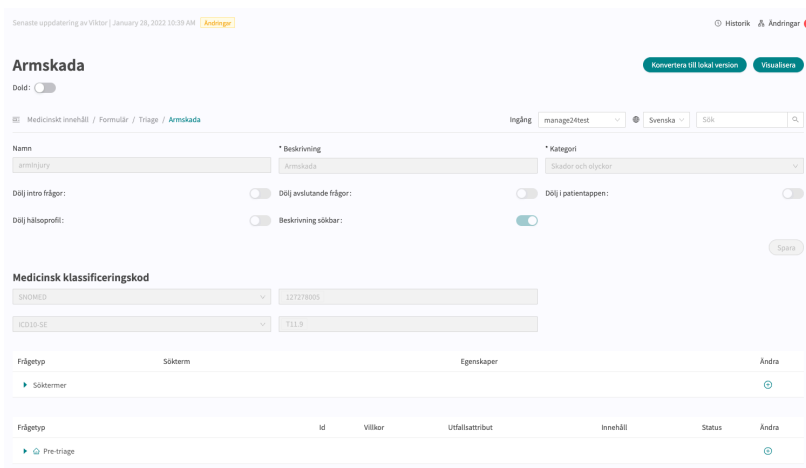
NOTERA

Om en standardkomponent (utan ändringar) dras till en annan position i formuläret skapas en "Lokal version" av komponenten och den ursprungliga komponenten avaktiveras och sparas i sin ursprungliga position.

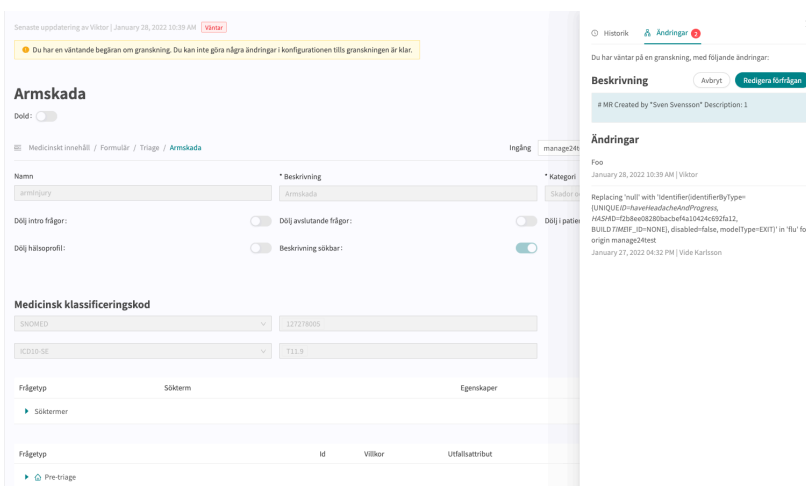
6.5. Historik, senaste ändringar och testning

Senaste uppdatering

Detta avsnitt specificerar vilken användare som har gjort de senaste ändringarna för en partner. Om en status inte är synlig här innebär det att inga ändringar har gjort sedan den senaste releasen till produktion.

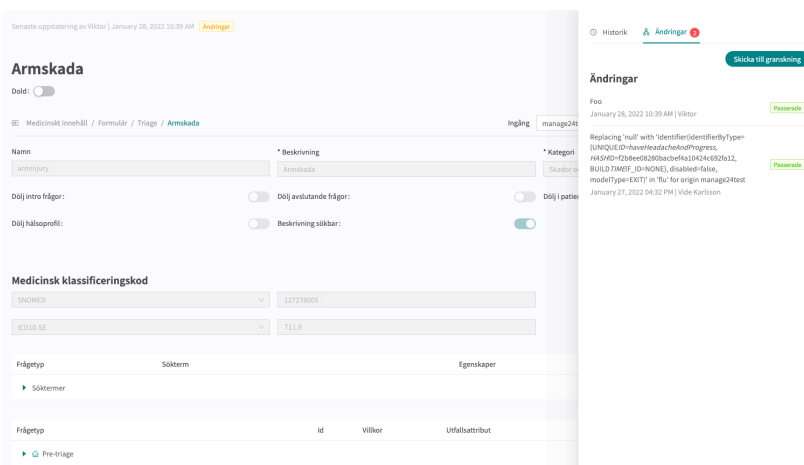
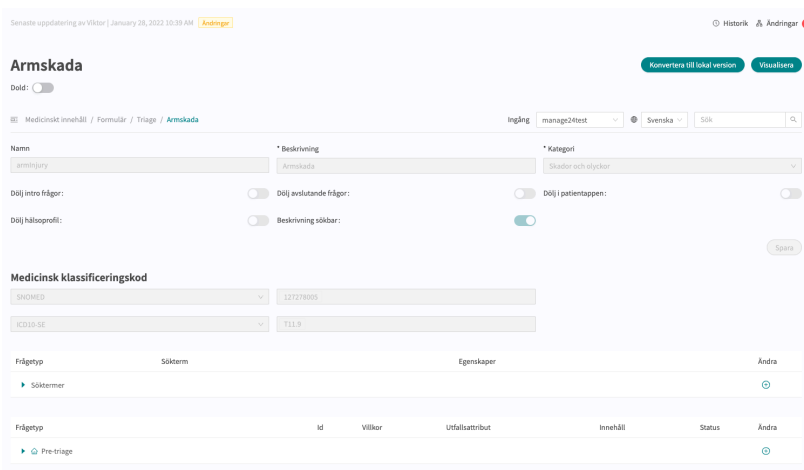


Om en partner har en pågående release till produktion kommer den listas här och inga ytterligare förändringar görs förrän releasen är färdig.

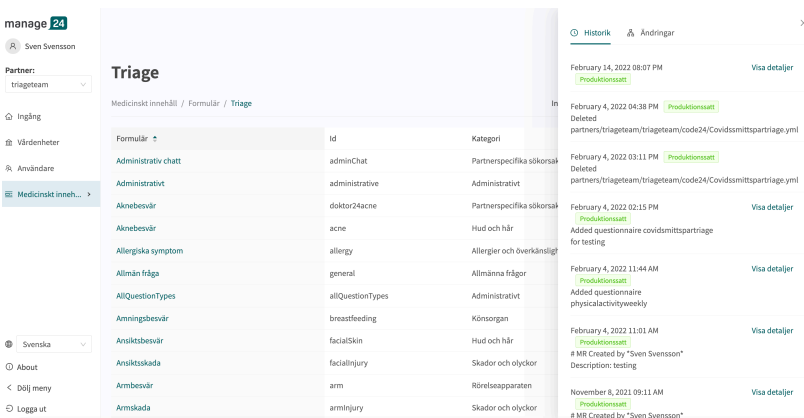


Historik, Förändringar, Skicka till testmiljö och Skicka till granskning

Alla förändringar som har gjorts för partnern sedan den senaste releasen till produktion visas i listan. Vad det var för förändring, vem som gjorde förändringen, datum och tid för förändringen samt om förändringen sparades korrekt kan ses under **Ändringar**. Antalet ändringar visas och är listade i den röda rutan. Den senaste förändringen innehåller en status som informerar användaren om ändringen har "Passerad" eller "Misslyckats". Det är alltid den senaste förändringen (högst upp) som är giltig. Om den översta ändringen har passerat, har även alla förändringar som ligger nedanför i listan också passerat. Om "Misslyckats" visas för de tre senaste förändringarna, kontakta implementationsansvarig eller support hos Plattform24 för hjälp.



Information gällande den senaste produktionsreleasen finns under **Historik**. Mer information om vad produktionsreleasen innehåller (under **Visa detaljer**) finns tillgänglig här och status visar om produktionsreleasen passerade eller ej.



För att förändringar i Content24/Manage24 ska uppdateras till demoapplikationen för patientappen samt Clinic24 (demo/testmiljö) måste man aktivt ladda upp förändringarna. När knappen "Skicka till testmiljö" är grön (under fliken **Ändringar**), finns det nya förändringar som kan skickas ut i demomiljön. För att ladda upp förändringarna som gjorts i Content24/Manage24, klicka på knappen **"Skicka till testmiljö"**. Alla ändringar som adderats sedan den senaste uppladdningen till demomiljön kommer att laddas upp när man klickar på knappen. Alla uppdateringar som

finns listade under en förändring med status "Passerad" har passerat uppladdningen. Om knappen "Skicka till testmiljö" är grå, finns det inte några förändringar att ladda upp i testmiljön.

The screenshot shows the 'Ingångar' section for the partner 'triageteam'. The main area displays a table of updates with columns for ID, Namn mot patient, and status. A modal window titled 'Ändringar' is open, showing a list of updates with their details and a 'Skicka till granskning' button. The modal also shows a 'Skicka till testmiljö' button.

För att förändringar ska laddas upp för en partner i produktion, klicka på **"Skicka till granskning"**, beskriv vilka förändringar som har gjorts och den önskvärda påverkan som förändringen ska medföra. Skicka förfrågan och vänta på att den tekniska granskningen ska bli klar innan förändringen laddas upp i produktion.

The screenshot shows the 'Armskada' section. The main area displays a form for creating or editing an injury record, including fields for Name, Description, Category, and Medical Classification Code. A modal window titled 'Ändringar' is open, showing a list of updates with their details and a 'Skicka till granskning' button.

The screenshot shows the 'Armskada' section. The main area displays a form for creating or editing an injury record, including fields for Name, Description, Category, and Medical Classification Code. A modal window titled 'Skicka dina ändringar för granskning' is open, showing a text area for the description and buttons for 'Avbryt' and 'Skicka'.

Du kan avbryta en förfrågan genom att klicka på **"Avbryt"** om en förfrågan med ytterligare förändringar behöver genomföras för partnern.

Senaste uppdatering av Gary Testson | February 1, 2022 12:08 PM Varning

Du har en väntande begäran om granskning. Du kan inte göra några ändringar i konfigurationen tills granskningen är klar.

Armskada

Dold:

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage / Armskada

Inlogg: marago24

Skadorna

Skadorna

Döjlighet: Döjlighet avslutande frågor: Döjlighet på ett:

Döjlighet: Beskrivning säkras:

Medicinsk klassificeringskod

SHOWED

ICD10-SE

Frågetyp: Egenskaper

Frågetyp: Id: Villkor: Utfallsattribut:

Historik Ändringar !

Du har väntat på en granskning, med följande ändringar:

Beskrivning Avbryt Redigera förfrågan

MR Created by "Sven Svensson" Description: 1

Ändringar

Updated statement in condition aMailTest
February 1, 2022 12:08 PM | Gary Testson

Upload of: 54700949-163a-4663-9e6d-93a0a2740ff2, for partner: marago24Test
February 1, 2022 12:08 PM | Gary Testson

Foo
January 28, 2022 10:30 AM | Viktor

Replacing "null" with "IdentifierIdentifierByType"
[UNIQUE_ID]haveHeadacheAndProgress:
/ASAPD-F2B6e08280b6ef4a1d424c6926a12,
BUILD_FRAME_ID=NONE), disabled=false, modeType=EXIT" in "lu" for
origin:marago24Test
January 27, 2022 04:32 PM | Vide Karlsson

6.6. Varningar

6.6.1. Övergripande varningar

Ett rött utropstecken visas bredvid formulärets titel om det har gjorts några ändringar i formuläret som stör logiken. Utropstecknet visas i listan med alla frågeformulär och vid den specifika komponent där logiken brutits. Information om det specifika felet visas om du drar musen över utropstecknet. Det kan till exempel innebära att man angivit ett felaktigt villkor som inte existerar. Bilderna nedan visar alla vyer där utropstecknet visas

Bilden nedan visar varningen med utropstecken i vyn **Triage**.

Triage !

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage

Formulär ▾	Id	Kat
Administrativ chat	adminChat	Par

Bilden nedan visar utropstecknet vid formuläret där logiken brutits.

Krampanfall hos barn	childSeizure	Hjärna och nervsystem	x Falsk
! Kroniska besvär	chronic	Allmänna frågor	x Falsk
Käkbesvär	jaw	Mun och tänder	x Falsk
Känsl i foten	footFeel	Rörelseapparaten	x Falsk
Köldskada	frostbite	Skador och olyckor	x Falsk

Bilden nedan visar utropstecknet i ett specifikt formulär.

Senaste uppdatering av medical editor | February 8, 2022 04:51 PM Ändringar

Ryggskada ! Det finns valideringsfel i formuläret. Var vänlig dubbelkolla.

Dold:

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage / Ryggskada

Namn * Beskrivning

Ryggskada

Dölj intro frågor: Dölj

Dölj hälsoprofil: Beskrivning

Bilden nedan visar utropstecknet vid den specifika komponent där logiken brutits.

hotline threatening situation.

! patient, missing translation for en itePainAndTriedSelf successful moderatePain AND triedSelfCare.unsuccessful AND isTailbone Acute | general practice Online possible 🔗 🗑️

För att se till att formuläret inte innehåller någon bruten logik ska du alltid se till att formuläret inte har några röda utropstecken samt genomföra noggranna tester i Patient app för att utesluta fel och patientrisker. För att starta en ny validering trycker du på knappen ”**Kör validering**”. ”**Kör validering**” görs i vyn **Triage** och startar en validering av alla formulär.

🕒 Historik 🛠️ Ändringar

Triage ! Validerad: 2021-12-10 12:00 Kör validering

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage Ingång Sök på namn

6.6.2. Varning vid förändringar

Om förändringar görs i villkor i komponenternas utfall och formler samt i brådskandegrad i utfall visas ett varningsruta när du sparar ändringen. Det görs för att påminna användarna om att alla

ändringar som gjorts kan innebära en risk för patienterna. Varningen visas varje gång förändringar har gjorts för villkor och brådskandegrad i de respektive komponenterna.

Utfall Ändrad
Svenska ▼

*** Utfall ID**

Typ av utfall

*** Villkor**

Patienttext

Rekommendation

Byggvillkor

Välj första [] - alternativet om

Handläggningsråd

☰ ☰ B I 🔗

Medicinsk klassificeringskod

SNOMED ▼

712893003

ICD10-SE ▼

M54.5

Utfallsattribut

Minst ett fält måste fyllas i

Brådskandegrad

Prioritet

Besöksform

Vårdnivå Ändrad

Profession

Kompetens

Skyndsamt ▼

Fysisk undersökning

Akutsjukvård ▼

* Obligatoriskt fält * Partnerspecifikt värde

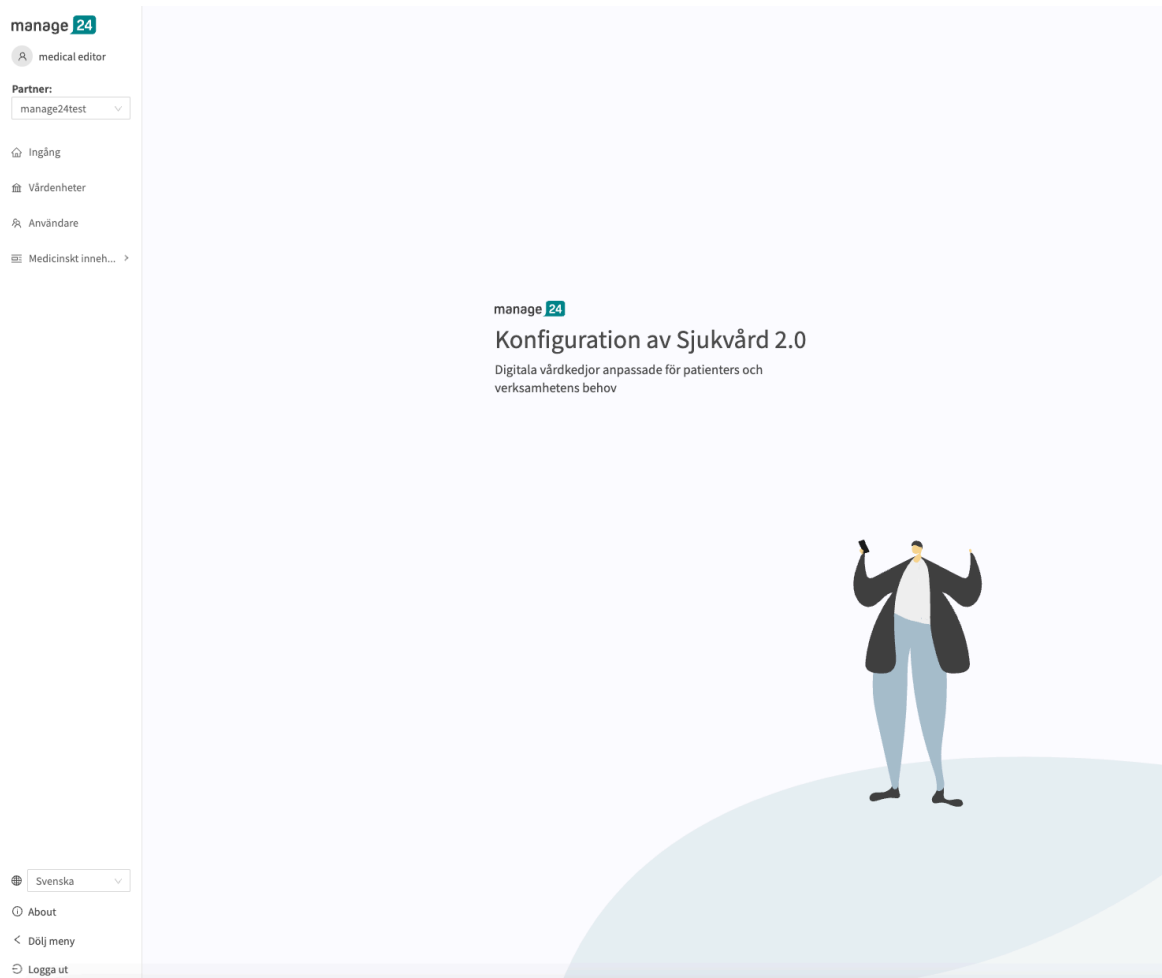
● Dina ändringar kan innebära patientrisk. Är du säker på att du vill spara?

- Ändrad brådskandegrad

6.7. Språk

Formulären kan skapas och lämnas ut till patienten på flera olika språk. De språk som man avtalar att använda i Platform24 kommer att visas och kunna väljas för de olika komponenterna i Content24.

1. Börja med att välja vilket språk du vill använda i Manage24 i nedre vänstra hörnet.



- Om du vill redigera ett formulär på ett annat språk väljer du **SPRÅK** i översikten för att ändra språk i språkberoende fält (t.ex. fältet **Beskrivning**).

manage24 Medical Editor

Partner: manage24test

Ingång

Vårdenheter

Användare

Medicinskt inneh... >

Senaste uppdatering av Medical Editor | February 14, 2022 04:42 PM [Ändringar](#)

Historik [Ändringar](#) 5

Konvertera till lokal version Visualisera

Armskada

Dold:

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage / Armskada

Ingång: manage24test Språk: Svenska Svenska Engelska Sök

Namn: armlinjury * Beskrivning: Armskada * Kategori: Skador och olyckor

Dölj intro frågor: Dölj avslutande frågor: Dölj i patientappen:

Dölj hälsoprofil: Beskrivning sökbar:

Spara

Medicinsk klassificeringskod

SNOMED: 127278005

ICD10-SE: T11.9

Frågetyp	Sökterm	Egenskaper	Ändra
▶ Söktermer			⊕

Frågetyp	Id	Villkor	Utfallsattribut	Innehåll	Status	Ändra
▶ Pre-triage						⊕

Svenska

About

Dölj meny

Logga ut

+

3. Om du vill ändra språket i en komponent, t.ex. när du redigerar en **Fråga**, klickar du på fältet och väljer det språk som texten ska visas på.



NOTERA

Texterna i applikationen visas på de språk som valdes i steg 1, men innehållet i **Fråga** visas på det språk som valts i detta steg.

Fråga

Svenska

Svenska

Engelska

* Id: movementPain

* Frågetyp: Ja eller nej

Kategori: Symptom

Byggvillkor:

Villkor: havePain

* Fråga: Känner [du/ditt barn] smärta när [du/barnet] rör på armen?

Medicinsk term: Rörelserelaterad smärta

Vårdgivar svar (om nekande svar):

Poäng (om svar ja):

Välj första [] - alternativet om:

Information:

Förklaring titel:

Förklaring text:

Avbryt Spara

6.8. Radera och ångra förändringar av komponent

Formulär kan inte raderas helt och hållet. De kan dock avaktiveras i patientappen genom att ställa in dem på ”**Dold**” (se avsnittet [Översikt \[23\]](#) för att få veta mer) eller ”**Dölj i patientappen**” (se avsnittet [Metadata \[25\]](#) för att få veta mer).

6.8.1. Radera och återkalla komponent



VARNING

Att ta bort en komponent kan innebära en risk för patientsäkerheten om inte en noggrann analys av effekterna görs. Var noggrann med att eventuella förändringar som gjorts testas och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.

Komponenterna (t.ex. frågor, utfall, formler osv.) i ett formulär raderas/tas bort för att anpassa formuläret till en partners verksamhet. Klicka på ikonen ”Papperskorg” bredvid ikonen ”Penna” för att ta bort en komponent.

Frågetyp	Id	Villkor	Utfallsattribut	Innehåll	Status	Ändra
▼ Pre-triage						⊕
☰ Hoppa till annat formulär		infant		notYetForInfants		✎ 🗑
🕒 Fråga	previousDiagnosis			Har [du/ditt barn] diagnostiserats med astma tidigare?		✎ 🗑
🕒 Fråga	ongoingRespiratory			Har [du/ditt barn] andningsbesvär just nu?		✎ 🗑
☰ Hoppa till annat formulär		NOT previousDiagnosis AND ongoingRespiratory		breathing		✎ 🗑
🕒 Fråga	respiratory	previousDiagnosis AND ongoingRespiratory		Hur kraftiga är [dina/ditt barns] andningsbesvär?		✎ 🗑

⚠ Säker på att radera?

Avbryt OK

Formulär som inte har statusen **Lokal version** och de komponenter i dessa formulär som inte har statusen **Lokal version** kommer att finnas kvar i frågeformuläret trots att de tagits bort. De kommer dock att vara gråmarkerade och inte vara aktiva i formuläret. Dessa borttagna komponenter kan återkallas genom att klicka på **pilen**.

Frågetyp	Id	Villkor	Utfallsattribut	Innehåll	Status	Ändra
▼ Pre-triage						⊕
☰ Hoppa till annat formulär		infant		notYetForInfants		✎ 🗑
🕒 Fråga	previousDiagnosis			Har [du/ditt barn] diagnostiserats med astma tidigare?		✎ 🗑
🕒 Fråga	ongoingRespiratory			Har [du/ditt barn] andningsbesvär just nu?		✎ 🗑
☰ Hoppa till annat formulär		NOT previousDiagnosis AND ongoingRespiratory		breathing		✎ 🗑
🕒 Fråga	respiratory	previousDiagnosis AND ongoingRespiratory		Hur kraftiga är [dina/ditt barns] andningsbesvär?	Ändrad	🗑

6.8.2. Ångra förändringar av komponent

När en komponent har ändrats i formulär som inte har statusen **Lokal version** visas status **Ändrad** vid komponenten i översikten över formuläret. Om komponenten öppnas (via **Pennan**) visas även statusar vid de fält som har ändrats.

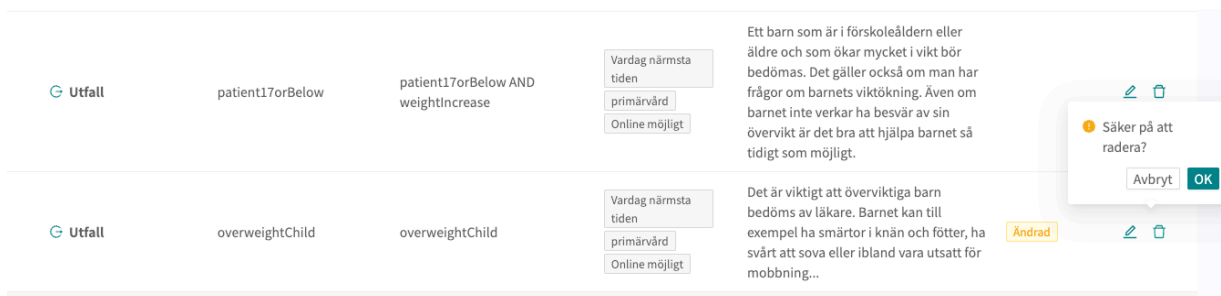
Utfall Ändrad 🌐 Engelska

* Utfall ID: overweightChild Typ av utfall: Rekommendation * Villkor: overweightChild

Patienttext: Ändrad It is important for children who are overweight to be assessed by a doctor. The child may, for example, be Rekommendation: Byggvillkor:

Välj första [] - alternativet om: Handläggningsråd: ☰ ☷ B I 🔗

Om användarna av någon anledning inte längre behöver ändringarna kan de välja att återställa en komponent till dess standardversion (dvs. som komponenten var när formuläret levererades från Platform24). Klicka på **Papperskorgen** vid komponenten (det tar bara bort ändringen) i översikten eller klicka på **Återställ till standard** i komponenten.



Utfall Ändrad
Svenska

* Utfall ID

Typ av utfall

* Villkor

Patienttext Ändrad

Rekommendation

Byggvillkor

Välj första [] - alternativet om

Handläggningsråd

☰ ☰ B I 🔗

Medicinsk klassificeringskod

SNOMED

ICD10-SE

Utfallsattribut

Minst ett fält måste fyllas i

Brådskandegrad

Prioritet

Besöksform

Vårdnivå

Profession

Kompetens

* Obligatoriskt fält * Partnerspecifikt värde

Återställ till standard
Avbryt
Spara

42

7. Gruppera och använda formulär och egen-vårdsinformation

7.1. Bibliotek

Biblioteken innehåller formulärkomponenter som ofta används och som kan återanvändas i många formulär i det medicinska innehållet. De är grupperade i olika **Bibliotek**.



VARNING

Om en ändring görs i ett **Bibliotek** kommer ändringen att påverka alla formulär där detta **Bibliotek** används. Tänk därför noga efter när sådana redigeringar ska göras.

