



SVENSKA

platform<sup>24</sup>

# ANVÄNDARMANUAL – CONTENT STUDIO

---

TRIAGE24 v.1

Manualversion 11.0  
2023-04-17



Copyright © 2023 Platform24 Healthcare AB



Triage24 är en godkänd medicinteknisk produkt. All data överförs krypterat och behandlas enligt GDPR och patientdatalagen.



**Platform24 Healthcare AB**

Västra Järnvägsgatan 7, SE-111 64 Stockholm, Sweden



Se bruksanvisningen: eIFU tillhandahålls via produkten och via tillverkarens webbsida.



Basic UDI-DI: 735012722P24001LR

UDI-DI: 7350127221004



Denna manual är en översättning från originalspråket, engelska (en).

Paligo publikations-ID

12929 (UUID-9bacbc48-5e1b-cc92-2316-e73260947e5e)

Paligo intern publikationsversion

7.0

# Innehållsförteckning

1. Inledning .....	6
1.1. Om den här manualen .....	6
2. Kontaktuppgifter .....	7
2.1. Tillverkare .....	7
2.2. Teknisk support .....	7
2.2.1. Slutanvändarsupport .....	7
2.2.2. Superanvändarsupport .....	7
2.3. Återkoppling och frågor om användarguiden .....	8
2.3.1. Begär tryckt version av bruksanvisningen .....	8
3. Symboler .....	9
4. Varningar .....	10
5. Triage24 – Avsedd användning .....	12
5.1. Triage24 .....	12
5.1.1. Moduler i Triage24 .....	12
5.1.2. Avsedd användning för Triage24 .....	12
5.1.3. Avsedda användare .....	13
5.1.4. Avsedd driftmiljö för Triage24 .....	13
5.1.5. Kliniska fördelar .....	13
5.1.6. Prestandaegenskaper .....	13
5.1.7. Implementering av Triage24 i vårdorganisationen .....	14
5.2. Content Studio modulen .....	14
5.2.1. Avsedd användning för Content Studio .....	14
5.2.2. Avsedda användare för Content Studio .....	14
5.2.3. Avsedd operativ miljö för Content Studio .....	14
5.3. Modul för patienttriage .....	15
5.3.1. Avsedd användning för patienttriage .....	15
5.3.2. Avsedda användare för patienttriage .....	15
5.3.3. Avsedd driftmiljö för patienttriage .....	16
5.4. Modulen assisterad triage .....	16
5.4.1. Avsedd användning för assisterad triage .....	16
5.4.2. Avsedda användare för assisterad triage .....	16
5.4.3. Avsedd användningsmiljö för Assisterad triage .....	16
5.5. Kontraindikationer Triage24 .....	17
5.5.1. Patienter .....	17
5.5.2. Utvecklare av medicinskt innehåll .....	17
5.5.3. Hälso- och sjukvårdspersonal .....	17
5.6. Kvarstående risker .....	18
5.7. Termer och definitioner .....	18
6. Vad är Manage och Content Studio? .....	19
6.1. Miljöer i Plattform24 .....	19
6.2. Logga in i Manage .....	20
7. Grundläggande information – Content Studio .....	21
7.1. Att arbeta med Content Studio .....	21
7.2. Tillgång till Content Studio .....	22
7.3. Översikt över formulär och egenvårdsinformation .....	24
7.4. Detaljer i ett formulär .....	25
7.5. Historik, senaste ändringar och testning .....	29
7.6. Varningar .....	32
7.6.1. Övergripande varningar .....	32
7.6.2. Varning vid förändringar .....	33
7.7. Språk .....	34
7.8. Ta bort och ångra ändringar av komponenter .....	35
7.8.1. Ta bort och återkalla komponenter .....	36

7.8.2. Ångra ändringar av komponenter .....	37
8. Gruppera och använda formulär och egenvårdsinformation .....	39
8.1. Skattningsformulär .....	39
8.1.1. Redigera befintliga formulär .....	40
8.1.2. Skapa nya formulär .....	41
8.1.3. Ersätta befintliga formulär .....	43
8.2. Bibliotek .....	44
8.2.1. Redigera befintliga bibliotek .....	44
8.2.2. Skapa nya bibliotek .....	46
8.2.3. Byt ut befintliga bibliotek .....	50
8.3. HSP-initierat .....	51
8.4. Egenvårdsinformation .....	51
8.4.1. Befintlig egenvårdsinformation .....	51
8.4.2. Skapa ny egenvårdsinformation .....	52
8.4.3. Redigera befintlig egenvårdsinformation .....	53
8.5. Triage .....	53
8.5.1. Redigera befintliga formulär .....	54
8.5.2. Högsta gräns för ändringar av formulären .....	55
8.5.3. Skapa nya formulär .....	56
8.5.4. Ersätta befintliga formulär .....	59
8.6. Statistik .....	60
8.7. Enhetstester .....	61
8.7.1. Intervjun .....	62
8.7.2. Utföra enhetstester .....	62
8.7.3. Söka efter tester .....	67
8.7.4. Radera tester .....	67
9. Komponenter i formulär .....	68
9.1. Metadata .....	68
9.1.1. Attribut och värden i metadata .....	68
9.2. Avsnitt .....	69
9.2.1. Pre-triage .....	69
9.2.2. Post-triage .....	69
9.2.3. Hälsotester .....	69
9.2.4. Pre-/post-triage .....	69
9.3. Söktermer .....	70
9.3.1. Attribut och värden i komponenten Sökterm .....	70
9.3.2. Så här lägger du till en sökterm .....	71
9.4. Frågor .....	73
9.4.1. Attribut och värden i frågor .....	74
9.5. Utfall .....	79
9.5.1. Attribut och värden i Utfall .....	80
9.5.2. Handläggningsråd .....	86
9.5.3. Brytande utfall .....	89
9.5.4. Standardutfall .....	89
9.6. Formler .....	89
9.6.1. Attribut och värden i formler .....	90
9.7. Inkludera .....	93
9.7.1. Attribut och värden i Inkludera .....	93
9.8. Hoppa till annat formulär .....	96
9.8.1. Egenskaper och värden i Hoppa till annat formulär .....	97
9.9. Importera data .....	99
9.9.1. Attribut och värden i Importera data .....	100
9.10. Exportera data .....	100
9.10.1. Attribut och värden i Exportera data .....	101
9.11. Anropa formulär .....	101



9.11.1. Egenskaper och värden i Anropa formulär .....	101
9.12. Flaggor .....	102
9.12.1. Attribut och värden i flaggor .....	104
10. Vanliga attribut .....	108
10.1. ID .....	108
10.2. Patient .....	108
10.3. Byggvillkor .....	108
10.4. Villkor .....	111
10.5. Välj första [ ]-alternativet om .....	112
10.6. Egenskaper .....	113
10.7. Svartalernativ .....	114
10.8. Poäng .....	114
11. Versioner .....	115
12. Referenser .....	117

# 1. Inledning

## 1.1. Om den här manualen

Detta är användarmanualen för Content Studio, användargränssnittet inom Manage för utvecklare av medicinskt innehåll.



### **NOTERA**

Användarmanualen är kanske inte alltid helt uppdaterad när det gäller alla delar av användargränssnittet. Mindre delar av användargränssnittet, t.ex. uppdaterade namn på knappar, fält etc. leder inte alltid till en ny version av användarmanualen. Men alla förändringar i användargränssnittet kommer att meddelas i versionsanteckningarna vid tidpunkten för uppdateringen. Alla varningar kommer alltid att vara uppdaterade i användarmanualen, och nya varningar kommer dessutom att meddelas i versionsanteckningarna.

## 2. Kontaktuppgifter

### 2.1. Tillverkare

Adress	<b>Platform24 Healthcare AB</b> Västra Järnvägsgatan 7 111 64 Stockholm Sverige
Webbplats	<a href="https://plattform24.com">https://plattform24.com</a>

### 2.2. Teknisk support

#### 2.2.1. Slutanvändarsupport

Platform24 erbjuder inte direkt tillgång till *slutanvändarsupport*. För frågor är första linjens support din *superanvändare* och utbildare på plats.

För information om superanvändarna i din organisation, se dina interna rutiner och processer.

#### 2.2.2. Superanvändarsupport

En *superanvändare* är en slutanvändare med större kunskap och ökat ansvar för plattformen på varje enhet.

Superanvändaren fungerar som första linjens support för slutanvändarna av produkten och är den som vid behov vänder sig till Platform24 för ytterligare support.

För information om superanvändarna i din organisation, se dina interna rutiner och processer.

#### Akuta ärenden

För brådskande supportärenden ska superanvändare ringa Platform24:s supporttelefonnummer nedan.

Telefon: +46 (0) 10-140 23 21

#### Icke-akuta ärenden

För alla icke brådskande supportärenden ska superanvändare skicka ett e-postmeddelande till supportens e-postadress nedan.

E-post: <[support@plattform24.com](mailto:support@plattform24.com)>

För frågor om andra tjänster eller moduler som din organisation vill köpa eller aktivera ska superanvändare kontakta sin *Customer Success Manager*, (CSM) på Platform24.

## 2.3. Återkoppling och frågor om användarguiden

För återkoppling och frågor om användarguiden kan du skicka ett e-brev till e-postadressen till supporten för användardokumentation nedan.

E-post: <ud.feedback@platform24.com>

### 2.3.1. Begär tryckt version av bruksanvisningen

Platform24 tillhandahåller bruksanvisningar för sina produkter i elektronisk form.

Om du behöver en pappersversion av användarmanualen, vänligen kontakta Platform24 via:

E-post: <ud.feedback@platform24.com>

## 3. Symboler



CE-märkning



Tillverkare



Se bruksanvisningen



Varning



Medicinteknisk produkt



Översättning



Unik produktidentifiering (UDI)

## 4. Varningar



### **VARNING**

Alla konfigurationsändringar (anpassningar, texter, regler, medicinskt innehåll etc.) utförs i Manage i produktion men bör genomgå en granskningsprocess innan de aktiveras i produktion.



### **VARNING**

Med produkten i *aktivt läge* administrerar Manage Clinic, där vårdpersonal tar emot riktiga patienter och patienttappen, där riktiga patienter gör sin digitala vårdresa. Alla förändringar måste granskas innan de släpps i produktion.



### **VARNING**

Alla ändringar av det medicinska innehållet via Content Studio har avgörande betydelse för patientresan och triage. Det ställer höga krav på att alla som redigerar i Content Studio har fått utbildning i hur verktyget fungerar och att de använder den här guiden för att förstå funktionerna bättre.



### **VARNING**

Det medicinska ansvaret för innehållsförändringar ligger hos den partner som genomför förändringarna. Det innebär att ansvaret för att testa att alla ändringar som görs fungerar som avsett också ligger hos partnern.



### **VARNING**

Var noggrann med att testa alla ändringar som gjorts och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.



### **VARNING**

Visualiseringar visar inte komponenter med värden i *Byggvillkor*. Använd därför inte bara visualiseringarna för att förstå strukturen i formulären.

Rekommenderas att användas tillsammans med grundvyn för formulär för att få en generell förståelse.

**VARNING**

Att ta bort en komponent kan innebära en risk för patientsäkerheten om inte en noggrann analys av effekterna görs. Var noggrann med att eventuella förändringar som gjorts testas och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.

**VARNING**

Om en ändring görs i ett **Bibliotek** kommer ändringen att påverka alla formulär där detta **Bibliotek** används. Tänk därför noga efter när sådana redigeringar ska göras.

**VARNING**

Att redigera och lägga till skattningsformulär kan innebära en risk för patientsäkerheten om inte en noggrann analys av effekterna utförs. Var noggrann med att eventuella ändringar som gjorts testas och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.

**VARNING**

Att redigera och lägga till formulär i undermenyn **Triage** kan utgöra en risk för patientsäkerheten om inte en noggrann analys av effekterna görs. Se till att eventuella förändringar som gjorts testas och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.

**VIKTIGT**

Modulen Triage24 erbjuder inte i sig medicinsk rådgivning, möjlig diagnos eller behandlingsrekommendationer, eller informerar/styr hanteringen av något medicinskt tillstånd.

Om modulen Triage24 är fylld med medicinskt innehåll som innehåller t.ex. medicinska råd eller rekommendationer, kan Triage24 presentera sådant innehåll för patienter.

## 5. Triage24 – Avsedd användning

### 5.1. Triage24

Triage24 är en medicinsk produkt som består av en konfigurerbar logikbaserad reglermotor för medicinsk triage som utvecklats för användning inom hälso- och sjukvården. Vårdgivare kan därmed fylla den med medicinskt innehåll och verksamhetsregler som gör det möjligt att automatisera triage och styra patienterna till lämpliga resor inom vårdsystemet. Dessa resor kan vara digitala, fysiska eller digitalt-fysiska.

Triage24 är avsett att konfigureras och anpassas till villkoren och behoven hos en specifik vårdgivare. Det sker antingen genom en tjänst som tillhandahålls av Platform24 eller dess dotterbolag eller av vårdgivaren. Systemet konfigureras via ett webbgränssnitt.

Den konfigurerade implementeringen av produkten gör det möjligt för patienter att via en tillhörande applikation (patientapp) ta kontakt med vårdgivare genom att svara på frågor om sina medicinska besvär, sin sjukdomshistoria och sitt hälsotillstånd. Det gör det även möjligt för hälso- och sjukvårdspersonal att på en patients vägnar triagera patienten genom att svara på frågor i vårdpersonalens användargränssnitt, som patienten svarar på.

Utifrån sina svar hänvisas patienten (antingen i patientens egen eller i behandlarens app) till lämplig vårdnivå, som bestäms och konfigureras av vårdgivaren. Sådana nivåer är t.ex. akutvård, fysiska möten, digitala möten eller egenvård. Denna vård kan ges till patienterna genom ett fysiskt eller digitalt möte med en vårdgivare. Digitala möten kan genomföras genom Platform24, som tillhandahåller gränssnitt för både vårdpersonal och patienter.

Triagealgoritmen är baserad på den svenska standarden för triage via telefon RGS (Rådgivningsstödet).



#### NOTERA

Posttrialogfrågor (ytterligare frågor som läggs upp innan konsultationen och eventuell fritextinformation från patienten) är inte en del av triageprioriteringen men kan tillföra ett tydligt värde för konsultationen.

#### 5.1.1. Moduler i Triage24

Triage24 består av tre moduler. Modulerna är kopplade till en specifik användargrupp och *användargränssnitt (UI)* för dessa grupper.

- a. Content Studio
- b. Patienttrriage
- c. Assisterad triage

Se även [Avsedda användare \[13\]](#)

#### 5.1.2. Avsedd användning för Triage24

Triage24:s *avsedda användning* är att:



(a) konfigureras och anpassas till villkoren och behoven hos en specifik vårdgivare genom populering med *medicinskt innehåll*, och

(b) efter populering att styra patienter till lämplig vårdnivå utifrån deras symtom och medicinskt innehåll.

Konfigurationen (a) uppnås antingen genom en tjänst som tillhandahålls av Platform24 eller dess samarbetspartners eller av vårdgivaren. Systemet konfigureras via det administrativa användargränssnittet Content Studio.

### 5.1.3. Avsedda användare

**Målgrupp** Vårdgivare som vill triagera patienter till rätt vårdnivå automatiskt.

**Avsedda användare** Triage24 har tre olika målgrupper.

- **Utvecklare av medicinskt innehåll** som är utbildad vårdpersonal, anställd eller kontrakterad av en vårdgivare som använder Triage24. Rollen för utvecklarna av medicinskt innehåll är att konfigurera och anpassa systemet till villkoren och behoven hos en specifik vårdgivare genom populering med medicinskt innehåll och affärsregler.
- **Patienter** som söker vård för sig själva eller för ett barn de har vårdnaden för. Patienterna är mottagarna av produktens avsedda kliniska fördelar.
- **Hälsovårdspersonal** (eller behandlare) som är utbildad hälsovårdspersonal, anställd eller kontrakterad av en vårdgivare som använder Triage24. Om patienterna inte själva kan använda Triage24 och digitalt mata in sina symtom kan vårdpersonalen istället mata in symtomen i Triage24 och få resultat baserat på det medicinska innehåll som Triage24 är populert med.

### 5.1.4. Avsedd driftmiljö för Triage24

Triage24 är avsett att användas av vårdgivare och sjukvårdssystem i länder där befolkningen har tillgång till internet via smartphones eller datorer.

### 5.1.5. Kliniska fördelar

Triage24 genererar kliniska fördelar genom att erbjuda resurseffektiv triage, genom vilken patienterna får en automatiserad, korrekt och säker triagetjänst, som ger dem information om med vilken brådskas deras symtom kan behöva en medicinsk bedömning och/eller information om egenvårdsråd.

Noggrannheten och säkerheten för Triage24 är avsett att vara överlägsen eller lika med noggrannheten och säkerheten för manuell triage och/eller andra digitala triageplattformar.

### 5.1.6. Prestandaegenskaper

Enhetens prestanda har utvärderats genom kliniska utvärderingar som kommit fram till att när Triage24 är fylld med medicinskt innehåll så erbjuder den triage som är säkrare och mer exakt än manuell triage med samma medicinska innehåll. Utvärderingen drar också slutsatsen att riskerna förknippade med användningen av enheten är acceptabla när de vägs mot fördelarna för patienten i form av säker och korrekt triage.

Prestandan hos Triage24 beror på konfigurationen av medicinskt innehåll. Ändringar av det medicinska innehållet kan i grunden förändra resultatet av patienttriagen och ställer därför höga krav på personer som redigerar detta innehåll. Den användare som redigerar innehåll måste ha fått en grundläggande utbildning i hur verktyget fungerar och användaren måste använda denna guide för att ytterligare förstå funktionaliteten.

Ändringar som görs i det medicinska innehållet måste valideras innan det används i produktionsmiljön med riktiga patienter.

Utöver den validering som är inbyggd i verktyget ansvarar varje vårdorganisation för att utveckla en validerings- och testprocess för det medicinska innehållet.

### 5.1.7. Implementering av Triage24 i vårdorganisationen

Triage24 programvaran är en del av en molntjänst som erbjuds patienter via portalen för Plattform24. Denna tjänst kontrolleras och tillhandahålls enbart av Plattform24.

Beslutet att införa Triage24 görs inte i förhållande till en enskild patient utan istället till vårdgivarens primärvårdsverksamhet. Användningen av Triage24 anpassas vidare till den specifika leverantörens funktion genom implementering av medicinskt innehåll.

Av dessa skäl behöver medicinsk personal inte verifiera hårdvaran eller mjukvaran som används av en enskild patient för att få tillgång till tjänsten.

## 5.2. Content Studio modulen

Content Studio är en modul i Triage24 som har tagits fram för behoven hos användargruppen medicinska utvecklare, för att administrera och populera Triage24 med medicinskt innehåll. Medicinska utvecklare interagerar med Triage24 via Content Studio:s användargränssnitt.

### 5.2.1. Avsedd användning för Content Studio

Content Studio:s *avsedda användning* är att konfigurera och anpassa det *medicinska innehåll* som behövs för att Triage24 ska fungera enligt en specifik vårdgivares villkor och behov.

### 5.2.2. Avsedda användare för Content Studio

Utvecklare av medicinskt innehåll som konfigurerar vårdgivarens medicinska innehåll.

#### Detaljer

<u>Typ av användare</u>	Professionell
<u>Ålder</u>	>20 år gammal
<u>Instruktionsnivå</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Användarmanual</li><li>Nivå <i>B1-B2</i> på det språk som stöds i produkten för den relevanta marknaden.</li><li>Genomgått utbildning och träning för Content Studio. För att säkerställa en säker utveckling av medicinsk produkt, tillhandahåller Plattform24 en rekommenderad utvecklingsprocess för det medicinska innehållet som beskrivs i "<b>Processbeskrivning för utveckling av medicinskt innehåll i Content Studio</b>" (D092). Detta dokument är en del av det utbildningsmaterial som tillhandahålls nya partners, och beskriver den medicinska innehållsutvecklingsprocessen som rekommenderas av Plattform24. Partners måste använda denna utvecklingsprocess för medicinskt innehåll för att skydda patienternas medicinska säkerhet. För att ändra befintligt medicinskt innehåll, eller för att producera nytt medicinskt innehåll, måste denna process följas för att säkerställa att medicinsk och teknisk säkerhet alltid upprätthålls.</li></ul>

### 5.2.3. Avsedd operativ miljö för Content Studio

Applikation	Manage
Gränssnitt	Content Studio

<u>Miljö</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hem- eller kontorsmiljö med internetuppkoppling</li> <li>• Normala omgivningsförhållanden</li> </ul>
<u>Användningsfrekvens</u>	Från flera gånger om dagen till en gång i veckan
<u>Plattform</u>	<p>Produkten används på en standard-PC med följande minimikrav:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hårdvara; dual-core processor, 4 GB RAM</li> <li>• Programvara; senaste versionerna av Edge, Safari, Chrome och Firefox</li> <li>• Databandbredd; 300 mbps (video) / 50 mbps (röst)</li> <li>• IT-säkerhet; https</li> </ul>

## 5.3. Modul för patienttriage

Patienttriage är en modul i Triage24 som är framtagen för patientanvändargruppens behov. Patienterna interagerar med Triage24 via en patientapplikation som tillhandahålls av vårdgivaren.

### 5.3.1. Avsedd användning för patienttriage

Styra patienterna till lämplig vårdnivå utifrån deras symtom och medicinskt innehåll.

### 5.3.2. Avsedda användare för patienttriage

Målgruppen för triagering omfattar patienter som söker vård för vanliga tillstånd inom primärvården (utom tillstånd, t.ex. infektionssjukdomar, som är sällsynta i Europa).

#### Detaljer

<u>Typ av användare</u>	Lekman
<u>Ålder</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Systemets standardinställning: 0–120 år</li> <li>• Systemets standardinställning: en person över 16 år kan använda modulen för ett barn under 18 år</li> <li>• Definieras av vårdgivaren</li> </ul>
<u>Instruktionsnivå</u>	Nivå <b>B1–B2</b> på det språk som stöds i produkten för den relevanta marknaden
<u>Patientens tillstånd</u>	<p>Vissa patientgrupper bör inte använda systemet:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Patienter med livshotande symtom, allvarliga tillstånd eller trauma</li> <li>2. Patienter som är fysiskt eller kognitivt oförmögna att använda digital teknik, t.ex. smartphones eller datorer</li> <li>3. Patienter med kognitiva problem som kan använda teknik, men inte kan använda den korrekt (inklusive men inte begränsat till demens eller allvarlig mental retardation)</li> </ol>



#### VIKTIGT

Modulen Triage24 erbjuder inte i sig medicinsk rådgivning, möjlig diagnos eller behandlingsrekommendationer, eller informerar/styr hanteringen av något medicinskt tillstånd.

Om modulen Triage24 är fylld med medicinskt innehåll som innehåller t.ex. medicinska råd eller rekommendationer, kan Triage24 presentera sådant innehåll för patienter.

**VIKTIGT**

Allvarliga incidenter ska rapporteras till tillverkaren och relevant behörig myndighet.

### 5.3.3. Avsedd driftmiljö för patienttriage

Applikation	Patientapplikation
<u>Miljö</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hem- eller kontorsmiljö med internetuppkoppling</li><li>• Normala omgivningsförhållanden</li></ul>
<u>Användningsfrekvens</u>	Från en gång om dagen till en gång per år
Plattform	Produkten används på en standard-PC eller en mobil enhet med följande minimikrav: <ul style="list-style-type: none"><li>• Hårdvara; dual-core processor, 4 GB RAM</li><li>• Programvara; senaste versionerna av Edge, Safari, Chrome och Firefox</li><li>• Databandbredd; 300 mbps (video) / 50 mbps (röst)</li><li>• IT-säkerhet; https</li></ul>

## 5.4. Modulen assisterad triage

Assisterad triage är modulen i Triage24 som är skapad för att tillgodose behoven hos den användargrupp som utför assisterad triage. Det innebär att hälso- och sjukvårdspersonal hjälper patienter att triageras när de inte själva kan använda patientapplikationen.

### 5.4.1. Avsedd användning för assisterad triage

Den avsedda användningen av Assisterad triage är för vårdpersonal att utföra automatiserad triage för patientens räkning och vägleda patienter till en lämplig vårdnivå baserat på deras symtom och det medicinska innehållsresultatet.

### 5.4.2. Avsedda användare för assisterad triage

Vårdpersonal som arbetar inom en vårdgivare.

#### Detaljer

<u>Typ av användare</u>	Professionell
<u>Ålder</u>	>20 år gammal
<u>Förkunskaper</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal, dvs. läkare, sjuksköterska, psykolog</li><li>• Nivå <i>B1-B2</i> på det språk som stöds i produkten för den relevanta marknaden.</li><li>• Användarmanual</li></ul>

### 5.4.3. Avsedd användningsmiljö för Assisterad triage

Applikation	Assisterad triage i Clinic
<u>Miljö</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hem- eller kontorsmiljö med internetuppkoppling</li><li>• Normala omgivningsförhållanden</li></ul>

<u>Användningsfrekvens</u>	Flera gånger om dagen
Plattform	Produkten används på en standard-PC med följande minimikrav: <ul style="list-style-type: none"><li>• Hårdvara; dual-core processor, 4 GB RAM</li><li>• Programvara; senaste versionerna av Edge, Safari, Chrome och Firefox</li><li>• Databandbredd; 300 mbps (video) / 50 mbps (röst)</li><li>• IT-säkerhet; https</li></ul>

## 5.5. Kontraindikationer Triage24

### 5.5.1. Patienter

Vissa patientgrupper bör inte använda systemet:

1. Patienter med livshotande symtom, allvarliga tillstånd eller trauma
2. Patienter som är fysiskt eller kognitivt oförmögna att använda digital teknik, t.ex. smartphones eller datorer
3. Patienter med kognitiva problem som kan använda teknik, men inte kan använda den korrekt (inklusive men inte begränsat till demens eller allvarlig mental retardation)



#### VIKTIGT

Modulen Triage24 erbjuder inte i sig medicinsk rådgivning, möjlig diagnos eller behandlingsrekommendationer, eller informerar/styr hanteringen av något medicinskt tillstånd.

Om modulen Triage24 är fylld med medicinskt innehåll som innehåller t.ex. medicinska råd eller rekommendationer, kan Triage24 presentera sådant innehåll för patienter.

Eftersom avsedd användning av produkten i dess konfigurerade form med medicinsk logik är att successivt välja ut lämpliga mottagare av medicinsk information, innebär användningen av produkten i sig en begränsning av den användare som är avsedd att ta emot den givna informationen.

Ibland kommer ett sådant urval att ske mellan patientpopulationer som det är brukligt att antingen inkludera eller utesluta som avsedda användare av en mediceknisk produkt, t.ex. frågor rörande graviditet, vilket differentierar mellan patienter på grundval av kön. Eftersom detta urval är en del av produktens centrala funktion bedöms det dock vara rimligare att betrakta det som en del av produktens funktionssätt snarare än som en kontraindikation eller en begränsning av dess diagnostiska indikation.

Se även [Avsedda användare för patienttriage \[15\]](#)

### 5.5.2. Utvecklare av medicinskt innehåll

Utvecklare av medicinskt innehåll ska ha genomgått den utbildning i användning av produkten som erbjuds av platform24 och ha tillräcklig yrkeskompetens för att utarbeta och mata in medicinsk logik i systemet. Se även [Avsedda användare för Content Studio \[14\]](#)

### 5.5.3. Hälso- och sjukvårdspersonal

Hälso- och sjukvårdspersonal ska vara legitimerad, dvs. läkare, sjuksköterska, psykolog osv.

Se även [Avsedda användare för assisterad triage \[16\]](#)

## 5.6. Kvarstående risker

Platform24 har varit i produktion sedan sommaren 2017 och har använts miljontals gånger med hjälp av den Triage24 produkt som nu är separerad i en medicinsk mjukvaruprodukt. Baserat på data från test- och produktionsmiljön, samt feedback som samlats in över tid från utövare, kunder och partners, anser Platform24 att riskerna från alla identifierade riskabla situationer har utvärderats.

Efter risk-mitigering har utförts finns det inga risker kvar som kategoriseras som höga.

För kvarvarande risker på medelnivån bedöms produkten vara acceptabel. I senare releaser ska ytterligare arbete läggas på att minska riskerna.

Dessutom kommer övervakning och vaksamhet av eftermarknaden att kontinuerligt validera riskhanteringsarbetet.

## 5.7. Termer och definitioner

användargränssnitt (UI)	Användargränssnittet (UI) är den punkt där mänskliga användare interagerar med en dator, en webbplats eller ett program.
B1-B2	B1-B2 i självbedömningsskalan <i>Common European Framework of Reference</i> (CEFR). t.ex. självständig användare av språket.
Customer Success Manager (CSM)	En CSM (Customer Success Manager) är kundens viktigaste strategiska rådgivare. CSM:en är även kundens huvudkontaktperson för alla avtalsrelaterade, ekonomiska frågor/problem. CSM:en är den första eskaleringspunkten för alla olösta frågor/förfrågningar/problem
MADRS-S (MADRS)	Montgomery-Åsberg Depression Rating Scale (MADRS) är ett diagnostiskt formulär med tio punkter som psykiatriker använder för att mäta svårighetsgraden av depressiva episoder hos patienter med humörstörningar.  MADRS-S är en självskattningsversion med nio frågor från MADRS-skalan som ofta används i klinisk praxis.
medicinskt innehåll ()	
superanvändare	En superanvändare är en slutanvändare med ökad kunskap och ökat ansvar för plattformen på varje enhet.  Superanvändaren fungerar som första linjens support för slutanvändarna på enheten och är den som vid behov vänder sig till Platform24 för ytterligare support.

