



SVENSKA

platform24

ANVÄNDARMANUAL – CONTENT STUDIO

Manualversion 2.0
2024-01-11



Copyright © 2024 Platform24 Healthcare AB



Platform24 Healthcare AB

Västra Järnvägsgatan 7, SE-111 64 Stockholm,
Sweden



Se bruksanvisningen: eIFU tillhandahålls via produkten och via tillverkarens webbsida.



Denna manual är en översättning från originalspråket, engelska (en).

Paligo publikations-ID

18969 (UUID-1854aa46-140e-0550-92d7-c31c09a28cc7)

Paligo intern publikationsversion

9.0

Innehållsförteckning

1. Inledning	5
1.1. Om den här manualen	5
2. Kontaktuppgifter	6
2.1. Tillverkare	6
2.2. Support	6
2.2.1. Slutanvändarsupport	6
2.2.2. Akuta ärenden	6
2.2.3. Icke-brådskande ärenden	6
2.3. Återkoppling och frågor om användarguiden	6
3. Symboler och förmaningar	7
3.1. Symboler	7
3.2. Förmaningar	7
4. Varningar	9
5. Om Content Studio	11
5.1. Content Studio	11
5.2. Avsedda användare för Content Studio	11
5.3. Avsedd operativ miljö för Content Studio	11
5.4. Termer och definitioner	12
6. Vad är Manage och Content Studio?	13
6.1. Miljöer i Plattform24	13
6.2. Logga in i Manage	14
7. Grundläggande information – Content Studio	15
7.1. Att arbeta med Content Studio	15
7.2. Tillgång till Content Studio	16
7.3. Översikt över formulär	17
7.4. Detaljer i ett formulär	18
7.5. Historik, senaste ändringar och testning	20
7.6. Varningar	22
7.6.1. Övergripande varningar	22
7.6.2. Varning vid förändringar	24
7.7. Språk	24
7.8. Ta bort och ångra ändringar av komponenter	25
7.8.1. Ta bort och återkalla komponenter	26
8. Gruppera och använda formulär och egenvårdsinformation	27
8.1. Skattningsformulär	27
8.1.1. Redigera befintliga formulär	28
8.1.2. Skapa nya formulär	29
8.1.3. Ersätta befintliga formulär	31
8.2. Triage	32
8.2.1. Redigera befintliga formulär	33
8.2.2. Skapa nya formulär	34
8.2.3. Ersätta befintliga formulär	37
9. Komponenter i formulär	39
9.1. Metadata	39
9.1.1. Attribut och värden i metadata	39
9.2. Avsnitt	40
9.2.1. Pre-triage	40
9.2.2. Post-triage	40
9.2.3. Hälsotester	40
9.3. Söktermer	40
9.4. Frågor	41
9.4.1. Attribut och värden i frågor	41
9.5. Formler	45

9.5.1. Attribut och värden i formler	46
9.6. Importera data	49
9.6.1. Attribut och värden i Importera data	50
9.7. Exportera data	50
9.7.1. Attribut och värden i Exportera data	51
9.8. Flaggor	51
9.8.1. Attribut och värden i flaggor	52
10. Vanliga attribut	56
10.1. ID	56
10.2. Patient	56
10.3. Byggvillkor	56
10.4. Villkor	56
10.5. Välj första []-alternativet om	58
10.6. Egenskaper	58
10.7. Svartalernativ	59
10.8. Poäng	59
11. Versioner	60
12. Referenser	61

1. Inledning

1.1. Om den här manualen

Detta är användarmanualen för Content Studio, användargränssnittet inom Manage för utvecklare av medicinskt innehåll.



NOTERA

Användarmanualen är kanske inte alltid helt uppdaterad när det gäller alla delar av användargränssnittet. Mindre delar av användargränssnittet, t.ex. uppdaterade namn på knappar, fält etc. leder inte alltid till en ny version av användarmanualen. Men alla förändringar i användargränssnittet kommer att meddelas i versionsanteckningarna vid tidpunkten för uppdateringen. Alla varningar kommer alltid att vara uppdaterade i användarmanualen, och nya varningar kommer dessutom att meddelas i versionsanteckningarna.

2. Kontaktuppgifter

2.1. Tillverkare

Adress	Platform24 Healthcare AB Västra Järnvägsgatan 7 111 64 Stockholm Sverige
Webbplats	https://platform24.com

2.2. Support

2.2.1. Slutanvändarsupport

Om du har frågor om redigering av medicinskt innehåll kan du kontakta Customer Success Manager på Platform24.

2.2.2. Akuta ärenden

För brådskande supportärenden ska användare ringa Platform24:s supporttelefonnummer nedan.

Telefon: +46 (0) 10-140 23 21

2.2.3. Icke-brådskande ärenden

För alla icke-brådskande supportärenden ska användare skicka ett e-postmeddelande till supportens e-postadress nedan.

E-post: <support@platform24.com>

För frågor om andra tjänster eller moduler som din organisation vill köpa eller aktivera ska användare kontakta sin *Customer Success Manager*, (CSM) på Platform24.

2.3. Återkoppling och frågor om användarguiden

För återkoppling och frågor om användarguiden kan du skicka ett e-brev till e-postadressen till supporten för användardokumentation nedan.

E-post: <support@platform24.com>

3. Symboler och förmaningar

3.1. Symboler



Tillverkare



Se bruksanvisningen



Varning



Översättning

3.2. Förmaningar

Detta avsnitt beskriver förmaningar som används i användarmanualerna.



VARNING

En varning anger en farlig situation som, om den inte undviks, kan leda till dödsfall eller allvarlig skada.



OBSERVERA

En förmaning om att observera försiktighet anger en farlig situation som, om den inte undviks, kan leda till mindre eller måttlig skada.



VIKTIGT

En förmaning om att något är viktigt anger information som är viktig för användaren att ta del av.



NOTERA

En notering anger information som användaren bör ta del av.



TIPS

Ett tips anger rekommendationer för användaren.

4. Varningar



VARNING

Alla konfigurationsändringar (anpassningar, texter, regler, medicinskt innehåll etc.) utförs i Manage i produktion men bör genomgå en granskningsprocess innan de aktiveras i produktion.



VARNING

Med produkten i *aktivt läge* administrerar Manage Clinic, där vårdpersonal tar emot riktiga patienter och patientappen, där riktiga patienter gör sin digitala vårdresa. Alla förändringar måste granskas innan de släpps i produktion.



VARNING

Alla förändringar av det medicinska innehållet via Content Studio har betydande påverkan på patientresan. Det ställer höga krav på att alla som redigerar i Content Studio har fått utbildning i hur verktyget fungerar och att de använder den här guiden för att förstå funktionerna bättre.



VARNING

Det medicinska ansvaret för innehållsförändringar ligger hos den partner som genomför förändringarna. Det innebär att ansvaret för att testa att alla ändringar som görs fungerar som avsett också ligger hos partnern.



VARNING

Var noggrann med att testa alla ändringar som gjorts och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.



VARNING

Att ta bort en komponent kan innebära en risk för patientsäkerheten om inte en noggrann analys av effekterna görs. Var noggrann med att eventuella förändringar som gjorts testas och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.

**VARNING**

Att redigera och lägga till skattningsformulär kan innebära en risk för patientsäkerheten om inte en noggrann analys av effekterna utförs. Var noggrann med att eventuella ändringar som gjorts testas och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.

5. Om Content Studio

5.1. Content Studio

Content Studio är det användargränssnitt som ger kunderna möjlighet att skapa sina egna formulär som inte är avsedda för routning, dvs. skattningsformulär, formulär för anamnes och administrativa formulär.

Skattningsformulär är formulär som kan användas för att bedöma till exempel sinnesstämning (*MADRS-S*). Dessa kan skickas ut kontinuerligt till patienten, vilket gör det möjligt för vårdpersonalen att se trender baserat på svaren från skattningsformulären.

Administrativa formulär är formulär såsom sjukskrivning, kontakt med vårdcentral eller information inför ett besök.

Formulär kan också utvecklas för att samla in anamnes och annan relevant medicinsk information från patienten.

Kunden kan använda det medicinska innehåll som tillhandahålls av Plattform24 parallellt, men de kan inte ha några beroenden.

5.2. Avsedda användare för Content Studio

Utvecklare av medicinskt innehåll som konfigurerar formulär.

Detaljer

<u>Typ av användare</u>	Professionell
<u>Ålder</u>	>20 år gammal
<u>Instruktionsnivå</u>	<ul style="list-style-type: none">AnvändarmanualNivå <i>B1-B2</i> på det språk som stöds i produkten för den relevanta marknaden.Genomgått utbildning och träning för Content Studio. <p>För att säkerställa en säker utveckling av medicinsk produkt, tillhandahåller Plattform24 en rekommenderad utvecklingsprocess för det medicinska innehållet som beskrivs i "Processbeskrivning för utveckling av medicinskt innehåll i Content Studio" (D092). Detta dokument är en del av det utbildningsmaterial som tillhandahålls nya partners, och beskriver den medicinska innehållsutvecklingsprocessen som rekommenderas av Plattform24. Partners måste använda denna utvecklingsprocess för medicinskt innehåll för att skydda patienternas medicinska säkerhet.</p> <p>För att ändra befintligt medicinskt innehåll, eller för att producera nytt medicinskt innehåll, måste denna process följas för att säkerställa att medicinsk och teknisk säkerhet alltid upprätthålls.</p>

5.3. Avsedd operativ miljö för Content Studio

<u>Applikation</u>	Manage
<u>Gränssnitt</u>	Content Studio
<u>Miljö</u>	<ul style="list-style-type: none">Hem- eller kontorsmiljö med internetuppkopplingNormala omgivningsförhållanden
<u>Användningsfrekvens</u>	Från flera gånger om dagen till en gång i veckan

Plattform	Produkten används på en standard-PC med följande minimikrav: <ul style="list-style-type: none">• Hårdvara; dual-core processor, 4 GB RAM• Programvara; senaste versionerna av Edge, Safari, Chrome eller Firefox• Databandbredd; 300 kb/s (video) / 50 kb/s (röst)• IT-säkerhet; https
-----------	---

5.4. Termer och definitioner

B1–B2	B1–B2 i självbedömningsskalan <i>Common European Framework of Reference</i> (CEFR). t.ex. självständig användare av språket.
Customer Success Manager (CSM)	En CSM (Customer Success Manager) är kundens viktigaste strategiska rådgivare. CSM:en är även kundens huvudkontaktperson för alla avtalsrelaterade, ekonomiska frågor/problem. CSM:en är den första eskaleringspunkten för alla olösta frågor/förfrågningar/problem
MADRS-S (MADRS)	Montgomery-Åsberg Depression Rating Scale (MADRS) är ett diagnostiskt formulär med tio punkter som psykiatriker använder för att mäta svårighetsgraden av depressiva episoder hos patienter med humörstörningar. MADRS-S är en självskattningsversion med nio frågor från MADRS-skalan som ofta används i klinisk praxis.

6. Vad är Manage och Content Studio?

Manage är en applikation vars huvudsyfte är att administrera användare samt konfigurera patientflöden i de patient- och vårdgivarapplikationer som ingår i Plattform24. Förutom Manage består Plattform24 även av Clinic (vårdgivarvy) och patientappen (eller patientappar). Vårdgivare arbetar i Clinic medan patienterna gör sina digitala vårdresor i patientapparna.

Manage är det administrativa gränssnittet där vårdgivare kan hantera inställningar för Clinic, patientappen och det medicinska innehållet samt användarroller och åtkomstbehörigheter i Manage och Clinic.

Den del där användarna kan hantera det medicinska innehållet i Manage kallas för Content Studio. Det här dokumentet beskriver Content Studio och hur det kan användas för att redigera formulär.

6.1. Miljöer i Plattform24

Det finns två olika miljöer i Plattform24.

- **Demomiljö**

Patientappen och Clinic kan när som helst testas i demomiljön för att lära sig hur plattformen fungerar. Här ska man även testa samtliga ändringar som gjorts i Content Studio innan de släpps till produktionsmiljön.

- **Produktionsmiljö**

Alla applikationer (Manage, Clinic och patientappen) i produktionsmiljön är i aktivt läge.



VARNING

Med produkten i *aktivt läge* administrerar Manage Clinic, där vårdpersonal tar emot riktiga patienter och patientappen, där riktiga patienter gör sin digitala vårdresa. Alla förändringar måste granskas innan de släpps i produktion.



VARNING

Alla konfigurationsändringar (anpassningar, texter, regler, medicinskt innehåll etc.) utförs i Manage i produktion men bör genomgå en granskningsprocess innan de aktiveras i produktion.