7.1.1. Redigera befintliga bibliotek

I det befintliga medicinska innehållet finns det fördefinierade bibliotek som används i formulären med medicinskt innehåll. Du kan redigera befintliga bibliotek, men tänk på att många av de befintliga biblioteken och deras innehåll redan används i formulär i den här lösningen, och om ett bibliotek ändras så påverkas även alla formulär som använder det specifika biblioteket.

För att komma åt **Bibliotek** för du markören över ”**Medicinskt innehåll**” och klickar på menyalternativet ”**Bibliotek**”.

The screenshot displays the Content24 web application interface. On the left, a navigation sidebar is visible with the 'manage 24' logo at the top. Below the logo, the user is identified as 'Medical Editor'. A 'Partner:' dropdown menu is set to 'manage24test'. The sidebar contains several menu items: 'Ingång', 'Vårdenheter', 'Användare', and 'Medicinskt innehåll...'. The 'Medicinskt innehåll...' item is currently selected and highlighted in a light blue color. To the right of the sidebar, a vertical list of menu items is shown, including 'Bibliotek', 'Egenvårdsinformation', 'HSP-initierat', 'Skattningsformulär', 'Triage', 'Statistik', and 'Tester'. The 'Bibliotek' item is highlighted in a darker blue. The main content area on the right features the 'manage 24' logo, the title 'Konfiguration av Sjukvård 2.0', and a subtitle 'Optimala vårdkedjor anpassade för patienters och verksamhetens behov'. At the bottom right of the main content area, there is an illustration of a person in a suit standing on a light blue hill, holding a smartphone.

Sök efter de bibliotek som ska redigeras och/eller klicka på de bibliotek som ska redigeras. Varje bibliotek visas med en beskrivning (under kolumnen **Formulär**), **Id** och **Kategori**. Alla bibliotek har kategorin **Bibliotek**.

manage24

Medical Editor

Partner: manage24test

Ingång

Vårdenheter

Användare

Medicinskt innehåll >

Svenska

About

Dölj meny

Logga ut

Senaste uppdatering av Medical Editor | February 15, 2022 08:54 AM Ändringar

Historik Ändringar

Validerad: 2022-02-14 20:35 Kör validering


Bibliotek

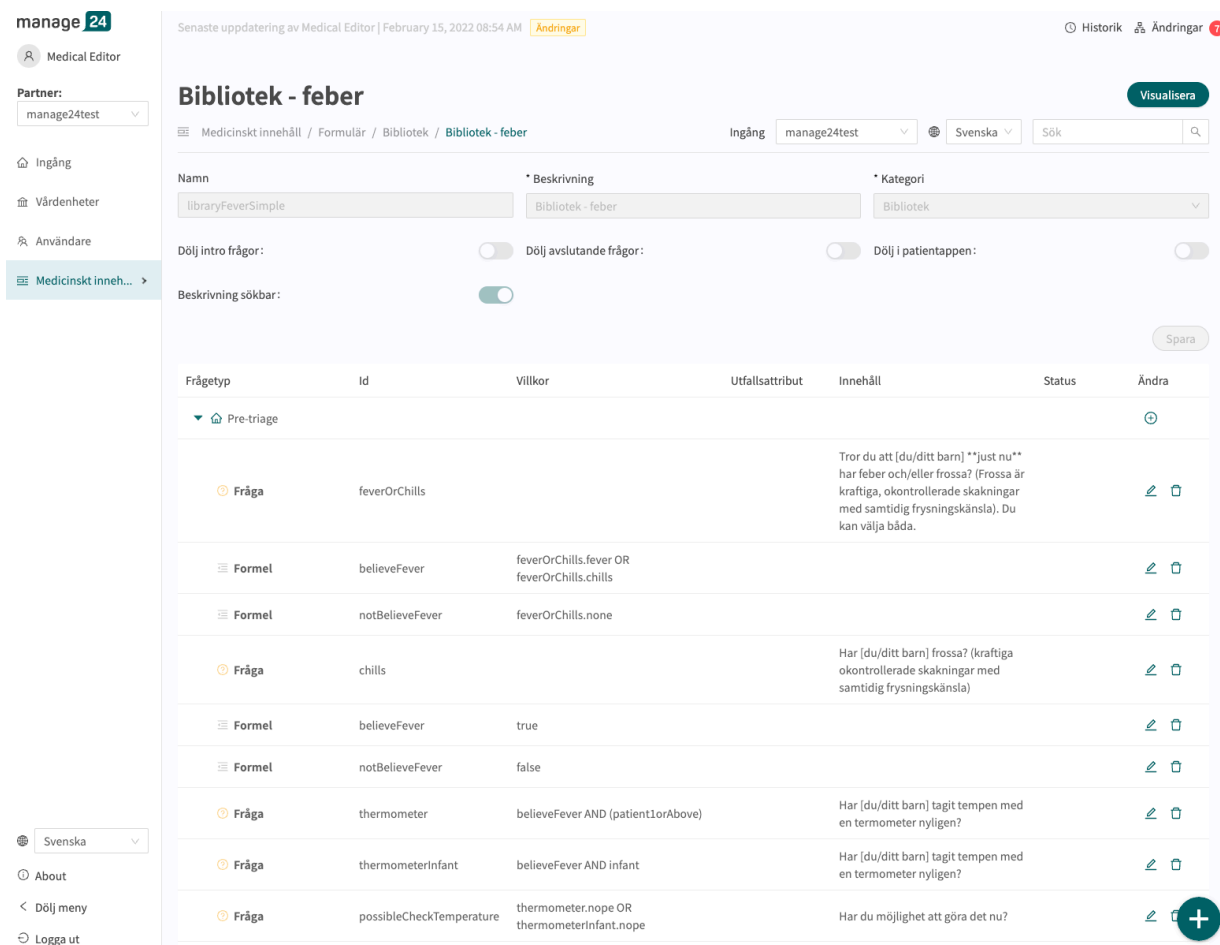
Medicinskt innehåll / Formulär / Bibliotek

Ingång: manage24test

Sök på namn

Formulär	Id	Kategori	Status
Bibliotek - akut koronart syndrom	libraryACS	Bibliotek	
Bibliotek - akuta andningsbesvär	libraryAirwaysBreathing	Bibliotek	
Bibliotek - allmänpåverkad	libraryConstitutionalSymptoms	Bibliotek	
Bibliotek - allmänpåverkad små barn	libraryConstitutionalSymptomsInfant	Bibliotek	
Bibliotek - analsmärta	libraryAnalPain	Bibliotek	
Bibliotek - andra febersymptom	libraryOtherFeverSymptoms	Bibliotek	
Bibliotek - andra febersymptom spädbarn	libraryInfantOtherFeverSymptoms	Bibliotek	
Bibliotek - Audit	libraryAuditFullVersion	Bibliotek	
Bibliotek - AuditC	libraryAuditC	Bibliotek	
Bibliotek - Auditlastquestions	libraryAuditPart2	Bibliotek	
Bibliotek - Blodpropp	libraryJointMuscleThrombus	Bibliotek	
Bibliotek - Blodpropp i ven	libraryDeepVeinThrombus	Bibliotek	
Bibliotek - Covid-19 PCR test prioritized sectors	libraryCovidPCR	Bibliotek	
Bibliotek - Covid-19 serologi	librarySerologyBooking	Bibliotek	
Bibliotek - drogscreening	libraryDrugScreening	Bibliotek	
Bibliotek - Dudit	libraryDudit	Bibliotek	
Bibliotek - feber	libraryFeverSimple	Bibliotek	
Bibliotek - feber under en tid	libraryFever	Bibliotek	
Bibliotek - fokala neurologiska symptom	libraryFocalNeurologicDeficits	Bibliotek	
Bibliotek - Fördefinierade formler	libraryPredefinedFormulas	Bibliotek	
Bibliotek - GAD-7	libraryGAD7	Bibliotek	
Bibliotek - Genomgått trauma	libraryEarlierTrauma	Bibliotek	

I det befintliga formuläret kan befintliga komponenter redigeras genom att klicka på **pennan**  till höger om varje komponent. Klicka på plustecknet  i avsnittet (i det här fallet **Pre-triage**) för att lägga till fler komponenter och välj vilken komponent som ska läggas till.



Senaste uppdatering av Medical Editor | February 15, 2022 08:54 AM Ändringar

Historik Ändringar

Partner: manage24test

Visualisera

Medicinskt innehåll / Formulär / Bibliotek / Bibliotek - feber





















Ingång: manage24test Svenska Sök

Namn: libraryFeverSimple Beskrivning: Bibliotek - feber Kategori: Bibliotek

Dölj intro frågor: Dölj avslutande frågor: Dölj i patientappen:

Beskrivning sökbar:

Spara

Frågetyp	Id	Villkor	Utfallsattribut	Innehåll	Status	Ändra
Pre-triage						
Fråga	feverOrChills			Tror du att [du/ditt barn] **just nu** har feber och/eller frossa? (Frossa är kraftiga, okontrollerade skakningar med samtidig frysningsskänsla). Du kan välja båda.		 
Formel	believeFever	feverOrChills.fever OR feverOrChills.chills				 
Formel	notBelieveFever	feverOrChills.none				 
Fråga	chills			Har [du/ditt barn] frossa? (kraftiga okontrollerade skakningar med samtidig frysningsskänsla)		 
Formel	believeFever	true				 
Formel	notBelieveFever	false				 
Fråga	termometer	believeFever AND (patient1orAbove)		Har [du/ditt barn] tagit tempen med en termometer nyligen?		 
Fråga	termometerInfant	believeFever AND infant		Har [du/ditt barn] tagit tempen med en termometer nyligen?		 
Fråga	possibleCheckTemperature	termometer.nope OR termometerInfant.nope		Har du möjlighet att göra det nu?		  

Svenska

About


Dölj meny

Logga ut

När du redigerar befintliga bibliotek kan du inte redigera grunduppgifterna i formuläret (**metadata** [85]).

Om användare vill redigera metadata (t.ex. beskrivningen av biblioteket), se avsnittet **Ersätta befintliga bibliotek** [52].

7.1.2. Skapa nya bibliotek

För att skapa ett nytt bibliotek går du till avsnittet **Bibliotek** i menyn ”**Medicinskt innehåll**” och klickar på plustecknet  i nedre högra hörnet.

Klicka på ”Spara”. Formuläret får automatiskt kategorin ”Bibliotek”. Det kan du inte ändra.

The screenshot displays the Content24 user interface. On the left, there is a navigation sidebar with the following items: 'manage 24', 'Medical Editor', 'Partner: manage24test', 'Ingång', 'Vårdenheter', 'Användare', 'Medicinskt inneh...', 'Svenska', 'About', 'Dölj meny', and 'Logga ut'. The main content area features a header with 'Bibliotek' and a list of menu items: 'Egenvårdsinformation', 'HSP-initierat', 'Skattningsformulär', 'Triage', 'Statistik', and 'Tester'. The main heading is 'onfiguration av Sjukvård 2.0', followed by the text 'itala vårdkedjor anpassade för patienters ochksamhetens behov'. At the bottom of the main content area, there is an illustration of a person in a suit standing on a light blue hill, holding up a smartphone.

manage24 Medical Editor

Partner: manage24test

Senaste uppdatering av Medical Editor | February 15, 2022 08:54 AM [Ändringar](#)

Historik [Ändringar](#)

Validerad: 2022-02-14 20:35 [Kör validering](#)

Medicinskt innehåll / Formulär / **Bibliotek**

Ingång: manage24test Sök på namn

Formulär	Id	Kategori	Status
Bibliotek - akut koronart syndrom	libraryACS	Bibliotek	
Bibliotek - akuta andningsbesvär	libraryAirwaysBreathing	Bibliotek	
Bibliotek - allmänpåverkad	libraryConstitutionalSymptoms	Bibliotek	
Bibliotek - allmänpåverkad små barn	libraryConstitutionalSymptomsInfant	Bibliotek	
Bibliotek - analsmärta	libraryAnalPain	Bibliotek	
Bibliotek - andra febersymptom	libraryOtherFeverSymptoms	Bibliotek	
Bibliotek - andra febersymptom spädbarn	libraryInfantOtherFeverSymptoms	Bibliotek	
Bibliotek - Audit	libraryAuditFullVersion	Bibliotek	
Bibliotek - AuditC	libraryAuditC	Bibliotek	
Bibliotek - Auditlastquestions	libraryAuditPart2	Bibliotek	
Bibliotek - Blodpropp	libraryJointMuscleThrombus	Bibliotek	
Bibliotek - Blodpropp i ven	libraryDeepVeinThrombus	Bibliotek	
Bibliotek - Covid-19 PCR test prioritized sectors	libraryCovidPCR	Bibliotek	
Bibliotek - Covid-19 serologi	librarySerologyBooking	Bibliotek	
Bibliotek - drogscreening	libraryDrugScreening	Bibliotek	
Bibliotek - Dudit	libraryDudit	Bibliotek	
Bibliotek - feber	libraryFeverSimple	Bibliotek	
Bibliotek - feber under en tid	libraryFever	Bibliotek	
Bibliotek - fokala neurologiska symptom	libraryFocalNeurologicDeficits	Bibliotek	
Bibliotek - Fördefinierade formler	libraryPredefinedFormulas	Bibliotek	
Bibliotek - GAD-7	libraryGAD7	Bibliotek	
Bibliotek - Genomgått trauma	libraryEarlierTrauma	Bibliotek	

Svenska

About

Döj meny

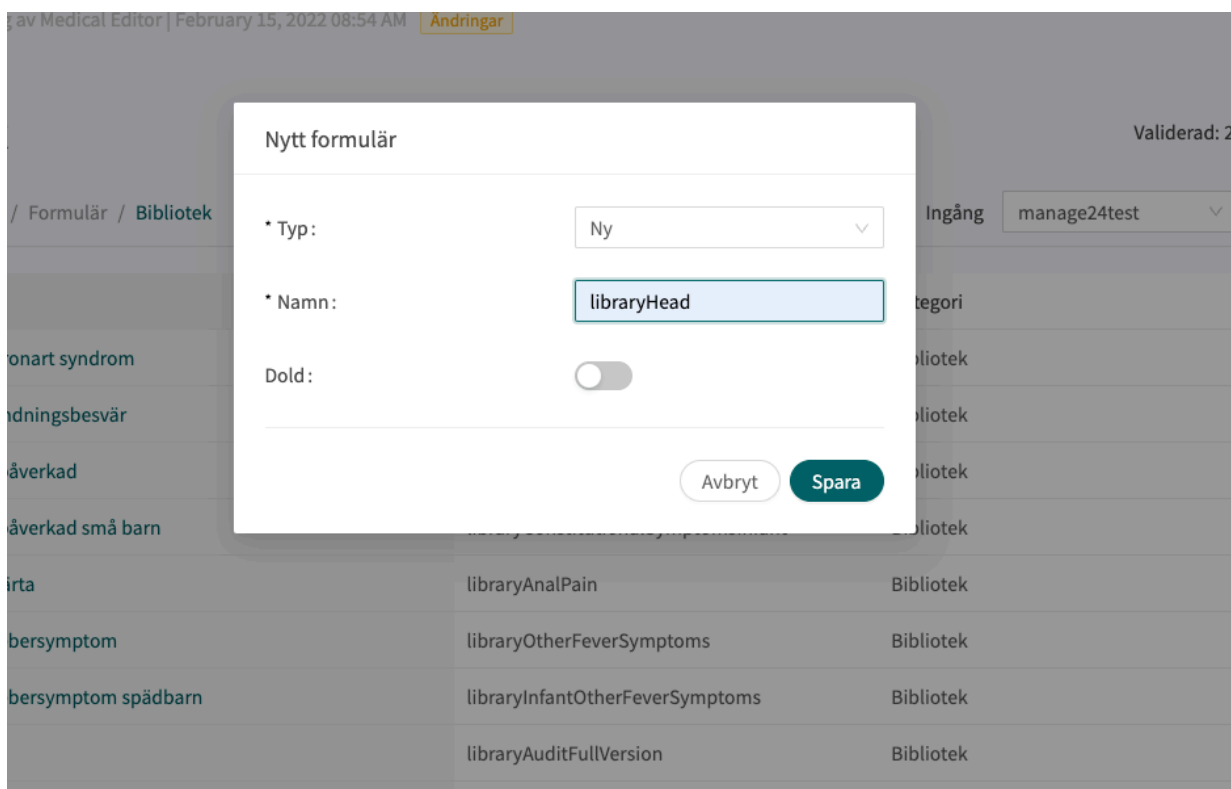
Logga ut

Välj ”**Nytt**” och ange ett **ID (Namn)** för den nya biblioteksfilen.

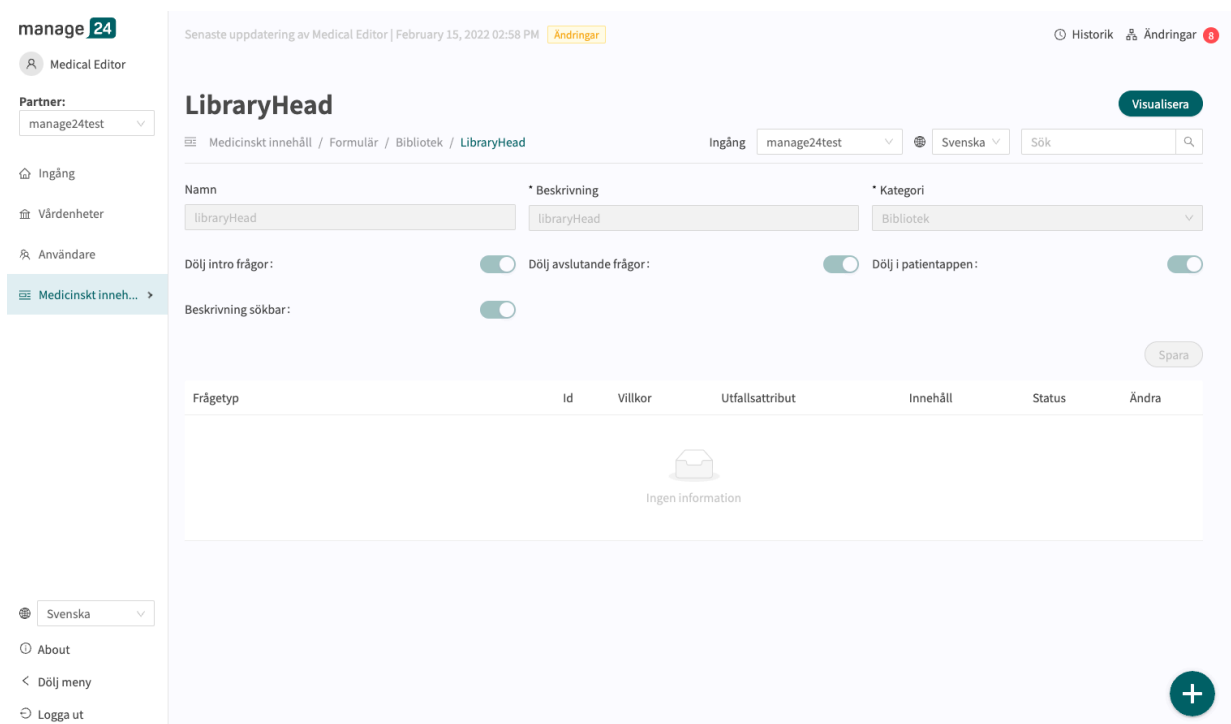
ID måste vara på engelska och får innehålla följande tecken (inga specialtecken):

- a-z
- A-Z
- 0-9

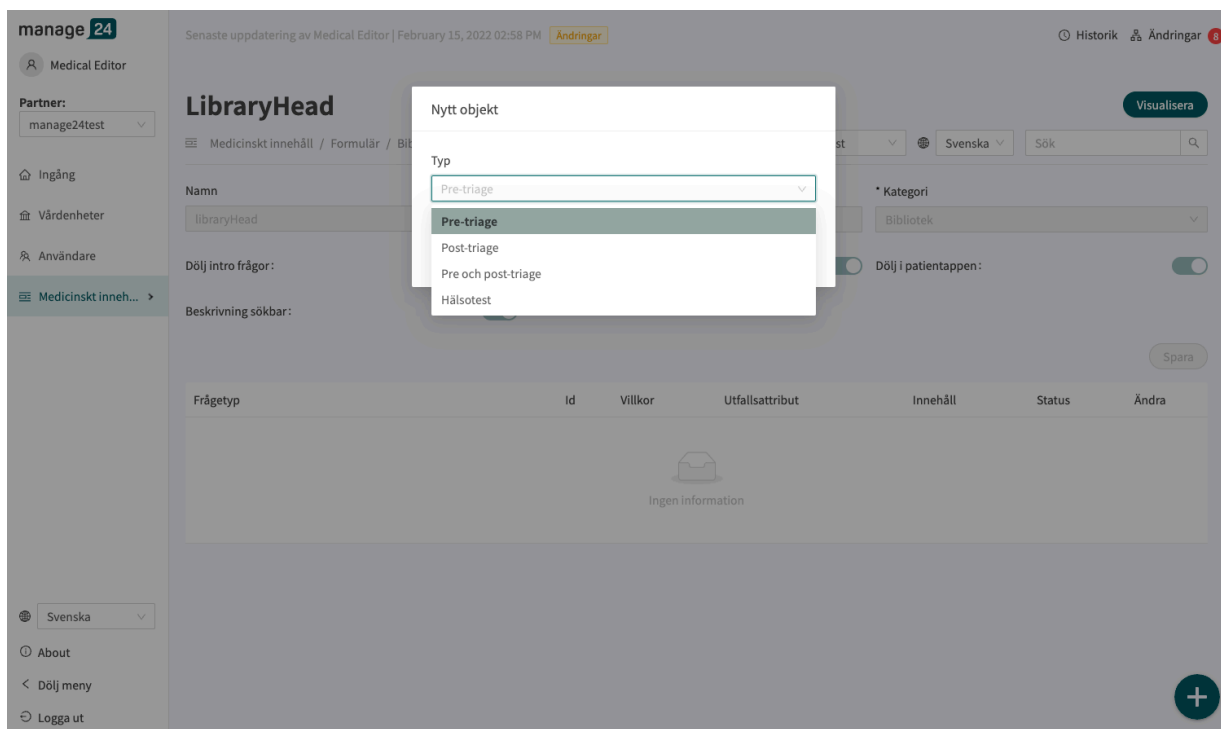
Klicka på ”Spara”. Formuläret får automatiskt kategorin ”Bibliotek”. Det kan du inte ändra.



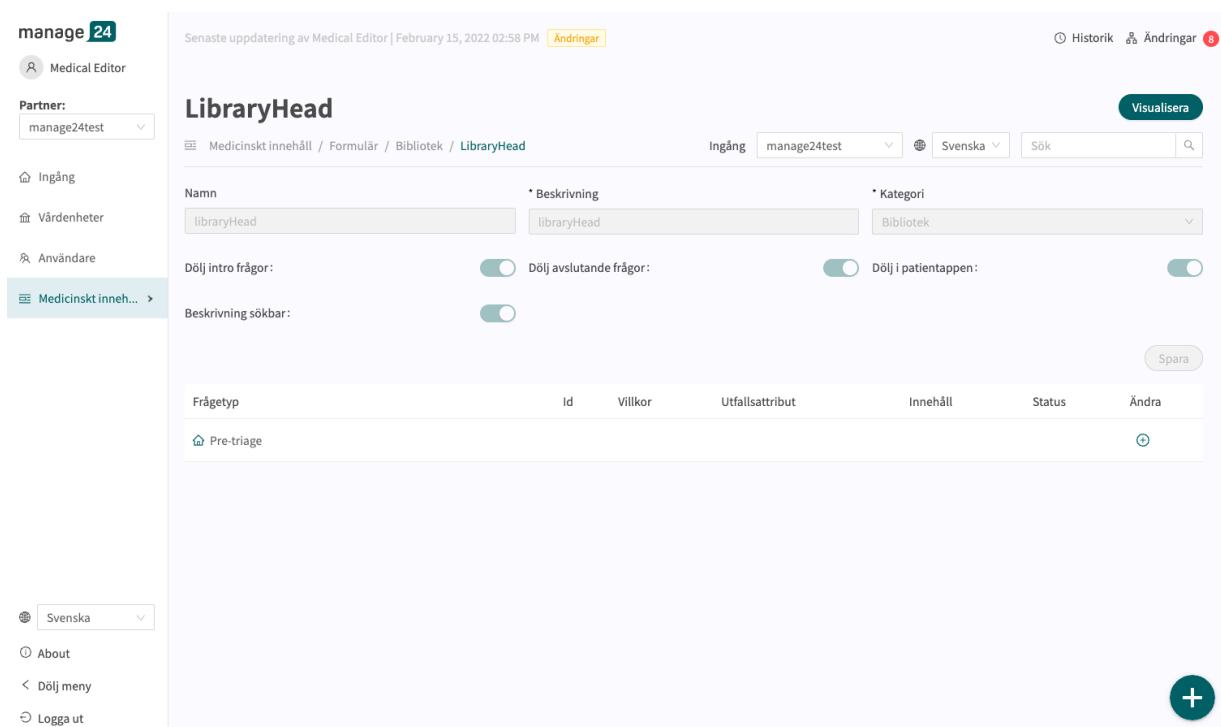
När ett nytt bibliotek har skapats öppnas det direkt. **Bibliotekens metadata** ställs in automatiskt så att de har rätt inställningar.



Nya avsnitt kan läggas till i biblioteket genom att klicka på plusknappen **+** igen i det nedre högra hörnet när du är inne i formuläret. Här kan du välja vilken sektion du vill lägga till. Du kan lägga till en sektion för varje typ. Välj avsnitt och klicka på **Spara**.



Komponenter kan sedan läggas till i avsnittet genom att klicka på plustecknet **+** i det avsnitt där komponenten ska läggas till.



I det första fältet **Typ** väljer du vilken typ av komponent som ska läggas till. Utifrån vilken komponent du väljer kan du fylla i olika fält.

