



SVENSKA

platform**24**

ANVÄNDARMANUAL – CONTENT STUDIO+

TRIAGE24 v.1

Manualversion 13.0
2024-01-11



Copyright © 2024 Platform24 Healthcare AB



Triage24 är en godkänd medicinteknisk produkt.
All data överförs krypterat och behandlas enligt
GDPR och patientdatalagen.



Platform24 Healthcare AB

Västra Järnvägsgatan 7, SE-111 64 Stockholm,
Sweden



Se bruksanvisningen: eIFU tillhandahålls via pro-
dukten och via tillverkarens webbsida.



Basic UDI-DI: 735012722P24001LR

UDI-DI: 7350127221004



Denna manual är en översättning från original-
språket, engelska (en).

Alla allvarliga incidenter som inträffat i samband med den me-
dicintekniska produkten ska rapporteras till Platform24 och till
den behöriga myndigheten i den medlemsstat där användaren
och/eller patienten är hemmahörande.

Paligo publikations-ID

12929 (UUID-9bacbc48-5e1b-cc92-2316-e73260947e5e)

Paligo intern publikationsversion

9.0

Innehållsförteckning

1. Inledning	6
1.1. Om den här manualen	6
2. Kontaktuppgifter	7
2.1. Tillverkare	7
2.2. Support	7
2.2.1. Slutanvändarsupport	7
2.2.2. Akuta ärenden	7
2.2.3. Icke-brådskande ärenden	7
2.3. Återkoppling och frågor om användarguiden	7
2.3.1. Begär tryckt version av bruksanvisningen	7
3. Symboler och förmaningar	8
3.1. Symboler	8
3.2. Förmaningar	8
4. Varningar	10
5. Triage24 – Avsedd användning	12
5.1. Triage24	12
5.1.1. Moduler i Triage24	12
5.1.2. Avsedd användning för Triage24	12
5.1.3. Avsedda användare	13
5.1.4. Avsedd driftmiljö för Triage24	13
5.1.5. Kliniska fördelar	13
5.1.6. Prestandaegenskaper	13
5.1.7. Implementering av Triage24 i vårdorganisationen	14
5.2. Content Studio+ modulen	14
5.2.1. Avsedd användning för Content Studio+	14
5.2.2. Avsedda användare för Content Studio+	14
5.2.3. Avsedd operativ miljö för Content Studio+	14
5.3. Modul för patienttriage	15
5.3.1. Avsedd användning för patienttriage	15
5.3.2. Avsedda användare för patienttriage	15
5.3.3. Avsedd driftmiljö för patienttriage	16
5.4. Modulen assisterad triage	16
5.4.1. Avsedd användning för assisterad triage	16
5.4.2. Avsedda användare för assisterad triage	16
5.4.3. Avsedd användningsmiljö för Assisterad triage	16
5.5. Kontraindikationer Triage24	17
5.5.1. Patienter	17
5.5.2. Utvecklare av medicinskt innehåll	17
5.5.3. Hälso- och sjukvårdspersonal	17
5.6. Kvarstående risker	17
5.7. Termer och definitioner	18
6. Vad är Manage och Content Studio+?	19
6.1. Miljöer i Plattform24	19
6.2. Logga in i Manage	20
7. Grundläggande information – Content Studio+	21
7.1. Att arbeta med Content Studio+	21
7.2. Tillgång till Content Studio+	22
7.3. Översikt över formulär och egenvårdsinformation	24
7.4. Detaljer i ett formulär	25
7.5. Historik, senaste ändringar och testning	28
7.6. Varningar	31
7.6.1. Övergripande varningar	31
7.6.2. Varning vid förändringar	33

7.7. Språk	33
7.8. Ta bort och ångra ändringar av komponenter	34
7.8.1. Ta bort och återkalla komponenter	35
8. Gruppera och använda formulär och egenvårdsinformation	36
8.1. Skattningsformulär	36
8.1.1. Redigera befintliga formulär	37
8.1.2. Skapa nya formulär	38
8.1.3. Ersätta befintliga formulär	40
8.2. Bibliotek	41
8.2.1. Redigera befintliga bibliotek	41
8.2.2. Skapa nya bibliotek	43
8.2.3. Byt ut befintliga bibliotek	47
8.3. HSP-initierat	48
8.4. Egenvårdsinformation	48
8.4.1. Befintlig egenvårdsinformation	48
8.4.2. Skapa ny egenvårdsinformation	49
8.4.3. Redigera befintlig egenvårdsinformation	50
8.5. Triage	51
8.5.1. Redigera befintliga formulär	51
8.5.2. Skapa nya formulär	53
8.5.3. Ersätta befintliga formulär	56
8.6. Statistik	57
8.7. Enhetstester	58
8.7.1. Intervjun	59
8.7.2. Utföra enhetstester	59
8.7.3. Söka efter tester	64
8.7.4. Radera tester	64
9. Komponenter i formulär	65
9.1. Metadata	65
9.1.1. Attribut och värden i metadata	65
9.2. Avsnitt	66
9.2.1. Pre-triage	66
9.2.2. Post-triage	66
9.2.3. Hälsotester	66
9.2.4. Pre-/post-triage	66
9.3. Söktermer	67
9.3.1. Attribut och värden i komponenten Sökterm	67
9.3.2. Så här lägger du till en sökterm	68
9.3.3. Unika söktermer och alternativet Visa	70
9.4. Frågor	71
9.4.1. Attribut och värden i frågor	71
9.5. Utfall	77
9.5.1. Attribut och värden i Utfall	77
9.5.2. Handläggningsråd	83
9.5.3. Brytande utfall	86
9.5.4. Standardutfall	86
9.6. Formler	86
9.6.1. Attribut och värden i formler	86
9.7. Inkludera	89
9.7.1. Attribut och värden i Inkludera	89
9.8. Hoppa till annat formulär	94
9.8.1. Egenskaper och värden i Hoppa till annat formulär	94
9.9. Importera data	96
9.9.1. Attribut och värden i Importera data	97
9.10. Exportera data	97

- 9.10.1. Attribut och värden i Exportera data 98
- 9.11. Anropa formulär 98
 - 9.11.1. Egenskaper och värden i Anropa formulär 98
- 9.12. Flaggor 99
 - 9.12.1. Attribut och värden i flaggor 101
- 10. Vanliga attribut 105
 - 10.1. ID 105
 - 10.2. Patient 105
 - 10.3. Byggvillkor 105
 - 10.4. Villkor 108
 - 10.5. Välj första []-alternativet om 109
 - 10.6. Egenskaper 110
 - 10.7. Svarsalternativ 111
 - 10.8. Poäng 111
- 11. Versioner 112
- 12. Referenser 115

1. Inledning

1.1. Om den här manualen

Detta är användarmanualen för Content Studio+, användargränssnittet inom Manage för utveckla-
re av medicinskt innehåll.



NOTERA

Användarmanualen är kanske inte alltid helt uppdaterad när det gäller alla delar av användargränssnittet. Mindre delar av användargränssnittet, t.ex. uppdaterade namn på knappar, fält etc. leder inte alltid till en ny version av användarmanualen. Men alla förändringar i användargränssnittet kommer att meddelas i versionsanteckningarna vid tidpunkten för uppdateringen. Alla varningar kommer alltid att vara uppdaterade i användarmanualen, och nya varningar kommer dessutom att meddelas i versionsanteckningarna.

2. Kontaktuppgifter

2.1. Tillverkare

Adress	Platform24 Healthcare AB Västra Järnvägsgatan 7 111 64 Stockholm Sverige
Webbplats	https://platform24.com

2.2. Support

2.2.1. Slutanvändarsupport

Om du har frågor om redigering av medicinskt innehåll kan du kontakta Customer Success Manager på Platform24.

2.2.2. Akuta ärenden

För brådskande supportärenden ska användare ringa Platform24:s supporttelefonnummer nedan.

Telefon: +46 (0) 10-140 23 21

2.2.3. Icke-brådskande ärenden

För alla icke-brådskande supportärenden ska användare skicka ett e-postmeddelande till supportens e-postadress nedan.

E-post: <support@platform24.com>

För frågor om andra tjänster eller moduler som din organisation vill köpa eller aktivera ska användare kontakta sin *Customer Success Manager*, (CSM) på Platform24.

2.3. Återkoppling och frågor om användarguiden

För återkoppling och frågor om användarguiden kan du skicka ett e-brev till e-postadressen till supporten för användardokumentation nedan.

E-post: <support@platform24.com>

2.3.1. Begär tryckt version av bruksanvisningen

Platform24 tillhandahåller bruksanvisningar för sina produkter i elektronisk form.

Om du behöver en pappersversion av användarmanualen, kontakta Platform24 via:

E-post: <support@platform24.com>

3. Symboler och förmaningar

3.1. Symboler



CE-märkning



Tillverkare



Se bruksanvisningen



Varning



Medicinteknisk produkt



Översättning



Unik produktidentifiering (UDI)

3.2. Förmaningar

Detta avsnitt beskriver förmaningar som används i användarmanualerna.



VARNING

En varning anger en farlig situation som, om den inte undviks, kan leda till dödsfall eller allvarlig skada.



OBSERVERA

En förmaning om att observera försiktighet anger en farlig situation som, om den inte undviks, kan leda till mindre eller måttlig skada.



VIKTIGT

En förmaning om att något är viktigt anger information som är viktig för användaren att ta del av.

**NOTERA**

En notering anger information som användaren bör ta del av.

**TIPS**

Ett tips anger rekommendationer för användaren.

4. Varningar



VARNING

Alla konfigurationsändringar (anpassningar, texter, regler, medicinskt innehåll etc.) utförs i Manage i produktion men bör genomgå en granskningsprocess innan de aktiveras i produktion.



VARNING

Med produkten i *aktivt läge* administrerar Manage Clinic, där vårdpersonal tar emot riktiga patienter och patienttappen, där riktiga patienter gör sin digitala vårdresa. Alla förändringar måste granskas innan de släpps i produktion.



VARNING

Alla ändringar av det medicinska innehållet via Content Studio+ har avgörande betydelse för patientresan och triage. Det ställer höga krav på att alla som redigerar i Content Studio+ har fått utbildning i hur verktyget fungerar och att de använder den här guiden för att förstå funktionerna bättre.



VARNING

Det medicinska ansvaret för innehållsförändringar ligger hos den partner som genomför förändringarna. Det innebär att ansvaret för att testa att alla ändringar som görs fungerar som avsett också ligger hos partnern.



VARNING

Var noggrann med att testa alla ändringar som gjorts och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.



VARNING

Visualiseringar visar inte komponenter med värden i *Byggvillkor*. Använd därför inte bara visualiseringarna för att förstå strukturen i formulären.

Rekommenderas att användas tillsammans med grundvyn för formulär för att få en generell förståelse.

**VARNING**

Att ta bort en komponent kan innebära en risk för patientsäkerheten om inte en noggrann analys av effekterna görs. Var noggrann med att eventuella förändringar som gjorts testas och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.

**VARNING**

Om en ändring görs i ett **Bibliotek** kommer ändringen att påverka alla formulär där detta **Bibliotek** används. Tänk därför noga efter när sådana redigeringar ska göras.

**VARNING**

Att redigera och lägga till skattningsformulär kan innebära en risk för patientsäkerheten om inte en noggrann analys av effekterna utförs. Var noggrann med att eventuella ändringar som gjorts testas och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.

**VARNING**

Att redigera och lägga till formulär i undermenyn **Triage** kan utgöra en risk för patientsäkerheten om inte en noggrann analys av effekterna görs. Se till att eventuella förändringar som gjorts testas och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.

**VIKTIGT**

Modulen Triage24 erbjuder inte i sig medicinsk rådgivning, möjlig diagnos eller behandlingsrekommendationer, eller informerar/styr hanteringen av något medicinskt tillstånd.

Om modulen Triage24 är fylld med medicinskt innehåll som innehåller t.ex. medicinska råd eller rekommendationer, kan Triage24 presentera sådant innehåll för patienter.

5. Triage24 – Avsedd användning

5.1. Triage24

Triage24 är en medicinsk produkt som består av en konfigurerbar logikbaserad reglermotor för medicinsk triage som utvecklats för användning inom hälso- och sjukvården. Vårdgivare kan därmed fylla den med medicinskt innehåll och verksamhetsregler som gör det möjligt att automatisera triage och styra patienterna till lämpliga resor inom vårdsystemet. Dessa resor kan vara digitala, fysiska eller digitalt-fysiska.

Triage24 är avsett att konfigureras och anpassas till villkoren och behoven hos en specifik vårdgivare. Det sker antingen genom en tjänst som tillhandahålls av Platform24 eller dess dotterbolag eller av vårdgivaren. Systemet konfigureras via ett webbgränssnitt.

Den konfigurerade implementeringen av produkten gör det möjligt för patienter att via en tillhörande applikation (patientapp) ta kontakt med vårdgivare genom att svara på frågor om sina medicinska besvär, sin sjukdomshistoria och sitt hälsotillstånd. Det gör det även möjligt för hälso- och sjukvårdspersonal att på en patients vägnar triagera patienten genom att svara på frågor i vårdpersonalens användargränssnitt, som patienten svarar på.

Utifrån sina svar hänvisas patienten (antingen i patientens egen eller i behandlarens app) till lämplig vårdnivå, som bestäms och konfigureras av vårdgivaren. Sådana nivåer är t.ex. akutvård, fysiska möten, digitala möten eller egenvård. Denna vård kan ges till patienterna genom ett fysiskt eller digitalt möte med en vårdgivare. Digitala möten kan genomföras genom Platform24, som tillhandahåller gränssnitt för både vårdpersonal och patienter.

Triagealgoritmen är baserad på den svenska standarden för triage via telefon RGS (Rådgivningsstödet).



NOTERA

Posttrialogfrågor (ytterligare frågor som läggs upp innan konsultationen och eventuell fritextinformation från patienten) är inte en del av triageprioriteringen men kan tillföra ett tydligt värde för konsultationen.

5.1.1. Moduler i Triage24

Triage24 består av tre moduler. Modulerna är kopplade till en specifik användargrupp och *användargränssnitt* (UI) för dessa grupper.

- Content Studio+
- Patienttrialog
- Assisterad triage

Se även [Avsedda användare \[13\]](#)

5.1.2. Avsedd användning för Triage24

Triage24:s *avsedda användning* är att:

- konfigureras och anpassas till villkoren och behoven hos en specifik vårdgivare genom populering med medicinskt innehåll och verksamhetsregler, och

(b) när den är populär, vägleda patienter till en lämplig vårdnivå baserat på deras symtom och det medicinska innehållet.

Konfigurationen (a) uppnås antingen genom en tjänst som tillhandahålls av Platform24 eller dess samarbetspartners eller av vårdgivaren. Systemet konfigureras via den administrativa användarapplikationen Manage¹.

5.1.3. Avsedda användare

Målgrupp	Vårdgivare som vill triagera patienter till rätt vårdnivå automatiskt.
Avsedda användare	<p>Triage24 har tre olika målgrupper.</p> <ul style="list-style-type: none">• Utvecklare av medicinskt innehåll som är utbildad vårdpersonal, anställd eller kontrakterad av en vårdgivare som använder Triage24. Rollen för utvecklarna av medicinskt innehåll är att konfigurera och anpassa systemet till villkoren och behoven hos en specifik vårdgivare genom populering med medicinskt innehåll och affärsregler.• Patienter som söker vård för sig själva eller för ett barn de har vårdnaden för. Patienterna är mottagarna av produktens avsedda kliniska fördelar.• Hälsovårdspersonal (eller behandlare) som är utbildad hälsovårdspersonal, anställd eller kontrakterad av en vårdgivare som använder Triage24. Om patienterna inte själva kan använda Triage24 och digitalt mata in sina symtom kan vårdpersonalen istället mata in symtomen i Triage24 och få resultat baserat på det medicinska innehåll som Triage24 är populärat med.

5.1.4. Avsedd driftmiljö för Triage24

Triage24 är avsett att användas av vårdgivare och sjukvårdssystem i länder där befolkningen har tillgång till internet via smartphones eller datorer.

5.1.5. Kliniska fördelar

Triage24 genererar kliniska fördelar genom att erbjuda resurseffektiv triage, genom vilken patienterna får en automatiserad, korrekt och säker triagetjänst, som ger dem information om med vilken brådskan deras symtom kan behöva en medicinsk bedömning och/eller information om egenvårdsråd.

Noggrannheten och säkerheten för Triage24 är avsett att vara överlägsen eller lika med noggrannheten och säkerheten för manuell triage och/eller andra digitala triageplattformar.

5.1.6. Prestandaegenskaper

Enhetens prestanda har utvärderats genom kliniska utvärderingar som kommit fram till att när Triage24 är fylld med medicinskt innehåll så erbjuder den triage som är säkrare och mer exakt än manuell triage med samma medicinska innehåll. Utvärderingen drar också slutsatsen att riskerna förknippade med användningen av enheten är acceptabla när de vägs mot fördelarna för patienten i form av säker och korrekt triage.

Prestandan hos Triage24 beror på konfigurationen av medicinskt innehåll. Ändringar av det medicinska innehållet kan i grunden förändra resultatet av patienttriagen och ställer därför höga krav på personer som redigerar detta innehåll. Den användare som redigerar innehåll måste ha fått en grundläggande utbildning i hur verktyget fungerar och användaren måste använda denna guide för att ytterligare förstå funktionaliteten.

¹För tydlighetens skull noteras att den avsedda användningen inte innefattar att ställa diagnos, utan att utreda patientens medicinska tillstånd i den utsträckning som behövs för att ge nämnd vägledning till en lämplig vårdnivå. Det noteras vidare att det medicinska innehåll som nämns i punkterna (a) och (b) ovan inte i sig utgör en del av den medicinska produkten Triage24.

Ändringar som görs i det medicinska innehållet måste valideras innan det används i produktionsmiljön med riktiga patienter.

Utöver den validering som är inbyggd i verktyget ansvarar varje vårdorganisation för att utveckla en validerings- och testprocess för det medicinska innehållet.

5.1.7. Implementering av Triage24 i vårdorganisationen

Triage24 programvaran är en del av en molntjänst som erbjuds patienter via portalen för Plattform24. Denna tjänst kontrolleras och tillhandahålls enbart av Plattform24.

Beslutet att införa Triage24 görs inte i förhållande till en enskild patient utan istället till vårdgivarens primärvårdsverksamhet. Användningen av Triage24 anpassas vidare till den specifika leverantörens funktion genom implementering av medicinskt innehåll.

Av dessa skäl behöver medicinsk personal inte verifiera hårdvaran eller mjukvaran som används av en enskild patient för att få tillgång till tjänsten.

5.2. Content Studio+ modulen

Content Studio+ är en modul i Triage24 som har tagits fram för behoven hos användargruppen medicinska utvecklare, för att administrera och populera Triage24 med medicinskt innehåll. Medicinska utvecklare interagerar med Triage24 via Content Studio+’s användargränssnitt.

5.2.1. Avsedd användning för Content Studio+

Content Studio+’s *avsedda användning* är att konfigurera och anpassa det *medicinska innehållet* som behövs för att Triage24 ska fungera enligt en specifik vårdgivares villkor och behov.

5.2.2. Avsedda användare för Content Studio+

Utvecklare av medicinskt innehåll som konfigurerar vårdgivarens medicinska innehåll.

Detaljer

<u>Typ av användare</u>	Professionell
<u>Ålder</u>	>20 år gammal
<u>Instruktionsnivå</u>	<ul style="list-style-type: none">AnvändarmanualNivå <i>B1–B2</i> på det språk som stöds i produkten för den relevanta marknaden.Genomgått utbildning och träning för Content Studio+. För att säkerställa en säker utveckling av medicinsk produkt, tillhandahåller Plattform24 en rekommenderad utvecklingsprocess för det medicinska innehållet som beskrivs i " Processbeskrivning för utveckling av medicinskt innehåll i Content Studio+ " (D092). Detta dokument är en del av det utbildningsmaterial som tillhandahålls nya partners, och beskriver den medicinska innehållsutvecklingsprocessen som rekommenderas av Plattform24. Partners måste använda denna utvecklingsprocess för medicinskt innehåll för att skydda patienternas medicinska säkerhet. För att ändra befintligt medicinskt innehåll, eller för att producera nytt medicinskt innehåll, måste denna process följas för att säkerställa att medicinsk och teknisk säkerhet alltid upprätthålls.

5.2.3. Avsedd operativ miljö för Content Studio+

Applikation	Manage
Gränssnitt	Content Studio+

<u>Miljö</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Hem- eller kontorsmiljö med internetuppkoppling • Normala omgivningsförhållanden
<u>Användningsfrekvens</u>	Från flera gånger om dagen till en gång i veckan
<u>Plattform</u>	<p>Produkten används på en standard-PC med följande minimikrav:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hårdvara; dual-core processor, 4 GB RAM • Programvara; senaste versionerna av Edge, Safari, Chrome eller Firefox • Databandbredd; 300 kb/s (video) / 50 kb/s (röst) • IT-säkerhet; https

5.3. Modul för patienttriage

Patienttriage är en modul i Triage24 som är framtagen för patientanvändargruppens behov. Patienterna interagerar med Triage24 via en patientapplikation som tillhandahålls av vårdgivaren.

5.3.1. Avsedd användning för patienttriage

Styra patienterna till lämplig vårdnivå utifrån deras symtom och medicinskt innehåll.

5.3.2. Avsedda användare för patienttriage

Målgruppen för triagering omfattar patienter som söker vård för vanliga tillstånd inom primärvården (utom tillstånd, t.ex. infektionssjukdomar, som är sällsynta i Europa).

Detaljer

<u>Typ av användare</u>	Lekman
<u>Ålder</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Systemets standardinställning: 0–120 år • Systemets standardinställning: en person över 16 år kan använda modulen för ett barn under 18 år • Definieras av vårdgivaren
<u>Instruktionsnivå</u>	Nivå B1–B2 på det språk som stöds i produkten för den relevanta marknaden
<u>Patientens tillstånd</u>	<p>Vissa patientgrupper bör inte använda systemet:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Patienter med livshotande symtom, allvarliga tillstånd eller trauma 2. Patienter som är fysiskt eller kognitivt oförmögna att använda digital teknik, t.ex. smartphones eller datorer 3. Patienter med kognitiva problem som kan använda teknik, men inte kan använda den korrekt (inklusive men inte begränsat till demens eller allvarlig mental retardation)



VIKTIGT

Modulen Triage24 erbjuder inte i sig medicinsk rådgivning, möjlig diagnos eller behandlingsrekommendationer, eller informerar/styr hanteringen av något medicinskt tillstånd.

Om modulen Triage24 är fylld med medicinskt innehåll som innehåller t.ex. medicinska råd eller rekommendationer, kan Triage24 presentera sådant innehåll för patienter.

5.3.3. Avsedd driftmiljö för patienttriage

Applikation	Patientapplikation
<u>Miljö</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Hem- eller kontorsmiljö med internetuppkoppling • Normala omgivningsförhållanden
<u>Användningsfrekvens</u>	Från en gång om dagen till en gång per år
Plattform	<p>Produkten används på en standard-PC eller en mobil enhet med följande minimikrav:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hårdvara; dual-core processor, 4 GB RAM • Programvara; senaste versionerna av Edge, Safari, Chrome eller Firefox • Databandbredd; 300 kb/s (video) / 50 kb/s (röst) • IT-säkerhet; https

5.4. Modulen assisterad triage

Assisterad triage är modulen i Triage24 som är skapad för att tillgodose behoven hos den användargrupp som utför assisterad triage. Det innebär att hälso- och sjukvårdspersonal hjälper patienter att triageras när de inte själva kan använda patientapplikationen.

5.4.1. Avsedd användning för assisterad triage

Den avsedda användningen av Assisterad triage är för vårdpersonal att utföra automatiserad triage för patientens räkning och vägleda patienter till en lämplig vårdnivå baserat på deras symtom och det medicinska innehållsresultatet.

5.4.2. Avsedda användare för assisterad triage

Vårdpersonal som arbetar inom en vårdgivare.

Detaljer

<u>Typ av användare</u>	Professionell
<u>Ålder</u>	>20 år gammal
<u>Förkunskaper</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal, dvs. läkare, sjuksköterska, psykolog • Nivå <i>B1-B2</i> på det språk som stöds i produkten för den relevanta marknaden. • Användarmanual

5.4.3. Avsedd användningsmiljö för Assisterad triage

Applikation	Assisterad triage i Clinic
<u>Miljö</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Hem- eller kontorsmiljö med internetuppkoppling • Normala omgivningsförhållanden
<u>Användningsfrekvens</u>	Flera gånger om dagen
Plattform	<p>Produkten används på en standard-PC med följande minimikrav:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hårdvara; dual-core processor, 4 GB RAM • Programvara; senaste versionerna av Edge, Safari, Chrome eller Firefox • Databandbredd; 300 kb/s (video) / 50 kb/s (röst)

- IT-säkerhet; https

5.5. Kontraindikationer Triage24

5.5.1. Patienter

Vissa patientgrupper bör inte använda systemet:

1. Patienter med livshotande symtom, allvarliga tillstånd eller trauma
2. Patienter som är fysiskt eller kognitivt oförmögna att använda digital teknik, t.ex. smartphones eller datorer
3. Patienter med kognitiva problem som kan använda teknik, men inte kan använda den korrekt (inklusive men inte begränsat till demens eller allvarlig mental retardation)



VIKTIGT

Modulen Triage24 erbjuder inte i sig medicinsk rådgivning, möjlig diagnos eller behandlingsrekommendationer, eller informerar/styr hanteringen av något medicinskt tillstånd.

Om modulen Triage24 är fylld med medicinskt innehåll som innehåller t.ex. medicinska råd eller rekommendationer, kan Triage24 presentera sådant innehåll för patienter.

Eftersom avsedd användning av produkten i dess konfigurerade form med medicinsk logik är att successivt välja ut lämpliga mottagare av medicinsk information, innebär användningen av produkten i sig en begränsning av den användare som är avsedd att ta emot den givna informationen.

Ibland kommer ett sådant urval att ske mellan patientpopulationer som det är brukligt att antingen inkludera eller utesluta som avsedda användare av en mediceknisk produkt, t.ex. frågor rörande graviditet, vilket differentierar mellan patienter på grundval av kön. Eftersom detta urval är en del av produktens centrala funktion bedöms det dock vara rimligare att betrakta det som en del av produktens funktionssätt snarare än som en kontraindikation eller en begränsning av dess diagnostiska indikation.

Se även [Avsedda användare för patienttrriage](#) [15]

5.5.2. Utvecklare av medicinskt innehåll

Utvecklare av medicinskt innehåll ska ha genomgått den utbildning i användning av produkten som erbjuds av Plattform24 och ha tillräcklig yrkeskompetens för att utarbeta och mata in medicinsk logik i systemet. Se även [Avsedda användare för Content Studio+](#) [14]

5.5.3. Hälso- och sjukvårdspersonal

Hälso- och sjukvårdspersonal ska vara legitimerad, dvs. läkare, sjuksköterska, psykolog osv.

Se även [Avsedda användare för assisterad triage](#) [16]

5.6. Kvarstående risker

Plattform24 har varit i produktion sedan sommaren 2017 och har använts miljontals gånger med hjälp av den Triage24 produkt som nu är separerad i en medicinsk mjukvaruprodukt. Baserat på data från test- och produktionsmiljön, samt feedback som samlats in över tid från utövarer, kunder och partners, anser Plattform24 att riskerna från alla identifierade riskabla situationer har utvärderats.

Efter risk-mitigering har utförts finns det inga risker kvar som kategoriseras som höga.

För kvarvarande risker på medelnivån bedöms produkten vara acceptabel. I senare releaser ska ytterligare arbete läggas på att minska riskerna.

Dessutom kommer övervakning och vaksamhet av eftermarknaden att kontinuerligt validera riskhanteringsarbetet.

5.7. Termer och definitioner

användargränssnitt (UI)	Användargränssnittet (UI) är den punkt där mänskliga användare interagerar med en dator, en webbplats eller ett program.
B1–B2	B1–B2 i självbedömningsskalan <i>Common European Framework of Reference</i> (CEFR). t.ex. självständig användare av språket.
Customer Success Manager (CSM)	En CSM (Customer Success Manager) är kundens viktigaste strategiska rådgivare. CSM:en är även kundens huvudkontaktperson för alla avtalsrelaterade, ekonomiska frågor/problem. CSM:en är den första eskaleringspunkten för alla olösta frågor/förfrågningar/problem
MADRS-S (MADRS)	Montgomery-Åsberg Depression Rating Scale (MADRS) är ett diagnostiskt formulär med tio punkter som psykiatriker använder för att mäta svårighetsgraden av depressiva episoder hos patienter med humörstörningar. MADRS-S är en självskattningsversion med nio frågor från MADRS-skalan som ofta används i klinisk praxis.
Naturlig språkbehandling (NLP)	Naturlig språkbehandling (Natural language processing, NLP) är ett delområde inom lingvistik, datavetenskap och artificiell intelligens som handlar om samspelet mellan datorer och mänskligt språk, särskilt hur man programmerar datorer för att bearbeta och analysera stora mängder data på naturligt språk.
superanvändare	En superanvändare är en slutanvändare med ökad kunskap och ökat ansvar för plattformen på varje enhet. Superanvändaren fungerar som första linjens support för slutanvändarna på enheten och är den som vid behov vänder sig till Plattform24 för ytterligare support.