6.2. Logga in i Manage

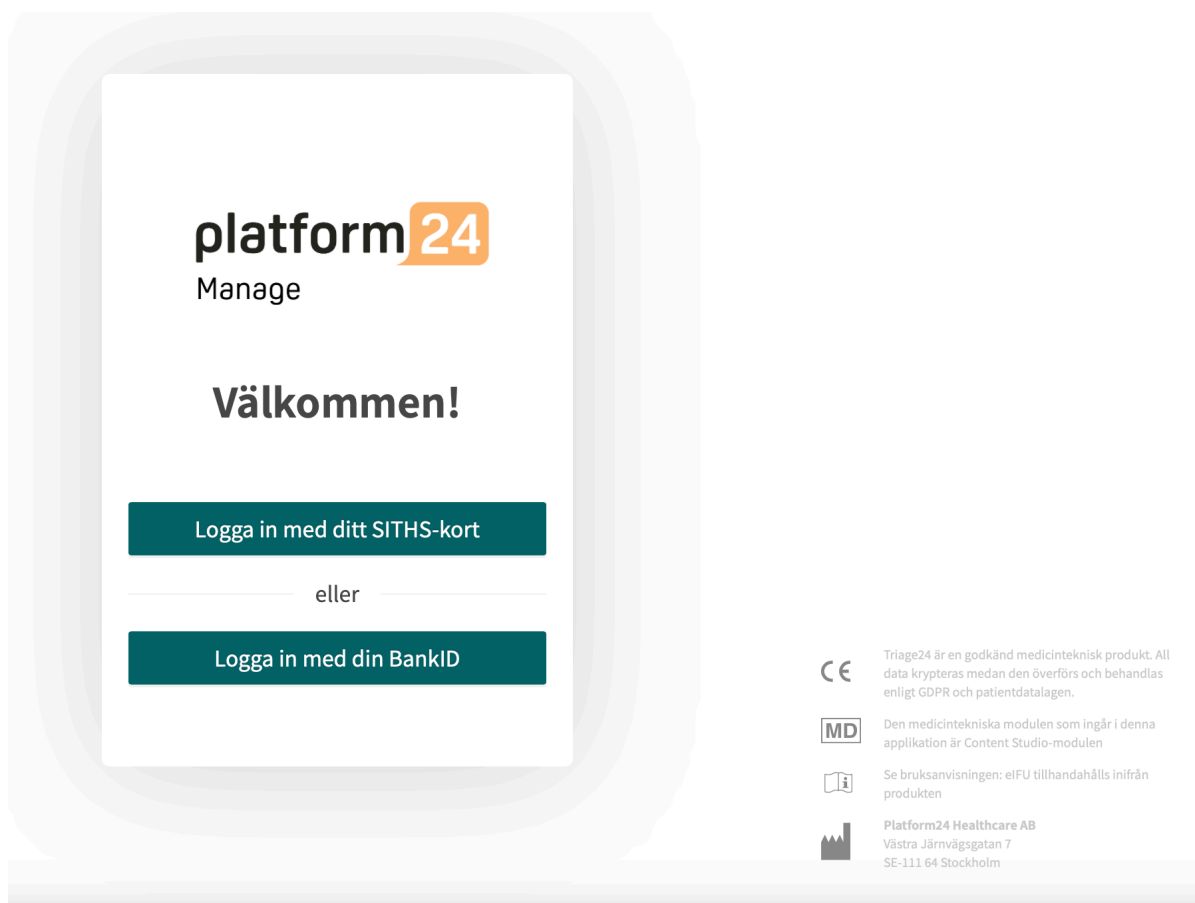
All redigering av medicinskt innehåll görs i Manage:s produktionsmiljö. Ändringarna sparas i demomiljön innan användarna aktivt kan besluta att publicera dem i produktionsmiljön för patientappen och Clinic. Ändringar som görs i produktionsmiljön testas i demomiljön.

- **Produktionsmiljö:** Gå in på <https://manage.platform24.se/> och logga in med den autentiseringsmetod du föredrar.



NOTERA

Vissa kunder kan ha en unik länk till miljön. Prata med din superanvändare på Platform24 om länken inte fungerar.



- Välj i nästa steg vilken partner som ska hanteras och klicka på **Godkänn**.

7. Grundläggande information – Content Studio

7.1. Att arbeta med Content Studio

Content Studio används för att redigera det medicinska innehållet som ingår i avtalet med Platform24 och för att skapa egna formulär. Alla förändringar som görs gäller endast för den partner som gör dem.

De förändringar som gjorts i det medicinska innehållet med hjälp av Content Studio måste valideras innan det används i produktionsmiljön med riktiga patienter. Utöver de valideringssteg som är inbyggda i verktyget är det upp till varje partner att utveckla en validerings- och testprocess för de medicinska förändringarna.

När förändringar görs i det medicinska innehållet i Content Studio kan och bör de kontrolleras i partners respektive demoapplikationer av patientappen samt Clinic.

Utöver en partners egna validerings- och testprocesser kommer en teknisk granskning av förändringarna att genomföras när en partner anser att deras egna validerings- och testprocesser är redo att produktionsättas. Syftet med den tekniska granskningen är att kontrollera att eventuella förändringar inte påverkar de tekniska förutsättningarna för att formulären ska kunna användas. I den tekniska granskningen ingår INTE att kontrollera vilken inverkan eventuella medicinska förändringar kan ha, utan endast att de utförs korrekt på ett sätt som systemet kan hantera. Ett exempel är att kontrollera att villkoren är korrekt skrivna ur ett tekniskt perspektiv så att steg inte missas.

Alla ändringar som gjorts efter den föregående produktionssättningen kommer att ingå i den tekniska granskningen. En rekommendation till partners är att de kontinuerligt produktionsätter förändringar eftersom det minskar de tekniska granskningarnas omfattning.



VARNING

Alla förändringar av det medicinska innehållet via Content Studio har betydande påverkan på patientresan. Det ställer höga krav på att alla som redigerar i Content Studio har fått utbildning i hur verktyget fungerar och att de använder den här guiden för att förstå funktionerna bättre.



VARNING

Det medicinska ansvaret för innehållsförändringar ligger hos den partner som genomför förändringarna. Det innebär att ansvaret för att testa att alla ändringar som görs fungerar som avsett också ligger hos partnern.



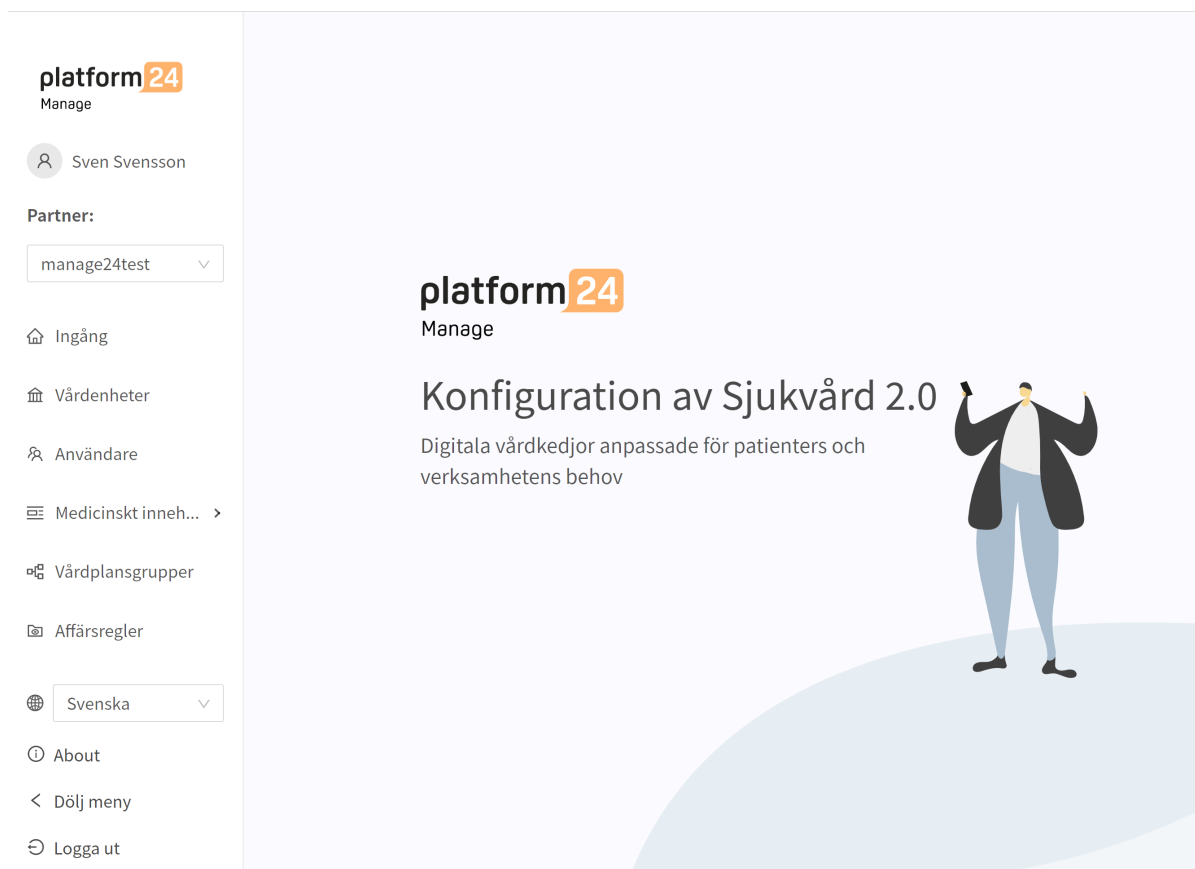
VARNING

Var noggrann med att testa alla ändringar som gjorts och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.

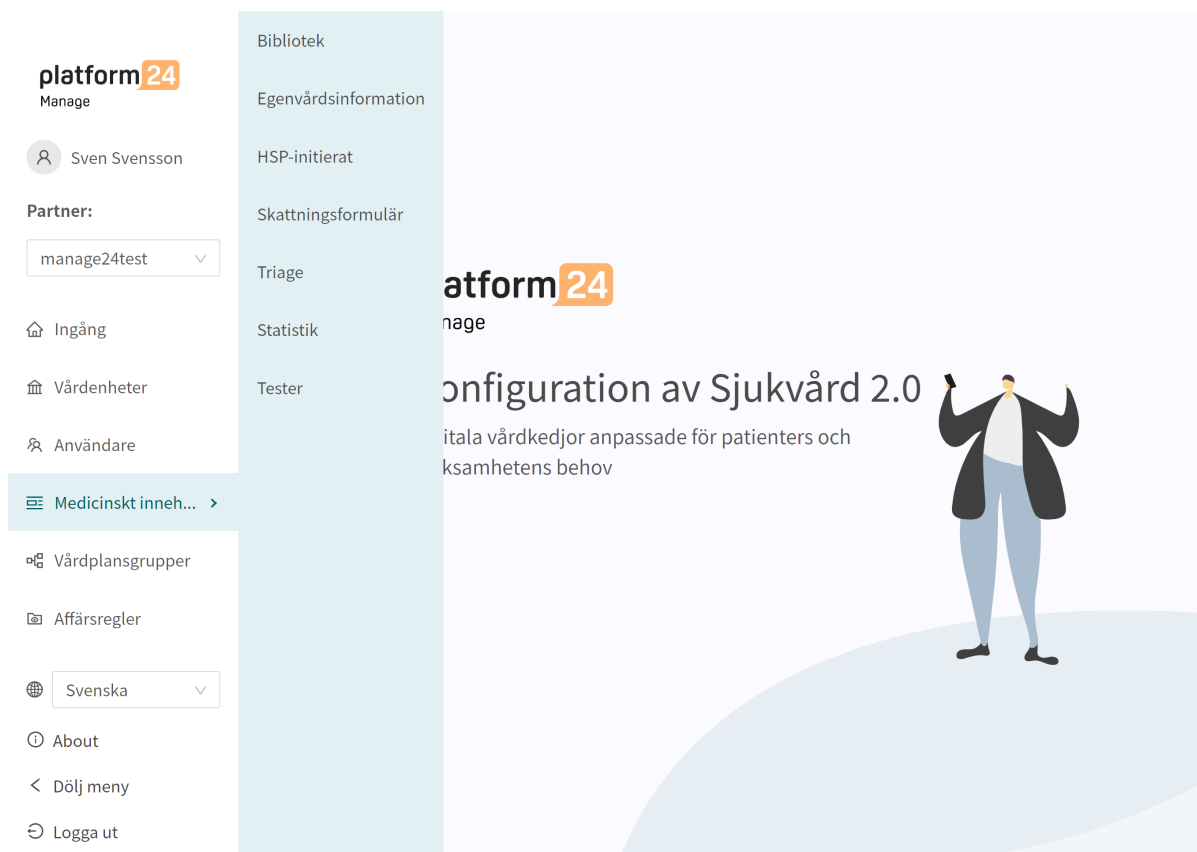
7.2. Tillgång till Content Studio

En huvudmeny visas till vänster när du loggar in i Manage.

- Dra musen över rubriken **Medicinskt innehåll**.



- De olika undermenyerna under rubriken Medicinskt innehåll innehåller olika formulär. Välj vilken **undermeny** du vill öppna.



- **Skattningsformulär:** Innehåller formulär som kan användas för att skatta till exempel månede (*MADRS-S*). Dessa kan skickas ut kontinuerligt till patienten, vilket innebär att vårdpersonal kan se trender baserade på svaren i skattningsformulären.
- **Bibliotek:** Ej tillämpligt.
- **HSP-initierat:** Används ej.
- **Egenvårdsinformation:** Ej tillämpligt.
- **Triage:** Innehåller alla formulär utom skattningsformulären.
- **Statistik:** Ej tillämpligt.
- **Tester:** Ej tillämpligt.

7.3. Översikt över formulär

En översikt över de formulär som finns tillgängliga i varje undermeny visas under varje undermeny (**Skattningsformulär, Triage**).