## 6. Vad är Manage och Content Studio?

Manage är en applikation vars huvudsyfte är att administrera användare samt konfigurera patientflöden i de patient- och vårdgivarapplikationer som ingår i Platform24. Förutom Manage består Platform24 även av Clinic (vårdgivarvy) och patienttappen (eller patientappar). Vårdgivare arbetar i Clinic medan patienterna gör sina digitala vårdresor i patientapparna.

Manage är det administrativa gränssnittet där vårdgivare kan hantera inställningar för Clinic, patienttappen och det medicinska innehållet som används för att stödja triageboten, samt användarroller och åtkomstbehörigheter i Manage och Clinic.

Den del där användarna kan hantera det medicinska innehållet i Manage kallas för Content Studio. Det här dokumentet beskriver Content Studio och hur det kan användas för att redigera det medicinska innehållet.

### 6.1. Miljöer i Platform24

Det finns två olika miljöer i Platform24.

- **Demomiljö**

Patienttappen och Clinic kan när som helst testas i demomiljön för att lära sig hur plattformen fungerar. Här ska man även testa samtliga ändringar som gjorts i Content Studio innan de släpps till produktionsmiljön.

- **Produktionsmiljö**

Alla applikationer (Manage, Clinic och patienttappen) i produktionsmiljön är i aktivt läge.



#### **WARNING**

Med produkten i *aktivt läge* administrerar Manage Clinic, där vårdpersonal tar emot riktiga patienter och patienttappen, där riktiga patienter gör sin digitala vårdresa. Alla förändringar måste granskas innan de släpps i produktion.



#### **WARNING**

Alla konfigurationsändringar (anpassningar, texter, regler, medicinskt innehåll etc.) utförs i Manage i produktion men bör genomgå en granskningsprocess innan de aktiveras i produktion.

## 6.2. Logga in i Manage

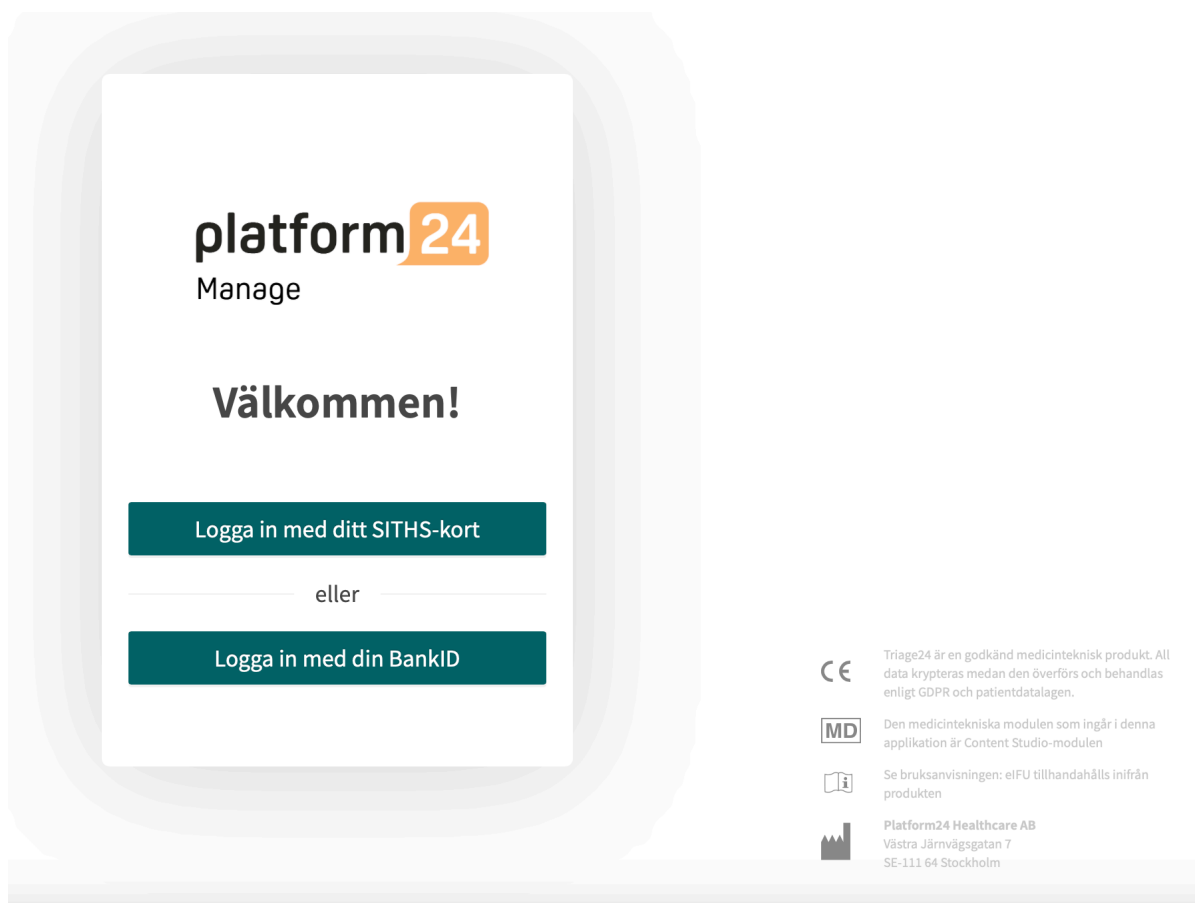
All redigering av medicinskt innehåll görs i Manage:s produktionsmiljö. Ändringarna sparas i demomiljön innan användarna aktivt kan besluta att publicera dem i produktionsmiljön för patientappen och Clinic. Ändringar som görs i produktionsmiljön testas i demomiljön.

- **Produktionsmiljö:** Gå in på <https://manage.platform24.se/> och logga in med den autentiseringsmetod du föredrar.



### NOTERA

Vissa kunder kan ha en unik länk till miljön. Prata med din Customer Success Manager på Platform24 om länken inte fungerar.



- Välj i nästa steg vilken partner som ska hanteras och klicka på **Godkänn**.



## 7. Grundläggande information – Content Studio

### 7.1. Att arbeta med Content Studio

Content Studio används för att redigera det medicinska innehållet som ingår i avtalet med Plattform24 och för att skapa eget medicinskt innehåll. Alla ändringar som görs gäller endast för den partner som gör dem, vilket innebär att alla partner som använder Content Studio helt och hållet kan bestämma vilket medicinskt innehåll som ska användas i triagen, beroende på hur partnerns verksamhet fungerar.

Verktyget är kraftfullt och kan ändra patienters triagering i grunden, vilket ställer höga krav på att alla som redigerar i Content Studio har fått grundläggande utbildning i hur verktyget fungerar och att de använder den här guiden för att förstå funktionaliteten bättre.

De förändringar som gjorts i det medicinska innehållet med hjälp av Content Studio måste valideras innan det används i produktionsmiljön med riktiga patienter. Utöver de valideringssteg som är inbyggda i verktyget är det upp till varje partner att utveckla en validerings- och testprocess för de medicinska förändringarna.

När förändringar görs i det medicinska innehållet i Content Studio kan och bör de kontrolleras i partnerns respektive demoapplikationer av patientappen samt Clinic.

Utöver en partners egna validerings- och testprocesser kommer en teknisk granskning av förändringarna att genomföras när en partner anser att deras egna validerings- och testprocesser är redo att produktionsättas. Syftet med den tekniska granskningen är att kontrollera att eventuella förändringar inte påverkar de tekniska förutsättningarna för att formulären ska kunna användas. I den tekniska granskningen ingår INTE att kontrollera vilken inverkan eventuella medicinska förändringar kan ha, utan endast att de utförs korrekt på ett sätt som systemet kan hantera. Ett exempel är att kontrollera att villkoren är korrekt skrivna ur ett tekniskt perspektiv så att steg inte missas.

Alla ändringar som gjorts efter den föregående produktionssättningen kommer att ingå i den tekniska granskningen. En rekommendation till partners är att de kontinuerligt produktionsätter förändringar eftersom det minskar de tekniska granskningarnas omfattning.



#### **VARNING**

Alla ändringar av det medicinska innehållet via Content Studio har avgörande betydelse för patientresan och triage. Det ställer höga krav på att alla som redigerar i Content Studio har fått utbildning i hur verktyget fungerar och att de använder den här guiden för att förstå funktionerna bättre.



#### **VARNING**

Det medicinska ansvaret för innehållsförändringar ligger hos den partner som genomför förändringarna. Det innebär att ansvaret för att testa att alla ändringar som görs fungerar som avsett också ligger hos partnern.



## VARNING

Var noggrann med att testa alla ändringar som gjorts och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.

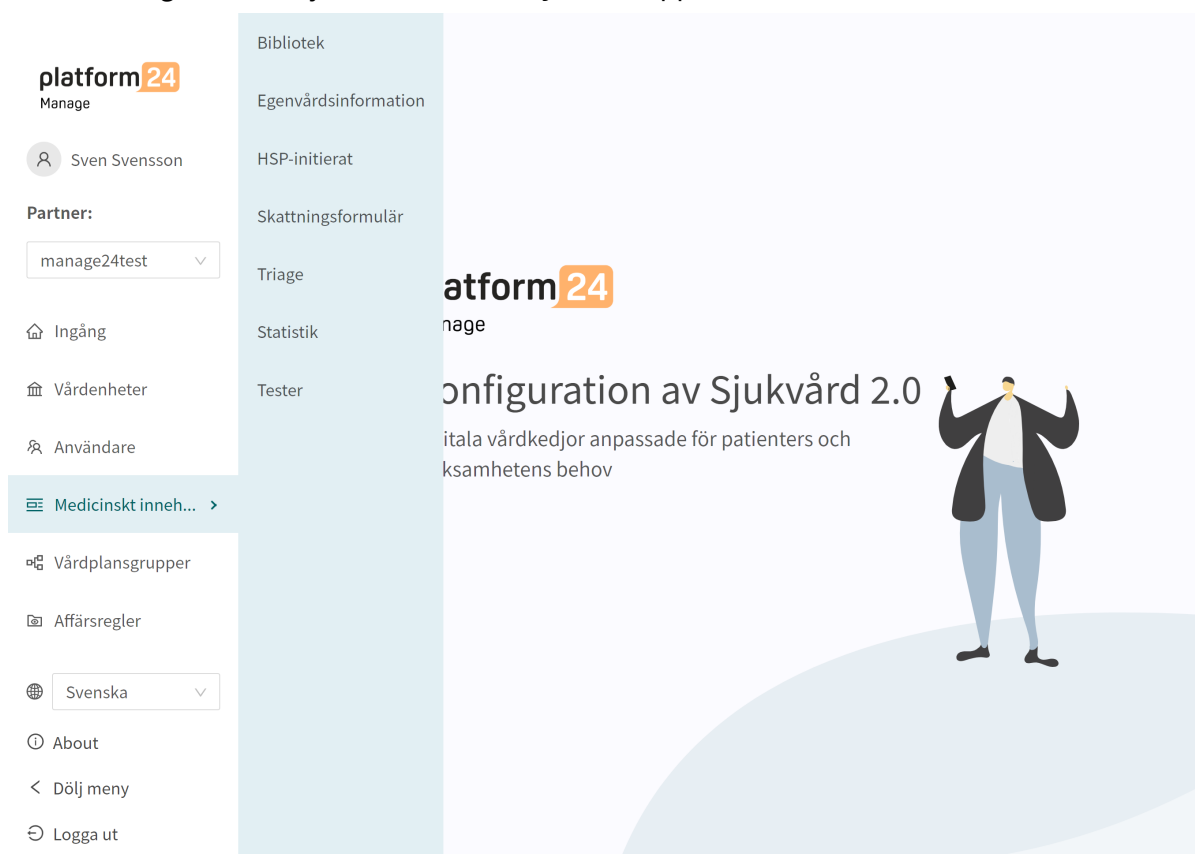
## 7.2. Tillgång till Content Studio

En huvudmeny visas till vänster när du loggar in i Manage.

- Dra musen över rubriken **Medicinskt innehåll**.

The screenshot displays the 'platform24 Manage' interface. On the left is a vertical navigation menu with the following items: 'platform24 Manage' (with logo), user profile 'Sven Svensson', 'Partner:' dropdown (set to 'manage24test'), 'Ingång', 'Vårdenheter', 'Användare', 'Medicinskt innehåll...' (highlighted with a right-pointing arrow), 'Vårdplansgrupper', 'Affärsregler', language dropdown (set to 'Svenska'), 'About', '< Dölj meny', and 'Logga ut'. The main content area on the right features the 'platform24 Manage' logo at the top, followed by the heading 'Konfiguration av Sjukvård 2.0' and the subtitle 'Digitala vårdkedjor anpassade för patienters och verksamhetens behov'. An illustration of a person in a suit stands on a light blue curved shape at the bottom right.

- De olika undermenyerna under rubriken Medicinskt innehåll innehåller olika formulär eller information om egenvård. Välj vilken **undermeny** du vill öppna.



- **Bibliotek:** Innehåller frågor som ofta förekommer i flertalet formulär i det medicinska innehållet. Frågorna är grupperade i olika bibliotek och kan återanvändas i de flesta andra formulär.
- **Egenvårdsinformation:** Innehåller egenvårdsinformation som kan visas för patienterna efter triage. Befintlig egenvårdsinformation kan inte redigeras, men nytt innehåll kan läggas till och redigeras.
- **HSP-initierat:** Används ej.
- **Skattningsformulär:** Innehåller formulär som kan användas för att skatta till exempel månede (*MADRS-S*). Dessa kan skickas ut kontinuerligt till patienten, vilket innebär att vårdpersonal kan se trender baserade på svaren i skattningsformulären.
- **Triage:** Innehåller de formulär som patienterna får tillgång till från patientappen genom att ange olika söktermer i sökmotorn.

## 7.3. Översikt över formulär och egenvårdsinformation

En översikt över de formulär eller den egenvårdsinformation som finns tillgänglig i varje undermeny visas under varje undermeny (**Bibliotek, Egenvårdsinformation, HSP-initierat, Skattningsformulär, Triage**).

Triage		Validerad: 2022-10-03 10:50		Kör validering
Medicinskt innehåll / Formulär / Triage			Sök på namn <input type="text"/>	
Titel	Id	Kategori	Dold	Status
AddNew	AddNew	Administrativt	<input checked="" type="radio"/> Falsk	Lokal version
Administrativ chatt	adminChat	Partnerspecifika sökorsaker	<input checked="" type="radio"/> Falsk	
Aknebesvär	acne	Hud och hår	<input checked="" type="radio"/> Falsk	
Allergiska symtom	allergy	Allergier och överkänslighet	<input checked="" type="radio"/> Falsk	Ändrad
Allmän fråga	general	Allmänna frågor	<input checked="" type="radio"/> Falsk	
AllQuestionTypes	AllQuestionTypes	Administrativt	<input checked="" type="radio"/> Falsk	Lokal version
Amningsbesvär	breastfeeding	Könsorgan	<input checked="" type="radio"/> Falsk	
Ansiktsbesvär	facialSkin	Hud och hår	<input checked="" type="radio"/> Falsk	

**Titel** Kolumnen visar den titel som formuläret har fått. Denna är språkspecifik och kan därför finnas på flera språk.



### NOTERA

Detta är inte tillgängligt i undermenyn **Egenvårdsinformation**.

**ID** ID som anges i formuläret/egenvårdsinformationen. Det är så långt som möjligt på engelska eftersom det bör vara möjligt att använda ID i hela systemet och ska även vara nyckeln till frågeformuläret på andra språk.

**Kategori** Anger i vilken kategori formuläret ska grupperas. Det anges när ett frågeformulär skapas.



### NOTERA

Detta är inte tillgängligt i undermenyn **Egenvårdsinformation**.

**Dold** Anger om formuläret är dolt för patienterna i patientappen och dolt för vårdpersonalen i Clinic eller inte. Formuläret skapas automatiskt med värdet "Falskt", vilket innebär att formuläret inte är dolt för patienterna och vårdpersonalen. Det kan ställas in för varje formulär om du klickar på dem.

Aknebesvär

Dold

Dold:



### NOTERA

Detta är inte tillgängligt i undermenyn **Egenvårdsinformation**.

**Status** Formulär/egenvårdsinformation kan ha tre värden i detta fält:  
**Lokal version** = formulär/egenvårdsinformation skapas endast specifikt för partnern.  
**Ändrat** = formuläret/egenvårdsinformationen har ändrats jämfört med Plattform24:s formulär/egenvårdsinformation.  
**Tomt** = formuläret/egenvårdsinformationen har inte ändrats jämfört med Plattform24:s formulär/egenvårdsinformation.

## 7.4. Detaljer i ett formulär

Ett specifikt formulär kan öppnas genom att klicka på det i översikten i undermenyerna **Triage**, **Skattningsformulär**, **HSP-initierat** eller **Bibliotek**.

**Armskada** Konvertera till lokal version Visualisera

Dold:

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage / Armskada Svenska

Id: armlnjury \* Titel: Armskada \* Kategori: Skador och olyckor

Beskrivning av formulär (vårdpersonal)  Dölj intro frågor:  Dölj avslutande frågor:  Dölj i patientappen:  Titel sökbar:

Spara

Frågetyp	Sökterm	Egenskaper	Ändra
▶ Söktermer			+

Frågetyp	Id	Villkor	Utfallsattribut	Innehåll	Status	Ändra
▶ Pre-triage						+

Följande information presenteras i översikten över formuläret.

**Metadata** Varje formulär innehåller ett avsnitt som heter **Metadata** med innehåll som kan ses längst upp i formuläret. **Metadata** är grunduppgifter som används för att fastställa grundinställningar för formuläret. Se avsnittet [Metadata \[68\]](#) om du vill veta mer.

Dold:

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage / Armskada Svenska

Id: armlnjury \* Titel: Armskada \* Kategori: Skador och olyckor

Beskrivning av formulär (vårdpersonal)  Dölj intro frågor:  Dölj avslutande frågor:  Dölj i patientappen:  Titel sökbar:

## Dold

Anger om formuläret ska vara dolt för patienterna i patientappen och dolt för vårdpersonalen i Clinic eller inte. Formuläret skapas automatiskt med värdet ”Clinic”, vilket innebär att formuläret är synligt för patienterna och vårdpersonalen. Det kan ställas in för varje formulär om du klickar på dem.

**Aknebesvär** Dold

Dold:

## Visualisera



### VARNING

Visualiseringar visar inte komponenter med värden i Byggvillkor. Använd därför inte bara visualiseringarna för att förstå strukturen i formulären.

Rekommenderas att användas tillsammans med grundvyn för formulär för att få en generell förståelse.

I varje formulär kan du visualisera hur formuläret ser ut med varje komponent (t.ex. Frågor, Utfall, Inkludera osv.).

Klicka på knappen **Visualisera** för att öppna den interaktiva visualiseringen.

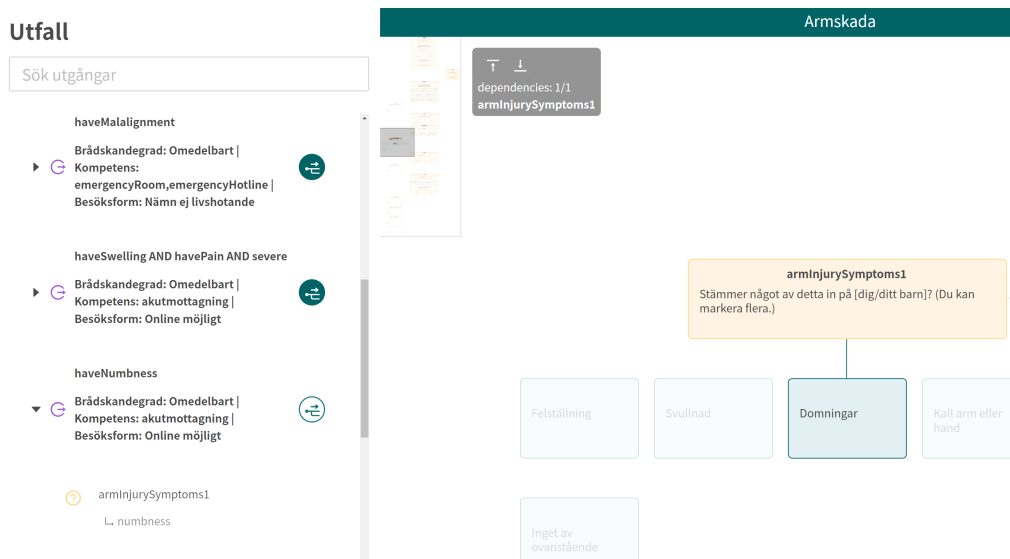
Du kan klicka på **”Ladda ner png”** för att ladda ner filen och visa den lokalt. Du kan även ändra språket i innehållet (om partnern har formulär på flera språk).

🌐 Svenska ▾ 📄 Ladda ner png

Med rullning kan du zooma in och ut i visualiseringen. Klicka och dra för att flytta fönstret. Klicka på expanderingsymbolen för att maximera och förstora visualiseringen i fönstret.



Om du klickar på en komponent i visualiseringsområdet visas beroenden och villkor för den specifika komponenten. Det kan t.ex. krävas ett tidigare jakande svar på en fråga för att denna specifika fråga ska aktiveras för patienten.



Alla utfall visas i listan **Utfall** till vänster. Det går att söka efter innehåll i utfall och klicka på de utfall som har en grön symbol till höger. Ett utfall kan utökas genom att klicka på det. Genom att klicka på den gröna symbolen eller på ett av beroendena nedan visualiseras och visas beroendet på skärmen. Du kan klicka mellan beroendena under utfallet. Det är ett sätt att enkelt få en överblick över vilka villkor som krävs för att aktivera ett utfall för patienten.

The screenshot shows the 'Utfall' (Outcomes) list on the left and the 'Armskada' (Arm Injury) dependency diagram on the right. The 'Utfall' list is expanded to show 'arminjurySymptoms1' with its dependencies. The 'Armskada' diagram shows 'arminjurySymptoms1' as the central node, with dependencies on 'Felställning', 'Svullnad', 'Domningar', 'Kall arm eller hand', and 'Nedsatt rörlighet'. A tooltip indicates 'dependencies: 1/1 arminjurySymptoms1'.

När en ändring görs i formuläret uppdateras visualiseringen. Det gör den till ett bra verktyg för att fastställa ändringar och för att användas som en del av valideringen innan ändringarna släpps till produktion.



## NOTERA

Visualiseringarna visar inte komponenter med värden i Byggvillkor.

För att varna användaren om det saknas komponenter i visualiseringen visas en informationsruta ovanför visualiseringen. Se bilden nedan för exempel. Använd därför den ursprungliga formulärsyn tillsammans med visualiseringarna för att få en fullständig bild av formulären och eventuella patientresor

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage / Armskada / Visualisering Svenska

**Utfall**

Sök utgångar

**Information**  
Det är 1 komponenter som inte syns i visualiseringen, pga att det har värde i fältet Byggvillkor

## Sökterm

Avsnitt där söktermer som är kopplade till formuläret sammanställs. Klicka på pilen för att utöka avsnittet och visa alla söktermer. Se avsnittet [Söktermer \[70\]](#) om du vill veta mer.







Frågetyp	Sökterm	Egenskaper	Ändra
▼ Söktermer			⊕
☰ Sökterm	astma		✎ 🗑️
☰ Sökterm	Kan vara astmatiker		✎ 🗑️



## Status

Komponenter i frågeformuläret kan ha tre värden i statusfältet.

- **Lokal version** = komponent som endast skapats för partnern.
- **Ändrad** = komponenten har ändrats jämfört med Platform24:s version.
- **Tom** = komponenten har inte ändrats jämfört med Platform24:s version.

☰ Inkludera	movementPain	libraryLocality	Ändrad	 
☰ Inkludera	injuryOnset.moreThan2to3d	library		 
☰ Formel	movementSwelling	haveSwelling AND noReducedMovement	Lokal version	 

Statusen visas delvis i översikten över frågeformuläret, men statusen **Ändrad** visas även när en komponent öppnas i ett fält som har ändrats.

Fråga Ändrad Svenska

* Id	* Frågetyp	Kategori	Byggvillkor	Villkor
questionSuspectAllergy	Ja eller nej	Annan		NOT questionKnownAllergy1 AND (vars.severeAllergySymptoms.wantsToContinueOnline == null OR vars.severeAllergySymptoms.wantsToContinueOnline == false)

\* Fråga

Önskar du utredning av en misstänkt allergi/ för ditt barn?

Medicinsk term Ändrad: Önskar utredning för misstänkt allergi

Vårdgivar svar (om nekande svar):

Poäng (om svar ja):

Välj första [] - alternativet om:

Förklaring text:

Förklaring titel:

Återställ till standard Avbryt Spara



### NOTERA

Om en standardkomponent (utan ändringar) flyttas till en annan position i frågeformuläret skapas en lokal version (med status **Lokal version**) av komponenten och den ursprungliga komponenten avaktiveras och sparas i sin ursprungliga position.

## 7.5. Historik, senaste ändringar och testning

### Senaste uppdateringen

Anger vilken användare som har gjort den senaste ändringen för partnern. Om status inte syns här beror det på att inga ändringar har gjorts sedan den senaste produktionsversionen.

Senaste uppdatering av Sven Svensson | February 3, 2023 10:38 AM Ändringar Historik Ändringar 34

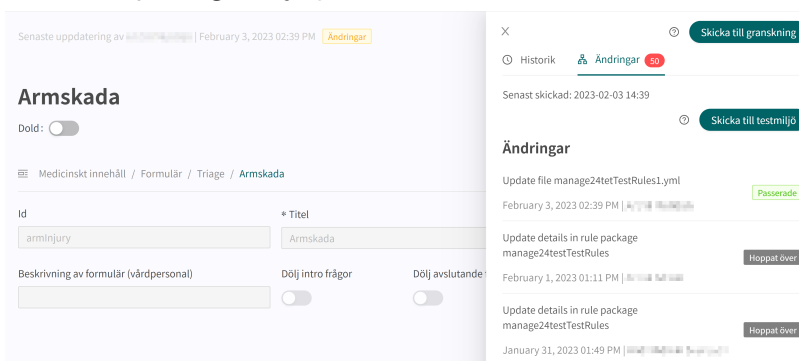
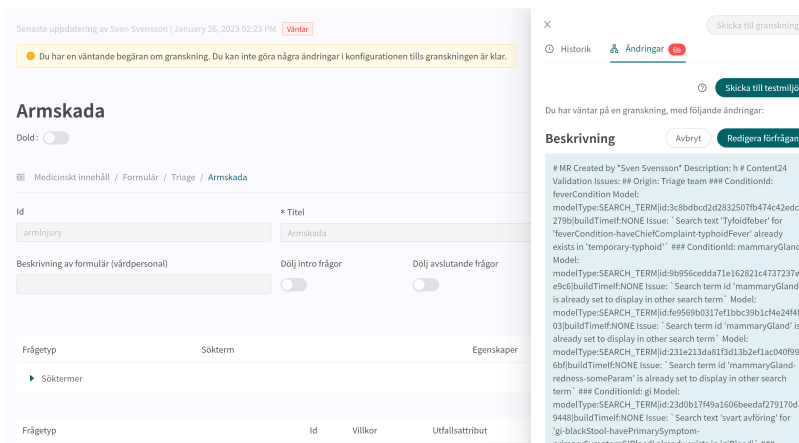
**Armskada** Visualisera

Dold:

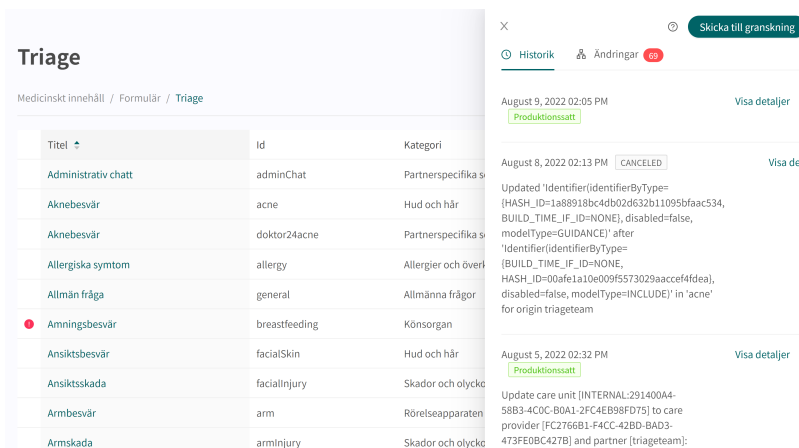
Om partnern har en pågående produktionsättning kommer den att anges här och inga ytterligare ändringar kan göras förrän produktionsättningen är klar.