6. Vad är Manage och Content Studio+?

Manage är en applikation vars huvudsyfte är att administrera användare samt konfigurera patientflöden i de patient- och vårdgivarapplikationer som ingår i Plattform24. Förutom Manage består Plattform24 även av Clinic (vårdgivarvy) och patienttappen (eller patientappar). Vårdgivare arbetar i Clinic medan patienterna gör sina digitala vårdresor i patientapparna.

Manage är det administrativa gränssnittet där vårdgivare kan hantera inställningar för Clinic, patienttappen och det medicinska innehållet som används för att stödja triageboten, samt användarroller och åtkomstbehörigheter i Manage och Clinic.

Den del där användarna kan hantera det medicinska innehållet i Manage kallas för Content Studio+. Det här dokumentet beskriver Content Studio+ och hur det kan användas för att redigera det medicinska innehållet.

6.1. Miljöer i Plattform24

Det finns två olika miljöer i Plattform24.

- **Demomiljö**

Patienttappen och Clinic kan när som helst testas i demomiljön för att lära sig hur plattformen fungerar. Här ska man även testa samtliga ändringar som gjorts i Content Studio+ innan de släpps till produktionsmiljön.

- **Produktionsmiljö**

Alla applikationer (Manage, Clinic och patienttappen) i produktionsmiljön är i aktivt läge.



VARNING

Med produkten i *aktivt läge* administrerar Manage Clinic, där vårdpersonal tar emot riktiga patienter och patienttappen, där riktiga patienter gör sin digitala vårdresa. Alla förändringar måste granskas innan de släpps i produktion.



VARNING

Alla konfigurationsändringar (anpassningar, texter, regler, medicinskt innehåll etc.) utförs i Manage i produktion men bör genomgå en granskningsprocess innan de aktiveras i produktion.

6.2. Logga in i Manage

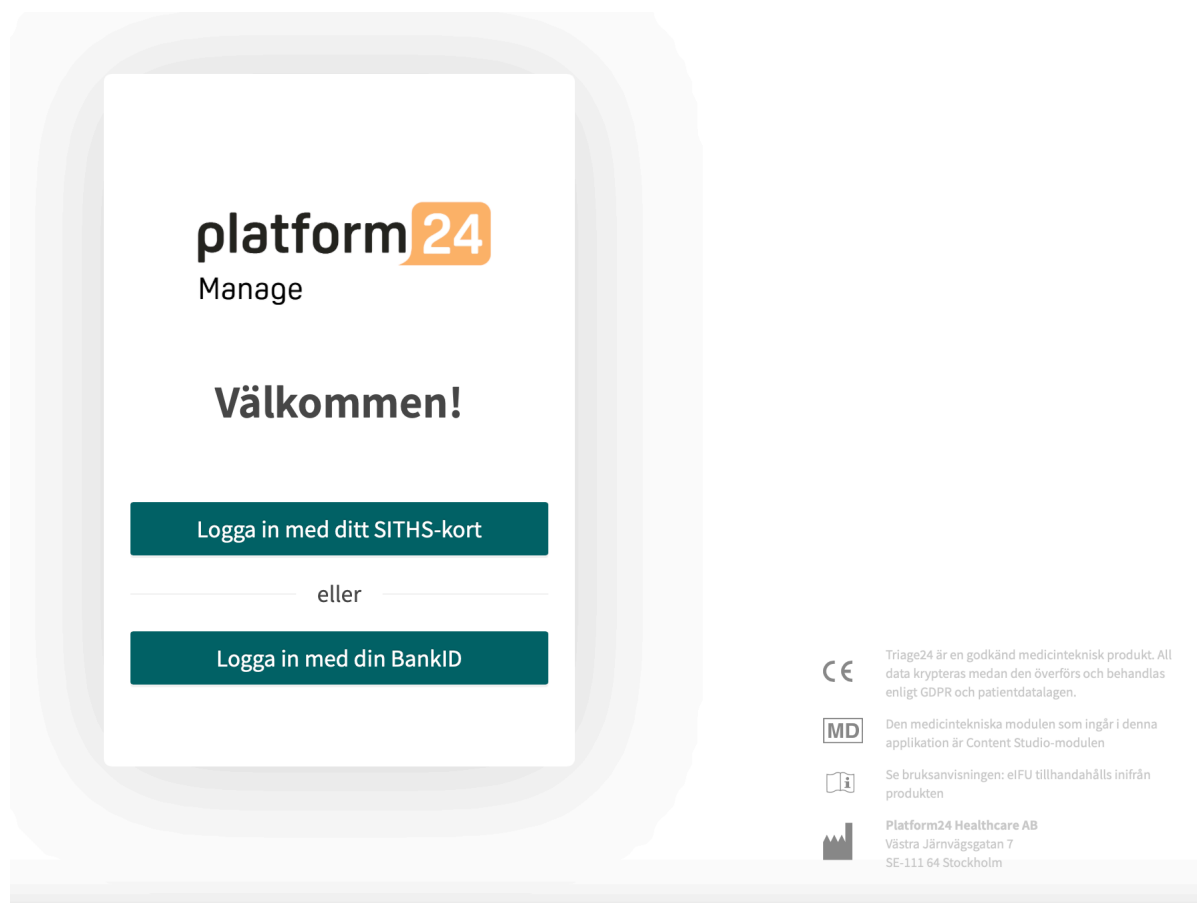
All redigering av medicinskt innehåll görs i Manage:s produktionsmiljö. Ändringarna sparas i demomiljön innan användarna aktivt kan besluta att publicera dem i produktionsmiljön för patientappen och Clinic. Ändringar som görs i produktionsmiljön testas i demomiljön.

- **Produktionsmiljö:** Gå in på <https://manage.platform24.se/> och logga in med den autentiseringsmetod du föredrar.



NOTERA

Vissa kunder kan ha en unik länk till miljön. Prata med din superanvändare på Platform24 om länken inte fungerar.



- Välj i nästa steg vilken partner som ska hanteras och klicka på **Godkänn**.

7. Grundläggande information – Content Studio+

7.1. Att arbeta med Content Studio+

Content Studio+ används för att redigera det medicinska innehållet som ingår i avtalet med Platform24 och för att skapa eget medicinskt innehåll. Alla ändringar som görs gäller endast för den partner som gör dem, vilket innebär att alla partner som använder Content Studio+ helt och hållet kan bestämma vilket medicinskt innehåll som ska användas i triagen, beroende på hur partnerns verksamhet fungerar.

Verktyget är kraftfullt och kan ändra patienters triagering i grunden, vilket ställer höga krav på att alla som redigerar i Content Studio+ har fått grundläggande utbildning i hur verktyget fungerar och att de använder den här guiden för att förstå funktionaliteten bättre.

De förändringar som gjorts i det medicinska innehållet med hjälp av Content Studio+ måste valideras innan det används i produktionsmiljön med riktiga patienter. Utöver de valideringssteg som är inbyggda i verktyget är det upp till varje partner att utveckla en validerings- och testprocess för de medicinska förändringarna.

När förändringar görs i det medicinska innehållet i Content Studio+ kan och bör de kontrolleras i partnerns respektive demoapplikationer av patientappen samt Clinic.

Utöver en partners egna validerings- och testprocesser kommer en teknisk granskning av förändringarna att genomföras när en partner anser att deras egna validerings- och testprocesser är redo att produktionsättas. Syftet med den tekniska granskningen är att kontrollera att eventuella förändringar inte påverkar de tekniska förutsättningarna för att formulären ska kunna användas. I den tekniska granskningen ingår INTE att kontrollera vilken inverkan eventuella medicinska förändringar kan ha, utan endast att de utförs korrekt på ett sätt som systemet kan hantera. Ett exempel är att kontrollera att villkoren är korrekt skrivna ur ett tekniskt perspektiv så att steg inte missas.

Alla ändringar som gjorts efter den föregående produktionssättningen kommer att ingå i den tekniska granskningen. En rekommendation till partners är att de kontinuerligt produktionsätter förändringar eftersom det minskar de tekniska granskningarnas omfattning.



VARNING

Alla ändringar av det medicinska innehållet via Content Studio+ har avgörande betydelse för patientresan och triage. Det ställer höga krav på att alla som redigerar i Content Studio+ har fått utbildning i hur verktyget fungerar och att de använder den här guiden för att förstå funktionerna bättre.



VARNING

Det medicinska ansvaret för innehållsförändringar ligger hos den partner som genomför förändringarna. Det innebär att ansvaret för att testa att alla ändringar som görs fungerar som avsett också ligger hos partnern.



VARNING

Var noggrann med att testa alla ändringar som gjorts och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.

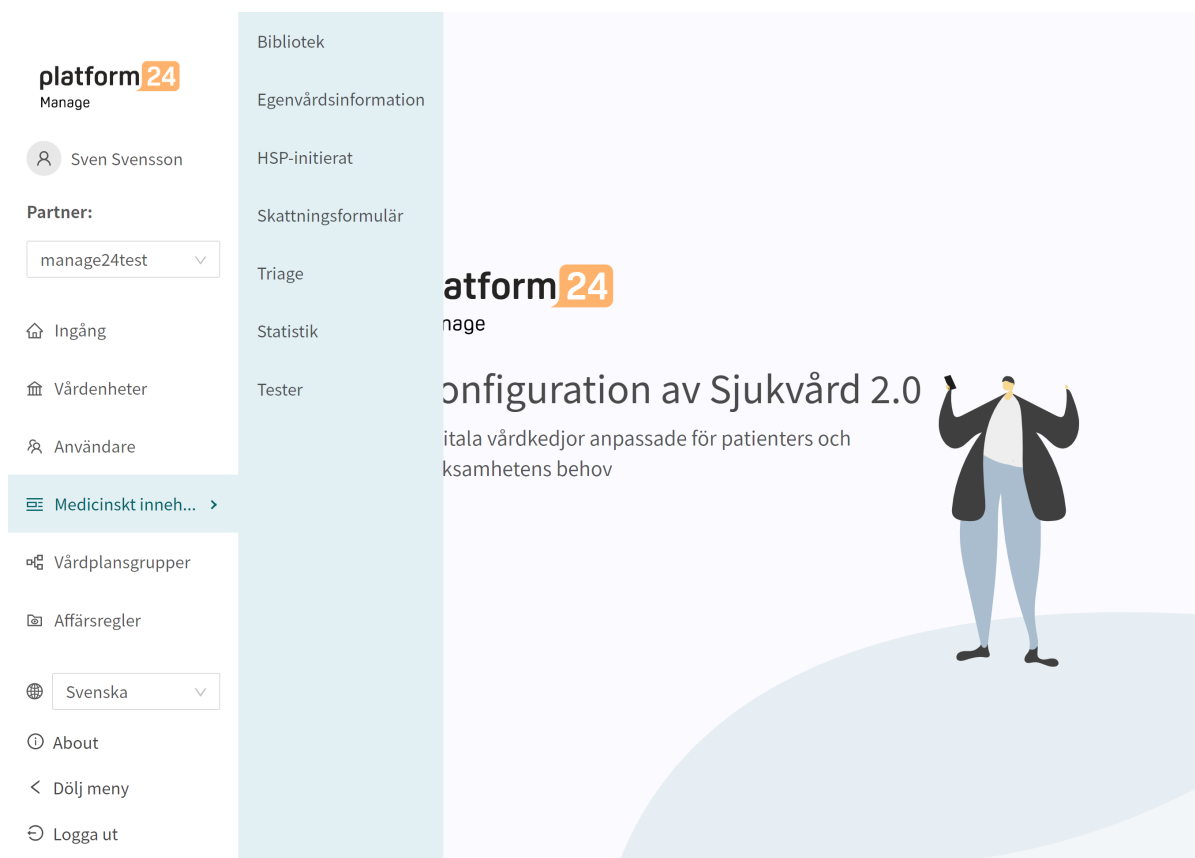
7.2. Tillgång till Content Studio+

En huvudmeny visas till vänster när du loggar in i Manage.

- Dra musen över rubriken **Medicinskt innehåll**.

The screenshot shows the user interface of the platform24 Manage system. On the left, a sidebar contains the platform24 logo, the user name 'Sven Svensson', a 'Partner:' dropdown menu set to 'manage24test', and a list of navigation items: 'Ingång', 'Vårdenheter', 'Användare', 'Medicinskt innehåll' (which is expanded to show 'Vårdplansgrupper' and 'Affärsregler'), 'Svenska' (language), 'About', 'Dölj meny', and 'Logga ut'. The main content area features the platform24 logo, the title 'Konfiguration av Sjukvård 2.0', and the subtitle 'Digitala vårdkedjor anpassade för patienters och verksamhetens behov'. To the right of the text is an illustration of a person in a suit standing on a light blue globe.

- De olika undermenyerna under rubriken Medicinskt innehåll innehåller olika formulär eller information om egenvård. Välj vilken **undermeny** du vill öppna.



- **Skattningsformulär:** Innehåller formulär som kan användas för att skatta till exempel månede (*MADRS-S*). Dessa kan skickas ut kontinuerligt till patienten, vilket innebär att vårdpersonal kan se trender baserade på svaren i skattningsformulären.
- **Bibliotek:** Innehåller frågor som ofta förekommer i flertalet formulär i det medicinska innehållet. Frågorna är grupperade i olika bibliotek och kan återanvändas i de flesta andra formulär.
- **HSP-initierat:** Används ej.
- **Egenvårdsinformation:** Innehåller egenvårdsinformation som kan visas för patienterna efter triage. Befintlig egenvårdsinformation kan inte redigeras, men nytt innehåll kan läggas till och redigeras.
- **Triage:** Innehåller de formulär som patienterna får tillgång till från patientappen genom att ange olika söktermer i sökmotorn.
- **Statistik:** Detta avsnitt ger möjlighet att se data och statistik över resultaten av formulären.
- **Tester:** I detta avsnitt skapas automatiska enhetstester för formulären.

7.3. Översikt över formulär och egenvårdsinformation

En översikt över de formulär eller den egenvårdsinformation som finns tillgänglig i varje undermeny visas under varje undermeny (**Bibliotek**, **Egenvårdsinformation**, **HSP-initierat**, **Skattningsformulär**, **Triage**).

Triage					
Medicinskt innehåll / Formulär / Triage				Validerad: 2022-10-03 10:50	Kör validering
				Sök på namn	🔍
Titel	Id	Kategori	Dold	Status	
AddNew	AddNew	Administrativt	<input type="radio"/> Falsk	Lokal version	
Administrativ chatt	adminChat	Partnerspecifika söksaker	<input type="radio"/> Falsk		
Aknebesvär	acne	Hud och hår	<input type="radio"/> Falsk		

Titel Kolumnen visar den titel som formuläret har fått. Denna är språkspecifik och kan därför finnas på flera språk.



NOTERA

Detta är inte tillgängligt i undermenyn **Egenvårdsinformation**.

ID ID som anges i formuläret/egenvårdsinformationen. Det är så långt som möjligt på engelska eftersom det bör vara möjligt att använda ID i hela systemet och ska även vara nyckeln till formuläret på andra språk.

Kategori Anger i vilken kategori formuläret ska grupperas. Det anges när ett formulär skapas.



NOTERA

Detta är inte tillgängligt i undermenyn **Egenvårdsinformation**.

Dold Anger om formuläret är dolt för patienterna i patientappen och dolt för vårdpersonalen i Clinic eller inte. Formuläret skapas automatiskt med värdet "Falskt", vilket innebär att formuläret inte är dolt för patienterna och vårdpersonalen. Det kan ställas in för varje formulär om du klickar på dem.

Aknebesvär Dold

Dold:



NOTERA

Detta är inte tillgängligt i undermenyn **Egenvårdsinformation**.

Status Formulär/egenvårdsinformation kan ha tre värden i detta fält:
Lokal version = formulär/egenvårdsinformation skapas endast specifikt för partnern.
Tomt = formuläret/egenvårdsinformationen har inte ändrats jämfört med Platform24:s formulär/egenvårdsinformation.

7.4. Detaljer i ett formulär

Ett specifikt formulär kan öppnas genom att klicka på det i översikten i undermenyerna **Triage**, **Skattningsformulär**, **HSP-initierat** eller **Bibliotek**.

Följande information presenteras i översikten över formuläret.

Metadata Varje formulär innehåller ett avsnitt som heter **Metadata** med innehåll som kan ses längst upp i formuläret. **Metadata** är grunduppgifter som används för att fastställa grundinställningar för formuläret. Se avsnittet [Metadata \[65\]](#) om du vill veta mer.

Dold Anger om formuläret ska vara dolt för patienterna i patientappen och dolt för vårdpersonalen i Clinic eller inte. Formuläret skapas automatiskt med värdet "Falskt", vilket innebär att formuläret är synligt för patienterna och vårdpersonalen. Det kan ställas in för varje formulär om du klickar på dem.

Visualisera

**VARNING**

Visualiseringar visar inte komponenter med värden i Byggvillkor. Använd därför inte bara visualiseringarna för att förstå strukturen i formulären.

Rekommenderas att användas tillsammans med grundvyn för formulär för att få en generell förståelse.

I varje formulär kan du visualisera hur formuläret ser ut med varje komponent (t.ex. Frågor, Utfall, Inkludera osv.).

Klicka på knappen **Visualisera** för att öppna den interaktiva visualiseringen.

Du kan klicka på **”Ladda ner png”** för att ladda ner filen och visa den lokalt. Du kan även ändra språket i innehållet (om partnern har formulär på flera språk).

Med rullning kan du zooma in och ut i visualiseringen. Klicka och dra för att flytta fönstret. Klicka på expanderingsymbolen för att maximera och förstora visualiseringen i fönstret.



Om du klickar på en komponent i visualiseringsområdet visas beroenden och villkor för den specifika komponenten. Det kan t.ex. krävas ett tidigare jakande svar på en fråga för att denna specifika fråga ska aktiveras för patienten.

The screenshot displays the 'Utfall' (Outcome) list on the left, which includes conditions like 'haveMalalignment', 'haveSwelling AND havePain AND severe', and 'haveNumbness'. The main visualizer shows a dependency diagram for 'armInjurySymptoms1' with nodes for 'Festställning', 'Svullnad', 'Domningar', and 'Kall arm eller hand'. A tooltip indicates 'dependencies: 1/1 armInjurySymptoms1'.

Alla utfall visas i listan **Utfall** till vänster. Det går att söka efter innehåll i utfall och klicka på de utfall som har en grön symbol till höger. Ett utfall kan utökas genom att klicka på det. Genom att klicka på den gröna symbolen eller på ett av beroendena nedan visualiseras och visas beroendet på skärmen. Du kan klicka mellan beroendena under utfallet. Det är ett sätt att enkelt få en överblick över vilka villkor som krävs för att aktivera ett utfall för patienten.

The screenshot shows the 'Utfall' list on the left, the main visualizer for 'Armskada' with a dependency graph for 'armInjurySymptoms1', and a 'Förklaring' (Explanation) panel on the right. The 'Förklaring' panel includes options like 'Hoppa till annat formulär', 'Fråga', 'Svarsalternativ', 'Brytande utfall', and 'Utfall'.

När en ändring görs i formuläret uppdateras visualiseringen. Det gör den till ett bra verktyg för att fastställa ändringar och för att användas som en del av valideringen innan ändringarna släpps till produktion.



NOTERA

Visualiseringarna visar inte komponenter med värden i Byggvillkor.

För att varna användaren om det saknas komponenter i visualiseringen visas en informationsruta ovanför visualiseringen. Se bilden nedan för exempel. Använd därför den ursprungliga formulärsvyn tillsammans med visualiseringarna för att få en fullständig bild av formulären och eventuella patientresor

Sökterm

Avsnitt där söktermer som är kopplade till formuläret sammanställs. Klicka på pilen för att utöka avsnittet och visa alla söktermer. Se avsnittet [Söktermer \[67\]](#) om du vill veta mer.

Frågetyp	Sökterm	Egenskaper	Ändra
▼ Söktermer			⊕
☰ Sökterm	astma		✎ 🗑️
☰ Sökterm	Kan vara astmatiker		✎ 🗑️

Status

Komponenter i formuläret kan ha tre värden i statusfältet.

- **Lokal version** = komponent som endast skapats för partnern.
- **Tom** = komponenten har inte ändrats jämfört med Platform24:s version.

☰ Inkludera	movementPain	libraryLocality	Ändrad	✎ 🗑️
☰ Inkludera	injuryOnset.moreThan2to3d	library		✎ 🗑️
☰ Formel	movementSwelling	haveSwelling AND noReducedMovement	Lokal version	✎ 🗑️

7.5. Historik, senaste ändringar och testning

Senaste uppdateringen

Anger vilken användare som har gjort den senaste ändringen för partnern. Om status inte syns här beror det på att inga ändringar har gjorts sedan den senaste produktionsversionen.

Om partnern har en pågående produktionssättning kommer den att anges här och inga ytterligare ändringar kan göras förrän produktionssättningen är klar.

Senaste uppdatering av Sven Svensson | January 26, 2023 02:23 PM **Väntar**

Du har en väntande begäran om granskning. Du kan inte göra några ändringar i konfigurationen tills granskningen är klar.

Armskada

Dold:

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage / Armskada

Id	* Titel
arminjury	Armskada

Beskrivning av formulär (vårdpersonal)

Dölj intro frågor Dölj avslutande frågor

Frågetyp Sökterm Egenskaper

Frågetyp Id Villkor Utfallsattribut

Beskrivning

```
# MR Created by "Sven Svensson" Description: h # Content24
Validation Issues: ## Origin: Triage team ## ConditionId:
feverCondition Model:
modelType:SEARCH_TERM|id:3c8b8bd2d2832507b474c42edc-
279b|buildTime:FEVER Issue: "Search text 'Tyfoidefeber' for
'feverCondition-haveChiefComplaint-typhoidFever' already
exists in 'temporary-typhoid' " ## ConditionId: mammaryGland
Model:
modelType:SEARCH_TERM|id:9b956cedda71e162821c4737237e-
e5c6|buildTime:FEVER Issue: "Search term id 'mammaryGland'
is already set to display in other search term" Model:
modelType:SEARCH_TERM|id:fe569b0317ef1db0c39b1c4a244f-
03|buildTime:FEVER Issue: "Search term id 'mammaryGland' is
already set to display in other search term" Model:
modelType:SEARCH_TERM|id:231e213da81f3d13b2ef1ac04099-
6bf|buildTime:FEVER Issue: "Search term id 'mammaryGland-
redness-someParam' is already set to display in other search
term" ## ConditionId: gi Model:
modelType:SEARCH_TERM|id:2340b1749a160f6beedaf27917d-
9448|buildTime:FEVER Issue: "Search text 'svart avföring' for
'gi-blackStool-havePrimarySymptom-
primarySymptomGIBleed' already exists in 'giBleed' " ##
```

Loggningshistorik, Ändringar, Skicka till testmiljö och Skicka för granskning

Alla ändringar som gjorts för partnern sedan den senaste produktionsversionen visas i listan. Vad ändringen var, vem som gjorde ändringen, vilket datum och vilken tid och om ändringen har sparats på rätt sätt kan du se under **Ändringar**. Antalet ändringar visas och listas i den röda rutan. De senaste ändringarna får en status som informerar användarna om huruvida ändringarna "Passerade" eller "Misslyckades". Det är alltid den senaste ändringen (längst upp) som gäller. Om ändringen längst upp har godkänts har alla de underliggande också sparats korrekt. Om "Misslyckades" visas för de tre senaste ändringarna ska du kontakta implementeringsansvarig eller support på Plattform24 för ytterligare hjälp.

Senaste uppdatering av Sven Svensson | February 3, 2023 02:39 PM **Ändringar**

Senast skickad: 2023-02-03 14:39

Armskada

Dold:

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage / Armskada

Id	* Titel
arminjury	Armskada

Beskrivning av formulär (vårdpersonal)

Dölj intro frågor Dölj avslutande frågor

Ändringar

- Update file manage24testTestRules1.yml
February 3, 2023 02:39 PM | **Passerade**
- Update details in rule package manage24testTestRules
February 1, 2023 01:11 PM | **Hoppat över**
- Update details in rule package manage24testTestRules
January 31, 2023 01:49 PM | **Hoppat över**

Information om tidigare produktionsversioner finns under fliken **Historik**. Mer information om vad produktionsversionen innebär (under **Visa detaljer**) finns här samt status som visar om produktionsversionen godkändes eller inte.

The screenshot shows the 'Triage' interface. On the left is a table with columns 'Titel', 'Id', and 'Kategori'. The table lists various items like 'Administrativ chatt', 'Aknebesvär', 'Allergiska symtom', etc. On the right, a detailed view of a change is shown, including a date 'August 9, 2022 02:05 PM', a status 'Produktionsstätt', and a 'Skicka till granskning' button. Below this, there's a 'Historik' section with a list of updates and a 'Skicka till testmiljö' button.

För att ändringar i Content Studio+/Manage ska uppdateras i demoapplikationen av patientappen och Clinic (demo/testmiljö) måste man aktivt ladda upp ändringarna. När knappen “Skicka till testmiljö” är grön (på fliken Ändringar) finns det nya ändringar som kan skickas ut till demomiljön. För att ladda upp ändringarna i Content Studio+/Manage klickar du på **“Skicka till testmiljö”**. Alla ändringar som lagts till sedan den senaste uppdateringen av demomiljön skickas ut när du klickar på den knappen. Alla uppdateringar som listas under en ändring med status “Passerade” har kunnat laddas upp till testmiljön. Om knappen “Skicka till testmiljö” är grå finns det inga nya uppdateringar att ladda upp till testmiljön.

The screenshot shows the 'Triage' interface. On the left is a table with columns 'Titel', 'Id', and 'Kategori'. The table lists various items like 'Administrativ chatt', 'Aknebesvär', 'Allergiska symtom', etc. On the right, a detailed view of changes is shown, including a 'Skicka till granskning' button and a 'Skicka till testmiljö' button. Below this, there's a 'Ändringar' section with a list of updates and a 'Hoppat över' button.

För att släppa de ändringar som gjorts för partnern till produktion klickar du på **“Skicka till granskning”**. Det beskriver vilka ändringar som gjorts och vilken effekt ändringarna har. Skicka in begäran och vänta tills den tekniska granskningen är klar och den har släppts till produktion.

Skicka dina ändringar för granskning

Beskrivning:

Du kommer nu att skicka ändringarna på granskning.

Du kan avbryta begäran genom att klicka på **Avbryt** om en granskning av ytterligare ändringar måste göras för partnern.

Senaste uppdatering av Sven Svensson | January 26, 2023 02:23 PM Väntar

Du har en väntande begäran om granskning. Du kan inte göra några ändringar i konfigurationen tills granskningen är klar.

Armskada

Dold:

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage / Armskada

Id	Titel
arminjury	Armskada

Beskrivning av formulär (vårdpersonal) Dölj intro frågor Dölj avslutande frågor

Frågetyp Sökterm Egenskaper

▶ Söktermer

Frågetyp	Id	Villkor	Utfallsattribut

MR Created by "Sven Svensson" Description: h # Content24
Validation Issues: ## Origin: Triage team ## ConditionId:
feverCondition Model:
modelType:SEARCH_TERM|Id:3c8bbcd2d2832507b474c42edc279b|buildTime:NONE Issue: 'Search text "Tyfoidfeber" for "feverCondition-haveChiefComplaint:typhoidFever" already exists in "temporary-typhoid" ## ConditionId: mammaryGland Model:
modelType:SEARCH_TERM|Id:9b956cedda71e162821c4737237e95c|buildTime:NONE Issue: 'Search term id "mammaryGland" is already set to display in other search term' Model:
modelType:SEARCH_TERM|Id:4e569b0317ef1b0c39b1cf4e24ff03|buildTime:NONE Issue: 'Search term id "mammaryGland" is already set to display in other search term' Model:
modelType:SEARCH_TERM|Id:231e213da81f3d13b2ef1ac040996bf|buildTime:NONE Issue: 'Search term id "mammaryGland-redness-someParam" is already set to display in other search term' ## ConditionId: gj Model:
modelType:SEARCH_TERM|Id:2340b1749a1606beeda279170d9448|buildTime:NONE Issue: 'Search text "svart avföring" for "gi-blackStool-havePrimarySymptom-primarySymptomGIbleed" already exists in "giBleed" ##

7.6. Varningar

7.6.1. Övergripande varningar

Ett rött utropstecken visas bredvid formulärets titel om det har gjorts några ändringar i formuläret som stör logiken. Utropstecknet visas i listan med alla formulär och vid den specifika komponent där logiken brutits. Information om det specifika felet visas om du drar musen över utropstecknet. Det kan till exempel innebära att man angivit ett felaktigt villkor som inte existerar. Bilderna nedan visar alla vyer där utropstecknet visas

Bilden nedan visar varningen med utropstecken i vyn **Triage**.