Triage		Validerad: 2022-10-03 10:50 Kör validering		
Medicinskt innehåll / Formulär / Triage		Sök på namn <input type="text"/>		
Titel	Id	Kategori	Dold	Status
AddNew	AddNew	Administrativt	<input checked="" type="radio"/> Falsk	Lokal version
Administrativ chatt	adminChat	Partnerspecifika söksaker	<input checked="" type="radio"/> Falsk	
Aknebesvär	acne	Hud och hår	<input checked="" type="radio"/> Falsk	

- Titel** Kolumnen visar den titel som formuläret har fått. Denna är språkspecifik och kan därför finnas på flera språk.
- ID** Det ID formuläret ges. Det är så långt som möjligt på engelska eftersom det bör vara möjligt att använda ID i hela systemet och ska även vara nyckeln till formuläret på andra språk.
- Kategori** Anger i vilken kategori formuläret ska grupperas. Det anges när ett formulär skapas.
- Dold** Anger om formuläret är dolt för patienterna i patienttappen och dolt för vårdpersonalen i Clinic eller inte. Formuläret skapas automatiskt med värdet "False", vilket innebär att formuläret inte är dolt för patienterna och vårdpersonalen. Det kan ställas in för varje formulär om du klickar på dem.

Aknebesvär Dold

Dold:



NOTERA

Detta är inte tillgängligt i undermenyn **Egenvårdsinformation**.

- Status** Formulär kan ha två värden för detta fält:
Lokal kopia = formuläret skapas endast en gång för partnern.
Tomt = formuläret har inte ändrats jämfört med Plattform24:s formulär.

7.4. Detaljer i ett formulär

Ett specifikt formulär kan öppnas genom att du klickar på det i översikten i undermenyerna **Triage** eller **Skattningsformulär**.

Armskada

Konvertera till lokal version
Visualisera

Dold:

☰ Medicinskt innehåll / Formulär / Triage / Armskada

🌐 Svenska

🔍

Id

*** Titel**

*** Kategori**

Beskrivning av formulär (vårdpersonal)

Dölj intro frågor

Dölj avslutande frågor

Dölj i patienttappen

Titel sökbar

Spara

Frågetyp	Sökterm	Egenskaper	Ändra
▶ Söktermer			+

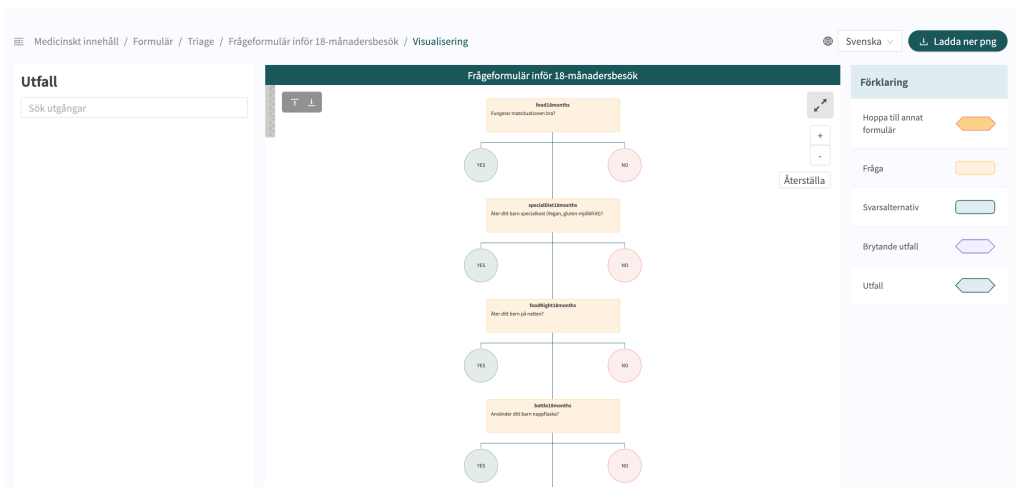
Frågetyp	Id	Villkor	Utfallsattribut	Innehåll	Status	Ändra
▶ 🏠 Pre-triage						+

Följande information presenteras i översikten över formuläret.

Metadata Varje formulär innehåller ett avsnitt som heter **Metadata** med innehåll som kan ses längst upp i formuläret. **Metadata** är grunduppgifter som används för att fastställa grundinställningar för formuläret. Se avsnittet [Metadata \[39\]](#) om du vill veta mer.

Dold Anger om formuläret ska vara dolt för patienterna i patientappen och dolt för vårdpersonalen i Clinic eller inte. Formuläret skapas automatiskt med värdet "Falskt", vilket innebär att formuläret är synligt för patienterna och vårdpersonalen. Det kan ställas in för varje formulär om du klickar på dem.

Visualisera I varje formulär kan du visualisera hur formuläret ser ut med varje komponent. Klicka på knappen **Visualisera** för att öppna den interaktiva visualiseringen.



Du kan klicka på **"Ladda ner png"** för att ladda ner filen och visa den lokalt. Du kan även ändra språket i innehållet (om partnern har formulär på flera språk).

Med rullning kan du zooma in och ut i visualiseringen. Klicka och dra för att flytta fönstret. Klicka på expanderingsymbolen för att maximera och förstora visualiseringen i fönstret.



Om du klickar på en komponent i visualiseringsområdet visas beroenden och villkor för den specifika komponenten. Det kan t.ex. krävas ett tidigare jakande svar på en fråga för att denna specifika fråga ska aktiveras för patienten.

När en ändring görs i formuläret uppdateras visualiseringen. Det gör den till ett bra verktyg för att fastställa ändringar och för att användas som en del av valideringen innan ändringarna släpps till produktion.

7.5. Historik, senaste ändringar och testning

Senaste uppdateringen

Anger vilken användare som har gjort den senaste ändringen för partnern. Om status inte syns här beror det på att inga ändringar har gjorts sedan den senaste produktionsversionen.

Senaste uppdatering av Sven Svensson | February 3, 2023 10:38 AM Ändringar Historik Ändringar 34

Armskada Visualisera

Dold:

Om partnern har en pågående produktionsättning kommer den att anges här och inga ytterligare ändringar kan göras förrän produktionsättningen är klar.

Senaste uppdatering av Sven Svensson | January 26, 2023 02:23 PM Väntar

⚠ Du har en väntande begäran om granskning. Du kan inte göra några ändringar i konfigurationen tills granskningen är klar.

Armskada

Dold:

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage / Armskada

Id	* Titel
arminjuri	Armskada

Beskrivning av formulär (vårdpersonal) Dölj intro frågor Dölj avslutande frågor

Frågetyp Sökterm Egenskaper

► Söktermer

Frågetyp Id Villkor Utfallsattribut

Skicka till granskning

Historik Ändringar 34

Skicka till testmiljö

Du har väntar på en granskning, med följande ändringar:

Beskrivning Avbryt Redigera förfrågan

```
# MR Created by "Sven Svensson" Description: h # Content24
Validation Issues: ## Origin: Triage team ## ConditionId:
feverCondition Model:
modelType:SEARCH_TERM[id:3c8b0bc0d2d832507b474c42edc
279b]buildTime:NONE Issue: 'Search text "Tyfoidefeber" for
feverCondition-haveChiefComplaint:typhoidFever' already
exists in 'temporary:typhoid' ## ConditionId: mammaryGland
Model:
modelType:SEARCH_TERM[id:9b956c0dda71e162621c4737237e
e9c5]buildTime:NONE Issue: 'Search term id "mammaryGland"
is already set to display in other search term' Model:
modelType:SEARCH_TERM[id:fe9569b0317ef1bbc39b1cf4e24f4f
03]buildTime:NONE Issue: 'Search term id "mammaryGland" is
already set to display in other search term' Model:
modelType:SEARCH_TERM[id:231e236d8115d13b2e11cc04099
6b]buildTime:NONE Issue: 'Search term id "mammaryGland-
redness-someParam" is already set to display in other search
term' ## ConditionId: gi Model:
modelType:SEARCH_TERM[id:23d0b17449a1606beedaf279170d
9448]buildTime:NONE Issue: 'Search text "svart avföring" for
"gi-blackStool-havePrimarySymptom-
primarySymptomGIbleed" already exists in "giBleed" ##
```

Loggningshistorik, Ändringar, Skicka till testmiljön och Skicka för granskning

Alla ändringar som gjorts för partnern sedan den senaste produktionsversionen visas i listan. Vad ändringen var, vem som gjorde ändringen, vilket datum och vilken tid och om ändringen har sparats på rätt sätt kan du se under **Ändringar**. Antalet ändringar visas och listas i den röda rutan. De senaste ändringarna får en status som informerar användarna om huruvida ändringarna "Passerade" eller "Misslyckades". Det är alltid den senaste ändringen (längst upp) som gäller. Om ändringen längst upp har godkänts har alla de underliggande också sparats korrekt. Om "Misslyckades" visas för de tre senaste ändringarna ska du kontakta implementeringsansvarig eller support på Plattform24 för ytterligare hjälp.

The screenshot shows the 'Armskada' form in the Content Studio. The form is titled 'Armskada' and has a 'Dold' (Hidden) toggle. Below the title, there are fields for 'Id' (arminjury) and 'Titel' (Armskada). There are also toggle switches for 'Dölj intro frågor' and 'Dölj avslutande'. To the right, a 'Skicka till granskning' (Send for review) button is visible. Below the form, a 'Historik' (History) panel shows a list of changes with columns for date, time, and status. The changes include updates to the rule package 'manage24testRules' on February 3, 2023, and January 31, 2023. The status of these changes is 'Passerade' (Passed).

Information om tidigare produktionsversioner finns under fliken **Historik**. Mer information om vad produktionsversionen innebär (under **Visa detaljer**) finns här samt status som visar om produktionsversionen godkändes eller inte.

The screenshot shows the 'Triage' form in the Content Studio. The form is titled 'Triage' and has a 'Medicinskt innehåll / Formulär / Triage' breadcrumb. Below the title, there is a table with columns for 'Titel', 'Id', and 'Kategori'. The table lists various triage items such as 'Administrativ chatt', 'Aknebesvär', 'Allergiska symtom', 'Allmän fråga', 'Amningsbesvär', 'Ansiktsbesvär', 'Ansiktsskada', 'Armbesvär', and 'Armskada'. To the right, a 'Skicka till granskning' (Send for review) button is visible. Below the table, a 'Historik' (History) panel shows a list of changes with columns for date, time, and status. The changes include updates to the rule package 'manage24testRules' on August 9, 2022, and August 8, 2022. The status of these changes is 'Produktionssatt' (Production ready) and 'CANCELED'.

För att ändringar i Content Studio/Manage ska uppdateras i demoapplikationen av patientappen och Clinic (demo/testmiljö) måste man aktivt ladda upp ändringarna. När knappen "Skicka till testmiljön" är grön (på fliken Ändringar) finns det nya ändringar som kan skickas ut till demomiljön. För att ladda upp ändringarna i Content Studio/Manage klickar du på "**Skicka till testmiljön**". Alla ändringar som lagts till sedan den senaste uppdateringen av demomiljön skickas ut när du klickar på den knappen. Alla uppdateringar som listas under en ändring med status "Passerade" har kunnat laddas upp till testmiljön. Om knappen "Skicka till testmiljön" är grå finns det inga nya uppdateringar att ladda upp till testmiljön.

Triage

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage

Titel	Id	Kategori
Administrativ chatt	adminChat	Partnerspecifika s
Aknebesvär	acne	Hud och hår
Aknebesvär	doktor24acne	Partnerspecifika s
Allergiska symtom	allergy	Allergier och överi
Allmän fråga	general	Allmänna frågor
Amningsbesvär	breastfeeding	Könsorgan
Ansiktsbesvär	facialSkin	Hud och hår
Ansiktskada	facialInjury	Skador och olyck
Armbesvär	arm	Rörelseapparaten
Armskada	armInjury	Skador och olyck

Ändringar

Upload of: heacache, for partner: triageteam
January 26, 2023 02:23 PM | Sven Svensson [Hoppa över](#)

Upload of: newSelfCare, for partner: triageteam
January 24, 2023 10:45 AM | Sven Svensson [Hoppa över](#)

Upload of: newSelfCare, for partner: triageteam
January 24, 2023 10:38 AM | Sven Svensson [Hoppa över](#)

Upload of: biteTick, for partner: triageteam
January 19, 2023 04:45 PM | Sven Svensson [Hoppa över](#)

Upload of: biteTick, for partner: triageteam
January 19, 2023 04:45 PM | Sven Svensson [Hoppa över](#)

Upload of: biteTick, for partner: triageteam
January 19, 2023 04:45 PM | Sven Svensson [Hoppa över](#)

För att släppa de ändringar som gjorts för partnern till produktion klickar du på **”Skicka till granskning”**. Det beskriver vilka ändringar som gjorts och vilken effekt ändringarna har. Skicka in begäran och vänta tills den tekniska granskningen är klar och den har släppts till produktion.

Skicka dina ändringar för granskning

Beskrivning:

Du kommer nu att skicka ändringarna på granskning.

[Avbryt](#) [Spara](#)

Du kan avbryta begäran genom att klicka på **Avbryt** om en granskning av ytterligare ändringar måste göras för partnern.

Senaste uppdatering av Sven Svensson | January 26, 2023 02:23 PM [Väntar](#)

Du har en väntande begäran om granskning. Du kan inte göra några ändringar i konfigurationen tills granskningen är klar.