### Loggningshistorik, Ändringar, Skicka till testmiljö och Skicka för granskning

Alla ändringar som gjorts för partnern sedan den senaste produktionsversionen visas i listan. Vad ändringen var, vem som gjorde ändringen, vilket datum och vilken tid och om ändringen har sparats på rätt sätt kan du se under **Ändringar**. Antalet ändringar visas och listas i den röda rutan. De senaste ändringarna får en status som informerar användarna om ändringarna "Passerade" eller "Misslyckades" när ändringen sparades. Det är alltid den senaste ändringen (längst upp) som gäller. Om ändringen längst upp har godkänts har alla de underliggande också sparats korrekt. Om "Misslyckades" visas för de tre senaste ändringarna ska du kontakta implementeringsansvarig eller support på Plattform24 för ytterligare hjälp.



Information om tidigare produktionsversioner finns under fliken **Historik**. Mer information om vad produktionsversionen innebär (under **Visa detaljer**) finns här samt status som visar om produktionsversionen godkändes eller inte.



För att ändringar i Content Studio/Manage ska uppdateras i demoapplikationen av patienttappen och Clinic (demo/testmiljö) måste man aktivt ladda upp ändringarna. När knappen "Skicka till testmiljön" är grön (på fliken Ändringslogg) finns det nya ändringar som kan skickas ut till demomiljön. För att ladda upp ändringarna i Content Studio/Manage klickar du på "**Skicka till testmiljön**". Alla ändringar som lagts till sedan den senaste uppdateringen av demomiljön skickas ut när du klickar på den knappen. Alla uppdateringar som listas under en ändring med status "Passerade" har kunnat laddas upp till testmiljön. Om knappen "Skicka till testmiljön" är grå finns det inga nya uppdateringar att ladda upp till testmiljön.

The screenshot shows the 'Triage' section in Content Studio. On the left, there is a table of changes with columns for Title, ID, and Category. On the right, there is a list of changes with buttons to 'Skicka till granskning' (Send for review) and 'Skicka till testmiljö' (Send to test environment). Below the table, there is a confirmation dialog box with a text area for a description and buttons for 'Avbryt' (Cancel) and 'Spara' (Save).

Titel	Id	Kategori
Administrativ chatt	adminChat	Partnerspecifika s
Aknebesvär	acne	Hud och hår
Aknebesvär	doktor24acne	Partnerspecifika s
Allergiska symtom	allergy	Allergier och överl
Allmän fråga	general	Allmänna frågor
Aminingsbesvär	breastfeeding	Könsorgan
Ansiktsbesvär	facialSkin	Hud och hår
Ansiktsskada	facialinjury	Skador och olyck
Armbesvär	arm	Rörelseapparaten
Armskada	arminjury	Skador och olyck

**Ändringar**

- Upload of: heacache, for partner: triageteam  
January 26, 2023 02:23 PM | Sven Svensson
- Upload of: newSelfCare, for partner: triageteam  
January 24, 2023 10:45 AM | Sven Svensson
- Upload of: newSelfCare, for partner: triageteam  
January 24, 2023 10:38 AM | Sven Svensson
- Upload of: biteTick, for partner: triageteam  
January 19, 2023 04:45 PM | Sven Svensson
- Upload of: biteTick, for partner: triageteam  
January 19, 2023 04:45 PM | Sven Svensson
- Upload of: biteTick, for partner: triageteam

Skicka dina ändringar för granskning

Beskrivning:

Du kommer nu att skicka ändringarna på granskning.

Avbryt Spara

För att släppa de ändringar som gjorts för partnern till produktion klickar du på "**Skicka till granskning**". Det beskriver vilka ändringar som gjorts och vilken effekt ändringarna har. Skicka in begäran och vänta tills den tekniska granskningen är klar och den har släppts till produktion.

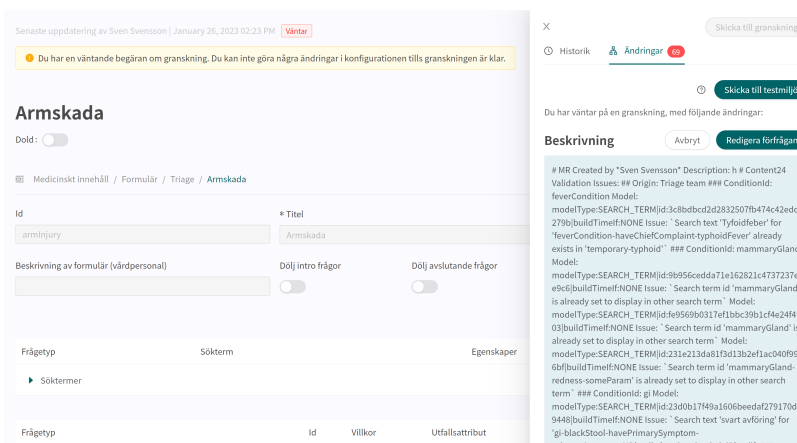
Skicka dina ändringar för granskning

Beskrivning:

Du kommer nu att skicka ändringarna på granskning.

Avbryt Spara

Du kan avbryta begäran genom att klicka på **Avbryt** om en granskning av ytterligare ändringar måste göras för partnern.

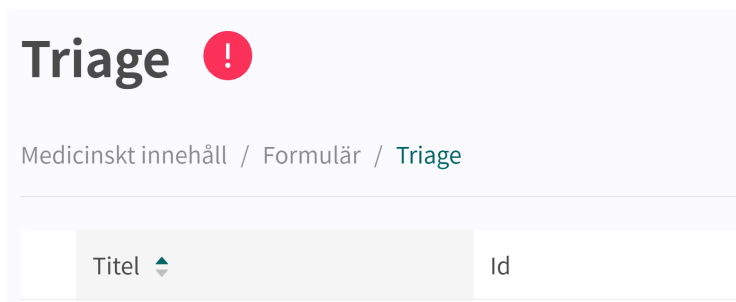


## 7.6. Varningar

### 7.6.1. Övergripande varningar

Ett rött utropstecken visas bredvid formulärets titel om det har gjorts några ändringar i formuläret som stör logiken. Utropstecknet visas i listan med alla formulär och vid den specifika komponent där logiken brutits. Information om det specifika felet visas om du drar musen över utropstecknet. Det kan till exempel innebära att man angivit ett felaktigt villkor som inte existerar. Bilderna nedan visar alla vyer där utropstecknet visas

Bilden nedan visar varningen med utropstecken i vyn **Triage**.



Bilden nedan visar utropstecknet vid formuläret där logiken brutits.

	Armbesvär	arm	Rörelseapparaten	Falsk
!	Armskada	armInjury	Skador och olyckor	Falsk
	Astma	asthma	Andning	Falsk

Bilden nedan visar utropstecknet i ett specifikt formulär.

Senaste uppdatering av [avatar] | January 27, 2023 04:13 PM Ändringar

# Armskada !

Det finns valideringsfel i formuläret. Var vänlig dubbelkolla.

Dold:

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage / Armskada

Id	* Titel
<input type="text" value="armInjury"/>	<input type="text" value="Armskada"/>
Beskrivning av formulär (vårdpersonal)	Dölj intro frågor
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

Bilden nedan visar utropstecknet vid den specifika komponent där logiken brutits.

Anropa formulär

<span>!</span> Variable movementPain hasn't previously been defined	severePain	severePain AND movementPain AND painAtRest	Omedelbart akutmottagning Online möjligt	libraryLateralityInjury	[Du/Ditt barn] har skadat armen och känner svår smärta i både vila och rörelse.	Ändrad
Fråga	armInjurySymptoms1				Stämmer något av detta in på [dig/ditt barn]? (Du kan markera flera.)	

För att se till att formuläret inte innehåller någon bruten logik ska du alltid se till att formuläret inte har några röda utropstecken samt genomföra noggranna tester i patientappen för att utesluta fel och patientrisker. För att starta en ny validering trycker du på knappen **”Kör validering”**. **”Kör validering”** görs i vyn **Triage** och startar en validering av alla formulär.

# Triage !

Validerad: 2023-01-24 15:46 Kör validering

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage

Sök på namn

## 7.6.2. Varning vid förändringar

Om förändringar görs i villkor i komponenternas utfall och formler samt i brådskandegrad i utfall visas ett varningsruta när du sparar ändringen. Det görs för att påminna användarna om att alla

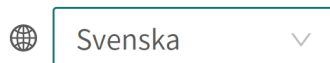
ändringar som gjorts kan innebära en risk för patienterna. Varningen visas varje gång förändringar har gjorts för villkor och brådskandegrad i de respektive komponenterna.

The screenshot shows a form titled 'Utfall' in the Content Studio interface. The form has several fields: 'Utfall ID' (highEnergyTrauma), 'Typ av utfall' (Rekommendation), and '\* Villkor' (highEnergyTrauma). Below these are 'Patienttext', 'Rekommendation', and 'Byggvillkor'. A section titled 'Utfallsattribut' contains fields for 'Brådskandegrad' (Skyndsamt), 'Prioritet', 'Besöksform' (Fysisk undersökning), 'Vårdnivå', and 'Profession'. A warning message is displayed: 'Dina ändringar kan innebär patientrisk. Är du säker på att du vill spara?' with a sub-message 'Ändrad brådskandegrad'. The message has 'Avbryt' and 'OK' buttons. At the bottom of the form, there are 'Avbryt' and 'Spara' buttons.

## 7.7. Språk

Formulär kan skapas och lämnas ut till patienten på flera olika språk. De språk som man kommit överens om att använda i Platform24 kommer att visas och kunna väljas för de olika Content Studio-komponenterna.

1. Börja med att välja vilket språk du vill använda i Manage i nedre vänstra hörnet.



📘 About

< Dölj meny

🚪 Logga ut

- Om du vill redigera ett formulär på ett annat språk väljer du **SPRÅK** i översikten för att ändra språk i språkberoende fält (t.ex. fältet **Beskrivning**).

- Om du vill ändra språket i en komponent, t.ex. när du redigerar en **Fråga**, klickar du på fältet och väljer det språk som texten ska visas på.



### NOTERA

Texterna i programmet visas på de språk som valdes i steg 1, men innehållet i **Fråga** visas på det språk som valts i detta steg.

## 7.8. Ta bort och ångra ändringar av komponenter



Formulär kan inte raderas helt och hållet. Men de kan avaktiveras i patientappen och i Clinic genom att de ställs in på **”Dolt”** (se avsnittet [Översikt \[24\]](#) för att få veta mer) eller **”Dölj i patientappen”** (se avsnittet [Metadata \[25\]](#) för att få veta mer).












## 7.8.1. Ta bort och återkalla komponenter



### VARNING











Att ta bort en komponent kan innebära en risk för patientsäkerheten om inte en noggrann analys av effekterna görs. Var noggrann med att eventuella förändringar som gjorts testas och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.

Komponenterna (t.ex. frågor, utfall, formler osv.) i ett formulär kan tas bort för att anpassa formuläret till en partners verksamhet. Klicka på ikonen “Papperskorg”  bredvid ikonen “Penna”  för att ta bort en komponent

Frågetyp	Id	Villkor	Utfallsattribut	Innehåll	Status	Ändra
▼ Pre-triage						
☰ Hoppa till annat formulär		infant		notYetForInfants		 
○ Fråga	previousDiagnosis			Har [du/ditt barn] diagnostiserats med astma tidigare?		 
○ Fråga	ongoingRespiratory			Har [du/ditt barn] andningsbesvär just nu?		 
☰ Hoppa till annat formulär		NOT previousDiagnosis AND ongoingRespiratory		breathing		 
○ Fråga	respiratory	previousDiagnosis AND ongoingRespiratory		Hur kraftiga är [dina/ditt barns] andningsbesvär?		 

⚠ Säker på att radera?

Formulär som inte har statusen **Lokal version** och komponenter i dessa frågeformulär som inte har statusen **Lokal version** kommer att finnas kvar i formuläret trots att de tagits bort. De kommer dock att vara gråmarkerade och inte vara aktiva i formuläret. Dessa borttagna komponenter kan återkallas genom att klicka på **pilen** .

Frågetyp	Id	Villkor	Utfallsattribut	Innehåll	Status	Ändra
▼ Pre-triage						
☰ Hoppa till annat formulär		infant		notYetForInfants		 
○ Fråga	previousDiagnosis			Har [du/ditt barn] diagnostiserats med astma tidigare?		 
○ Fråga	ongoingRespiratory			Har [du/ditt barn] andningsbesvär just nu?		 
☰ Hoppa till annat formulär		NOT previousDiagnosis AND ongoingRespiratory		breathing		 
○ Fråga	respiratory	previousDiagnosis AND ongoingRespiratory		Hur kraftiga är [dina/ditt barns] andningsbesvär?	Andrad	



## 7.8.2. Ångra ändringar av komponenter

När en komponent har ändrats i formulär som inte har statusen **Lokal version** visas en ikon **Ändrad** vid komponenten i översikten över formuläret. Om komponenten öppnas (via ikonen **Penna**) visas även statusen vid de fält som har ändrats.

The screenshot shows a form editor for a question component. At the top left, the word "Fråga" is followed by a yellow "Ändrad" (Changed) status icon. In the top right corner, there is a language selector set to "Svenska".

The form contains several fields:

- \* Id:** A text field containing "overweightChild".
- \* Frågetyp:** A dropdown menu with "Ja eller nej" selected.
- Kategori:** A dropdown menu with "Symtom" selected.
- Byggvillkor:** An empty text field.
- Villkor:** A dropdown menu with "patient17orBelow" selected.
- \* Fråga:** A text area containing "Är [du/ditt barn] överviktig/[t] jämfört med tillväxtkurvor?". To its right is a yellow "Ändrad" status icon.
- Medicinsk term:** A text field containing "överviktig jämfört med tillväxtkurvor".
- Vårdgivarsvar (om nekande svar):** An empty text field.
- Poäng (om svar ja):** An empty text field.
- Välj första [ ] - alternativet om:** An empty text field.
- Förklaring titel:** An empty text field.
- Förklaring text:** An empty text area.

At the bottom of the form, there are three buttons: "Återställ till standard" (Reset to standard), "Avbryt" (Cancel), and "Spara" (Save).

Om användarna av någon anledning inte längre behöver ändringarna kan de välja att återställa en komponent till dess standardversion (dvs. som komponenten var när formuläret levererades från Plattform24). Klicka på **Papperskorg** vid komponenten (detta tar bara bort ändringen) i översikten eller klicka på **”Återställ till standard”** i komponenten.

Utfall	patient17orBelow	patient17orBelow AND weightIncrease	Vardag närmsta tiden primärvård Online möjligt	Ett barn som är i förskoleåldern eller äldre och som ökar mycket i vikt bör bedömas. Det gäller också om man har frågor om barnets viktökning. Även om barnet inte verkar ha besvär av sin övervikt är det bra att hjälpa barnet så tidigt som möjligt.	Säker på att radera? Avbryt OK
Utfall	overweightChild	overweightChild	Vardag närmsta tiden primärvård Online möjligt	Det är viktigt att överviktiga barn bedöms av läkare. Barnet kan till exempel ha smärtor i knän och fötter, ha svårt att sova eller ibland vara utsatt för mobbning...	Ändrad

Fråga Ändrad Svenska

* Id	* Frågetyp	Kategori	Byggvillkor	Villkor
overweightChild	Ja eller nej	Symtom		patient17orBelow
* Fråga	<span>Ändrad</span>	Medicinsk term		Vårdgivarvar (om nekande svar)
Är [du/ditt barn] överviktig/[t] jämfört med tillväxtkurvor?		överviktig jämfört med tillväxtkurvor		
Poäng (om svar ja)		Välj första [ ] - alternativet om		Förklaring titel
Förklaring text				

Återställ till standard Avbryt Spara

## 8. Gruppera och använda formulär och egen-vårdsinformation

### 8.1. Skattningsformulär

Skattningsformulär är kodifierade skattningsskalor som **MADRS-S**, **Dudit** och **Audit**. Skattningsformulären har alltid kategorin: **Skattningsformulär** och skickas från Clinic inför patientens möte.

Dessa formulär har inga triageutfall utan innehåller frågor där svaren skattas enligt internationella eller nationella standarder. Systemet räknar samman användarens poäng, vilket i sin kliniska kontext i sin tur ger vårdpersonal information om patientens aktuella välbefinnande i Clinic.

Det går att använda skattningsformulär som patienterna kan söka efter i patientappen. De måste kodas som ett vanligt skattningsformulär i undermenyn **Triage** eller **Bibliotek**. Systemet gör det möjligt att ställa in villkor för triageutfallen baserat på den totala poängsumman från en sådan skattning eller ett sådant bibliotek.



#### **VARNING**

Att redigera och lägga till skattningsformulär kan innebära en risk för patientsäkerheten om inte en noggrann analys av effekterna utförs. Var noggrann med att eventuella ändringar som gjorts testas och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.

### 8.1.1. Redigera befintliga formulär

Om du vill redigera ett befintligt skattningsformulär klickar du på undermenyn ”Skattningsformulär” under menyn ”Medicinskt innehåll”. Välj sedan det skattningsformulär du vill redigera. Befintliga skattningsformulär i statuskolumnen väljs inte.

Senaste uppdatering av Signe Winther | January 25, 2023 12:40 PM Ändringar Historik Ändringar 13

## Skattningsformulär

Validerad: 2023-01-24 15:46 Kör validering

Medicinskt innehåll / Formulär / Skattningsformulär

Titel	Id	Kategori	Dold	Status
ASRS (Adult ADHD Self-Report Scale)	asrs	Hälsoundersökningar	Falsk	
DUDIT	dudit	Hälsoundersökningar	Falsk	
GAD-7	gad7	Hälsoundersökningar	Falsk	
PHQ-9	phq9	Hälsoundersökningar	Falsk	
PSS-14	pss14	Hälsoundersökningar	Falsk	

Klicka på det formulär som ska redigeras (klicka på titeln som visas i kolumnen ”Formulär”).

Skattningsformulär har alltid kategorin ”Hälsoundersökningar” och har alltid avsnittet ”Hälso-test” där komponenterna finns tillgängliga. Klicka på plusikonen för att lägga till en ny komponent i avsnittet eller klicka på pennan vid en komponent för att redigera den befintliga

komponenten. Du kan inte lägga till **Flaggor**, **Utfall** eller **Gå till ett annat formulär** eftersom skattningsformulären alltid skickas ut från Clinic (HSP-vyn) och då inte kräver ovannämnda komponenter.

**MADRS-S** Visualisera

Dold:

Medicinskt innehåll / Formulär / Skattningsformulär / MADRS-S Svenska | Sök

Id: madrss \* Titel: MADRS-S \* Kategori: Hälsoundersökningar

Beskrivning av formulär (vårdpersonal):

Dölj intro frågor:  Dölj avslutande frågor:  Dölj i patientappen:  Titel sökbar:

Spara

Frågetyp	Sökterm	Egenskaper	Ändra
Söktermer			<a href="#">+</a>

Frågetyp	Id	Villkor	Utfallsattribut	Innehåll	Status	Ändra
▼ Hälstestet						<a href="#">+</a>
Fråga	sadness			Här ber vi dig beskriva din sinnesstämning, om du känner dig ledsen, tungsint eller dyster till mods. Tänk efter hur du har känt dig "de senaste tre dagarna", om du har skiftat i humöret eller om det varit i stort sett detsamma hela tiden, och försök särskilt komma ihåg om du har känt dig lättare till sinnes om det har hänt något positivt.		<a href="#">✎</a> <a href="#">🗑</a>
Fråga	tension			Här ber vi dig markera i vilken utsträckning du haft känslor av inre spänning, olust och ångest eller odefinierad rädsla under "de senaste tre dagarna". Tänk särskilt på hur intensiva känslorna varit, och om de kommit och gått eller funnits nästan hela tiden.		<a href="#">✎</a> <a href="#">🗑</a>

## 8.1.2. Skapa nya formulär

Nya skattningsformulär som kan skickas till patienterna under ett möte skapar du i avsnittet **"Skattningsformulär"** under menyalternativet **"Medicinskt innehåll"**.

platform24 Manage

Sven Svensson

Partner: manage24test

Ingång

Vårdenheter

Användare

Medicinskt innehåll >

Vårdplansgrupper

Affärsregler

Svenska

About

Dölj meny

Logga ut

Bibliotek

Egenvårdsinformation

HSP-initierat

Skattningsformulär

Triage

Statistik

Tester

Viktor | February 16, 2023 11:46 AM Ändringar

formulär

Skattningsformulär

ormulär / Skattningsformulär Sök på namn

Kör validering

	Id	Kategori	Dold	Status
est)	ACT	Hälsoundersökningar	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	
-Report Scale)	asrs	Hälsoundersökningar	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	
	audit	Hälsoundersökningar	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	
	auditc	Hälsoundersökningar	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	
t Test)	CAT	Hälsoundersökningar	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	
	contentTest		<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	Lokal version
	das28crp	Hälsoundersökningar	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	Lokal version
	dudit	Hälsoundersökningar	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	
	epworthSleepinessScale	Hälsoundersökningar	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	
	gad7	Hälsoundersökningar	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	
	isi	Hälsoundersökningar	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	

[+](#)

Klicka på plustecknet **+** i nedre högra hörnet för att lägga till ett nytt skattningsformulär. I det fönster som öppnas anger du ett namn för det nya formuläret med giltiga värden:

**a-z, A-Z, 0-9** (a-z stora och små bokstäver och siffror, inga specialtecken).

Klicka på **”Spara”**. Formuläret kommer automatiskt att bli dolt i patientappen (**Dölj i patientappen**-skjutreglaget är valt).

Nytt formulär

\* Typ: Ny

\* Titel: newQuestionnaire

Dold:

Avbryt Spara

När formuläret har skapats fyller du i en beskrivning av vad det innehåller i fältet **Beskrivning**. Klicka på knappen **”Spara”** igen. Klicka sedan på plusknappen **+** för att lägga till utlåtanden i avsnittet **”Hälsotest”**.

Senaste uppdatering av Ines Admin | January 26, 2023 03:37 PM Ändringar Historik Ändringar 30

## NewQuestionnaire

Dold:  Visualisera

Medicinskt innehåll / Formulär / Skattningsformulär / NewQuestionnaire Svenska Sök

Id: newQuestionnaire | \* Titel: newQuestionnaire | \* Kategori: Hälsoundersökningar

Beskrivning av formulär (vårdpersonal):

Dölj intro frågor:  | Dölj avslutande frågor:  | Dölj i patientappen:  | Titel sökbar:

Spara

Frågetyp	Sökterm	Egenskaper	Ändra
Söktermer			<span>+</span>

Frågetyp	Id	Villkor	Utfallsattribut	Innehåll	Status	Ändra
Hälsotest						<span>+</span>

Komponenter lägger du till i avsnittet **”Hälsotest”** genom att klicka på plustecknet **+** på raden **”Hälsotest”** och välja vilken typ av komponent som ska läggas till i det fönster som öppnas. Standardkomponenter i **Skattningsformulär** är **”Frågor”**.

Nytt objekt Svenska

Typ  
Fråga

\* Id  \* Frågetyp  Kategori  Byggvillkor  Villkor

\* Fråga  Medicinsk term  Välj första [ ] - alternativet om

Förklaring titel  Förklaring text  Visa negation i Clinic (none/nope)

**\* Svartalternativ**  
+Lägg till svartalternativ

Avbryt Spara

### 8.1.3. Ersätta befintliga formulär

Om du vill ersätta ett befintligt formulär går du till översikten över formuläret i avsnittet **Skattningsformulär** och klickar på det stora plustecknet **+** i nedre högra hörnet.

platform24 Manage

Viktor | February 16, 2023 11:46 AM Ändringar

Historik 4 Ändringar

Kör validering

Partner: manage24test

Ingång

Vårdenheter

Användare

Medicinskt inneh...

Vårdplansgrupper

Affärsregler

Svenska

About

Dölj meny

Logga ut

Bibliotek

Egenvårdsinformation

HSP-initierat

Skattningsformulär

Triage

Statistik

Tester

formulär / Skattningsformulär

Sök på namn

	Id	Kategori	Dold	Status
est)	ACT	Hälsoundersökningar	Falsk	
-Report Scale)	asrs	Hälsoundersökningar	Falsk	
	audit	Hälsoundersökningar	Falsk	
	auditc	Hälsoundersökningar	Falsk	
t Test)	CAT	Hälsoundersökningar	Falsk	
	contentTest		Falsk	Lokal version
	das28crp	Hälsoundersökningar	Falsk	Lokal version
	dudit	Hälsoundersökningar	Falsk	
	epworthSleepinessScale	Hälsoundersökningar	Falsk	
	gad7	Hälsoundersökningar	Falsk	
	isi	Hälsoundersökningar	Falsk	

**+**

Nytt formulär

\* Typ: Byta ut

\* Titel:

Dold:

- ASRS (Adult ADHD Self-Report Scale)
- DUDIT
- GAD-7
- PHQ-9
- PSS-14

Välj ”**Byta ut**” i fältet **Typ** och vilket av de befintliga formulären du vill ersätta i fältet **Namn**. Du kan bara ersätta befintliga formulär, vilket innebär att formulär som inte har ändrats inte visas i listan. Om ett formulär måste bytas ut ska du radera alla ändringar och sedan utföra stegen ovan igen. När ett formulär ersätts återanvänds dess **ID** och komponenter, vilket gör det möjligt att redigera formulärets metadata.

Ersätta formulär kan redigeras precis som nya formulär. Se [Skapa nya formulär \[41\]](#).

## 8.2. Bibliotek

**Biblioteken** innehåller formulärskomponenter som ofta används och som kan återanvändas i många formulär i det medicinska innehållet. De är grupperade i olika **Bibliotek**.



### VARNING

Om en ändring görs i ett **Bibliotek** kommer ändringen att påverka alla formulär där detta **Bibliotek** används. Tänk därför noga efter när sådana redigeringar ska göras.

### 8.2.1. Redigera befintliga bibliotek

I det befintliga medicinska innehållet finns det fördefinierade bibliotek som används i formulären med medicinskt innehåll. Du kan redigera befintliga bibliotek, men tänk på att många av de befintliga biblioteken och deras innehåll redan används i formulär i den här lösningen, och om ett bibliotek ändras så påverkas även alla formulär som använder det specifika biblioteket.



För att komma åt **Bibliotek** för du markören över ”**Medicinskt innehåll**” och klickar på menyalternativet ”**Bibliotek**”.

Sök efter de bibliotek som ska redigeras och/eller klicka på de bibliotek som ska redigeras. Varje bibliotek visas med sin titel (i kolumnen **Titel**), sitt **Id** och sin **Kategori**. Alla bibliotek har kategorin **Bibliotek**.

Senaste uppdatering av Sven Svensson | January 24, 2023 10:45 AM Ändringar

Historik Ändringar 68

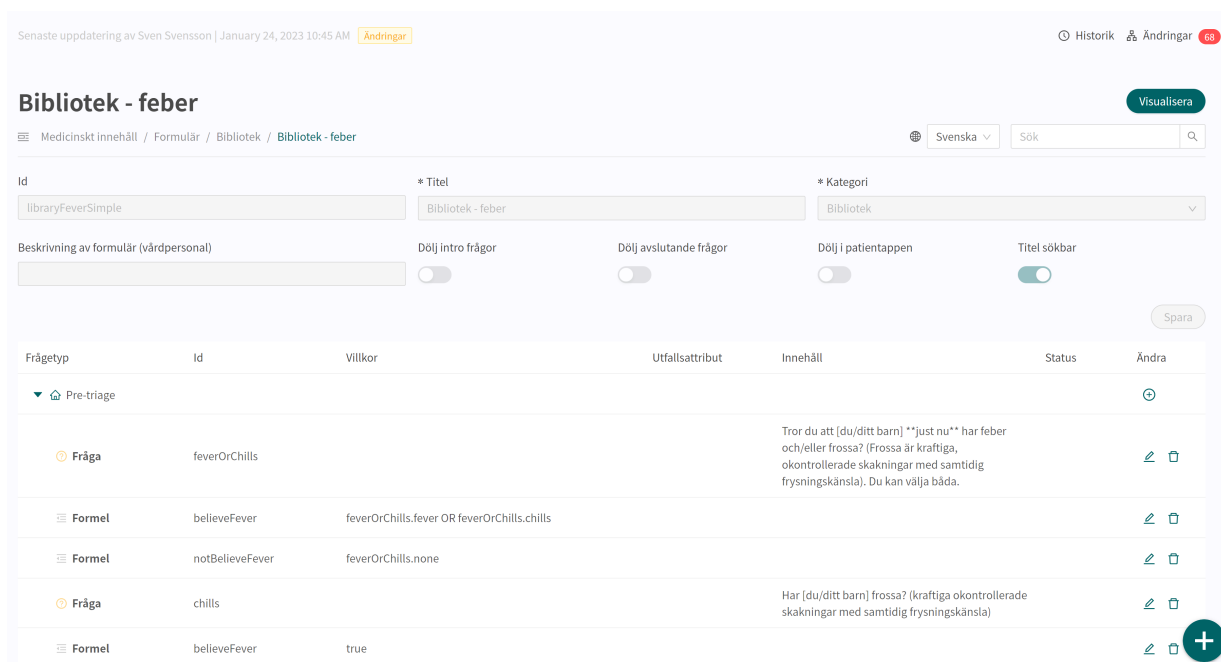
## Bibliotek

Validerad: 2021-10-21 17:32 Kör validering

Medicinskt innehåll / Formulär / Bibliotek

Titel ↕	Id	Kategori	Status
Bibliotek - akut allergi	libraryAcuteAllergy	Bibliotek	
Bibliotek - akut koronart syndrom	libraryACS	Bibliotek	
Bibliotek - akuta andningsbesvär	libraryAirwaysBreathing	Bibliotek	
Bibliotek - allmänpåverkad	libraryConstitutionalSymptoms	Bibliotek	
Bibliotek - allmänpåverkad små barn	libraryConstitutionalSymptomsInfant	Bibliotek	
Bibliotek - analsmärta	libraryAnalPain	Bibliotek	
Bibliotek - andra febersymtom	libraryOtherFeverSymptoms	Bibliotek	

I det befintliga formuläret kan befintliga komponenter redigeras genom att klicka på pennan  till höger om varje komponent. Klicka på plustecknet  i avsnittet (i det här fallet **Pre-triage**) för att lägga till fler komponenter och välj vilken komponent som ska läggas till.