Nytt objekt Svenska ▾

Typ
Fråga ▾

* Id	* Frågetyp	Kategori	Byggvillkor	Villkor
<input type="text"/>	Enval ▾	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

* Fråga	Medicinsk term	Välj första [] - alternativet om
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Information	Förklaring titel	Förklaring text
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Visa negation i Clinic (none/nope)

*** Svartalternativ**
[+Lägg till svartalternativ](#)

Fält som är obligatoriska att fylla i är markerade med en asterisk (*). Klicka på **Spara** när komponenten är klar. Den nya komponenten visas längst ner i det valda avsnittet. Du kan dra den nya komponenten i listan för att sortera ordningen.

7.1.3. Byt ut befintliga bibliotek

Om du vill byta ut ett befintligt bibliotek går du till avsnittet **Bibliotek** och klickar på plusikonen **+** i det nedre högra hörnet.

The screenshot shows the 'Bibliotek' (Library) management interface. On the left, a sidebar menu is open, with 'Bibliotek' selected. The main area displays a table of libraries. At the bottom right, a plus icon (+) is visible, indicating the option to add or modify libraries.

	Id	Kategori	Status
akut koronart syndrom	libraryACS	Bibliotek	
akuta andningsbesvär	libraryAirwaysBreathing	Bibliotek	
allmänpåverkad	libraryConstitutionalSymptoms	Bibliotek	
allmänpåverkad små barn	libraryConstitutionalSymptomsInfant	Bibliotek	
analsmärta	libraryAnalPain	Bibliotek	
andra febersymptom	libraryOtherFeverSymptoms	Bibliotek	
andra febersymptom spädbarn	libraryInfantOtherFeverSymptoms	Bibliotek	
Audit	libraryAuditFullVersion	Bibliotek	
AuditC	libraryAuditC	Bibliotek	
Auditlastquestions	libraryAuditPart2	Bibliotek	
Blodpropp i ven	libraryJointMuscleThrombus	Bibliotek	
Blodpropp i ven	libraryDeepVeinThrombus	Bibliotek	
Covid-19 PCR test prioritized sectors	libraryCovidPCR	Bibliotek	
Covid-19 serologi	librarySerologyBooking	Bibliotek	

Välj **”Byta ut”** i rullgardinslistan **Typ** och välj sedan vilket bibliotek som ska bytas ut.

The screenshot shows the 'Bibliotek' management interface with a modal window titled 'Nytt formulär' (New form) open. The 'Typ' (Type) dropdown is set to 'Byta ut' (Replace). The 'Namn' (Name) field is empty, and a search dropdown is open, showing a list of existing libraries to select from. The library 'Bibliotek - Blodpropp' is highlighted in the search results.

Att byta ut ett formulär innebär att man kopierar hela formuläret, återanvänder samma **ID** och att innehållet kopieras, men formuläret får beteckningen **Lokal kopia** för partnerstatusen, vilket innebär att partnern tar fullt ansvar för den fortsatta utvecklingen av formuläret.

Om du vill byta ut ett befintligt bibliotek kan du inte göra några ändringar i biblioteket (formuläret kan inte ha statusen **Ändrad** och alla ändringar som gjorts av partnern måste raderas (via **Ta bort**).

7.2. Egenvårdsinformation

Består av egenvårdsinformation som ges till patienter efter triage, om patienten har triagerats till egenvårdsinformation med brådskanegraden **Avvakta**. Det finns egenvårdsinformation som ingår i Plattform24 och som kallas **Standard**. Du kan lägga till ny egenvårdsinformation eller ersätta befintlig egenvårdsinformation vid behov. Egenvårdsinformation kan kopplas till ett triageutfall om utfallsattributet **Avvakta** har valts. Se avsnittet [Utfall \[98\]](#).

7.2.1. Befintlig egenvårdsinformation

Standardegenvårdsinformation tillhandahålls av *MediBas* som Plattform24 har ett avtal med. Den kan inte redigeras, men kan användas av vårdpersonalen utan extra kostnad. Om vårdpersonalen vill lägga till ett nytt språk till den befintliga egenvårdsinformationen kan de göra det under varje avsnitt om egenvårdsinformation.



NOTERA

Om fler språk ska stödjas måste detta alternativ läggas till i inställningen **Anpassning** för nyckeln **Tillgängliga språk** för denna källa.

7.2.2. Skapa ny egenvårdsinformation

Hälso- och sjukvårdspersonal kan, om de vill, skapa egen egenvårdsinformation i Content24. Välj vilken ingång (patientapp) hos vårdgivaren som egenvårdsinformationen gäller. Skapa sedan den

nya egenvårdsinformationen. Det gör du genom att klicka på plustecknet **+** i högra hörnet av översiktsfönstret för egenvårdsinformation.

Senaste uppdatering av Medical Editor | February 15, 2022 03:08 PM Ändringar Historik Ändringar

Egenvårdsinformation

Medicinskt innehåll / Egenvårdsinformation Sök efter namn

Namn	Status
MyNewSelfCare	Lokal version
MyNewSelfCare2	Lokal version
MyNewSelfCare3	Lokal version
aNewSelfCare	Lokal version
aderbrack	Ändrad
akne-oversikt	Lokal version
akutpreventivmedel	Ändrad
allergi	Lokal version
allergi-vad-ar-det	Ändrad
amning	Ändrad
badklada	Lokal version
bakercysta	
balanit-forhudsinfektion	Ändrad
baltros	
barotrauma-och-tryckfallssjuka-vid-dykning	
benhinneinflammation-underben	
besvar-fran-de-yttre-konsorganen-blygden-patientradgivning	

+

Välj **"Ny"** i det fönster som öppnas och namnge egenvårdsinformationen med giltiga värden: **a–z, A–Z, -, _** (små och stora bokstäver (a–z) samt bindestreck och understreck är tillåtna).

av Medical Editor | February 15, 2022 03:08 PM Ändringar

Nytt information om egenvård

* Typ:

* Namn:

Avbryt Spara

Klicka på det språk som egenvårdsinformationen ska redigeras på och klicka sedan på knappen **"Redigera"**. Ange den egenvårdsinformation som krävs, formatera med hjälp av tillgängliga verktyg

och klicka sedan på knappen ”Spara”. Du kan även välja att **Förhandsvisa** egenvårdsinformationen och **Radera** ett visst språk.

manage 24
Medical Editor
Partner: manage24test
Ingång
Vårdenheter
Användare
Medicinskt innehåll >
Svenska
About
Dölj meny
Logga ut

Senaste uppdatering av Medical Editor | February 15, 2022 03:08 PM Ändringar Historik Ändringar 9

Egenvårdsinformation

Medicinskt innehåll / Egenvårdsinformation / allergi

Svenska Lokal version Engelska Redigera

manage 24
Medical Editor
Partner: manage24test
Ingång
Vårdenheter
Användare
Medicinskt innehåll >
Svenska
About
Dölj meny
Logga ut

Senaste uppdatering av Medical Editor | February 15, 2022 03:08 PM Ändringar Historik Ändringar 9

Egenvårdsinformation

Medicinskt innehåll / Egenvårdsinformation / allergi

Svenska Lokal version Engelska Spara Förhandsvisa

Text ☰ **B** *I* 🔗 📎

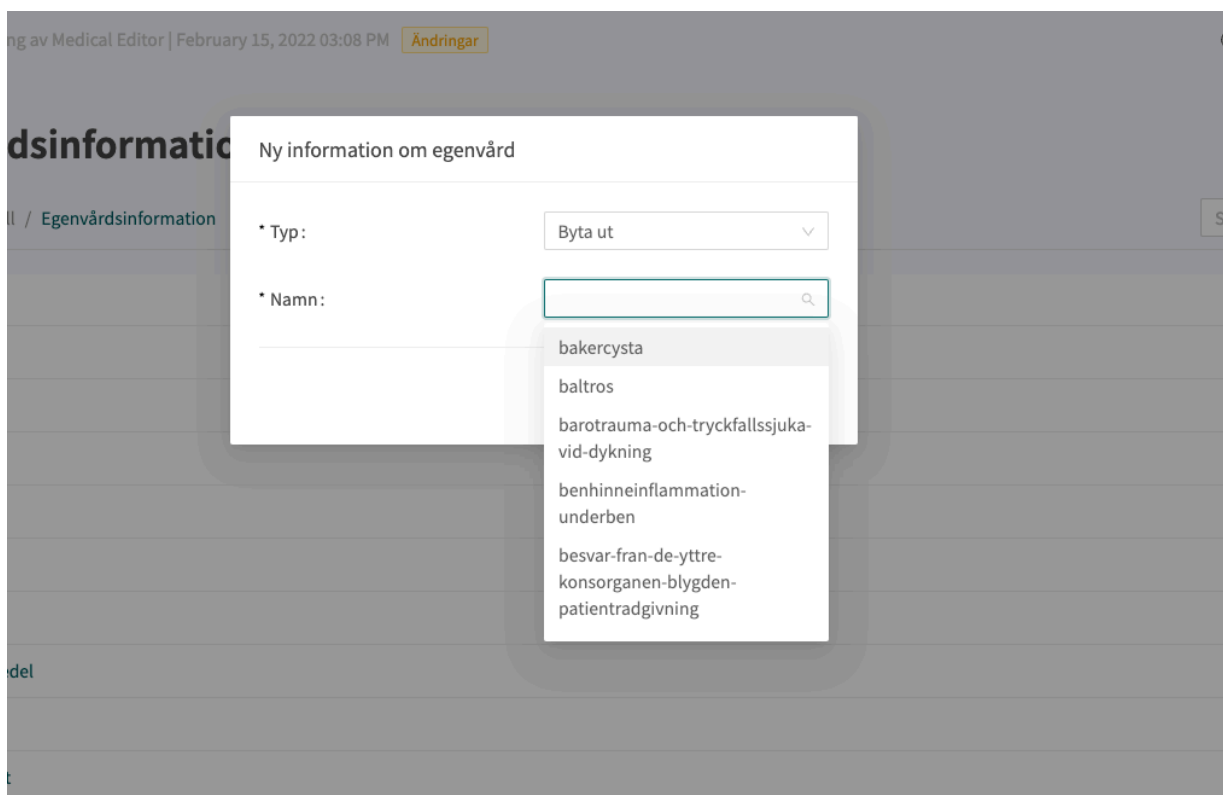
This is a new self care advice

- Self care advice for allergy
- ...
- ...
- ...

Ny egenvårdsinformation har statusen ”**Lokal version**”, vilket visas på språket för den tillagda egenvårdsinformationen och i översikten över egenvårdsinformationen.

7.2.3. Ersätta befintlig egenvårdsinformation

Genom att ersätta befintlig egenvårdsinformation kan befintliga **ID** för egenvårdsinformation återanvändas och patientutfall som redan är kopplade till dessa **ID** får det nya innehållet. Välj ”**Byt ut**” i rullgardinslistan och välj sedan vilken befintlig egenvårdsinformation du vill ersätta.



Det befintliga innehållet i egenvårdsinformationen raderas (*MediBas* innehåll), ett **ID** sparas och användaren kan välja vad det ska stå för i den valda egenvårdsinformationen. Ersatt egenvårdsinformation får statusen ”**Lokal version**”.

Observera att det bara går att ersätta egenvårdsinformation som är standard och som inte har någon status, dvs. är oförändrad (status: **Ändrad**) eller som skapats nyligen (status: **Lokal version**).

badklada	Lokal version
bakercysta	
balanit-forhudsinfektion	Ändrad
baltros	
barotrauma-och-tryckfallssjuka-vid-dykning	
benhinneinflammation-underben	Lokal version
besvar-fran-de-yttre-konsorganen-blygden-patientradgivning	

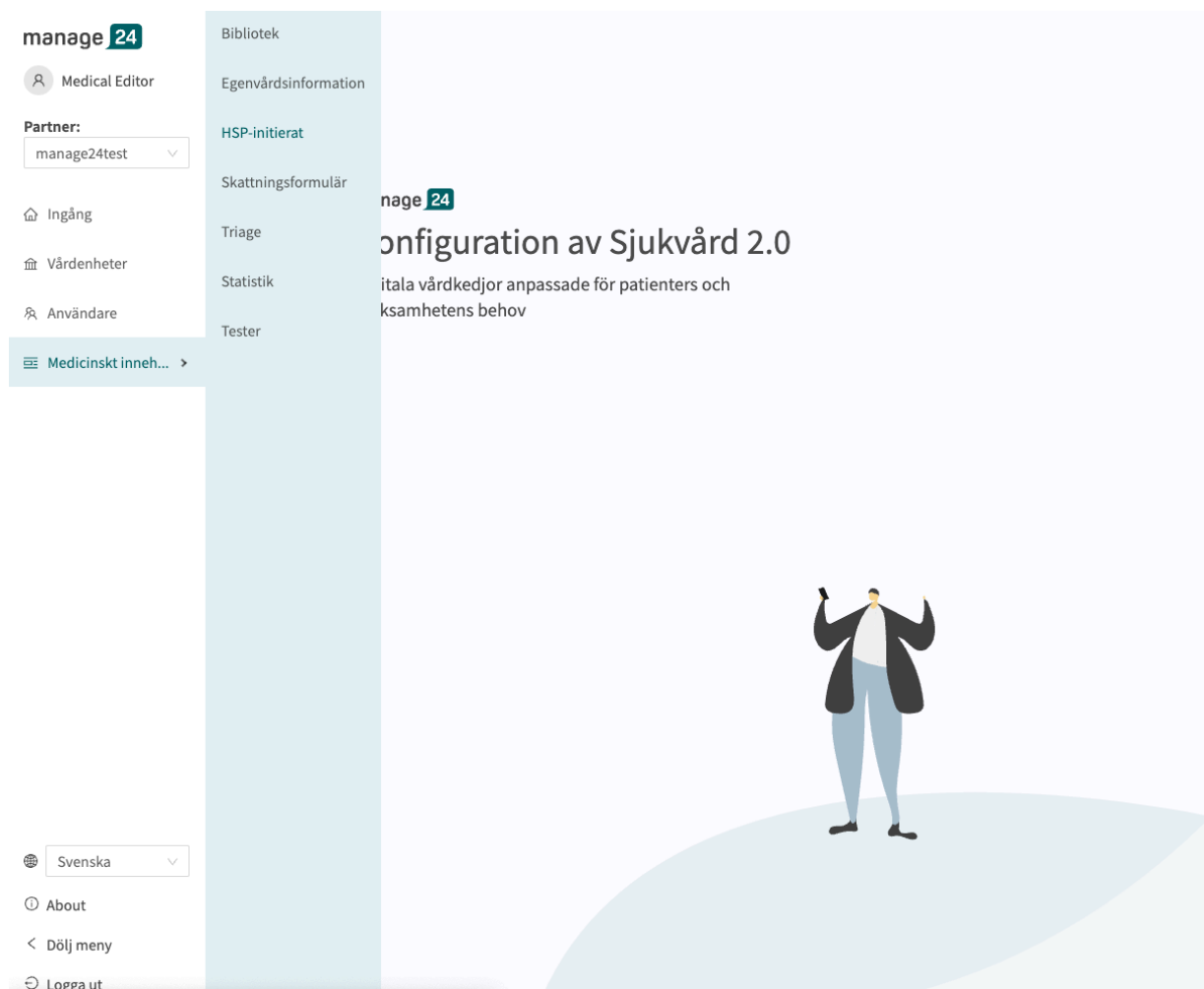
Statusen anger om egenvårdsinformationen är: Platform24:s version (ingen status), ny eller ersatt information (**Lokal version**) eller om befintlig information har ändrats (**Ändrad**) genom att lägga till språk. Se avsnittet [Metadata \[85\]](#) om du vill veta mer om status.

7.3. HSP-initierat

Avsnittet **HSP-initierat** innehåller formulär som kan skickas till patienten från Clinic24. Dessa formulär har alltid kategorin **Diagnoser**. Exempel på formulärstyper som kan läggas till här är: **Uppföljningsbesök Diabetes 1**. Om du bokar in en patient för en tid och anger ”**Uppföljningsbesök Diabetes 1**” som orsak får patienten frågorna i ett formulär med samma namn före besöket.

7.3.1. Skapa nya formulär

Ett nytt formulär som bara kan skickas till patienten före eller under ett besök från Clinic kan skapas i avsnittet ”**HSP-initierat**” under menyalternativet ”**Medicinskt innehåll**”.



Klicka på plustecknet **+** i det nedre högra hörnet för att lägga till ett nytt HSP-initierat formulär. Välj typ ”**Ny**” och ange i fönstret som öppnas ett **namn/ID** för det nya formuläret enligt följande

giltiga värden: **a-z, A-Z, 0-9** (a-z stora och små bokstäver och siffror, inga specialtecken). Klicka på **”Spara”**.

The screenshot displays the 'Nytt formulär' (New form) modal dialog in the Content24 interface. The dialog contains the following fields and controls:

- * Typ:** A dropdown menu with the value 'Ny' selected.
- * Namn:** A text input field containing the text 'testHSP'.
- Dold:** A toggle switch currently turned off.

At the bottom of the dialog are two buttons: 'Avbryt' (Cancel) and 'Spara' (Save). The background interface shows a list of forms under the heading 'HSP-initierat'. A search bar is visible with the text 'Ingång' and 'manage24test'. A 'Kör validering' button is also present. The status of the form is shown as 'Dold' (Hidden) and 'Status' (Local version).

När frågeformuläret har skapats fyller du i en beskrivning i fältet **Beskrivning** om vad frågeformuläret innehåller och ställer in så att frågeformuläret kan döljas med reglaget **Dölj i patientappen** (det ska göras eftersom frågeformuläret bara kan skickas ut från Clinic24/vårdpersonal före bokade

möten). Klicka på knappen ”Spara”. Klicka sedan på plusknappen ⊕ för att lägga till i avsnittet ”Post-triage”. Klicka på ”Spara”.

The screenshot shows the 'TestPrac' configuration page in the Content24 medical editor. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Ingång', 'Vårdenheter', 'Användare', and 'Medicinskt innehåll...'. The main content area displays the 'TestPrac' form with fields for 'Namn', 'Beskrivning', and 'Kategori'. Below these are toggle switches for 'Dölj intro frågor', 'Dölj avslutande frågor', 'Dölj i patientappen', 'Dölj hälsoprofil', and 'Beskrivning sökbar'. A 'Spara' button is located at the bottom right of the form. Below the form are two tables: one for 'Söktermer' and one for 'Frågetyp' with columns for 'Id', 'Villkor', 'Utfallsattribut', 'Innehåll', 'Status', and 'Ändra'. The 'Post-triage' entry is visible in the second table.

Avsnittet ”**Post-triage**” ska användas eftersom formuläret bara ska användas före ett redan bokad möte och inte för att styra logiken för andra utfall för patienten. Lägg till komponenter i avsnittet **Post-triage** genom att klicka på plustecknet ⊕ på raden ”**Post-triage**” och välj i det fönster

som öppnas vilken typ av komponent som ska läggas till. Standardkomponenter i HSP-initierade formulär är ”Frågor”.

7.4. Skattningsformulär

Skattningsformulär är kodifierade skattningssskalor som **MADRS-S**, **Dudit** och **Audit**. Skattningsformulären har alltid kategorin: **Skattningsformulär** och skickas från Clinic24 inför patientens möte.

Dessa formulär har inga triageutfall utan innehåller frågor där svaren skattas enligt internationella eller nationella standarder. Systemet räknar samman användarens poäng, vilket i sin kliniska kontext i sin tur ger vårdpersonal information om patientens aktuella välbefinnande i Clinic24.

Det går att använda skattningsformulär som patienterna kan söka efter i patientappen. De måste kodas som ett vanligt skattningsformulär i undermenyn **Triage** eller **Bibliotek**. Systemet gör det möjligt att ställa in villkor för triageutfallen baserat på den totala poängsumman från en sådan skattning eller ett sådant bibliotek.

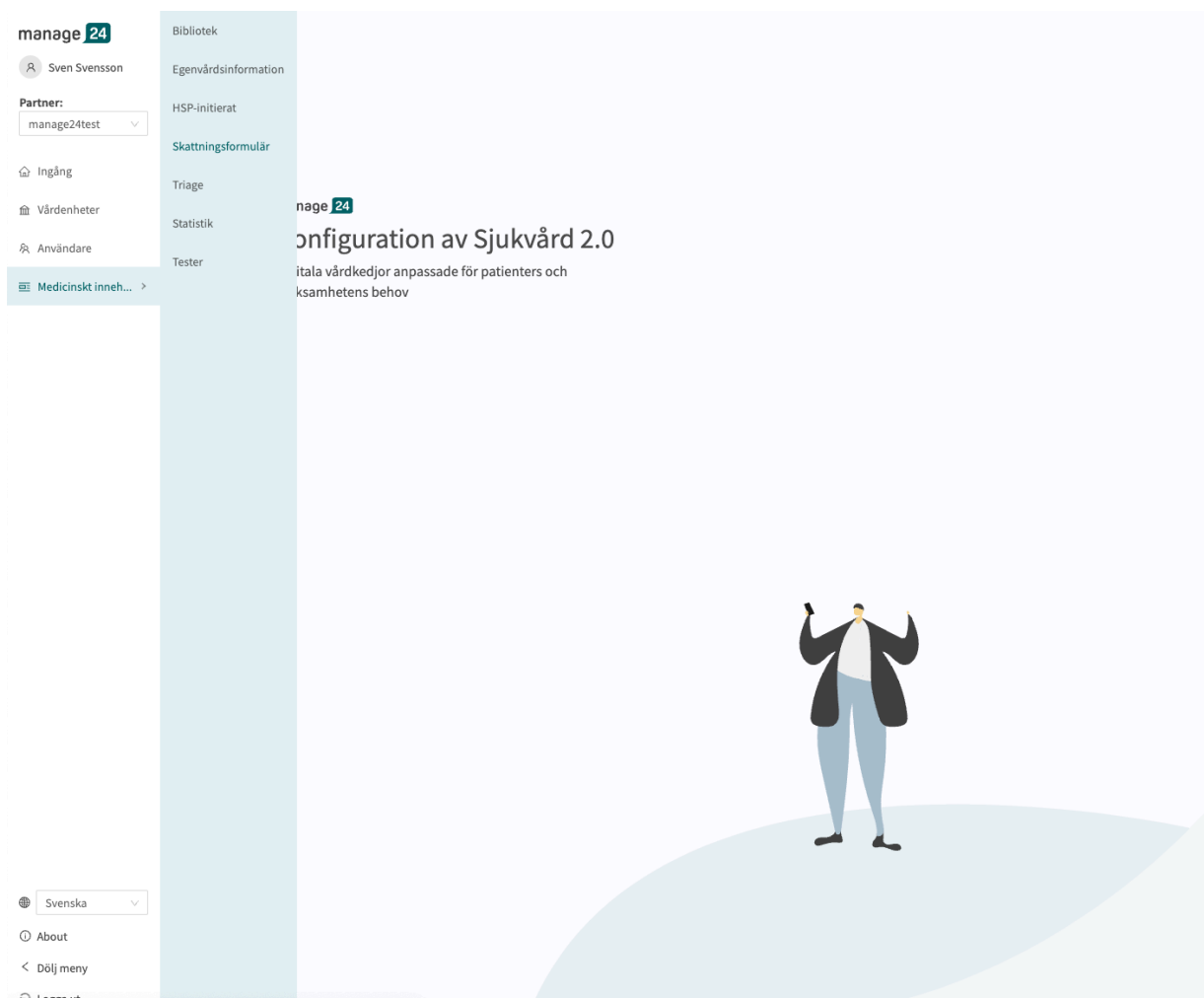


VARNING

Att redigera och lägga till skattningsformulär kan innebära en risk för patientsäkerheten om inte en noggrann analys av effekterna utförs. Var noggrann med att eventuella ändringar som gjorts testas och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.

7.4.1. Redigera befintliga formulär

Om du vill redigera ett befintligt skattningsformulär klickar du på undermenyn ”**Skattningsformulär**” under menyn ”**Medicinskt innehåll**”. Välj sedan det skattningsformulär du vill redigera. Befintliga skattningsformulär i statuskolumnen väljs inte.



manage 24 Senaste uppdatering av Gary Testson | February 18, 2022 02:00 PM [Ändringar](#) Historik [Ändringar](#)

Sven Svensson

Partner:

Ingång Värdenheter Användare Medicinskt innehåll >



Skattningsformulär

Validerad: 2022-01-27 13:59 (ny validering pågår) [Kör validering](#)

Ingång

Formulär	Id	Kategori	Dold	Status
ACT	ACT	Hälsoundersökningar	<input type="radio"/>	Falsk
Asrs	asrs	Hälsoundersökningar	<input type="radio"/>	Falsk
Audit	audit	Hälsoundersökningar	<input type="radio"/>	Falsk
Audtc	audtc	Hälsoundersökningar	<input type="radio"/>	Falsk
CAT	CAT	Hälsoundersökningar	<input type="radio"/>	Falsk
Dudit	dudit	Hälsoundersökningar	<input type="radio"/>	Falsk
EpworthSleepinessScale	epworthSleepinessScale	Hälsoundersökningar	<input type="radio"/>	Falsk
Gad7	gad7	Hälsoundersökningar	<input type="radio"/>	Falsk
Isi	isi	Hälsoundersökningar	<input type="radio"/>	Falsk
Madrss	madrss	Hälsoundersökningar	<input type="radio"/>	Falsk
Phq9	phq9	Hälsoundersökningar	<input type="radio"/>	Falsk
Pss14	pss14	Hälsoundersökningar	<input type="radio"/>	Falsk
Skattningsformulär Fysisk aktivitet - veckoforumär träning	physicalactivityweekly	Hälsoundersökningar	<input type="radio"/>	Falsk Lokal version
Test1123	test1123		<input type="radio"/>	Falsk Lokal version

Klicka på det formulär som ska redigeras (klicka på titeln som visas i kolumnen ”**Formulär**”).

Skattningsformulär har alltid kategorin ”**Skattningsformulär**” och har alltid avsnittet ”**Hälsotest**” där komponenterna finns tillgängliga. Klicka på plusikonen  för att lägga till en ny komponent i avsnittet eller klicka på **pennan**  vid en komponent för att redigera den befintliga komponenten.