Armskada

Dold:

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage / Armskada

Id	Titel
armInjury	Armskada

Beskrivning av formulär (vårdpersonal)

Dölj intro frågor Dölj avslutande frågor

Frågetyp Sökterm Egenskaper

► Söktermer

Frågetyp Id Villkor Utfallsattribut

Ändringar

Du har väntar på en granskning, med följande ändringar:

Beskrivning [Avbryt](#) [Redigera förfrågan](#)

MR Created by "Sven Svensson" Description: h # Content24 Validation Issues: ## Origin: Triage team ## ConditionId: fever-Condition Model: modelType:SEARCH_TERM|Id:3c8dbbc2d2d832507b474c42dc279b|buildTime:FNONE Issue: ' Search text "Tyfoidfieber" for feverCondition-haveChiefComplaint-typhoidFever' already exists in 'temporary-typhoid' ## ConditionId: mammaryGland Model: modelType:SEARCH_TERM|Id:9b956cedda71e162821c4737237e99c|buildTime:FNONE Issue: ' Search term id "mammaryGland" is already set to display in other search term' Model: modelType:SEARCH_TERM|Id:f9569b0317ef1bbc39b1cf4e24f4f03|buildTime:FNONE Issue: ' Search term id "mammaryGland" is already set to display in other search term' Model: modelType:SEARCH_TERM|Id:231e213d481f313b2ef12c040996bf|buildTime:FNONE Issue: ' Search term id "mammaryGland-redness-someParam" is already set to display in other search term' ## ConditionId: gi Model: modelType:SEARCH_TERM|Id:2300b17f49a1506beeddf27917bd9448|buildTime:FNONE Issue: ' Search text "svart avföring" for gi-blackStool-havePrimarySymptom-primarySymptomGIBleed' already exists in "giBleed"

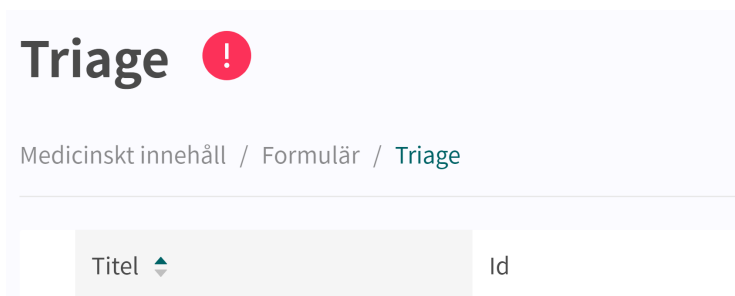
7.6. Varningar

7.6.1. Övergripande varningar

Ett rött utropstecken visas bredvid formulärets titel om det har gjorts några ändringar i formuläret som stör logiken. Utropstecknet visas i listan med alla formulär och vid den specifika komponent där logiken brutits. Information om det specifika felet visas om du drar musen över utropstecknet.

Det kan till exempel innebära att man angivit ett felaktigt villkor som inte existerar. Bilderna nedan visar alla vyer där utropstecknet visas

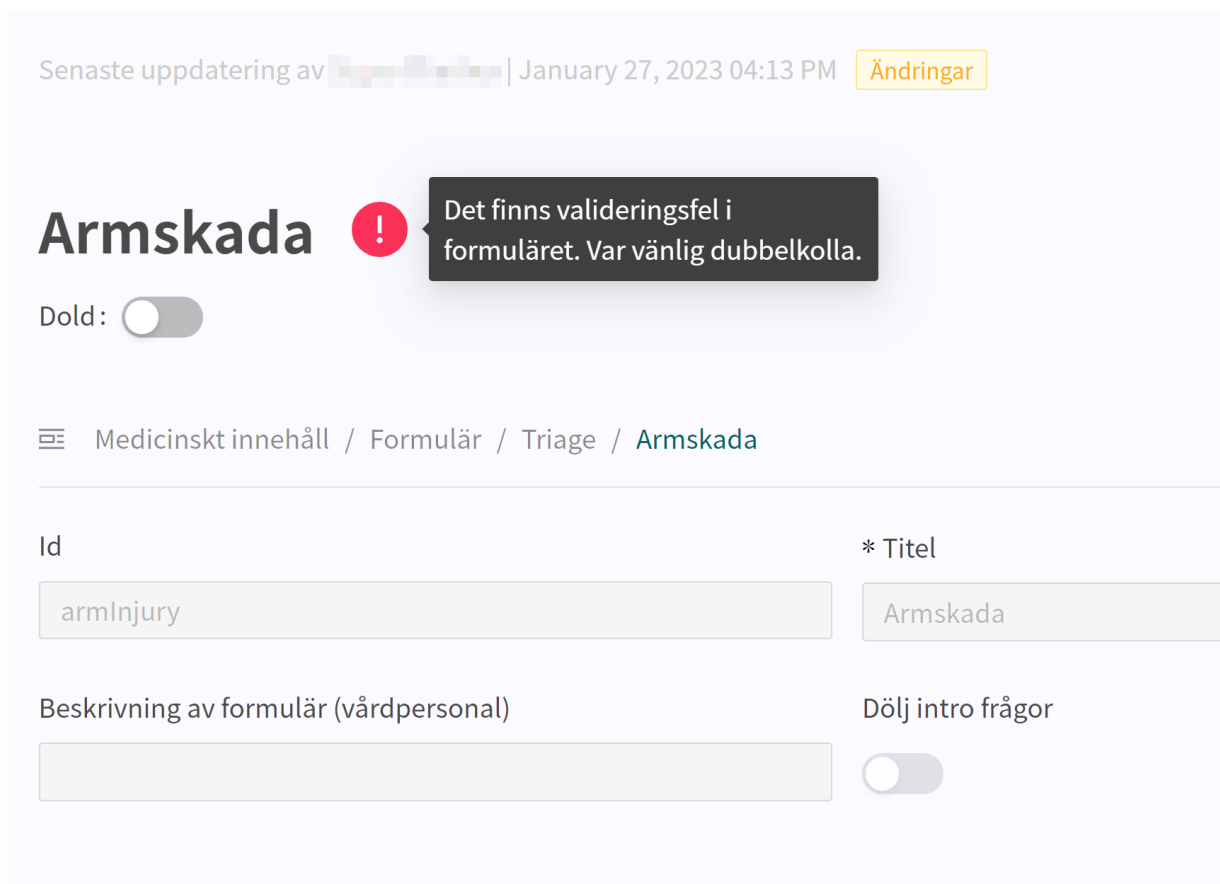
Bilden nedan visar varningen med utropstecken i vyn **Triage**.



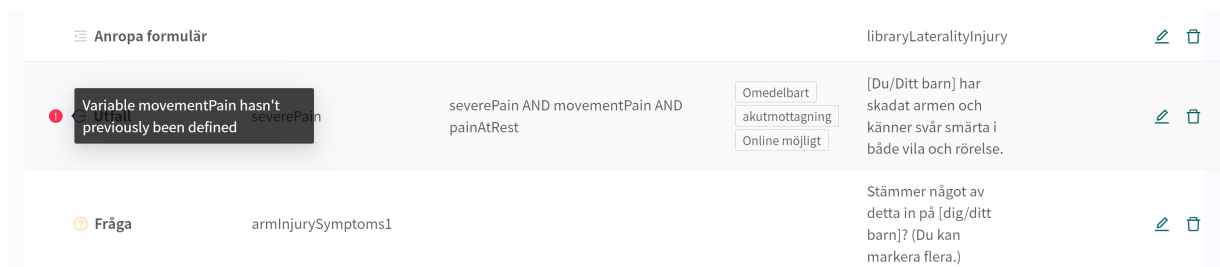
Bilden nedan visar utropstecknet vid formuläret där logiken brutits.

Armbesvär	arm	Rörelseapparaten	⊗ Falsk
⊗ Armskada	armInjury	Skador och olyckor	⊗ Falsk
Astma	asthma	Andning	⊗ Falsk

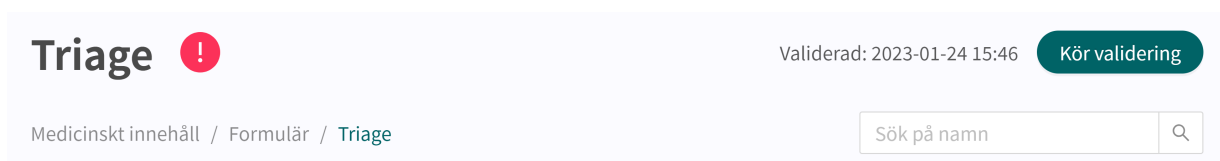
Bilden nedan visar utropstecknet i ett specifikt formulär.



Bilden nedan visar utropstecknet vid den specifika komponent där logiken brutits.



För att se till att formuläret inte innehåller någon bruten logik ska du alltid se till att formuläret inte har några röda utropstecken samt genomföra noggranna tester i patienttappen för att utesluta fel och patientrisker. För att starta en ny validering trycker du på knappen **”Kör validering”**. **”Kör validering”** görs i vyn **Triage** och startar en validering av alla formulär.



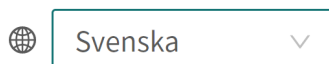
7.6.2. Varning vid förändringar

Om villkoren i komponenterna förändras visas ett varningsmeddelande när förändringen sparas. Det görs för att påminna användarna om att alla ändringar som gjorts kan innebära en risk för patienterna. Varningen visas varje gång det har gjorts förändringar i villkoren.

7.7. Språk

Formulär kan skapas och lämnas ut till patienten på flera olika språk. De språk som man kommit överens om att använda i Platform24 kommer att visas och kunna väljas för de olika Content Studio-komponenterna.

1. Börja med att välja vilket språk du vill använda i Manage i nedre vänstra hörnet.



ⓘ About

< Dölj meny

⌵ Logga ut

- Om du vill redigera ett formulär på ett annat språk väljer du **SPRÅK** i översikten för att ändra språk i språkberoende fält (t.ex. fältet **Beskrivning**).

- Om du vill ändra språket i en komponent, t.ex. när du redigerar en **Fråga**, klickar du på fältet och väljer det språk som texten ska visas på.



NOTERA

Texterna i programmet visas på de språk som valdes i steg 1, men innehållet i **Fråga** visas på det språk som valts i detta steg.

7.8. Ta bort och ångra ändringar av komponenter



Formulär kan inte raderas helt och hållet. Men de kan avaktiveras i patientappen och i Clinic genom att de ställs in på **”Dolt”** (se avsnittet [Översikt](#) för att få veta mer) eller **”Dölj i patientappen”** (se avsnittet [Metadata](#) för att få veta mer).












7.8.1. Ta bort och återkalla komponenter



VARNING

Att ta bort en komponent kan innebära en risk för patientsäkerheten om inte en noggrann analys av effekterna görs. Var noggrann med att eventuella förändringar som gjorts testas och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.

Komponenterna i ett formulär kan tas bort för att anpassa formuläret till en partners verksamhet. Klicka på ikonen “Papperskorg”  bredvid ikonen “Penna”  för att ta bort en komponent

Frågetyp	Id	Villkor	Utfallsattribut	Innehåll	Status	Ändra
▼ Pre-triage						
☰ Hoppa till annat formulär		infant		notYetForInfants		 
○ Fråga	previousDiagnosis			Har [du/ditt barn] diagnostiserats med astma tidigare?		 
○ Fråga	ongoingRespiratory			Har [du/ditt barn] andningsbesvär just nu?		 
☰ Hoppa till annat formulär		NOT previousDiagnosis AND ongoingRespiratory		breathing		 
○ Fråga	respiratory	previousDiagnosis AND ongoingRespiratory		Hur kraftiga är [dina/ditt barns] andningsbesvär?		 

⚠ Säker på att radera?

Avbryt OK

8. Gruppera och använda formulär och egenvårdsinformation

8.1. Skattningsformulär

Skattningsformulär är kodifierade skattningsskalor som **MADRS-S**, **Dudit** och **Audit**. Skattningsformulären har alltid kategorin: **Skattningsformulär** och skickas från Clinic till patienten.

Dessa formulär innehåller frågor där svaren skattas enligt internationella eller nationella standarder. Systemet räknar samman användarens poäng, vilket i sin kliniska kontext i sin tur ger vårdpersonal information om patientens aktuella välbefinnande i Clinic.