Triage !

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage

Titel ▼	Id

Bilden nedan visar utropstecknet vid formuläret där logiken brutits.

Armbesvär	arm	Rörelseapparaten	⊗ Falsk
! Armskada	armInjury	Skador och olyckor	⊗ Falsk
Astma	asthma	Andning	⊗ Falsk

Bilden nedan visar utropstecknet i ett specifikt formulär.

Senaste uppdatering av [avatar] | January 27, 2023 04:13 PM Ändringar

Armskada !

Det finns valideringsfel i formuläret. Var vänlig dubbelkolla.

Dold:

☰ Medicinskt innehåll / Formulär / Triage / Armskada

Id: * Titel:

Beskrivning av formulär (vårdpersonal):

Dölj intro frågor:

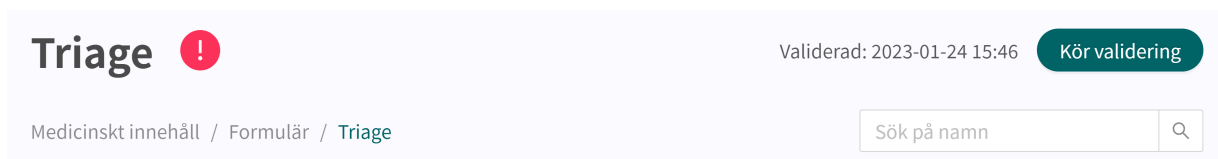
Bilden nedan visar utropstecknet vid den specifika komponent där logiken brutits.

☰ Anropa formulär

<div style="background-color: #333; color: white; padding: 2px; border-radius: 3px;"> ! Variable movementPain hasn't previously been defined </div>	severePain AND movementPain AND painAtRest	<input type="checkbox"/> Omedelbart <input type="checkbox"/> akutmottagning <input type="checkbox"/> Online möjligt	libraryLateralInjury [Du/Ditt barn] har skadat armen och känner svår smärta i både vila och rörelse.
<input type="radio"/> Fråga	armInjurySymptoms1		Stämmer något av detta in på [dig/ditt barn]? (Du kan markera flera.)

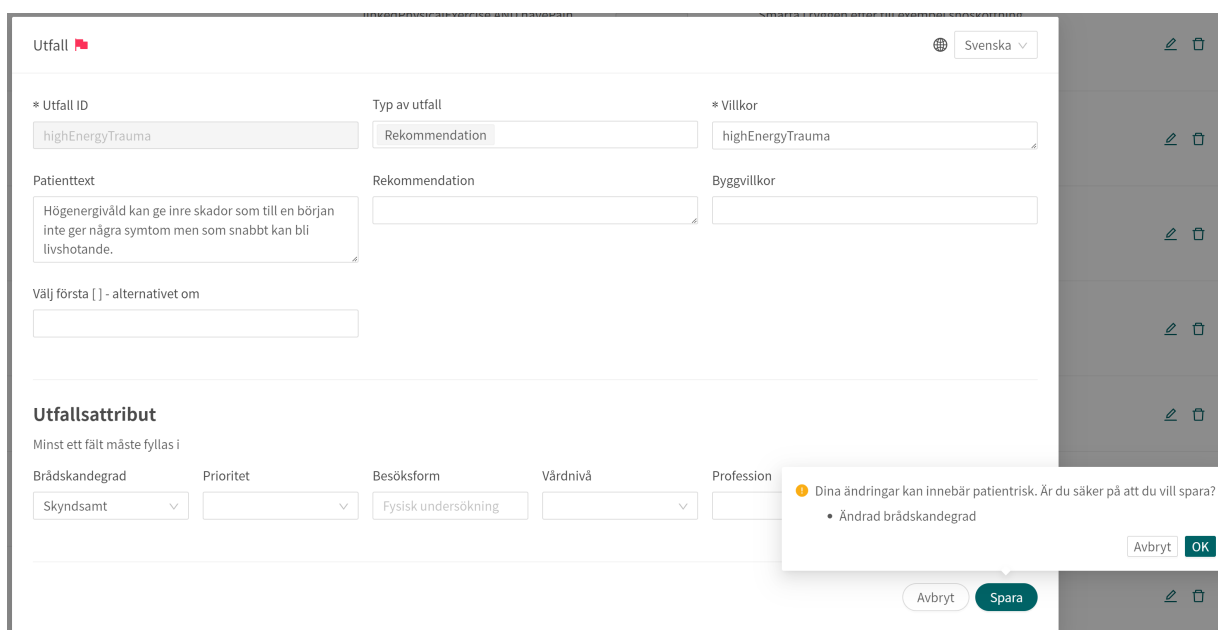
För att se till att formuläret inte innehåller någon bruten logik ska du alltid se till att formuläret inte har några röda utropstecken samt genomföra noggranna tester i patientappen för att utesluta

fel och patientrisker. För att starta en ny validering trycker du på knappen ”Kör validering”. ”Kör validering” görs i vyn **Triage** och startar en validering av alla formulär.



7.6.2. Varning vid förändringar

Om förändringar görs i villkor i komponenternas utfall och formler samt i brådskandegrad i utfall visas ett varningsruta när du sparar ändringen. Det görs för att påminna användarna om att alla ändringar som gjorts kan innebära en risk för patienterna. Varningen visas varje gång förändringar har gjorts för villkor och brådskandegrad i de respektive komponenterna.




7.7. Språk

Formulär kan skapas och lämnas ut till patienten på flera olika språk. De språk som man kommit överens om att använda i Platform24 kommer att visas och kunna väljas för de olika Content Studio+-komponenterna.

1. Börja med att välja vilket språk du vill använda i Manage i nedre vänstra hörnet.




 About

 Dölj meny

 Logga ut

- Om du vill redigera ett formulär på ett annat språk väljer du **SPRÅK** i översikten för att ändra språk i språkberoende fält (t.ex. fältet **Beskrivning**).

- Om du vill ändra språket i en komponent, t.ex. när du redigerar en **Fråga**, klickar du på fältet och väljer det språk som texten ska visas på.

 **NOTERA**
Texterna i programmet visas på de språk som valdes i steg 1, men innehållet i **Fråga** visas på det språk som valts i detta steg.

7.8. Ta bort och ångra ändringar av komponenter



Formulär kan inte raderas helt och hållet. Men de kan avaktiveras i patientappen och i Clinic genom att de ställs in på **”Dolt”** (se avsnittet [Översikt \[24\]](#) för att få veta mer) eller **”Dölj i patientappen”** (se avsnittet [Metadata \[25\]](#) för att få veta mer).












7.8.1. Ta bort och återkalla komponenter



VARNING

Att ta bort en komponent kan innebära en risk för patientsäkerheten om inte en noggrann analys av effekterna görs. Var noggrann med att eventuella förändringar som gjorts testas och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.

Komponenterna (t.ex. frågor, utfall, formler osv.) i ett formulär kan tas bort för att anpassa formuläret till en partners verksamhet. Klicka på ikonen “Papperskorg”  bredvid ikonen “Penna”  för att ta bort en komponent

Frågetyp	Id	Villkor	Utfallsattribut	Innehåll	Status	Ändra
▼ Pre-triage						
☰ Hoppa till annat formulär		infant		notYetForInfants		 
○ Fråga	previousDiagnosis			Har [du/ditt barn] diagnostiserats med astma tidigare?		 
○ Fråga	ongoingRespiratory			Har [du/ditt barn] andningsbesvär just nu?		 
☰ Hoppa till annat formulär		NOT previousDiagnosis AND ongoingRespiratory		breathing		 
○ Fråga	respiratory	previousDiagnosis AND ongoingRespiratory		Hur kraftiga är [dina/ditt barns] andningsbesvär?		 

○ Säker på att radera?

Avbryt OK

8. Gruppera och använda formulär och egen-vårdsinformation

8.1. Skattningsformulär

Skattningsformulär är kodifierade skattningsskalor som **MADRS-S**, **Dudit** och **Audit**. Skattningsformulären har alltid kategorin: **Skattningsformulär** och skickas från Clinic till patienten.

Dessa formulär har inga triageutfall utan innehåller frågor där svaren skattas enligt internationella eller nationella standarder. Systemet räknar samman användarens poäng, vilket i sin kliniska kontext i sin tur ger vårdpersonal information om patientens aktuella välbefinnande i Clinic.

Det går att använda skattningsformulär som patienterna kan söka efter i patientappen. De måste kodas som ett vanligt skattningsformulär i undermenyn **Triage** eller **Bibliotek**. Systemet gör det möjligt att ställa in villkor för triageutfallen baserat på den totala poängsumman från en sådan skattning eller ett sådant bibliotek.

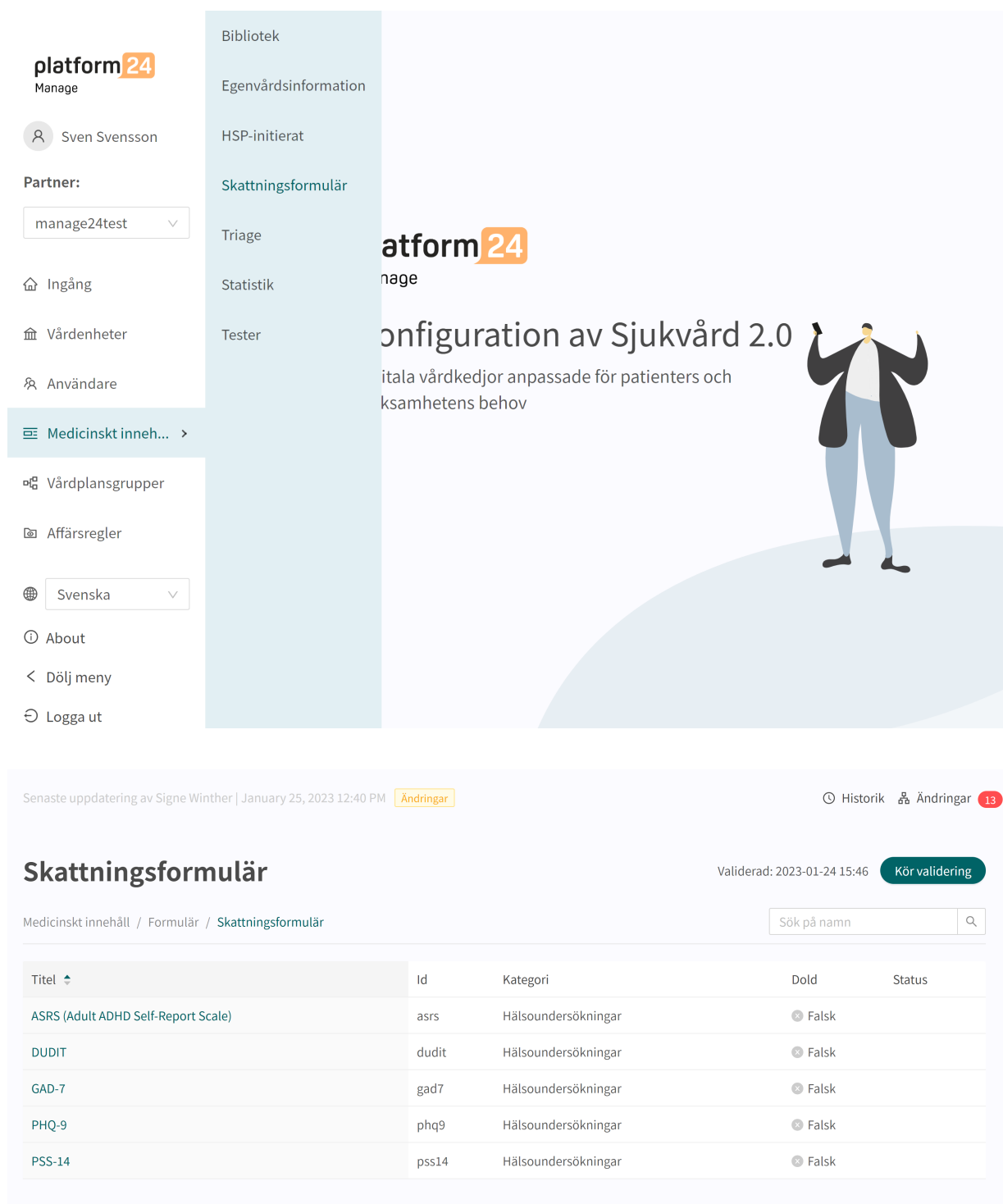


VARNING

Att redigera och lägga till skattningsformulär kan innebära en risk för patientsäkerheten om inte en noggrann analys av effekterna utförs. Var noggrann med att eventuella ändringar som gjorts testas och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.

8.1.1. Redigera befintliga formulär

Om du vill redigera ett befintligt skattningsformulär klickar du på undermenyn ”**Skattningsformulär**” under menyn ”**Medicinskt innehåll**”. Välj sedan det skattningsformulär du vill redigera. Befintliga skattningsformulär i statuskolumnen väljs inte.



Senaste uppdatering av Signe Winther | January 25, 2023 12:40 PM Ändringar Historik Ändringar 13


Skattningsformulär

Validerad: 2023-01-24 15:46 Kör validering

Medicinskt innehåll / Formulär / Skattningsformulär

Titel	Id	Kategori	Dold	Status
ASRS (Adult ADHD Self-Report Scale)	asrs	Hälsoundersökningar	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	
DUDIT	dudit	Hälsoundersökningar	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	
GAD-7	gad7	Hälsoundersökningar	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	
PHQ-9	phq9	Hälsoundersökningar	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	
PSS-14	pss14	Hälsoundersökningar	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	

Klicka på det formulär som ska redigeras (klicka på titeln som visas i kolumnen ”**Formulär**”).

Skattningsformulär har alltid kategorin ”**Skattningsformulär**” och har alltid avsnittet ”**Hälsotest**” där komponenterna finns tillgängliga. Klicka på plusikonen **+** för att lägga till en ny komponent i avsnittet eller klicka på **pennan**  vid en komponent för att redigera den befintliga komponenten.

Du kan inte lägga till **Flaggor**, **Utfall** eller **Gå till ett annat formulär** eftersom skattningsformulären alltid skickas ut från Clinic (HSP-vyn) och då inte kräver ovannämnda komponenter.

MADRS-S

Dold:

Medicinskt innehåll / Formulär / Skattningsformulär / MADRS-S

Svenska

Sök

Id: madrss * Titel: MADRS-S * Kategori: Hälsoundersökningar

Beskrivning av formulär (vårdpersonal):

Dölj intro frågor: Dölj avslutande frågor: Dölj i patienttappen: Titel sökbar:

Spara

Frågetyp Sökterm Egenskaper Ändra

Söktermer

Frågetyp	Id	Villkor	Utfallsattribut	Innehåll	Status	Ändra
Fråga	sadness			Här ber vi dig beskriva din sinnesstämning, om du känner dig ledsen, tungsint eller dyster till mods. Tänk efter hur du har känt dig "de senaste tre dagarna", om du har skiftat i humöret eller om det varit i stort sett detsamma hela tiden, och försök särskilt komma ihåg om du har känt dig lättare till sinnes om det har hänt något positivt.		<input type="text"/>
Fråga	tension			Här ber vi dig markera i vilken utsträckning du haft känslor av inre spänning, olust och ångest eller odefinierad rädsla under "de senaste tre dagarna". Tänk särskilt på hur intensiva känslorna varit, och om de kommit och gått eller funnits nästan hela tiden.		<input type="text"/>

8.1.2. Skapa nya formulär

Nya skattningsformulär som kan skickas till patienterna under ett möte skapar du i avsnittet "Skattningsformulär" under menyalternativet "Medicinskt innehåll".

platform24 Manage

Sven Svensson

Partner: manage24test

Ingång

Vårdenheter

Användare

Medicinskt innehåll

Vårdplansgrupper

Affärsregler

Svenska

About

Dölj meny

Logga ut

Bibliotek

Egenvårdsinformation

HSP-initierat

Skattningsformulär

Triage

Statistik

Tester

Viktor | February 16, 2023 11:46 AM Ändringar

Historik Ändringar

Skattningsformulär

Kör validering

ormulär / Skattningsformulär

Sök på namn

Id	Kategori	Dold	Status
ACT	Hälsoundersökningar	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	
asrs	Hälsoundersökningar	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	
audit	Hälsoundersökningar	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	
auditc	Hälsoundersökningar	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	
CAT	Hälsoundersökningar	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	
contentTest		<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	Lokal version
das28crp	Hälsoundersökningar	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	Lokal version
dudit	Hälsoundersökningar	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	
epworthSleepinessScale	Hälsoundersökningar	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	
gad7	Hälsoundersökningar	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	
isi	Hälsoundersökningar	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	

+

Klicka på plustecknet **+** i nedre högra hörnet för att lägga till ett nytt skattningsformulär. I det fönster som öppnas anger du ett namn för det nya formuläret med giltiga värden:

a-z, A-Z, 0-9 (a-z stora och små bokstäver och siffror, inga specialtecken).

Klicka på **”Spara”**. Formuläret kommer automatiskt att bli dolt i patientappen (**Dölj i patientappen**-skjutreglaget är valt).

Nytt formulär

* Typ: Ny

* Titel: newQuestionnaire

Dold:

Avbryt Spara

När formuläret har skapats fyller du i en beskrivning av vad det innehåller i fältet **Beskrivning**. Klicka på knappen **”Spara”** igen. Klicka sedan på plusknappen **+** för att lägga till utlåtanden i avsnittet **”Hälsotest”**.

Senaste uppdatering av Ines Admin | January 26, 2023 03:37 PM Ändringar Historik Ändringar 30

NewQuestionnaire

Dold:

Medicinskt innehåll / Formulär / Skattningsformulär / NewQuestionnaire

Svenska Sök

Id: newQuestionnaire | * Titel: newQuestionnaire | * Kategori: Hälsoundersökningar

Beskrivning av formulär (vårdpersonal):

Dölj intro frågor: | Dölj avslutande frågor: | Dölj i patientappen: | Titel sökbar:

Spara

Frågetyp	Sökterm	Egenskaper	Ändra
Söktermer			+

Frågetyp	Id	Villkor	Utfallsattribut	Innehåll	Status	Ändra
Hälsotest						+

Komponenter lägger du till i avsnittet **”Hälsotest”** genom att klicka på plustecknet **+** på raden **”Hälsotest”** och välja vilken typ av komponent som ska läggas till i det fönster som öppnas. Standardkomponenter i **Skattningsformulär** är **”Frågor”**.

Nytt objekt Svenska

Typ
Fråga

* Id * Frågetyp Kategori Byggvillkor Villkor

* Fråga Medicinsk term Välj första [] - alternativet om

Förklaring titel Förklaring text Visa negation i Clinic (none/nope)

*** Svartalternativ**
+Lägg till svartalternativ

Avbryt Spara

8.1.3. Ersätta befintliga formulär

Om du vill ersätta ett befintligt formulär går du till översikten över formuläret i avsnittet **Skattningsformulär** och klickar på det stora plustecknet **+** i nedre högra hörnet.

platform24 Manage

Sven Svensson

Partner: manage24test

Ingång

Vårdenheter

Användare

Medicinskt inneh...

Vårdplansgrupper

Affärsregler

Svenska

About

Dölj meny

Logga ut

Bibliotek

Viktor | February 16, 2023 11:46 AM Ändringar

Historik 4 Ändringar

Egenvårdsinformation

HSP-initierat

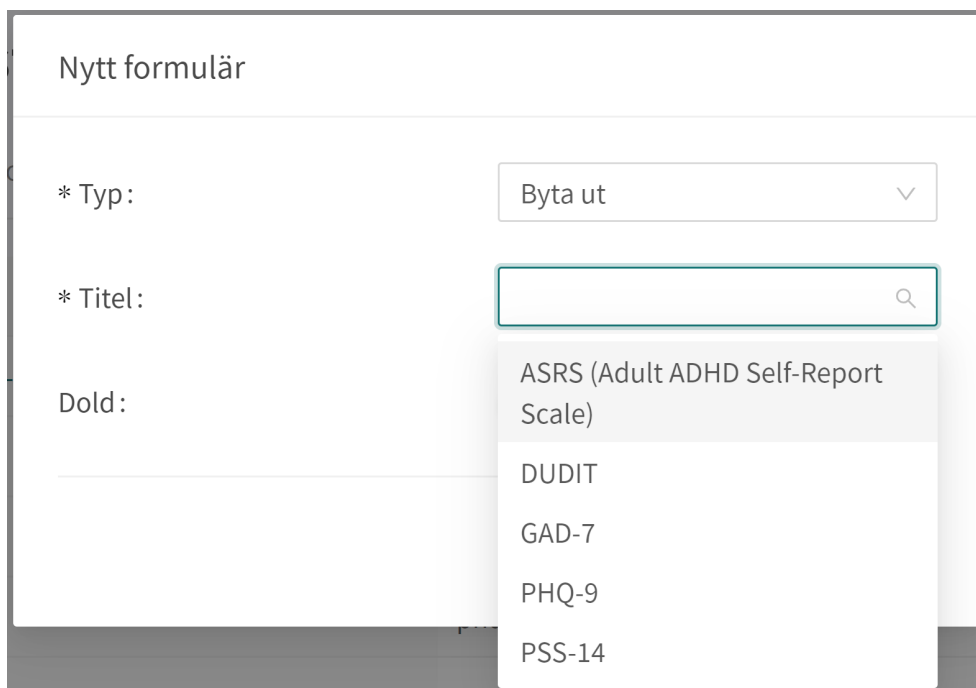
Skattningsformulär

formulär / Skattningsformulär

Sök på namn

	Id	Kategori	Dold	Status
est)	ACT	Hälsoundersökningar	Falsk	
-Report Scale)	asrs	Hälsoundersökningar	Falsk	
	audit	Hälsoundersökningar	Falsk	
	auditc	Hälsoundersökningar	Falsk	
t Test)	CAT	Hälsoundersökningar	Falsk	
	contentTest		Falsk	Lokal version
	das28crp	Hälsoundersökningar	Falsk	Lokal version
	dudit	Hälsoundersökningar	Falsk	
	epworthSleepinessScale	Hälsoundersökningar	Falsk	
	gad7	Hälsoundersökningar	Falsk	
	isi	Hälsoundersökningar	Falsk	

+



Nytt formulär

* Typ: Byta ut

* Titel:

Dold:

- ASRS (Adult ADHD Self-Report Scale)
- DUDIT
- GAD-7
- PHQ-9
- PSS-14

Välj ”**Byta ut**” i fältet **Typ** och vilket av de befintliga formulären du vill ersätta i fältet **Namn**. Du kan bara ersätta befintliga formulär, vilket innebär att formulär som inte har ändrats inte visas i listan. Om ett formulär måste bytas ut ska du radera alla ändringar och sedan utföra stegen ovan igen. När ett formulär ersätts återanvänds dess **ID** och komponenter, vilket gör det möjligt att redigera formulärets metadata.

Ersätta formulär kan redigeras precis som nya formulär. Se [Skapa nya formulär \[38\]](#).

8.2. Bibliotek

Biblioteken innehåller formulärskomponenter som ofta används och som kan återanvändas i många formulär i det medicinska innehållet. De är grupperade i olika **Bibliotek**.



VARNING

Om en ändring görs i ett **Bibliotek** kommer ändringen att påverka alla formulär där detta **Bibliotek** används. Tänk därför noga efter när sådana redigeringar ska göras.

8.2.1. Redigera befintliga bibliotek

I det befintliga medicinska innehållet finns det fördefinierade bibliotek som används i formulären med medicinskt innehåll. Du kan redigera befintliga bibliotek, men tänk på att många av de befintliga biblioteken och deras innehåll redan används i formulär i den här lösningen, och om ett bibliotek ändras så påverkas även alla formulär som använder det specifika biblioteket.


För att komma åt **Bibliotek** för du markören över ”**Medicinskt innehåll**” och klickar på menyalternativet ”**Bibliotek**”.

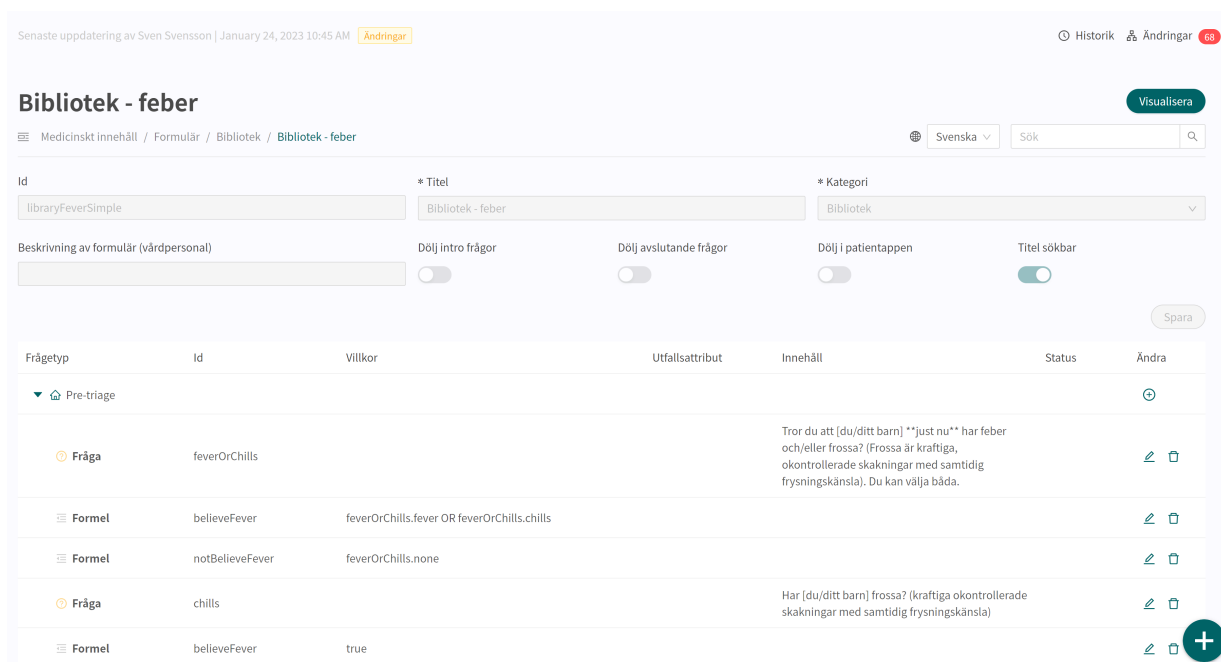
The screenshot shows the platform24 user interface. On the left is a navigation sidebar with the following items: platform24 Manage, user profile (Sven Svensson), Partner: manage24test, Ingång, Vårdenheter, Användare, **Medicinskt innehåll** (highlighted), Vårdplansgrupper, Affärsregler, Svenska, About, Dölj meny, and Logga ut. The main content area features a header with 'atform24' and 'någe', followed by the title 'onfiguration av Sjukvård 2.0' and a sub-header 'itala vårdkedjor anpassade för patienters och ksamhetens behov'. An illustration of a person in a suit stands on a light blue curved surface.

Sök efter de bibliotek som ska redigeras och/eller klicka på de bibliotek som ska redigeras. Varje bibliotek visas med sin titel (i kolumnen **Titel**), sitt **Id** och sin **Kategori**. Alla bibliotek har kategorin **Bibliotek**.

The screenshot shows the 'Bibliotek' management interface. At the top, it displays 'Senaste uppdatering av Sven Svensson | January 24, 2023 10:45 AM' and 'Ändringar'. On the right, there are links for 'Historik' and 'Ändringar' with a red badge showing '68'. Below this, the title 'Bibliotek' is shown, along with 'Validerad: 2021-10-21 17:32' and a 'Kör validering' button. The breadcrumb trail is 'Medicinskt innehåll / Formulär / Bibliotek'. A search bar contains 'Sök på namn'. The main content is a table with the following data:

Titel	Id	Kategori	Status
Bibliotek - akut allergi	libraryAcuteAllergy	Bibliotek	
Bibliotek - akut koronart syndrom	libraryACS	Bibliotek	
Bibliotek - akuta andningsbesvär	libraryAirwaysBreathing	Bibliotek	
Bibliotek - allmänpåverkad	libraryConstitutionalSymptoms	Bibliotek	
Bibliotek - allmänpåverkad små barn	libraryConstitutionalSymptomsInfant	Bibliotek	
Bibliotek - analsmärta	libraryAnalPain	Bibliotek	
Bibliotek - andra febersymtom	libraryOtherFeverSymptoms	Bibliotek	

I det befintliga formuläret kan befintliga komponenter redigeras genom att klicka på **pennan**  till höger om varje komponent. Klicka på plustecknet  i avsnittet (i det här fallet **Pre-triage**) för att lägga till fler komponenter och välj vilken komponent som ska läggas till.