Du kan inte lägga till **Flaggor**, **Utfall** eller **Gå till ett annat formulär** eftersom skattningsformulären alltid skickas ut från Clinic24 (HSP-vyn) och inte kräver ovannämnda komponenter.

Senaste uppdatering av Gary Testson | February 18, 2022 02:00 PM Ändringar Historik ⌵ Ändringar 1

MADRS-S Visualisera

Dold:

☰ Medicinskt innehåll / Formulär / Skattningsformulär / MADRS-S Ingång manage24test Svenska v Sök

Namn	* Beskrivning	* Kategori
madrss	MADRS-S	Hälsoundersökningar

Dölj intro frågor: Dölj avslutande frågor: Dölj i patientappen:

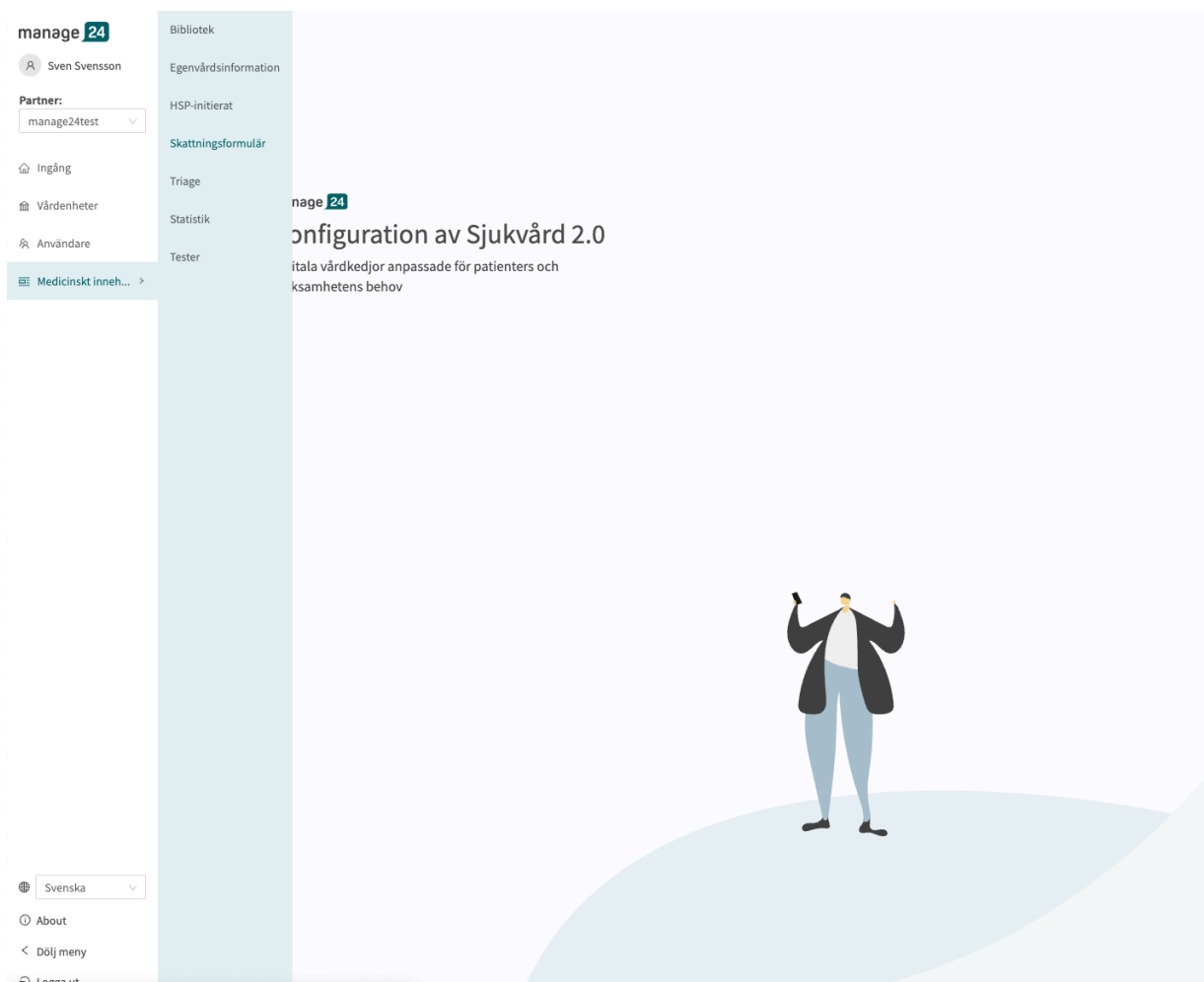
Beskrivning sökbar: Spara

Frågetyp	Sökterm	Egenskaper	Ändra
Söktermer ⊕			

Frågetyp	Id	Villkor	Utfallsattribut	Innehåll	Status	Ändra
▼ Hälsotest ⊕						
Fråga	sadness			Här ber vi dig beskriva din sinnesstämning, om du känner dig ledsen, tungsint eller dyster till mods. Tänk efter hur du har känt dig **de senaste tre dagarna** , om du har skiftat i humöret eller om det varit i stort sett detsamma hela tiden, och försök särskilt komma ihåg om du har känt dig lättare till sinnes om det har hänt något positivt.		✎ 🗑
Fråga	tension			Här ber vi dig markera i vilken utsträckning du haft känslor av inre spänning, olust och ångest eller odefinierad rädsla under **de senaste tre dagarna** . Tänk särskilt på hur intensiva känslorna varit, och om de kommit och gått eller funnits nästan hela tiden.		✎ 🗑
Fråga	sleep			Här ber vi dig beskriva hur bra du sover. Tänk efter hur länge du sovit och hur god sömnen varit under **de senaste tre nätterna** . Bedömningen skall avse hur du faktiskt sovit, oavsett om du tagit sömnmedel eller ej. Om du sover mer än vanligt, sätt din markering vid 0.		✎ 🗑
Fråga	appetite			Här ber vi dig ta ställning till hur din aptit är, och tänka efter om den på något sätt skiljt sig från vad som är normalt för dig. Om du skulle ha bättre aptit än normalt, sätt din markering vid 0.		✎ 🗑
Fråga	concentration			Här ber vi dig ta ställning till din förmåga att hålla tankarna samlade och koncentrera dig på olika aktiviteter. Tänk igenom hur du fungerar vid olika sysslor som kräver olika grad av koncentrationsförmåga, t ex läsning av komplicerad text, lätt tidningstext och TV- titlar.		✎ 🗑

7.4.2. Skapa nya formulär

Nya skattningsformulär som kan skickas till patienterna under ett möte skapar du i avsnittet ”Skattningsformulär” under menyalternativet ”Medicinskt innehåll”.



The screenshot displays the Content24 web application interface. On the left, a vertical sidebar contains a navigation menu. The menu items are: 'Bibliotek', 'Egenvårdsinformation', 'HSP-initierat', 'Skattningsformulär', 'Triage', 'Statistik', and 'Tester'. The 'Skattningsformulär' item is highlighted with a light blue background. Above the menu, the user's name 'Sven Svensson' and a search icon are visible. Below the menu, there are options for 'Partner:' (set to 'manage24test'), 'Ingång', 'Vårdenheter', 'Användare', and 'Medicinskt innehåll...'. At the bottom of the sidebar, there is a language selector set to 'Svenska', an 'About' link, a 'Dölj meny' button, and a 'Logga ut' button. The main content area on the right shows a header with the Content24 logo and the title 'Konfiguration av Sjukvård 2.0'. Below the title, there is a sub-header: 'itala vårdkedjor anpassade för patienters ochksamhetens behov'. The background of the main area features a stylized illustration of a person in a suit standing on a light blue hill.

Klicka på plustecknet **+** i nedre högra hörnet för att lägga till ett nytt skattningsformulär. I det fönster som öppnas anger du ett namn för det nya formuläret med giltiga värden:

a-z, A-Z, 0-9 (a-z stora och små bokstäver och siffror, inga specialtecken).

Klicka på ”Spara”.

			Dold	Status
		sökningar	<input type="radio"/>	Falsk
		sökningar	<input type="radio"/>	Falsk
		sökningar	<input type="radio"/>	Falsk
		sökningar	<input type="radio"/>	Falsk
	CAT	Hälsundersökningar	<input type="radio"/>	Falsk
	dudit	Hälsundersökningar	<input type="radio"/>	Falsk
ale	epworthSleepinessScale	Hälsundersökningar	<input type="radio"/>	Falsk
	gad7	Hälsundersökningar	<input type="radio"/>	Falsk
	isi	Hälsundersökningar	<input type="radio"/>	Falsk
	madrss	Hälsundersökningar	<input type="radio"/>	Falsk
	phq9	Hälsundersökningar	<input type="radio"/>	Falsk
	pss14	Hälsundersökningar	<input type="radio"/>	Falsk
ysisk aktivitet - veckoförklar träning	physicalactivityweekly	Hälsundersökningar	<input type="radio"/>	Falsk Lokal version
	test1123		<input type="radio"/>	Falsk Lokal version

När formuläret har skapats fyller du i en beskrivning av vad formuläret innehåller i fältet **Beskrivning** och aktiverar att formuläret kan döljas med reglaget **Dölj i patientappen** (det ska göras eftersom frågeformuläret bara kan skickas ut från Clinic24 under pågående möten). Klicka på

knappen ”Spara” igen. Klicka sedan på plusknappen ⊕ för att lägga till utlåtanden i avsnittet ”Hälsotest”.

Senaste uppdatering av Sven Svensson | February 18, 2022 04:52 PM [Ändringar](#) Historik Ändringar 2

NewQuestionnaire

Dold:

Medicinskt innehåll / Formulär / Skattningsformulär / NewQuestionnaire Ingång: manage24test Svenska Sök

Namn: newQuestionnaire * Beskrivning: newQuestionnaire * Kategori: Hälsoundersökningar

Döj intro frågor: Döj avslutande frågor: Döj i patientappen:

Beskrivning sökbar:

Spara

Frågetyp	Sökterm	Egenskaper	Ändra
Söktermer			⊕

Frågetyp	Id	Villkor	Utfallsattribut	Innehåll	Status	Ändra
Hälsotest						⊕

Komponenter lägger du till i avsnittet ”Hälsotest” genom att klicka på plustecknet ⊕ på raden ”Hälsotest” och välja vilken typ av komponent som ska läggas till i det fönster som öppnas. Standardkomponenter i **Skattningsformulär** är ”Frågor”.

7.4.3. Ersätta befintliga formulär

Om du vill ersätta ett befintligt formulär går du till översikten över formuläret i avsnittet **Skattningsformulär** och klickar på det stora plustecknet **+** i nedre högra hörnet.

The screenshot displays the Content24 web application interface. On the left, there is a navigation sidebar with the 'manage 24' logo and a user profile for 'Sven Svensson'. Below the profile, there are menu items: 'Partner:' (set to 'manage24test'), 'Ingång', 'Vårdenheter', 'Användare', and 'Medicinskt inneh...' (partially visible). At the bottom of the sidebar, there are language and utility options: 'Svenska', 'About', 'Dölj meny', and 'Logga ut'. The main content area features a vertical menu with items: 'Bibliotek', 'Egenvårdsinformation', 'HSP-initierat', 'Skattningsformulär' (highlighted), 'Triage', 'Statistik', and 'Tester'. The main content area is titled 'näge 24 konfiguration av Sjukvård 2.0' and contains the text 'itala vårdkedjor anpassade för patienters ochksamhetens behov'. A large, stylized illustration of a person in a suit stands on a light blue hill in the background.

Välj ”Byta ut” i fältet **Typ** och vilket av de befintliga frågeformulären du vill ersätta i fältet **Namn**. Du kan bara ersätta befintliga frågeformulär, vilket innebär att frågeformulär som inte har ändrats inte visas i listan. Om ett frågeformulär måste bytas ut ska du radera alla ändringar och sedan utföra stegen ovan igen. När ett frågeformulär ersätts återanvänds dess **ID** och komponenter, vilket gör det möjligt att redigera frågeformulärets metadata.

Ersätta formulär kan redigeras precis som nya frågeformulär. Se [Skapa nya formulär \[65\]](#).

7.5. Triage

De formulär som finns tillgängliga på **Triage** är de formulär som patienterna själva kan söka efter i patientappen.





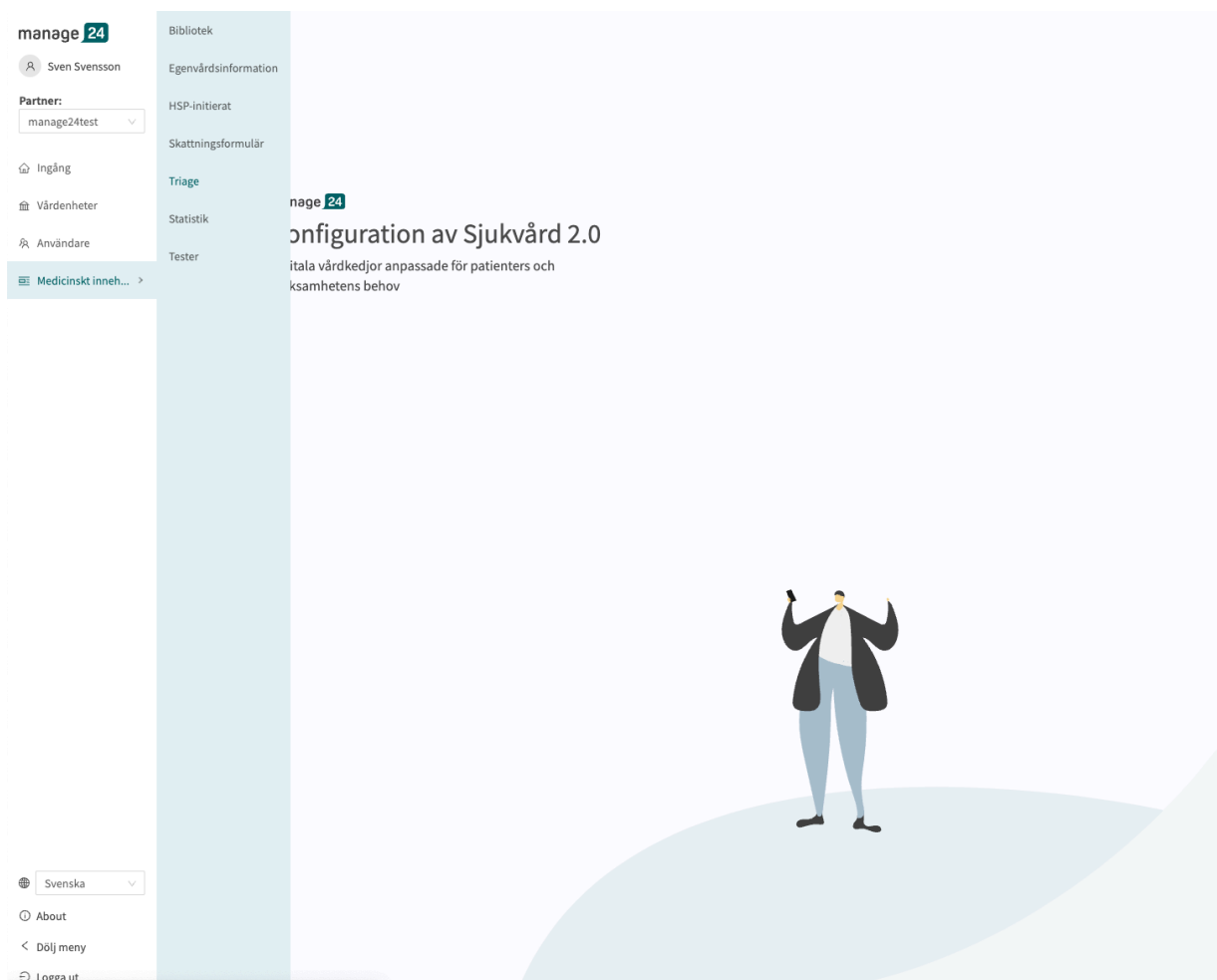
VARNING

Att redigera och lägga till formulär i undermenyn **Triage** kan utgöra en risk för patientsäkerheten om inte en noggrann analys av effekterna görs. Se till att eventuella förändringar som gjorts testas och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.

7.5.1. Redigera befintliga formulär

Befintliga formulär i det här avsnittet kan du redigera med avseende på komponenterna pre- och post-triage. **Metadata** (grundinställningar) kan inte redigeras. Om något av dessa fält måste redigeras kan användarna antingen skapa ett nytt formulär eller ersätta det befintliga formuläret.

Ett befintligt formulär i avsnittet **Triage** kan redigeras genom att klicka på det formulär du vill redigera, antingen genom att klicka på **pennan**  för den komponent du vill redigera eller genom att klicka på knappen  för det avsnitt där en komponent ska läggas till.



The screenshot displays the Content24 management interface. On the left, a sidebar menu includes options like 'Bibliotek', 'Egenvårdsinformation', 'HSP-initierat', 'Skattningsformulär', 'Triage', 'Statistik', and 'Tester'. The 'Triage' section is currently selected. The main content area shows the title 'Configuration av Sjukvård 2.0' and a subtitle 'itala vårdkedjor anpassade för patienters ochksamhetens behov'. Below the text, there is a large illustration of a person in a suit standing on a light blue hill, with their arms raised in a celebratory gesture. The interface also features a top navigation bar with the user's name 'Sven Svensson', a partner dropdown menu set to 'manage24test', and a language selector set to 'Svenska'.

manage24

Sven Svensson

Partner: manage24test

Ingång

Vårdenheter

Användare

Medicinskt inneh... >

Svenska

About

Döjl meny

Logga ut

Senaste uppdatering av Gary Testson | February 18, 2022 02:00 PM Ändringar

Historik ⚙ Ändringar 1

Triage

Validerad: 2022-01-27 13:59 (ny validering pågår) Körvalidering

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage Ingång: manage24test

Formulär	Id	Kategori	Dold	Status
AbdominalPain	abdominalPain	Mage och tarm	<input type="radio"/>	Falsk
AbnormalBleeding	abnormalBleeding	Könsorgan	<input type="radio"/>	Falsk
AbortionRelatedIssues	abortionRelatedIssues	Könsorgan	<input type="radio"/>	Falsk
AcidReflux	acidReflux	Mage och tarm	<input checked="" type="radio"/>	Sann
Administrativ chat	adminChat	Partnerspecifika sökorsaker	<input type="radio"/>	Falsk Ändrad
Aknebesvär	acne	Hud och hår	<input type="radio"/>	Falsk Ändrad
Aknebesvär	doktor24acne	Partnerspecifika sökorsaker	<input type="radio"/>	Falsk Ändrad
Allergy	allergy	Allergier och överkänslighet	<input type="radio"/>	Falsk
Allmän fråga	general	Allmänna frågor	<input type="radio"/>	Falsk
AllQuestionTypes	AllQuestionTypes	Administrativt	<input type="radio"/>	Falsk Lokal version
Ansiktsbesvär	facialSkin	Hud och hår	<input type="radio"/>	Falsk Ändrad
Ansiktsskada	facialInjury	Skador och olyckor	<input type="radio"/>	Falsk Ändrad

Aknebesvär

Dold:

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage / Aknebesvär

Ingång: manage24test ⚙ Svenska

Namn: acne * Beskrivning: Aknebesvär * Kategori: Hud och hår

Döjl intro frågor: Döjl avslutande frågor: Döjl i patientappen:

Döjl hälsoprofil: Beskrivning sökbar:

Spara

Medicinsk klassificeringskod

SNOMED: 11381005

ICD10-SE: L70.9

Frågetyp	Sökterm	Egenskaper	Ändra
Söktermer			
Frågetyp	Id	Villkor	Utfallsattribut
Pre-triage			
Hoppa till annat formulär		properties.originGroup == 'doktor24' OR properties.originGroup == 'apoteket' OR properties.originGroup == 'apoteket-pharmacy' OR properties.originGroup == 'apoteksgruppen' OR properties.originId == 'feelgood'	doktor24acne Ändrad
Hoppa till annat formulär		(infant AND ((childMonths >= 1) OR (childDays != null)))	notInfant
Inkludera			library
Fråga	intensity	triedSelfCareOTC6w.notTried	Hur besvärande är [din/ditt barns] akne?
Utfall	triedSelfCareOTC6wUnsuccessful	triedSelfCareOTC6w.unsuccessful OR triedSelfCareOTC6w.partialSuccess	[Du/Ditt barn] har försökt hantera aknen med receptfria läkemedel i sex veckor, men problemen kvarstår. Ändrad

Konvertera till lokal version Visualisera

7.5.2. Maxgräns för ändringar av formulär

Det finns en maxgräns för hur många ändringar som tillåts i det medicinska innehållet utan att ändringarna konverteras till den lokala kopian. När maxgränsen för ändringar har uppnåtts visas ett meddelande och inga ytterligare ändringar är möjliga. Antalet tillåtna ändringar bestäms för

varje enskild kund/partner. För att konvertera den modifierade versionen med ändringar till en lokal version klickar du på knappen ”**Konvertera till lokal version**”, se bilden nedan.

Senaste uppdatering av Sven Svensson | February 25, 2022 03:47 PM Ändringar

Historik Ändringar 12

Influensa

Dold:

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage / **Influensa**

Ingång: testingone | Svenska | Sök

Namn	* Beskrivning	* Kategori
flu	Influensa	Ändring

7.5.3. Skapa nya formulär

Ett nytt formulär skapas i översikten över formulär i avsnittet **Triage**. Klicka på det stora tecknet **+** i nedre högra hörnet för att öppna dialogrutan för att skapa nya formulär.

manage 24

Sven Svensson

Partner: testingone

Ingång

Vårdenheter

Användare

Medicinskt innehåll >

Svenska

About

Dölj meny

Logga ut

Bibliotek

Egenvårdsinformation

HSP-initierat

Skattningsformulär

manage 24

Konfiguration av Sjukvård 2.0

itala vårdkedjor anpassade för patienters ochksamhetens behov

manage 24

Nicole Kvist

Partner: content24test

Ingång

Vårdenheter

Användare

Medicinskt inneh... >

Svenska

About

Dölj meny

Logga ut

Senaste uppdatering av Lovisa Lundin | February 18, 2022 04:16 PM [Ändringar](#)

Historik [Ändringar](#) 10

Triage

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage

Ingång content24test Sök på namn

Formulär	Id	Kategori	Dold	Status
AbdominalPain	abdominalPain	Mage och tarm	<input type="radio"/> Falsk	
AbnormalBleeding	abnormalBleeding	Könsorgan	<input type="radio"/> Falsk	
AbortionRelatedIssues	abortionRelatedIssues	Könsorgan	<input type="radio"/> Falsk	
Abscess	abscess	Hud och hår	<input type="radio"/> Falsk	
AcidReflux	acidReflux	Mage och tarm	<input type="radio"/> Falsk	
Acne	acne	Hud och hår	<input type="radio"/> Falsk	
AdminChat	adminChat	Partnerspecifika sökorsaker	<input type="radio"/> Falsk	
Allergy	allergy	Allergier och överkänslighet	<input type="radio"/> Falsk	
Anxiety	anxiety	Psykiska besvär	<input type="radio"/> Falsk	
AnxietyPsychologist	anxietyPsychologist	Psykiska besvär	<input type="radio"/> Falsk	

Kör validering

+

I det fönster som öppnas anger du ett namn **ID** för det nya frågeformuläret med giltiga tecken: **a-z**, **A-Z**. Välj vilken kategori frågeformuläret tillhör, ange om avsnittet pre-triage och/eller post-triage i frågeformuläret ska skapas direkt (kan också läggas till i efterhand) och klicka på ”Spara”.

Nytt formulär

* Typ: Ny

* Namn:

* Kategori: Administrativt

Dold:

Skapa pre-triage avsnitt

Skapa post-triage avsnitt

Avbryt Spara

Det nyskapade formuläret syns genast på skärmen och fler uppgifter kan läggas in eller ändras, t.ex. formuläret **Beskrivning**, **Kategori**, inställningar om inledande och avslutande frågor ska ställas osv.

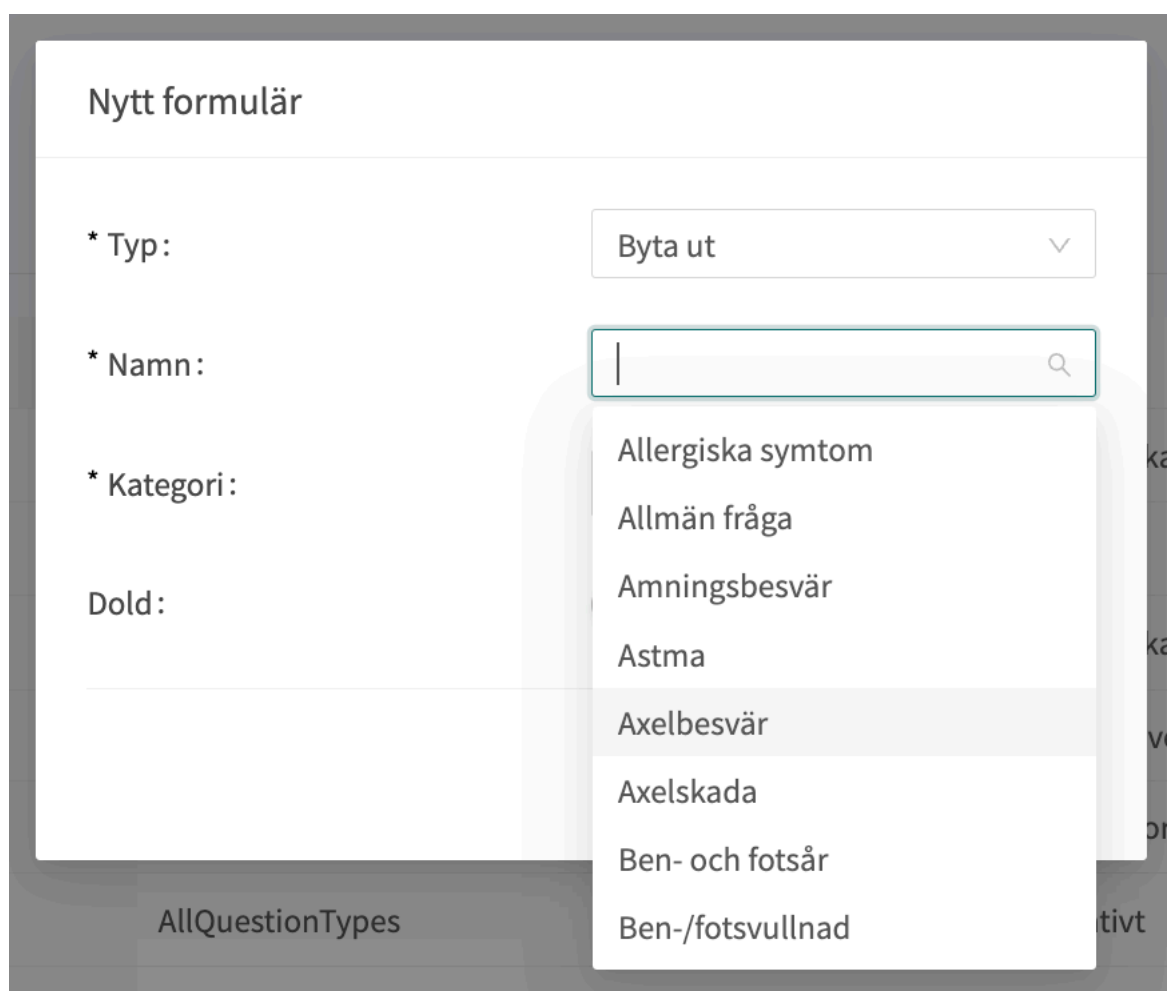
Börja bygga upp det nya formuläret genom att klicka på plusknapparna (+) i de olika avsnitten.