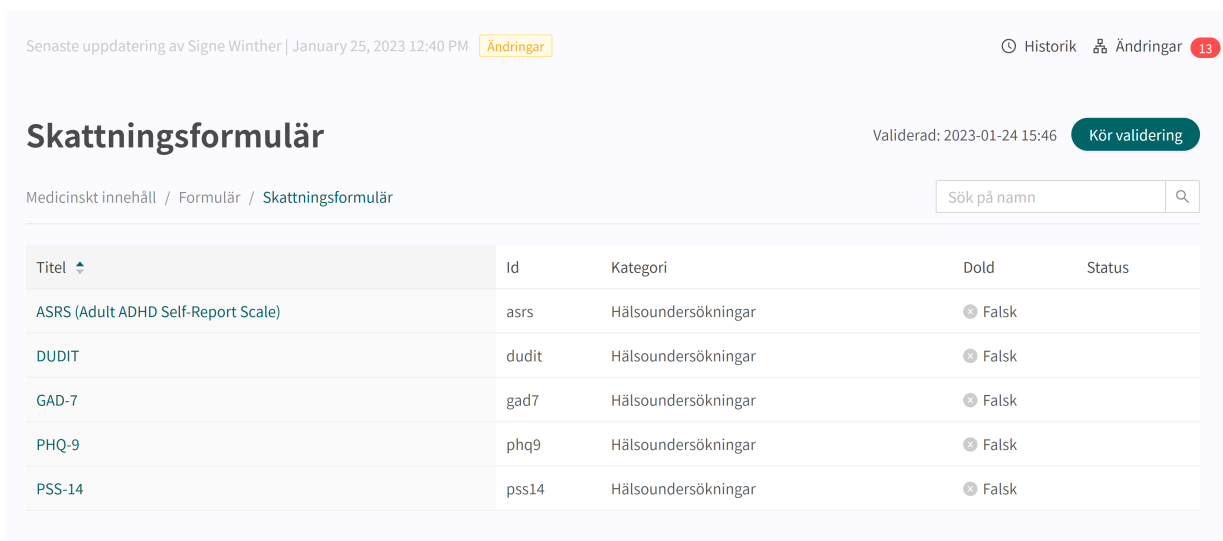
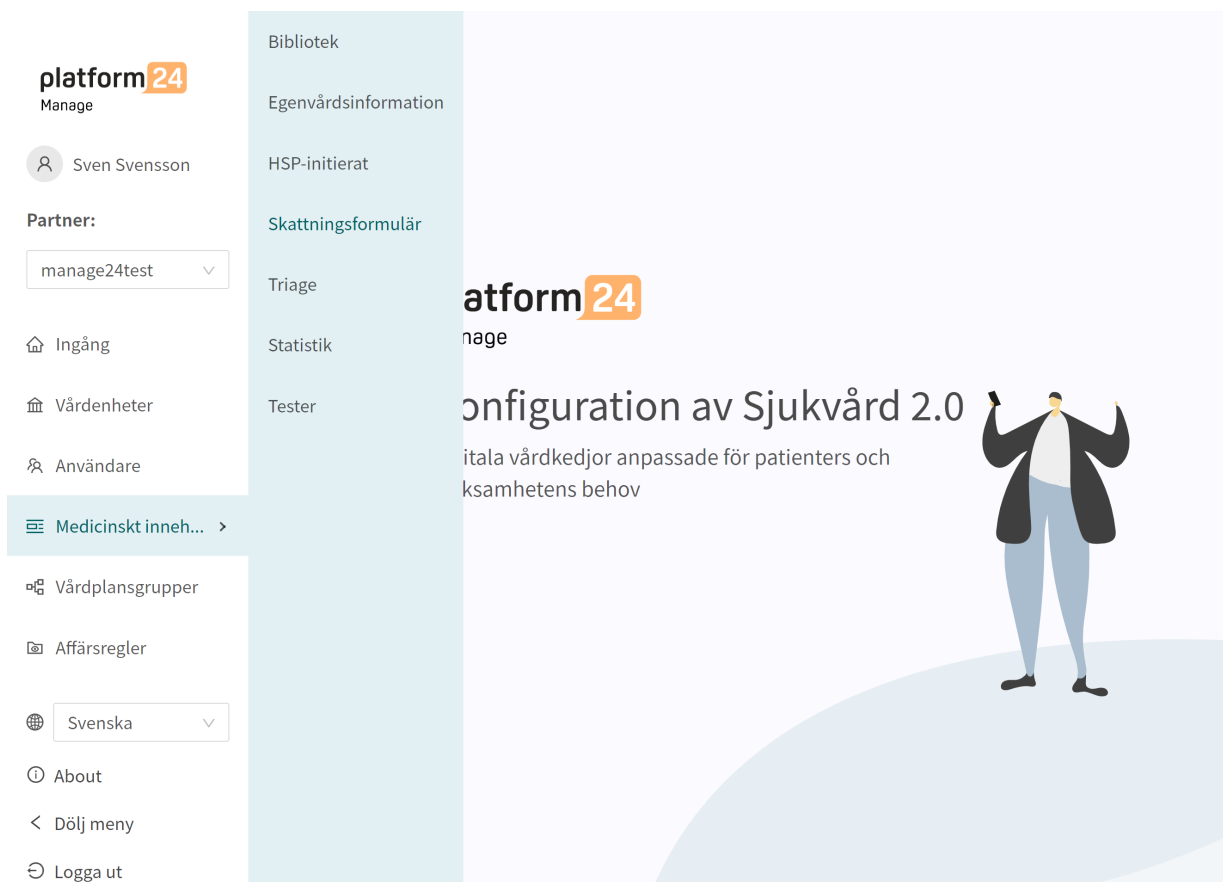


VARNING



Att redigera och lägga till skattningsformulär kan innebära en risk för patientsäkerheten om inte en noggrann analys av effekterna utförs. Var noggrann med att eventuella ändringar som gjorts testas och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.

8.1.1. Redigera befintliga formulär

Om du vill redigera ett befintligt skattningsformulär klickar du på undermenyn ”Skattningsformulär” under menyn ”Medicinskt innehåll”. Välj sedan det skattningsformulär du vill redigera. Befintliga skattningsformulär i statuskolumnen väljs inte.



Klicka på det formulär som ska redigeras (klicka på titeln som visas i kolumnen ”Formulär”).

Skattningsformulär har alltid kategorin **”Skattningsformulär”** och har alltid avsnittet **”Hälsotest”** där komponenterna finns tillgängliga. Klicka på plusikonen  för att lägga till en ny komponent i avsnittet eller klicka på **pennan**  vid en komponent för att redigera den befintliga komponenten.

MADRS-S Visualisera

Dold:


Medicinskt innehåll / Formulär / Skattningsformulär / MADRS-S Svenska ▼ Sök






Id: * Titel: * Kategori:

Beskrivning av formulär (vårdpersonal)

Dölj intro frågor Dölj avslutande frågor Dölj i patientappen Titel sökbar

Spara

Frågetyp	Sökterm	Egenskaper	Ändra
Söktermer			

Frågetyp	Id	Villkor	Utfallsattribut	Innehåll	Status	Ändra
▼ Hälsotest						
Fråga	sadness			Här ber vi dig beskriva din sinnesstämning, om du känner dig ledsen, tungsint eller dyster till mods. Tänk efter hur du har känt dig ”de senaste tre dagarna” , om du har skiftat i humöret eller om det varit i stort sett detsamma hela tiden, och försök särskilt komma ihåg om du har känt dig lättare till sinnes om det har hänt något positivt.		 
Fråga	tension			Här ber vi dig markera i vilken utsträckning du haft känslor av inre spänning, olust och ångest eller odefinierad rädsla under ”de senaste tre dagarna” . Tänk särskilt på hur intensiva känslorna varit, och om de kommit och gått eller funnits nästan hela tiden.		 

8.1.2. Skapa nya formulär

Nya skattningsformulär som kan skickas till patienterna under ett möte skapar du i avsnittet **”Skattningsformulär”** under menyalternativet **”Medicinskt innehåll”**.

platform24 Manage

Sven Svensson

Partner: manage24test

Ingång

Vårdenheter

Användare

Medicinskt innehåll >

Vårdplansgrupper

Affärsregler

Svenska ▼

About

Dölj meny

Logga ut

Bibliotek

Egenvårdsinformation

HSP-initierat


Skattningsformulär

Triage

Statistik

Tester


Viktor | February 16, 2023 11:46 AM Ändringar

Historik  4

Skattningsformulär Kör validering

ormulär / Skattningsformulär Sök på namn

	Id	Kategori	Dold	Status
est)	ACT	Hälsoundersökningar	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	
-Report Scale)	asrs	Hälsoundersökningar	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	
	audit	Hälsoundersökningar	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	
	auditc	Hälsoundersökningar	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	
t Test)	CAT	Hälsoundersökningar	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	
	contentTest		<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	Lokal version
	das28crp	Hälsoundersökningar	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	Lokal version
	dudit	Hälsoundersökningar	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	
	epworthSleepinessScale	Hälsoundersökningar	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	
	gad7	Hälsoundersökningar	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	
	isi	Hälsoundersökningar	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	



Klicka på plustecknet **+** i nedre högra hörnet för att lägga till ett nytt skattningsformulär. I det fönster som öppnas anger du ett namn för det nya formuläret med giltiga värden:

a-z, A-Z, 0-9 (a-z stora och små bokstäver och siffror, inga specialtecken).

Klicka på **”Spara”**. Formuläret kommer automatiskt att bli dolt i patientappen (**Dölj i patientappen**-skjutreglaget är valt).

Nytt formulär

* Typ: Ny

* Titel: newQuestionnaire

Dold:

Avbryt Spara

När formuläret har skapats fyller du i en beskrivning av vad det innehåller i fältet **Beskrivning**. Klicka på knappen **”Spara”** igen. Klicka sedan på plusknappen **+** för att lägga till utlåtanden i avsnittet **”Hälsotest”**.

Senaste uppdatering av Ines Admin | January 26, 2023 03:37 PM Ändringar Historik Ändringar 30

NewQuestionnaire

Dold: Visualisera

Medicinskt innehåll / Formulär / Skattningsformulär / NewQuestionnaire Svenska

Id: newQuestionnaire | * Titel: newQuestionnaire | * Kategori: Hälsoundersökningar

Beskrivning av formulär (vårdpersonal):

Dölj intro frågor: | Dölj avslutande frågor: | Dölj i patientappen: | Titel sökbar:

Spara

Frågetyp	Sökterm	Egenskaper	Ändra
Söktermer			+

Frågetyp	Id	Villkor	Utfallsattribut	Innehåll	Status	Ändra
Hälsotest						+

Komponenter lägger du till i avsnittet **”Hälsotest”** genom att klicka på plustecknet **+** på raden **”Hälsotest”** och välja vilken typ av komponent som ska läggas till i det fönster som öppnas. Standardkomponenter i **Skattningsformulär** är **”Frågor”**.

Nytt objekt Svenska

Typ
Fråga

* Id * Frågetyp Kategori Byggvillkor Villkor

* Fråga Medicinsk term Välj första [] - alternativet om

Förklaring titel Förklaring text Visa negation i Clinic (none/nope)

*** Svartalternativ**
+Lägg till svartalternativ

Avbryt Spara

8.1.3. Ersätta befintliga formulär

Om du vill ersätta ett befintligt formulär går du till översikten över formuläret i avsnittet **Skattningsformulär** och klickar på det stora plustecknet **+** i nedre högra hörnet.

platform24 Manage

Viktor | February 16, 2023 11:46 AM Ändringar

Historik 4 Ändringar

Kör validering

Partner: manage24test

Ingång

Vårdenheter

Användare

Medicinskt inneh...

Vårdplansgrupper

Affärsregler

Svenska

About

Dölj meny

Logga ut

Bibliotek

Egenvårdsinformation

HSP-initierat

Skattningsformulär

formulär / Skattningsformulär

Sök på namn

	Id	Kategori	Dold	Status
est)	ACT	Hälsoundersökningar	Falsk	
-Report Scale)	asrs	Hälsoundersökningar	Falsk	
	audit	Hälsoundersökningar	Falsk	
	auditc	Hälsoundersökningar	Falsk	
t Test)	CAT	Hälsoundersökningar	Falsk	
	contentTest		Falsk	Lokal version
	das28crp	Hälsoundersökningar	Falsk	Lokal version
	dudit	Hälsoundersökningar	Falsk	
	epworthSleepinessScale	Hälsoundersökningar	Falsk	
	gad7	Hälsoundersökningar	Falsk	
	isi	Hälsoundersökningar	Falsk	

+

Nytt formulär

* Typ: Byta ut

* Titel: [Search]

Dold: [Text]

- ASRS (Adult ADHD Self-Report Scale)
- DUDIT
- GAD-7
- PHQ-9
- PSS-14

Välj ”Byta ut” i fältet **Typ** och vilket av de befintliga formulären du vill ersätta i fältet **Namn**. Du kan bara ersätta befintliga formulär, vilket innebär att formulär som inte har ändrats inte visas i listan. Om ett formulär måste bytas ut ska du radera alla ändringar och sedan utföra stegen ovan igen. När ett formulär ersätts återanvänds dess **ID** och komponenter, vilket gör det möjligt att redigera formulärets metadata.

Ersätta formulär kan redigeras precis som nya formulär. Se [Skapa nya formulär \[29\]](#).

8.2. Triage



De formulär som finns tillgängliga i avsnittet **Triage** är de formulär som inte är skattningsformulär.