Senaste uppdatering av Sven Svensson | January 24, 2023 10:45 AM Ändringar

Historik Ändringar 68













Bibliotek - feber

Medicinskt innehåll / Formulär / Bibliotek / Bibliotek - feber

Svenska

Id: libraryFeverSimple * Titel: Bibliotek - feber * Kategori: Bibliotek


Beskrivning av formulär (vårdpersonal) Dölj intro frågor Dölj avslutande frågor Dölj i patientappen Titel sökbar

Frågetyp	Id	Villkor	Utfallsattribut	Innehåll	Status	Ändra
▼ Pre-triage						
○ Fråga	feverOrChills			Tror du att [du/ditt barn] **just nu** har feber och/eller frossa? (Frossa är kraftiga, okontrollerade skakningar med samtidig frysningssänsla). Du kan välja båda.		 
≡ Formel	believeFever	feverOrChills.feber OR feverOrChills.chills				 
≡ Formel	notBelieveFever	feverOrChills.none				 
○ Fråga	chills			Har [du/ditt barn] frossa? (kraftiga okontrollerade skakningar med samtidig frysningssänsla)		 
≡ Formel	believeFever	true				  

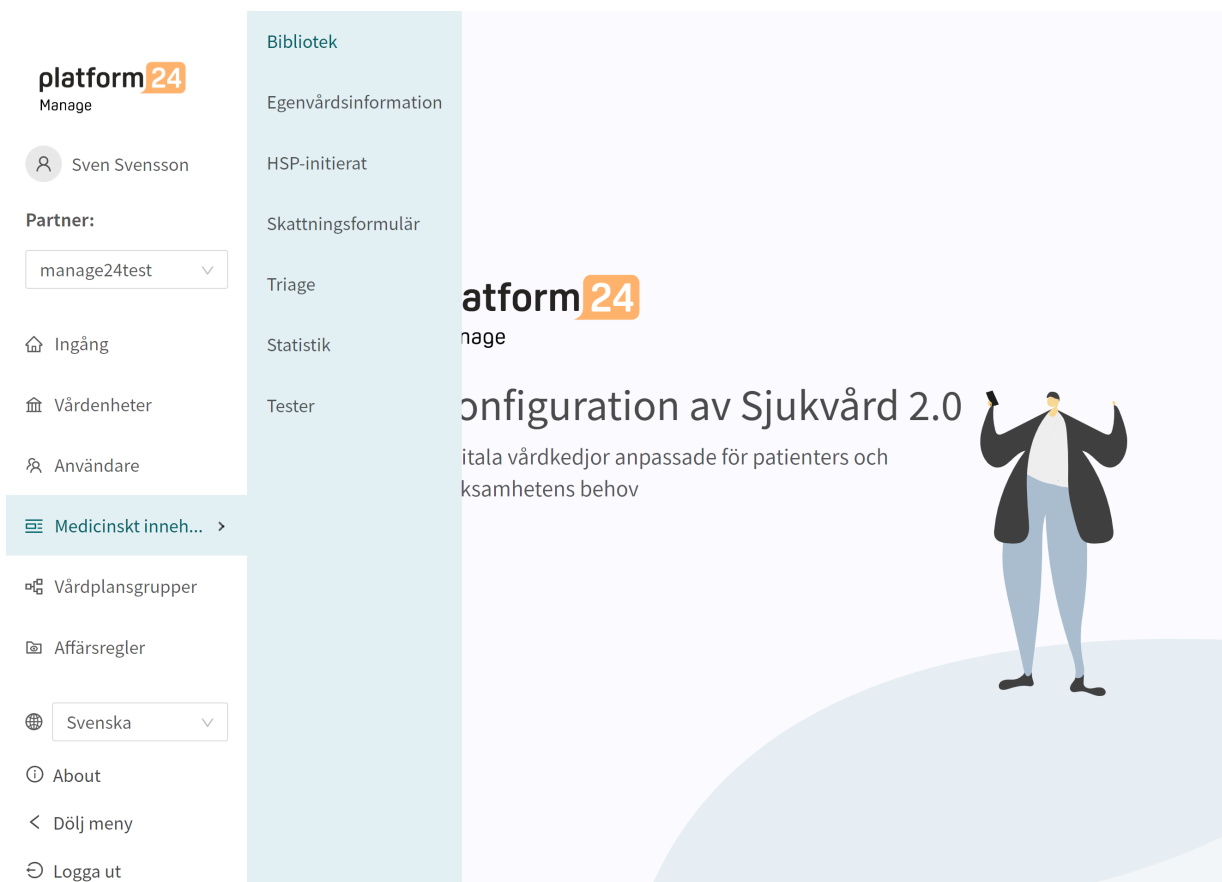
När du redigerar befintliga bibliotek kan du inte redigera grunduppgifterna i formuläret (**metadata** [65]).

Om användare vill redigera metadata (t.ex. beskrivningen av biblioteket), se avsnittet **Ersätta befintliga bibliotek** [47].

8.2.2. Skapa nya bibliotek

För att skapa ett nytt bibliotek går du till avsnittet **Bibliotek** i menyn ”**Medicinskt innehåll**” och klickar på plustecknet  i nedre högra hörnet.

Klicka på ”Spara”. Formuläret får automatiskt kategorin ”Bibliotek”. Det kan du inte ändra.



Senaste uppdatering av Sven Svensson | January 24, 2023 10:45 AM Ändringar Historik Ändringar 68

Bibliotek

Validerad: 2021-10-21 17:32 Kör validering

Medicinskt innehåll / Formulär / Bibliotek

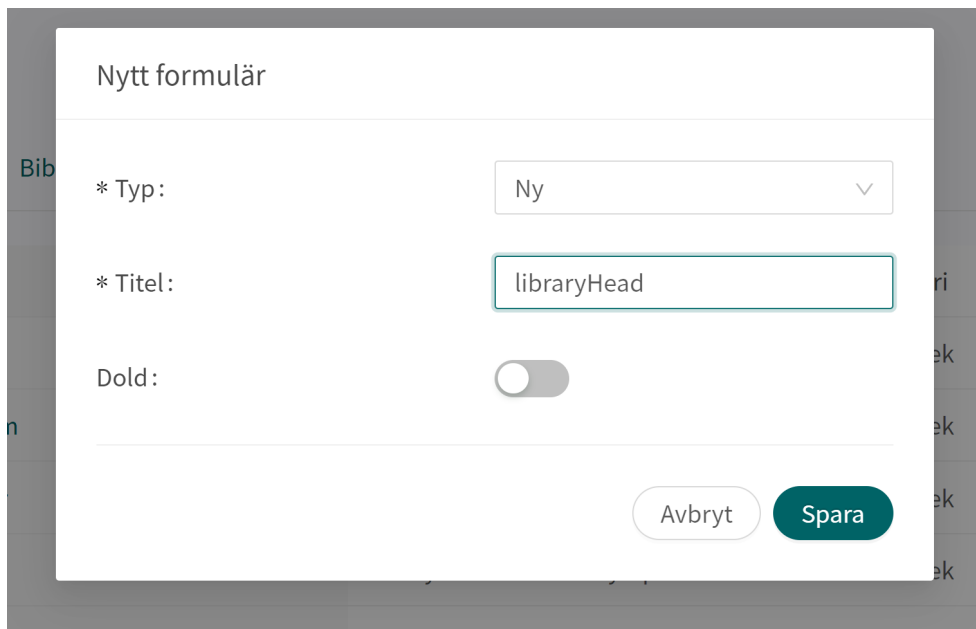
Titel	Id	Kategori	Status
Bibliotek - akut allergi	libraryAcuteAllergy	Bibliotek	
Bibliotek - akut koronart syndrom	libraryACS	Bibliotek	
Bibliotek - akuta andningsbesvär	libraryAirwaysBreathing	Bibliotek	
Bibliotek - allmänpåverkad	libraryConstitutionalSymptoms	Bibliotek	
Bibliotek - allmänpåverkad små barn	libraryConstitutionalSymptomsInfant	Bibliotek	
Bibliotek - analsmärta	libraryAnalPain	Bibliotek	
Bibliotek - andra febersymtom	libraryOtherFeverSymptoms	Bibliotek	
Bibliotek - andra febersymtom spädbarn	libraryInfantOtherFeverSymptoms	Bibliotek	
Bibliotek - Anemi post triage	libraryAnemia	Bibliotek	

Välj ”Nytt” och ange ett ID (Namn) för den nya biblioteksfilen.

ID måste vara på engelska och får innehålla följande tecken (inga specialtecken):

- a-z
- A-Z
- 0-9

Klicka på ”**Spara**”. Formuläret får automatiskt kategorin ”**Bibliotek**”. Det kan du inte ändra.



Nytt formulär

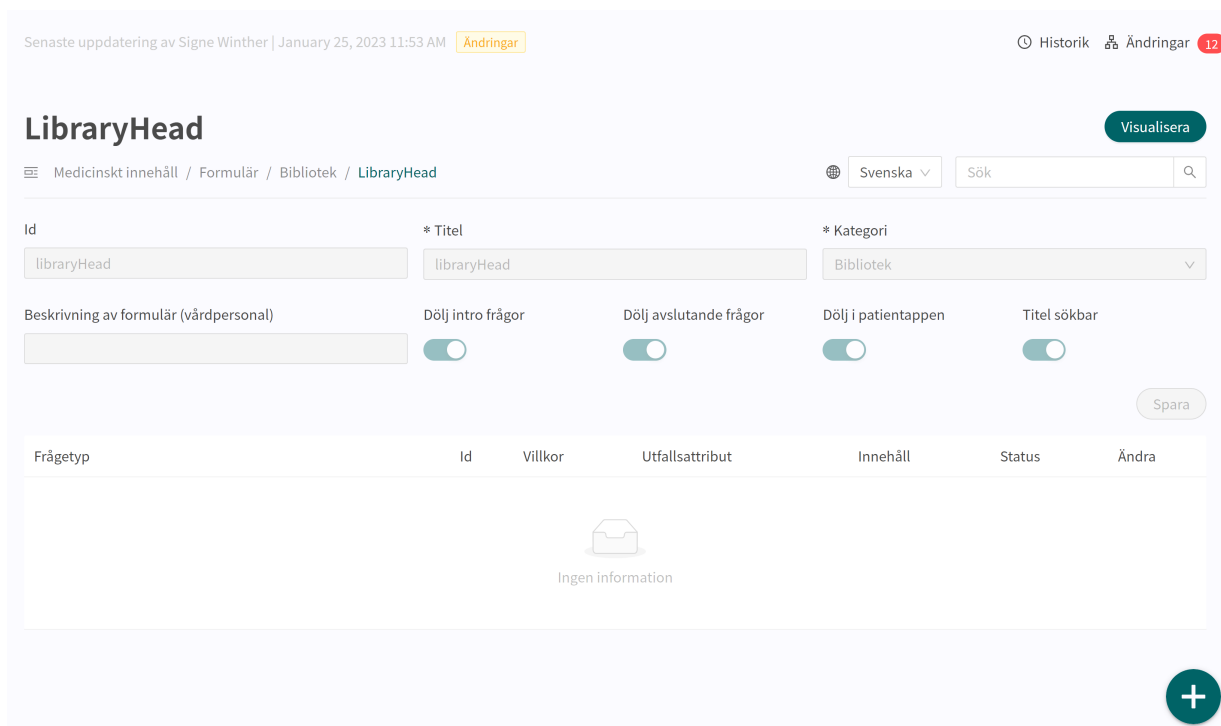
* Typ: Ny

* Titel: libraryHead

Dold:

Avbryt Spara

När ett nytt bibliotek har skapats öppnas det direkt. **Bibliotekens metadata** ställs in automatiskt så att de har rätt inställningar.



Senaste uppdatering av Signe Winther | January 25, 2023 11:53 AM Ändringar

Historik Ändringar 12

LibraryHead

Visualisera

Medicinskt innehåll / Formulär / Bibliotek / LibraryHead

Svenska Sök

Id: libraryHead * Titel: libraryHead * Kategori: Bibliotek

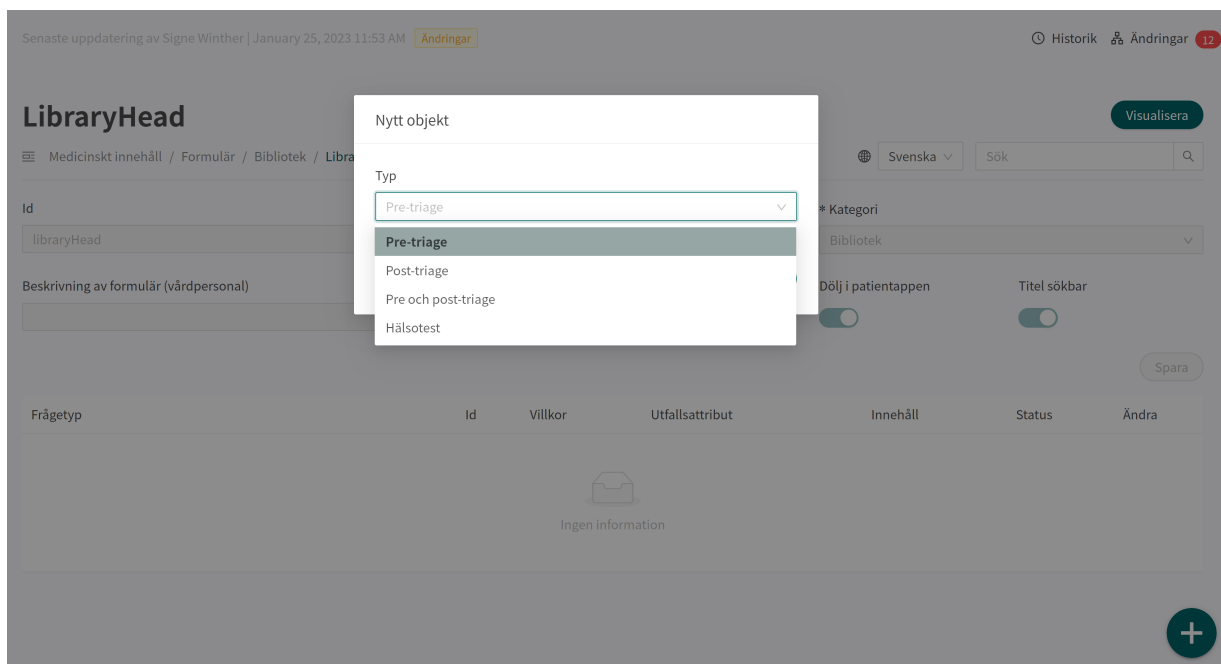
Beskrivning av formulär (vårdpersonal) Dölj intro frågor Dölj avslutande frågor Dölj i patientappen Titel sökbar

Spara

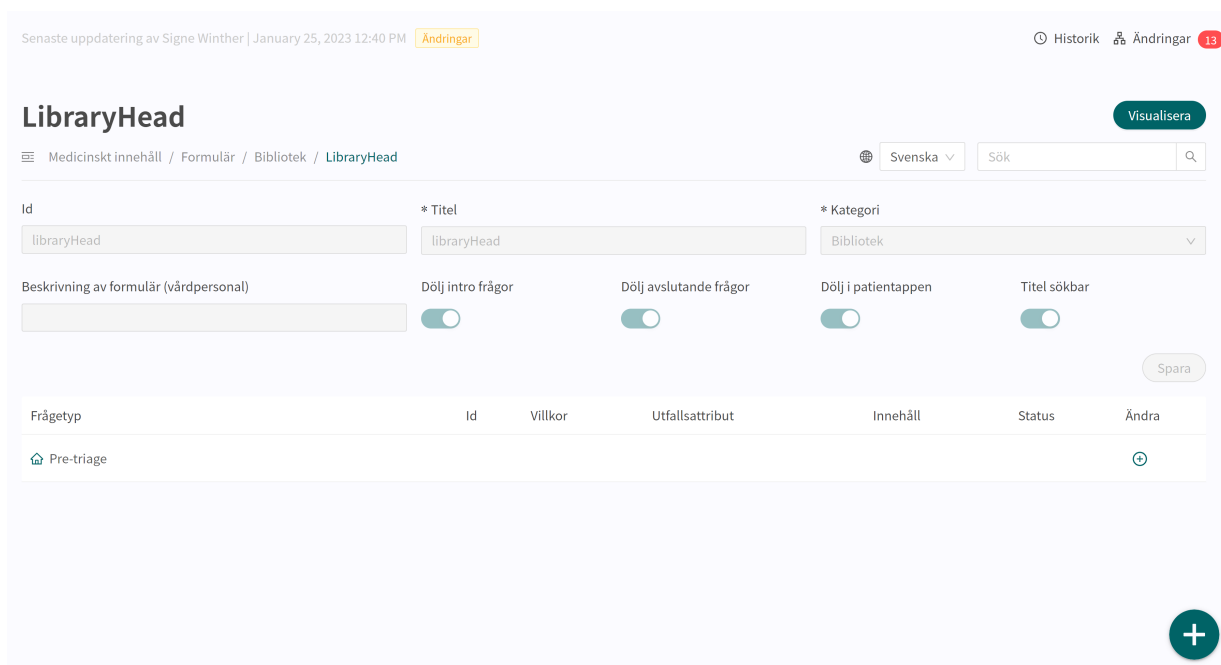
Frågetyp	Id	Villkor	Utfallsattribut	Innehåll	Status	Ändra
Ingen information						

+

Nya avsnitt kan läggas till i biblioteket genom att klicka på plusknappen **+** igen i det nedre högra hörnet när du är inne i formuläret. Här kan du välja vilken sektion du vill lägga till. Du kan lägga till en sektion för varje typ. Välj avsnitt och klicka på **Spara**.



Komponenter kan sedan läggas till i avsnittet genom att klicka på plustecknet **+** i det avsnitt där komponenten ska läggas till.



I det första fältet **Typ** väljer du vilken typ av komponent som ska läggas till. Utifrån vilken komponent du väljer kan du fylla i olika fält.

Nytt objekt Svenska ▾

Typ
Fråga ▾

* Id * Frågetyp Enval ▾ Kategori ▾ Byggvillkor Villkor

* Fråga Medicinsk term Välj första [] - alternativet om

Förklaring titel Förklaring text Visa negation i Clinic (none/nope)

*** Svarsalternativ**

[+Lägg till svarsalternativ](#)

Avbryt Spara

Fält som är obligatoriska att fylla i är markerade med en asterisk (*). Klicka på **Spara** när komponenten är klar. Den nya komponenten visas längst ner i det valda avsnittet. Du kan dra den nya komponenten i listan för att sortera ordningen.

8.2.3. Byt ut befintliga bibliotek

Om du vill byta ut ett befintligt bibliotek går du till avsnittet **Bibliotek** och klickar på plusikonen **+** i det nedre högra hörnet.

Viktor | February 16, 2023 11:46 AM Andringar
Historik ⚙ Ändringar 4

Sven Svensson

Kör validering

Partner:

manage24test ▾

formulär / Bibliotek

Sök på namn

	Id	Kategori	Status
	libraryAcuteAllergy	Bibliotek	
	libraryACS	Bibliotek	
	libraryAirwaysBreathing	Bibliotek	
	libraryConstitutionalSymptoms	Bibliotek	
	libraryConstitutionalSymptomsInfant	Bibliotek	
	libraryAnalPain	Bibliotek	
	libraryOtherFeverSymptoms	Bibliotek	
	libraryInfantOtherFeverSymptoms	Bibliotek	
	libraryAuditFullVersion	Bibliotek	
	libraryAuditC	Bibliotek	
	libraryAuditPart2	Bibliotek	

+

Välj ”**Byta ut**” i rullgardinslistan **Typ** och välj sedan vilket bibliotek som ska bytas ut.

Nytt formulär

* Typ: Byta ut

* Titel:

Dold:

- Bibliotek - Anemi post triage
- Bibliotek - Audit
- Bibliotek - AuditC
- Bibliotek - Auditlastquestions
- Bibliotek - Blodpropp
- Bibliotek - Blodpropp i ven
- Bibliotek - Diagnossök
- Bibliotek - Dudit

Att byta ut ett formulär innebär att man kopierar hela formuläret, återanvänder samma **ID** och att innehållet kopieras, men formuläret får beteckningen **Lokal kopia** för partnerstatusen, vilket innebär att partnern tar fullt ansvar för den fortsatta utvecklingen av formuläret.

8.3. HSP-initierat

Används ej.

8.4. Egenvårdsinformation

Består av egenvårdsinformation som ges till patienter efter triage, om patienten har triagerats till egenvårdsinformation med brådskandegraden **Avvakta**. Det finns egenvårdsinformation som ingår i Platform24 och som kallas **Standard**. Du kan lägga till ny egenvårdsinformation eller ersätta befintlig egenvårdsinformation vid behov. Egenvårdsinformation kan kopplas till ett triageutfall om utfallsattributet **Avvakta** har valts. Se avsnittet [Utfall \[77\]](#).

8.4.1. Befintlig egenvårdsinformation

Standardinformation om egenvård tillhandahålls av Platform24.



NOTERA

Om fler språk ska stödjas måste detta alternativ läggas till i inställningen **Anpassning** för nyckeln **Tillgängliga språk** för denna källa.

8.4.2. Skapa ny egenvårdsinformation

Hälso- och sjukvårdspersonal kan, om de vill, skapa egen egenvårdsinformation i Content Studio+.

Skapa ny egenvårdsinformation i Content Studio+:

1. Klicka på plustecknet **+** i nedre högra hörnet av översiktsfönstret över egenvårdsinformation.

The screenshot shows the 'Egenårdsinformation' section in Content Studio+. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Bibliotek', 'Egenårdsinformation', 'HSP-initierat', 'Skattningsformulär', 'Triage', 'Statistik', and 'Tester'. The main area displays a table of information items, each with a 'Lokal version' status. A green plus sign icon is highlighted in the bottom right corner of the table area.

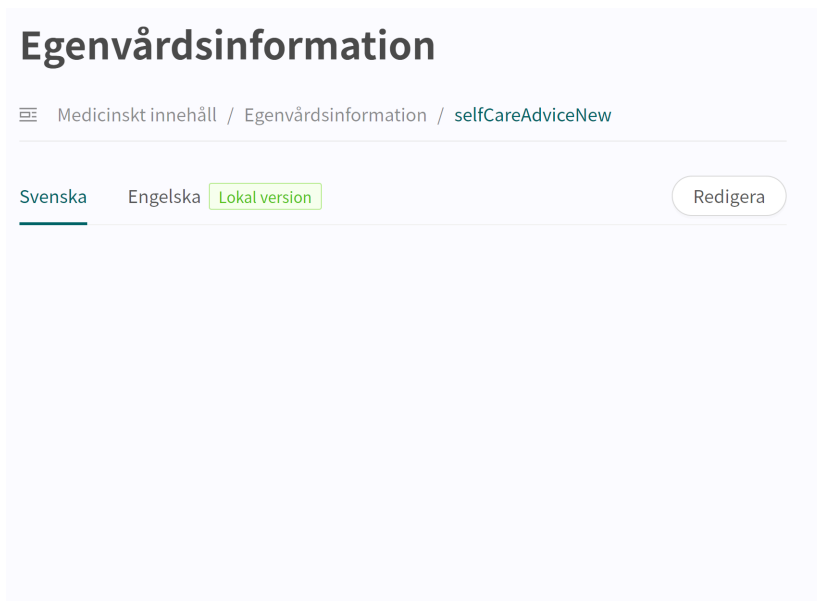
2. Ange en titel för egenvårdsinformationen i fältet **Titel**. Tillåtna värden: **a-z, A-Z, -, _** (små och stora bokstäver (a-z), bindestreck och understreck).

Ny information om egenvård

* Titel:

3. Klicka på **Spara**.

- När den nya egenvårdsinformationen har skapats klickar du på det språk som egenvårdsinformationen ska redigeras på och klickar sedan på knappen **Redigera**.



- Ange den egenvårdsinformation som önskas och formatera informationen med hjälp av de tillgängliga formateringsalternativen: fet stil, kursiv stil, ordnad lista, oordnad lista, länkar, H2-format (rubrikstilar).

Det är möjligt att lägga till en bild till egenvårdsinformationen genom att man klickar på bildikonen. De bilder som finns att välja på laddas upp av Plattform24 på begäran.

Välj **Förhandsvisa** för att förhandsvisa egenvårdsinformationen. Använd knappen **Radera** för att radera ett visst språk.



- När du har gjort de önskade ändringarna klickar du på knappen **Spara**.

Ny egenvårdsinformation har statusen **Lokal version** (Lokal version). Det ser du på språket för den tillagda egenvårdsinformationen och i översikten över egenvårdsinformationen.

8.4.3. Redigera befintlig egenvårdsinformation

Klicka på knappen **Redigera** för att redigera befintlig egenvårdsinformation. Redigerad egenvårdsinformation får statusen **Ändrad** (Ändrad) med undantag för egenvårdsråd som skapats av utvecklare av medicinskt innehåll som alltid får statusen **Lokal version** (Lokal version).

8.5. Triage

De formulär som finns tillgängliga på **Triage** är de formulär som patienterna själva kan söka efter i patientappen.





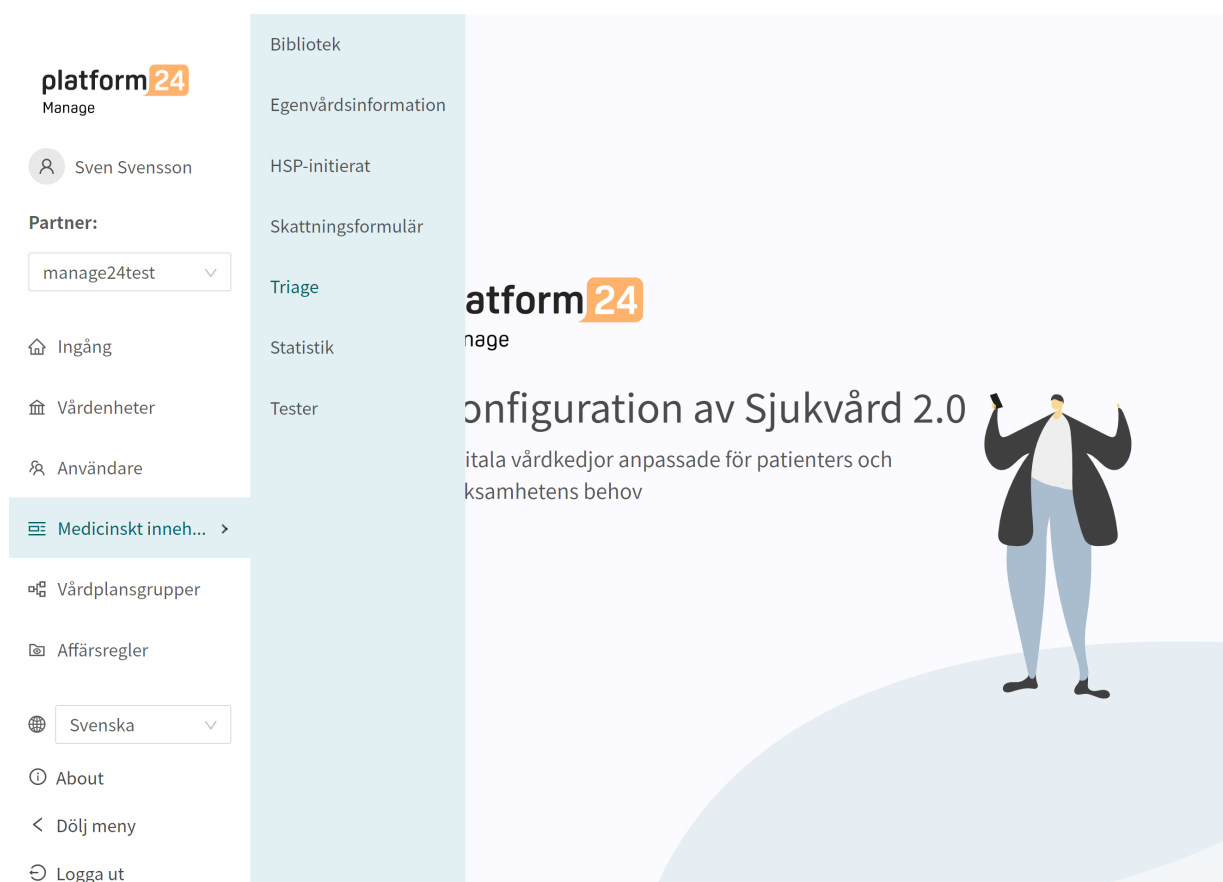
VARNING

Att redigera och lägga till formulär i undermenyn **Triage** kan utgöra en risk för patientsäkerheten om inte en noggrann analys av effekterna görs. Se till att eventuella förändringar som gjorts testas och identifiera eventuella följdförändringar som krävs för att säkerställa patientsäkra flöden.