Alla nya formulär (och även de som ersatts) får statusen ”**Lokal version**” i avsnittet **Översikt över medicinska formulär**.

Astma	asthma	Andning	Falsk	
Axelbesvär	shoulder	Rörelseapparaten	Falsk	
Axelskada	shoulderInjury	Skador och olyckor	Falsk	
Bedömning av utfört PCR-test för covid-19	d24PatientCovidTestEntry	Allmänna frågor	Falsk	Lokal version
Ben- och fotsår	legFootUlcers	Hud och hår	Falsk	
Ben-/fotsvullnad	legFootSwelling	Hud och hår	Falsk	
Benbesvär	leg	Rörelseapparaten	Falsk	
Benskada	legInjury	Skador och olyckor	Falsk	
Beskriv dina besvär	symptom	Allmänna frågor	Falsk	
Besvär efter avbruten graviditet	abortionRelatedIssues	Könsorgan	Falsk	

7.5.4. Ersätta befintliga formulär

Befintliga formulär kan ersättas i översikten över formulär i triageavsnittet genom att klicka på det stora plustecknet **+** i nedre högra hörnet.



Välj ”**Byta ut**” i första rullgardinslistan och vilket av de befintliga formulären du vill ersätta i den andra rullgardinslistan. Välj även vilken kategori det ersatta formuläret ska tillhöra (kan också ändras i efterhand). När ett formulär ersätts återanvänds dess **Id** och komponenter, vilket gör det möjligt att redigera formulärets metadata.

Ersätta formulär kan redigeras precis som nya formulär. Se [Skapa nya formulär \[72\]](#).

7.6. Statistik

I avsnittet **Statistik** i Content24 finns det möjlighet att skapa rapporter som innehåller utfallen från det medicinska innehållet tillsammans med data på hur många intervjuer som har resulterat i utfallen.

The screenshot shows the Content24 user interface. On the left is a vertical navigation menu with the following items: 'manage 24' (logo), a user profile for 'Sven Svensson', a 'Partner:' dropdown menu currently showing 'manage24test', 'Ingång' (Home), 'Vårdenheter' (Units), 'Användare' (Users), and 'Medicinskt inneh...' (Medical content) which is highlighted with a blue bar and a right-pointing arrow. On the right is a secondary menu with the following items: 'Bibliotek', 'Egenvårdsinformation', 'HSP-initierat', 'Skattningsformulär', 'Triage', 'Statistik' (highlighted in blue), and 'Tester'. The background of the right side shows a blurred view of the main application content, including the 'manage 24' logo and the word 'onfiguratio'.

Rapporterna i avsnittet **Statistik** visar antalet unika utfall från intervjuer baserat på det medicinska innehållet. Utfallen är grupperade utifrån Formulär, Utfall Id, Brådskanegrad, Prioritet, Vårdnivå, Besöksform, Resurs, Kompetens och antalet intervjuer som resulterat i det specifika utfallet. Rapporterna i **Statistik** räknar utfallen baserat på Utfall ID. Rapporterna gör det möjligt för användaren

att titta på konkreta kombinationer av utfallsattribut och hur ofta intervjuer har resulterat i en specifik kombination av utfallsattribut.

Statistik

Här hittar du statistiken angående triage och resursallokering. Välj rapporten från listan eller skapa en ny (det kan ta lite tid att slutföra).

Ingång 2022-08-16 16:00 Komplet

Formulär	Utfall ID	Brädskandegrad	Vårdnivå	Besöksform	Profession	Kompetens	Intervjuer som fått utfallet
Urinvägsinfektion	uti_utiELSE	Vardag närmsta tiden		Online rekommenderas			2199
Frågor om Vaccination	d24VaccinationQuestions_wantsInformationDropIn	Vardag närmsta tiden		Online rekommenderas, Nämn ej brädskandegrad			992
Urinvägsinfektion	uti_previousAntibiotic12M	Vardag närmsta tiden				primärvård	753
Urinvägsinfektion	uti_haveFever	Närmsta dygnet				primärvård	262
Frågor om Vaccination	d24VaccinationQuestions_wantInformationVaccinesOffered	Vardag närmsta tiden		Online rekommenderas, Nämn ej brädskandegrad			248
Medicinsk administration	d24AdminPatient_talkToMedadmin	Vardag närmsta tiden		Online rekommenderas			240
Högt blodtryck - Screening	d24hypertensionScreening_patient65orAboveToD24		Avbryt	Hänvisa till Doktor24			180
Urinvägsinfektion	uti_nauseaVomiting	Närmsta dygnet				primärvård	144

När du öppnar fliken **Statistik** visas den senaste rapporten överst som standard. Du kan välja att titta på tidigare rapporter. Du kan också filtrera efter utfallsattributen för att få mer specifika resultat och för att kunna exportera rapporten i CSV-format. Filtreringsfunktionen kan även användas för att hantera flera val för varje filtreringsalternativ.

För att skapa en ny rapport öppnar du rullistan av rapporter och klickar på "+Ny".

Statistik

Här hittar du statistiken angående triage och resursallokering. Välj rapporten från listan eller skapa en ny (det kan ta lite tid att slutföra).

Ingång 2022-08-16 16:00 Komplet

Formulär	Utfall ID	Brädskandegrad	Vårdnivå	Besöksform	Profession	Kompetens	Intervjuer som fått utfallet
Urinvägsinfektion	uti_utiELSE	Vardag närmsta tiden		Online rekommenderas			2199
Frågor om Vaccination	d24VaccinationQuestions_wantsInformationDropIn	Vardag närmsta tiden		Online rekommenderas, Nämn ej brädskandegrad			992
Urinvägsinfektion	uti_previousAntibiotic12M	Vardag närmsta tiden				primärvård	753
Urinvägsinfektion	uti_haveFever	Närmsta dygnet				primärvård	262

7.7. Enhetstester

Enhetstester gör det möjligt att testa patientflöden i Content24.

I enhetstester utförs automatiska tester för att testa olika patientflöden. När ändringar görs i formulären kan enhetstestning användas för att upptäcka eventuella avbrott eller fel i patientflödet.

7.7.1. Intervjun

Intervjuer för teständamål utförs via Patient app i demomiljön

Varje intervju har ett unikt **intervju-ID** som kan användas för att identifiera den. **Intervju-ID** kan hittas från den låsta intervjuens URL.

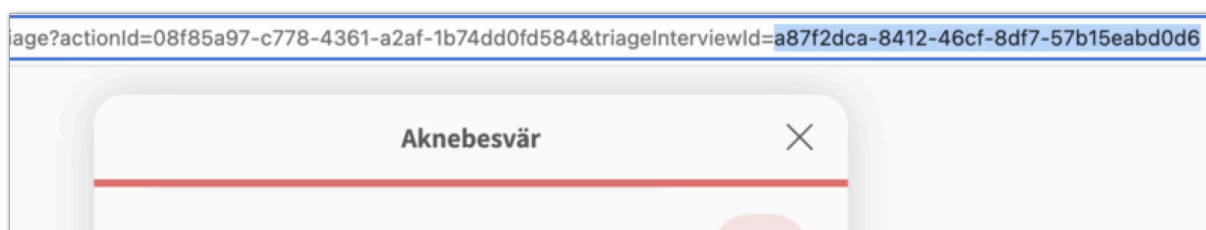
URL:en för en intervju slutar alltid med elementet:

...triageinterviewid=... följt av en textsträng med bokstäver, siffror och bindestreck.

Exempel:

...triageinterviewid=f303bd76-6e2d-43fc-bf61-2b8dceb04908

Textsträngen efter `triageinterviewid=` är **intervju-ID**.



Typ av intervjuer

En intervju kan genomföras som anonym patient eller som inloggad patient.

Inloggad patient

När du testar som inloggad patient tas hänsyn till patientens parametrar, t.ex. kön, ålder etc., i enhetstestlogiken.

Anonym (inte inloggad) patient

Patientparametrar som kön, ålder etc. läggs in i systemet via intervjufrågorna.



NOTERA

Om en inloggad eller anonym patient ska användas vid testning beror på vilken typ av patientflöden din organisation använder.

Alla typer av patientintervjuer som används i produktionen bör testas.



VIKTIGT

Intervjuer som används i testsyfte ska alltid sparas och dokumenteras.

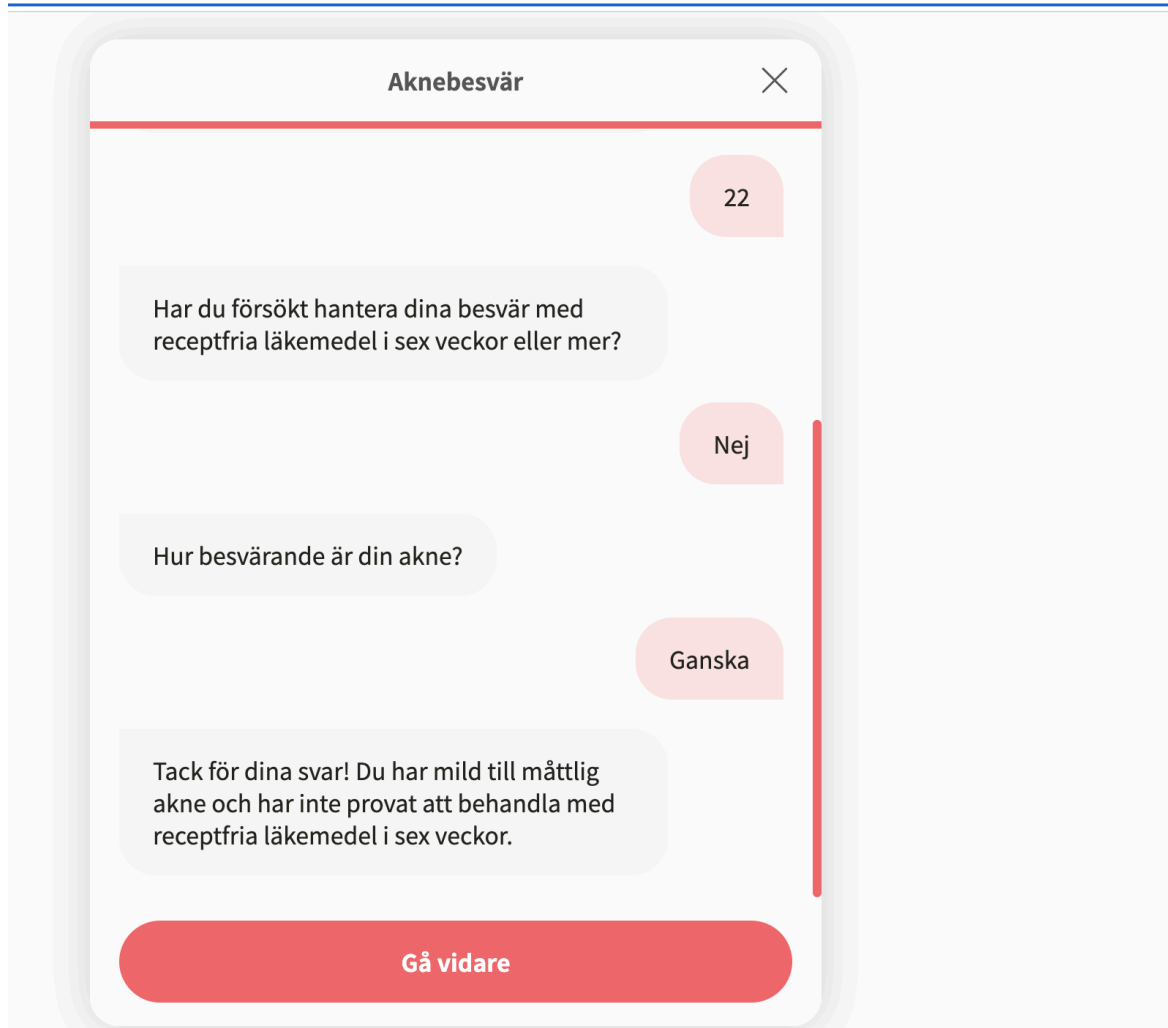
7.7.2. Utföra enhetstester

För att skapa ett enhetstest behöver du ett **intervju-ID** från en intervju som utförts i det patientflöde som du vill testa.

Varje **intervju-ID** är unikt och kopplat till en specifik intervju.

1. Gå till demomiljön.
2. Starta Patient app och gå igenom det patientflöde som du vill testa.
3. När intervjun är avslutad och låst kopierar du **intervju-ID** från intervjuens URL.

<https://www.manage24.se/interior/interior?actionId=08f85a97-c778-4361-a2af-1b74dd0fd584&triageInterviewId=a87f2dca-8412-46cf-8df7-57b15eabd0d6>



4. Gå till Manage24 och flytta muspekaren till **"Medicinskt innehåll"**.

The screenshot shows the Content24 user interface. On the left is a navigation sidebar with the 'manage 24' logo at the top. Below the logo is the user profile 'Sven Svensson' and a 'Partner:' dropdown menu set to 'manage24test'. The sidebar contains several menu items: 'Ingång', 'Vårdenheter', 'Användare', and 'Medicinskt inneh...' (highlighted). A secondary sidebar on the right lists: 'Bibliotek', 'Egenvårdsinformation', 'HSP-initierat', 'Skattningsformulär', 'Triage', 'Statistik', and 'Tester' (highlighted in blue). The main content area displays the 'manage 24' logo and the title 'onfiguration av Sjukvår...', followed by a subtitle: 'itala vårdkedjor anpassade för patienters ochksamhetens behov'.

5. Klicka på **Tester**.

This screenshot is identical to the one above, showing the Content24 user interface with the 'Tester' menu item highlighted in the navigation sidebar.

6. Klicka på den stora gröna plusknappen **+** i nedre högra hörnet.

Tester

Här finns alla tester som verifierar intervju-logiken

Kör alla test Kördes senast: 2022-05-24 15:08

Typ	Status	Meddelande	Ändra
adult-OvrigaBesvarRG_deathThoughtsDeathWishALibSu-fc49bcdc-140d-400f-bc46-ff4e66637139	Godkänt		
child-OvrigaBesvarRG_haveConstitutionalSymptomsC-270788f0-6a00-4ac3-8e9d-0a7ed7173157	Godkänt		
adult-OvrigaBesvarRG_haveSuicidePlansALibSu-29aed261-08b9-4dd3-9c8c-c8e96f562773	Godkänt		
adult-arm_feverSevereHeadacheLibOFS-fd9ee109-08b2-4c0a-8636-fdc19d1b3301	Godkänt		
adult-OvrigaBesvarRG_previousDiagnosisAnginaAndNotACSONgoingAnginaMedicationLibACS-57ea9e38-2d20-40c5-83fd-766c8ffdb46	Godkänt		
adult-arm_haveElbow-a068411b-17e5-4306-8295-cd3cd5e003dd	Godkänt		
child-OvrigaBesvarRG_ACSNowAndACSDescriptionCLibACS-929b3527-e9da-4109-b297-6e59ca57f441	Godkänt		
adult-OvrigaBesvarRG_abdominalOneFever-2e96e250-f7ba-4198-980c-ef5f826dbfc5	Godkänt		
adult-OvrigaBesvarRG_haveFeverOngoingDifficultiesLibAB-533ddc76-f473-44f7-9722-ab991857e5b2	Godkänt		
child-arm_havePainOrHaveRednessCLibLI-a8155f64-6ba7-415d-80e3-409174a57b93	Godkänt		

< 1 2 3 4 5 ... 12 > 10 / sida

7. Klistra in intervju-ID i fältet **Lägg till testlänk** i popup-fönstret och klicka på **"Spara test"**.

Addera testlänk

Intervju ID

a747f694-23d7-499a-9303-dd6976e972ed

Spara test

8. För att starta testet klickar du på knappen **Kör alla tester**.

Tester

Här finns alla tester som verifierar intervju-logiken

Kör alla test

Kördes senast: 2022-05-24 15:08

Sök på namn



Typ	Status	Meddelande	Ändra
adult-asthma_previousDiagnosisAndRespiratory-a747f694-23d7-499a-9303-dd6976e972ed			
adult-OvrigaBesvarRG_deathThoughtsDeathWishALibSu-fc49bcddc-140d-400f-bc46-ff4e66637139	Godkänt		
child-OvrigaBesvarRG_haveConstitutionalSymptomsC-270788f0-6a00-4ac3-8e9d-0a7ed7173157	Godkänt		
adult-OvrigaBesvarRG_haveSuicidePlansALibSu-29aed261-08b9-4dd3-9c8c-c8e96f562773	Godkänt		
adult-arm_feverSevereHeadacheLibOFS-fd9ee109-08b2-4c0a-8636-fdc19d1b3301	Godkänt		
adult-OvrigaBesvarRG_previousDiagnosisAnginaAndNotACSOngoingAnginaMedicationLibACS-57ea9e38-2d20-40c5-83fd-766c8ffdba46	Godkänt		
adult-arm_haveElbow-a068411b-17e5-4306-8295-cd3cd5e003dd	Godkänt		
child-OvrigaBesvarRG_ACSNowAndACSDescriptionCLibACS-929b3527-e9da-4109-b297-6e59ca57f441	Godkänt		
adult-OvrigaBesvarRG_abdominalOneFever-2e96e250-f7ba-4198-980c-ef5f826dbfc5	Godkänt		
adult-OvrigaBesvarRG_haveFeverOngoingDifficultiesLibAB-533ddc76-f473-44f7-9722-ab991857e5b2	Godkänt		

< 1 2 3 4 5 ... 13 > 10 / sida



- När testerna körs kommer knappen **Kör alla test** att vara blockerad och texten **Validering pågår** kommer synas.
- Resultatet av varje testat patientflöde presenteras under kolumnen **Status** med **"Godkänt"** eller **"Ej godkänt"**.
Tester med resultatet **Ej godkänt** visas längst upp i listan.

Tester

Här finns alla tester som verifierar intervju-logiken

Kör alla test

Kördes senast: 2022-05-24 15:18

Sök på namn



Typ	Status	Meddelande	Ändra
adult-asthma_previousDiagnosisAndRespiratory-a747f694-23d7-499a-9303-dd6976e972ed	Ej godkänt	Questionnaire question 'asthmaRecognize' doesn't match expected question 'respiratory' in test.	
adult-OvrigaBesvarRG_deathThoughtsDeathWishALibSu-fc49bcddc-140d-400f-bc46-ff4e66637139	Godkänt		
child-OvrigaBesvarRG_haveConstitutionalSymptomsC-270788f0-6a00-4ac3-8e9d-0a7ed7173157	Godkänt		

- Om testet ger resultatet **"Ej godkänt"** visas felmeddelandet i kolumnen **Meddelande**.

Tester

Här finns alla tester som verifierar intervju-logiken

Kör alla test

Kördes senast: 2022-05-24 15:18

Sök på namn

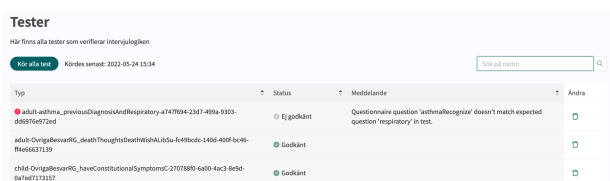


Typ	Status	Meddelande	Ändra
adult-asthma_previousDiagnosisAndRespiratory-a747f694-23d7-499a-9303-dd6976e972ed	Ej godkänt	Questionnaire question 'asthmaRecognize' doesn't match expected question 'respiratory' in test.	
adult-OvrigaBesvarRG_deathThoughtsDeathWishALibSu-fc49bcddc-140d-400f-bc46-ff4e66637139	Godkänt		
child-OvrigaBesvarRG_haveConstitutionalSymptomsC-270788f0-6a00-4ac3-8e9d-0a7ed7173157	Godkänt		

- Till höger om **"Kör alla test"** knappen visas datum och tid för den senast genomförda testet.

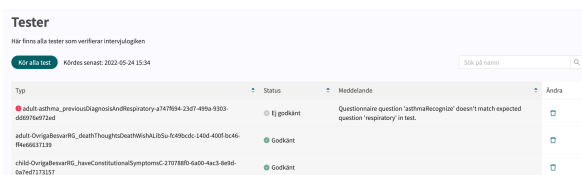
7.7.3. Söka efter tester

Du kan söka efter ett test genom att använda sökfältet i övre högra hörnet.

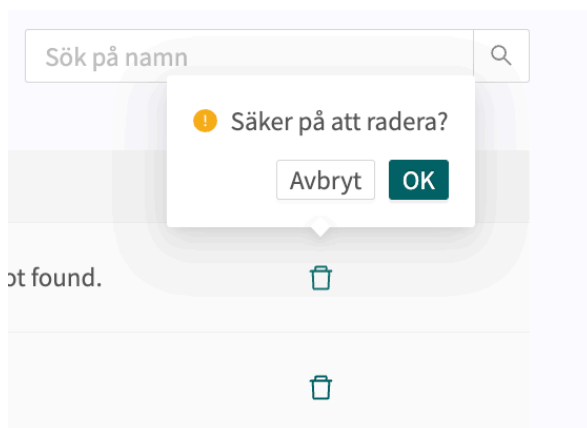


7.7.4. Radera tester

1. Om du vill ta bort ett test klickar du på papperskorgsikonerna till höger om testet.



2. Klicka på OK för att bekräfta att du vill ta bort det valda testet.



8. Komponenter i formulär

Formulär kan bestå av många olika komponenter. Här finns en beskrivning av vad de olika komponenterna gör, vad de bör användas till och vilka attribut som finns för varje komponent.

8.1. Metadata

Varje formulär innehåller ett avsnitt som heter **Metadata** med innehåll som kan ses längst upp i formuläret. **Metadata** är grunduppgifter som hjälper till att identifiera formuläret.

8.1.1. Attribut och värden i metadata



NOTERA

Alla attribut gäller inte för alla typer av formulär.

Formulärets ID/namn

Alla formulär har ett **ID/namn**.

ID måste vara på engelska och får innehålla följande tecken (inga siffror eller specialtecken):

- a–z
- A–Z

Beskrivning

Fritextbeskrivning för formuläret. Detta måste anges för alla språk som formulären ska visas på. Byt språk för beskrivningsfältet genom att välja språk här.

The screenshot shows the configuration page for a form titled 'Armskada'. At the top right, there are buttons for 'Konvertera till lokal version' and 'Visualisera'. Below the title, there is a 'Dold' toggle switch. The main content area is divided into several sections:

- Namn:** 'armskada' (with a search icon)
- Beskrivning:** 'Armskada' (with a search icon)
- Kategori:** 'Skador och olyckor' (with a dropdown arrow)
- Dölj introfrågor:**
- Dölj avslutande frågor:**
- Dölj i patientappen:**
- Dölj hälsoprofil:**
- Beskrivning sökbar:**
- Medicinsk klassificeringskod:**
 - SNOMED: 127278005
 - ICD10-SE: T11.9
- Frågetyp:** (dropdown)
- Sökterm:** (input field)
- Egenskaper:** (input field)
- Ändra:** (button)
- Söktermer:** (button)

Kategori

Alla formulär är indelade i kategorier. Vissa kategorier kan endast väljas inom vissa avsnitt, t.ex. kan endast formulär i avsnittet **Bibliotek** ha kategorin **Bibliotek**. Kategorier kan endast väljas och redigeras när användare skapar ett nytt formulär eller ersätter ett befintligt formulär i triageavsnittet. I de andra avsnitten definieras systemkategorier utifrån avsnittet.

Dold

En inställning som döljer formuläret. Formuläret visas inte i Clinic24 eller i patientappen.

Dölj introfrågor

En inställning som gör det möjligt att ställa eller inte ställa introfrågor från biblioteket `libraryTriageBoot`. De ställs alltid automatiskt i formulär.

Dölj avslutande frågor	En inställning som gör det möjligt att ställa eller inte ställa avslutande frågor från biblioteket <code>libraryTriageBoot</code> . Dessa frågor ställs alltid automatiskt i formulär när triageprocessen avslutas.
Dölj i patientappen	En inställning som förhindrar att söktermer läses in i formulärets <i>NLP</i> . Det gäller hela systemet och bör användas om formulär aldrig läses in i NLP eller visas för patienterna, t.ex. vid skattningar.
Beskrivning sökbar	En inställning som gör det möjligt att generera beskrivningar av formulär som söktermer i patientappen.
Dölj hälsoprofil	Avaktiverad – använd inte!