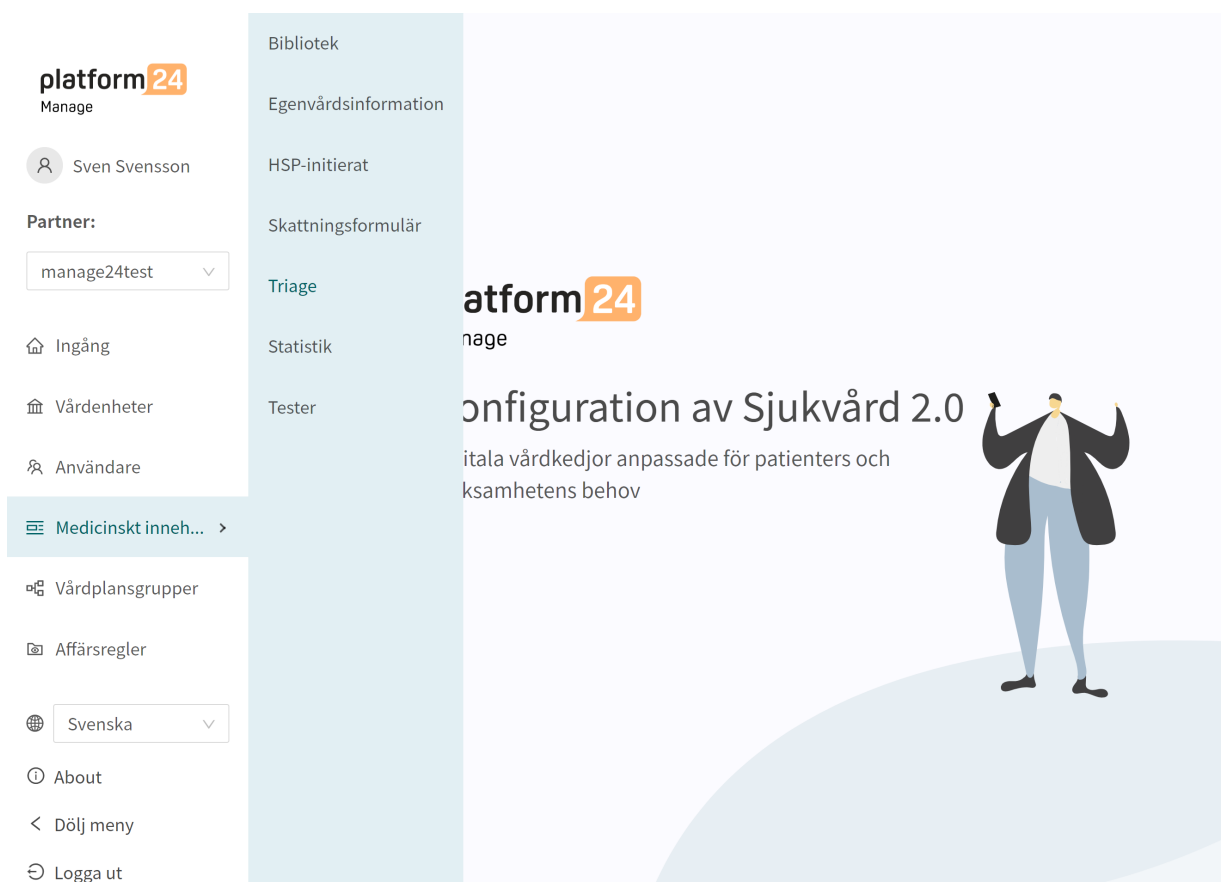


VARNING

Att redigera och lägga till formulär i undermenyn **Triage** kan utgöra en risk för patientsäkerheten om inte en noggrann analys av effekterna görs. Se till att eventuella förändringar som gjorts testas och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.

8.2.1. Redigera befintliga formulär





Ett befintligt formulär i avsnittet **Triage** kan redigeras genom att du klickar på det formulär som du vill redigera. I formuläret kan du välja att redigera en befintlig komponent genom att klicka på **pennan** , eller att lägga till en ny komponent genom att klicka på knappen **+**  i önskat avsnitt.



The screenshot shows the platform24 interface. On the left, a sidebar contains a menu with items like 'Bibliotek', 'Egenvårdsinformation', 'HSP-initierat', 'Skattningsformulär', 'Triage' (highlighted), 'Statistik', and 'Tester'. Below the menu are user information (Sven Svensson), partner selection (manage24test), and various navigation options. The main content area features a large header with the platform24 logo and the text 'onfiguration av Sjukvård 2.0'. Below this, there is a sub-header 'itala vårdkedjor anpassade för patienters ochksamhetens behov' and an illustration of a person in a suit standing on a globe.

Triage Validerad: 2022-10-03 10:50 [Kör validering](#)

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage Sök på namn

Titel 	Id	Kategori	Dold	Status
AddNew	AddNew	Administrativt	 Falsk	Lokal version
Administrativ chatt	adminChat	Partnerspecifika sökorsaker	 Falsk	
Aknebesvär	acne	Hud och hår	 Falsk	

Armbesvär Visualisera

Dold:

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage / Armbesvär Svenska Sök

Id: arm * Titel: armbesvär * Kategori: Rörelseapparaten

Beskrivning av formulär (vårdpersonal):

Dölj intro frågor: Dölj avslutande frågor: Dölj i patienttappen: Titel sökbar:

Spara

Frågetyp	Sökterm	Egenskaper	Ändra
Söktermer			

Frågetyp	id	Villkor	Utfallsattribut	Innehåll	Ändra
Pre-triage					
Hoppa till annat formulär		infant		notYetForInfants	
Fråga	armAreaLocalisation	properties.jointElbow == null		Var sitter [dina/ditt barns] besvär? (Välj alla som stämmer.)	
Formel	haveElbow	armAreaLocalisation.elbow OR properties.jointElbow			
Formel	haveHand	armAreaLocalisation.hand			
Formel	notHaveElbow	NOT armAreaLocalisation.elbow AND properties.jointElbow == null			
Formel	haveWrist	armAreaLocalisation.wrist			

8.2.2. Skapa nya formulär

Ett nytt formulär skapas i översikten över formulär i avsnittet **Triage**. Klicka på det stora tecknet **+** i nedre högra hörnet för att öppna dialogrutan för att skapa nya formulär.

platform24 Manage

Sven Svensson

Partner: manage24test

Ingång Vårdenheter Användare **Medicinskt innehåll** Vårdplansgrupper Affärsregler

Svenska

About Dölj meny Logga ut

Bibliotek Viktor | February 16, 2023 11:46 AM **Ändringar** Historik **Ändringar** 4

Egenvårdsinformation HSP-initierat Skattningsformulär **Armbesvär / Triage** Sök på namn

Kör validering

	Id	Kategori	Dold	Status
	adminChat	Partnerspecifika sökorsaker	Falsk	
	AgeRestrictionsTest	Administrativt	Falsk	Lokal version
x	AgeRestrictionsTestMax	Administrativt	Falsk	Lokal version
	acne	Hud och hår	Falsk	
	allergy	Allergier och överkänslighet	Falsk	
	general	Allmänna frågor	Falsk	Ändrad
evs	allQuestionTypesForDevs	Administrativt	Falsk	Lokal version
	AllQuestionTypes	Administrativt	Falsk	Lokal version
	breastfeeding	Könsorgan	Falsk	
	facialSkin	Hud och hår	Falsk	
	facialSkin	Skador och sluckor	Falsk	

+

I fönstret som öppnas anger du ett namn-ID för det nya formuläret med giltiga tecken: **a-z, A-Z**, välj vilken kategori formuläret tillhör, välj **Skapa post-triage-avsnitt** och klicka på **“Spara”**.

Nytt formulär

* Typ:

* Titel:

* Kategori:

Dold:

Skapa pre-triage avsnitt

Skapa post-triage avsnitt

Det nyskapade formuläret syns genast på skärmen och fler uppgifter kan läggas in eller ändras, t.ex. formuläret **Beskrivning**, **Kategori**, inställningar om inledande och avslutande frågor ska ställas osv.

Börja bygga upp det nya formuläret genom att klicka på plusknapparna i post-triage-avsnittet.


Frågetyp	Sökterm	Egenskaper	Ändra
Söktermer			

Frågetyp	Id	Villkor	Utfallsattribut	Innehåll	Status	Ändra
Pre-triage						
Post-triage						

Alla nya formulär (och även de som ersatts) får statusen **Lokal version** i översiktsavsnittet **Medicinska formulär**.












Astma	asthma	Andning	Falsk	
Axelbesvär	shoulder	Rörelseapparaten	Falsk	
Axelskada	shoulderInjury	Skador och olyckor	Falsk	
Bedömning av utfört PCR-test för covid-19	d24PatientCovidTestEntry	Allmänna frågor	Falsk	Lokal version
Ben- och fotsår	legFootUlcers	Hud och hår	Falsk	
Ben-/fotsvullnad	legFootSwelling	Hud och hår	Falsk	
Benbesvär	leg	Rörelseapparaten	Falsk	
Benskada	legInjury	Skador och olyckor	Falsk	
Beskriv dina besvär	symptom	Allmänna frågor	Falsk	
Besvär efter avbruten graviditet	abortionRelatedIssues	Könsorgan	Falsk	


8.2.3. Ersätta befintliga formulär

Befintliga formulär kan ersättas i översikten över formulär i triageavsnittet genom att klicka på det stora plustecknet  i nedre högra hörnet.

Triage Validerad: 2023-05-24 17:29 Kör validering

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage Sök på namn

Titel	Id	Kategori	Dold	Status
Administrativ chatt	adminChat	Partnerspecifika sökorsaker	 Falsk	
Aknebesvär	acne	Hud och hår	 Falsk	Lokal version
Allergi	allergy	Allergier och överkänslighet	 Falsk	Lokal version
Allmän fråga	general	Allmänna frågor	 Falsk	Lokal version
Amningsbesvär	breastfeeding	Könsorgan	 Falsk	Lokal version
Andningsbesvär	breathing	Andning	 Falsk	Lokal version
Ansiktsbesvär	facialSkin	Hud och hår	 Falsk	Lokal version
Ansiktsskada	facialInjury	Skador och olyckor	 Falsk	
Armbesvär	arm	Rörelseapparaten	 Falsk	Lokal version
Astma	asthma	Andning	 Falsk	Lokal version
Axelbesvär	shoulder	Rörelseapparaten	 Falsk	



Nytt formulär

* Typ:

* Titel:

* Kategori:

Aknebesvär
 Allmän fråga
 Ansiktsbesvär
 Axelbesvär
 BVC-fråga
 Ben-/fotsvullnad
 Benskada
 Beskriv dina besvär

Dold:

AgeRestrictionsTestMax

Välj ”**Byta ut**” i första rullgardinslistan och vilket av de befintliga formulären du vill ersätta i den andra rullgardinslistan. Välj även vilken kategori det ersatta formuläret ska tillhöra (kan också ändras i efterhand). När ett formulär ersätts återanvänds dess **Id** och komponenter, vilket gör det möjligt att redigera formulärets metadata.

Ersatta formulär kan redigeras precis som nya formulär. Se [Skapa nya formulär \[34\]](#).

9. Komponenter i formulär

Formulär kan bestå av många olika komponenter. Här finns en beskrivning av vad de olika komponenterna gör, vad de bör användas till och vilka attribut som finns för varje komponent.

9.1. Metadata

Varje formulär innehåller ett avsnitt som heter **Metadata** med innehåll som kan ses längst upp i formuläret. **Metadata** är grunduppgifter som hjälper till att identifiera formuläret.

9.1.1. Attribut och värden i metadata



NOTERA

Alla attribut gäller inte för alla typer av formulär.

ID

Alla formulär har ett **ID**.

ID:t måste vara på engelska och får innehålla följande tecken (inga siffror eller specialtecken):

- a-z
- A-Z

Titel

Formulärets fritexttitel. Detta måste anges för alla språk som formulären ska visas på. Byt språk för formuläret för att redigera fältet **Titel** på ett annat språk.

Kategori

Alla formulär är indelade i kategorier. Vissa kategorier kan endast väljas inom vissa avsnitt, t.ex. kan endast formulär i avsnittet **Bibliotek** ha kategorin **Bibliotek**. Kategorier kan endast väljas och redigeras när användare skapar ett nytt formulär eller ersätter ett befintligt formulär i triageavsnittet. I de andra avsnitten definieras systemkategorier utifrån avsnittet.

Beskrivning av formuläret

Ett fritextfält där en beskrivning av formuläret kan läggas till. Beskrivningen kommer att vara synlig på Clinic för vårdpersonal. Byt språk för formuläret för att redigera fältet **Beskrivning av formuläret** på ett annat språk.

Dolt

En inställning som döljer formuläret. Formuläret visas inte i Clinic eller i patientappen.

Dölj introfrågor

En inställning som gör det möjligt att ställa eller inte ställa introfrågor från biblioteket `libraryTriageBoot`. De ställs alltid automatiskt i formulär.

Dölj avslutande frågor

En inställning som gör det möjligt att ställa eller inte ställa avslutande frågor från biblioteket `libraryTriageBoot`. Dessa frågor ställs alltid automatiskt i formulär när triageprocessen avslutas.

Dölj i patientappen

Ej tillämpligt.

Titel sökbar

En inställning som gör det möjligt att generera beskrivningar av formulär som söktermer i patientappen.

9.2. Avsnitt

9.2.1. Pre-triage

Detta avsnitt ska inte användas.

9.2.2. Post-triage

Det här avsnittet används för att definiera komponenterna i formulär för anamnes eller formulär för administrativa frågor.

9.2.3. Hälsotester

Förekommer i formulär med formulärskategorin ”**Skattningsformulär**” och i vissa fall ”**Bibliotek**”. Formulär med avsnittet ”**Skattningsformulär**” har mycket sällan logiska komponenter, utan är statiska och enkla med flest frågor. Ett exempel är formuläret *MADRS-S*

9.3. Söktermer

Detta avsnitt ska inte användas.

9.4. Frågor

Triageringens huvudfunktion är att ställa några frågor till patienten. I det här avsnittet ges mer detaljerad information om hur frågorna skapas.

Frågorna måste alltid innehålla följande:

- **ID**
- **Typ av fråga**
- **Kategori** (om frågan ska ingå i sammanfattningen av anamnesen i Clinic)
- **Fråga**
- **Svar** (för frågor av typen Envalsfrågor och Flervalsfrågor)
- **Medicinsk term** (om frågan ska ingå i sammanfattningen av anamnesen i Clinic)

Fråga Svenska

* Id	* Frågetyp	Kategori	Byggvillkor	Villkor
facialInjurySymptoms1	Flerval	Symtom		

* Fråga	Medicinsk term	Välj första [] - alternativet om
Stämmer något av detta in på [dig/ditt barn]? (Du kan markera flera)	symtom	

Förklaring titel	Förklaring text	Visa negation i Clinic (none/nope)
		<input type="checkbox"/>

*** Svarsalternativ**

▼ Svar breathing 🗑️

* Typ	* Id	Villkor
Svar	breathing	

Byggvillkor	* Patientsvar	Vårdgivarsvar
	Andningsbesvär	andningsbesvär

Välj första [] - alternativet om	Negera svarsalternativ i Clinic	Poäng
	<input checked="" type="checkbox"/>	

> Svar dizziness 🗑️

9.4.1. Attribut och värden i frågor

Id

Alla frågor har ett **Id**.