8.5.1. Redigera befintliga formulär

Befintliga formulär i det här avsnittet kan du redigera med avseende på komponenterna pre- och post-triage. **Metadata** (grundinställningar) kan inte redigeras. Om något av dessa fält måste redigeras kan användarna antingen skapa ett nytt formulär eller ersätta det befintliga formuläret.

Ett befintligt formulär i avsnittet **Triage** kan redigeras genom att du klickar på det formulär som du vill redigera. I formuläret kan du välja att redigera en befintlig komponent genom att klicka på **pennan** , eller att lägga till en ny komponent genom att klicka på knappen  i önskat avsnitt.



The screenshot displays the user interface of the platform 24. On the left, there is a navigation sidebar with the following items: 'plattform 24 Manage', user profile 'Sven Svensson', 'Partner:' dropdown (set to 'manage24test'), 'Ingång', 'Vårdenheter', 'Användare', 'Medicinskt inneh...' (highlighted), 'Vårdplansgrupper', 'Affärsregler', 'Svenska' (language dropdown), 'About', 'Dölj meny', and 'Logga ut'. The main content area shows a menu with 'Bibliotek', 'Egenvårdsinformation', 'HSP-initierat', 'Skattningsformulär', 'Triage' (highlighted), 'Statistik', and 'Tester'. Below the menu, the text 'plattform 24' and 'någe' is visible. The main heading is 'onfiguration av Sjukvård 2.0' with a sub-heading 'itala vårdkedjor anpassade för patienters och ksamhetens behov'. An illustration of a person in a suit stands on a light blue curved base.

Triage

Validerad: 2022-10-03 10:50 Kör validering

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage

Titel	Id	Kategori	Dold	Status
AddNew	AddNew	Administrativt	<input checked="" type="radio"/> Falsk	Lokal version
Administrativ chatt	adminChat	Partnerspecifika sökorsaker	<input checked="" type="radio"/> Falsk	
Aknebesvär	acne	Hud och hår	<input checked="" type="radio"/> Falsk	

Armbesvär

Dold: Visualisera

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage / Armbesvär Svenska

Id: * Titel: * Kategori:

Beskrivning av formulär (vårdpersonal):

Dölj intro frågor: Dölj avslutande frågor: Dölj i patienttappen: Titel sökbar:

Spara

Frågetyp	Sökterm	Egenskaper	Ändra
► Söktermer			⊕

Frågetyp	Id	Villkor	Utfallsattribut	Innehåll	Ändra
▼ Pre-triage					⊕
☰ Hoppa till annat formulär		infant		notYetForInfants	✎ 🗑
🕒 Fråga	armAreaLocalisation	properties.jointElbow == null		Var sitter [dina/ditt barns] besvär? (Välj alla som stämmer.)	✎ 🗑
☰ Formel	haveElbow	armAreaLocalisation.elbow OR properties.jointElbow			✎ 🗑
☰ Formel	haveHand	armAreaLocalisation.hand			✎ 🗑
☰ Formel	notHaveElbow	NOT armAreaLocalisation.elbow AND properties.jointElbow == null			✎ 🗑
☰ Formel	haveWrist	armAreaLocalisation.wrist			✎ 🗑

8.5.2. Skapa nya formulär

Ett nytt formulär skapas i översikten över formulär i avsnittet **Triage**. Klicka på det stora tecknet **+** i nedre högra hörnet för att öppna dialogrutan för att skapa nya formulär.

The screenshot shows the 'plattform24' interface. On the left is a navigation menu with options like 'Bibliotek', 'Egenvårdsinformation', 'HSP-initierat', 'Skattningsformulär', 'Triage', 'Statistik', and 'Tester'. The main area displays a table of forms under the 'Triage' section. The table has columns for 'Id', 'Kategori', 'Dold', and 'Status'. A search bar is located at the top right of the table area. In the bottom right corner of the interface, there is a large green circular button with a white plus sign (+).

Id	Kategori	Dold	Status
adminChat	Partnerspecifika sökorsaker	Falsk	
AgeRestrictionsTest	Administrativt	Falsk	Lokal version
AgeRestrictionsTestMax	Administrativt	Falsk	Lokal version
acne	Hud och hår	Falsk	
allergy	Allergier och överkänslighet	Falsk	
general	Allmänna frågor	Falsk	Ändrad
allQuestionTypesForDevs	Administrativt	Falsk	Lokal version
AllQuestionTypes	Administrativt	Falsk	Lokal version
breastfeeding	Könsorgan	Falsk	
facialSkin	Hud och hår	Falsk	
facialSkin	Skador och sluckor	Falsk	

I det fönster som öppnas anger du ett namn **ID** för det nya formuläret med giltiga tecken: **a-z**, **A-Z**. Välj vilken kategori formuläret tillhör, ange om avsnittet pre-triage och/eller post-triage i formuläret ska skapas direkt (kan också läggas till i efterhand) och klicka på ”**Spara**”.

Nytt formulär

* Typ:

* Titel:

* Kategori:

Dold:

Skapa pre-triage avsnitt

Skapa post-triage avsnitt

Det nyskapade formuläret syns genast på skärmen och fler uppgifter kan läggas in eller ändras, t.ex. formuläret **Beskrivning**, **Kategori**, inställningar om inledande och avslutande frågor ska ställas osv.

NewCondition Visualisera

Dold:

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage / NewCondition Svenska

Id: * Titel: * Kategori:

Beskrivning av formulär (vårdpersonal):

Dölj intro frågor: Dölj avslutande frågor: Dölj i patientappen: Titel sökbar:

Spara

Frågetyp	Sökterm	Egenskaper	Ändra
Söktermer +			

Frågetyp	Id	Villkor	Utfallsattribut	Innehåll	Status	Ändra
Ingen information +						

Börja bygga upp det nya formuläret genom att klicka på plusknapparna + i de olika avsnitten.


Frågetyp	Sökterm	Egenskaper	Ändra
Söktermer			+

Frågetyp	Id	Villkor	Utfallsattribut	Innehåll	Status	Ändra
Pre-triage						+
Post-triage						+

Alla nya formulär (och även de som ersatts) får statusen **Lokal version** i översiktsavsnittet **Medicinska formulär**.












Astma	asthma	Andning	<input type="radio"/> Falsk
Axelbesvär	shoulder	Rörelseapparaten	<input type="radio"/> Falsk
Axelskada	shoulderInjury	Skador och olyckor	<input type="radio"/> Falsk
Bedömning av utfört PCR-test för covid-19	d24PatientCovidTestEntry	Allmänna frågor	<input type="radio"/> Falsk Lokal version
Ben- och fotsår	legFootUlcers	Hud och hår	<input type="radio"/> Falsk
Ben-/fotsvullnad	legFootSwelling	Hud och hår	<input type="radio"/> Falsk
Benbesvär	leg	Rörelseapparaten	<input type="radio"/> Falsk
Benskada	legInjury	Skador och olyckor	<input type="radio"/> Falsk
Beskriv dina besvär	symptom	Allmänna frågor	<input type="radio"/> Falsk
Besvär efter avbruten graviditet	abortionRelatedIssues	Könsorgan	<input type="radio"/> Falsk


8.5.3. Ersätta befintliga formulär

Befintliga formulär kan ersättas i översikten över formulär i triageavsnittet genom att klicka på det stora plustecknet  i nedre högra hörnet.

Triage Validerad: 2023-05-24 17:29 Kör validering

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage Sök på namn

Titel	Id	Kategori	Dold	Status
Administrativ chatt	adminChat	Partnerspecifika sökorsaker	 Falsk	
Aknebesvär	acne	Hud och hår	 Falsk	Lokal version
Allergi	allergy	Allergier och överkänslighet	 Falsk	Lokal version
Allmän fråga	general	Allmänna frågor	 Falsk	Lokal version
Amningsbesvär	breastfeeding	Könsorgan	 Falsk	Lokal version
Andningsbesvär	breathing	Andning	 Falsk	Lokal version
Ansiktsbesvär	facialSkin	Hud och hår	 Falsk	Lokal version
Ansiktsskada	facialInjury	Skador och olyckor	 Falsk	
Armbesvär	arm	Rörelseapparaten	 Falsk	Lokal version
Astma	asthma	Andning	 Falsk	Lokal version
Axelbesvär	shoulder	Rörelseapparaten	 Falsk	



Nytt formulär

* Typ:

* Titel:

* Kategori:

Aknebesvär
 Allmän fråga
 Ansiktsbesvär
 Axelbesvär
 BVC-fråga
 Ben-/fotsvullnad
 Benskada
 Beskriv dina besvär

Dold:

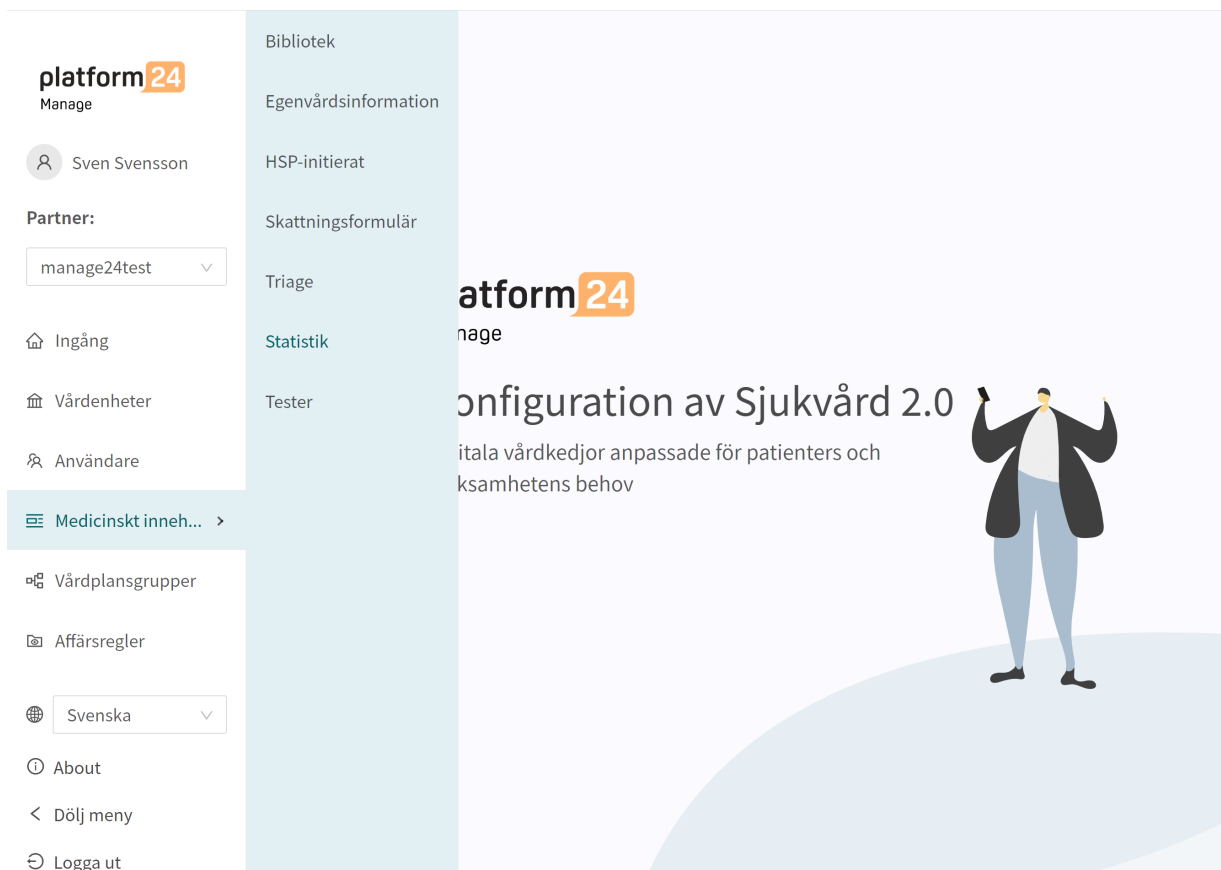
AgeRestrictionsTestMax

Välj ”**Byta ut**” i första rullgardinslistan och vilket av de befintliga formulären du vill ersätta i den andra rullgardinslistan. Välj även vilken kategori det ersatta formuläret ska tillhöra (kan också ändras i efterhand). När ett formulär ersätts återanvänds dess **Id** och komponenter, vilket gör det möjligt att redigera formulärets metadata.

Ersätta formulär kan redigeras precis som nya formulär. Se [Skapa nya formulär \[53\]](#).

8.6. Statistik

I avsnittet **Statistik** i Content Studio+ finns det möjlighet att skapa rapporter som innehåller utfallen från det medicinska innehållet tillsammans med data på hur många intervjuer som har resulterat i utfallen.



Rapporterna i avsnittet **Statistik** visar antalet unika utfall från intervjuer baserat på det medicinska innehållet. Utfallen är grupperade utifrån Formulär, Utfall Id, Brådskandegrad, Prioritet, Vårdnivå, Besöksform, Resurs, Kompetens och antalet intervjuer som resulterat i det specifika utfallet. Rapporterna i **Statistik** räknar utfallen baserat på Utfall ID. Rapporterna gör det möjligt för användaren

att titta på konkreta kombinationer av utfallsattribut och hur ofta intervjuer har resulterat i en specifik kombination av utfallsattribut.

Senaste uppdatering av Sven Svensson | January 26, 2023 01:44 PM Ändringar

Historik Ändringar 54

Statistik

Här hittar du statistiken angående triage och resursallokering. Välj rapporten från listan eller skapa en ny (det kan ta lite tid att slutföra).

2022-11-28 14:30 Komplet Filter Exportera till CSV

Formulär	Utfall ID	Brådskandegrad	Prioritet	Vårdnivå	Besöksform	Profession	Kompetens	Intervjuer som fått utfallet
Diagnossök	temporary_notPreviousDiagnosis	Avvakta			Online möjligt			0
Administrativ chat	adminChat_adminChatElse	Vardag närmsta tiden			Online rekommenderas			0
Bibliotek - Lokala infektionstecken hud och rörelseorgan	librarySkinAndJoinInfections_suspectedInfectionConstitutional	Omedelbart					akutmottagning, nödsamtal	0
Bibliotek - Lokala infektionstecken hud och rörelseorgan	librarySkinAndJoinInfections_increasedRednessAndFever	Skyndsamt			Online möjligt		primärvård	0
Bibliotek - Lokala infektionstecken hud och	librarySkinAndJoinInfections_feverA	Skyndsamt			Online möjligt		primärvård	0

När du öppnar fliken **Statistik** visas den senaste rapporten överst som standard. Du kan välja att titta på tidigare rapporter. Du kan också filtrera efter utfallsattributen för att få mer specifika resultat och för att kunna exportera rapporten i CSV-format. Filtreringsfunktionen kan även användas för att hantera flera val för varje filtreringsalternativ.

För att skapa en ny rapport öppnar du rullistan av rapporter och klickar på "+Ny".

Senaste uppdatering av Sven Svensson | January 26, 2023 01:44 PM Ändringar

Historik Ändringar 54

Statistik

Här hittar du statistiken angående triage och resursallokering. Välj rapporten från listan eller skapa en ny (det kan ta lite tid att slutföra).

2022-11-28 14:30 Komplet Filter Exportera till CSV

Formulär	Utfall ID	Brådskandegrad	Prioritet	Vårdnivå	Besöksform	Profession	Kompetens	Intervjuer som fått utfallet
Diagnossök	temporary_notPreviousDiagnosis	Avvakta			Online möjligt			0
Administrativ chat	adminChat_adminChatElse	Vardag närmsta tiden			Online rekommenderas			0
Bibliotek - Lokala infektionstecken hud och rörelseorgan	librarySkinAndJoinInfections_suspectedInfectionConstitutional	Omedelbart					akutmottagning, nödsamtal	0
Bibliotek - Lokala infektionstecken hud och rörelseorgan	librarySkinAndJoinInfections_increasedRednessAndFever	Skyndsamt			Online möjligt		primärvård	0
Bibliotek - Lokala infektionstecken	librarySkinAndJoin							

8.7. Enhetstester

Enhetstester gör det möjligt att testa patientflöden i Content Studio+.

I enhetstester utförs automatiska tester för att testa olika patientflöden. När ändringar görs i formulären kan enhetstestning användas för att upptäcka eventuella avbrott eller fel i patientflödet.

8.7.1. Intervjun

Intervjuer för teständamål utförs via patienttappen i demomiljön.

Varje intervju har ett unikt **intervju-ID** som kan användas för att identifiera den. **Intervju-ID**:t hittas i URL:en när den sista frågan i intervjun har besvarats.

URL:en för en intervju slutar alltid med elementet:

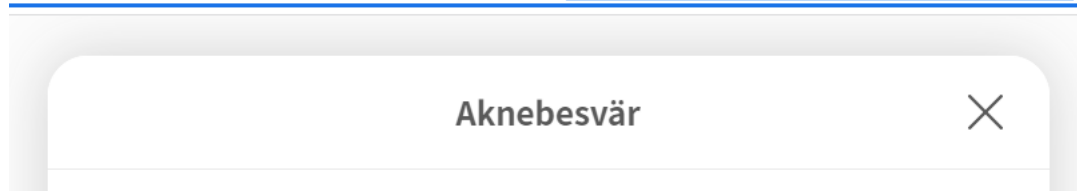
```
...triageinterviewid=... följt av en textsträng med bokstäver, siffror och bindestreck.
```

Exempel:

```
...triageinterviewid=f303bd76-6e2d-43fc-bf61-2b8dceb04908
```

Textsträngen efter `triageinterviewid=` är **intervju-ID**.

```
.platform24.se/chat/triage?triageInterviewId=6092c7d7-55af-4fcd-90a4-a58014602f7e
```



Typ av intervjuer

En intervju kan genomföras som anonym patient eller som inloggad patient.

Inloggad patient

När du testar som inloggad patient tas hänsyn till patientens parametrar, t.ex. kön, ålder etc., i enhetstestlogiken.

Anonym (inte inloggad) patient

Patientparametrar som kön, ålder etc. läggs in i systemet via intervjufrågorna.



NOTERA

Om en inloggad eller anonym patient ska användas för testning beror på vilken typ av patientflöden din organisation använder.

Alla typer av patientintervjuer som används i produktionen bör testas.



VIKTIGT

Intervjuer som används i testsyfte ska alltid sparas och dokumenteras.

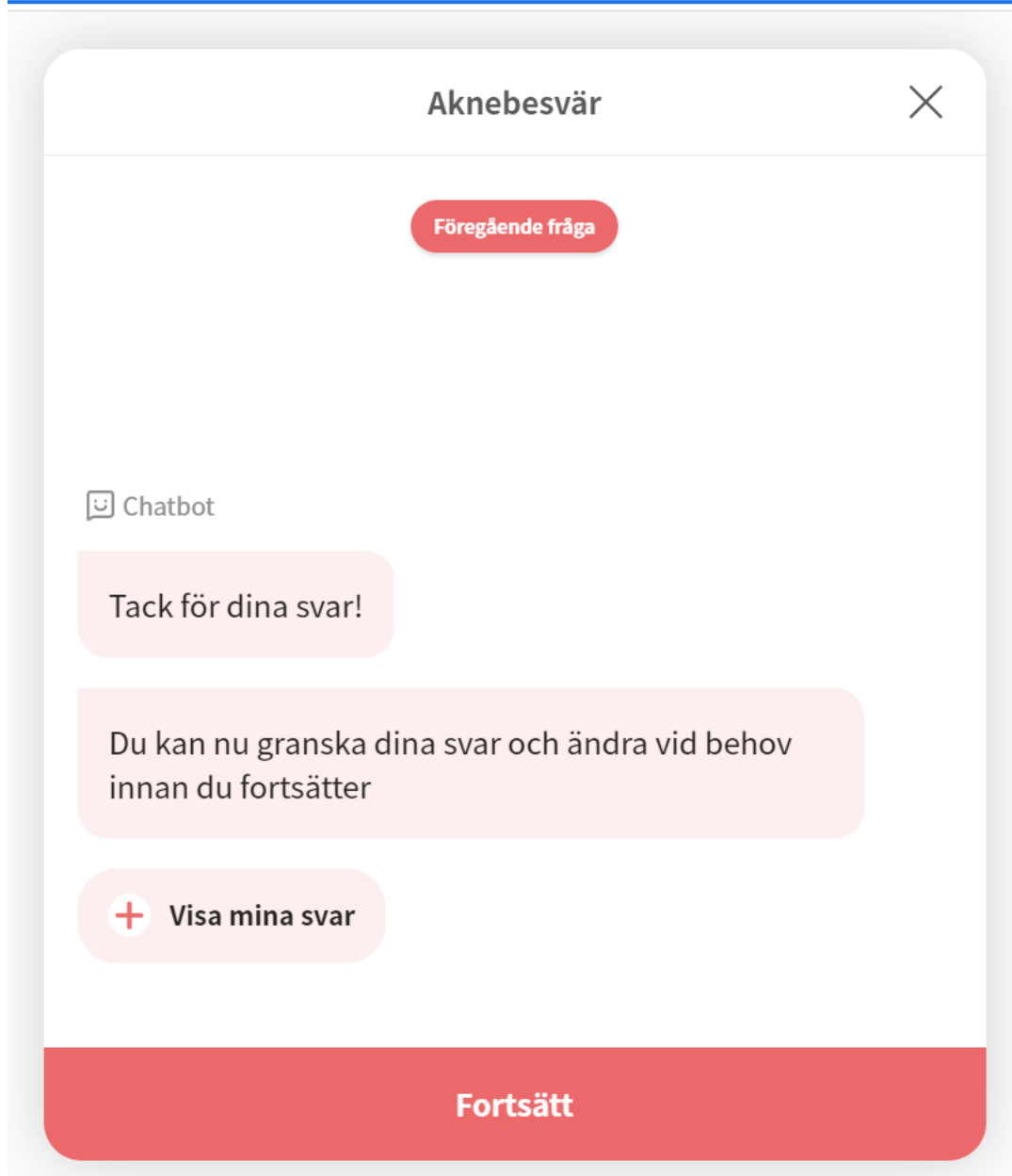
8.7.2. Utföra enhetstester

För att skapa ett enhetstest behöver du ett **intervju-ID** från en intervju som utförts i det patientflöde som du vill testa.

Varje **intervju-ID** är unikt och kopplat till en specifik intervju.

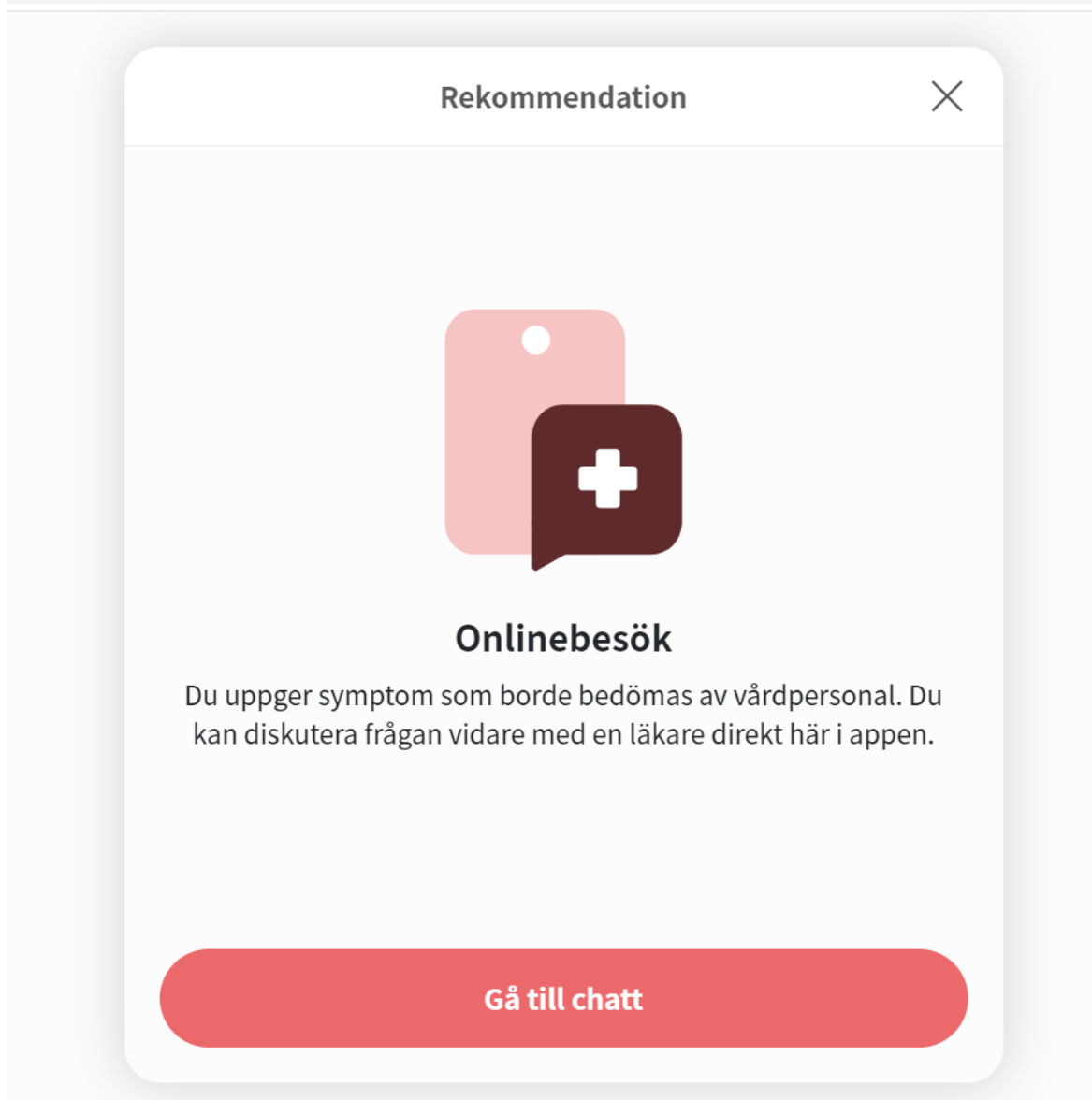
1. Gå till demomiljön.
2. Starta patientappen och gå igenom det patientflöde som du vill testa, men utan att klicka på knappen **Fortsätt** (om du klickar på knappen **Fortsätt** låses intervjun och **intervju-ID**:t visas inte längre).
3. Kopiera **intervju-ID**:t från intervjuns URL innan du klickar på knappen **Fortsätt**.