Senaste uppdatering av Sven Svensson | January 24, 2023 10:45 AM Ändringar

Historik Ändringar 68

### Bibliotek - feber

Medicinskt innehåll / Formulär / Bibliotek / Bibliotek - feber













Svenska

Id: libraryFeverSimple \* Titel: Bibliotek - feber \* Kategori: Bibliotek

Beskrivning av formulär (vårdpersonal)

Dölj intro frågor  Dölj avslutande frågor  Dölj i patientappen  Titel sökbar


Spara

Frågetyp	Id	Villkor	Utfallsattribut	Innehåll	Status	Ändra
▼ Pre-triage						
Fråga	feverOrChills			Tror du att [du/ditt barn] **just nu** har feber och/eller frossa? (Frossa är kraftiga, okontrollerade skakningar med samtidig frysningkänsla). Du kan välja båda.		 
Formel	believeFever	feverOrChills.feber OR feverOrChills.chills				 
Formel	notBelieveFever	feverOrChills.none				 
Fråga	chills			Har [du/ditt barn] frossa? (kraftiga okontrollerade skakningar med samtidig frysningkänsla)		 
Formel	believeFever	true				  

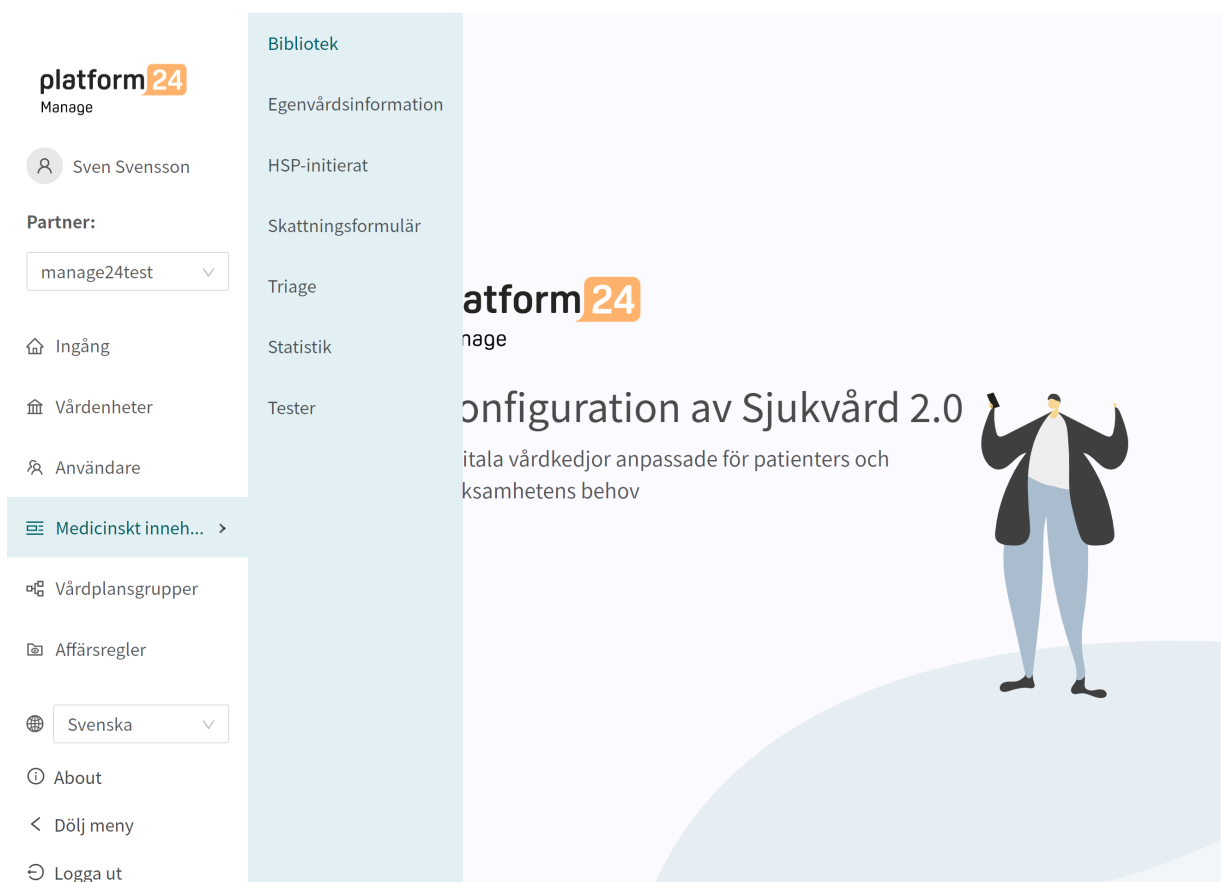
När du redigerar befintliga bibliotek kan du inte redigera grunduppgifterna i formuläret ([metadata \[68\]](#)).

Om användare vill redigera metadata (t.ex. beskrivningen av biblioteket), se avsnittet [Ersätta befintliga bibliotek \[50\]](#).

### 8.2.2. Skapa nya bibliotek

För att skapa ett nytt bibliotek går du till avsnittet **Bibliotek** i menyn ”**Medicinskt innehåll**” och klickar på plustecknet  i nedre högra hörnet.

Klicka på ”Spara”. Formuläret får automatiskt kategorin ”Bibliotek”. Det kan du inte ändra.



Senaste uppdatering av Sven Svensson | January 24, 2023 10:45 AM Ändringar Historik Ändringar 68

## Bibliotek

Validerad: 2021-10-21 17:32 Kör validering

Medicinskt innehåll / Formulär / Bibliotek

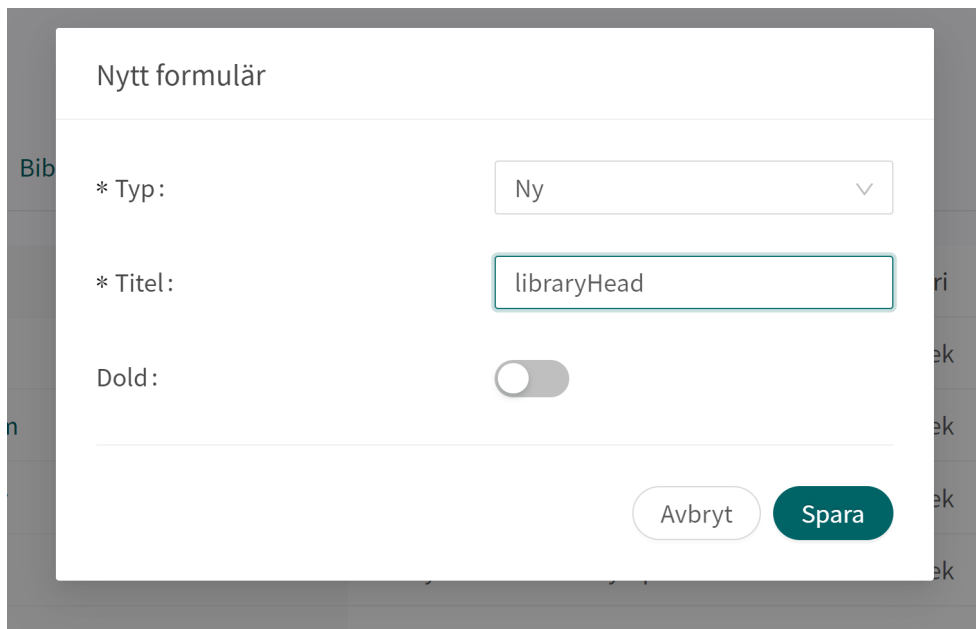
Titel	Id	Kategori	Status
Bibliotek - akut allergi	libraryAcuteAllergy	Bibliotek	
Bibliotek - akut koronart syndrom	libraryACS	Bibliotek	
Bibliotek - akuta andningsbesvär	libraryAirwaysBreathing	Bibliotek	
Bibliotek - allmänpåverkad	libraryConstitutionalSymptoms	Bibliotek	
Bibliotek - allmänpåverkad små barn	libraryConstitutionalSymptomsInfant	Bibliotek	
Bibliotek - analsmärta	libraryAnalPain	Bibliotek	
Bibliotek - andra febersymtom	libraryOtherFeverSymptoms	Bibliotek	
Bibliotek - andra febersymtom spädbarn	libraryInfantOtherFeverSymptoms	Bibliotek	
Bibliotek - Anemi post triage	libraryAnemia	Bibliotek	

Välj ”Nytt” och ange ett ID (Namn) för den nya biblioteksfilen.

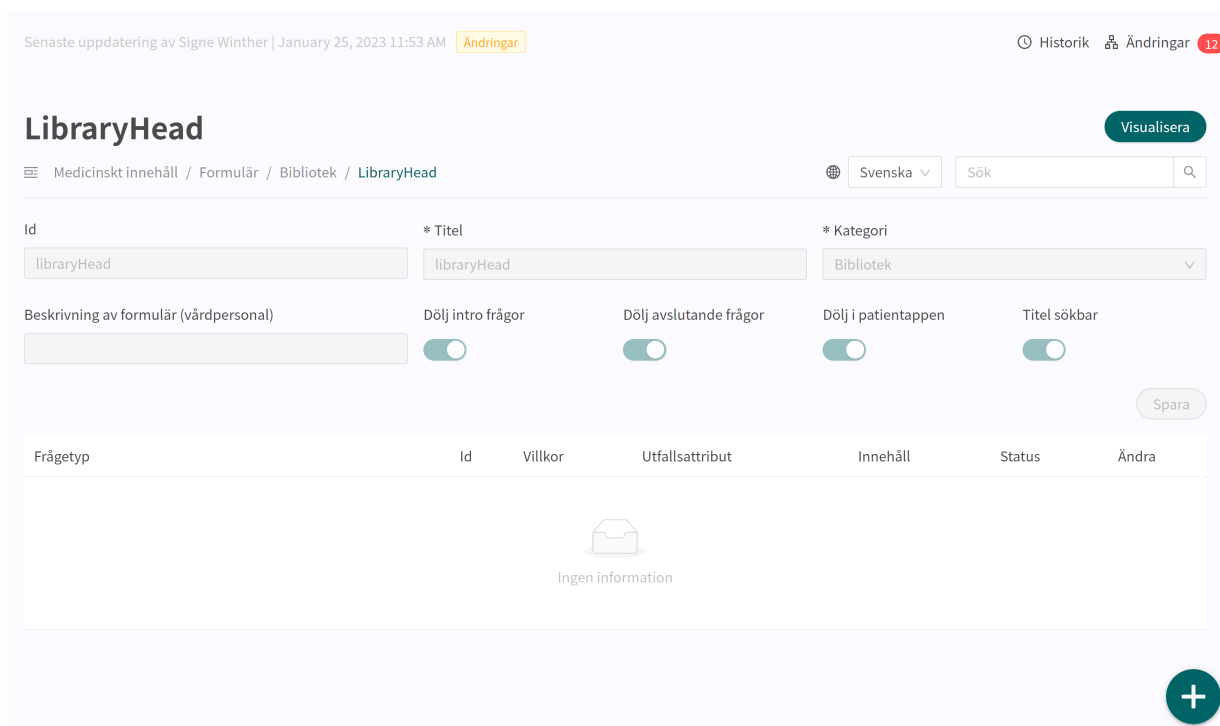
ID måste vara på engelska och får innehålla följande tecken (inga specialtecken):

- a-z
- A-Z
- 0-9

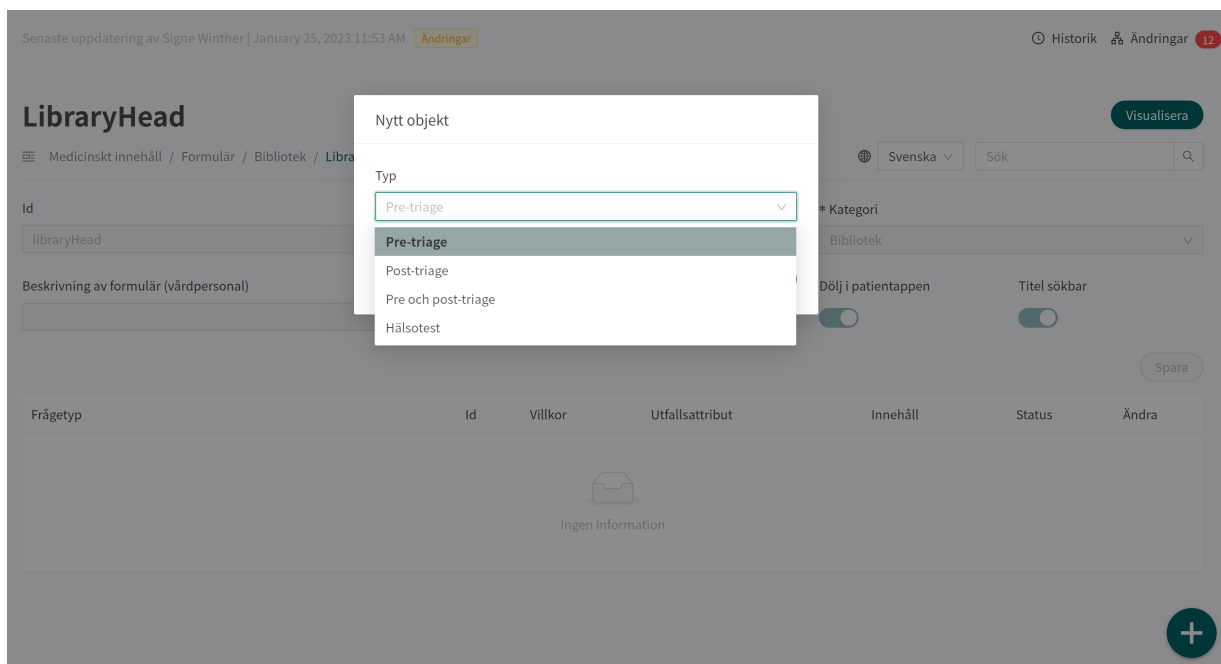
Klicka på ”**Spara**”. Formuläret får automatiskt kategorin ”**Bibliotek**”. Det kan du inte ändra.



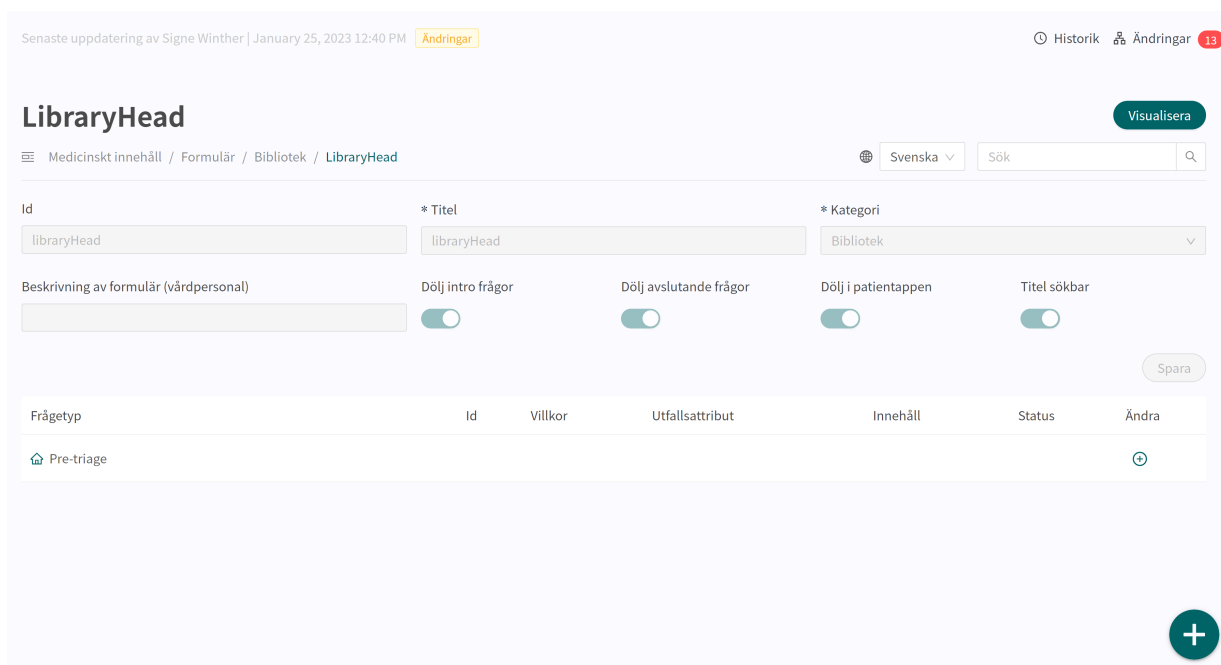
När ett nytt bibliotek har skapats öppnas det direkt. **Bibliotekens metadata** ställs in automatiskt så att de har rätt inställningar.



Nya avsnitt kan läggas till i biblioteket genom att klicka på plusknappen **+** igen i det nedre högra hörnet när du är inne i formuläret. Här kan du välja vilken sektion du vill lägga till. Du kan lägga till en sektion för varje typ. Välj avsnitt och klicka på **Spara**.



Komponenter kan sedan läggas till i avsnittet genom att klicka på plustecknet **+** i det avsnitt där komponenten ska läggas till.



I det första fältet **Typ** väljer du vilken typ av komponent som ska läggas till. Utifrån vilken komponent du väljer kan du fylla i olika fält.

Nytt objekt Svenska ▾

Typ  
Fråga ▾

---

\* Id  \* Frågetyp Enval ▾ Kategori ▾ Byggvillkor  Villkor

\* Fråga  Medicinsk term  Välj första [ ] - alternativet om

Förklaring titel  Förklaring text  Visa negation i Clinic (none/nope)

**\* Svarsalternativ**

[+Lägg till svarsalternativ](#)

Avbryt Spara

Fält som är obligatoriska att fylla i är markerade med en asterisk (\*). Klicka på **Spara** när komponenten är klar. Den nya komponenten visas längst ner i det valda avsnittet. Du kan dra den nya komponenten i listan för att sortera ordningen.

### 8.2.3. Byt ut befintliga bibliotek

Om du vill byta ut ett befintligt bibliotek går du till avsnittet **Bibliotek** och klickar på plusikonen **+** i det nedre högra hörnet.

Viktor | February 16, 2023 11:46 AM Andringar
Historik ⚙ Ändringar 4

Sven Svensson

Kör validering

**Partner:**

manage24test ▾

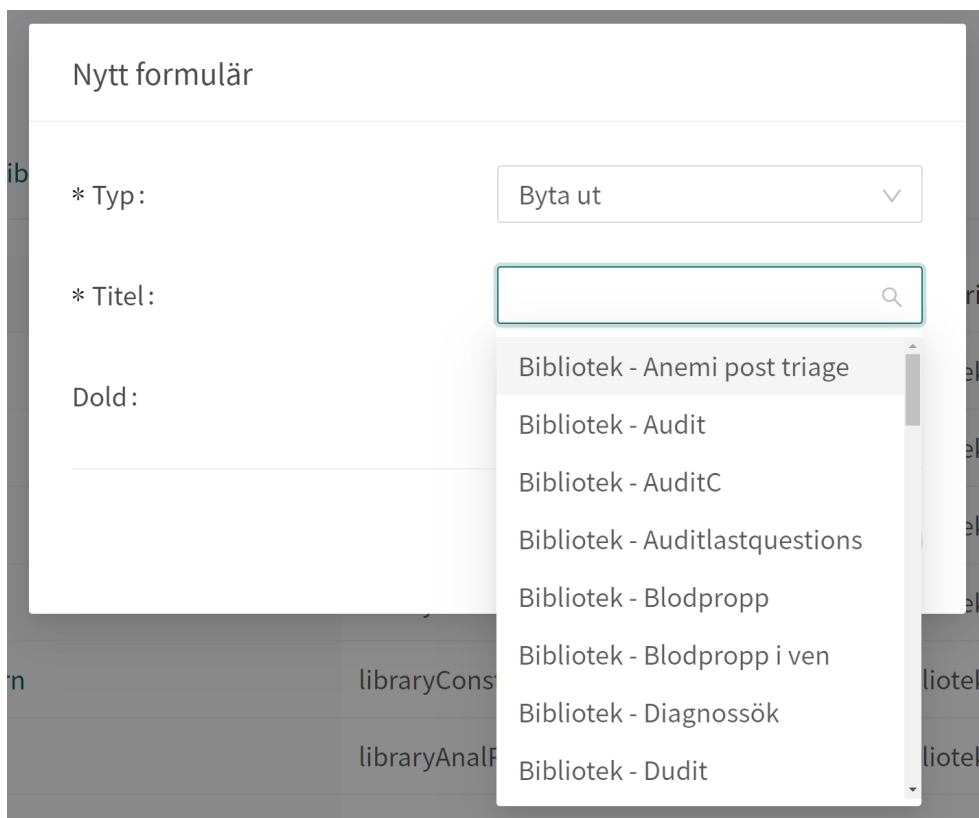
Skattningsformulär ormulär / Bibliotek

Sök på namn  🔍

	Id	Kategori	Status
	libraryAcuteAllergy	Bibliotek	
	libraryACS	Bibliotek	
rt syndrom	libraryAirwaysBreathing	Bibliotek	
ngsbesvär	libraryConstitutionalSymptoms	Bibliotek	
rkad	libraryConstitutionalSymptomsInfant	Bibliotek	
rkad små barn	libraryAnalPain	Bibliotek	
	libraryOtherFeverSymptoms	Bibliotek	
symtom	libraryInfantOtherFeverSymptoms	Bibliotek	
symtom spädbarn	libraryAuditFullVersion	Bibliotek	
	libraryAuditC	Bibliotek	
	libraryAuditPart2	Bibliotek	

+

Välj ”**Byta ut**” i rullgardinslistan **Typ** och välj sedan vilket bibliotek som ska bytas ut.



Att byta ut ett formulär innebär att man kopierar hela formuläret, återanvänder samma **ID** och att innehållet kopieras, men formuläret får beteckningen **Lokal kopia** för partnerstatusen, vilket innebär att partnern tar fullt ansvar för den fortsatta utvecklingen av formuläret.

Om du vill byta ut ett befintligt bibliotek kan du inte göra några ändringar i biblioteket (formuläret kan inte ha statusen **Ändrad** och alla ändringar som gjorts av partnern måste raderas (via **Ta bort**).

### 8.3. HSP-initierat

Används ej.

### 8.4. Egenvårdsinformation

Består av egenvårdsinformation som ges till patienter efter triage, om patienten har triagerats till egenvårdsinformation med brådskandegraden **Avvakta**. Det finns egenvårdsinformation som ingår i Plattform24 och som kallas **Standard**. Du kan lägga till ny egenvårdsinformation eller ersätta befintlig egenvårdsinformation vid behov. Egenvårdsinformation kan kopplas till ett triageutfall om utfallsattributet **Avvakta** har valts. Se avsnittet [Utfall \[79\]](#).

#### 8.4.1. Befintlig egenvårdsinformation

Standardinformation om egenvård tillhandahålls av Plattform24.



#### NOTERA

Om fler språk ska stödjas måste detta alternativ läggas till i inställningen **Anpassning** för nyckeln **Tillgängliga språk** för denna källa.

## 8.4.2. Skapa ny egenvårdsinformation

Hälso- och sjukvårdspersonal kan, om de vill, skapa egen egenvårdsinformation i Content Studio.

Skapa ny egenvårdsinformation i Content Studio:

1. Klicka på plustecknet **+** i nedre högra hörnet av översiktsfönstret över egenvårdsinformation.

The screenshot shows the 'Egenvårdsinformation' (Self-care information) management interface. On the left, a sidebar menu is open, highlighting 'Egenvårdsinformation'. The main content area displays a table of existing information items, each with a 'Lokal version' (Local version) status. A search bar is located at the top right of the table. A green circular button with a white plus sign is visible in the bottom right corner of the table area, indicating the 'Add' button.

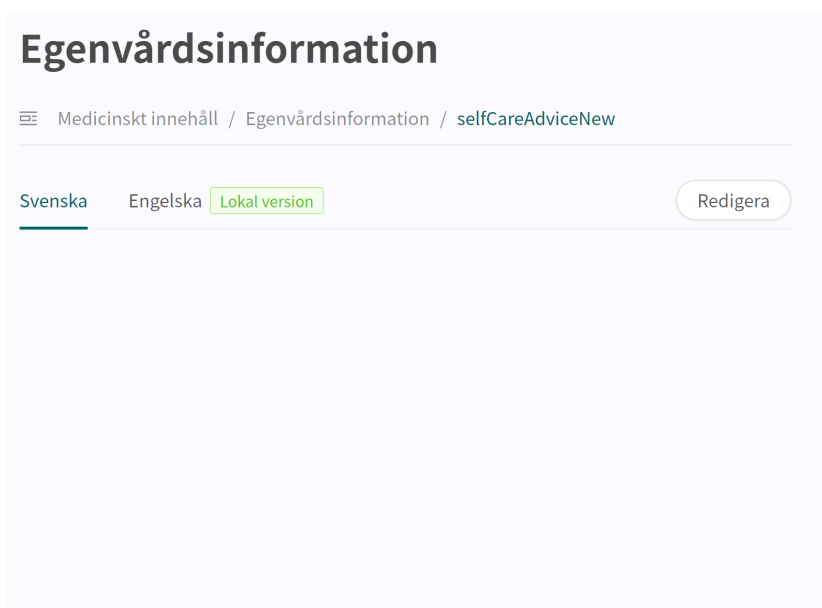
2. Ange en titel för egenvårdsinformationen i fältet **Titel**. Tillåtna värden: **a-z, A-Z, -, \_** (små och stora bokstäver (a-z), bindestreck och understreck).

The screenshot shows the 'Ny information om egenvård' (New self-care information) form. The 'Titel' field is filled with 'newSelfCare'. The 'Spara' (Save) button is highlighted.

3. Klicka på **Spara**.

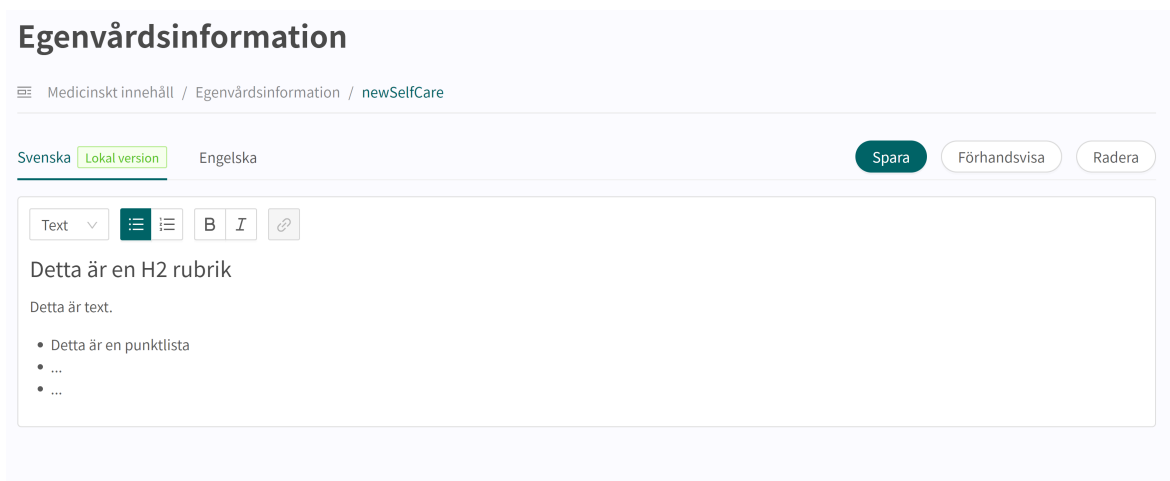


4. När den nya egenvårdsinformationen har skapats klickar du på det språk som egenvårdsinformationen ska redigeras på och klickar sedan på knappen **Redigera**.



5. Ange den egenvårdsinformation som krävs och formatera informationen med hjälp av de tillgängliga formatalternativen: fet stil, kursiv stil, ordnad lista, oordnad lista, länkar, H2-format (rubrikstilar).

Du kan även välja att **Förhandsvisa** egenvårdsinformationen och **Radera** ett visst språk.



6. När du har gjort de önskade ändringarna klickar du på knappen **Spara**.

Ny egenvårdsinformation har statusen **Lokal version** (Lokal version). Det ser du på språket för den tillagda egenvårdsinformationen och i översikten över egenvårdsinformationen.