ID måste vara på engelska och får innehålla följande tecken (inga specialtecken):

- a-z
- A-Z
- 0-9

Frågetyp

Det går att välja olika typer av frågor att ställa.

Följande frågetyper är tillgängliga:

- **Flervalsfrågor** – måste innehålla minst ett svarsalternativ och patienten kan välja flera svar
- **Envalsfrågor** – måste innehålla minst ett svarsalternativ och patienten kan välja ett svar
- **Ja/Nej** – systemet genererar automatiskt svarsalternativen Ja och Nej
- **Ja/Nej/Kanske** – systemet genererar automatiskt svarsalternativen Ja, Nej och Kanske
- **Nummer** – ett lägsta och högsta värde kan anges för att ange inom vilket intervall patienten kan svara på frågan
- **Fil** – används när patienten ombeds att ladda upp en bild eller en pdf-fil. Filformat som stöds är jpg, png, jpeg och pdf. Frågan kan göras frivillig med hjälp av fältet ”**kan hoppas över**”
- **Medicinering** – denna frågetyp används vid förnyelse av recept.
- **Datum** – visar en kalendervy för den aktuella patienten. Frågan kan göras frivillig med hjälp av fältet ”**kan hoppas över**”
- **Fritext** – patienten kan svara med fritext. Frågan kan göras frivillig med hjälp av fältet ”**kan hoppas över**”
- **Skala** – ger patienten ett skjutreglage i patienttappen som hen kan interagera med för att svara. Min- och maxvärden, steg- och enhetsrubriker anges i frågan. Steg anger hur många decimaler som är tillåtna i svaret, dvs. hur detaljerat svaret kan vara.

Nytt objekt Svenska

Typ
Fråga

* Id * Frågetyp Kategori Byggvillkor Villkor

* Fråga * Medicinsk term * Min * Max Steg Enhet

Min beskrivning Max beskrivning Välj första [] - alternativet om Förklaring titel

Förklaring text

Avbryt Spara

Kategori

Kategori kan anges för frågor. Kategori anger hur och under vilken kategori frågan ska sammanfattas i sammanfattningen av anamnesen i Clinic. Det finns en tabell och instruktioner (se smartText-användarmanualen) som anger hur kategorierna för varje frågetyp ska anges.

Byggvillkor

Ska inte användas.

Villkor

Villkor för när en komponent ska aktiveras för patienten. Exempelvis krävs ett svar på en fråga för att nästa fråga ska kunna ställas.

Om villkoret är att bekräfta att en patient har svarat med ett visst svar anges följande syntax:

```
<questionId>.<responsId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten har svarat **Ja** (ja/nej-fråga) används följande:

```
<questionId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten svarade **Nej** (ja/nej-fråga) används följande:

```
NOT <questionId>
```

Om villkoret baseras på **svarspoäng** används följande:

```
<questionId>.points
```

Om frågan måste besvaras, men svaret på frågan inte påverkar logiken utan endast ATT frågan besvaras:

```
vars.<questionId>
```

```
vars.<questionId>.<responsId>
```

Villkor kan baseras på datum. Ett datum kan komma från tre källor:

- Egenskaper (`properties.creationDate`, `properties.startedDate`, `healthDataValue.date`)
- Svar på datumfrågor med hjälp av `questionId` för datumfrågan.
- Statiska datum (med syntaxen `date(YYYY-MM-DD)`).

Datum ska ha formatet ÅÅÅÅ-MM-DD.

För att få fram dagar/månader/år:

```
day(someDate)
```

```
month(someDate)
```

```
year(someDate)
```

För att få fram antalet dagar/veckor/månader/år mellan två datum:

```
days(someDate, someOtherDate)
```

```
weeks(someDate, someOtherDate)
```

```
months(someDate, someOtherDate)
```

```
years(someDate, someOtherDate)
```

Det är också möjligt att skriva villkor baserade på:

`systemBirthDate` (patientens födelsedatum)

`systemAge` (patientens ålder)

`systemGender` (patientens kön)

Villkor kan innehålla flera valideringar och svar på tidigare frågor eller formulär där följande kan användas för att koppla ihop villkoren och kontrollera värdet:

Kopplingsvillkor:

AND = och

OR = eller

Vad som måste uppfyllas:

"!=" = inte lika med

"==" = lika med

Om inget värde får finnas:

`null` = inget värde



NOTERA

Frågetyperna `Fritext`, `Medicinering` och `Fil`, kan inte användas i villkor.

Fråga

Den text som patienten ser i patientappen. Följande syntax [... / ...] kan användas här för att rikta frågan till rätt person som söker vård, vilket som standard är [Du/ditt barn].

Denna syntax [... / ... / ... / ... / ...] kan även användas för att styra frågan utifrån svaren på tidigare frågor och egenskaper. Ange villkoren i fältet ”**Välj första []-alternativet om**” för att ange vilket av alternativen som ska användas.

Välj första []-alternativet om Om en annan logik än standardlogiken [Du/Ditt barn] måste användas kan andra villkor användas för att kontrollera om det första eller andra alternativet i syntaxen ska användas.

Till exempel om frågan:

””[Har problemen uppstått/Uppstod problemen] i samband med att du utsattes för kyla?””

visas i fältet ”**Fråga**” måste parametern pågående anges i fältet ”**Välj första []-alternativet om**”, där ”ongoingAllergy” är en parameter från en sökterm som följer med patienten på hans resa om hen har sökt hjälp, t.ex. för ”Pågående allergisk reaktion”.

Om ongoingAllergy förekommer används det första alternativet i ”[]” och om pågående inte anges för patienten visas det andra alternativet i frågan.

The screenshot shows a search interface with a search bar containing 'Pågående allergisk reaktion'. Below the search bar, there are two input fields: 'Sökterm' (Search term) and 'Egenskaper' (Properties). The 'Sökterm' field contains 'Pågående allergisk reaktion' and the 'Egenskaper' field contains 'ongoingAllergy'. To the right of the 'Egenskaper' field is a 'Visa' button. At the bottom right of the interface are 'Avbryt' (Cancel) and 'Spara' (Save) buttons.

Medicinsk term Den text som kommer att användas i intervjuens sammanfattning av anamnesen och som visas i Clinic. Mer information finns i smartText-användarmanualen.

Poäng (om svaret är ja) Poäng som kan anges för frågetyperna Ja/Nej. Poängen genereras om patienten svarar Ja på en fråga. Det kan användas i formuläret för att beräkna en totalpoäng eller för att styra andra flöden i formuläret.

Poäng (för svarsalternativ) För frågetyperna **Envalsfrågor** och **Flervalsfrågor** måste ett eller flera svarsalternativ läggas till och poäng kan sättas för varje svarsalternativ, som sedan genereras om patienten svarade exakt med det svaret i intervjun.

Information Informationstext som visas under en fråga om formuläret skickas från Clinic.

Förklaringens titel Informationstitel som visas under en fråga om patienterna själva söker efter formuläret i patienttappen. Denna text är klickbar och leder till **Förklaringstext** (se nedan).

Förklaringstext Informationstext som visas under en fråga om patienterna själva söker efter formuläret i patienttappen. Visas om patienten har klickat på titeln (**Förklaringstitel**).

9.5. Formler

En formel är ett komplext uttryck som normalt består av flera längre uttryck (t.ex. svar på frågor). Formler kan också användas för att skapa beräkningar för skattningar.

När en **formel** har ställts in kan den användas igen i formuläret, t.ex. som ett frågevillkor för att undvika att alla uttryck upprepas.

Formlerna måste alltid innehålla värden för följande attribut:

- **Formel ID**
- **Villkor**

9.5.1. Attribut och värden i formler

Formel-ID Alla formler har ett **ID**.

ID måste vara på engelska och får innehålla följande tecken (inga specialtecken):

- a-z
- A-Z
- 0-9

Villkor

Villkor för när formlerna aktiveras för en patient. Exempelvis om ett specifikt svar på en fråga är att aktivera formeln. **Formel-ID** kan sedan användas igen i formuläret. Om villkoret är att bekräfta att en patient har svarat med ett visst svar anges följande syntax:

```
<questionId>.<responsId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten har svarat **Ja** (ja/nej-fråga) används följande:

```
<questionId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten svarade **Nej** (ja/nej-fråga) används följande:

```
NOT <questionId>
```

Om villkoret baseras på **svarspoäng** används följande:

```
<questionId>.points
```

Om frågan måste besvaras, men svaret på frågan inte påverkar logiken utan endast ATT frågan besvaras:

```
vars.<questionId>
```

```
vars.<questionId>.<responsId>
```

Villkor kan baseras på datum. Ett datum kan komma från tre källor:

- Egenskaper (`properties.creationDate`, `properties.startedDate`, `healthDataValue.date`)
- Svar på datumfrågor med hjälp av `questionId` för datumfrågan.
- Statiska datum (med syntaxen `date(YYYY-MM-DD)`).

Datum ska ha formatet ÅÅÅÅ-MM-DD.

För att få fram dagar/månader/år:

```
day(someDate)
```

```
month(someDate)
```

```
year(someDate)
```

För att få fram antalet dagar/veckor/månader/år mellan två datum:

```
days(someDate, someOtherDate)
```

```
weeks(someDate, someOtherDate)
```

```
months(someDate, someOtherDate)
```

```
years(someDate, someOtherDate)
```

Det är också möjligt att skriva villkor baserade på:

```
systemBirthDate (patientens födelsedatum)
```

```
systemAge (patientens ålder)
```

systemGender (patientens kön)

Villkor kan innehålla flera valideringar och svar på tidigare frågor eller formulär där följande kan användas för att koppla ihop villkoren och kontrollera värdet:

Kopplingsvillkor:

AND = och

OR = eller

Vad som måste uppfyllas:

"!=" = inte lika med

"==" = lika med

Om inget värde får finnas:

null = inget värde

Det är viktigt att ha mellanslag mellan det första värdet, minustecknet och nästa värde för att skriva en formel med subtraktion (-). Om det inte sker tolkas formeln som ett namn istället för en ekvation.

- **OK:** 23 - someVariable
- **Inte OK:** 23-someVariable

If Then Else-villkor

IF someVariable THEN someValue ELSE someOtherValue

Om villkoret someVariable uppfylls kommer someValue att användas, men om villkoret someVariable inte uppfylls kommer someOtherValue att användas.

Exempel:

Typ		
Formel		
* Formel ID	* Villkor	Byggvillkor
twoArms	IF bothArms THEN disabilityArms ELSE leftOrRight	
<input type="button" value="Avbryt"/> <input type="button" value="Spara"/>		



NOTERA

Frågetyperna Fritext, Medicinering och Fil, kan inte användas i villkor.

I uttrycket ovan är laterality frågans ID, och left och right är svarets ID i den fråga du vill inkludera.

Svaren kan också negeras i en formel.

Om **Formel-ID** = isNotItching

Villkor = NOT allergySymptoms.itching AND properties.itching == null









Här får användaren inte ha svarat klåda på frågan allergySymptoms och därför skrivs NOT, och egenskapen klåda, som kommer från en sökterm, är inte sann, dvs. == null.

9.6. Importera data

Importera data är ett utlåtande som kan användas i formulär där logiken ska bygga på värden i patienternas hälsodatabas. Det värde som hämtas från hälsodatabasen kan sedan kontrolleras med olika villkor för att styra logiken i patientflödet. Det går att skriva villkor som definierar om värdet är större eller mindre än X. Det är möjligt att styra logik baserat på hur gammalt resultatet är, dvs. när det lades till i hälsodatabasen. Det går även att skapa olika typer av ekvationer med hjälp av det värde som kan styra logiken.

Exempel på dataimport som kan utföras i formulär är import av värden från analyser (lab) som utförts för patienter och därefter definition av om resultaten fortfarande är giltiga eller inte i formler. Det kan till exempel finnas formler som anger hur gammalt testet kan vara, vilket resultat

det gav eller om det finns ett värde eller inte. I resten av formuläret används formeln sedan för att styra logiken för frågorna.

Formel	haveReducedMovement	armInjurySymptoms1.reducedMovement	 
Importerera data	score_phq9		Lokal version  
Formel	noReducedMovement	NOT armInjurySymptoms1.reducedMovement	 
Inkludera	haveSwelling	library	 

Följande kontroller av resultaten från Importera data kan utföras (exemplet visar tsh-testet):

- `tsh.ageInDays` – importera antalet dagar sedan testet utfördes
- `tsh.value` – importera testresultatet

Större än (>), mindre än (<), inte lika med (!=), lika med (==) kan kontrolleras för båda anropen.

9.6.1. Attribut och värden i Importera data

Villkor	Villkor för import av data från vald källa.
Typ	Rullgardinslista med valbara värden som ska importeras från den angivna källan.
Källa	Den databas från vilken värdena importeras.
Lokalt namn	Importerade värden kan få ett lokalt värdenamn för återanvändning i formuläret på vissa villkor. Till exempel kan P-glukos ha det lokala namnet glukos för att förenkla användningen av värdet.
Obligatorisk	Kryssruta som anger om ett värde måste importeras från databasen.