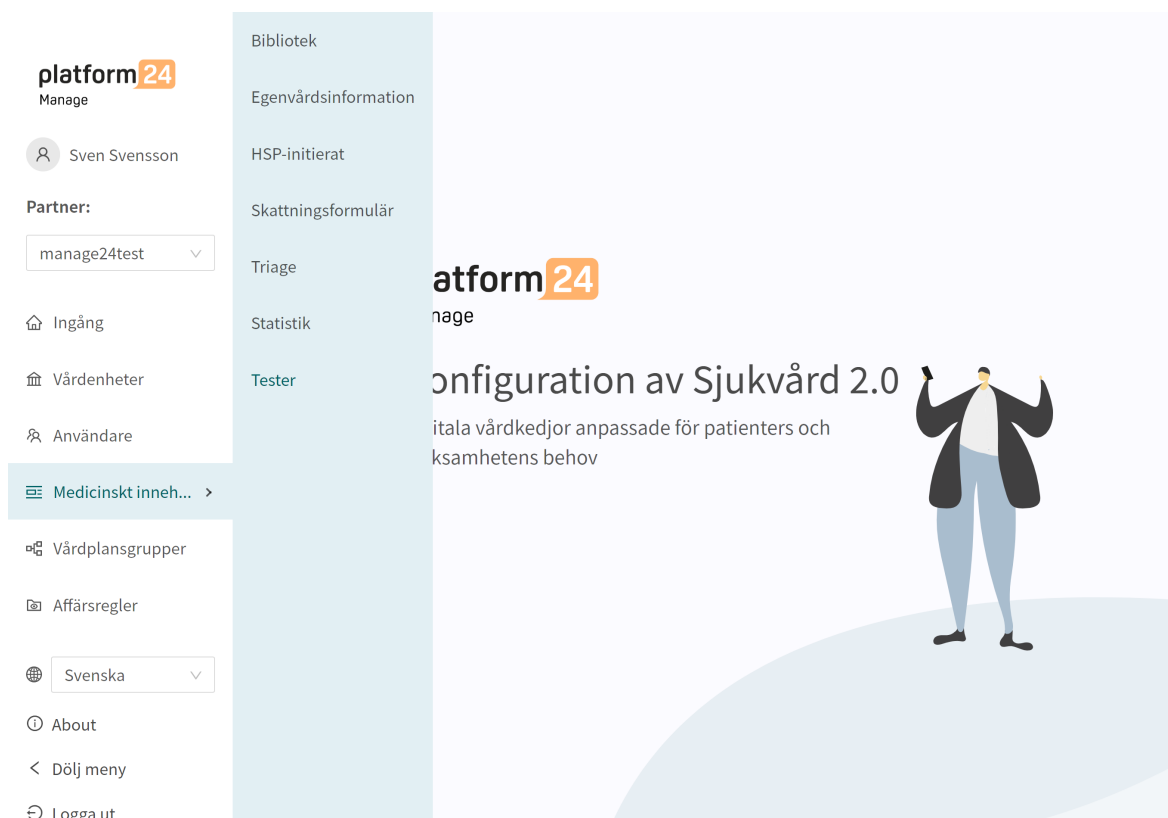
platform24.se/chat/triage?triageInterviewId=6092c7d7-55af-4fcd-90a4-a58014602f7e



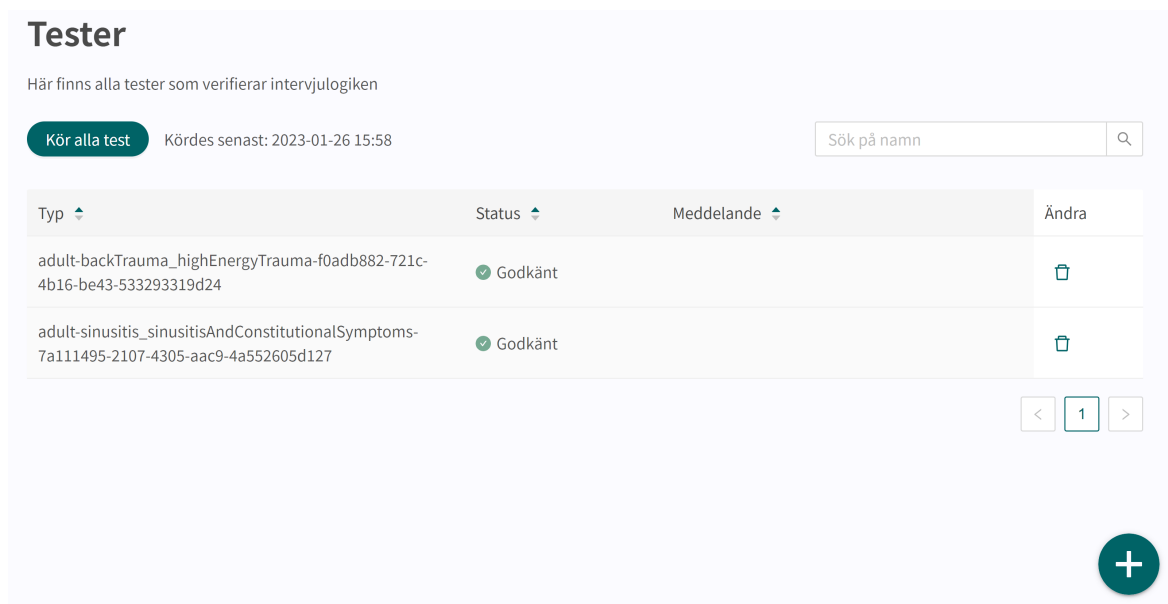
4. Klicka på knappen **Fortsätt**. Detta kommer att låsa intervjun och avsluta den i en **Rekommendation**.

.platform24.se/exitActions/9582e10e-eea9-4ec1-90a4-858488c6343d



5. Gå till Manage och klicka på avsnittet **Tester** i **Medicinskt innehåll**.

The screenshot shows the platform24 Manage interface. On the left, there is a navigation menu with the following items: 'Bibliotek', 'Egenvårdsinformation', 'HSP-initierat', 'Skattningsformulär', 'Triage', 'Statistik', 'Tester' (highlighted in blue), 'Ingång', 'Vårdenheter', 'Användare', 'Medicinskt innehåll...' (highlighted in blue), 'Vårdplansgrupper', 'Affärsregler', 'Svenska' (language dropdown), 'About', 'Dölj meny', and 'Logga ut'. The main content area displays the 'platform24 Manage' logo and a large illustration of a person in a suit standing on a globe. The text 'Konfiguration av Sjukvård 2.0' is visible, along with a sub-header 'itala vårdkedjor anpassade för patienters ochksamhetens behov'.

6. Klicka på den stora gröna plusknappen **+** i nedre högra hörnet.

The screenshot shows the 'Tester' page. At the top, it says 'Här finns alla tester som verifierar intervju-logiken'. Below this, there is a 'Kör alla test' button and a search bar labeled 'Sök på namn'. The main content is a table with the following columns: 'Typ', 'Status', 'Meddelande', and 'Ändra'. The table contains two rows of test results, both with a status of 'Godkänt'.

Typ	Status	Meddelande	Ändra
adult-backTrauma_highEnergyTrauma-f0adb882-721c-4b16-be43-533293319d24	Godkänt		
adult-sinusitis_sinusitisAndConstitutionalSymptoms-7a111495-2107-4305-aac9-4a552605d127	Godkänt		

At the bottom right of the page, there is a large green plus button.

7. Klistra in intervju-ID:t i fältet **Intervju-ID** i popup-fönstret och klicka på **Spara test**.

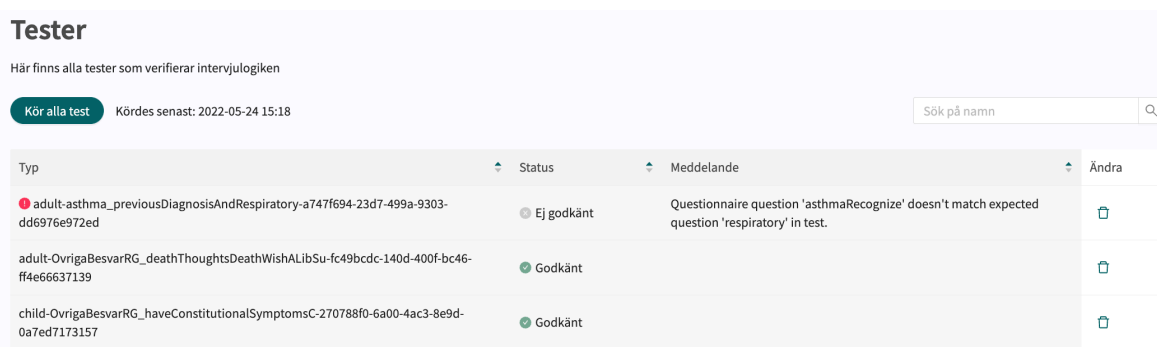
8. För att starta testet klickar du på knappen **Kör alla test**.

Typ	Status	Meddelande	Ändra
adult-acne_null-6092c7d7-55af-4fcd-90a4-a58014602f7e			
adult-backTrauma_highEnergyTrauma-f0adb882-721c-4b16-be43-533293319d24	Godkänt		
adult-sinusitis_sinusitisAndConstitutionalSymptoms-7a111495-2107-4305-aac9-4a552605d127	Godkänt		

9. När testerna körs är knappen **Kör alla test** blockerad och texten **Validering pågår** visas.
10. Resultatet av varje testat patientflöde presenteras i kolumnen **Status** med **"Godkänt"** eller **"Ej godkänt"**.
Tester med resultatet **Ej godkänt** visas längst upp i listan.

Typ	Status	Meddelande	Ändra
adult-asthma_previousDiagnosisAndRespiratory-a747f694-23d7-499a-9303-dd6976e972ed	Ej godkänt	Questionnaire question 'asthmaRecognize' doesn't match expected question 'respiratory' in test.	
adult-OvrigaBesvarRG_deathThoughtsDeathWishALibSu-fc49bcde-140d-400f-bc46-ff4e6637139	Godkänt		

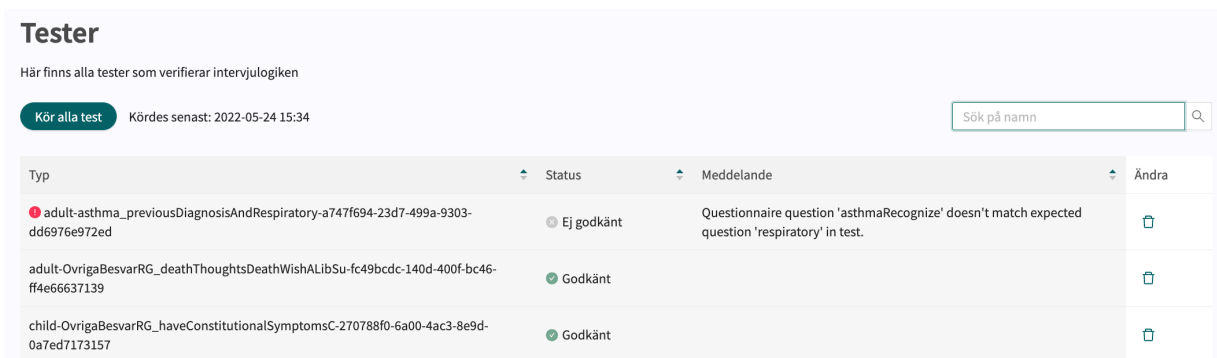
11. Om testet ger resultatet ”Ej godkänt” visas felmeddelandet i kolumnen **Meddelande**.



12. Till höger, bredvid knappen **Kör alla test**, visas datum och tid för den senaste testkörningen.

8.7.3. Söka efter tester

Du kan söka efter ett test genom att använda sökfältet i övre högra hörnet.

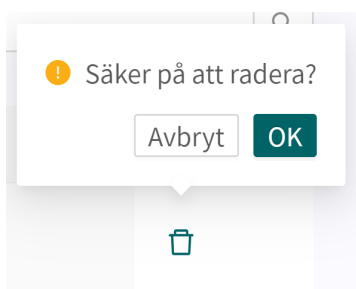


8.7.4. Radera tester

1. Om du vill ta bort ett test klickar du på papperskorgsikonen till höger om testet.



2. Klicka på OK för att bekräfta att du vill ta bort det valda testet.



9. Komponenter i formulär

Formulär kan bestå av många olika komponenter. Här finns en beskrivning av vad de olika komponenterna gör, vad de bör användas till och vilka attribut som finns för varje komponent.

9.1. Metadata

Varje formulär innehåller ett avsnitt som heter **Metadata** med innehåll som kan ses längst upp i formuläret. **Metadata** är grunduppgifter som hjälper till att identifiera formuläret.

9.1.1. Attribut och värden i metadata



NOTERA

Alla attribut gäller inte för alla typer av formulär.

ID

Alla formulär har ett **ID**.

ID:t måste vara på engelska och får innehålla följande tecken (inga siffror eller specialtecken):

- a-z
- A-Z

Titel

Formulärets fritexttitel. Detta måste anges för alla språk som formulären ska visas på. Byt språk för formuläret för att redigera fältet **Titel** på ett annat språk.

Kategori

Alla formulär är indelade i kategorier. Vissa kategorier kan endast väljas inom vissa avsnitt, t.ex. kan endast formulär i avsnittet **Bibliotek** ha kategorin **Bibliotek**. Kategorier kan endast väljas och redigeras när användare skapar ett nytt formulär eller ersätter ett befintligt formulär i triageavsnittet. I de andra avsnitten definieras systemkategorier utifrån avsnittet.

Beskrivning av formuläret

Ett fritextfält där en beskrivning av formuläret kan läggas till. Beskrivningen kommer att vara synlig på Clinic för vårdpersonal. Byt språk för formuläret för att redigera fältet **Beskrivning av formuläret** på ett annat språk.

- Dolt** En inställning som döljer formuläret. Formuläret visas inte i Clinic eller i patientappen.
- Dölj introfrågor** En inställning som gör det möjligt att ställa eller inte ställa introfrågor från biblioteket `libraryTriageBoot`. De ställs alltid automatiskt i formulär.
- Dölj avslutande frågor** En inställning som gör det möjligt att ställa eller inte ställa avslutande frågor från biblioteket `libraryTriageBoot`. Dessa frågor ställs alltid automatiskt i formulär när triageprocessen avslutas.
- Dölj i patientappen** En inställning som förhindrar att söktermer laddas in i formulärets *Naturlig språkbehandling*, vilket gör att patienten inte kan se formuläret i patientappen. Det gäller hela systemet och bör användas om formulär aldrig läses in i NLP eller visas för patienterna, t.ex. vid skattningar.
- Titel sökbar** En inställning som gör det möjligt att generera beskrivningar av formulär som söktermer i patientappen.

9.2. Avsnitt

9.2.1. Pre-triage

I det här avsnittet definieras de komponenter som används innan patienterna får rekommendationer efter avslutad triage. Det här avsnittet innehåller logikdrivna frågor och utfall, där större delen av formuläret definieras. Kan endast läggas till i följande formulärskategorier: **”Triage”** och **”Bibliotek”**.

9.2.2. Post-triage

Det här avsnittet används för att definiera komponenter som används efter det att patienten har bokats/ställts i kö för en tid. Detta avsnitt innehåller normalt frågor som är bra för hälso- och sjukvårdspersonal att känna till, men som inte leder till någon logik i hur patienterna ska triageras. Att be patienterna ladda upp bilder är t.ex. något som för närvarande inte kan styra logiken, men som är bra för vårdpersonal att se, även om det inte är avgörande. Detta avsnitt kan läggas till i alla formulärskategorier utom i **”Skattningsformulär”**.

9.2.3. Hälsotester

Förekommer i formulär med formulärskategorin **”Skattningsformulär”** och i vissa fall **”Bibliotek”**. Formulär med avsnittet **”Skattningsformulär”** har mycket sällan logiska komponenter, utan är statiska och enkla med flest frågor. Ett exempel är formuläret *MADRS-S*

9.2.4. Pre-/post-triage

Endast i formulär med kategorin **”Bibliotek”**. Biblioteksutlåtanden kan definieras som ”pre- och post-triage”, vilket innebär att formulär med biblioteksfrågor kan lånas för antingen pre- eller post-triage.

9.3. Söktermer

Söktermerna beskriver vilka söktermer som patienter eller vårdpersonal ska använda för att få tillgång till ett specifikt formulär genom att använda en fritextsökning i patientappen eller Clinic. Om användaren väljer en sökterm visas det formulär som söktermen tillhör. Exempelvis: **Sökterm:** "Huvudvärk" resulterar i **Formulär:** "Huvudvärk". Normalt finns det redan flera söktermer definierade för ett formulär, men användaren kan lägga till fler om så behövs.

Söktermen måste alltid innehålla:

- Sökterm

9.3.1. Attribut och värden i komponenten Sökterm

Sökterm Sökterm som visas i patientappen för att ge tillgång till formuläret där det definieras. Observera att *NLP*-lösningen i Plattform24 beräknar sannolikheten för att det som patienten har skrivit matchar de exakta söktermerna för ett formulär och visar sökresultaten utifrån detta

Egenskaper



NOTERA

Det är för närvarande inte möjligt att redigera egenskaper.

Egenskaper som läggs till i formulär av patienter, t.ex. en sökterm som "värk i benet" bör ha "**ben**" som egenskap för att säkerställa att logiken i formuläret bygger på att patienterna redan har uppgett att värken är i ett ben (och inte i en arm). Egenskaperna kan användas som villkor (i andra komponenter) genom att ange "`properties.<properties>`". Användarna får definiera egna egenskaper för söktermer, men de måste även lägga till logik för hur en egenskap ska användas i ett formulär, t.ex. med hjälp av villkor.

Egenskapen "`someParam`" är inställd för vissa söktermer i det medicinska innehållet. Den har använts för många söktermer eftersom det är lättare att specificera logik som bygger på en egenskap som används av många söktermer och som sedan påverkar fler inmatningar som patient i formuläret. Kan jämföras med en generisk egenskap som används av många söktermer.

9.3.2. Så här lägger du till en sökterm

1. Öppna ett formulär och expandera avsnittet ”Söktermer”.

2. Klicka på plustecknet **+** i kolumnen **Ändra** för att lägga till nya termer i formuläret.
3. Välj vilket språk som söktermen ska läggas till i och ange söktermen i fältet ”Söktermer”.

4. Om så önskas är det möjligt att lägga till egenskaper till söktermen i fältet **Egenskaper**. Egenskaper kan till exempel vara att patienten redan har angett lokalisering av smärtan via söktermen och därför inte ska få en fråga om lokalisering av smärtan ställas. De tillagda egenskaperna i en sökterm kan användas i villkor genom att man skriver "`properties.<Properties>`". Användarna får definiera egna egenskaper för söktermer, men de måste även lägga till logik för hur en egenskap ska användas i ett formulär, t.ex. med hjälp av villkor.
5. Klicka på Spara. Söktermen visas nu i listan över söktermer.

Astma

Konvertera till lokal version Visualisera

Dold:

Medicinskt innehåll / Formulär / Triage / Astma Svenska

Id: * Titel: * Kategori:

Beskrivning av formulär (vårdpersonal):

Dölj intro frågor: Dölj avslutande frågor: Dölj i patientappen: Titel sökbar:

Spara

Frågetyp	Sökterm	Egenskaper	Ändra
▼ Söktermer			<input type="button" value="⊕"/>
☰ Sökterm	astma		<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🗑"/>
☰ Sökterm	Kan vara astmatiker		<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🗑"/>
☰ Sökterm	Ny sökterm		<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🗑"/>

Exempel:

I formuläret **Huvudvärk** finns söktermen "Har åskknallshuvudvärk" med egenskaperna "severe", "suddenly" och "suddenlySevere".

Sökterm Svenska

* Sökterm: Egenskaper: Visa

Avbryt Spara

I frågan "headacheInfection" finns det ett villkor (`properties.suddenlySevere == null`), vilket innebär att patienter som har sökt hjälp genom att använda ovanstående sökterm inte får

denna fråga. Det beror på att de redan har lämnat information som gör nedanstående fråga onödig ur medicinskt perspektiv och användbarhetsperspektiv.

Fråga Svenska

* Id	* Frågetyp	Kategori	Byggvillkor	Villkor
headacheInfection	Ja eller nej	Symtom		properties.suddenlySevere == null

* Fråga	Medicinsk term	Vårdgivarvar (om nekande svar)
Började huvudvärken i samband med en luftvägsinfektion? (t ex hosta, snuva eller halsont)	huvudvärksdebut i samband med förkylning	

Poäng (om svar ja)	Välj första [] - alternativet om	Förklaring titel

Förklaring text

Avbryt Spara

9.3.3. Unika söktermer och alternativet Visa

En sökterm är unik om den har ett unikt set av egenskaper jämfört med andra söktermer. Om flera söktermer har exakt samma egenskaper kommer den sökterm som är först (överst) i listan att vara den som visas i patientappen vid en fritextsökning som överensstämmer med söktermen enligt NLP.

För att organisera och välja vilken sökterm som ska visas vid sökning i patientappen är det också möjligt att välja alternativet **Visa** för att bestämma vilken sökterm som ska visas.

Sökterm Svenska

* Sökterm	Egenskaper	
Överkänslig mot kyla	coldAllergy x knownAllergy x	<input checked="" type="checkbox"/> Visa

Avbryt Spara

Om två eller fler söktermer med samma egenskaper markeras med **Visa** visas ett felmeddelande eftersom det inte är möjligt att använda alternativet **Visa** på flera söktermer med samma egenskaper.

dontAskLocalization

Search term id 'allergy-coldAllergy-knownAllergy' is already set to display in other search term

Sökterm Svenska

* Sökterm	Egenskaper	
Överkänslig mot kyla	coldAllergy x knownAllergy x	<input checked="" type="checkbox"/> Visa

Avbryt Spara

9.4. Frågor

Triageringens huvudfunktion är att ställa några frågor till patienten. I det här avsnittet ges mer detaljerad information om hur frågorna skapas.

Frågorna måste alltid innehålla följande:

- **ID**
- **Typ av fråga**
- **Kategori** (om frågan ska ingå i sammanfattningen av anamnesen i Clinic)
- **Fråga**
- **Svar** (för frågor av typen Envalsfrågor och Flervalsfrågor)
- **Medicinsk term** (om frågan ska ingå i sammanfattningen av anamnesen i Clinic)

Fråga Svenska

* Id	* Frågetyp	Kategori	Byggvillkor	Villkor
facialInjurySymptoms1	Flerval	Symtom		

* Fråga	Medicinsk term	Välj första [] - alternativet om
Stämmer något av detta in på [dig/ditt barn]? (Du kan markera flera)	symtom	

Förklaring titel	Förklaring text	Visa negation i Clinic (none/nope)
		<input type="checkbox"/>

*** Svarsalternativ**

▼ Svar breathing 🗑️

* Typ	* Id	Villkor
Svar	breathing	

Byggvillkor	* Patientsvar	Vårdgivarsvar
	Andningsbesvär	andningsbesvär

Välj första [] - alternativet om	Negera svarsalternativ i Clinic	Poäng
	<input checked="" type="checkbox"/>	

> Svar dizziness 🗑️

9.4.1. Attribut och värden i frågor

Id

Alla frågor har ett **Id**.

ID måste vara på engelska och får innehålla följande tecken (inga specialtecken):

- a-z
- A-Z
- 0-9

Frågetyp

Det går att välja olika typer av frågor att ställa.

Följande frågetyper är tillgängliga:

- **Flervalsfrågor** – måste innehålla minst ett svarsalternativ och patienten kan välja flera svar
- **Envalsfrågor** – måste innehålla minst ett svarsalternativ och patienten kan välja ett svar
- **Ja/Nej** – systemet genererar automatiskt svarsalternativen Ja och Nej
- **Ja/Nej/Kanske** – systemet genererar automatiskt svarsalternativen Ja, Nej och Kanske
- **Nummer** – ett lägsta och högsta värde kan anges för att ange inom vilket intervall patienten kan svara på frågan
- **Fil** – används när patienten ombeds att ladda upp en bild eller en pdf-fil. Filformat som stöds är jpg, png, jpeg och pdf. Frågan kan göras frivillig med hjälp av fältet ”**kan hoppas över**”
- **Medicinering** – denna frågetyp används vid förnyelse av recept.
- **Datum** – visar en kalendervy för den aktuella patienten. Frågan kan göras frivillig med hjälp av fältet ”**kan hoppas över**”
- **Fritext** – patienten kan svara med fritext. Frågan kan göras frivillig med hjälp av fältet ”**kan hoppas över**”



NOTERA

Triage-botten använder inte innehållet i fältet **Fritext** för att beräkna sina resultat. I stället används fritextsvaren för att ge vårdpersonalen ytterligare information.

- **Skala** – ger patienten ett skjutreglage i patientappen som hen kan interagera med för att svara. Min- och maxvärden, steg- och enhetsrubriker anges i frågan. Steg anger hur många decimaler som är tillåtna i svaret, dvs. hur detaljerat svaret kan vara.

Kategori

Kategori kan anges för frågor. Kategori anger hur och under vilken kategori frågan ska sammanfattas i sammanfattningen av anamnesen i Clinic. Det finns en tabell och instruktioner (se smartText-användarmanualen) som anger hur kategorierna för varje frågetyp ska anges.

Byggvillkor

Se allmänna **Byggvillkor** i avsnittet [Vanliga attribut](#).

Villkor

Villkor för när en komponent ska aktiveras för patienten. Exempelvis krävs ett svar på en fråga för att nästa fråga ska kunna ställas.

Om villkoret är att bekräfta att en patient har svarat med ett visst svar anges följande syntax:

```
<questionId>.<responsId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten har svarat **Ja** (ja/nej-fråga) används följande:

```
<questionId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten svarade **Nej** (ja/nej-fråga) används följande:

```
NOT <questionId>
```

Om villkoret baseras på **svarspoäng** används följande:

```
<questionId>.points
```

Om frågan måste besvaras, men svaret på frågan inte påverkar logiken utan endast ATT frågan besvaras:

```
vars.<questionId>
```

```
vars.<questionId>.<responsId>
```

Villkor kan baseras på datum. Ett datum kan komma från tre källor:

- Egenskaper (`properties.creationDate`, `properties.startedDate`, `healthDataValue.date`)
- Svar på datumfrågor med hjälp av `questionId` för datumfrågan.
- Statiska datum (med syntaxen `date(YYYY-MM-DD)`).

Datum ska ha formatet ÅÅÅÅ-MM-DD.

För att få fram dagar/månader/år:

```
day(someDate)
```

```
month(someDate)
```

```
year(someDate)
```

För att få fram antalet dagar/veckor/månader/år mellan två datum:

```
days(someDate, someOtherDate)
```

```
weeks(someDate, someOtherDate)
```

```
months(someDate, someOtherDate)
```

```
years(someDate, someOtherDate)
```

Det är också möjligt att skriva villkor baserade på:

`systemBirthDate` (patientens födelsedatum)

`systemAge` (patientens ålder)

`systemGender` (patientens kön)

Villkor kan innehålla flera valideringar och svar på tidigare frågor eller formulär där följande kan användas för att koppla ihop villkoren och kontrollera värdet:

Kopplingsvillkor:

AND = och

OR = eller

Vad som måste uppfyllas:

"!=" = inte lika med

"==" = lika med

Om inget värde får finnas:

`null` = inget värde



NOTERA

Frågetyperna `Fritext`, `Medicinering` och `File`, kan inte användas i villkor.

Fråga

Den text som patienten ser i patientappen. Följande syntax [... / ...] kan användas här för att rikta frågan till rätt person som söker vård, vilket som standard är [Du/ditt barn].

Denna syntax [... / ... / ... / ... / ...] kan även användas för att styra frågan utifrån svaren på tidigare frågor och egenskaper. Ange villkoren i fältet ”**Välj första []-alternativet om**” för att ange vilket av alternativen som ska användas.

Välj första []-alternativet om Om en annan logik än standardlogiken [Du/Ditt barn] måste användas kan andra villkor användas för att kontrollera om det första eller andra alternativet i syntaxen ska användas.

Till exempel om frågan:
 ””[Har problemen uppstått/Uppstod problemen] i samband med att du utsattes för kyla?””
 visas i fältet ”**Fråga**” måste parametern pågående anges i fältet ”**Välj första []-alternativet om**”, där ”ongoingAllergy” är en parameter från en sökterm som följer med patienten på hans resa om hen har sökt hjälp, t.ex. för ”Pågående allergisk reaktion””. Om ongoingAllergy förekommer används det första alternativet i ”[]” och om pågående inte anges för patienten visas det andra alternativet i frågan.

The screenshot shows a search interface with a header 'Sökterm' and a language dropdown set to 'Svenska'. Below the header, there are two input fields: 'Sökterm' containing 'Pågående allergisk reaktion' and 'Egenskaper' containing 'ongoingAllergy'. To the right of the 'Egenskaper' field is a checked checkbox labeled 'Visa'. At the bottom right, there are two buttons: 'Avbryt' and 'Spara'.

Medicinsk term Den text som kommer att användas i intervjuens sammanfattning av anamnesen och som visas i Clinic. Mer information finns i smartText-användarmanualen.

Poäng (om svaret är ja) Poäng som kan anges för frågetyperna Ja/Nej. Poängen genereras om patienten svarar Ja på en fråga. Det kan användas i formuläret för att beräkna en totalpoäng eller för att styra andra flöden i formuläret.

Poäng (för svarsalternativ) För frågetyperna **Envalsfrågor** och **Flervalsfrågor** måste ett eller flera svarsalternativ läggas till och poäng kan sättas för varje svarsalternativ, som sedan genereras om patienten svarade exakt med det svaret i intervjun.

Information Informationstext som visas under en fråga om formuläret skickas från Clinic.

Förklaringens titel Informationstitel som visas under en fråga om patienterna själva söker efter formuläret i patientappen. Denna text är klickbar och leder till **Förklaringstext** (se nedan).

Förklaringstext Informationstext som visas under en fråga om patienterna själva söker efter formuläret i patientappen. Visas om patienten har klickat på titeln (**Förklaringstitel**).

9.5. Utfall

Utfall används för att definiera triageringsregler och därmed **Brådskandegrad**, **Besöksform**, **Vårdnivå**, **Profession** och **Kompetens** som rekommenderas till patienterna baserat på intervju svaren.