### 8.4.3. Redigera befintlig egenvårdsinformation

Klicka på knappen **Redigera** för att redigera befintlig egenvårdsinformation. Redigerad egenvårdsinformation får statusen **Ändrad** (Ändrad) med undantag för egenvårdsråd som skapats av utvecklare av medicinskt innehåll som alltid får statusen **Lokal version** (Lokal version).

## 8.5. Triage

De formulär som finns tillgängliga på **Triage** är de formulär som patienterna själva kan söka efter i patientappen.





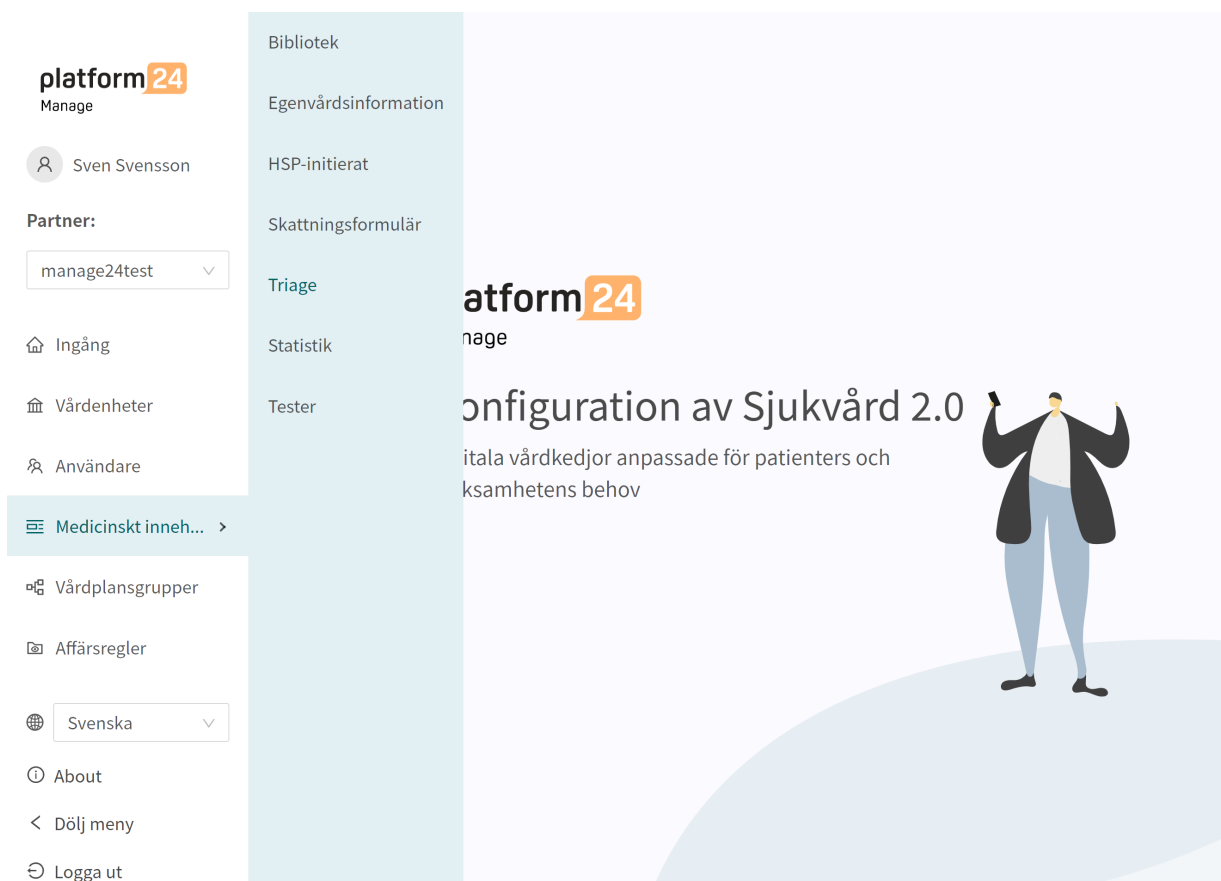
## VARNING

Att redigera och lägga till formulär i undermenyn **Triage** kan utgöra en risk för patientsäkerheten om inte en noggrann analys av effekterna görs. Se till att eventuella förändringar som gjorts testas och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.

### 8.5.1. Redigera befintliga formulär

Befintliga formulär i det här avsnittet kan du redigera med avseende på komponenterna pre- och post-triage. **Metadata** (grundinställningar) kan inte redigeras. Om något av dessa fält måste redigeras kan användarna antingen skapa ett nytt formulär eller ersätta det befintliga formuläret.

Ett befintligt formulär i avsnittet **Triage** kan redigeras genom att klicka på det formulär du vill redigera, antingen genom att klicka på **pennan**  för den komponent du vill redigera eller genom att klicka på knappen  för det avsnitt där en komponent ska läggas till.



The screenshot displays the platform24 interface. On the left is a sidebar menu with the following items: 'Bibliotek', 'Egenvårdsinformation', 'HSP-initierat', 'Skattningsformulär', 'Triage' (highlighted in blue), 'Statistik', and 'Tester'. Below these are 'Partner:' with a dropdown menu showing 'manage24test', 'Ingång', 'Vårdenheter', 'Användare', 'Medicinskt inneh...' (with a right arrow), 'Vårdplansgrupper', 'Affärsregler', a language dropdown set to 'Svenska', 'About', 'Dölj meny', and 'Logga ut'. The main content area features the platform24 logo and the text 'onfiguration av Sjukvård 2.0'. Below this, it says 'itala vårdkedjor anpassade för patienters ochksamhetens behov'. An illustration of a person in a suit holding a smartphone is positioned on the right side of the main content area.

### Triage

Validerad: 2022-10-03 10:50 Kör validering

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage

Titel	Id	Kategori	Dold	Status
AddNew	AddNew	Administrativt	<input checked="" type="radio"/> Falsk	Lokal version
Administrativ chatt	adminChat	Partnerspecifika sökorsaker	<input checked="" type="radio"/> Falsk	
Aknebesvär	acne	Hud och hår	<input checked="" type="radio"/> Falsk	
Allergiska symtom	allergy	Allergier och överkänslighet	<input checked="" type="radio"/> Falsk	Ändrad
Allmän fråga	general	Allmänna frågor	<input checked="" type="radio"/> Falsk	
AllQuestionTypes	AllQuestionTypes	Administrativt	<input checked="" type="radio"/> Falsk	Lokal version
Amningsbesvär	breastfeeding	Könsorgan	<input checked="" type="radio"/> Falsk	
Ansiktsbesvär	facialSkin	Hud och hår	<input checked="" type="radio"/> Falsk	

### Aknebesvär

Dold:

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage / Aknebesvär Svenska

Id:  \* Titel:  \* Kategori:

Beskrivning av formulär (vårdpersonal)

Dölj intro frågor  Dölj avslutande frågor  Dölj i patientappen  Titel sökbar

Spara

Frågetyp	Sökterm	Egenskaper	Ändra
► Söktermer			⊕

Frågetyp	Id	Villkor	Utfallsattribut	Innehåll	Status	Ändra
▼ Pre-triage						⊕
☰ Hoppa till annat formulär		((infant AND ((childMonths >= 1) OR (childDays != null))))		notInfant	Ändrad	🔗 🗑️
☰ Inkludera				library		🔗 🗑️
🕒 Fråga	intensity	triedSelfCareOTC6w.notTried		Hur besvärande är [din/ditt barns] akne?	Ändrad	🔗 🗑️

Vardag närmsta [Du/Ditt barn] har försökt hantera aknen med

## 8.5.2. Högsta gräns för ändringar av formulären

Det finns en maxgräns för hur många ändringar som tillåts i det medicinska innehållet utan att ändringarna konverteras till den lokala kopian. När maxgränsen för ändringar har uppnåtts visas ett meddelande och inga ytterligare ändringar är möjliga. Antalet tillåtna ändringar bestäms för varje enskild kund. För att konvertera den ändrade versionen till en lokal version klickar du på knappen **Konvertera till lokal version**, se bilden nedan.

### Aknebesvär

Konvertera till lokal version Visualisera

Dold:

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage / Aknebesvär Svenska

### 8.5.3. Skapa nya formulär

Ett nytt formulär skapas i översikten över formulär i avsnittet **Triage**. Klicka på det stora tecknet **+** i nedre högra hörnet för att öppna dialogrutan för att skapa nya formulär.

The screenshot shows the 'plattform24' interface with a sidebar on the left containing navigation options like 'Bibliotek', 'Egenvårdsinformation', and 'Skattningsformulär'. The main area displays a table of forms under the 'Triage' section. The table has columns for 'Id', 'Kategori', 'Dold', and 'Status'. A search bar is located at the top right of the table area. A large green '+' button is positioned in the bottom right corner of the interface.

Id	Kategori	Dold	Status
adminChat	Partnerspecifika sökorsaker	Falsk	
AgeRestrictionsTest	Administrativt	Falsk	Lokal version
AgeRestrictionsTestMax	Administrativt	Falsk	Lokal version
acne	Hud och hår	Falsk	
allergy	Allergier och överkänslighet	Falsk	
general	Allmänna frågor	Falsk	Ändrad
allQuestionTypesForDevs	Administrativt	Falsk	Lokal version
AllQuestionTypes	Administrativt	Falsk	Lokal version
breastfeeding	Könsorgan	Falsk	
facialSkin	Hud och hår	Falsk	
facialSkin	Skador och bläckor	Falsk	

I det fönster som öppnas anger du ett namn **ID** för det nya formuläret med giltiga tecken: **a-z, A-Z**. Välj vilken kategori formuläret tillhör, ange om avsnittet pre-triage och/eller post-triage i formuläret ska skapas direkt (kan också läggas till i efterhand) och klicka på ”**Spara**”.

### Nytt formulär

\* Typ:

\* Titel:

\* Kategori:

Dold:

Skapa pre-triage avsnitt

Skapa post-triage avsnitt

---


Det nyskapade formuläret syns genast på skärmen och fler uppgifter kan läggas in eller ändras, t.ex. formuläret **Beskrivning**, **Kategori**, inställningar om inledande och avslutande frågor ska ställas osv.

Börja bygga upp det nya formuläret genom att klicka på plusknapparna i de olika avsnitten.

Alla nya formulär (och även de som ersatts) får statusen **Lokal version** i översiktsavsnittet **Medicinska formulär**.

Astma	asthma	Andning	Falsk	
Axelbesvär	shoulder	Rörelseapparaten	Falsk	
Axelskada	shoulderInjury	Skador och olyckor	Falsk	
Bedömning av utfört PCR-test för covid-19	d24PatientCovidTestEntry	Allmänna frågor	Falsk	Lokal version
Ben- och fotsår	legFootUlcers	Hud och hår	Falsk	
Ben-/fotsvullnad	legFootSwelling	Hud och hår	Falsk	
Benbesvär	leg	Rörelseapparaten	Falsk	
Benskada	legInjury	Skador och olyckor	Falsk	
Beskriv dina besvär	symptom	Allmänna frågor	Falsk	
Besvär efter avbruten graviditet	abortionRelatedIssues	Könsorgan	Falsk	

## 8.5.4. Ersätta befintliga formulär

Befintliga formulär kan ersättas i översikten över formulär i triageavsnittet genom att klicka på det stora plustecknet  i nedre högra hörnet.

Triage					
Medicinskt innehåll / Formulär / Triage				Validerad: 2022-10-03 10:50	Kör validering
Sök på namn <input type="text"/>					
Titel	Id	Kategori	Dold	Status	
AddNew	AddNew	Administrativt	Falsk	Lokal version	
Administrativ chatt	adminChat	Partnerspecifika sökorsaker	Falsk		
Aknebesvär	acne	Hud och hår	Falsk		
Allergiska symtom	allergy	Allergier och överkänslighet	Falsk	Ändrad	
Allmän fråga	general	Allmänna frågor	Falsk		
AllQuestionTypes	AllQuestionTypes	Administrativt	Falsk	Lokal version	
Amningsbesvär	breastfeeding	Könsorgan	Falsk		
Ansiktsbesvär	facialSkin	Hud och hår	Falsk		
Ansiktsskada	facialInjury	Skador och olyckor	Falsk		
Armbesvär	arm	Rörelseapparaten	Falsk		

### Nytt formulär

\* Typ:

\* Titel:

\* Kategori:

Dold:

Aknebesvär

Allmän fråga

Ansiktsbesvär

Axelbesvär

BVC-fråga

Ben-/fotsvullnad

Benskada

Beskriv dina besvär

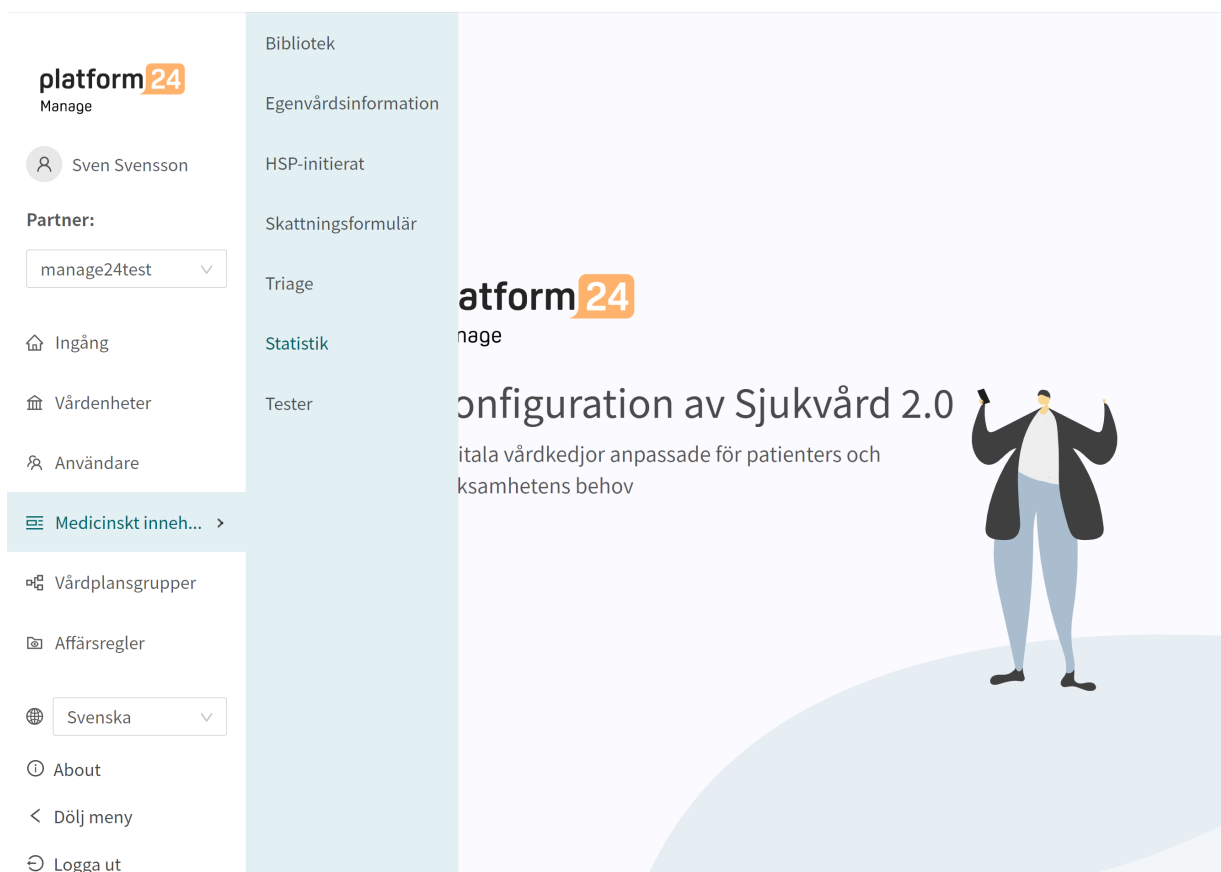
AgeRestrictionsTestMax

Välj ”**Byta ut**” i första rullgardinslistan och vilket av de befintliga formulären du vill ersätta i den andra rullgardinslistan. Välj även vilken kategori det ersatta formuläret ska tillhöra (kan också ändras i efterhand). När ett formulär ersätts återanvänds dess **Id** och komponenter, vilket gör det möjligt att redigera formulärets metadata.

Ersätta formulär kan redigeras precis som nya formulär. Se [Skapa nya formulär \[56\]](#).

## 8.6. Statistik

I avsnittet **Statistik** i Content Studio finns det möjlighet att skapa rapporter som innehåller utfallen från det medicinska innehållet tillsammans med data på hur många intervjuer som har resulterat i utfallen.



Rapporterna i avsnittet **Statistik** visar antalet unika utfall från intervjuer baserat på det medicinska innehållet. Utfallen är grupperade utifrån Formulär, Utfall Id, Brådskandegrad, Prioritet, Vårdnivå, Besöksform, Resurs, Kompetens och antalet intervjuer som resulterat i det specifika utfallet. Rapporterna i **Statistik** räknar utfallen baserat på Utfall ID. Rapporterna gör det möjligt för användaren



att titta på konkreta kombinationer av utfallsattribut och hur ofta intervjuer har resulterat i en specifik kombination av utfallsattribut.

Senaste uppdatering av Sven Svensson | January 26, 2023 01:44 PM Ändringar Historik Ändringar 54

### Statistik

Här hittar du statistiken angående triage och resursallokering. Välj rapporten från listan eller skapa en ny (det kan ta lite tid att slutföra).

2022-11-28 14:30 Komplet Filter Exportera till CSV

Formulär	Utfall ID	Brådskandegrad	Prioritet	Vårdnivå	Besöksform	Profession	Kompetens	Intervjuer som fått utfallet
Diagnossök	temporary_notPreviousDiagnosis	Avvakta			Online möjligt			0
Administrativ chat	adminChat_adminChatElse	Vardag närmsta tiden			Online rekommenderas			0
Bibliotek - Lokala infektionstecken hud och rörelseorgan	librarySkinAndJoinInfections_suspectedInfectionConstitutional	Omedelbart					akutmottagning, nödsamtal	0
Bibliotek - Lokala infektionstecken hud och rörelseorgan	librarySkinAndJoinInfections_increasedRednessAndFever	Skyndsamt			Online möjligt		primärvård	0
Bibliotek - Lokala infektionstecken hud och	librarySkinAndJoinInfections_feverA	Skyndsamt			Online möjligt		primärvård	0

När du öppnar fliken **Statistik** visas den senaste rapporten överst som standard. Du kan välja att titta på tidigare rapporter. Du kan också filtrera efter utfallsattributen för att få mer specifika resultat och för att kunna exportera rapporten i CSV-format. Filtreringsfunktionen kan även användas för att hantera flera val för varje filtreringsalternativ.

För att skapa en ny rapport öppnar du rullistan av rapporter och klickar på "+Ny".

Senaste uppdatering av Sven Svensson | January 26, 2023 01:44 PM Ändringar Historik Ändringar 54

### Statistik

Här hittar du statistiken angående triage och resursallokering. Välj rapporten från listan eller skapa en ny (det kan ta lite tid att slutföra).

2022-11-28 14:30 Komplet Filter Exportera till CSV

Formulär	Utfall ID	Brådskandegrad	Prioritet	Vårdnivå	Besöksform	Profession	Kompetens	Intervjuer som fått utfallet
Diagnossök	temporary_notPreviousDiagnosis	Avvakta			Online möjligt			0
Administrativ chat	adminChat_adminChatElse	Vardag närmsta tiden			Online rekommenderas			0
Bibliotek - Lokala infektionstecken hud och rörelseorgan	librarySkinAndJoinInfections_suspectedInfectionConstitutional	Omedelbart					akutmottagning, nödsamtal	0
Bibliotek - Lokala infektionstecken hud och rörelseorgan	librarySkinAndJoinInfections_increasedRednessAndFever	Skyndsamt			Online möjligt		primärvård	0
Bibliotek - Lokala infektionstecken	librarySkinAndJoin							

## 8.7. Enhetstester

Enhetstester gör det möjligt att testa patientflöden i Content Studio.

I enhetstester utförs automatiska tester för att testa olika patientflöden. När ändringar görs i formulären kan enhetstestning användas för att upptäcka eventuella avbrott eller fel i patientflödet.

### 8.7.1. Intervjun

Intervjuer för teständamål utförs via patienttappen i demomiljön.

Varje intervju har ett unikt **intervju-ID** som kan användas för att identifiera den. **Intervju-ID:t** hittas i URL:en när den sista frågan i intervjun har besvarats.

URL:en för en intervju slutar alltid med elementet:

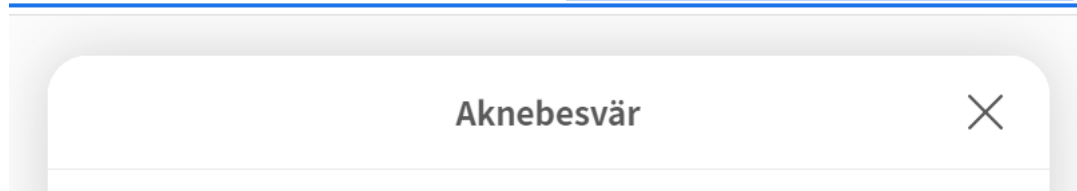
...triageinterviewid=... följt av en textsträng med bokstäver, siffror och bindestreck.

#### Exempel:

...triageinterviewid=f303bd76-6e2d-43fc-bf61-2b8dceb04908

Textsträngen efter `triageinterviewid=` är **intervju-ID**.

[.platform24.se/chat/triage?triageInterviewId=6092c7d7-55af-4fcd-90a4-a58014602f7e](https://platform24.se/chat/triage?triageInterviewId=6092c7d7-55af-4fcd-90a4-a58014602f7e)



### Typ av intervjuer

En intervju kan genomföras som anonym patient eller som inloggad patient.

#### *Inloggad patient*

När du testar som inloggad patient tas hänsyn till patientens parametrar, t.ex. kön, ålder etc., i enhetstestlogiken.

#### *Anonym (inte inloggad) patient*

Patientparametrar som kön, ålder etc. läggs in i systemet via intervjufrågorna.



#### **NOTERA**

Om en inloggad eller anonym patient ska användas för testning beror på vilken typ av patientflöden din organisation använder.

Alla typer av patientintervjuer som används i produktionen bör testas.



#### **VIKTIGT**

Intervjuer som används i testsyfte ska alltid sparas och dokumenteras.

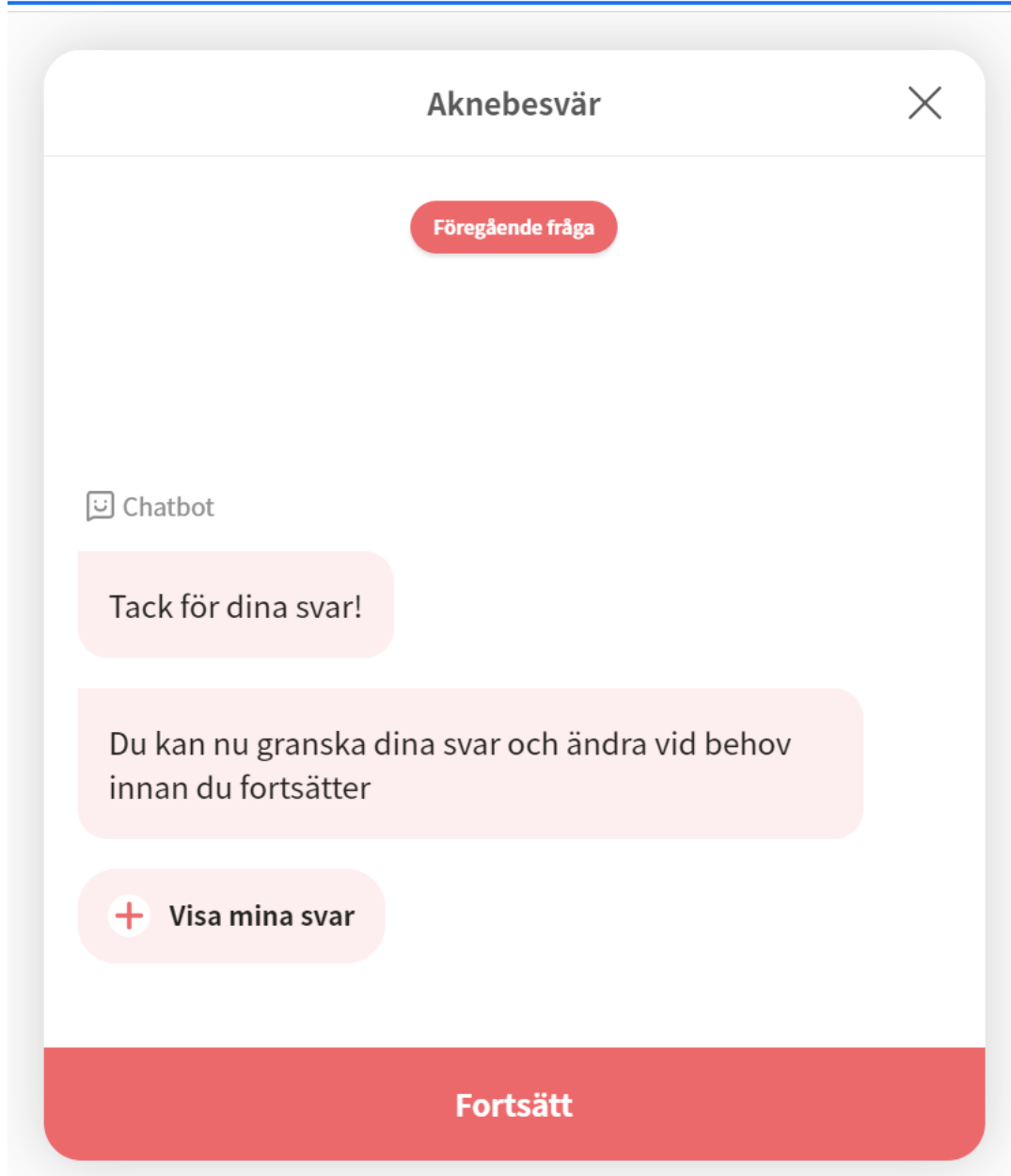
### 8.7.2. Utföra enhetstester

För att skapa ett enhetstest behöver du ett **intervju-ID** från en intervju som utförts i det patientflöde som du vill testa.

Varje **intervju-ID** är unikt och kopplat till en specifik intervju.

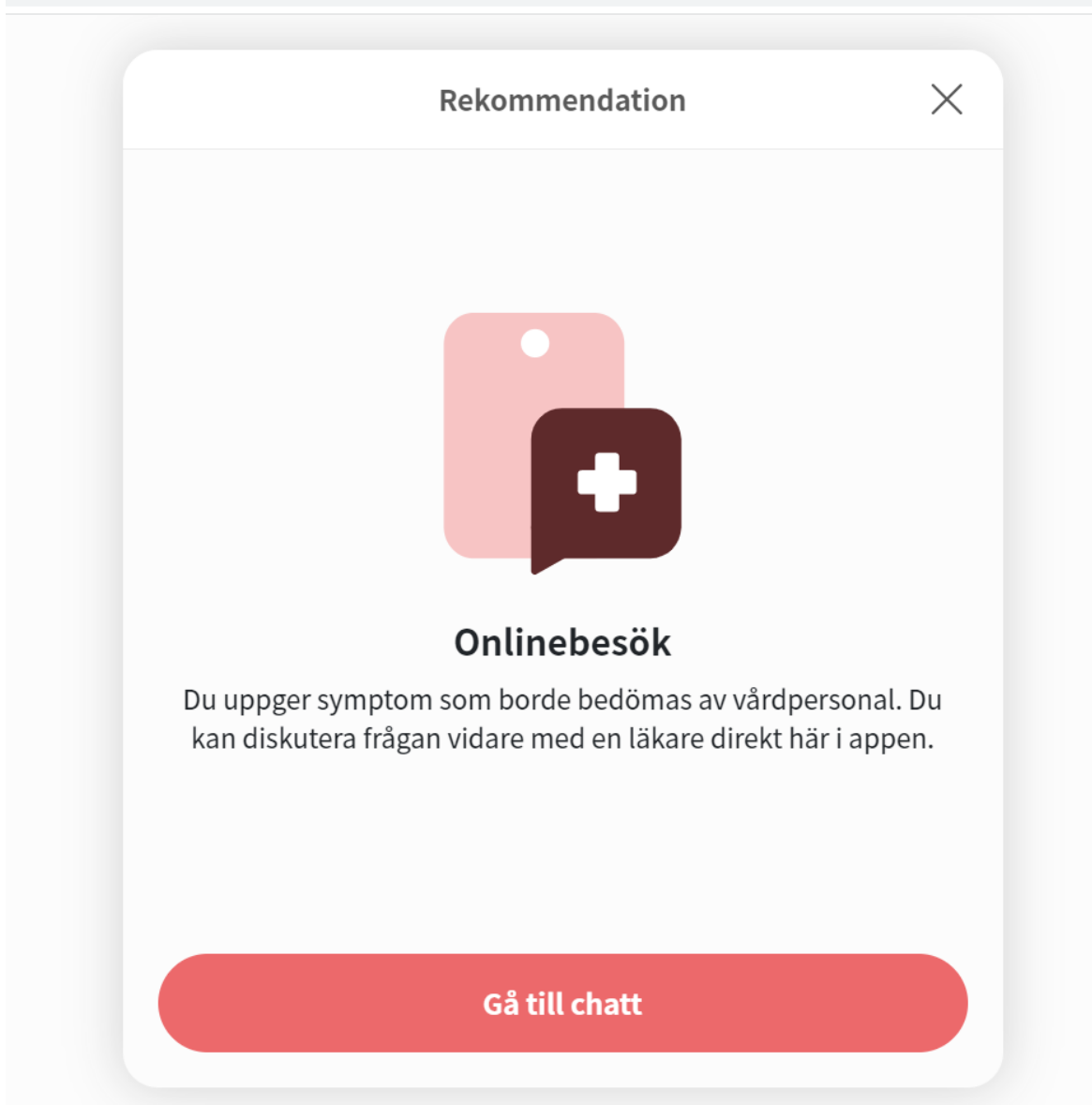
1. Gå till demomiljön.
2. Starta patientappen och gå igenom det patientflöde som du vill testa, men utan att klicka på knappen **Fortsätt** (om du klickar på knappen **Fortsätt** låses intervjun och **intervju-ID**:t visas inte längre).
3. Kopiera **intervju-ID**:t från intervjuns URL innan du klickar på knappen **Fortsätt**.