8.2. Avsnitt

8.2.1. Pre-triage

I det här avsnittet definieras de komponenter som används innan patienterna får rekommendationer efter avslutad triage. Det här avsnittet innehåller logikdrivna frågor och utfall, där större delen av formuläret definieras. Kan endast läggas till i följande formulärskategorier: ”**Triage**” och ”**Bibliotek**”.

8.2.2. Post-triage

Det här avsnittet används för att definiera komponenter som används efter det att patienten har bokats/ställts i kö för en tid. Detta avsnitt innehåller normalt frågor som är bra för hälso- och sjukvårdspersonal att känna till, men som inte leder till någon logik i hur patienterna ska triageras. Att be patienterna ladda upp bilder är t.ex. något som för närvarande inte kan styra logiken, men som är bra för vårdpersonal att se, även om det inte är avgörande. Detta avsnitt kan läggas till i alla formulärskategorier utom i ”**Skattningsformulär**”.

8.2.3. Hälsotester

Förekommer i formulär med formulärskategorin ”**Skattningsformulär**” och i vissa fall ”**Bibliotek**”. Formulär med avsnittet ”**Skattningsformulär**” har mycket sällan logiska komponenter, utan är statiska och enkla med flest frågor. Ett exempel är formuläret *MADRS-S*

8.2.4. Pre-/post-triage

Endast i formulär med kategorin ”**Bibliotek**”. Biblioteksutlåtanden kan definieras som ”pre- och post-triage”, vilket innebär att formulär med biblioteksfrågor kan lånas för antingen pre- eller post-triage.

8.3. Söktermer

Söktermerna beskriver vilka söktermer som patienter eller vårdpersonal ska använda för att få tillgång till ett specifikt formulär genom att använda en fritextsökning i patientappen eller Clinic24. Om användaren väljer en sökterm visas det formulär som söktermen tillhör. Exempelvis: **Sökterm:** ”Huvudvärk” resulterar i **Formulär:** ”Huvudvärk”. Normalt finns det redan flera söktermer definierade för ett formulär, men användaren kan lägga till fler om så behövs.

Söktermen måste alltid innehålla:

- Sökterm

8.3.1. Attribut och värden i komponenten Sökterm

Sökterm Sökterm som visas i patientappen för att ge tillgång till formuläret där det definieras. Observera att *NLP*-lösningen i Plattform24 beräknar sannolikheten för att det som patienten har skrivit matchar de exakta söktermerna för ett formulär och visar sökresultaten utifrån detta

Egenskaper



NOTERA

Det är för närvarande inte möjligt att redigera egenskaper.

Egenskaper som läggs till i formulär av patienter, t.ex. en sökterm som ”värk i benet” bör ha ”ben” som egenskap för att säkerställa att logiken i formuläret bygger på att patienterna redan har uppgett att värken är i ett ben (och inte i en arm). Egenskaperna kan användas som villkor (i andra komponenter) genom att ange ”properties.<properties>”. Användarna får definiera egna egenskaper för söktermer, men de måste även lägga till logik för hur en egenskap ska användas i ett formulär, t.ex. med hjälp av villkor.

Egenskapen ”someParam” är inställd för vissa söktermer i det medicinska innehållet. Den har använts för många söktermer eftersom det är lättare att specificera logik som bygger på en egenskap som används av många söktermer och som sedan påverkar fler inmatningar som patient i formuläret. Kan jämföras med en generisk egenskap som används av många söktermer.

8.3.2. Så här lägger du till en sökterm

Öppna ett formulär och expandera avsnittet ”Söktermer”.

Astma Visualisera

Dold:

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage / Astma

Ingång: manage24test Svenska Sök

Namn	* Beskrivning	* Kategori
asthma	Astma	Andning

Dölj intro frågor: Dölj avslutande frågor: Dölj i patientappen:


Dölj hälsoprofil: Beskrivning sökbar:

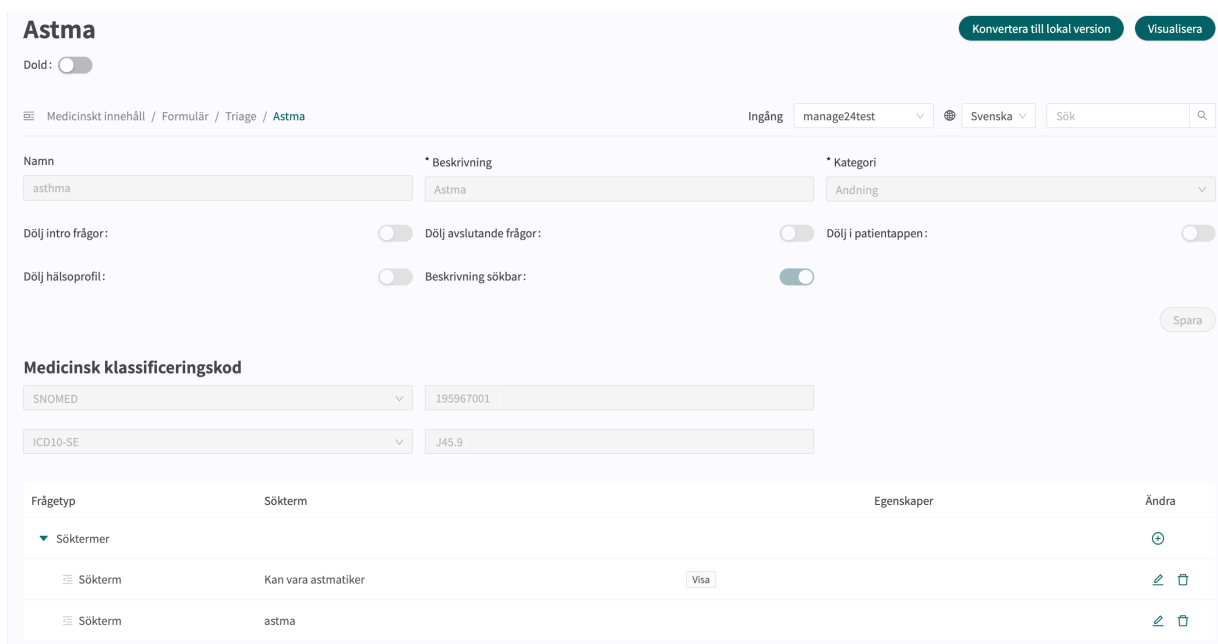
Spara

Medicinsk klassificeringskod

SNOMED	195967001
ICD10-SE	J45.9

Frågetyp	Sökterm	Egenskaper	Ändra
	Söktermer		

Klicka på plustecknet  för att lägga till nya termer för det specifika formuläret för den valda inmatningen.



Astma Konvertera till lokal version Visualisera

Dold:

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage / Astma Ingång: manage24test Svenska Sök

Namn: asthma * Beskrivning: Astma * Kategori: Andning






Dölj intro frågor: Dölj avslutande frågor: Dölj i patientappen:

Dölj hälsoprofil: Beskrivning sökbar:

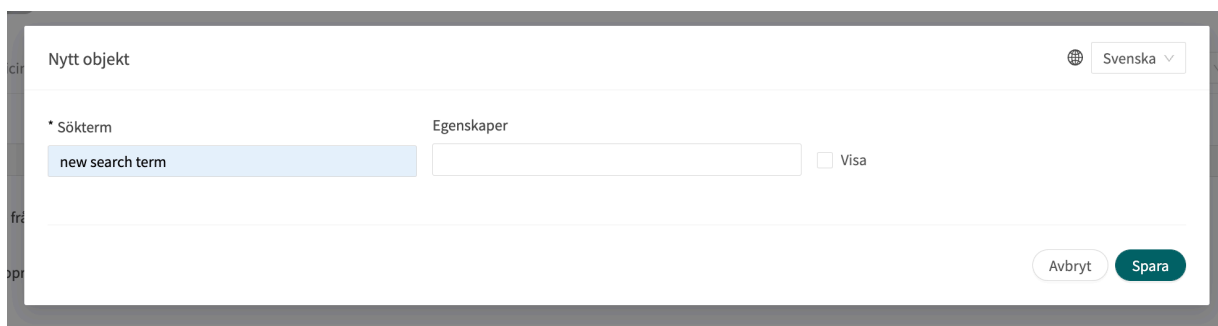
Spåra

Medicinsk klassificeringskod

SNOMED: 195967001
ICD10-SE: J45.9

Frågetyp	Sökterm	Egenskaper	Ändra
▼ Söktermer			
☰ Sökterm	Kan vara astmatiker	<input type="text"/> Visa	 
☰ Sökterm	astma		 

Välj vilket språk **(1)** som sökordet ska läggas till i och ange söktermen i fältet **”Sökterm” (3)** till vänster. Egenskaper **(2)** för söktermen kan fyllas i för att t.ex. ange att patienten redan har angett ställen för värken och att en fråga om det därför inte behöver ställas i formuläret. Det bör nu visas i listan över söktermer. Egenskaperna kan hämtas i villkor genom att ange `”properties.<Properties>”`. Användarna får definiera egna egenskaper för söktermer, men de måste även lägga till logik för hur en egenskap ska användas i ett formulär, t.ex. med hjälp av villkor.



Nytt objekt Svenska

* Sökterm: new search term Egenskaper: Visa

Avbryt Spara

Astma Konvertera till lokal version Visualisera

Dold:

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage / Astma Ingång: manage24test Svenska Sök

Namn: * Beskrivning: * Kategori:

Döj intro frågor: Döj avslutande frågor: Döj i patientappen:

Döj hälsoprofil: Beskrivning sökbar:

Spara

Medicinsk klassificeringskod

SNOMED:

ICD10-SE:

Frågetyp	Sökterm	Egenskaper	Ändra
▼ Söktermer			⊕
☰ Sökterm	Kan vara astmatiker	Visa	✎ 🗑
☰ Sökterm	astma		✎ 🗑
☰ Sökterm	new search term		✎ 🗑

Exempel:

I formuläret **Huvudvärk** finns söktermen "Har åskknallshuvudvärk" med egenskaperna "severe", "suddenly" och "suddenlySevere".

Sökterm Svenska

* Sökterm: Egenskaper: Visa

Avbryt Spara

När det gäller frågan "headacheInfection" finns det ett villkor (`properties.suddenlySevere == null`) längre ner i formuläret, vilket innebär att patienter som har sökt hjälp med hjälp av

ovanstående sökterm inte kommer att få denna fråga. Det beror på att de redan har lämnat information som gör frågan nedan onödig ur ett medicinskt perspektiv.

8.4. Intro

Intro är en komponent som kan användas en gång i varje formulär och som skapar en inledande text som bekräftar vad patienten har sökt hjälp för. Det görs för att skapa en känsla av trygghet och förtroende i intervjun. Texten läggs till i chattbubblan med den första frågan enligt följande:

```
[[Du/Ditt barn] söker vård för {{conditionNameLc}}
```

```
{{conditionNameLc}} motsvarar det som patienten har sökt vård för.
```

Exempel:

Komponenten **Intro** följs av en fråga i formuläret **Yrsel**. Texten **Intro** och frågan från det inkluderade `libraryConstitutionalSymptoms` i den första chattrutan för patienten kombineras sedan.

Senaste uppdatering av Sven Svensson | March 8, 2022 02:20 PM [Ändringar](#)

Historik [Ändringar](#) 1

Partner: manage24test

Ingång: Manage24 Test Patient

Ingång / manage24test

Det kan ta några sekunder att spara uppdaterade anpassningar.

Anpassningar

Välj vilken inställning du vill ändra

hälsq

Inställning	Värde	Taggar	Beskrivning	Ändra
Aktivera hälsoprofil patientinitierade besök	Sann	patient-app	För patientinitierade besök, låt patienten fylla i hälsoprofilen under patientresan	Ändra
Aktivera hälsoprofil vårdinitierade besök	Falsk	patient-app	För vårdinitierade besök, låt patienten fylla i hälsoprofilen under patientresan	Ändra

8.5. Frågor

Triageringens huvudfunktion är att ställa några frågor till patienten. I det här avsnittet ges mer detaljerad information om hur frågorna skapas.

Frågorna måste alltid innehålla följande:

- **ID**
- **Typ av fråga**
- **Kategori** (om frågan ska ingå i sammanfattningen av anamnesen i Klinik24)
- **Fråga**
- **Svar** (för frågor av typen Envalsfrågor och Flervalsfrågor)
- **Medicinsk term** (om frågan ska ingå i sammanfattningen av anamnesen i Clinic24)

Fråga
🌐 Svenska ▾

* Id	* Frågetyp	Kategori	Byggvillkor	Villkor
facialInjurySymptoms1	Flerval ▾	Symptom ▾		

* Fråga	Medicinsk term	Välj första [] - alternativet om
Stämmer något av detta in på [dig/ditt barn]? (Du kan markera flera)	Symptom	

Information	Förklaring titel	Förklaring text

Visa negation i Clinic (none/nope)	Ersätt vårdgivarsvar på fråga
<input type="checkbox"/>	

*** Svartalernativ**

▾ Svar breathing
🗑

* Typ	* Id	Villkor
Svar ▾	breathing	
Byggvillkor	* Patientsvar	Vårdgivarsvar
	Andningsbesvär	Andningsbesvär
Välj första [] - alternativet om	Negera att visa svartalernativ i Clinic	Poäng
	<input type="checkbox"/>	

> Svar dizziness
🗑

> Svar facialNumbness
🗑

8.5.1. Attribut och värden i frågor

Id

Alla frågor har ett **Id**.

ID måste vara på engelska och får innehålla följande tecken (inga specialtecken):

- a-z
- A-Z
- 0-9

Frågetyp

Det går att välja olika typer av frågor att ställa. Följande frågetyper är tillgängliga:

- **Flervalsfrågor** – måste innehålla minst ett svarsalternativ och patienten kan välja flera svar
- **Envalsfrågor** – måste innehålla minst ett svarsalternativ och patienten kan välja ett svar
- **Ja/Nej** – systemet genererar automatiskt svarsalternativen Ja och Nej
- **Ja/Nej/Kanske** – systemet genererar automatiskt svarsalternativen Ja, Nej och Kanske
- **Nummer** – ett lägsta och högsta värde kan anges för att ange inom vilket intervall patienten kan svara på frågan
- **Fil** – patienten ombeds att ladda upp en bild. Frågan kan göras frivillig med hjälp av fältet ”**kan hoppas över**”
- **Läkemedel** – Denna frågetyp används vid förnyelse av recept (se formuläret `renewPrescription`). Den är endast tillåten i frågeformulär med kategorierna **Skattningsformulär** eller **HSP-initierat** eftersom frågetypen förutsätter att formuläret inte visas i chattfönster utan i det sliderformat som används när formulär skickas från Clinic24.
- **Datum** – visar en kalendervy för patienten i fråga.
- **Fritext** – patienten kan svara med fritext. Frågan kan göras frivillig med hjälp av fältet ”**kan skippas**”



NOTERA

Triage-boten använder inte innehållet i **Fritext**-fältet för att beräkna triageringsresultatet. Istället används fritextsvaret för att ge utövaren ytterligare sammanhang.

- **Skala** – ger patienten ett skjutreglage i patientappen som hen kan interagera med när hen svarar. Min- och maxvärden, steg- och enhetsrubriker anges i frågan. Steg anger hur många decimaler som är tillåtna i svaret, dvs. hur detaljerat svaret kan vara. Denna frågetyp kan endast användas i frågeformulär med kategorierna Skattningsformulär eller Diagnoser.

Kategori

Kategori kan anges för frågor. Kategori anger hur och under vilken kategori frågan ska sammanfattas i sammanfattningen av anamnesen i Clinic24. Det finns en tabell och instruktioner (se Content24 – smartTexts) som anger hur kategorierna för varje frågetyp ska anges.

Byggvillkor

Se allmänna **Byggvillkor** i avsnittet [Vanliga attribut](#).

Villkor

Villkor för när en komponent ska aktiveras för patienten. Exempelvis krävs ett svar på en fråga för att nästa fråga ska kunna ställas.

Om villkoret är att bekräfta att en patient har svarat med ett visst svar anges följande syntax:

```
<questionId>.<responsId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten har svarat **Ja** (ja/nej-fråga) används följande:

```
<questionId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten svarade **Nej** (ja/nej-fråga) används följande:

```
NOT <questionId>
```

Om villkoret baseras på **svarspoäng** används följande:

```
<questionId>.points
```

Om frågan måste besvaras, men svaret på frågan inte påverkar logiken utan endast ATT frågan besvaras:

```
vars.<questionId>
```

```
vars.<questionId>.<responsId>
```

Villkor kan även baseras på datum. Ett datum kan komma från någon av följande tre källor:

- Egenskaper (`properties.creationDate`, `properties.startedDate`, `healthDataValue.date`)
- Svar baserat på datumfråga, med hjälp av `questionId` tillhörande frågan.
- Statiska datum (med hjälp av syntax `date(YYYY-MM-DD)`).

För att hämta dag/månad/år:

```
day(someDate)
```

```
month(someDate)
```

```
year(someDate)
```

För att hämta antalet dagar/veckor/månader/år mellan två datum:

```
days(someDate, someOtherDate)
```

```
weeks(someDate, someOtherDate)
```

```
months(someDate, someOtherDate)
```

```
years(someDate, someOtherDate)
```

Det är också möjligt att skriva villkor baserat på:

```
systemBirthDate (patientens födelsedatum)
```

systemAge (patientens ålder)

systemGender (patientens kön)

Villkoret kan innehålla flera valideringar och svar på tidigare frågor eller formulär där följande kan användas för att koppla ihop villkoren och kontrollera värdet:

Kopplingsvillkor:

AND = och

OR = eller

Vad som måste uppfyllas:

"!=" = inte lika med

"==" = lika med

Om inget värde kan finnas:

null = inget värde



NOTERA

Frågetyperna Fritext, Nummer, Medicinering och Fil kan inte användas i villkor.

Fråga

Den text som patienten ser i patientappen. Följande syntax [... / ...] kan användas här för att rikta frågan till rätt person som söker vård, vilket som standard är [Du/ditt barn]. Denna syntax [... / ... / ... / ... / ...] kan även användas för att styra frågan utifrån svaren på tidigare frågor och egenskaper. Ange villkoren i fältet ”Välj första []-alternativet om” för att ange vilket av alternativen som ska användas.

Välj första []-alternativet om

Om en annan logik än standardlogiken [Du/Ditt barn] måste användas kan andra villkor användas för att kontrollera om det första eller andra alternativet i syntaxen ska användas. Till exempel om frågan: ””[Har problemen uppstått/Uppstod problemen] i samband med att du utsattes för kyla?”” visas i fältet ”Fråga” måste parametern pågående anges i fältet ”Välj första []-alternativet om”, där ”ongoingAllergy” är en parameter från en sökterm som följer med patienten på hans resa om hen har sökt hjälp, t.ex. för ”Pågående allergisk reaktion”. Om ongoingAllergy förekommer används det första alternativet i ”[]” och om pågående inte anges för patienten visas det andra alternativet i frågan.

The screenshot shows a search interface with the following elements:

- A search bar labeled "Sökterm" with a language dropdown set to "Svenska".
- A section for filters with two input fields: "Sökterm" containing "Pågående allergisk reaktion" and "Egenskaper" containing "ongoingAllergy".
- A "Visa" button next to the property filter.
- "Avbryt" and "Spara" buttons at the bottom right.

Medicinsk term	Den text som kommer att användas i intervjuens sammanfattning av anamnesen och som visas i Clinic24. Mer information finns i användardokumentationen för smartText [136] .
Poäng (om svaret är ja)	Poäng som kan anges för frågetyperna Ja/Nej. Poängen genereras om patienten svarar Ja på en fråga. Det kan användas i formuläret för att beräkna en totalpoäng eller för att styra andra flöden i formuläret.
Poäng (för svarsalternativ)	För frågetyperna Envalsfrågor och Flervalsfrågor måste ett eller flera svarsalternativ läggas till och poäng kan sättas för varje svarsalternativ, som sedan genereras om patienten svarade exakt med det svaret i intervjun.
Information	Informationstext som visas under en fråga om formuläret skickas från Clinic24.
Förklaringens titel	Informationstitel som visas under en fråga om patienterna själva söker efter formuläret i patientappen. Denna text är klickbar och leder till Förklaringstext (se nedan).
Förklaringstext	Informationstext som visas under en fråga om patienterna själva söker efter formuläret i patientappen. Visas om patienten har klickat på titeln (Förklaringstitel).
Ersätt personalens svar på frågan	Om svaret på en viss fråga ersätter svaret på en tidigare fråga för sammanfattningen av anamnesen i Clinic24. Om till exempel fråga A (ja/nej) är ”Har du ont?” och fråga B (envalsfråga) är ”Hur ont har du?” kan svaret på fråga B ersätta svaret på fråga A om patienten har svarat ja på fråga A. Det är helt enkelt ett sätt att göra sammanfattningen mer begriplig och undvika upprepningar.

8.6. Utfall

Utfall används för att definiera triageringsregler och därmed **Brådskandegrad**, **Besöksform**, **Vårdnivå**, **Profession** och **Kompetens** som rekommenderas till patienterna baserat på intervju svaren.

Utfall 🌐 Svenska

* Utfall ID Typ av utfall * Villkor

Patienttext Rekommendation Byggvillkor

Välj första [] - alternativet om Handläggningsråd

Medicinsk klassificeringskod

SNOMED

ICD10-SE

Utfallsattribut

Minst ett fält måste fyllas i

Brådskandegrad Prioritet Besöksform Vårdnivå Profession Kompetens

* Obligatoriskt fält * Partnerspecifikt värde

Utfall måste alltid innehålla värden för följande attribut:

- **Villkor**
- **Utfalls-ID**
- Minst ett av följande **utfallsattribut**:
 - **Brådskandegrad**
 - **Besöksform**
 - **Vårdnivå**
 - **Profession**
 - **Kompetens**

8.6.1. Attribut och värden i Utfall

Utfalls-ID

Alla utfall har ett **ID**.

ID måste vara på engelska och får innehålla följande tecken (inga specialtecken):

- a-z
- A-Z
- 0-9

Villkor

Villkor för när ett utfall aktiveras för en patient. Om ett specifikt svar på en fråga till exempel är att aktivera utfallet. Om villkoret är att bekräfta att en patient har svarat med ett visst svar anges följande syntax:

```
<questionId>.<responsId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten har svarat **Ja** (ja/nej-fråga) används följande:

```
<questionId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten svarade **Nej** (ja/nej-fråga) används följande:

```
NOT <questionId>
```

Om villkoret baseras på **svarspoäng** används följande:

```
<questionId>.points
```

Om frågan måste besvaras, men svaret på frågan inte påverkar logiken utan endast ATT frågan besvaras:

```
vars.<questionId>
```

```
vars.<questionId>.<responsId>
```

Villkor kan även baseras på datum. Ett datum kan komma från någon av följande tre källor:

- Egenskaper (`properties.creationDate`, `properties.startedDate`, `healthDataValue.date`)
- Svar baserat på datumfråga, med hjälp av `questionId` tillhörande frågan.
- Statiska datum (med hjälp av syntax `date(YYYY-MM-DD)`).

För att hämta dag/månad/år:

```
day(someDate)
```

```
month(someDate)
```

```
year(someDate)
```

För att hämta antalet dagar/veckor/månader/år mellan två datum:

```
days(someDate, someOtherDate)
```

```
weeks(someDate, someOtherDate)
```

```
months(someDate, someOtherDate)
```

```
years(someDate, someOtherDate)
```

Det är också möjligt att skriva villkor baserat på:

```
systemBirthDate (patientens födelsedatum)
```

`systemAge` (patientens ålder)

`systemGender` (patientens kön)

Villkoret kan innehålla flera valideringar och svar på tidigare frågor eller formulär där följande kan användas för att koppla ihop villkoren och kontrollera värdet:

Kopplingsvillkor:

AND = och

OR = eller

Vad som måste uppfyllas:

"!=" = inte lika med

"==" = lika med

Om inget värde kan finnas:

`null` = inget värde

Det är viktigt att ha mellanslag mellan det första värdet, minus-tecknet och nästa värde för att skriva en formel med subtraktion (-). Om det inte sker tolkas formeln som ett namn istället för en ekvation.

- **OK:** 23 - someVariable
- **Inte OK:** 23-someVariable



NOTERA

Frågetyperna `Fritext`, `Nummer`, `Medicinering` och `Fil` kan inte användas i villkor.

Typ av utfall

Här kan följande typer väljas (flera typer kan väljas)

- `Serviceförfrågan` – när en tjänsteförfrågan måste skapas för en patient. En analys väljs i fältet ”Analyser”.
- `Rekommendation` – när en patient ska få en rekommendation om nästa steg, t.ex. att boka en tid.

Om både `Serviceförfrågan` och `Rekommendation` väljs får patienterna rekommendationen (t.ex. ”Boka en tid”) och en tjänsteförfrågan med listade tester.

Patienttext

Den text som skrivs in här kommer att visas som den sista chattbubblan i triageringen. Denna text bekräftar ofta de uppgifter som patienten har lämnat.

Rekommendation

En specifik rekommendationstext som baseras på ett specifikt utfall som ges till patienterna på rekommendationssidan. Om brådskandegraden ”**Avvakta**” har valts under utfallstypen ”**Rekommendation**” visas den här texten inte på rekommendationssidan utan endast när patienten klickar framåt för att läsa egenvårdsinformationen.

Byggvillkor

Byggvillkor kan ställas in för följande komponenter i formulär och används för att avgöra om komponenter ska inkluderas eller inte, baserat på formler, egenskaper och parametrar. Se avsnittet [Vanliga attribut \[128\]](#) om du vill ha en längre beskrivning av **Byggvillkor**:

- Inkludera
- Utfall
- Svar (i frågor)
- Formler
- Frågor
- Gå till ett annat formulär
- Kalla på formulär

Välj första []-alternativet om

Om en annan logik än standardlogiken [Du/Ditt barn] måste användas kan andra villkor användas för att kontrollera om det första eller andra alternativet i syntaxen ska användas.