Utfall måste alltid innehålla värden för följande attribut:

- **Villkor**
- **Utfalls-ID**
- Minst ett av följande **utfallsattribut**:
 - **Brådskandegrad**
 - **Besöksform**
 - **Vårdnivå**
 - **Profession**
 - **Kompetens**

9.5.1. Attribut och värden i Utfall

Utfalls-ID

Alla utfall har ett **ID**.

ID måste vara på engelska och får innehålla följande tecken (inga specialtecken):

- a-z
- A-Z
- 0-9

Villkor

Villkor för när ett utfall aktiveras för en patient. Om ett specifikt svar på en fråga till exempel är att aktivera utfallet.

Om villkoret är att bekräfta att en patient har svarat med ett visst svar anges följande syntax:

```
<questionId>.<responsId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten har svarat **Ja** (ja/nej-fråga) används följande:

```
<questionId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten svarade **Nej** (ja/nej-fråga) används följande:

```
NOT <questionId>
```

Om villkoret baseras på **svarspoäng** används följande:

```
<questionId>.points
```

Om frågan måste besvaras, men svaret på frågan inte påverkar logiken utan endast ATT frågan besvaras:

```
vars.<questionId>
```

```
vars.<questionId>.<responsId>
```

Villkor kan baseras på datum. Ett datum kan komma från tre källor:

- Egenskaper (`properties.creationDate`, `properties.startedDate`, `healthDataValue.date`)
- Svar på datumfrågor med hjälp av `questionId` för datumfrågan.
- Statiska datum (med syntaxen `date(YYYY-MM-DD)`).

Datum ska ha formatet `ÅÅÅÅ-MM-DD`.

För att få fram dagar/månader/år:

```
day(someDate)
```

```
month(someDate)
```

```
year(someDate)
```

För att få fram antalet dagar/veckor/månader/år mellan två datum:

```
days(someDate, someOtherDate)
```

```
weeks(someDate, someOtherDate)
```

```
months(someDate, someOtherDate)
```

```
years(someDate, someOtherDate)
```

Det är också möjligt att skriva villkor baserade på:

`systemBirthDate` (patientens födelsedatum)

`systemAge` (patientens ålder)

`systemGender` (patientens kön)

Villkor kan innehålla flera valideringar och svar på tidigare frågor eller formulär där följande kan användas för att koppla ihop villkoren och kontrollera värdet:

Kopplingsvillkor:

AND = och

OR = eller

Vad som måste uppfyllas:

"!=" = inte lika med

"==" = lika med

Om inget värde får finnas:

`null` = inget värde

Det är viktigt att ha mellanslag mellan det första värdet, minus-tecknet och nästa värde för att skriva en formel med subtraktion (-). Om det inte sker tolkas formeln som ett namn istället för en ekvation.

- **OK:** `23 - someVariable`
- **Inte OK:** `23-someVariable`



NOTERA

Frågetyperna `Fritext`, `Medicinering` och `Fil`, kan inte användas i villkor.

Typ av utfall

Här kan följande typer väljas (flera typer kan väljas)

- `Remiss` – när en tjänsteförfrågan måste skapas för en patient. En analys väljs i fältet **"Analyser"**.
- `Rekommendation` – när en patient ska få en rekommendation om nästa steg, t.ex. att boka en tid.

Om både `Remiss` och `Rekommendation` väljs får patienterna rekommendationen (t.ex. "Boka en tid") och en `Remiss` med listade tester.

Patienttext

Den text som skrivs in här kommer att visas som den sista chatt-bubblan i triageringen. Denna text bekräftar ofta de uppgifter som patienten har lämnat.

Rekommendation

En specifik rekommendationstext som baseras på ett specifikt utfall som ges till patienterna på rekommendationssidan. Om brådskandegraden ”**Avvakta**” har valts under utfallstypen ”**Rekommendation**” visas den här texten inte på rekommendationssidan utan endast när patienten klickar framåt för att läsa egenvårdsinformationen.

Byggvillkor

Byggvillkor kan ställas in för följande komponenter i formulär och används för att avgöra om komponenter ska inkluderas eller inte, baserat på formler, egenskaper och parametrar. Se avsnittet [Vanliga attribut \[105\]](#) om du vill ha en längre beskrivning av **Byggvillkor**:

- **Inkludera**
- **Utfall**
- **Svar** (i frågor)
- **Formler**
- **Frågor**
- **Hoppa till annat formulär**
- **Anropa formulär**

Välj första []-alternativet om

Om en annan logik än standardlogiken [Du/Ditt barn] måste användas kan andra villkor användas för att kontrollera om det första eller andra alternativet i syntaxen ska användas.

Till exempel:

För **Patienttext** “[Du/ditt barn har] smärta, stelhet eller minskad rörlighet i [handen/händerna], och egenvården har inte haft tillräckligt god effekt.”, måste parametern `bothOrSingle.oneHand` anges i fältet **Välj första [] alternativet om:**, där `bothOrSingle.oneHand` är en parameter från en tidigare fråga som följer med patienten på dennes patientresa. Om `bothOrSingle.oneHand` förekommer kommer det första alternativet i “[]” att användas, och om pågående inte anges för patienten kommer det andra alternativet att visas för patienten.

Analys

Fältet ”**Analys**” kan fyllas i om **Typ av Remiss** har valts under **Typ av utfall**. Det är en rullgardinslista med valbara analyser för vilka en **Remiss** kan skickas. Välj en eller flera.

Utfallsattribut

Avsnittet **Utfallsattribut** kan visas om **Rekommendationstyp** har valts under **Typ av utfall**. De attribut som genereras om patienten får det här utfallet visas i det här avsnittet.

Brådskandegrad	<ul style="list-style-type: none">• Omedelbart• Omgående• Akut• Planerat• Avvakta
Besöksform	<ul style="list-style-type: none">• Online rekommenderas – om patienten ska få en online-rekommendation• Online möjligt – om patienten erbjuds att gå online som en sekundär rekommendation• Om inget värde väljs här rekommenderas patienten att få offline-vård
Vårdnivå	<ul style="list-style-type: none">• Stoppa• Online• Hotline• Primärvård• Specialistvård• Akutvård• Tidigare klinik• Egenvård
Resurser	<p>Partner kan välja att lägga till egna resurser genom att kontakta implementeringsansvarig (PSM) på Plattform24. De resurser som läggs till har en grön asterisk bredvid namnet för att visa att de är partnerspecifika. Det är de resurser som ingår i och som kan användas i systemet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Arbetsterapeut• Barnläkare• Barnmorska• Biomedicinsk analytiker• Hudläkare• Dietist• Apotekare• Fysioterapeut• Specialist på hälsovetenskap• Konsulent• Logoped• Doktor• Medicinsk administratör

- Optiker
- Ortoped
- Personlig tränare
- Psykiater
- Psykolog
- Rehabiliteringsansvarig
- Sjuksköterska
- Tandläkare
- Terapeut
- Undersköterska
- Vårdsamordnare
- Ögonläkare

Kapacitet

Partner kan välja att lägga till egna funktioner genom att kontakta implementeringsansvarig (PSM) på Plattform24. De nya funktionerna har en grön asterisk bredvid namnet för att visa att de är partnerspecifika.

Det här är de funktioner som ingår i och som kan användas i systemet:

- beroende
- förlossningsvård
- barnhälsovård
- tandvård
- nummer vid nödsituationer
- akutmottagning
- allmänmedicinsk praktik
- hotline för rådgivning
- gynekologi
- vård i hemmet
- infektion
- förlossning
- obstetrik
- oftalmologi
- optometri
- förgiftning
- personlig träning
- sjukgymnastik
- psykiatri
- psykiatrisk hotline
- psykologi
- ungdom

Råd om egenvård

Om brådskanegraden ”**Avvakta**” har valts visas ett fält **Råd om egenvård** under utgångsattributen. Information om egenvård som finns och har skapats i lösningen kan väljas i rullgardinslistan. Det är de råd om egenvård som patienterna får om de uppfyller villkoren för detta utfall.

The screenshot shows a web form with a dropdown menu open. The dropdown menu is titled 'Välj första () - alternativet om' and contains the following options: 'sjön', 'odotbräck', 'akut-övervakning', 'akutpreventivmedel', 'allergi', 'allergi-vad-är-det', 'allergi', and 'anringning'. The form also includes fields for 'Utfallsattribut', 'Brådskanegrad', 'Prioritet', 'Besöksform', 'Vårdnivå', and 'Profession'. There are 'Avbryt' and 'Spara' buttons at the bottom right.

9.5.2. Handläggningsråd



NOTERA

Det här är en valfri funktion och är endast tillgänglig för partner som har aktiverat den.

Kontakta din [superanvändare](#) eller [Customer Success Manager](#) för mer information.

För att ge ytterligare information till vårdpersonal om ett specifikt utfall används fritextfältet **Handläggningsråd**. Handläggningsråd visas för vårdpersonalen i Clinic-patientvyn med triagere-sultaten. Rådgivningen påverkar inte triagelogiken eller utfallet.

Handläggningsråd är ett fritextfält på utfallsutlåtandet i det medicinska innehållet och syftar till att vägleda patienterna till rätt vårdnivå genom att ge vårdpersonalen ytterligare information baserat på utfallsnivån. Handläggningsråd visas för vårdpersonalen i Clinic, om patienten har hamnat på ett utfall med ett definierat handläggningsråd.

Exempel på handläggningsråd: *“Patienten är lämplig för ett besök hos en ortoped, föregått av en MR-undersökning.”*



NOTERA

Handläggningsråd får INTE användas för att ställa en diagnos eller för att rekommendera ett visst läkemedel för en eller flera patienter.

06 februari 2023

Du måste ta emot besöket innan du kan starta chatten

- Din sjukvårdshistorik
- Din läkemedelslista

Ta emot

FORMULÄR FRASER BOKA BESÖK

Skriv ditt meddelande här...

ONLINE BESÖK (SYNKRON FAS), MANAGE24TEST Konsultera

Övervikt

Ingång Triage 🔗 Besöksdetaljer

Manage24 Test Cli... **Resultat** **Visa**

Allergier Diagnoser Medicin Kirurgi

— — — —

Handlägningsråd 📄

Följ våra interna **rutiner** (xxx) för mottagande av patient som önskar att gå ner i vikt. Hjälpt patienten på bästa sätt genom att konsultera en dietist.

Anteckningar **Originaltext** 📄

Anamnes: 31-årig man som söker för övervikt. Patienten har försökt gå ner i vikt utan önskvärd effekt. Besvärar inte av övervikten.

Diagnostik: BMI >25.

Se originalsvar för komplett intervju.

Visa originalsvar

Hur man skapar ett handlägningsråd

- Välj det formulär där utfallet är definierat eller ska skapas genom att klicka på formulärets titel.

Triage Validerad: 2022-10-03 10:50 Kör validering

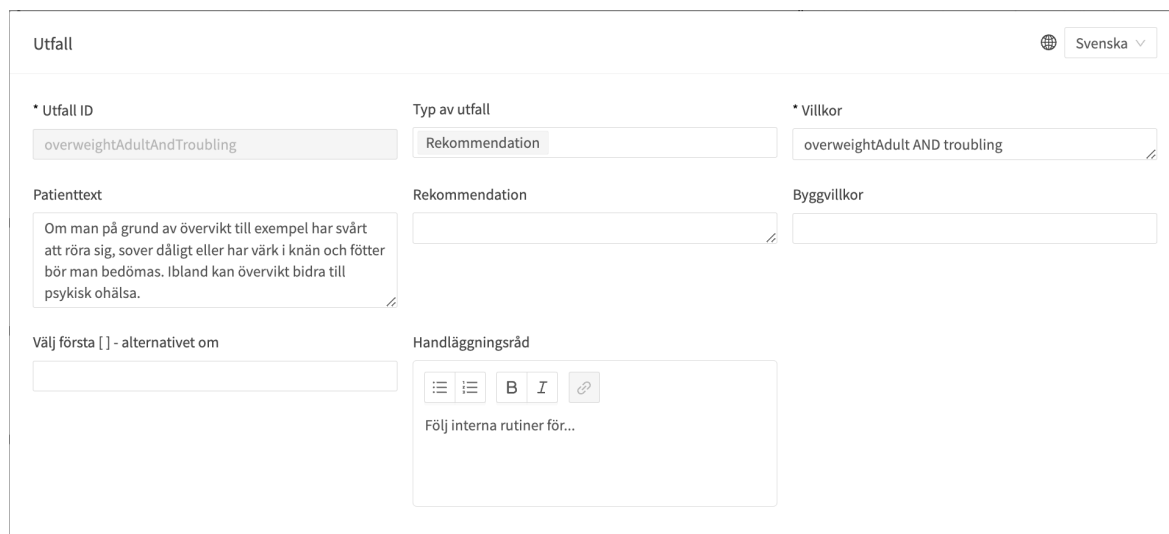
Medicinskt innehåll / Formulär / **Triage** Sök på namn

Titel	Id	Kategori	Dold	Status
AddNew	AddNew	Administrativt	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	Lokal version
Administrativ chatt	adminChat	Partnerspecifika sökorsaker	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	
Aknebesvär	acne	Hud och hår	<input checked="" type="checkbox"/> Falsk	

- Välj det utfall där du vill lägga till handlägningsrådet genom att klicka på titeln. Du kan även skapa ett nytt utfall.

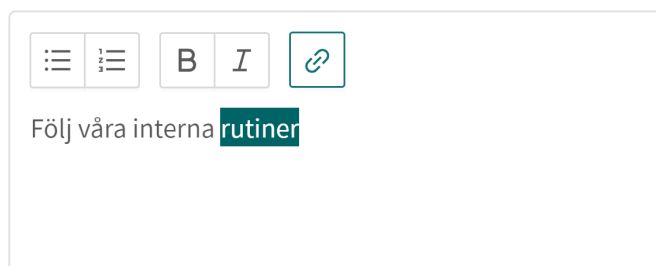
Utfall	overweightChild	overweightChild	Vardag närmsta tiden primärvård Online möjligt	Det är viktigt att överviktiga barn får en bedömning. Barnet kan till exempel ha smärtor i knän och fötter, ha svårt att sova eller ibland vara utsatt för mobbning.	📄 🗑️
Utfall	overweightAdultAndTroubling	overweightAdult AND troubling	Vardag närmsta tiden primärvård Online möjligt	Om man på grund av övervikt till exempel har svårt att röra sig, sover dåligt eller har värk i knän och fötter bör man bedömas. Ibland kan övervikt bidra till psykisk ohälsa.	📄 🗑️
Utfall	overweightAdultAndTriedSelfCareWithoutSuccess	overweightAdult AND triedSelfCareWithoutSuccess	Vardag närmsta tiden primärvård Online möjligt	Om man har försökt gå ner i vikt genom ändrade kostvanor och motion utan önskvärd effekt kan man behöva stöd och råd för att gå ner i vikt.	📄 🗑️
Utfall	overweightAdult	overweightAdult	Avvakta Online möjligt	Du har besvär med övervikt och har inte provat egenvård.	📄 🗑️
Utfall	notOverweightAdult	NOT overweightAdult	Avvakta Online möjligt	Du har sökt för övervikt, men angett att du inte över överviktigt enligt BMI-normen.	📄 🗑️

3. Skriv rådet i fritextfältet **Handläggningsråd**. Du kan formatera texten om handläggningsråd genom att använda verktygslådan i textfältet.



4. Du kan lägga till en länk till handläggningsrådet.
 - a. Markera den del av texten som du vill koppla länken till och klicka på länksymbolen.

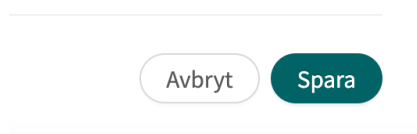
Handläggningsråd



- b. Klistra in länken i fältet **Värde** i popup-fönstret och klicka på ”Spara”.



5. Avsluta steget genom att klicka på knappen **Spara**.



9.5.3. Brytande utfall

Om brådskandegraden ”**Omedelbart**” anges för utfallstypen ”**Rekommendation**”, t.ex. i ett formulär för en pågående bröstsmärta, avbryter utfallet processen. Det innebär att om en användare uppfyller **Utfallsvillkoren** avbryts intervjun omedelbart och användaren förs direkt vidare till rekommendationssidan utan att behöva besvara återstående frågor i formuläret.

Formuläret avbryts även om en vårdnivå ”**Stopp**” har fastställts för ett utfall.

9.5.4. Standardutfall

Standardutfall är utfall som är ovillkorliga. Om villkoren inte anges för ett **Utfall** hamnar alla patientresor som inte identifierats av andra tidigare utfall i triage i det här **utfallet**. Det går bara att ha ett utfall utan villkor för varje formulär. Dessa utfall används som reserv för att säkerställa att patienterna alltid får en rekommendation.

9.6. Formler

En formel är ett komplext uttryck som normalt består av flera längre uttryck (t.ex. svar på frågor). Formler kan också användas för att skapa beräkningar för skattningar.

När en **formel** har ställts in kan den användas igen i formuläret, t.ex. som ett frågevillkor för att undvika att alla uttryck upprepas.

Formlerna måste alltid innehålla värden för följande attribut:

- **Formel ID**
- **Villkor**

9.6.1. Attribut och värden i formler

Formel-ID Alla formler har ett **ID**.

ID måste vara på engelska och får innehålla följande tecken (inga specialtecken):

- a-z
- A-Z
- 0-9

Villkor

Villkor för när formlerna aktiveras för en patient. Exempelvis om ett specifikt svar på en fråga är att aktivera formeln. **Formel-ID** kan sedan användas igen i formuläret. Om villkoret är att bekräfta att en patient har svarat med ett visst svar anges följande syntax:

```
<questionId>.<responsId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten har svarat **Ja** (ja/nej-fråga) används följande:

```
<questionId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten svarade **Nej** (ja/nej-fråga) används följande:

```
NOT <questionId>
```

Om villkoret baseras på **svarspoäng** används följande:

```
<questionId>.points
```

Om frågan måste besvaras, men svaret på frågan inte påverkar logiken utan endast ATT frågan besvaras:

```
vars.<questionId>
```

```
vars.<questionId>.<responsId>
```

Villkor kan baseras på datum. Ett datum kan komma från tre källor:

- **Egenskaper** (`properties.creationDate`, `properties.startedDate`, `healthDataValue.date`)
- Svar på datumfrågor med hjälp av `questionId` för datumfrågan.
- Statiska datum (med syntaxen `date(YYYY-MM-DD)`).

Datum ska ha formatet ÅÅÅÅ-MM-DD.

För att få fram dagar/månader/år:

```
day(someDate)
```

```
month(someDate)
```

```
year(someDate)
```

För att få fram antalet dagar/veckor/månader/år mellan två datum:

```
days(someDate, someOtherDate)
```

```
weeks(someDate, someOtherDate)
```

```
months(someDate, someOtherDate)
```

```
years(someDate, someOtherDate)
```

Det är också möjligt att skriva villkor baserade på:

```
systemBirthDate (patientens födelsedatum)
```

```
systemAge (patientens ålder)
```

systemGender (patientens kön)

Villkor kan innehålla flera valideringar och svar på tidigare frågor eller formulär där följande kan användas för att koppla ihop villkoren och kontrollera värdet:

Kopplingsvillkor:

AND = och

OR = eller

Vad som måste uppfyllas:

"!=" = inte lika med

"==" = lika med

Om inget värde får finnas:

null = inget värde

Det är viktigt att ha mellanslag mellan det första värdet, minustecknet och nästa värde för att skriva en formel med subtraktion (-). Om det inte sker tolkas formeln som ett namn istället för en ekvation.

- **OK:** 23 - someVariable
- **Inte OK:** 23-someVariable

If Then Else-villkor

```
IF someVariable THEN someValue ELSE someOtherValue
```

Om villkoret `someVariable` uppfylls kommer `someValue` att användas, men om villkoret `someVariable` inte uppfylls kommer `someOtherValue` att användas.

Exempel:

Typ		
Formel		
* Formel ID	* Villkor	Byggvillkor
twoArms	IF bothArms THEN disabilityArms ELSE leftOrRight	
<input type="button" value="Avbryt"/> <input type="button" value="Spara"/>		



NOTERA

Frågetyperna `Fritext`, `Medicinering` och `Fil`, kan inte användas i villkor.

I uttrycket ovan är laterality frågens ID, och left och right är svarets ID i den fråga du vill inkludera.

Svaren kan också negeras i en formel.

Om **Formel-ID** = isNotItching

Villkor = NOT allergySymptoms.itching AND properties.itching == null

Här får användaren inte ha svarat klåda på frågan allergySymptoms och därför skrivs NOT, och egenskapen klåda, som kommer från en sökterm, är inte sann, dvs. == null.



NOTERA

- Formler kan inte negeras, vilket innebär att NOT unilateralSymptoms **inte kan** anges. En ny formel kan istället skapas med namnet notUnilateralSymptoms = NOT laterality.left AND NOT laterality.right.
- Observera också att formlerna inte inkluderas när en användare går till ett annat formulär.

9.7. Inkludera

Används för att inkludera (dra in) en fråga eller ett helt annat bibliotek i formuläret i fråga.

Syftet är att undvika dubbla frågor och svar.

9.7.1. Attribut och värden i Inkludera

Inkludera bibliotek

Lista med befintliga bibliotek som kan inkluderas.

Fråga

Drop-down-lista där en specifik fråga kan väljas för att inkluderas eller så väljs alla frågor. Endast ett val kan göras i listan.

Byggvillkor

Byggvillkor kan ställas in för följande komponenter i formulär och används för att avgöra om komponenter ska inkluderas eller inte, baserat på formler, egenskaper och parametrar. Se avsnittet [Vanliga attribut \[105\]](#) om du vill ha en längre beskrivning av **Byggvillkor**:

- **Inkludera**
- **Utfall**
- **Svar** (i frågor)
- **Formler**
- **Frågor**
- **Hoppa till annat formulär**
- **Anropa formulär**

Villkor

Villkor för när en komponent ska aktiveras för patienten. Till exempel om alternativet att det krävs ett svar på en fråga innan nästa fråga ställs har valts för att inkludera ett annat formulär.

Om villkoret är att bekräfta att en patient har svarat med ett visst svar anges följande syntax:

```
<questionId>.<responsId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten har svarat **Ja** (ja/nej-fråga) används följande:

```
<questionId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten svarade **Nej** (ja/nej-fråga) används följande:

```
NOT <questionId>
```

Om villkoret baseras på **svars-poäng** används följande:

```
<questionId>.points
```

Om frågan måste besvaras, men svaret på frågan inte påverkar logiken utan endast ATT frågan besvaras:

```
vars.<questionId>
```

```
vars.<questionId>.<responsId>
```

Villkor kan baseras på datum. Ett datum kan komma från tre källor:

- **Egenskaper** (`properties.creationDate`, `properties.startedDate`, `healthDataValue.date`)
- Svar på datumfrågor med hjälp av `questionId` för datumfrågan.
- Statiska datum (med syntaxen `date(YYYY-MM-DD)`).

Datum ska ha formatet `ÅÅÅÅ-MM-DD`.

För att få fram dagar/månader/år:

```
day(someDate)
```

```
month(someDate)
```

```
year(someDate)
```

För att få fram antalet dagar/veckor/månader/år mellan två datum:

```
days(someDate, someOtherDate)
```

```
weeks(someDate, someOtherDate)
```

```
months(someDate, someOtherDate)
```

```
years(someDate, someOtherDate)
```

Det är också möjligt att skriva villkor baserade på:

```
systemBirthDate (patientens födelsedatum)
```

`systemAge` (patientens ålder)

`systemGender` (patientens kön)

Villkor kan innehålla flera valideringar och svar på tidigare frågor eller formulär där följande kan användas för att koppla ihop villkoren och kontrollera värdet:

Kopplingsvillkor:

AND = och

OR = eller

Vad som måste uppfyllas:

"!=" = inte lika med

"==" = lika med

Om inget värde får finnas:

`null` = inget värde

Det är viktigt att ha mellanslag mellan det första värdet, minustecknet och nästa värde för att skriva en formel med subtraktion (-). Om det inte sker tolkas formeln som ett namn istället för en ekvation.

- **OK:** `23 - someVariable`
- **Inte OK:** `23-someVariable`



NOTERA

Frågetyperna `Fritext`, `Medicinering` och `Fil`, kan inte användas i villkor.



NOTERA

Ett bibliotek kan endast inkluderas en gång per formulär. Om däremot villkoret för att inkludera ett bibliotek inte är uppfyllt kan ett bibliotek som uppfyller ett annat villkor inkluderas i samma formulär.

Det är möjligt att ställa in **Villkor** och **Byggvillkor** för att definiera när **Inkludera bibliotek**-anvisningen ska aktiveras. Det görs t.ex. för att förhindra att alla användare i huvudformuläret får de frågor som finns i inkluderade bibliotek eller formulär.

Det bibliotek eller den fråga från ett bibliotek som ingår i ett formulär ärver det villkor som ledde till att biblioteket inkluderades. Det innebär att när biblioteket inkluderas i formuläret kommer de tidigare uppfyllda villkoren att slås samman med de nya villkor som läggs till i samband med frågorna i det inkluderade biblioteket.

Exempel på när termer för inkludering slås samman med termer för fråga i det inkluderade biblioteket:

Formuläret `hosta` har följande innehåll:

`libraryFlu` har en fråga med följande villkor:

När `libraryFlu` ingår i `hosta` kommer dessa två villkor slås samman, vilket leder till att frågan `fluTriedSelfCare` ställs om följande villkor är uppfyllt:

```
(haveFluSymptoms OR haveHeadache) AND (patientIorAbove AND (noClearCause OR copdExacerbation.none))
```

Villkoret i **Inkludera** har dock inte slagits samman med villkoret för utfallet i den inkluderade filen.

9.8. Hoppa till annat formulär

Hoppa till ett helt annat formulär så snart villkoren för komponenten är uppfyllda. Patienterna återgår då inte till det första formuläret.

Hoppa till annat formulär måste alltid innehålla attributvärden:

```
If (conditions to be met e.g. believeAllergy AND triedSelfCareSuffix.unsuccessful)
  Go to (name of the questionnaire skipped to e.g. Suspected allergy)
```

9.8.1. Egenskaper och värden i Hoppa till annat formulär

Villkor

Villkor för när en komponent ska aktiveras för patienten. Om till exempel alternativet att det krävs ett svar på en fråga innan nästa fråga ställs har valts till **Hoppa till annat formulär**.

Om villkoret är att bekräfta att en patient har svarat med ett visst svar anges följande syntax:

```
<questionId>.<responsId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten har svarat **Ja** (ja/nej-fråga) används följande:

```
<questionId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten svarade **Nej** (ja/nej-fråga) används följande:

```
NOT <questionId>
```

Om villkoret baseras på **svarspoäng** används följande:

```
<questionId>.points
```

Om frågan måste besvaras, men svaret på frågan inte påverkar logiken utan endast ATT frågan besvaras:

```
vars.<questionId>
```

```
vars.<questionId>.<responsId>
```

Villkor kan baseras på datum. Ett datum kan komma från tre källor:

- **Egenskaper** (`properties.creationDate`, `properties.startedDate`, `healthDataValue.date`)
- Svar på datumfrågor med hjälp av `questionId` för datumfrågan.
- Statiska datum (med syntaxen `date(YYYY-MM-DD)`).

Datum ska ha formatet ÅÅÅÅ-MM-DD.

För att få fram dagar/månader/år:

```
day(someDate)
```

```
month(someDate)
```

```
year(someDate)
```

För att få fram antalet dagar/veckor/månader/år mellan två datum:

```
days(someDate, someOtherDate)
```

```
weeks(someDate, someOtherDate)
```

```
months(someDate, someOtherDate)
```

```
years(someDate, someOtherDate)
```

Det är också möjligt att skriva villkor baserade på:

```
systemBirthDate (patientens födelsedatum)
```

```
systemAge (patientens ålder)
```

```
systemGender (patientens kön)
```

Villkor kan innehålla flera valideringar och svar på tidigare frågor eller formulär där följande kan användas för att koppla ihop villkoren och kontrollera värdet:

Kopplingsvillkor:

AND = och

OR = eller

Vad som måste uppfyllas:

"!=" = inte lika med

"==" = lika med

Om inget värde får finnas:

null = inget värde

Det är viktigt att ha mellanslag mellan det första värdet, minustecknet och nästa värde för att skriva en formel med subtraktion (-). Om det inte sker tolkas formeln som ett namn istället för en ekvation.

- **OK:** 23 - someVariable
- **Inte OK:** 23-someVariable



NOTERA

Frågetyperna `Fritext`, `Medicinering` och `Fil`, kan inte användas i villkor.