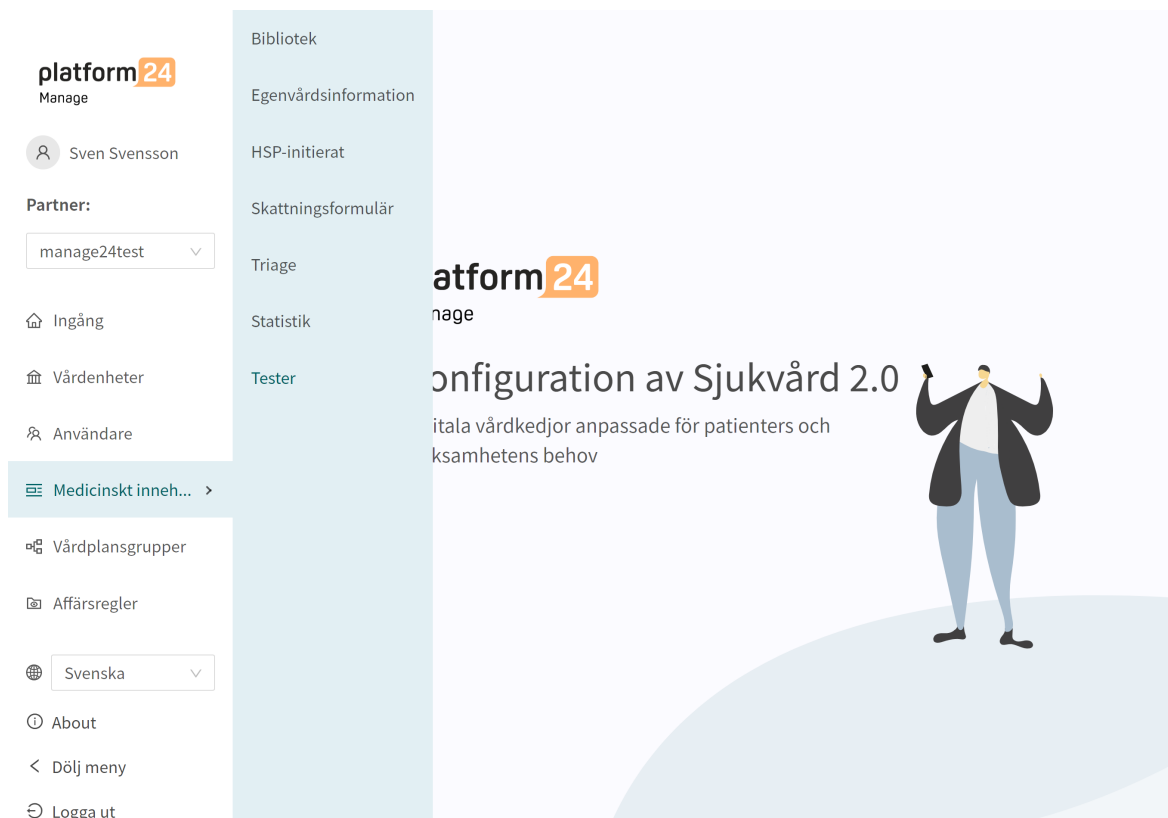
[.platform24.se/chat/triage?triageInterviewId=6092c7d7-55af-4fcd-90a4-a58014602f7e](https://platform24.se/chat/triage?triageInterviewId=6092c7d7-55af-4fcd-90a4-a58014602f7e)



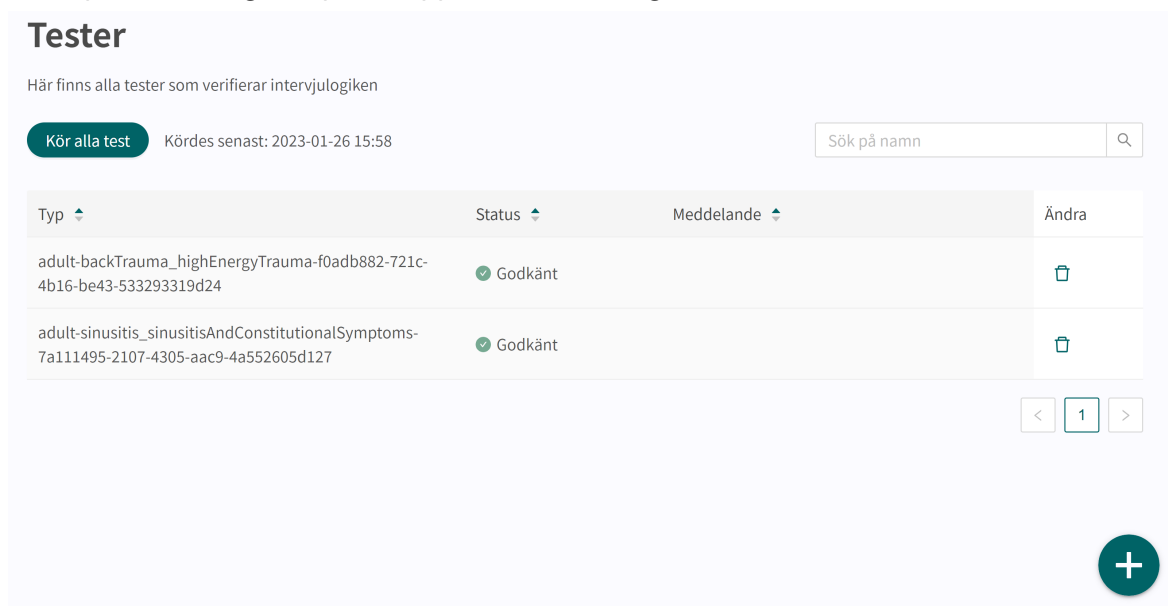
4. Klicka på knappen **Fortsätt**. Detta kommer att låsa intervjun och avsluta den i en **Rekommendation**.

.platform24.se/exitActions/9582e10e-aaa9-4ec1-90a4-858488c6343d



5. Gå till Manage och klicka på avsnittet **Tester** i **Medicinskt innehåll**.

The screenshot shows the 'platform24 Manage' interface. On the left is a navigation menu with the following items: 'Sven Svensson' (user profile), 'Partner:' with a dropdown menu showing 'manage24test', 'Ingång', 'Vårdenheter', 'Användare', 'Medicinskt innehåll' (highlighted with a right-pointing arrow), 'Vårdplansgrupper', 'Affärsregler', 'Svenska' (language dropdown), 'About', 'Dölj meny', and 'Logga ut'. The main content area shows a sidebar with 'Bibliotek', 'Egenvårdsinformation', 'HSP-initierat', 'Skattningsformulär', 'Triage', 'Statistik', and 'Tester' (highlighted in blue). The main content area displays the 'platform24 Manage' logo and the heading 'Konfiguration av Sjukvård 2.0' with a sub-heading 'itala vårdkedjor anpassade för patienters ochksamhetens behov' and an illustration of a person in a suit.

6. Klicka på den stora gröna plusknappen **+** i nedre högra hörnet.

The screenshot shows the 'Tester' page. At the top, it says 'Här finns alla tester som verifierar intervju-logiken'. Below this is a button 'Kör alla test' and the text 'Kördes senast: 2023-01-26 15:58'. There is a search bar with the placeholder 'Sök på namn'. Below the search bar is a table with the following columns: 'Typ', 'Status', 'Meddelande', and 'Ändra'. The table contains two rows of test data. At the bottom right of the page is a large green plus button.

Typ	Status	Meddelande	Ändra
adult-backTrauma_highEnergyTrauma-f0adb882-721c-4b16-be43-533293319d24	Godkänt		
adult-sinusitis_sinusitisAndConstitutionalSymptoms-7a111495-2107-4305-aac9-4a552605d127	Godkänt		

7. Klistra in intervju-ID:t i fältet **Intervju-ID** i popup-fönstret och klicka på **Spara test**.

8. För att starta testet klickar du på knappen **Kör alla test**.

9. När testerna körs är knappen **Kör alla test** blockerad och texten **Validering pågår** visas.
10. Resultatet av varje testat patientflöde presenteras i kolumnen **Status** med ”**Godkänt**” eller ”**Ej godkänt**”.  
Tester med resultatet **Ej godkänt** visas längst upp i listan.

## 11. Om testet ger resultatet ”Ej godkänt” visas felmeddelandet i kolumnen **Meddelande**.

**Tester**

Här finns alla tester som verifierar intervju-logiken

**Kör alla test** Kördes senast: 2022-05-24 15:18

Typ	Status	Meddelande	Ändra
adult-asthma_previousDiagnosisAndRespiratory-a747f694-23d7-499a-9303-dd6976e972ed	Ej godkänt	Questionnaire question 'asthmaRecognize' doesn't match expected question 'respiratory' in test.	
adult-OvrigaBesvarRG_deathThoughtsDeathWishALibSu-fc49bcde-140d-400f-bc46-ff4e66637139	Godkänt		
child-OvrigaBesvarRG_haveConstitutionalSymptomsC-270788f0-6a00-4ac3-8e9d-0a7ed7173157	Godkänt		

## 12. Till höger, bredvid knappen **Kör alla test**, visas datum och tid för den senaste testkörningen.

### 8.7.3. Söka efter tester

Du kan söka efter ett test genom att använda sökfältet i övre högra hörnet.

**Tester**

Här finns alla tester som verifierar intervju-logiken

**Kör alla test** Kördes senast: 2022-05-24 15:34

Typ	Status	Meddelande	Ändra
adult-asthma_previousDiagnosisAndRespiratory-a747f694-23d7-499a-9303-dd6976e972ed	Ej godkänt	Questionnaire question 'asthmaRecognize' doesn't match expected question 'respiratory' in test.	
adult-OvrigaBesvarRG_deathThoughtsDeathWishALibSu-fc49bcde-140d-400f-bc46-ff4e66637139	Godkänt		
child-OvrigaBesvarRG_haveConstitutionalSymptomsC-270788f0-6a00-4ac3-8e9d-0a7ed7173157	Godkänt		

### 8.7.4. Radera tester

#### 1. Om du vill ta bort ett test klickar du på papperskorgsikonen till höger om testet.

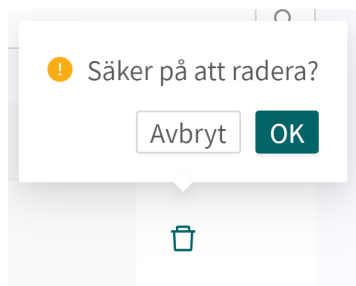
**Tester**

Här finns alla tester som verifierar intervju-logiken

**Kör alla test** Kördes senast: 2022-05-24 15:34

Typ	Status	Meddelande	Ändra
adult-asthma_previousDiagnosisAndRespiratory-a747f694-23d7-499a-9303-dd6976e972ed	Ej godkänt	Questionnaire question 'asthmaRecognize' doesn't match expected question 'respiratory' in test.	
adult-OvrigaBesvarRG_deathThoughtsDeathWishALibSu-fc49bcde-140d-400f-bc46-ff4e66637139	Godkänt		
child-OvrigaBesvarRG_haveConstitutionalSymptomsC-270788f0-6a00-4ac3-8e9d-0a7ed7173157	Godkänt		

#### 2. Klicka på OK för att bekräfta att du vill ta bort det valda testet.



## 9. Komponenter i formulär

Formulär kan bestå av många olika komponenter. Här finns en beskrivning av vad de olika komponenterna gör, vad de bör användas till och vilka attribut som finns för varje komponent.

### 9.1. Metadata

Varje formulär innehåller ett avsnitt som heter **Metadata** med innehåll som kan ses längst upp i formuläret. **Metadata** är grunduppgifter som hjälper till att identifiera formuläret.

#### 9.1.1. Attribut och värden i metadata



#### NOTERA

Alla attribut gäller inte för alla typer av formulär.

#### ID

Alla formulär har ett **ID**.

**ID**:t måste vara på engelska och får innehålla följande tecken (inga siffror eller specialtecken):

- a-z
- A-Z

#### Titel

Formulärets fritexttitel. Detta måste anges för alla språk som formulären ska visas på. Byt språk för formuläret för att redigera fältet **Titel** på ett annat språk.

#### Kategori

Alla formulär är indelade i kategorier. Vissa kategorier kan endast väljas inom vissa avsnitt, t.ex. kan endast formulär i avsnittet **Bibliotek** ha kategorin **Bibliotek**. Kategorier kan endast väljas och redigeras när användare skapar ett nytt formulär eller ersätter ett befintligt formulär i triageavsnittet. I de andra avsnitten definieras systemkategorier utifrån avsnittet.

#### Beskrivning av formuläret

Ett fritextfält där en beskrivning av formuläret kan läggas till. Beskrivningen kommer att vara synlig på Clinic för vårdpersonal. Byt språk för formuläret för att redigera fältet **Beskrivning av formuläret** på ett annat språk.



- Dolt** En inställning som döljer formuläret. Formuläret visas inte i Clinic eller i patientappen.
- Dölj introfrågor** En inställning som gör det möjligt att ställa eller inte ställa introfrågor från biblioteket `libraryTriageBoot`. De ställs alltid automatiskt i formulär.
- Dölj avslutande frågor** En inställning som gör det möjligt att ställa eller inte ställa avslutande frågor från biblioteket `libraryTriageBoot`. Dessa frågor ställs alltid automatiskt i formulär när triageprocessen avslutas.
- Dölj i patientappen** En inställning som förhindrar att söktermer laddas in i formulärets *NLP*, vilket gör att patienten inte kan se formuläret i patientappen. Det gäller hela systemet och bör användas om formulär aldrig läses in i NLP eller visas för patienterna, t.ex. vid skattningar.
- Titel sökbar** En inställning som gör det möjligt att generera beskrivningar av formulär som söktermer i patientappen.

## 9.2. Avsnitt

### 9.2.1. Pre-triage

I det här avsnittet definieras de komponenter som används innan patienterna får rekommendationer efter avslutad triage. Det här avsnittet innehåller logikdrivna frågor och utfall, där större delen av formuläret definieras. Kan endast läggas till i följande formulärskategorier: **”Triage”** och **”Bibliotek”**.

### 9.2.2. Post-triage

Det här avsnittet används för att definiera komponenter som används efter det att patienten har bokats/ställts i kö för en tid. Detta avsnitt innehåller normalt frågor som är bra för hälso- och sjukvårdspersonal att känna till, men som inte leder till någon logik i hur patienterna ska triageras. Att be patienterna ladda upp bilder är t.ex. något som för närvarande inte kan styra logiken, men som är bra för vårdpersonal att se, även om det inte är avgörande. Detta avsnitt kan läggas till i alla formulärskategorier utom i **”Skattningsformulär”**.

### 9.2.3. Hälsotester

Förekommer i formulär med formulärskategorin **”Skattningsformulär”** och i vissa fall **”Bibliotek”**. Formulär med avsnittet **”Skattningsformulär”** har mycket sällan logiska komponenter, utan är statiska och enkla med flest frågor. Ett exempel är formuläret *MADRS-S*

### 9.2.4. Pre-/post-triage

Endast i formulär med kategorin **”Bibliotek”**. Biblioteksutlåtanden kan definieras som ”pre- och post-triage”, vilket innebär att formulär med biblioteksfrågor kan lånas för antingen pre- eller post-triage.

## 9.3. Söktermer

Söktermerna beskriver vilka söktermer som patienter eller vårdpersonal ska använda för att få tillgång till ett specifikt formulär genom att använda en fritextsökning i patienttappen eller Clinic. Om användaren väljer en sökterm visas det formulär som söktermen tillhör. Exempelvis: **Sökterm:** "Huvudvärk" resulterar i **Formulär:** "Huvudvärk". Normalt finns det redan flera söktermer definierade för ett formulär, men användaren kan lägga till fler om så behövs.

Söktermen måste alltid innehålla:

- Sökterm

### 9.3.1. Attribut och värden i komponenten Sökterm

**Sökterm** Sökterm som visas i patienttappen för att ge tillgång till formuläret där det definieras. Observera att *NLP*-lösningen i Plattform24 beräknar sannolikheten för att det som patienten har skrivit matchar de exakta söktermerna för ett formulär och visar sökresultaten utifrån detta

#### Egenskaper



#### NOTERA

Det är för närvarande inte möjligt att redigera egenskaper.

Egenskaper som läggs till i formulär av patienter, t.ex. en sökterm som "värk i benet" bör ha "**ben**" som egenskap för att säkerställa att logiken i formuläret bygger på att patienterna redan har uppgett att värken är i ett ben (och inte i en arm). Egenskaperna kan användas som villkor (i andra komponenter) genom att ange "`properties.<properties>`". Användarna får definiera egna egenskaper för söktermer, men de måste även lägga till logik för hur en egenskap ska användas i ett formulär, t.ex. med hjälp av villkor.

Egenskapen "`someParam`" är inställd för vissa söktermer i det medicinska innehållet. Den har använts för många söktermer eftersom det är lättare att specificera logik som bygger på en egenskap som används av många söktermer och som sedan påverkar fler inmatningar som patient i formuläret. Kan jämföras med en generisk egenskap som används av många söktermer.

## 9.3.2. Så här lägger du till en sökterm

Öppna ett formulär och expandera avsnittet ”Söktermer”.

Klicka på plustecknet för att lägga till nya termer för det specifika formuläret för den valda inmatningen.

Välj vilket språk **(1)** som sökordet ska läggas till i och ange söktermen i fältet ”Sökterm” **(3)** till vänster. Egenskaper **(2)** för söktermen kan fyllas i för att t.ex. ange att patienten redan har angett ställen för värken och att en fråga om det därför inte behöver ställas i formuläret. Det bör nu visas i listan över söktermer. Egenskaperna kan hämtas i villkor genom att ange ”properties.<Proper-

ties>”. Användarna får definiera egna egenskaper för söktermer, men de måste även lägga till logik för hur en egenskap ska användas i ett formulär, t.ex. med hjälp av villkor.

Nytt objekt Svenska

\* Sökterm Egenskaper

Ny sökterm    Visa

Avbryt Spara

## Asthma

Konvertera till lokal version Visualisera

Dold:

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage / Astma Svenska

Id:  \* Titel:  \* Kategori:

Beskrivning av formulär (vårdpersonal)  Dölj intro frågor  Dölj avslutande frågor  Dölj i patientappen  Titel sökbar

Spara

Frågetyp	Sökterm	Egenskaper	Ändra
▼ Söktermer			+
☰ Sökterm	astma		✎ 🗑
☰ Sökterm	Kan vara astmatiker		✎ 🗑
☰ Sökterm	Ny sökterm		✎ 🗑

### Exempel:

I formuläret **Huvudvärk** finns söktermen ”Har åskknallshuvudvärk” med egenskaperna ”severe”, ”suddenly” och ”suddenlySevere”.

Sökterm Svenska

\* Sökterm Egenskaper

Har fått en sprängande huvudvärk      Visa

Avbryt Spara

När det gäller frågan ”headacheInfection” finns det ett villkor (`properties.suddenlySevere == null`) längre ner i formuläret, vilket innebär att patienter som har sökt hjälp med hjälp av ovanstående sökterm inte kommer att få denna fråga. Det beror på att de redan har lämnat information som gör frågan nedan onödig ur ett medicinskt perspektiv.

Fråga Svenska

* Id	* Frågetyp	Kategori	Byggvillkor	Villkor
headacheInfection	Ja eller nej	Symtom		properties.suddenlySevere == null
* Fråga	Medicinsk term	Vårdgivarsvar (om nekande svar)		
Började huvudvärken i samband med en luftvägsinfektion? (t ex hosta, snuva eller halsont)	huvudvärksdebut i samband med förkylning			
Poäng (om svar ja)	Välj första [ ] - alternativet om	Förklaring titel		
Förklaring text				

Avbryt Spara

## 9.4. Frågor

Triageringens huvudfunktion är att ställa några frågor till patienten. I det här avsnittet ges mer detaljerad information om hur frågorna skapas.

**Frågorna måste alltid innehålla följande:**

- **ID**
- **Typ av fråga**
- **Kategori** (om frågan ska ingå i sammanfattningen av anamnesen i Clinic)
- **Fråga**
- **Svar** (för frågor av typen Envalsfrågor och Flervalsfrågor)
- **Medicinsk term** (om frågan ska ingå i sammanfattningen av anamnesen i Clinic)

Fråga Svenska

* Id	* Frågetyp	Kategori	Byggvillkor	Villkor
facialinjurySymptoms1	Flerval	Symtom		

\* Fråga

Stämmer något av detta in på [dig/ditt barn]? (Du kan markera flera)

Medicinsk term: symtom

Välj första [ ] - alternativet om

Förklaring titel

Förklaring text

Visa negation i Clinic (none/nope)

**\* Svartalernativ**

▼ Svar breathing 🗑️

* Typ	* Id	Villkor
Svar	breathing	
Byggvillkor	* Patientsvar	Vårdgivarsvar
	Andningsbesvär	andningsbesvär
Välj första [ ] - alternativet om	Negera svartalernativ i Clinic	Poäng
	<input type="checkbox"/>	

> Svar dizziness 🗑️

### 9.4.1. Attribut och värden i frågor

#### Id

Alla frågor har ett **Id**.

**ID** måste vara på engelska och får innehålla följande tecken (inga specialtecken):

- a-z
- A-Z
- 0-9

## Frågetyp

Det går att välja olika typer av frågor att ställa.

Följande frågetyper är tillgängliga:

- **Flervalsfrågor** – måste innehålla minst ett svarsalternativ och patienten kan välja flera svar
- **Envalsfrågor** – måste innehålla minst ett svarsalternativ och patienten kan välja ett svar
- **Ja/Nej** – systemet genererar automatiskt svarsalternativen Ja och Nej
- **Ja/Nej/Kanske** – systemet genererar automatiskt svarsalternativen Ja, Nej och Kanske
- **Nummer** – ett lägsta och högsta värde kan anges för att ange inom vilket intervall patienten kan svara på frågan
- **Fil** – används när patienten ombeds att ladda upp en bild eller en pdf-fil. Filformat som stöds är jpg, png, jpeg och pdf. Frågan kan göras frivillig med hjälp av fältet ”**kan hoppas över**”
- **Medicinering** – denna frågetyp används vid förnyelse av recept.
- **Datum** – visar en kalendervy för den aktuella patienten. Frågan kan göras frivillig med hjälp av fältet ”**kan hoppas över**”
- **Fritext** – patienten kan svara med fritext. Frågan kan göras frivillig med hjälp av fältet ”**kan hoppas över**”



### NOTERA

Triage-botten använder inte innehållet i fältet **Fritext** för att beräkna sina resultat. I stället används fritextsvaren för att ge vårdpersonalen ytterligare information.

- **Skala** – ger patienten ett skjutreglage i patientappen som hen kan interagera med för att svara. Min- och maxvärden, steg- och enhetsrubriker anges i frågan. Steg anger hur många decimaler som är tillåtna i svaret, dvs. hur detaljerat svaret kan vara.

## Kategori

**Kategori** kan anges för frågor. Kategori anger hur och under vilken kategori frågan ska sammanfattas i sammanfattningen av anamnesen i Clinic. Det finns en tabell och instruktioner (se *smartText i Content Studio-användarmanualen*) som anger hur kategorierna för varje frågetyp ska anges.

## **Byggvillkor**

Se allmänna **Byggvillkor** i avsnittet [Vanliga attribut](#).



## Villkor

Villkor för när en komponent ska aktiveras för patienten. Exempelvis krävs ett svar på en fråga för att nästa fråga ska kunna ställas.

Om villkoret är att bekräfta att en patient har svarat med ett visst svar anges följande syntax:

```
<questionId>.<responsId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten har svarat **Ja** (ja/nej-fråga) används följande:

```
<questionId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten svarade **Nej** (ja/nej-fråga) används följande:

```
NOT <questionId>
```

Om villkoret baseras på **svarspoäng** används följande:

```
<questionId>.points
```

Om frågan måste besvaras, men svaret på frågan inte påverkar logiken utan endast ATT frågan besvaras:

```
vars.<questionId>
```

```
vars.<questionId>.<responsId>
```

Villkor kan baseras på datum. Ett datum kan komma från tre källor:

- Egenskaper (`properties.creationDate`, `properties.startedDate`, `healthDataValue.date`)
- Svar på datumfrågor med hjälp av `questionId` för datumfrågan.
- Statiska datum (med syntaxen `date(YYYY-MM-DD)`).

För att få fram dagar/månader/år:

```
day(someDate)
```

```
month(someDate)
```

```
year(someDate)
```

För att få fram antalet dagar/veckor/månader/år mellan två datum:

```
days(someDate, someOtherDate)
```

```
weeks(someDate, someOtherDate)
```

```
months(someDate, someOtherDate)
```

```
years(someDate, someOtherDate)
```

Det är också möjligt att skriva villkor baserade på:

```
systemBirthDate (patientens födelsedatum)
```

systemAge (patientens ålder)

systemGender (patientens kön)

Villkor kan innehålla flera valideringar och svar på tidigare frågor eller formulär där följande kan användas för att koppla ihop villkoren och kontrollera värdet:

**Kopplingsvillkor:**

AND = och

OR = eller

**Vad som måste uppfyllas:**

"!=" = inte lika med

"==" = lika med

**Om inget värde får finnas:**

null = inget värde



**NOTERA**

Frågetyperna Fritext, Medicinering och Fil, kan inte användas i villkor.

**Fråga**

Den text som patienten ser i patientappen. Följande syntax [ . . . / . . . ] kan användas här för att rikta frågan till rätt person som söker vård, vilket som standard är [Du/ditt barn]. Denna syntax [ . . . / . . . / . . . / . . . / . . . ] kan även användas för att styra frågan utifrån svaren på tidigare frågor och egenskaper. Ange villkoren i fältet ”Välj första [ ]-alternativet om” för att ange vilket av alternativen som ska användas.

**Välj första [ ]-alternativet om**

Om en annan logik än standardlogiken [Du/Ditt barn] måste användas kan andra villkor användas för att kontrollera om det första eller andra alternativet i syntaxen ska användas. Till exempel om frågan: ””[Har problemen uppstått/Uppstod problemen] i samband med att du utsattes för kyla?”” visas i fältet ”Fråga” måste parametern pågående anges i fältet ”Välj första [ ]-alternativet om”, där ”ongoingAllergy” är en parameter från en sökterm som följer med patienten på hans resa om hen har sökt hjälp, t.ex. för ”Pågående allergisk reaktion”. Om ongoingAllergy förekommer används det första alternativet i ”[ ]” och om pågående inte anges för patienten visas det andra alternativet i frågan.

The screenshot shows a search interface with a search bar containing 'Pågående allergisk reaktion' and an attribute field containing 'ongoingAllergy'. There is a 'Visa' button next to the attribute field. At the bottom right, there are 'Avbryt' and 'Spara' buttons. The language is set to 'Svenska'.

<b>Medicinsk term</b>	Den text som kommer att användas i intervjuens sammanfattning av anamnesen och som visas i Clinic. Se <i>smartText i Content Studio-användarmanualen för mer information</i> .
<b>Poäng (om svaret är ja)</b>	Poäng som kan anges för frågetyperna Ja/Nej. Poängen genereras om patienten svarar Ja på en fråga. Det kan användas i frågeformuläret för att beräkna en totalpoäng eller för att styra andra flöden i formuläret.
<b>Poäng (för svarsalternativ)</b>	För frågetyperna <b>Envalsfrågor</b> och <b>Flervalsfrågor</b> måste ett eller flera svarsalternativ läggas till och poäng kan sättas för varje svarsalternativ, som sedan genereras om patienten svarade exakt med det svaret i intervjun.
<b>Information</b>	Informationstext som visas under en fråga om formuläret skickas från Clinic.
<b>Förklaringens titel</b>	Informationstitel som visas under en fråga om patienterna själva söker efter formuläret i patienttappen. Denna text är klickbar och leder till <b>Förklaringstext</b> (se nedan).
<b>Förklaringstext</b>	Informationstext som visas under en fråga om patienterna själva söker efter formuläret i patienttappen. Visas om patienten har klickat på titeln ( <b>Förklaringstitel</b> ).