9.7. Exportera data






Exportera data är en komponent som kan användas i formulär där logiken måste baseras på värden i patienternas hälsodatabas. De värden som exporteras från hälsodatabasen kan sedan användas för att skapa visualiseringar i Clinic (trender osv.) men kan även användas om patienterna återkommer med ett nytt fall. Komponenten **Formel** fungerar också bra tillsammans med **Exportera data**, till exempel för att beräkna värden som ska exporteras till hälsodatabasen.

Exportera data 🌐 Svenska ▾

Villkor * Heltal eller variabel (ex. 2 eller age) * Destination

* Typ Obligatorisk

Ett exempel är att svar från patienter i skattningar omvandlas till en formel och exporteras till hälsodatabasen.

Fråga	willToLive	Frågan gäller din livslust, och om du känt livsleda. Har du tankar på självmord, och i så fall, i vilken utsträckning upplever du detta som en verklig utväg?	 
Formel	madrss_score	sadness.points + tension.points + sleep.points + appetite.points + concentration.points + initiative.points + interest.points + pessimism.points + willToLive.points	 
Exportera data	score_madrss		 

9.7.1. Attribut och värden i Exportera data

Villkor	Villkor för export av data till hälsodatabasen.
Lokalt namn	Formeln eller värdet som ges i formuläret och som exporteras till databasen. Komponent Lokalt namn accepterar endast tillåtna värden för den specifika typen. Utlåtandet visar vilken typ av värde som förväntas, t.ex. heltal, decimaltal eller Snomed CT-kod.
Destination	Den databas som värdena exporteras till. För närvarande kan endast en databas väljas.
Typ	Rullgardinslista med valbara värden som ska exporteras till databasen.
Obligatorisk	Kryssruta som anger om ett värde måste exporteras till databasen för att formuläret ska vara giltigt för patienterna att fylla i.

9.8. Flaggor

Flaggkomponenten visar ytterligare information för hälso- och sjukvårdspersonalen när patienten uppfyller vissa symtom eller svar. I Content Studio kan utvecklarna av medicinskt innehåll lägga till en eller flera flaggor i formulären. En flagga kan ses av vårdpersonalen i Clinic om patienten i triage uppfyller villkoren för flaggan.

Exempel på användningsfall för flaggor: *“Du har en pågående COVID-19-infektion och det är viktigt att känna till de aktuella riktlinjerna. Läs mer om testning och isolering hos [Folkhälsomyndigheten](#).”*



NOTERA

Flaggor får INTE användas för att ställa diagnoser (inklusive utlåtanden av diagnostisk karaktär) eller för att rekommendera behandling för en enskild patient. Flaggor ska användas på en allmän nivå och tillämpas på en grupp patienter.

9.8.1. Attribut och värden i flaggor

Villkor Villkor för när en komponent ska aktiveras för patienten. Exempelvis om man har valt alternativet att det krävs ett svar på en fråga innan nästa fråga ställs för att aktivera och visa flaggor i Clinic.

Om villkoret är att bekräfta att en patient har svarat med ett visst svar anges följande syntax:

```
<questionId>.<responsId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten har svarat **Ja** (ja/nej-fråga) används följande:

```
<questionId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten svarade **Nej** (ja/nej-fråga) används följande:

```
NOT <questionId>
```

Om villkoret baseras på **svarspoäng** används följande:

```
<questionId>.points
```

Om frågan måste besvaras, men svaret på frågan inte påverkar logiken utan endast ATT frågan besvaras:

```
vars.<questionId>
```

```
vars.<questionId>.<responsId>
```

Villkor kan baseras på datum. Ett datum kan komma från tre källor:

- Egenskaper (`properties.creationDate`, `properties.startedDate`, `healthDataValue.date`)
- Svar på datumfrågor med hjälp av `questionId` för datumfrågan.
- Statiska datum (med syntaxen `date(YYYY-MM-DD)`).

Datum ska ha formatet ÅÅÅÅ-MM-DD.

För att få fram dagar/månader/år:

```
day(someDate)
```

```
month(someDate)
```

```
year(someDate)
```

För att få fram antalet dagar/veckor/månader/år mellan två datum:

```
days(someDate, someOtherDate)
```

```
weeks(someDate, someOtherDate)
```

```
months(someDate, someOtherDate)
```

```
years(someDate, someOtherDate)
```

Det är också möjligt att skriva villkor baserade på:

`systemBirthDate` (patientens födelsedatum)

`systemAge` (patientens ålder)

`systemGender` (patientens kön)

Villkor kan innehålla flera valideringar och svar på tidigare frågor eller formulär där följande kan användas för att koppla ihop villkoren och kontrollera värdet:

Kopplingsvillkor:

AND = och

OR = eller

Vad som måste uppfyllas:

"!=" = inte lika med

"==" = lika med

Om inget värde får finnas:

null = inget värde

Det är viktigt att ha mellanslag mellan det första värdet, minustecknet och nästa värde för att skriva en formel med subtraktion (-). Om det inte sker tolkas formeln som ett namn istället för en ekvation.

- **OK:** 23 - someVariable
- **Inte OK:** 23-someVariable



NOTERA

Frågetyperna `Fritext`, `Medicinering` och `Fil`, kan inte användas i villkor.

Medicinsk term	Flaggtext som visas för hälso- och sjukvårdspersonal i Clinic för patienter som har uppfyllt flaggningsvillkoret (se Villkor).
Kod	En kod som kan anges för att tillämpa ytterligare logik på verksamhetsreglerna.
Symtom	Ett eller flera symtom har uppfyllts av patienterna, vilket innebär att den aktuella flaggan har definierats.

Flagga 🌐 Svenska ▾

* Villkor	Medicinsk term	Kod
<input type="text" value="patient18orAbove"/>	<input type="text" value="Om patienten är orolig, överväg att ge lämpliga råd."/>	<input type="text"/>

Symtom
[+Lägg till symtom](#)

Flagga 🌐 Svenska ▾

* Villkor	Medicinsk term	Kod
<input type="text" value="true"/>	<input type="text" value="Om patienten har gått upp i vikt, kom ihåg att detta också kan påverka patientens mentala hälsa."/>	<input type="text"/>

Symtom
[+Lägg till symtom](#)

07 februari 2023

Du måste ta emot besöket innan du kan starta chatten

- ✓ Din sjukvårdshistorik
- ✓ Din läkemedelslista

Ta emot

ONLINE BESÖK (SYNKRON FAS), MANAGE24TEST

Konsultera

Övervikt

Ingång

Triage ⓘ

Besöksdetaljer

Flaggor

Observandum

Rekommendation

Om patienten är orolig, överväg att ge lämpliga råd.

Observandum

Rekommendation

Om patienten har gått upp i vikt, kom ihåg att detta också kan påverka patientens mentala hälsa.

10. Vanliga attribut

Vissa attribut och värden förekommer i flera olika formulärskomponenter. Nedan följer en mer detaljerad beskrivning av vad detta innebär.

10.1. ID

Formler, komponenter, svarsalternativ etc. har ett ID som används för att styra logiken.

ID måste vara på engelska och får innehålla följande tecken (inga specialtecken):

- a-z
- A-Z
- 0-9

Siffror, 0–9, kan användas i fråge- och formel-ID:n. Andra ID:n använder endast bokstäver.

10.2. Patient

De frågor som patienterna ser i patientappen kan formateras enligt följande alternativ och kommandon:

- `\n\n` = radbrytning
- `*italic*` = kursivt
- `**bold**` = fet
- `\n\n*` = punktlista
- `\n\n\n**1.Text... \n\n\n**2.Text\n\n\n**3.Text... \n\n\n*` = punktlista med siffror.

10.3. Byggvillkor

Ska inte användas.

10.4. Villkor

Villkor för när en komponent ska aktiveras för patienten. Om ett specifikt svar på en fråga till exempel är att aktivera komponenten.

Om villkoret är att bekräfta att en patient har svarat med ett visst svar anges följande syntax:

```
<questionId>.<responsId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten har svarat **Ja** (ja/nej-fråga) används följande:

```
<questionId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten svarade **Nej** (ja/nej-fråga) används följande:

```
NOT <questionId>
```

Om villkoret baseras på **svarspoäng** används följande:

```
<questionId>.points
```


Om frågan måste besvaras, men svaret på frågan inte påverkar logiken utan endast ATT frågan besvaras:

```
vars.<questionId>
```

```
vars.<questionId>.<responsId>
```

Villkor kan baseras på datum. Ett datum kan komma från tre källor:

- Egenskaper (`properties.creationDate`, `properties.startedDate`, `healthDataValue.date`)
- Svar på datumfrågor med hjälp av `questionId` för datumfrågan.
- Statiska datum (med syntaxen `date(YYYY-MM-DD)`).

Datum ska ha formatet ÅÅÅÅ-MM-DD.

För att få fram dagar/månader/år:

```
day(someDate)
```

```
month(someDate)
```

```
year(someDate)
```

För att få fram antalet dagar/veckor/månader/år mellan två datum:

```
days(someDate, someOtherDate)
```

```
weeks(someDate, someOtherDate)
```

```
months(someDate, someOtherDate)
```

```
years(someDate, someOtherDate)
```

Det är också möjligt att skriva villkor baserade på:

```
systemBirthDate (patientens födelsedatum)
```

```
systemAge (patientens ålder)
```

```
systemGender (patientens kön)
```

Villkor kan innehålla flera valideringar och svar på tidigare frågor eller formulär där följande kan användas för att koppla ihop villkoren och kontrollera värdet:

Kopplingsvillkor:

AND = och

OR = eller

Vad som måste uppfyllas:

"!=" = inte lika med

"==" = lika med

Om inget värde får finnas:

null = inget värde

Det är viktigt att ha mellanslag mellan det första värdet, minustecknet och nästa värde för att skriva en formel med subtraktion (-). Om det inte sker tolkas formeln som ett namn istället för en ekvation.

- **OK:** 23 - someVariable
- **Inte OK:** 23-someVariable



NOTERA

Frågetyperna *Fritext*, *Medicinering* och *Fil*, kan inte användas i villkor.

10.5. Välj första []-alternativet om

Om en annan logik än standardlogiken [Du/Ditt barn] måste användas kan andra villkor användas för att kontrollera om det första eller andra alternativet i syntaxen ska användas.

Till exempel om frågan:

”[Har problemen uppstått/Uppstod problemen] i samband med att du utsattes för kyla?”

visas i fältet ”**Fråga**” måste parametern Pågående anges i fältet **Välj första []-alternativet om**, där ”ongoingAllergy” är en parameter från en sökterm som följer patienten i hens patientresa om hen har sökt hjälp, t.ex. för ”Pågående allergisk reaktion”. Om ongoingAllergy förekommer kommer det första alternativet i ”[]” att användas, och om ongoing inte anges för patienten kommer det andra alternativet att visas i frågan.

Fråga
🌐 Svenska

* Id	* Frågetyp	Kategori	Byggvillkor	Villkor
coldAllergy	Ja eller nej	Annan		(doesHaveRash OR haveltsching) AND notPossibleCrossReactivity AND NOT medicine AND (vars.severeAllergySymptoms.wantsToContinueOnline == null OR vars.severeAllergySymptoms.wantsToContinueOnline == false)

* Fråga	Medicinsk term	Vårdgivarsvar (om nekande svar)
[Har besvären uppstått/Uppstod besvären] i samband med exponering för kyla? (på t.ex. händer och ansikte eller vid intag av kall mat eller dryck)	besvären uppstod i samband med exponering för kyla	

Poäng (om svar ja)	Välj första [] - alternativet om	Förklaring titel

Förklaring text

Avbryt Spara

10.6. Egenskaper

Ska inte användas.

10.7. Svarsalternativ

- **Typ: Svar**
- ID, se ovan
- Villkor: se ovan
- Välj det första [] alternativet om: se ovan
- **Patientesvar:** vad svarsalternativet heter hos patienten
- **Vårdgivar svar:** hur svarsalternativet visas i sammanfattningen av anamnesen i Clinic
- **Negera att visa svarsalternativ i Clinic:** se smartText-användarmanualen
- **Poäng** (endast för flervalssfrågor, envallsfrågor och Ja/nej-frågor)

▼ Svar left 🗑️

* Typ	* Id	Villkor
<input type="text" value="Svar"/>	<input type="text" value="left"/>	<input type="text"/>
Byggvillkor	* Patientsvar	Vårdgivar svar
<input type="text" value="arm"/>	<input type="text" value="Vänster arm"/>	<input type="text" value="Vänstersidig"/>
Välj första [] - alternativet om	Negera att visa svarsalternativ i Clinic	Poäng
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

10.8. Poäng

Poäng kan anges per fråga eller svarsalternativ för följande frågetyper:

- **Flervalssfrågor**
- **Envallsfrågor**
- **Ja/nej-frågor**

Poängen kan användas för att summera ett resultat från ett formulär och kan vara både heltal och decimaltal. Poäng kan också användas för att skriva villkor i formulärets komponenter.

11. Versioner

Versioner av användarmanualen för Content Studio.

#	Datum	Beskrivning
1.0	2023-09-22	1:a versionen.
2.0	2024-01-11	<ul style="list-style-type: none">• Avsnitt 10.8 uppdaterat och information tillagd om att poäng kan vara både heltal och decimaltal.• Supportmail för användarmanualer uppdaterad.

12. Referenser

Titel	Beskrivning
Användarmanual – smartText i Content Studio	Användarmanualen för smartText ger mer information om smartText och hur den konfigureras. smartText är sammanfattningen för vårdpersonal som genereras efter en patientintervju.