Till exempel om frågan:

”[Har problemen uppstått/Uppstod problemen] i samband med att du utsattes för kyla?”

visas i fältet ”**Fråga**” måste parametern Pågående anges i fältet ”**Välj först [] alternativ om:**”, där ”ongoingAllergy” är en parameter från en sökterm som följer patienten i hans patientresa om hen har sökt hjälp, t.ex. för ”**Pågående allergisk reaktion**”. Om ongoingAllergy förekommer kommer det första alternativet i ”[]” att användas, och om pågående inte anges för patienten visas det andra alternativet i frågan.

Analyser

Fältet ”**Analyser**” kan fyllas i om **Typ av tjänsteförfrågning** har valts under **Typ av utfall**. Det är en rullgardinslista med valbara analyser för vilka en **Tjänsteförfrågan** kan skickas. Välj en eller flera.

Utfallsattribut

Avsnittet **Utfallsattribut** kan visas om **Rekommendationstyp** har valts under **Typ av utfall**. De attribut som genereras om patienten får det här utfallet visas i det här avsnittet.

Brådskandegrad	<ul style="list-style-type: none"> • Omedelbart • Skyndsamt • Vardag närmsta tiden • Närmsta dygnet • Avvakta
Besöksform	<ul style="list-style-type: none"> • Online rekommenderas – om patienten ska få en online-rekommendation • Online möjligt – om patienten erbjuds att gå online som en sekundär rekommendation • Om inget värde väljs här rekommenderas patienten att få offline-vård
Vårdsnivå	<ul style="list-style-type: none"> • Avbryt • Online • Rådgivning • Primärvård • Specialistvård • Akutsjukvård • Tidigare vårdkontakt • Egenvård
Resurser	<p>Partner kan välja att lägga till egna resurser genom att kontakta implementationsansvarig (PSM) på Plattform24. De resurser som läggs till har en grön asterisk bredvid namnet för att visa att de är partnerspecifika. Följande resurser ingår och som kan användas i systemet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arbetsterapeut • Barnläkare • Barnmorska • Biomedicinsk analytiker • Dermatolog • Dietist • Farmaceut • Fysioterapeut • Hälsovetare • Kurator • Logoped

- Läkare
- Medicinsk admin
- Optiker
- Ortoped
- Personlig tränare
- Psykiatriker
- Psykolog
- Rehabkoordinator
- Sjuksköterska
- Tandläkare
- Terapeut
- Undersköterska
- Vårdkoordinator
- Ögonläkare

Kapacitet

Partner kan välja att lägga till egna funktioner genom att kontakta implementationsansvarig (PSM) på Plattform24. De nya funktionerna har en grön asterisk bredvid namnet för att visa att de är partnerspecifika.

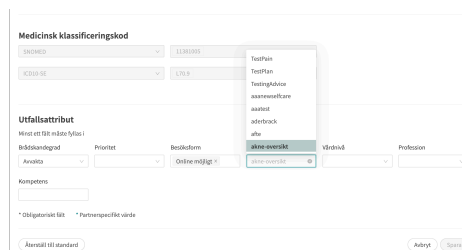
Det här är de funktioner som ingår i och som kan användas i systemet:

- beroendevård
- förlossningsvård
- barnhälsovård
- tandvård
- nödsamtal
- akutmottagning
- primärvård
- sjukvårdsupplysning
- gynekologi
- hemsjukvård
- infektion
- mödravård
- obstetrik
- oftalmologi
- optometri
- förgiftning
- personlig träning
- fysioterapi
- psykiatri
- psykiatrisk nödsamtal

Egenvårdsinformation

- psykologi
- ungdom

Om brådskandegraden ”Avvakta” har valts visas ett fält **Egenvårdsinformation** under utgångsattributen. Information om egenvård som finns och har skapats i lösningen kan väljas i rullgardinslistan. Det är de råd om egenvård som patienterna får om de uppfyller villkoren för detta utfall.



8.6.2. Handläggningsråd



NOTERA

Denna funktion är valfri och endast tillgänglig för partners som har aktiverat den.

Kontakta din *superanvändare* eller customer success manager för ytterligare information.

För att ge ytterligare information till hälso- och sjukvårdspersonal gällande ett specifikt utfall används fritextfältet **Handläggningsråd**. Handläggningsråden visas för vårdpersonal i patientvyn av triageresultaten i Clinic24. Rådet påverkar inte triagelogiken eller utfallet.



Handläggningsrådet är ett fritextfält för utfallet i det medicinska innehållet, och avser att vägleda patienter till rätt vårdnivå genom att ge vårdpersonal ytterligare information utifrån utfallet. Handläggningsrådet visas för vårdpersonal i Clinic24, om patienten hamnat på ett utfall med ett definierat handläggningsråd.

Exempel på handläggningsråd: "Patienten är lämplig för en tid hos ortoped med tidigare MR-undersökning."



NOTERA

Handläggningsråd får INTE användas för att diagnostisera eller rekommendera ett specifikt läkemedel för en eller flera patienter.


Aktuellt besök Patientinfo Biljetter Alla besök   **Nytt**

08 mars 2022

Din sjukvårdshistorik
Din läkemedelslista

ONLINE BESÖK (SYNKRON FAS), MANAGE24TEST **Konsultera**

Övervikt

Ingång Triage  Besöksdetaljer
Manage24 Test C... [Resultat](#) [Visa](#)

Allergier Diagnoser Medicin Kirurgi
Nej Nej Nej Nej

Handläggningsråd

Följ våra interna **rutiner** (xxx) för mottagande av patient som önskar att gå ner i vikt. Hjälp patienten på bästa sätt genom att:



- Ge exempel på hälosamma måltider och storlek på måltider med hjälp av [Visa alla](#)

Anteckningar [Originaltext](#)

Tidigare/nuvarande sjukdomar: Nej.
Aktuella läkemedel: Nej.

Så här lägger du till ett Handläggningsråd

- Välj det formulär där utfallet är definierat eller ska skapas genom att klicka på frågeformulärets namn.

manage24 Senaste uppdatering av Sven Svensson | March 8, 2022 04:55 PM [Ändringar](#)   9

Sven Svensson

Partner: manage24test











Ingång Vårdenheter Användare **Medicinskt inneh...**

Svenska

Triage

Validerad: 2022-03-04 15:52 (ny validering pågår) **Kör validering**

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage Ingång manage24test Sök på namn

Formulär	Id	Kategori	Dold	Status
Administrativ chat	adminChat	Partnerspecifika sökorsaker	 Falsk	Ändrad
Aknebesvär	acne	Hud och hår	 Falsk	Ändrad
Aknebesvär	doktor24acne	Partnerspecifika sökorsaker	 Falsk	Ändrad
Allergiska symtom	allergy	Allergier och överkänslighet	 Falsk	
Allmän fråga	general	Allmänna frågor	 Falsk	
AllQuestionTypes	AllQuestionTypes	Administrativt	 Falsk	Lokal version
Amningsbesvär	breastfeeding	Könsorgan	 Falsk	
Ansiktsbesvär	facialSkin	Hud och hår	 Falsk	Ändrad
Ansiktsskada	facialInjury	Skador och olyckor	 Falsk	Ändrad
Armbesvär	arm	Rörelseapparaten	 Falsk	Ändrad

- Välj det utfall där du vill lägga till handläggningsråd genom att klicka på namnet. Du kan även skapa ett nytt utfall.

Utfall	overweightChild	overweightChild	Vardag närmsta tiden primärvård Online möjligt	Det är viktigt att överviktiga barn bedöms av läkare. Barnet kan till exempel ha smärtor i knän och fötter, ha svårt att sova eller ibland vara utsatt för mobbing.	
Utfall	overweightAdultAndTroubling	overweightAdult AND troubling	Vardag närmsta tiden primärvård Online möjligt	Om man på grund av övervikt till exempel har svårt att röra sig, sover dåligt eller har värk i knän och fötter bör man bedömas. Ibland kan övervikt bidra till psykisk ohälsa.	
Utfall	overweightAdultAndTriedSelfCareWithoutSuccess	overweightAdult AND triedSelfCareWithoutSuccess	Vardag närmsta tiden primärvård Online möjligt	Om man har försökt gå ner i vikt genom ändrade kostvanor och motion utan önskvärd effekt kan man behöva stöd och råd för att gå ner i vikt.	Ändrad
Utfall	overweightAdult	overweightAdult	Avvakta Online möjligt övervikt-och-fetma	Du har besvär med övervikt och har inte provat egenvård.	
Utfall	notOverweightAdult	NOT overweightAdult	Avvakta Online möjligt vad-ar-en-halsosam-vikt	Du har sökt för övervikt, men angett att du inte över överviktigt enligt BMI-normen.	

3. Skriv rådet i fritextfältet **Handläggningsråd**. Du kan formatera texten om handläggningsråd genom att använda verktygslådan i textfältet.

Utfall Ändrad Svenska

* Utfall ID: Typ av utfall: * Villkor:

Patienttext: Rekommendation: Byggvillkor:

Välj första [] - alternativet om: Handläggningsråd:

☰ ☰ B I 🔗

Medicinsk klassificeringskod

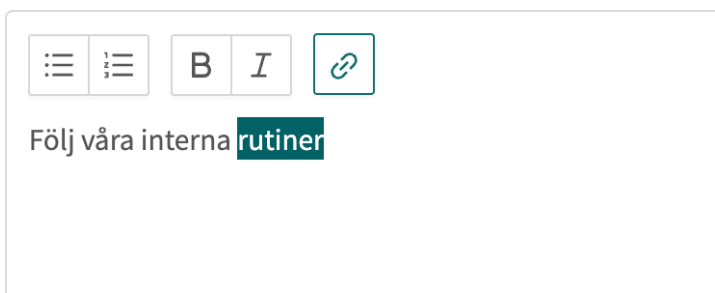
SNOMED: ICD10-SE:

Utfallsattribut
Minst ett fält måste fyllas i

Brädskegrad: Prioritet: Besöksform: Vårdnivå: Profession: Kompetens:

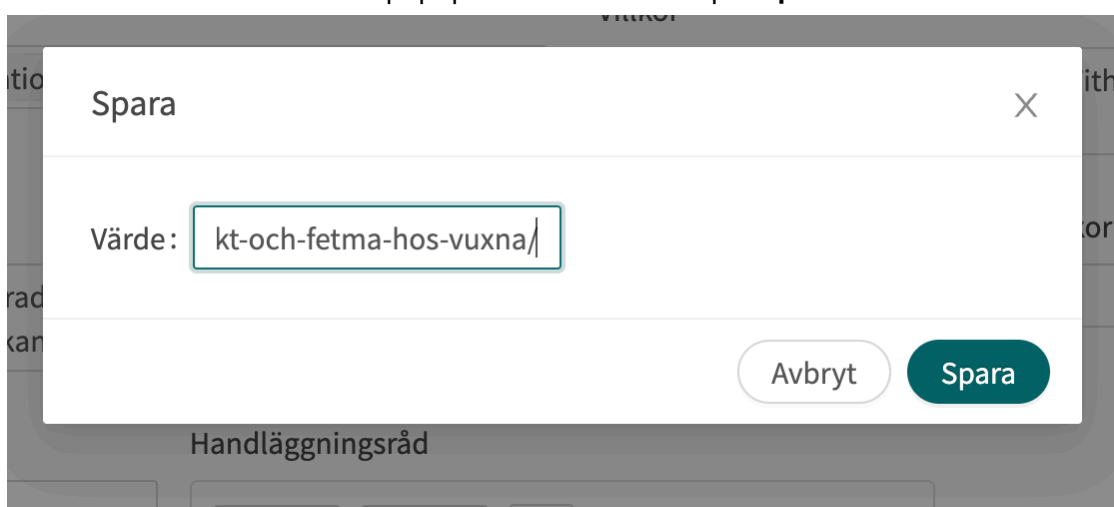
4. Du kan lägga till en länk till **Handläggningsråd**.
- a. Markera den del av texten som du vill koppla länken till och klicka på länksymbolen.

Handläggningsråd



Följ våra interna rutiner

- b. Klistra in länken i fältet **Värde** i popup-fönstret och klicka på ”Spara”.

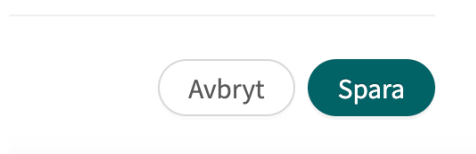


Spara

Värde: kt-och-fetma-hos-vuxna/

Avbryt Spara

5. Avsluta steget genom att klicka på knappen **Spara**.



Avbryt Spara

8.6.3. Brytande utfall

Om brådskandegraden ”**Omedelbart**” anges för utfallstypen ”**Rekommendation**”, t.ex. i ett formulär för en pågående bröstsmärta, avbryter utfallet processen. Det innebär att om en användare uppfyller **Utfallsvillkoren** avbryts intervjun omedelbart och användaren förs direkt vidare till rekommendationssidan utan att behöva besvara återstående frågor i formuläret.

Formuläret avbryts även om en vårdnivå ”**Stopp**” har fastställts för ett utfall.

8.6.4. Standardutfall

Standardutfall är utfall som är ovillkorliga. Om villkoren inte anges för ett **Utfall** hamnar alla patientresor som inte identifierats av andra tidigare utfall i triage i det här **utfallet**. Det går bara att

ha ett utfall utan villkor för varje formulär. Dessa utfall används som reserv för att säkerställa att patienterna alltid får en rekommendation.

Nytt objekt Svenska ▾

Typ
Utfall ▾

* Utfall ID Typ av utfall * Villkor

Patienttext Rekommendation Byggvillkor

Välj första [] - alternativet om Handläggningsråd

☰ ☰ B I 🔗

Utfallsattribut

Minst ett fält måste fyllas i

Brådskandegrad	Prioritet	Besöksform	Egenvårdsinformation	Vårdnivå	Profession
<input style="width: 100%;" type="text" value="Avvakta"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Online möjligt x"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Primärvård"/>	<input type="text" value="Undersköterska"/>

Kompetens

* Obligatoriskt fält * Partnerspecifikt värde

Nytt objekt Svenska ▾

Typ
Utfall ▾

* Utfall ID Typ av utfall * Villkor

Patienttext Rekommendation Byggevillkor

Välj första [] - alternativet om Handläggningsråd Analyser

Avbryt Spara

8.7. Formler

En formel är ett komplext uttryck som normalt består av flera längre uttryck (t.ex. svar på frågor).

När en **formel** har ställts in kan den användas igen i formuläret, t.ex. som ett frågevillkor för att undvika att alla uttryck upprepas.

Formlerna måste alltid innehålla värden för följande attribut:

- **Formel ID**
- **Villkor**

8.7.1. Attribut och värden i formler

Formel ID Alla formler har ett **ID**.

ID måste vara på engelska och får innehålla följande tecken (inga specialtecken):

- a-z
- A-Z
- 0-9

Villkor

Villkor för när formlerna ska aktiveras för en patient. Exempelvis om ett specifikt svar på en fråga är att aktivera formeln. **Formel ID** kan sedan användas igen i frågeformuläret.

Om villkoret är att bekräfta att en patient har svarat med ett visst svar anges följande syntax:

```
<questionId>.<responsId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten har svarat **Ja** (ja/nej-fråga) används följande:

```
<questionId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten svarade **Nej** (ja/nej-fråga) används följande:

```
NOT <questionId>
```

Om villkoret baseras på **svarspoäng** används följande:

```
<questionId>.points
```

Om frågan måste besvaras, men svaret på frågan inte påverkar logiken utan endast ATT frågan besvaras:

```
vars.<questionId>
```

```
vars.<questionId>.<responsId>
```

Villkor kan även baseras på datum. Ett datum kan komma från någon av följande tre källor:

- Egenskaper (`properties.creationDate`, `properties.startedDate`, `healthDataValue.date`)
- Svar baserat på datumfråga, med hjälp av `questionId` tillhörande frågan.
- Statiska datum (med hjälp av syntax `date(YYYY-MM-DD)`).

För att hämta dag/månad/år:

```
day(someDate)
```

```
month(someDate)
```

```
year(someDate)
```

För att hämta antalet dagar/veckor/månader/år mellan två datum:

```
days(someDate, someOtherDate)
```

```
weeks(someDate, someOtherDate)
```

```
months(someDate, someOtherDate)
```

```
years(someDate, someOtherDate)
```

Det är också möjligt att skriva villkor baserat på:

```
systemBirthDate (patientens födelsedatum)
```

```
systemAge (patientens ålder)
```

systemGender (patientens kön)

Villkoret kan innehålla flera valideringar och svar på tidigare frågor eller formulär där följande kan användas för att koppla ihop villkoren och kontrollera värdet:

Kopplingsvillkor:

AND = och

OR = eller

Vad som måste uppfyllas:

"!=" = inte lika med

"==" = lika med

Om inget värde kan finnas:

null = inget värde

Det är viktigt att ha mellanslag mellan det första värdet, minustecknet och nästa värde för att skriva en formel med subtraktion (-). Om det inte sker tolkas formeln som ett namn istället för en ekvation.

- **OK:** 23 - someVariable
- **Inte OK:** 23-someVariable

If Then Else villkor

```
IF someVariable THEN someValue ELSE someOtherValue
```

Om villkoret `someVariable` är mött, så kommer `someValue` att användas, men om villkoret `someVariable` inte är uppfyllt, så kommer `someOtherValue` att användas.

Exempel:

* Formel ID	* Villkor	Byggvillkor
twoArms	IF bothArms THEN disabilityArms ELSE leftOrRight	



NOTERA

Frågetyperna `Fritext`, `Nummer`, `Medicinering` och `Fil` kan inte användas i villkor.

I uttrycket ovan är laterality frågens ID, och left och right är svarets ID i den fråga du vill inkludera.

Svaren kan också negeras i en formel.

Om **Formel ID** = `isNotItching`

Villkor = `NOT allergySymptoms.itching AND properties.itching == null`

Här får användaren inte ha svarat klåda på frågan `allergySymptoms` och därför skrivs `NOT`, och egenskapen `klåda`, som kommer från en sökterm, är inte sann, dvs. `== null`.



NOTERA

- Formler kan inte negeras, vilket innebär att `NOT unilateralSymptoms` **inte kan** anges. En ny formel kan istället skapas med namnet `notUnilateralSymptoms = NOT laterality.left AND NOT laterality.right`.
- Observera också att formlerna inte inkluderas när en användare går till ett annat frågeformulär.

8.8. Inkludera

Används för att inkludera (dra in) en fråga eller ett helt annat bibliotek i formuläret i fråga.

Syftet är att undvika dubbla frågor och svar.

8.8.1. Attribut och värden i Inkludera

Inkludera bibliotek

Lista med befintliga bibliotek som kan inkluderas.

Fråga

Drop-down-lista där en antingen specifik fråga kan väljas för att inkluderas, eller så väljs alla frågor. Endast ett val kan göras i listan.

Byggvillkor

Byggvillkor kan ställas in för följande komponenter i formulär och används för att avgöra om komponenter ska inkluderas eller inte, baserat på formler, egenskaper och parametrar. Se avsnittet [Vanliga attribut \[128\]](#) om du vill ha en längre beskrivning av **Byggvillkor**:

- **Inkludera**
- **Utfall**
- **Svar** (i frågor)
- **Formler**
- **Frågor**
- **Gå till ett annat formulär**
- **Kalla på formulär**

Villkor

Villkor för när en komponent ska aktiveras för patienten. Till exempel om alternativet att det krävs ett svar på en fråga innan nästa fråga ställs har valts för att inkludera ett annat formulär.

Om villkoret är att bekräfta att en patient har svarat med ett visst svar anges följande syntax:

```
<questionId>.<responsId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten har svarat **Ja** (ja/nej-fråga) används följande:

```
<questionId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten svarade **Nej** (ja/nej-fråga) används följande:

```
NOT <questionId>
```

Om villkoret baseras på **svars-poäng** används följande:

```
<questionId>.points
```

Om frågan måste besvaras, men svaret på frågan inte påverkar logiken utan endast ATT frågan besvaras:

```
vars.<questionId>
```

```
vars.<questionId>.<responsId>
```

Villkor kan även baseras på datum. Ett datum kan komma från någon av följande tre källor:

- Egenskaper (`properties.creationDate`, `properties.startedDate`, `healthDataValue.date`)
- Svar baserat på datumfråga, med hjälp av `questionId` tillhörande frågan.
- Statiska datum (med hjälp av syntax `date(YYYY-MM-DD)`).

För att hämta dag/månad/år:

```
day(someDate)
```

```
month(someDate)
```

```
year(someDate)
```

För att hämta antalet dagar/veckor/månader/år mellan två datum:

```
days(someDate, someOtherDate)
```

```
weeks(someDate, someOtherDate)
```

```
months(someDate, someOtherDate)
```

```
years(someDate, someOtherDate)
```

Det är också möjligt att skriva villkor baserat på:

```
systemBirthDate (patientens födelsedatum)
```

`systemAge` (patientens ålder)

`systemGender` (patientens kön)

Villkoret kan innehålla flera valideringar och svar på tidigare frågor eller formulär där följande kan användas för att koppla ihop villkoren och kontrollera värdet:

Kopplingsvillkor:

AND = och

OR = eller

Vad som måste uppfyllas:

"!=" = inte lika med

"==" = lika med

Om inget värde kan finnas:

null = inget värde

Det är viktigt att ha mellanslag mellan det första värdet, minustecknet och nästa värde för att skriva en formel med subtraktion (-). Om det inte sker tolkas formeln som ett namn istället för en ekvation.

- **OK:** 23 - someVariable
- **Inte OK:** 23-someVariable



NOTERA

Frågetyperna `Fritext`, `Nummer`, `Medicinering` och `File` kan inte användas i villkor.



NOTERA

Ett bibliotek kan endast inkluderas en gång per formulär. Om däremot villkoret för att inkludera ett bibliotek inte är uppfyllt kan ett bibliotek som uppfyller ett annat villkor inkluderas i samma formulär.

Det är möjligt att ställa in **Villkor** och **Byggvillkor** för att definiera när **Inkludera bibliotek**-anvisningen ska aktiveras. Det görs t.ex. för att förhindra att alla användare i huvudformuläret får de frågor som finns i inkluderade bibliotek eller formulär.

Inkludera Svenska

* Inkludera bibliotek Fråga Villkor

Bibliotek - ofta återkommande frågor severe haveSwelling

Byggvillkor

Avbryt Spara

Det bibliotek eller den fråga från ett bibliotek som ingår i ett formulär ärver det villkor som ledde till att biblioteket inkluderades. Det innebär att när biblioteket inkluderas i formuläret kommer de tidigare uppfyllda villkoren att slås samman med de nya villkor som läggs till i samband med frågorna i det inkluderade biblioteket.

Exempel på när termer för inkludering slås samman med termer för frågan i det inkluderade biblioteket:

Formuläret `hosta` har följande innehåll:

Inkludera Svenska

* Inkludera bibliotek Fråga Villkor

Bibliotek - influensa Välj alla patient1orAbove AND (noClearCause OR copdExacerb.

Byggvillkor

Avbryt Spara

`libraryFlu` har en fråga med följande villkor:

Fråga Svenska

* Id * Frågetyp Kategori Byggvillkor Villkor

fluTriedSelfCare Enval Egenvård haveFluSymptoms OR haveHeadache

* Fråga Medicinsk term Välj första [] - alternativet om

Har [du/ditt barn] under den här tiden provat att dricka mycket, använd Testat egenvård

Information Förklaring titel Förklaring text

När `libraryFlu` ingår i `hosta` kommer dessa två villkor slås samman, vilket leder till att frågan `fluTriedSelfCare` ställs om följande villkor är uppfyllt:

```
(haveFluSymptoms OR haveHeadache) AND (patientIorAbove AND (noClearCause OR copdExacerbation.none))
```

Villkoret i **Inkludera** har dock inte slagits samman med villkoret för utfallet i den inkluderade filen.

8.9. Gå till ett annat formulär

Hoppa till ett helt annat formulär så snart villkoren för komponenten är uppfyllda. Patienterna återgår då inte till det första formuläret.

Gå till ett annat formulär måste alltid innehålla attributvärden:

```
If (conditions to be met e.g. believeAllergy AND triedSelfCareSuffix.unsuccessful)  
  Go to (name of the questionnaire skipped to e.g. Suspected allergy)
```

8.9.1. Egenskaper och värden i Gå till ett annat formulär

Hoppa till annat formulär Svenska

* Om * Gå till Byggvillkor

Egenskaper

Om Villkor för när en komponent ska aktiveras för patienten. Om till exempel alternativet att det krävs ett svar på en fråga innan nästa fråga ställs har valts till **Gå till ett annat formulär**.

Om villkoret är att bekräfta att en patient har svarat med ett visst svar anges följande syntax:

```
<questionId>.<responsId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten har svarat **Ja** (ja/nej-fråga) används följande:

```
<questionId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten svarade **Nej** (ja/nej-fråga) används följande:

```
NOT <questionId>
```

Om villkoret baseras på **svarspoäng** används följande:

```
<questionId>.points
```

Om frågan måste besvaras, men svaret på frågan inte påverkar logiken utan endast ATT frågan besvaras:

```
vars.<questionId>
```

```
vars.<questionId>.<responsId>
```

Villkor kan även baseras på datum. Ett datum kan komma från någon av följande tre källor:

- Egenskaper (`properties.creationDate`, `properties.startedDate`, `healthDataValue.date`)
- Svar baserat på datumfråga, med hjälp av `questionId` tillhörande frågan.
- Statiska datum (med hjälp av syntax `date(YYYY-MM-DD)`).

För att hämta dag/månad/år:

```
day(someDate)
```

```
month(someDate)
```

```
year(someDate)
```

För att hämta antalet dagar/veckor/månader/år mellan två datum:

```
days(someDate, someOtherDate)
```

```
weeks(someDate, someOtherDate)
```

```
months(someDate, someOtherDate)
```

```
years(someDate, someOtherDate)
```

Det är också möjligt att skriva villkor baserat på:

```
systemBirthDate (patientens födelsedatum)
```

```
systemAge (patientens ålder)
```

systemGender (patientens kön)

Villkoret kan innehålla flera valideringar och svar på tidigare frågor eller formulär där följande kan användas för att koppla ihop villkoren och kontrollera värdet:

Kopplingsvillkor:

AND = och

OR = eller

Vad som måste uppfyllas:

"!=" = inte lika med

"==" = lika med

Om inget värde kan finnas:

null = inget värde

Det är viktigt att ha mellanslag mellan det första värdet, minustecknet och nästa värde för att skriva en formel med subtraktion (-). Om det inte sker tolkas formeln som ett namn istället för en ekvation.