## 9.5. Utfall

Utfall används för att definiera triageringsregler och därmed **Brådskandegrad**, **Besöksform**, **Vårdnivå**, **Profession** och **Kompetens** som rekommenderas till patienterna baserat på intervju svaren.

Utfall Svenska

<b>* Utfall ID</b> haveSwelling	<b>Typ av utfall</b> Rekommendation	<b>* Villkor</b> haveSwelling AND havePain AND severe
<b>Patienttext</b> [Du/ditt barn] söker för armskada och svullnad. Besvaren är kraftiga.	<b>Rekommendation</b>	<b>Byggvillkor</b>
<b>Välj första [ ] - alternativet om</b>		

**Utfallsattribut**  
Minst ett fält måste fyllas i

Brådskandegrad Omedelbart	Prioritet	Besöksform Online möjligt x	Vårdnivå	Profession	Kompetens akutmottagning x
------------------------------	-----------	--------------------------------	----------	------------	-------------------------------

Avbryt Spara

**Utfall måste alltid innehålla värden för följande attribut:**

- Villkor
- Utfalls-ID
- Minst ett av följande **utfallsattribut**:
  - Brådskandegrad
  - Besöksform
  - Vårdsnivå
  - Profession
  - Kompetens

### 9.5.1. Attribut och värden i Utfall

#### Utfalls-ID

Alla utfall har ett **ID**.

**ID** måste vara på engelska och får innehålla följande tecken (inga specialtecken):

- a-z
- A-Z
- 0-9

## Villkor

Villkor för när ett utfall aktiveras för en patient. Om ett specifikt svar på en fråga till exempel är att aktivera utfallet. Om villkoret är att bekräfta att en patient har svarat med ett visst svar anges följande syntax:

```
<questionId>.<responsId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten har svarat **Ja** (ja/nej-fråga) används följande:

```
<questionId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten svarade **Nej** (ja/nej-fråga) används följande:

```
NOT <questionId>
```

Om villkoret baseras på **svarspoäng** används följande:

```
<questionId>.points
```

Om frågan måste besvaras, men svaret på frågan inte påverkar logiken utan endast ATT frågan besvaras:

```
vars.<questionId>
```

```
vars.<questionId>.<responsId>
```

Villkor kan baseras på datum. Ett datum kan komma från tre källor:

- Egenskaper (`properties.creationDate`, `properties.startedDate`, `healthDataValue.date`)
- Svar på datumfrågor med hjälp av `questionId` för datumfrågan.
- Statiska datum (med syntaxen `date(YYYY-MM-DD)`).

För att få fram dagar/månader/år:

```
day(someDate)
```

```
month(someDate)
```

```
year(someDate)
```

För att få fram antalet dagar/veckor/månader/år mellan två datum:

```
days(someDate, someOtherDate)
```

```
weeks(someDate, someOtherDate)
```

```
months(someDate, someOtherDate)
```

```
years(someDate, someOtherDate)
```

Det är också möjligt att skriva villkor baserade på:

```
systemBirthDate (patientens födelsedatum)
```

`systemAge` (patientens ålder)

`systemGender` (patientens kön)

Villkor kan innehålla flera valideringar och svar på tidigare frågor eller formulär där följande kan användas för att koppla ihop villkoren och kontrollera värdet:

### Kopplingsvillkor:

AND = och

OR = eller

### Vad som måste uppfyllas:

"!=" = inte lika med

"==" = lika med

### Om inget värde får finnas:

`null` = inget värde

Det är viktigt att ha mellanslag mellan det första värdet, minus-tecknet och nästa värde för att skriva en formel med subtraktion (-). Om det inte sker tolkas formeln som ett namn istället för en ekvation.

- **OK:** `23 - someVariable`
- **Inte OK:** `23-someVariable`



### NOTERA

Frågetyperna `Fritext`, `Medicinering` och `File`, kan inte användas i villkor.

## Typ av utfall

Här kan följande typer väljas (flera typer kan väljas)

- `Remiss` - när en tjänsteförfrågan måste skapas för en patient. En analys väljs i fältet **"Analyser"**.
- `Rekommendation` - när en patient ska få en rekommendation om nästa steg, t.ex. att boka en tid.

Om både `Remiss` och `Rekommendation` väljs får patienterna rekommendationen (t.ex. "Boka en tid") och en Remiss med listade tester.

## Patienttext

Den text som skrivs in här kommer att visas som den sista chattbubblan i triageringen. Denna text bekräftar ofta de uppgifter som patienten har lämnat.

## Rekommendation

En specifik rekommendationstext som baseras på ett specifikt utfall som ges till patienterna på rekommendationssidan. Om brådskandegraden **"Avvakta"** har valts under utfallstypen **"Rekommendation"** visas den här texten inte på rekommendationssidan utan endast när patienten klickar framåt för att läsa egenvårdsinformationen.

## Byggvillkor

**Byggvillkor** kan ställas in för följande komponenter i formulär och används för att avgöra om komponenter ska inkluderas eller inte, baserat på formler, egenskaper och parametrar. Se avsnittet [Vanliga attribut \[108\]](#) om du vill ha en längre beskrivning av **Byggvillkor**:

- Inkludera
- Utfall
- Svar (i frågor)
- Formler
- Frågor
- Hoppa till annat formulär
- Anropa formulär

### Välj första [ ]-alternativet om

Om en annan logik än standardlogiken [Du/Ditt barn] måste användas kan andra villkor användas för att kontrollera om det första eller andra alternativet i syntaxen ska användas.

Till exempel:

För **Patienttext** “[Du/ditt barn har] smärta, stelhet eller minskad rörlighet i [handen/händerna], och egenvården har inte haft tillräckligt god effekt.”, måste parametern `bothOrSingle.oneHand` anges i fältet **Välj första [ ] alternativet om:**, där `bothOrSingle.oneHand` är en parameter från en tidigare fråga som följer med patienten på dennes patientresa. Om `bothOrSingle.oneHand` förekommer kommer det första alternativet i “[ ]” att användas, och om `pågående` inte anges för patienten kommer det andra alternativet att visas för patienten.

## Analyser

Fältet **”Analyser”** kan fyllas i om **Typ av Remiss** har valts under **Typ av utfall**. Det är en rullgardinslista med valbara analyser för vilka en **Remiss** kan skickas. Välj en eller flera.

## Utfallsattribut

Avsnittet **Utfallsattribut** kan visas om **Rekommendationstyp** har valts under **Typ av utfall**. De attribut som genereras om patienten får det här utfallet visas i det här avsnittet.

<b>Brådskandegrad</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Omedelbart</b></li><li>• <b>Omgående</b></li><li>• <b>Akut</b></li><li>• <b>Planerat</b></li><li>• <b>Avvakta</b></li></ul>
<b>Besöksform</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Online rekommenderas</b> – om patienten ska få en online-rekommendation</li><li>• <b>Online möjligt</b> – om patienten erbjuds att gå online som en sekundär rekommendation</li><li>• Om inget värde väljs här rekommenderas patienten att få offline-vård</li></ul>
<b>Vårdnivå</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Stoppa</b></li><li>• <b>Online</b></li><li>• <b>Hotline</b></li><li>• <b>Primärvård</b></li><li>• <b>Specialistvård</b></li><li>• <b>Akutvård</b></li><li>• <b>Tidigare klinik</b></li><li>• <b>Egenvård</b></li></ul>
<b>Resurser</b>	<p>Partner kan välja att lägga till egna resurser genom att kontakta implementeringsansvarig (PSM) på Plattform24. De resurser som läggs till har en grön asterisk bredvid namnet för att visa att de är partnerspecifika. Det är de resurser som ingår i och som kan användas i systemet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Arbetsterapeut</li><li>• Barnläkare</li><li>• Barnmorska</li><li>• Biomedicinsk analytiker</li><li>• Hudläkare</li><li>• Dietist</li><li>• Apotekare</li><li>• Fysioterapeut</li><li>• Specialist på hälsovetenskap</li><li>• Konsulent</li><li>• Logoped</li><li>• Doktor</li><li>• Medicinsk administratör</li></ul>



- Optiker
- Ortoped
- Personlig tränare
- Psykiater
- Psykolog
- Rehabiliteringsansvarig
- Sjuksköterska
- Tandläkare
- Terapeut
- Undersköterska
- Vårdsamordnare
- Ögonläkare

### **Kapacitet**

Partner kan välja att lägga till egna funktioner genom att kontakta implementeringsansvarig (PSM) på Plattform24. De nya funktionerna har en grön asterisk bredvid namnet för att visa att de är partnerspecifika. Det här är de funktioner som ingår i och som kan användas i systemet:

- beroende
- förlossningsvård
- barnhälsovård
- tandvård
- nummer vid nödsituationer
- akutmottagning
- allmänmedicinsk praktik
- hotline för rådgivning
- gynekologi
- vård i hemmet
- infektion
- förlossning
- obstetrik
- oftalmologi
- optometri
- förgiftning
- personlig träning
- sjukgymnastik
- psykiatri
- psykiatrisk hotline
- psykologi
- ungdom

### Råd om egenvård

Om brådskandegraden ”**Avvakta**” har valts visas ett fält **Råd om egenvård** under utgångsattributen. Information om egenvård som finns och har skapats i lösningen kan väljas i rullgardinslistan. Det är de råd om egenvård som patienterna får om de uppfyller villkoren för detta utfall.

The screenshot shows a form with several dropdown menus. The 'Beklädningsgrad' dropdown is open, showing a list of options. The 'allergi' option is highlighted. Other dropdowns include 'Prioritet', 'Beklädningsform', 'Vårdnivå', and 'Profession'. There are also buttons for 'Avbryt' and 'Spara' at the bottom right.

## 9.5.2. Handläggningsråd



### NOTERA

Det här är en valfri funktion och är endast tillgänglig för partner som har aktiverat den.

Kontakta din [superanvändare](#) eller [Customer Success Manager](#) för mer information.

För att ge ytterligare information till vårdpersonal om ett specifikt utfall används fritextfältet **Handläggningsråd**. Handläggningsråd visas för vårdpersonalen i Clinic-patientvyn med triagere-sultaten. Rådgivningen påverkar inte triagelogiken eller utfallet.

Handläggningsråd är ett fritextfält på utfallsutlåtandet i det medicinska innehållet och syftar till att vägleda patienterna till rätt vårdnivå genom att ge vårdpersonalen ytterligare information baserat på utfallsnivån. Handläggningsråd visas för vårdpersonalen i Clinic, om patienten har hamnat på ett utfall med ett definierat handläggningsråd.

Exempel på handläggningsråd: *“Patienten är lämplig för ett besök hos en ortoped, föregått av en MR-undersökning.”*



### NOTERA

Handläggningsråd får INTE användas för att ställa en diagnos eller för att rekommendera ett visst läkemedel för en eller flera patienter.

09 februari 2023

Du måste ta emot besöket innan du kan starta chatten

✓ Din sjukvårdshistorik
✓ Din läkemedelslista

Ta emot

FORMULÄR
FRASER

Skriv ditt meddelande här...

ONLINE BESÖK (SYNKRON FAS), MANAGE24 TEST CARE UNIT Konsultera

Övervikt

Ingång	Triage	Besöksdetaljer
Manage24 Test Prac...	<a href="#">Resultat</a>	<a href="#">Visa</a>
Allergier	Diagnoser	Medicin
—	—	—

**Handläggningsråd** 📄

Följ process xxx och överväg att remittera till dietist samt samtalsterapeut.

Anteckningar Originaltext 📄

**Anamnes:** 25-årig man som söker för övervikt. Patienten har försökt gå ner i vikt utan önskvärd effekt. Besvärar inte av övervikten.

**Allmäntillstånd:** Ej tillfrågad om allmäntillstånd.

**Diagnostik:** BMI >25.

**Additional question for testing:** Nej

**Give me the number.:** 0

**Förnekade symptom:** Inga förnekade symptom.

Visa originalsvar

## Hur man skapar ett handläggningsråd

- Välj det frågeformulär där utfallet är definierat eller ska skapas genom att klicka på frågeformulärets titel.

Triage		Validerad: 2022-10-03 10:50	Kör validering
Medicinskt innehåll / Formulär / Triage		Sök på namn <input style="width: 100px;" type="text"/>	
Titel	Id	Kategori	Dold
AddNew	AddNew	Administrativt	✗ Falsk <span style="float: right; border: 1px solid green; padding: 1px 2px;">Lokal version</span>
Administrativ chatt	adminChat	Partnerspecifika sökorsaker	✗ Falsk
Aknebesvär	acne	Hud och hår	✗ Falsk
Allergiska symtom	allergy	Allergier och överkänslighet	✗ Falsk <span style="float: right; border: 1px solid orange; padding: 1px 2px;">Ändrad</span>
Allmän fråga	general	Allmänna frågor	✗ Falsk
AllQuestionTypes	AllQuestionTypes	Administrativt	✗ Falsk <span style="float: right; border: 1px solid green; padding: 1px 2px;">Lokal version</span>
Amningsbesvär	breastfeeding	Könsorgan	✗ Falsk
Ansiktsbesvär	facialSkin	Hud och hår	✗ Falsk

2. Välj det utfall där du vill lägga till handläggningsrådet genom att klicka på titeln. Du kan även skapa ett nytt utfall.

Utfall	overweightChild	overweightChild	Vardag närmsta tiden primärvård Online möjligt	Det är viktigt att överviktiga barn får en bedömning. Barnet kan till exempel ha smärtor i knän och fötter, ha svårt att sova eller ibland vara utsatt för mobbning.	<a href="#">✎</a> <a href="#">🗑️</a>
Utfall	overweightAdultAndTroubling	overweightAdult AND troubling	Vardag närmsta tiden primärvård Online möjligt	Om man på grund av övervikt till exempel har svårt att röra sig, sover dåligt eller har värk i knän och fötter bör man bedömas. Ibland kan övervikt bidra till psykisk ohälsa.	<a href="#">✎</a> <a href="#">🗑️</a>
Utfall	overweightAdultAndTriedSelfCareWithoutSuccess	overweightAdult AND triedSelfCareWithoutSuccess	Vardag närmsta tiden primärvård Online möjligt	Om man har försökt gå ner i vikt genom ändrade kostvanor och motion utan önskvärd effekt kan man behöva stöd och råd för att gå ner i vikt.	<a href="#">✎</a> <a href="#">🗑️</a>
Utfall	overweightAdult	overweightAdult	Avvakta Online möjligt	Du har besvär med övervikt och har inte provat egenvård.	<a href="#">✎</a> <a href="#">🗑️</a>
Utfall	notOverweightAdult	NOT overweightAdult	Avvakta Online möjligt	Du har sökt för övervikt, men angett att du inte över överviktigt enligt BMI-normen.	<a href="#">✎</a> <a href="#">🗑️</a>

3. Skriv rådet i fritextfältet **Handläggningsråd**. Du kan formatera texten om handläggningsråd genom att använda verktygsfältet i textfältet.

Utfall Ändrad Svenska

---

\* Utfall ID:  Typ av utfall:  \* Villkor:

Patienttext:  Rekommendation:  Byggvillkor:

Välj första [] - alternativet om:  Handläggningsråd: 

☰ ☰ **B** *I* [🔗](#)  
 Följ våra interna rutiner

---

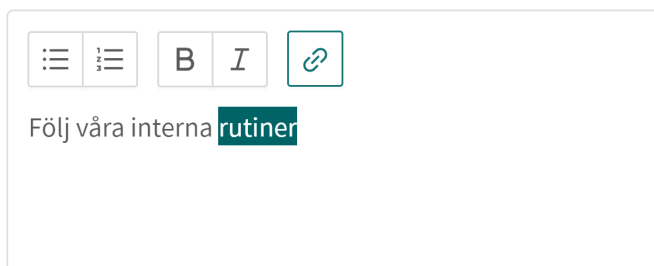
**Utfallsattribut**  
Minst ett fält måste fyllas i

Brådskanegrad:  Prioritet:  Besöksform:  Vårdnivå:  Profession:  Kompetens:

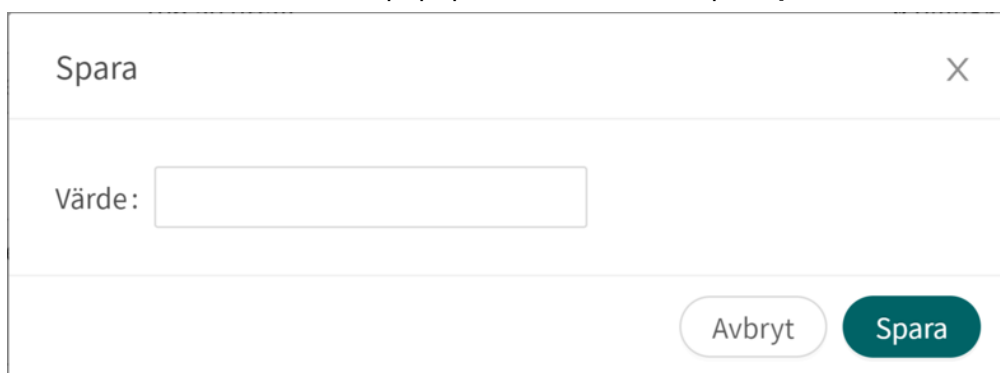
\* Obligatoriskt fält    \* Partnerspecifikt värde

4. Du kan lägga till en länk till handläggningsrådet.
  - a. Markera den del av texten som du vill koppla länken till och klicka på länksymbolen.

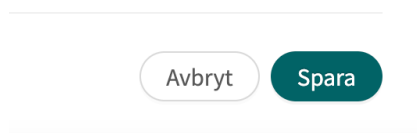
Handläggningsråd



- b. Klistra in länken i fältet **Värde** i popup-fönstret och klicka på **"Spara"**.



5. Avsluta steget genom att klicka på knappen **Spara**.



### 9.5.3. Brytande utfall

Om brådskandegraden **"Omedelbart"** anges för utfallstypen **"Rekommendation"**, t.ex. i ett formulär för en pågående bröstsmärta, avbryter utfallet processen. Det innebär att om en användare uppfyller **Utfallsvillkoren** avbryts intervjun omedelbart och användaren förs direkt vidare till rekommendationssidan utan att behöva besvara återstående frågor i formuläret.

Formuläret avbryts även om en vårdnivå **"Stopp"** har fastställts för ett utfall.

### 9.5.4. Standardutfall

Standardutfall är utfall som är ovillkorliga. Om villkoren inte anges för ett **Utfall** hamnar alla patientresor som inte identifierats av andra tidigare utfall i triage i det här **utfallet**. Det går bara att ha ett utfall utan villkor för varje formulär. Dessa utfall används som reserv för att säkerställa att patienterna alltid får en rekommendation.

## 9.6. Formler

En formel är ett komplext uttryck som normalt består av flera längre uttryck (t.ex. svar på frågor).

När en **formel** har ställts in kan den användas igen i formuläret, t.ex. som ett frågevillkor för att undvika att alla uttryck upprepas.

*Formlerna måste alltid innehålla värden för följande attribut:*

- **Formel ID**
- **Villkor**

### 9.6.1. Attribut och värden i formler

**Formel-ID** Alla formler har ett **ID**.

**ID** måste vara på engelska och får innehålla följande tecken (inga specialtecken):

- a-z
- A-Z
- 0-9

**Villkor**

Villkor för när formlerna aktiveras för en patient. Exempelvis om ett specifikt svar på en fråga är att aktivera formeln. **Formel-ID** kan sedan användas igen i formuläret. Om villkoret är att bekräfta att en patient har svarat med ett visst svar anges följande syntax:

```
<questionId>.<responsId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten har svarat **Ja** (ja/nej-fråga) används följande:

```
<questionId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten svarade **Nej** (ja/nej-fråga) används följande:

```
NOT <questionId>
```

Om villkoret baseras på **svarspoäng** används följande:

```
<questionId>.points
```

Om frågan måste besvaras, men svaret på frågan inte påverkar logiken utan endast ATT frågan besvaras:

```
vars.<questionId>
```

```
vars.<questionId>.<responsId>
```

Villkor kan baseras på datum. Ett datum kan komma från tre källor:

- Egenskaper (`properties.creationDate`, `properties.startedDate`, `healthDataValue.date`)
- Svar på datumfrågor med hjälp av `questionId` för datumfrågan.
- Statiska datum (med syntaxen `date(YYYY-MM-DD)`).

För att få fram dagar/månader/år:

```
day(someDate)
```

```
month(someDate)
```

```
year(someDate)
```

För att få fram antalet dagar/veckor/månader/år mellan två datum:

```
days(someDate, someOtherDate)
```

```
weeks(someDate, someOtherDate)
```

```
months(someDate, someOtherDate)
```

```
years(someDate, someOtherDate)
```

Det är också möjligt att skriva villkor baserade på:

```
systemBirthDate (patientens födelsedatum)
```

```
systemAge (patientens ålder)
```

```
systemGender (patientens kön)
```

Villkor kan innehålla flera valideringar och svar på tidigare frågor eller formulär där följande kan användas för att koppla ihop villkoren och kontrollera värdet:

### Kopplingsvillkor:

AND = och

OR = eller

### Vad som måste uppfyllas:

"!=" = inte lika med

"==" = lika med

### Om inget värde får finnas:

null = inget värde

Det är viktigt att ha mellanslag mellan det första värdet, minustecknet och nästa värde för att skriva en formel med subtraktion (-). Om det inte sker tolkas formeln som ett namn istället för en ekvation.

- **OK:** 23 - someVariable
- **Inte OK:** 23-someVariable

### If Then Else-villkor

IF someVariable THEN someValue ELSE someOtherValue

Om villkoret someVariable uppfylls kommer someValue att användas, men om villkoret someVariable inte uppfylls kommer someOtherValue att användas.

### Exempel:

Typ		
Formel		
* Formel ID	* Villkor	Byggvillkor
twoArms	IF bothArms THEN disabilityArms ELSE leftOrRight	
		<input type="button" value="Avbryt"/> <input type="button" value="Spara"/>



### NOTERA

Frågetyperna Fritext, Medicinering och Fil, kan inte användas i villkor.

Formel		
Svenska		
* Formel ID	* Villkor	Byggvillkor
haveMalalignment	armInjurySymptoms1.malalignment	
		<input type="button" value="Avbryt"/> <input type="button" value="Spara"/>



I uttrycket ovan är laterality frågans ID, och left och right är svarets ID i den fråga du vill inkludera.

Svaren kan också negeras i en formel.

Om **Formel-ID** = isNotItching

**Villkor** = NOT allergySymptoms.itching AND properties.itching == null

Här får användaren inte ha svarat klåda på frågan allergySymptoms och därför skrivs NOT, och egenskapen klåda, som kommer från en sökterm, är inte sann, dvs. == null.



### NOTERA

- Formler kan inte negeras, vilket innebär att NOT unilateralSymptoms **inte kan** anges. En ny formel kan istället skapas med namnet notUnilateralSymptoms = NOT laterality.left AND NOT laterality.right.
- Observera också att formlerna inte inkluderas när en användare går till ett annat frågeformulär.

## 9.7. Inkludera

Används för att inkludera (dra in) en fråga eller ett helt annat bibliotek i formuläret i fråga.

Syftet är att undvika dubbla frågor och svar.

### 9.7.1. Attribut och värden i Inkludera

#### Inkludera bibliotek

Lista med befintliga bibliotek som kan inkluderas.

#### Fråga

Drop-down-lista där en specifik fråga kan väljas för att inkluderas eller så väljs alla frågor. Endast ett val kan göras i listan.

#### Byggvillkor

**Byggvillkor** kan ställas in för följande komponenter i formulär och används för att avgöra om komponenter ska inkluderas eller inte, baserat på formler, egenskaper och parametrar. Se avsnittet [Vanliga attribut \[108\]](#) om du vill ha en längre beskrivning av **Byggvillkor**:

- **Inkludera**
- **Utfall**
- **Svar** (i frågor)
- **Formler**
- **Frågor**
- **Hoppa till annat formulär**
- **Anropa formulär**

## Villkor

Villkor för när en komponent ska aktiveras för patienten. Till exempel om alternativet att det krävs ett svar på en fråga innan nästa fråga ställs har valts för att inkludera ett annat formulär.

Om villkoret är att bekräfta att en patient har svarat med ett visst svar anges följande syntax:

```
<questionId>.<responsId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten har svarat **Ja** (ja/nej-fråga) används följande:

```
<questionId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten svarade **Nej** (ja/nej-fråga) används följande:

```
NOT <questionId>
```

Om villkoret baseras på **svarspoäng** används följande:

```
<questionId>.points
```

Om frågan måste besvaras, men svaret på frågan inte påverkar logiken utan endast ATT frågan besvaras:

```
vars.<questionId>
```

```
vars.<questionId>.<responsId>
```

Villkor kan baseras på datum. Ett datum kan komma från tre källor:

- Egenskaper (`properties.creationDate`, `properties.startedDate`, `healthDataValue.date`)
- Svar på datumfrågor med hjälp av `questionId` för datumfrågan.
- Statiska datum (med syntaxen `date(YYYY-MM-DD)`).

För att få fram dagar/månader/år:

```
day(someDate)
```

```
month(someDate)
```

```
year(someDate)
```

För att få fram antalet dagar/veckor/månader/år mellan två datum:

```
days(someDate, someOtherDate)
```

```
weeks(someDate, someOtherDate)
```

```
months(someDate, someOtherDate)
```

```
years(someDate, someOtherDate)
```

Det är också möjligt att skriva villkor baserade på:

```
systemBirthDate (patientens födelsedatum)
```

```
systemAge (patientens ålder)
```

`systemGender` (patientens kön)

Villkor kan innehålla flera valideringar och svar på tidigare frågor eller formulär där följande kan användas för att koppla ihop villkoren och kontrollera värdet:

#### Kopplingsvillkor:

AND = och

OR = eller

#### Vad som måste uppfyllas:

"!=" = inte lika med

"==" = lika med

#### Om inget värde får finnas:

null = inget värde

Det är viktigt att ha mellanslag mellan det första värdet, minustecknet och nästa värde för att skriva en formel med subtraktion (-). Om det inte sker tolkas formeln som ett namn istället för en ekvation.

- **OK:** 23 - someVariable
- **Inte OK:** 23-someVariable



#### NOTERA

Frågetyperna `Fritext`, `Medicinering` och `Fil`, kan inte användas i villkor.



#### NOTERA

Ett bibliotek kan endast inkluderas en gång per formulär. Om däremot villkoret för att inkludera ett bibliotek inte är uppfyllt kan ett bibliotek som uppfyller ett annat villkor inkluderas i samma formulär.

Det är möjligt att ställa in **Villkor** och **Byggvillkor** för att definiera när **Inkludera bibliotek**-anvisningen ska aktiveras. Det görs t.ex. för att förhindra att alla användare i huvudformuläret får de frågor som finns i inkluderade bibliotek eller frågeformulär.

Svenska ▾

**Inkludera**

\* Inkludera bibliotek Fråga Villkor

Bibliotek - ofta återkommande frågor ▾ severe ▾ haveSwelling

Byggvillkor

Avbryt Spara

Det bibliotek eller den fråga från ett bibliotek som ingår i ett formulär ärver det villkor som ledde till att biblioteket inkluderades. Det innebär att när biblioteket inkluderades i formuläret kommer de tidigare uppfyllda villkoren att slås samman med de nya villkor som läggs till i samband med frågorna i det inkluderade biblioteket.

Exempel på när termer för inkludering slås samman med termer för frågan i det inkluderade biblioteket:

Formuläret `hosta` har följande innehåll:

`libraryFlu` har en fråga med följande villkor:

När `libraryFlu` ingår i `hosta` kommer dessa två villkor slås samman, vilket leder till att frågan `fluTriedSelfCare` ställs om följande villkor är uppfyllt:

`(haveFluSymptoms OR haveHeadache) AND (patient1orAbove AND (noClearCause OR copdExacerbation.none))`

Villkoret i **Inkludera** har dock inte slagits samman med villkoret för utfallet i den inkluderade filen.

## 9.8. Hoppa till annat formulär

Hoppa till ett helt annat formulär så snart villkoren för komponenten är uppfyllda. Patienterna återgår då inte till det första formuläret.

**Hoppa till annat formulär måste alltid innehålla attributvärden:**

`If (conditions to be met e.g. believeAllergy AND triedSelfCareSuffix.unsuccessful)`  
`Go to (name of the questionnaire skipped to e.g. Suspected allergy)`

## 9.8.1. Egenskaper och värden i Hoppa till annat formulär

### Villkor

Villkor för när en komponent ska aktiveras för patienten. Om till exempel alternativet att det krävs ett svar på en fråga innan nästa fråga ställs har valts till **Hoppa till annat formulär**.