Gå till Rullgardinslista där ett annat formulär kan väljas som patienten istället ska besvara.

Byggvillkor **Byggvillkor** kan ställas in för följande komponenter i formulär och används för att avgöra om komponenter ska inkluderas eller inte, baserat på formler, egenskaper och parametrar. Se avsnittet [Vanliga attribut \[105\]](#) om du vill ha en längre beskrivning av **Byggvillkor**:

- **Inkludera**
- **Utfall**
- **Svar** (i frågor)
- **Formler**
- **Frågor**
- **Hoppa till annat formulär**
- **Anropa formulär**

Egenskaper Egenskaper kan ställas in om man ska **Gå till** ett annat formulär för att inkludera nödvändiga egenskaper i nästa formulär.



NOTERA

Formler är inte inkluderade när du hoppar till andra formulär, medan egenskaper är inkluderade.

Egenskaper kan till exempel användas när en användare redan har svarat på en fråga om var en skada är någonstans och behöver sedan inte svara på samma fråga igen när användaren har gått vidare till ett annat formulär

9.9. Importera data

Importera data är ett utlåtande som kan användas i formulär där logiken ska bygga på värden i patienternas hälsodatabas. Det värde som hämtas från hälsodatabasen kan sedan kontrolleras med olika villkor för att styra logiken i patientflödet. Det går att skriva villkor som definierar om värdet är större eller mindre än X. Det är möjligt att styra logik baserat på hur gammalt resultatet är,

dvs. när det lades till i hälsodatabasen. Det går även att skapa olika typer av ekvationer med hjälp av det värde som kan styra logiken.

Exempel på dataimport som kan utföras i formulär är import av värden från analyser (labb) som utförts för patienter och därefter definition av om resultaten fortfarande är giltiga eller inte i formler. Det kan till exempel finnas formler som anger hur gammalt testet kan vara, vilket resultat det gav eller om det finns ett värde eller inte. I resten av formuläret används formeln sedan för att styra logiken för de frågor och utfall som patienten får.

Formel	haveReducedMovement	armInjurySymptoms1.reducedMovement	
Importerera data	score_phq9		Lokal version
Formel	noReducedMovement	NOT armInjurySymptoms1.reducedMovement	
Inkludera	haveSwelling		library

Följande kontroller av resultaten från Importera data kan utföras (exemplet visar tsh-testet):

- `tsh.ageInDays` – importera antalet dagar sedan testet utfördes
- `tsh.value` – importera testresultatet

Större än (>), mindre än (<), inte lika med (!=), lika med (==) kan kontrolleras för båda anropen.

9.9.1. Attribut och värden i Importera data

Villkor	Villkor för import av data från vald källa.
Typ	Rullgardinslista med valbara värden som ska importeras från den angivna källan.
Källa	Den databas från vilken värdena importeras.
Lokalt namn	Importerade värden kan få ett lokalt värdenamn för återanvändning i formuläret på vissa villkor. Till exempel kan P-glukos ha det lokala namnet glukos för att förenkla användningen av värdet.
Obligatorisk	Kryssruta som anger om ett värde måste importeras från databasen.

9.10. Exportera data

Exportera data är en komponent som kan användas i formulär där logiken måste baseras på värden i patienternas hälsodatabas. De värden som exporteras från hälsodatabasen kan sedan användas för att skapa visualiseringar i Clinic (trender osv.) men kan även användas om patien-

terna återkommer med ett nytt fall. Komponenten **Formel** fungerar också bra tillsammans med **Exportera data**, till exempel för att beräkna värden som ska exporteras till hälsodatabasen.

Ett exempel är att svar från patienter i skattningar omvandlas till en formel och exporteras till hälsodatabasen.

Fråga	willToLive	Frågan gäller din livslust, och om du känt livsleda. Har du tankar på självmord, och i så fall, i vilken utsträckning upplever du detta som en verklig utväg?		
Formel	madrss_score	sadness.points + tension.points + sleep.points + appetite.points + concentration.points + initiative.points + interest.points + pessimism.points + willToLive.points		
Exportera data	score_madrss			

9.10.1. Attribut och värden i Exportera data

Villkor	Villkor för export av data till hälsodatabasen.
Lokalt namn	Formeln eller värdet som ges i formuläret och som exporteras till databasen. Komponenten Lokalt namn accepterar endast tillåtna värden för den specifika typen. Utlåtandet visar vilken typ av värde som förväntas, t.ex. heltal, decimaltal eller Snomed CT-kod.
Destination	Den databas som värdena exporteras till. För närvarande kan endast en databas väljas.
Typ	Rullgardinslista med valbara värden som ska exporteras till databasen.
Obligatorisk	Kryssruta som anger om ett värde måste exporteras till databasen för att formuläret ska vara giltigt för patienterna att fylla i.

9.11. Anropa formulär

Används för att inkludera ett biblioteksformulär, men med möjlighet att ange parametrar (egenskaper) som styr det inkluderade formuläret genom att använda **Parametrar**.

9.11.1. Egenskaper och värden i Anropa formulär

Kalla på bibliotek	Rullgardinslista med bibliotek som kan användas.
Parametrar	De parametrar som ska skickas till det inkluderade biblioteket. Minst en parameter måste anges för att komponenten ska kunna användas. Mer än en parameter kan läggas till. Se till att parametern används i det medföljande formuläret.

Villkor

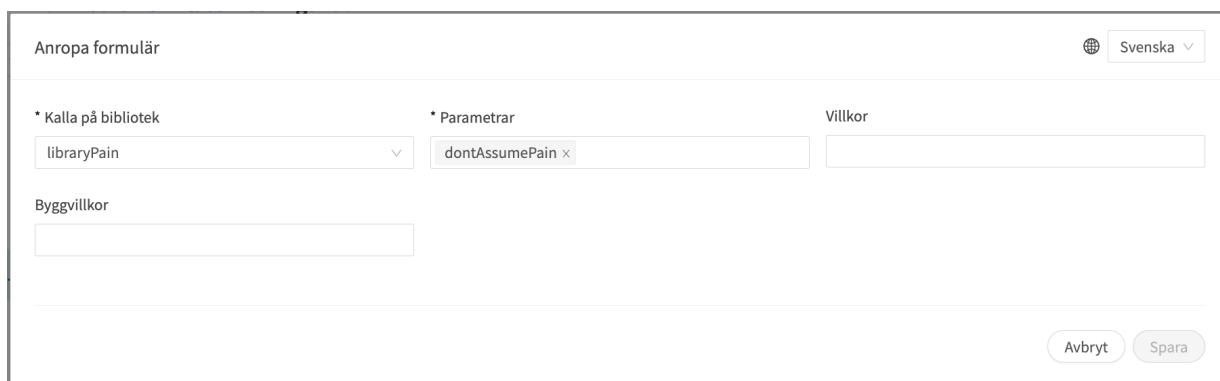
Villkor för när ett bibliotek inkluderas med de angivna parametrarna.

Byggvillkor

Byggvillkor kan ställas in för följande komponenter i formulär och används för att avgöra om komponenter ska inkluderas eller inte, baserat på formler, egenskaper och parametrar. Se avsnittet [Vanliga attribut \[105\]](#) om du vill ha en längre beskrivning av **Byggvillkor**:

- **Inkludera**
- **Utfall**
- **Svar** (i frågor)
- **Formler**
- **Frågor**
- **Hoppa till annat formulär**
- **Anropa formulär**

Exempelvis i formuläret **Axelproblem** har biblioteket **Smärta**, dit parametern `assumePain` skickas, följande anrop som påverkar hur frågorna i biblioteket ställs. Ett komponentvillkor definieras också, vilket styr logiken om komponenten ska aktiveras för patienten.



9.12. Flaggor

Flaggkomponenten visar ytterligare information för hälso- och sjukvårdspersonalen när patienten uppfyller vissa symtom eller svar. I Content Studio+ kan utvecklarna av medicinskt innehåll lägga till en eller flera flaggor i formulären. En flagga kan ses av vårdpersonalen i Clinic om patienten i triage uppfyller villkoren för flaggan.

Flaggan ändrar inte intervjuutfallsattributen i regelmotorn. Men flaggan kan användas i regelmotorn för att ändra rekommendationen till patienten efter triage.

Flaggor har två användningsfall:

- Att vägleda patienterna till rätt vårdnivå genom att för vårdpersonalen lyfta fram/flagga viktig information som har samlats in under triageprocessen.
- Att använda flaggor i regelmotorn för att förbättra vådrekommendationen för patienten.

Exempel på användningsfall för flaggor: “*Du har en pågående COVID-19-infektion och det är viktigt att känna till de aktuella riktlinjerna. Läs mer om testning och isolering hos [Folkhälsomyndigheten](#).*”

**NOTERA**

Flaggor får INTE användas för att ställa diagnoser (inklusive utlåtanden av diagnostisk karaktär) eller för att rekommendera behandling för en enskild patient. Flaggor ska användas på en allmän nivå och tillämpas på en grupp patienter.

9.12.1. Attribut och värden i flaggor

Villkor Villkor för när en komponent ska aktiveras för patienten. Exempelvis om man har valt alternativet att det krävs ett svar på en fråga innan nästa fråga ställs för att aktivera och visa flaggor i Clinic.

Om villkoret är att bekräfta att en patient har svarat med ett visst svar anges följande syntax:

```
<questionId>.<responsId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten har svarat **Ja** (ja/nej-fråga) används följande:

```
<questionId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten svarade **Nej** (ja/nej-fråga) används följande:

```
NOT <questionId>
```

Om villkoret baseras på **svars-poäng** används följande:

```
<questionId>.points
```

Om frågan måste besvaras, men svaret på frågan inte påverkar logiken utan endast ATT frågan besvaras:

```
vars.<questionId>
```

```
vars.<questionId>.<responsId>
```

Villkor kan baseras på datum. Ett datum kan komma från tre källor:

- Egenskaper (`properties.creationDate`, `properties.startedDate`, `healthDataValue.date`)
- Svar på datumfrågor med hjälp av `questionId` för datumfrågan.
- Statiska datum (med syntaxen `date(YYYY-MM-DD)`).

Datum ska ha formatet ÅÅÅÅ-MM-DD.

För att få fram dagar/månader/år:

```
day(someDate)
```

```
month(someDate)
```

```
year(someDate)
```

För att få fram antalet dagar/veckor/månader/år mellan två datum:

```
days(someDate, someOtherDate)
```

```
weeks(someDate, someOtherDate)
```

```
months(someDate, someOtherDate)
```

```
years(someDate, someOtherDate)
```

Det är också möjligt att skriva villkor baserade på:

`systemBirthDate` (patientens födelsedatum)

`systemAge` (patientens ålder)

`systemGender` (patientens kön)

Villkor kan innehålla flera valideringar och svar på tidigare frågor eller formulär där följande kan användas för att koppla ihop villkoren och kontrollera värdet:

Kopplingsvillkor:

AND = och

OR = eller

Vad som måste uppfyllas:

"!=" = inte lika med

"==" = lika med

Om inget värde får finnas:

null = inget värde

Det är viktigt att ha mellanslag mellan det första värdet, minustecknet och nästa värde för att skriva en formel med subtraktion (-). Om det inte sker tolkas formeln som ett namn istället för en ekvation.

- **OK:** 23 - someVariable
- **Inte OK:** 23-someVariable



NOTERA

Frågetyperna `Fritext`, `Medicinering` och `Fil`, kan inte användas i villkor.

Medicinsk term	Flaggtext som visas för hälso- och sjukvårdspersonal i Clinic för patienter som har uppfyllt flaggningsvillkoret (se Villkor).
Kod	En kod som kan anges för att tillämpa ytterligare logik på verksamhetsreglerna.
Symtom	Ett eller flera symtom har uppfyllts av patienterna, vilket innebär att den aktuella flaggan har definierats.

I formuläret **Nästäppa** för tillståndet ensidig nästäppa i mer än 3 veckor anges till exempel symtommet **Varaktighet** mer än 3 veckor och rekommendationen ”**Överväg remiss till ÖNH-specialist för**

att utesluta malignitet". Flaggor visas endast för sjukvårdspersonalen i Clinic och påverkar inte i sig själva utfallen.

Flagga 🌐 Svenska ▾

* Villkor	Medicinsk term	Kod
<input type="text" value="patient18orAbove"/>	<input type="text" value="Om patienten är orolig, överväg att ge lämpliga råd."/>	<input type="text"/>

Symtom
[+Lägg till symtom](#)

Flagga 🌐 Svenska ▾

* Villkor	Medicinsk term	Kod
<input type="text" value="true"/>	<input type="text" value="Om patienten har gått upp i vikt, kom ihåg att detta också kan påverka patientens mentala hälsa."/>	<input type="text"/>

Symtom
[+Lägg till symtom](#)

07 februari 2023

Du måste ta emot besöket innan du kan starta chatten

- ✓ Din sjukvårdshistorik
- ✓ Din läkemedelslista

Ta emot

ONLINE BESÖK (SYNKRON FAS), MANAGE24TEST

Konsultera

Övervikt

Ingång

Triage ⓘ

Besöksdetaljer

Flaggor

Observandum

Rekommendation

Om patienten är orolig, överväg att ge lämpliga råd.

Observandum

Rekommendation

Om patienten har gått upp i vikt, kom ihåg att detta också kan påverka patientens mentala hälsa.

10. Vanliga attribut

Vissa attribut och värden förekommer i flera olika formulärskomponenter. Nedan följer en mer detaljerad beskrivning av vad detta innebär.

10.1. ID

Formler, komponenter, svarsalternativ etc. har ett ID som används för att styra logiken.

ID måste vara på engelska och får innehålla följande tecken (inga specialtecken):

- a-z
- A-Z
- 0-9

Siffror, 0–9, kan användas i fråge- och formel-ID:n. Andra ID:n använder endast bokstäver.

Denna typ av ID kan användas för ID:n för egenvårdsinformation.

10.2. Patient

De frågor som patienterna ser i patientappen kan formateras enligt följande alternativ och kommandon:

- `\n\n` = radbrytning
- `*italic*` = kursivt
- `**bold**` = fet
- `\n\n*` = punktlista
- `\n\n\n**1.Text... \n\n\n**2.Text\n\n\n**3.Text... \n\n\n*` = punktlista med siffror.

10.3. Byggvillkor

Byggvillkor kan ställas in för följande komponenter i ett formulär:

- **Inkludera**
- **Utfall**
- **Svar** (i frågor)
- **Formler**
- **Frågor**
- **Hoppa till annat formulär**
- **Anropa formulär**

Biblioteken innehåller formulärskomponenter som används i de flesta formulär med medicinskt innehåll. De är grupperade i olika **Bibliotek**.

Om du vill använda ett bibliotek för mer än ett medicinskt tillstånd kan du ändra bibliotekets formulärskomponenter med hjälp av parametern **Byggvillkor**.

Ett exempel är biblioteket ”`libraryFeverSimple`” där den första frågan är om patienten har feber och/eller frossa.

Om patienten faktiskt söker vård för feber är det inte bra att ställa den frågan.

För att förhindra detta börjar formuläret "feverCondition" med en formel som anger om patienten tror eller vet att hen har feber:

- **Formel:** `suspectFever = true`

Denna formel anges före "libraryFever" och som ett resultat av detta inkluderas "libraryFeverSimple".

Frågan "believeFeverOrChills" i "libraryFeverSimple" har ett **Byggvillkor** som gör att den inte ställs när "suspectFever" inkluderas. Observera att det inte spelar någon roll hur formeln är inställd, utan bara att den finns.

- **Fältet Id:** `believeFeverOrChills AS yesno`

Fältet **Kategori:** `Symtom`

Fältet **Byggvillkor:** `NOT suspectFever`

Fältet **Fråga** (synligt för patienten): "Tror du just nu att [du har/ditt barn har] feber och/eller ..."

Fältet **Medicinsk term** (synligt för vårdpersonalen i Clinic): "Pågående feber/frossa"

Ett annat sätt att skicka värden till ett bibliotek är att använda formulärskomponenten `Kalla på` med parametrar som sedan används i **Byggvillkor**.

- **Kalla på:** `libraryLateralityInjury` (arm)

Anropa formulär Svenska

* Kalla på bibliotek:

* Parametrar:

Villkor:

Byggvillkor:

Avbryt Spara

`arm` används sedan som **Byggvillkor** för ett svarsalternativ på frågan i biblioteket.

Fråga Svenska

* Id: * Frågetyp: Kategori: Byggvillkor: Villkor:

* Fråga: Medicinsk term: Välj första [] - alternativet om:

Förklaring titel: Förklaring text: Visa negation i Clinic (none/nope):

* Svarsalternativ

- > Svar malalignment
- > Svar swelling
- > Svar numbness
- > Svar coldArmHand
- > Svar reducedMovement
- > Svar none

[+Lägg till fler](#)

Avbryt Spara

Observera att svaren från patienter i **Byggvillkor** inte kan användas eftersom de utvärderas innan en patientresa har påbörjats.

Det finns ett antal andra villkor som kan användas:

Byggvillkor: `xxx` [NOT] IN QUESTIONS Inkluderar en frågekomponent ifall en fråga finns eller inte finns i frågeserien.

Byggvillkor: WORKSHEET IS [NOT] xxx Inkluderar en frågekomponent ifall ett formulär om medicinska tillstånd är/inte är specificerat.

Byggvillkor: WORKSHEET IS [NOT] INCLUDED Inkluderar en frågekomponent om ifall läggs till/inte läggs till som ett resultat av frågekomponenten **Inkludera** eller **Kalla på**.

10.4. Villkor

Villkor för när en komponent ska aktiveras för patienten. Om ett specifikt svar på en fråga till exempel är att aktivera komponenten.

Om villkoret är att bekräfta att en patient har svarat med ett visst svar anges följande syntax:

```
<questionId>.<responsId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten har svarat **Ja** (ja/nej-fråga) används följande:

```
<questionId>
```

Om villkoret är att bekräfta att patienten svarade **Nej** (ja/nej-fråga) används följande:

```
NOT <questionId>
```

Om villkoret baseras på **svarspoäng** används följande:

```
<questionId>.points
```

Om frågan måste besvaras, men svaret på frågan inte påverkar logiken utan endast ATT frågan besvaras:

```
vars.<questionId>
```

```
vars.<questionId>.<responsId>
```

Villkor kan baseras på datum. Ett datum kan komma från tre källor:

- Egenskaper (`properties.creationDate`, `properties.startedDate`, `healthDataValue.date`)
- Svar på datumfrågor med hjälp av `questionId` för datumfrågan.
- Statiska datum (med syntaxen `date(YYYY-MM-DD)`).

Datum ska ha formatet ÅÅÅÅ-MM-DD.

För att få fram dagar/månader/år:

```
day(someDate)
```

```
month(someDate)
```

```
year(someDate)
```

För att få fram antalet dagar/veckor/månader/år mellan två datum:

```
days(someDate, someOtherDate)
```

```
weeks(someDate, someOtherDate)
```

```
months(someDate, someOtherDate)
```

```
years(someDate, someOtherDate)
```

Det är också möjligt att skriva villkor baserade på:

`systemBirthDate` (patientens födelsedatum)

`systemAge` (patientens ålder)

`systemGender` (patientens kön)

Villkor kan innehålla flera valideringar och svar på tidigare frågor eller formulär där följande kan användas för att koppla ihop villkoren och kontrollera värdet:

Kopplingsvillkor:

AND = och

OR = eller

Vad som måste uppfyllas:

"!=" = inte lika med

"==" = lika med

Om inget värde får finnas:

`null` = inget värde

Det är viktigt att ha mellanslag mellan det första värdet, minustecknet och nästa värde för att skriva en formel med subtraktion (-). Om det inte sker tolkas formeln som ett namn istället för en ekvation.

- **OK:** 23 - someVariable
- **Inte OK:** 23-someVariable



NOTERA

Frågetyperna `Fritext`, `Medicinering` och `Fil`, kan inte användas i villkor.

10.5. Välj första []-alternativet om

Om en annan logik än standardlogiken `[Du/Ditt barn]` måste användas kan andra villkor användas för att kontrollera om det första eller andra alternativet i syntaxen ska användas.

Till exempel om frågan:

”[Har problemen uppstått/Uppstod problemen] i samband med att du utsattes för kyla?”

visas i fältet ”Fråga” måste parametern Pågående anges i fältet **Välj första []-alternativet om**, där `ongoingAllergy` är en parameter från en sökterm som följer patienten i hans patientresa om hen har sökt hjälp, t.ex. för ”Pågående allergisk reaktion”. Om `ongoingAllergy` förekommer kommer det första alternativet i “[]” att användas, och om `ongoing` inte anges för patienten kommer det andra alternativet att visas i frågan.

Fråga Svenska

* Id	* Frågetyp	Kategori	Byggvillkor	Villkor
coldAllergy	Ja eller nej	Annan		(doesHaveRash OR havelitching) AND notPossibleCrossReactivity AND NOT medicine AND (vars.severeAllergySymptoms.wantsToContinueOnline == null OR vars.severeAllergySymptoms.wantsToContinueOnline == false)
* Fråga		Medicinsk term	Vårdgivarsvar (om nekande svar)	
[Har besvären uppstått/Uppstod besvären] i samband med exponering för kyla? (på t.ex. händer och ansikte eller vid intag av kall mat eller dryck)		besvären uppstod i samband med exponering för kyla		
Poäng (om svar ja)	Välj första [] - alternativet om		Förklaring titel	
Förklaring text				

Avbryt Spara

10.6. Egenskaper

Egenskaper anges i avsnittet **Söktermer**, till exempel söktermen: ”Problem med amning” har egenskapen `infantEatingProblems`.

Nytt objekt Svenska

* Sökterm	Egenskaper	
Problem med amning	infantEatingProblems x	<input type="checkbox"/> Visa

Avbryt Spara

Denna egenskap kan sedan användas som ett villkor för en fråga, t.ex. **Fråga**: `eatingProblemDetails` har villkoren: `properties.infantEatingProblems AND infant`

Egenskaperna kan även anges när du använder **Hoppa till annat formulär** för att inkludera de önskade egenskaperna i nästa formulär.



NOTERA

Formler ingår inte när du använder **Hoppa till annat formulär**, till skillnad från **Egenskaper** som inkluderas.

10.7. Svarsalternativ

- **Typ: Svar**
- ID, se ovan
- Villkor: se ovan
- Välj det första [] alternativet om: se ovan
- **Patientesvar:** vad svarsalternativet heter hos patienten
- **Vårdgivar svar:** hur svarsalternativet visas i sammanfattningen av anamnesen i Clinic
- **Negera att visa svarsalternativ i Clinic:** se smartText-användarmanualen
- **Poäng** (endast för flervalssfrågor, envallsfrågor och Ja/nej-frågor)

▼ Svar left 🗑️

* Typ	* Id	Villkor
<input type="text" value="Svar"/>	<input type="text" value="left"/>	<input type="text"/>
Byggvillkor	* Patientsvar	Vårdgivar svar
<input type="text" value="arm"/>	<input type="text" value="Vänster arm"/>	<input type="text" value="Vänstersidig"/>
Välj första [] - alternativet om	Negera att visa svarsalternativ i Clinic	Poäng
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

10.8. Poäng

Poäng kan anges per fråga eller svarsalternativ för följande frågetyper:

- **Flervalssfrågor**
- **Envallsfrågor**
- **Ja/nej-frågor**

Poängen kan användas för att summera ett resultat från ett formulär och kan vara både heltal och decimaltal. Poäng kan också användas för att skriva villkor i formulärets komponenter.

11. Versioner

Versioner av användarmanualen för Content Studio+.

#	Datum	Beskrivning
0.1	2020-11-02	Första utkastet
0.2	2020-11-27	Uppdaterad efter utvärdering
0.3	2021-02-16	Uppdatering och tillägg av funktionsbeskrivningar
1.0	2021-02-16	Första versionen av Content24 Användarhandbok
2.0	2021-03-29	Andra versionen av Content24 Användarhandbok inklusive uppdatering av funktionsbeskrivningar.
3.0	2021-09-06	Formatuppdateringar. Omslag, färgschema, varningsformat.
4.0	2021-10-04	Tillägg av beskrivningar om hur man redigerar sökord.
5.0	2021-11-02	Uppdatering baserad på utgåveanmärkningar.
5.1	2022-03-02	Överföring av innehållet från Word-filen till Paligo. Inga innehållsuppdateringar förutom mindre rättelser av stavning och grammatik och för att åtgärda vissa återanvändningsproblem.
8.0	Inte släppt till slutanvändare. Övergångsversion.	<p>Övergång till version 8 för synkronisering med SE-sv-handboken. Uppdateringar som gjorts i SE-sv i v6, v7 och v8 ingår.</p> <p>från v6 SE-sv – Uppdatering av kontaktuppgifter, enhetstester och råd om vård vid utfall.</p> <p>från v7 SE-sv – Länkar för råd om vård vid utfall.</p> <p>från v8 SE-sv – tillägg av IF THEN ELSE-förklaring för formler som lagts till, skala har tagits bort från anmärkningen om användning i villkor, metadata "dölj hälsoprofil" är nu avaktiverad</p>
9.0	2022-03-17	Omskrivning och uppdatering av enhetstester
9.1	2022-03-29	Strukturella uppdateringar som inte påverkar innehållet
9.2	2022-05-25	Rättelse av texter för Unittester. Ej officiellt publicerat. Lade till förtydligande till frågetypen fritext.
10.0	2022-10-31	Uppdaterad publikation efter Triage24-certifiering. Ändrade manualnamn från User Guide till User Manual. Bytte namn från beslutsstöd till flaggor. Uppdaterade avsnitt angående handläggningsråd, villkor och flaggor.

#	Datum	Beskrivning
11.0	2023-04-17	<p>De viktigaste uppdateringarna är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ändrade Content24 till Content Studio, Manage24 till Manage och Clinic24 till Clinic • Nästan alla bilder har bytts ut (på grund av den nya logotypen och ändringar i användargränssnittet). • <i>Avsnitt 5.1.3 Avsedda användare</i> uppdaterat för utvecklare av medicinskt innehåll: medicinska utvecklare ändrat till utvecklare av medicinskt innehåll, och affärsregler har lagts till i deras roll. • <i>Avsnitt 5.2.3. Avsedd driftmiljö för Content Studio</i> uppdaterad. Förtydligande att programmet är Manage och gränssnittet är Content Studio. • Uppdateringar av egenvårdsinformation (ändringar i användargränssnittet och borttagning av information om MediBas). • Frågetyp • Beskrivning av formuläret • Metadata (nya och ändrade fält) • Exportera data i komponenten Lokalt namn • Fler filformat som stöds för frågor • Fältet "Ersätt personalens svar på frågan" har tagits bort eftersom det inte längre används. • Namn/Titel/Beskrivning/Formulär anpassat till titeln • Datumfrågor kan läggas till som frågor som kan hoppas över. • Information borttagen om att (automatiskt tillagt) svar saknas • Text från sammanfattningen har flyttats till ett inledningskapitel. En förtydligande anmärkning har lagts till i kapitlet Inledning om uppdateringar i manualerna.
12.0	2023-09-22	<p>De viktigaste uppdateringarna är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Produktnamn ändrat till Content Studio⁺. • Information om kontaktpunkt vid allvarliga incidenter flyttad från kapitlet Avsedd användning till sidan 2. • Uppdaterad avsedd användning enligt dokument <i>Triage24 – Definitioner av avsedd användning, användarprofiler och användningsmiljöer SE-en D490</i>. • Avsnittet om teknisk support har uppdaterats. • Kapitlet Symboler uppdaterat med beskrivning av förmaningar. • "Modifierad"-status borttagen från formulären. • Maxgränsen för förändringar av formulär har tagits bort eftersom det nu endast finns lokala kopior eller oförändrade formulär från Plattform24. • Format för datum förtydligt i villkor.

#	Datum	Beskrivning
13.0	2024-01-11	<p>De viktigaste uppdateringarna är:</p> <ul style="list-style-type: none">• Avsnitt 8.4.2 uppdaterat med möjligheten att inkludera bilder i egen-vårdsinformation.• Avsnitt 9.3.2 omstrukturerat och förtydligat.• Nytt avsnitt <i>9.3.3 Unika söktermer och alternativet Visa</i> har lagts till.• Avsnitt 10.8 uppdaterat och information tillagd om att poäng kan vara både heltal och decimaltal.• Avsedd användning för Triage24 uppdaterad med verksamhetsregler, en förtydligande notering och några andra mindre förtydliganden.• Supportmail för användarmanualer uppdaterad.

12. Referenser

Titel	Beskrivning
Användarmanual – smartText i Content Studio	Användarmanualen för smartText ger mer information om smartText och hur den konfigureras. smartText är sammanfattningen för vårdpersonal som genereras efter en patientintervju.