- **OK:** 23 - someVariable
- **Inte OK:** 23-someVariable



NOTERA

Frågetyperna Fritext, Nummer, Medicinering och Fil kan inte användas i villkor.

Gå till

Rullgardinslista där ett annat formulär kan väljas som patienten istället ska besvara.

Byggvillkor

Byggvillkor kan ställas in för följande komponenter i formulär och används för att avgöra om komponenter ska inkluderas eller inte, baserat på formler, egenskaper och parametrar. Se avsnittet [Vanliga attribut \[128\]](#) om du vill ha en längre beskrivning av **Byggvillkor**:

- **Inkludera**
- **Utfall**
- **Svar** (i frågor)
- **Formler**
- **Frågor**
- **Gå till ett annat formulär**
- **Kalla på formulär**

Egenskaper Egenskaper kan ställas in om man ska **Gå till** ett annat formulär för att inkludera nödvändiga egenskaper i nästa formulär.



NOTERA

Formler är inte inkluderade när du hoppar till andra formulär, medan egenskaper är inkluderade.

Egenskaper kan till exempel användas när en användare redan har svarat på en fråga om var en skada är någonstans och behöver sedan inte svara på samma fråga igen när användaren har gått vidare till ett annat formulär

8.10. Importera data

Importera data är ett komponent som kan användas i formulär där logiken ska bygga på värden i patienternas hälsodatabas. Det värde som hämtas från hälsodatabasen kan sedan kontrolleras med olika villkor för att styra logiken i patientflödet. Det går att skriva villkor som definierar om värdet är större eller mindre än X. Det är möjligt att styra logik baserat på hur gammalt resultatet är, dvs. när det lades till i hälsodatabasen. Det går även att skapa olika typer av ekvationer med hjälp av det värde som kan styra logiken.

Exempel på dataimport som kan utföras i formulär är import av värden från analyser (labb) som utförts för patienter och därefter definition av om resultaten fortfarande är giltiga eller inte i formler. Det kan till exempel finnas formler som anger hur gammalt testet kan vara, vilket resultat det gav eller om det finns ett värde eller inte. I resten av formuläret används formeln sedan för att styra logiken för de frågor och utfall som patienten får.

☰ Formel	haveReducedMovement	armInjurySymptoms1.reducedMovement	🔗 🗑️
☰ Importera data	score_phq9		Lokal version 🔗 🗑️
☰ Formel	noReducedMovement	NOT armInjurySymptoms1.reducedMovement	🔗 🗑️
☰ Inkludera	haveSwelling	library	🔗 🗑️

Följande kontroller av resultaten från Importera data kan utföras (exemplet visar tsh-testet):

- `tsh.ageInDays` – importera antalet dagar sedan testet utfördes
- `tsh.value` – importera testresultatet

Större än (>), mindre än (<), inte lika med (!=), lika med (==) kan kontrolleras för båda anropen.

8.10.1. Attribut och värden i Importera data

Villkor	Villkor för import av data från vald källa.
Typ	Rullgardinslista med valbara värden som ska importeras från den angivna källan.
Källa	Den databas från vilken värdena importeras.
Lokalt namn	Importerade värden kan få ett lokalt värdenamn för återanvändning i formuläret på vissa villkor. Till exempel kan P-glukos ha det lokala namnet glukos för att förenkla användningen av värdet.
Obligatorisk	Kryssruta som anger om ett värde måste importeras från databasen.

8.11. Exportera data

Exportera data är en komponent som kan användas i formulär där logiken måste baseras på värden i patienternas hälsodatabas. De värden som exporteras från hälsodatabasen kan sedan användas för att skapa visualiseringar i Clinic24 (trender osv.) men kan även användas om patienterna återkommer med ett nytt fall. Komponenten **Formel** fungerar också bra tillsammans med **Exportera data**, till exempel för att beräkna värden som ska exporteras till hälsodatabasen.

Ett exempel är att svar från patienter i skattningar omvandlas till en formel och exporteras till hälsodatabasen.

Fråga	willToLive	Frågan gäller din livslust, och om du känt livsleda. Har du tankar på självmord, och i så fall, i vilken utsträckning upplever du detta som en verklig utväg?		
Formel	madrss_score	sadness.points + tension.points + sleep.points + appetite.points + concentration.points + initiative.points + interest.points + pessimism.points + willToLive.points		
Exportera data	score_madrss			

8.11.1. Attribut och värden i Exportera data

Villkor	Villkor för export av data till hälsodatabasen.
Lokalt namn	Namn som formeln eller värdet får i frågeformuläret och som exporteras till databasen.
Destination	Den databas som värdena exporteras till. För närvarande kan endast en databas väljas.
Typ	Rullgardinslista med valbara värden som ska exporteras till databasen.

Obligatorisk Kryssruta som anger om ett värde måste exporteras till databasen för att formuläret ska vara giltigt för patienterna att fylla i.

8.12. Anropa formulär

Används för att inkludera ett biblioteksformulär, men med möjlighet att ange parametrar (egenskaper) som styr det inkluderade formuläret genom att använda **Parametrar**.

8.12.1. Egenskaper och värden i Anropa formulär

Kalla på bibliotek	Rullgardinslista med bibliotek som kan användas.
Parametrar	De parametrar som ska skickas till det inkluderade biblioteket. Minst en parameter måste anges för att komponenten ska kunna användas. Mer än en parameter kan läggas till. Se till att parametern används i det medföljande formuläret.
Villkor	Villkor för när ett bibliotek inkluderas med de angivna parametrarna.
Byggvillkor	Byggvillkor kan ställas in för följande komponenter i formulär och används för att avgöra om komponenter ska inkluderas eller inte, baserat på formler, egenskaper och parametrar. Se avsnittet Vanliga attribut [128] om du vill ha en längre beskrivning av Byggvillkor :

- **Inkludera**
- **Utfall**
- **Svar** (i frågor)
- **Formler**
- **Frågor**
- **Gå till ett annat formulär**
- **Kalla på formulär**

Exempelvis i formuläret **Axelproblem** har biblioteket **Smärta**, dit parametern `assumePain` skickas, följande anrop som påverkar hur frågorna i biblioteket ställs. Ett komponentvillkor definieras också, vilket styr logiken om komponenten ska aktiveras för patienten.

8.13. Flaggor

Komponenten Flaggor gör det möjligt att ange ett ytterligare information till en läkare när en patient uppvisar vissa symtom/svar. Flaggan kan ses i Clinic24 om ett möte med en patient börjar efter en intervju.

Flaggor ändrar inte utfallsattributen från intervjun i regelmotorn. Däremot kan Flaggor användas i regelmotorn för att påverka rekommendationen som ges till en patient efter en triagering.

Flaggor har två användningsområden:

- Att guida patienter till rätt vårdnivå genom att flagga viktig information som har samlats in under triageintervjun för vårdpersonalen.
- Att använda flaggor i regelmotorn för att förbättra rekommendation av vård för patienten.

Exempel på användningsområde för Flaggor: *"Du har en pågående COVID-19 infektion och det är viktigt att känna till gällande riktlinjer. Läs mer om testning och isolering på [Folkhälsomyndigheten](#)."*



NOTERA

Flaggor får INTE användas för att diagnostisera (detta inkluderar uttalanden av diagnostisk karaktär) eller för att rekommendera behandling för en enskild patient. Flaggor ska användas på en gemensam nivå och appliceras på en patientgrupp.

8.13.1. Attribut och värden i flaggor

Om Villkor för när en komponent ska aktiveras för patienten. Exempelvis om alternativet att det krävs ett svar på en viss fråga innan nästa fråga ställs har valts för att aktivera och visa flaggor i Clinic24.

Om villkoret är att bekräfta att en patient har svarat med ett visst svar anges följande syntax:

```
<questionId>.<responsId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten har svarat **Ja** (ja/nej-fråga) används följande:

```
<questionId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten svarade **Nej** (ja/nej-fråga) används följande:

```
NOT <questionId>
```

Om villkoret baseras på **svarspoäng** används följande:

```
<questionId>.points
```

Om frågan måste besvaras, men svaret på frågan inte påverkar logiken utan endast ATT frågan besvaras:

```
vars.<questionId>
```

```
vars.<questionId>.<responsId>
```

Villkor kan även baseras på datum. Ett datum kan komma från någon av följande tre källor:

- Egenskaper (`properties.creationDate`, `properties.startedDate`, `healthDataValue.date`)
- Svar baserat på datumfråga, med hjälp av `questionId` tillhörande frågan.
- Statiska datum (med hjälp av syntax `date(YYYY-MM-DD)`).

För att hämta dag/månad/år:

```
day(someDate)
```

```
month(someDate)
```

```
year(someDate)
```

För att hämta antalet dagar/veckor/månader/år mellan två datum:

```
days(someDate, someOtherDate)
```

```
weeks(someDate, someOtherDate)
```

```
months(someDate, someOtherDate)
```

```
years(someDate, someOtherDate)
```

Det är också möjligt att skriva villkor baserat på:

```
systemBirthDate (patientens födelsedatum)
```

`systemAge` (patientens ålder)

`systemGender` (patientens kön)

Villkoret kan innehålla flera valideringar och svar på tidigare frågor eller formulär där följande kan användas för att koppla ihop villkoren och kontrollera värdet:

Kopplingsvillkor:

AND = och

OR = eller

Vad som måste uppfyllas:

"!=" = inte lika med

"==" = lika med

Om inget värde kan finnas:

null = inget värde

Det är viktigt att ha mellanslag mellan det första värdet, minustecknet och nästa värde för att skriva en formel med subtraktion (-). Om det inte sker tolkas formeln som ett namn istället för en ekvation.

- **OK:** 23 - someVariable
- **Inte OK:** 23-someVariable



NOTERA

Frågetyperna `Fritext`, `Nummer`, `Medicinering` och `Fil` kan inte användas i villkor.

Medicinsk term	Flaggans text visas för hälso- och sjukvårdspersonal i Clinic24 för patienter som har uppfyllt villkoret för flaggan (se Om).
Kod	En kod som kan anges för att tillämpa ytterligare logik på verksamhetsreglerna.
Symtom	Ett eller flera symtom har uppfyllts av patienterna, vilket innebär att den aktuella flaggan har aktiverats.

I formuläret **Nästappa** för tillståndet ensidig nästappa i mer än 3 veckor anges till exempel symptomet **Varaktighet** mer än 3 veckor och rekommendationen ”**Överväg remiss till ÖNH-specialist**”

för att utesluta malignitet". Flaggor visas endast för hälso- och sjukvårdspersonal i Clinic24 och påverkar inte i sig självt utfallen.

Flagga 🌐 Svenska ▾

* Om Medicinsk term Kod

Symtom
+Lägg till symtom

Flagga 🌐 Engelska ▾

* Om Medicinsk term Kod

Symtom
+Lägg till symtom

David Åström

31 år, 19 900610-2397

Kön
Man

Längd
178

Vikt
95

BMI
29.98

Aktuellt besök
Patientinfo
Biljetter
Alla besök

10 januari 2022

Du måste ta emot besöket innan du kan starta chatten

- Din sjukvårdshistorik
- Din läkemedelslista

ONLINE BESÖK (SYNKRON FAS), MANAGE24TEST

övervikt

Ingång
Triage
Besöksdetaljer

Standardiserat Vårdförlopp

Observandum

Rekommendation

If the patient has gained weight, remember that this also could affect the mental health of the patient

Observandum

Rekommendation

If the patient is troubling, consider providing suitable advice

9. Vanliga attribut

Vissa attribut och värden förekommer i flera olika formulärskomponenter. Nedan följer en mer detaljerad beskrivning av vad detta innebär.

9.1. ID

Formler, komponenter, svarsalternativ etc. har ett ID som används för att styra logiken.

ID måste vara på engelska och får innehålla följande tecken (inga specialtecken):

- a-z
- A-Z
- 0-9

Siffror, 0–9, kan användas i fråge- och formel-ID:n. Andra ID:n använder endast bokstäver.

Denna typ av ID kan användas för ID:n för egenvårdsinformation.

9.2. Patient

De frågor som patienterna ser i patientappen kan formateras enligt följande alternativ och kommandon:

- `\n\n` = radbrytning
- `*italic*` = kursivt
- `**bold**` = fet
- `\n\n*` = punktlista
- `\n\n\n**1.Text... \n\n\n**2.Text\n\n\n**3.Text... \n\n\n*` = punktlista med siffror.

9.3. Byggvillkor

Byggvillkor kan ställas in för följande komponenter i ett formulär:

- **Inkludera**
- **Utfall**
- **Svar** (i frågor)
- **Formler**
- **Frågor**
- **Gå till ett annat formulär**
- **Kalla på formulär**

Biblioteken innehåller formulärskomponenter som används i de flesta formulär med medicinskt innehåll. De är grupperade i olika **Bibliotek**.

Om du vill använda ett bibliotek för mer än ett medicinskt tillstånd kan du ändra bibliotekets formulärskomponenter med hjälp av parametern **Byggvillkor**.

Ett exempel är biblioteket `”libraryFeverSimple”` där den första frågan är om patienten har feber och/eller frossa.

Om patienten faktiskt söker vård för feber är det inte bra att ställa den frågan.

För att förhindra detta börjar formuläret ”feverCondition” med en formel som anger om patienten tror eller vet att hen har feber:

- **Formel:** `suspectFever = true`

Denna formel anges före ”libraryFever” och som ett resultat av detta inkluderas ”libraryFeverSimple”.

Frågan ”believeFeverOrChills” i ”libraryFeverSimple” har ett **Byggvillkor** som gör att den inte ställs när ”suspectFever” inkluderas. Observera att det inte spelar någon roll hur formeln är inställd, utan bara att den finns.

- **Fråga:** `believeFeverOrChills AS yesno`

Kategori: Symptom

Byggvillkor: `NOT suspectFever`

patient: ”Tror du just nu att [du har/ditt barn har] feber och/eller ...”

personal: ”Pågående feber/frossa”

Ett annat sätt att skicka värden till ett bibliotek är att använda formulärskomponenten `Kalla` på med parametrar som sedan används i **Byggvillkor**.

- **Kalla på:** `libraryLateralityInjury (arm)`

ARM används sedan som **Byggvillkor** för ett svarsalternativ på frågan i biblioteket.

Observera att svaren från patienter i **Byggvillkor** inte kan användas eftersom de utvärderas innan en patientresa har påbörjats.

Det finns ett antal andra villkor som kan användas:

Byggvillkor: xxx [NOT] IN QUESTIONS Inkluderar en frågekomponent ifall en fråga finns eller inte finns i frågeserien.

Byggvillkor: WORKSHEET IS [NOT] xxx Inkluderar en frågekomponent ifall ett frågeformulär om medicinska tillstånd är/inte är specificerat.

Byggvillkor: WORKSHEET IS [NOT] INCLUDED Inkluderar en frågekomponent om ifall läggs till/inte läggs till som ett resultat av frågekomponenten **Inkludera** eller **Kalla på**.

9.4. Villkor

Villkor för när en komponent ska aktiveras för patienten. Om ett specifikt svar på en fråga till exempel är att aktivera komponenten.

Om villkoret är att bekräfta att en patient har svarat med ett visst svar anges följande syntax:

```
<questionId>.<responsId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten har svarat **Ja** (ja/nej-fråga) används följande:

```
<questionId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten svarade **Nej** (ja/nej-fråga) används följande:

```
NOT <questionId>
```

Om villkoret baseras på **svarspoäng** används följande:

```
<questionId>.points
```

Om frågan måste besvaras, men svaret på frågan inte påverkar logiken utan endast ATT frågan besvaras:

```
vars.<questionId>
```

```
vars.<questionId>.<responsId>
```

Villkor kan även baseras på datum. Ett datum kan komma från någon av följande tre källor:

- Egenskaper (`properties.creationDate`, `properties.startedDate`, `healthDataValue.date`)
- Svar baserat på datumfråga, med hjälp av `questionId` tillhörande frågan.
- Statiska datum (med hjälp av syntax `date(YYYY-MM-DD)`).

För att hämta dag/månad/år:

```
day(someDate)
```

```
month(someDate)
```

```
year(someDate)
```

För att hämta antalet dagar/veckor/månader/år mellan två datum:

```
days(someDate, someOtherDate)
```

```
weeks(someDate, someOtherDate)
```

```
months(someDate, someOtherDate)
```

```
years(someDate, someOtherDate)
```

Det är också möjligt att skriva villkor baserat på:

`systemBirthDate` (patientens födelsedatum)

`systemAge` (patientens ålder)

`systemGender` (patientens kön)

Villkoret kan innehålla flera valideringar och svar på tidigare frågor eller formulär där följande kan användas för att koppla ihop villkoren och kontrollera värdet:

Kopplingsvillkor:

AND = och

OR = eller

Vad som måste uppfyllas:

"!=" = inte lika med

"==" = lika med

Om inget värde kan finnas:

`null` = inget värde

Det är viktigt att ha mellanslag mellan det första värdet, minustecknet och nästa värde för att skriva en formel med subtraktion (-). Om det inte sker tolkas formeln som ett namn istället för en ekvation.

- **OK:** `23 - someVariable`
- **Inte OK:** `23-someVariable`



NOTERA

Frågetyperna `Fritext`, `Nummer`, `Medicinering` och `Fil` kan inte användas i villkor.

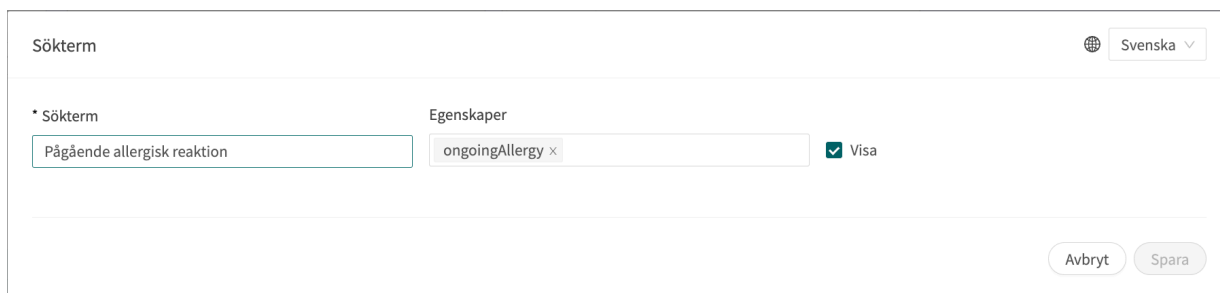
9.5. Välj första []-alternativet om

Om en annan logik än standardlogiken [`Du/Ditt barn`] måste användas kan andra villkor användas för att kontrollera om det första eller andra alternativet i syntaxen ska användas.

Till exempel om frågan:

”[Har problemen uppstått/Upptod problemen] i samband med att du utsattes för kyla?”

visas i fältet ”**Fråga**” måste parametern `Pågående` anges i fältet **Välj första []-alternativet om**, där `ongoingAllergy` är en parameter från en sökterm som följer patienten i hans patientresa om hen har sökt hjälp, t.ex. för ””Pågående allergisk reaktion””. Om `ongoingAllergy` förekommer kommer det första alternativet i ”[]” att användas, och om `ongoing` inte anges för patienten kommer det andra alternativet att visas i frågan.



Sökterm Svenska

* Sökterm Egenskaper

Pågående allergisk reaktion ongoingAllergy x Visa

9.6. Egenskaper

Egenskaper anges i avsnittet **Söktermer**, till exempel söktermen: ”Problem med amning” har egenskapen `infantEatingProblems`.

Denna egenskap kan sedan användas som ett villkor för en fråga, t.ex. **Fråga**: `eatingProblemDetails` har villkoren: `properties.infantEatingProblems AND infant`

Egenskaperna kan även anges när du använder **Gå till ett annat formulär** för att inkludera de önskade egenskaperna i nästa formulär.



NOTERA

Formler ingår inte när du använder **Gå till ett annat formulär**, till skillnad från **Egenskaper** som inkluderas.

9.7. Svartalernativ

Här kan du välja olika typer av svartalernativ.

1. **Standardsvar**
2. **Senaste svar**

9.7.1. Standardsvar

- **Typ: Svar**
- **ID**, se [ID \[128\]](#) ovan
- **Villkor**: se [Villkor \[131\]](#) ovan
- **Välj första [] alternativet om**: se [Välj första \[\]-alternativet om \[132\]](#) ovan
- **Patientens svar**: vad svartalernativet heter hos patienten
- **Hälso- och sjukvårdspersonalens svar**: hur svartalernativet visas i sammanfattningen av anamnesen i Clinic24.
- **Vägra visa svartalernativ i Clinic**: se [bilaga A: Content24 – smart text \[136\]](#)
- **Poäng** (endast för flervalsfrågor, envalsfrågor och Ja/nej-frågor)

▼ Svar left
🗑️

* Typ <input type="text" value="Svar"/>	* Id <input type="text" value="left"/>	Villkor <input type="text"/>
Byggvillkor <input type="text" value="arm"/>	* Patientsvar <input type="text" value="Vänster arm"/>	Vårdgivarsvar <input type="text" value="Vänstersidig"/>
Välj första [] - alternativet om <input type="text"/>	Negera att visa svarsalternativ i Clinic <input type="checkbox"/>	Poäng <input type="text"/>

9.7.2. Sista svar

- **Typ: Sista svar**
- **ID**, se [ID \[128\]](#) ovan
- **Villkor**: se [Villkor \[131\]](#) ovan
- **Välj första [] alternativet om**: se [Välj första \[\]-alternativet om \[132\]](#) ovan
- **Patientens svar**: vad svarsalternativet heter hos patienten
- **Hälso- och sjukvårdspersonalens svar**: hur svarsalternativet visas i sammanfattningen av anamnesen i Clinic24.
- **Vägra visa svarsalternativ i Clinic**: se [bilaga A: Content24 – smart text \[136\]](#)
- **Poäng** (endast för flervalsfrågor, envalsfrågor och Ja/nej-frågor)

Senaste svar kan bara förekomma en gång i varje fråga.

▼ Sista svar
🗑️

* Typ <input type="text" value="Sista svar"/>	* Id <input type="text"/>	Villkor <input type="text"/>
Byggvillkor <input type="text"/>	* Patientsvar <input type="text"/>	Vårdgivarsvar <input type="text"/>
Välj första [] - alternativet om <input type="text"/>	Negera att visa svarsalternativ i Clinic <input type="checkbox"/>	Poäng <input type="text"/>

9.8. Poäng

Poäng kan anges som attribut i **Vanliga frågor** för följande frågor:

- **Flervalsfrågor**
- **Envalsfrågor**
- **Ja/nej-frågor**

Poängen kan användas för att summera ett resultat från ett formulär och bygga upp en logik utifrån.

10. Versioner

Versioner av användarmanualen.

#	Datum	Beskrivning	Skapad av	Granskad av
0.1	2020-11-02	Första utkastet	Lovisa Lundin	Åsa Holmberg Daniel Eduards Eva Daskalaki
0.2	2020-11-27	Uppdaterad efter utvärdering	Lovisa Lundin	Eva Daskalaki
0.3	2021-02-16	Uppdatering och tillägg av funktionsbeskrivningar	Lovisa Lundin	Eva Daskalaki
1.0	2021-02-16	Första versionen av Content24 Användarhandbok	Lovisa Lundin	Eva Daskalaki
2.0	2021-03-29	Andra versionen av Content24 Användarhandbok inklusive uppdatering av funktionsbeskrivningar.	Lovisa Lundin	Eva Daskalaki
3.0	2021-09-06	Formatuppdateringar. Omslag, färgschema, varningsformat.	Eva Daskalaki	Lovisa Lundin
4.0	2021-10-04	Tillägg av beskrivningar om hur man redigerar sökord.	Lovisa Lundin	Nicole Kvist
5.0	2021-11-02	Uppdatering baserad på utgåveanmärkingar.	Nicole Kvist	Lovisa Lundin
5.1	2022-03-02	Överföring av innehållet från Word-filen till Paligo. Inga innehållsuppdateringar förutom mindre rättelser av stavning och grammatik och för att åtgärda vissa återanvändningsproblem.	Anna Eklund	Eva Daskalaki
8.0	Inte släppt till slutanvändare. Övergångsversion.	Övergång till version 8 för synkronisering med SE-sv-handboken. Uppdateringar som gjorts i SE-sv i v6, v7 och v8 ingår. från v6 SE-sv – Uppdatering av kontaktuppgifter, enhetstester och råd om vård vid utfall. från v7 SE-sv – Länkar för råd om vård vid utfall. från v8 SE-sv – tillägg av IF THEN ELSE-förklaring för formler som lagts till, skala har tagits bort från anmärkningen om användning i villkor, metadata "dölj hälsoprofil" är nu avaktiverad	Anna Eklund	Eva Daskalaki
9.0	2022-03-17	Omskrivning och uppdatering av enhetstester	Eva Daskalaki	Nicole Kvist
9.1	2022-03-29	Strukturella uppdateringar som inte påverkar innehållet	Anna Eklund	Eva Daskalaki
9.2	2022-05-25	Rättelse av texter för Unittester. Ej officiellt publicerat. Lade till förtydligande till frågetypen fritext.	Nicole Kvist	Anna Eklund
10.0	2022-10-31	Uppdaterad publikation efter Triage24-certifiering. Ändrade manualnamn från User Guide till User Manual. Bytte namn från beslutsstöd till flaggor. Uppdaterade avsnitt angående handläggningsråd, villkor och flaggor.	Helena Nilsson	Nicole Kvist Oskar Höllgren

11. Bilagor

#	Titel	Sidor
A	Användarguide – smartText i Content24	N/A