Om villkoret är att bekräfta att en patient har svarat med ett visst svar anges följande syntax:

```
<questionId>.<responsId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten har svarat **Ja** (ja/nej-fråga) används följande:

```
<questionId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten svarade **Nej** (ja/nej-fråga) används följande:

```
NOT <questionId>
```

Om villkoret baseras på **svarspoäng** används följande:

```
<questionId>.points
```

Om frågan måste besvaras, men svaret på frågan inte påverkar logiken utan endast ATT frågan besvaras:

```
vars.<questionId>
```

```
vars.<questionId>.<responsId>
```

Villkor kan baseras på datum. Ett datum kan komma från tre källor:

- Egenskaper (properties.creationDate, properties.startedDate, healthDataValue.date)

- Svar på datumfrågor med hjälp av `questionId` för datumfrågan.
- Statiska datum (med syntaxen `date(YYYY-MM-DD)`).

För att få fram dagar/månader/år:

```
day(someDate)
```

```
month(someDate)
```

```
year(someDate)
```

För att få fram antalet dagar/veckor/månader/år mellan två datum:

```
days(someDate, someOtherDate)
```

```
weeks(someDate, someOtherDate)
```

```
months(someDate, someOtherDate)
```

```
years(someDate, someOtherDate)
```

Det är också möjligt att skriva villkor baserade på:

```
systemBirthDate (patientens födelsedatum)
```

```
systemAge (patientens ålder)
```

```
systemGender (patientens kön)
```

Villkor kan innehålla flera valideringar och svar på tidigare frågor eller formulär där följande kan användas för att koppla ihop villkoren och kontrollera värdet:

#### Kopplingsvillkor:

AND = och

OR = eller

#### Vad som måste uppfyllas:

"!=" = inte lika med

"==" = lika med

#### Om inget värde får finnas:

null = inget värde

Det är viktigt att ha mellanslag mellan det första värdet, minustecknet och nästa värde för att skriva en formel med subtraktion (-). Om det inte sker tolkas formeln som ett namn istället för en ekvation.

- **OK:** 23 - someVariable
- **Inte OK:** 23-someVariable



#### NOTERA

Frågetyperna `Fritext`, `Medicinering` och `Fil`, kan inte användas i villkor.

- Gå till** Rullgardinslista där ett annat formulär kan väljas som patienten istället ska besvara.
- Byggvillkor** **Byggvillkor** kan ställas in för följande komponenter i formulär och används för att avgöra om komponenter ska inkluderas eller inte, baserat på formler, egenskaper och parametrar. Se avsnittet [Vanliga attribut \[108\]](#) om du vill ha en längre beskrivning av **Byggvillkor**:
- **Inkludera**
  - **Utfall**
  - **Svar** (i frågor)
  - **Formler**
  - **Frågor**
  - **Hoppa till annat formulär**
  - **Anropa formulär**
- Egenskaper** Egenskaper kan ställas in om man ska **Gå till** ett annat formulär för att inkludera nödvändiga egenskaper i nästa formulär.



### NOTERA

Formler är inte inkluderade när du hoppar till andra frågeformulär, medan egenskaper är inkluderade.

Egenskaper kan till exempel användas när en användare redan har svarat på en fråga om var en skada är någonstans och behöver sedan inte svara på samma fråga igen när användaren har gått vidare till ett annat formulär

## 9.9. Importera data

**Importera data** är ett utlåtande som kan användas i formulär där logiken ska bygga på värden i patienternas hälsodatabas. Det värde som hämtas från hälsodatabasen kan sedan kontrolleras med olika villkor för att styra logiken i patientflödet. Det går att skriva villkor som definierar om värdet är större eller mindre än X. Det är möjligt att styra logik baserat på hur gammalt resultatet är, dvs. när det lades till i hälsodatabasen. Det går även att skapa olika typer av ekvationer med hjälp av det värde som kan styra logiken.

Typ

---

Villkor \* Typ \* Källa

\* Lokalt namn Obligatorisk

Exempel på dataimport som kan utföras i formulär är import av värden från analyser (labb) som utförts för patienter och därefter definition av om resultaten fortfarande är giltiga eller inte i formler. Det kan till exempel finnas formler som anger hur gammalt testet kan vara, vilket resultat

det gav eller om det finns ett värde eller inte. I resten av formuläret används formeln sedan för att styra logiken för de frågor och utfall som patienten får.

Formel	haveReducedMovement	armInjurySymptoms1.reducedMovement	<a href="#">↗</a> <a href="#">🗑️</a>
Importerera data	score_phq9	Lokal version	<a href="#">↗</a> <a href="#">🗑️</a>
Formel	noReducedMovement	NOT armInjurySymptoms1.reducedMovement	<a href="#">↗</a> <a href="#">🗑️</a>
Inkludera	haveSwelling	library	<a href="#">↗</a> <a href="#">🗑️</a>

Följande kontroller av resultaten från Importera data kan utföras (exemplet visar tsh-testet):

- `tsh.ageInDays` – importera antalet dagar sedan testet utfördes
- `tsh.value` – importera testresultatet

Större än (>), mindre än (<), inte lika med (!=), lika med (==) kan kontrolleras för båda anropen.

### 9.9.1. Attribut och värden i Importera data

<b>Villkor</b>	Villkor för import av data från vald källa.
<b>Typ</b>	Rullgardinslista med valbara värden som ska importeras från den angivna källan.
<b>Källa</b>	Den databas från vilken värdena importeras.
<b>Lokalt namn</b>	Importerade värden kan få ett lokalt värdenamn för återanvändning i formuläret på vissa villkor. Till exempel kan P-glukos ha det lokala namnet glukos för att förenkla användningen av värdet.
<b>Obligatorisk</b>	Kryssruta som anger om ett värde måste importeras från databasen.

## 9.10. Exportera data

**Exportera data** är en komponent som kan användas i formulär där logiken måste baseras på värden i patienternas hälsodatabas. De värden som exporteras från hälsodatabasen kan sedan användas för att skapa visualiseringar i Clinic (trender osv.) men kan även användas om patienterna återkommer med ett nytt fall. Komponenten **Formel** fungerar också bra tillsammans med **Exportera data**, till exempel för att beräkna värden som ska exporteras till hälsodatabasen.

Exportera data 🌐 Svenska ▾

---







Villkor \* Heltal eller variabel (ex. 2 eller age) \* Destination

\* Typ Obligatorisk

---



Ett exempel är att svar från patienter i skattningar omvandlas till en formel och exporteras till hälsodatabasen.

Fråga	willToLive	Frågan gäller din livslust, och om du känt livsleda. Har du tankar på självmord, och i så fall, i vilken utsträckning upplever du detta som en verklig utväg?	 
Formel	madrss_score	sadness.points + tension.points + sleep.points + appetite.points + concentration.points + initiative.points + interest.points + pessimism.points + willToLive.points	 
Exportera data	score_madrss		 

### 9.10.1. Attribut och värden i Exportera data

<b>Villkor</b>	Villkor för export av data till hälsodatabasen.
<b>Lokalt namn</b>	Formeln eller värdet som ges i formuläret och som exporteras till databasen. Komponenten <b>Lokalt namn</b> accepterar endast tillåtna värden för den specifika typen. Utlåtandet visar vilken typ av värde som förväntas, t.ex. heltal, decimaltal eller Snomed CT-kod.
<b>Destination</b>	Den databas som värdena exporteras till. För närvarande kan endast en databas väljas.
<b>Typ</b>	Rullgardinslista med valbara värden som ska exporteras till databasen.
<b>Obligatorisk</b>	Kryssruta som anger om ett värde måste exporteras till databasen för att formuläret ska vara giltigt för patienterna att fylla i.

## 9.11. Anropa formulär

Används för att inkludera ett biblioteksformulär, men med möjlighet att ange parametrar (egenskaper) som styr det inkluderade formuläret genom att använda **Parametrar**.

### 9.11.1. Egenskaper och värden i Anropa formulär

<b>Kalla på bibliotek</b>	Rullgardinslista med bibliotek som kan användas.
<b>Parametrar</b>	De parametrar som ska skickas till det inkluderade biblioteket. Minst en parameter måste anges för att komponenten ska kunna användas. Mer än en parameter kan läggas till. Se till att parametern används i det medföljande formuläret.
<b>Villkor</b>	Villkor för när ett bibliotek inkluderas med de angivna parametrarna.

## Byggvillkor

**Byggvillkor** kan ställas in för följande komponenter i formulär och används för att avgöra om komponenter ska inkluderas eller inte, baserat på formler, egenskaper och parametrar. Se avsnittet [Vanliga attribut \[108\]](#) om du vill ha en längre beskrivning av **Byggvillkor**:

- **Inkludera**
- **Utfall**
- **Svar** (i frågor)
- **Formler**
- **Frågor**
- **Hoppa till annat formulär**
- **Anropa formulär**

Exempelvis i formuläret **Axelproblem** har biblioteket **Smärta**, dit parametern `assumePain` skickas, följande anrop som påverkar hur frågorna i biblioteket ställs. Ett komponentvillkor definieras också, vilket styr logiken om komponenten ska aktiveras för patienten.

Anropa formulär

Svenska

\* Kalla på bibliotek

libraryPain

\* Parametrar

Parametrar: dontAssumePain

Villkor

Byggvillkor

Avbryt Spara

## 9.12. Flaggor

Flaggkomponenten visar ytterligare information för hälso- och sjukvårdspersonalen när patienten uppfyller vissa symtom eller svar. I Content Studio kan utvecklarna av medicinskt innehåll lägga till en eller flera flaggor i formulären. En flagga kan ses av vårdpersonalen iClinic om patienten i triage uppfyller villkoren för flaggan.

Flaggan ändrar inte intervjuutfallsattributen i regelmotorn. Men flaggan kan användas i regelmotorn för att ändra rekommendationen till patienten efter triage.

Flaggor har två användningsfall:

- Att vägleda patienterna till rätt vårdnivå genom att för vårdpersonalen lyfta fram/flagga viktig information som har samlats in under triageprocessen.
- Att använda flaggor i regelmotorn för att förbättra vårdrekommendationen för patienten.

Exempel på användningsfall för flaggor: *“Du har en pågående COVID-19-infektion och det är viktigt att känna till de aktuella riktlinjerna. Läs mer om testning och isolering hos [Folkhälsomyndigheten](#).”*

**NOTERA**

Flaggor får INTE användas för att ställa diagnoser (inklusive utlåtanden av diagnostisk karaktär) eller för att rekommendera behandling för en enskild patient. Flaggor ska användas på en allmän nivå och tillämpas på en grupp patienter.

## 9.12.1. Attribut och värden i flaggor

Villkor Villkor för när en komponent ska aktiveras för patienten. Exempelvis om man har valt alternativet att det krävs ett svar på en fråga innan nästa fråga ställs för att aktivera och visa flaggor i Clinic.  
Om villkoret är att bekräfta att en patient har svarat med ett visst svar anges följande syntax:

```
<questionId>.<responsId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten har svarat **Ja** (ja/nej-fråga) används följande:

```
<questionId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten svarade **Nej** (ja/nej-fråga) används följande:

```
NOT <questionId>
```

Om villkoret baseras på **svarspoäng** används följande:

```
<questionId>.points
```

Om frågan måste besvaras, men svaret på frågan inte påverkar logiken utan endast ATT frågan besvaras:

```
vars.<questionId>
```

```
vars.<questionId>.<responsId>
```

Villkor kan baseras på datum. Ett datum kan komma från tre källor:

- Egenskaper (`properties.creationDate`, `properties.startedDate`, `healthDataValue.date`)
- Svar på datumfrågor med hjälp av `questionId` för datumfrågan.
- Statiska datum (med syntaxen `date(YYYY-MM-DD)`).

För att få fram dagar/månader/år:

```
day(someDate)
```

```
month(someDate)
```

```
year(someDate)
```

För att få fram antalet dagar/veckor/månader/år mellan två datum:

```
days(someDate, someOtherDate)
```

```
weeks(someDate, someOtherDate)
```

```
months(someDate, someOtherDate)
```

```
years(someDate, someOtherDate)
```

Det är också möjligt att skriva villkor baserade på:

```
systemBirthDate (patientens födelsedatum)
```

`systemAge` (patientens ålder)

`systemGender` (patientens kön)

Villkor kan innehålla flera valideringar och svar på tidigare frågor eller formulär där följande kan användas för att koppla ihop villkoren och kontrollera värdet:

#### Kopplingsvillkor:

AND = och

OR = eller

#### Vad som måste uppfyllas:

"!=" = inte lika med

"==" = lika med

#### Om inget värde får finnas:

null = inget värde

Det är viktigt att ha mellanslag mellan det första värdet, minustecknet och nästa värde för att skriva en formel med subtraktion (-). Om det inte sker tolkas formeln som ett namn istället för en ekvation.

- **OK:** 23 - someVariable
- **Inte OK:** 23-someVariable



#### NOTERA

Frågetyperna `Fritext`, `Medicinering` och `Fil`, kan inte användas i villkor.

<b>Medicinsk term</b>	Flaggtext som visas för hälso- och sjukvårdspersonal i Clinic för patienter som har uppfyllt flaggningsvillkoret (se <b>Villkor</b> ).
<b>Kod</b>	En kod som kan anges för att tillämpa ytterligare logik på verksamhetsreglerna.
<b>Symtom</b>	Ett eller flera symtom har uppfyllts av patienterna, vilket innebär att den aktuella flaggan har definierats.

I formuläret **Nästappa** för tillståndet ensidig nästäppa i mer än 3 veckor anges till exempel symtommet **Varaktighet** mer än 3 veckor och rekommendationen ”**Överväg remiss till ÖNH-specialist för**

**att utesluta malignitet". Flaggor** visas endast för sjukvårdspersonalen i Clinic och påverkar inte i sig själva utfallen.

Flagga 🌐 Svenska ▾

---

* Villkor	Medicinsk term	Kod
<input type="text" value="patient18orAbove"/>	<input type="text" value="Om patienten är orolig, överväg att ge lämpliga råd."/>	<input type="text"/>

Symtom  
[+Lägg till symtom](#)

---

Flagga 🌐 Svenska ▾

---

* Villkor	Medicinsk term	Kod
<input type="text" value="true"/>	<input type="text" value="Om patienten har gått upp i vikt, kom ihåg att detta också kan påverka patientens mentala hälsa."/>	<input type="text"/>

Symtom  
[+Lägg till symtom](#)

---

07 februari 2023

Du måste ta emot besöket innan du kan starta chatten

- ✓ Din sjukvårdshistorik
- ✓ Din läkemedelslista

Ta emot

ONLINE BESÖK (SYNKRON FAS), MANAGE24TEST

Konsultera

## Övervikt

Ingång

Triage ⓘ

Besöksdetaljer

Flaggor

## Observandum

## Rekommendation

Om patienten är orolig, överväg att ge lämpliga råd.

## Observandum

## Rekommendation

Om patienten har gått upp i vikt, kom ihåg att detta också kan påverka patientens mentala hälsa.

## 10. Vanliga attribut

Vissa attribut och värden förekommer i flera olika formulärskomponenter. Nedan följer en mer detaljerad beskrivning av vad detta innebär.

### 10.1. ID

Formler, komponenter, svarsalternativ etc. har ett ID som används för att styra logiken.

**ID** måste vara på engelska och får innehålla följande tecken (inga specialtecken):

- a-z
- A-Z
- 0-9

Siffror, 0–9, kan användas i fråge- och formel-ID:n. Andra ID:n använder endast bokstäver.

Denna typ av ID kan användas för ID:n för egenvårdsinformation.

### 10.2. Patient

De frågor som patienterna ser i patientappen kan formateras enligt följande alternativ och kommandon:

- `\n\n` = radbrytning
- `*italic*` = kursivt
- `**bold**` = fet
- `\n\n*` = punktlista
- `\n\n\n**1.Text... \n\n\n**2.Text\n\n\n**3.Text... \n\n\n*` = punktlista med siffror.

### 10.3. Byggvillkor

**Byggvillkor** kan ställas in för följande komponenter i ett formulär:

- **Inkludera**
- **Utfall**
- **Svar** (i frågor)
- **Formler**
- **Frågor**
- **Hoppa till annat formulär**
- **Anropa formulär**

Biblioteken innehåller formulärskomponenter som används i de flesta formulär med medicinskt innehåll. De är grupperade i olika **Bibliotek**.

Om du vill använda ett bibliotek för mer än ett medicinskt tillstånd kan du ändra bibliotekets formulärskomponenter med hjälp av parametern **Byggvillkor**.

Ett exempel är biblioteket ”`libraryFeverSimple`” där den första frågan är om patienten har feber och/eller frossa.

Om patienten faktiskt söker vård för feber är det inte bra att ställa den frågan.



För att förhindra detta börjar formuläret "feverCondition" med en formel som anger om patienten tror eller vet att hen har feber:

- **Formel:** `suspectFever = true`

Denna formel anges före "libraryFever" och som ett resultat av detta inkluderas "libraryFeverSimple".

Frågan "believeFeverOrChills" i "libraryFeverSimple" har ett **Byggvillkor** som gör att den inte ställs när "suspectFever" inkluderas. Observera att det inte spelar någon roll hur formeln är inställd, utan bara att den finns.

- **Fältet Id:** `believeFeverOrChills AS yesno`

Fältet **Kategori:** Symtom

Fältet **Byggvillkor:** `NOT suspectFever`

Fältet **Fråga** (synligt för patienten): "Tror du just nu att [du har/ditt barn har] feber och/eller ..."

Fältet **Medicinsk term** (synligt för vårdpersonalen i Clinic): "Pågående feber/frossa"

Ett annat sätt att skicka värden till ett bibliotek är att använda formulärskomponenten `Kalla på` med parametrar som sedan används i **Byggvillkor**.

- **Kalla på:** `libraryLateralityInjury` (arm)

`arm` används sedan som **Byggvillkor** för ett svarsalternativ på frågan i biblioteket.

Observera att svaren från patienter i **Byggvillkor** inte kan användas eftersom de utvärderas innan en patientresa har påbörjats.

Det finns ett antal andra villkor som kan användas:

**Byggvillkor:** `xxx` [NOT] IN QUESTIONS Inkluderar en frågekomponent ifall en fråga finns eller inte finns i frågeserien.

**Byggvillkor:** WORKSHEET IS [NOT] xxx Inkluderar en frågekomponent ifall ett frågeformulär om medicinska tillstånd är/inte är specificerat.

**Byggvillkor:** WORKSHEET IS [NOT] INCLUDED Inkluderar en frågekomponent om ifall läggs till/inte läggs till som ett resultat av frågekomponenten **Inkludera** eller **Kalla på**.

## 10.4. Villkor

Villkor för när en komponent ska aktiveras för patienten. Om ett specifikt svar på en fråga till exempel är att aktivera komponenten.

Om villkoret är att bekräfta att en patient har svarat med ett visst svar anges följande syntax:

```
<questionId>.<responsId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten har svarat **Ja** (ja/nej-fråga) används följande:

```
<questionId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten svarade **Nej** (ja/nej-fråga) används följande:

```
NOT <questionId>
```

Om villkoret baseras på **svarspoäng** används följande:

```
<questionId>.points
```

Om frågan måste besvaras, men svaret på frågan inte påverkar logiken utan endast ATT frågan besvaras:

```
vars.<questionId>
```

```
vars.<questionId>.<responsId>
```

Villkor kan baseras på datum. Ett datum kan komma från tre källor:

- Egenskaper (`properties.creationDate`, `properties.startedDate`, `healthDataValue.date`)
- Svar på datumfrågor med hjälp av `questionId` för datumfrågan.
- Statiska datum (med syntaxen `date(YYYY-MM-DD)`).

För att få fram dagar/månader/år:

```
day(someDate)
```

```
month(someDate)
```

```
year(someDate)
```

För att få fram antalet dagar/veckor/månader/år mellan två datum:

```
days(someDate, someOtherDate)
```

```
weeks(someDate, someOtherDate)
```

```
months(someDate, someOtherDate)
```

```
years(someDate, someOtherDate)
```

Det är också möjligt att skriva villkor baserade på:

`systemBirthDate` (patientens födelsedatum)

`systemAge` (patientens ålder)

`systemGender` (patientens kön)

Villkor kan innehålla flera valideringar och svar på tidigare frågor eller formulär där följande kan användas för att koppla ihop villkoren och kontrollera värdet:

#### Kopplingsvillkor:

AND = och

OR = eller

#### Vad som måste uppfyllas:

"!=" = inte lika med

"==" = lika med

#### Om inget värde får finnas:

null = inget värde

Det är viktigt att ha mellanslag mellan det första värdet, minustecknet och nästa värde för att skriva en formel med subtraktion (-). Om det inte sker tolkas formeln som ett namn istället för en ekvation.

- **OK:** 23 - someVariable
- **Inte OK:** 23-someVariable



#### NOTERA

Frågetyperna `Fritext`, `Medicinering` och `Fil`, kan inte användas i villkor.

## 10.5. Välj första [ ]-alternativet om

Om en annan logik än standardlogiken `[Du/Ditt barn]` måste användas kan andra villkor användas för att kontrollera om det första eller andra alternativet i syntaxen ska användas.

Till exempel om frågan:

”[Har problemen uppstått/Uppstod problemen] i samband med att du utsattes för kyla?”

visas i fältet ”Fråga” måste parametern Pågående anges i fältet **Välj första [ ]-alternativet om**, där `ongoingAllergy` är en parameter från en sökterm som följer patienten i hans patientresa om hen har sökt hjälp, t.ex. för ”Pågående allergisk reaktion”. Om `ongoingAllergy` förekommer kommer det första alternativet i “[ ]” att användas, och om `ongoing` inte anges för patienten kommer det andra alternativet att visas i frågan.

Fråga Svenska

* Id	* Frågetyp	Kategori	Byggvillkor	Villkor
coldAllergy	Ja eller nej	Annan		(doesHaveRash OR havelitching) AND notPossibleCrossReactivity AND NOT medicine AND (vars.severeAllergySymptoms.wantsToContinueOnline == null OR vars.severeAllergySymptoms.wantsToContinueOnline == false)
* Fråga	Medicinsk term		Vårdgivarsvar (om nekande svar)	
[Har besvären uppstått/Uppstod besvären] i samband med exponering för kyla? (på t.ex. händer och ansikte eller vid intag av kall mat eller dryck)	besvären uppstod i samband med exponering för kyla			
Poäng (om svar ja)	Välj första [ ] - alternativet om		Förklaring titel	
Förklaring text				
<input type="button" value="Avbryt"/> <input type="button" value="Spara"/>				

## 10.6. Egenskaper

**Egenskaper** anges i avsnittet **Söktermer**, till exempel söktermen: "Problem med amning" har egenskapen `infantEatingProblems`.

Nytt objekt Svenska

* Sökterm	Egenskaper	
Problem med amning	infantEatingProblems x	<input type="checkbox"/> Visa
<input type="button" value="Avbryt"/> <input type="button" value="Spara"/>		

Denna egenskap kan sedan användas som ett villkor för en fråga, t.ex. **Fråga**: `eatingProblemDetails` har villkoren: `properties.infantEatingProblems AND infant`

**Egenskaperna** kan även anges när du använder **Hoppa till annat formulär** för att inkludera de önskade egenskaperna i nästa formulär.



### NOTERA

**Formler** ingår inte när du använder **Hoppa till annat formulär**, till skillnad från **Egenskaper** som inkluderas.

## 10.7. Svarsalternativ

- **Typ: Svar**
- **ID**, se [ID \[108\]](#) ovan
- **Villkor**: se [Villkor \[111\]](#) ovan
- **Välj det första [ ] alternativet om**: se [Välj första \[ \]-alternativet om \[112\]](#) ovan
- **Patientens svar**: vad svarsalternativet heter hos patienten
- **Hälso- och sjukvårdspersonalens svar**: hur svarsalternativet visas i sammanfattningen av anamnesen i Clinic.
- **Negera svarsalternativ i Clinic**: se *smartText i Content Studio-användarmanualen*.
- **Poäng** (endast för flervalssfrågor, envallsfrågor och Ja/nej-frågor)

∨ Svar left 🗑️

* Typ	* Id	Villkor
<input type="text" value="Svar"/>	<input type="text" value="left"/>	<input type="text"/>
Byggvillkor	* Patientsvar	Vårdgivarsvar
<input type="text" value="arm"/>	<input type="text" value="Vänster arm"/>	<input type="text" value="Vänstersidig"/>
Välj första [ ] - alternativet om	Negera att visa svarsalternativ i Clinic	Poäng
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

## 10.8. Poäng

Poäng kan anges som attribut i **Vanliga frågor** för följande frågor:

- **Flervalssfrågor**
- **Envallsfrågor**
- **Ja/nej-frågor**

Poängen kan användas för att summera ett resultat från ett formulär och bygga upp en logik utifrån.

## 11. Versioner

Versioner av användarmanualen för Content Studio.

#	Datum	Beskrivning	Skapad av	Granskad av
0.1	2020-11-02	Första utkastet	Lovisa Lundin	Åsa Holmberg Daniel Eduards Eva Daskalaki
0.2	2020-11-27	Uppdaterad efter utvärdering	Lovisa Lundin	Eva Daskalaki
0.3	2021-02-16	Uppdatering och tillägg av funktionsbeskrivningar	Lovisa Lundin	Eva Daskalaki
1.0	2021-02-16	Första versionen av Content24 Användarhandbok	Lovisa Lundin	Eva Daskalaki
2.0	2021-03-29	Andra versionen av Content24 Användarhandbok inklusive uppdatering av funktionsbeskrivningar.	Lovisa Lundin	Eva Daskalaki
3.0	2021-09-06	Formatuppdateringar. Omslag, färgschema, varningsformat.	Eva Daskalaki	Lovisa Lundin
4.0	2021-10-04	Tillägg av beskrivningar om hur man redigerar sökord.	Lovisa Lundin	Nicole Kvist
5.0	2021-11-02	Uppdatering baserad på utgåveanmärkningar.	Nicole Kvist	Lovisa Lundin
5.1	2022-03-02	Överföring av innehållet från Word-filen till Paligo. Inga innehållsuppdateringar förutom mindre rättelser av stavning och grammatik och för att åtgärda vissa återanvändningsproblem.	Anna Eklund	Eva Daskalaki
8.0	Inte släppt till slutanvändare. Övergångs-version.	Övergång till version 8 för synkronisering med SE-sv-handboken. Uppdateringar som gjorts i SE-sv i v6, v7 och v8 ingår.  från v6 SE-sv – Uppdatering av kontaktuppgifter, enhetstester och råd om vård vid utfall.  från v7 SE-sv – Länkar för råd om vård vid utfall.  från v8 SE-sv – tillägg av IF THEN ELSE-förklaring för formler som lagts till, skala har tagits bort från anmärkningen om användning i villkor, metadata ”dölj hälsoprofil” är nu avaktiverad	Anna Eklund	Eva Daskalaki
9.0	2022-03-17	Omskrivning och uppdatering av enhetstester	Eva Daskalaki	Nicole Kvist
9.1	2022-03-29	Strukturella uppdateringar som inte påverkar innehållet	Anna Eklund	Eva Daskalaki
9.2	2022-05-25	Rättelse av texter för Unittester. Ej officiellt publicerat.  Lade till förtydligande till frågetypen fritext.	Nicole Kvist	Anna Eklund
10.0	2022-10-31	Uppdaterad publikation efter Triage24-certifiering.  Ändrade manualnamn från User Guide till User Manual.  Bytte namn från beslutsstöd till flaggor.  Uppdaterade avsnitt angående handläggningsråd, villkor och flaggor.	Helena Nilsson	Nicole Kvist  Oskar Höllgren

#	Datum	Beskrivning	Skapad av	Granskad av
11.0	2023-04-17	<p>De viktigaste uppdateringarna är:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ändrade Content24 till Content Studio, Manage24 till Manage och Clinic24 till Clinic</li> <li>• Nästan alla bilder har bytts ut (på grund av den nya logotypen och ändringar i användargränssnittet).</li> <li>• <i>Avsnitt 5.1.3 Avsedda användare</i> uppdaterat för utvecklare av medicinskt innehåll: medicinska utvecklare ändrat till utvecklare av medicinskt innehåll, och affärsregler har lagts till i deras roll.</li> <li>• <i>Avsnitt 5.2.3. Avsedd driftmiljö för Content Studio</i> uppdaterad. Förtydligande att programmet är Manage och gränssnittet är Content Studio.</li> <li>• Uppdateringar av egenvårdsinformation (ändringar i användargränssnittet och borttagning av information om MediBas).</li> <li>• Frågetyp</li> <li>• Beskrivning av frågeformuläret</li> <li>• Metadata (nya och ändrade fält)</li> <li>• Exportera data i komponenten Lokalt namn</li> <li>• Fler filformat som stöds för frågor</li> <li>• Fältet "Ersätt personalens svar på frågan" har tagits bort eftersom det inte längre används.</li> <li>• Namn/Titel/Beskrivning/Frågeformulär anpassat till titeln</li> <li>• Datumfrågor kan läggas till som frågor som kan hoppas över.</li> <li>• Information borttagen om att (automatiskt tillagt) svar saknas</li> <li>• Text från sammanfattningen har flyttats till ett inledningskapitel. En förtydligande anmärkning har lagts till i kapitlet Inledning om uppdateringar i manualerna.</li> </ul>	Helena Nilsson	Nicole Kvist Lovisa Lundin



## 12. Referenser

Titel	Beskrivning
Användarmanualen – smart-Text i Content Studio	Användarmanualen för smartText ger mer information om smartText och hur den konfigureras. smartText är sammanfattningen för vårdpersonal som genereras efter en patientintervju.