



SVENSKA

platform²⁴

ANVÄNDARMANUAL FÖR VERKSAMHETSREGLER

TRIAGE24 v. 1

Manualversion 2.0
2023-11-17



Copyright © 2023 Platform24 Healthcare AB



Triage24 är en godkänd medicinteknisk produkt.
All data överförs krypterat och behandlas enligt
GDPR och patientdatalagen.



Platform24 Healthcare AB

Västra Järnvägsgatan 7, SE-111 64 Stockholm,
Sweden



Se bruksanvisningen: eIFU tillhandahålls via pro-
dukten och via tillverkarens webbsida.



Basic UDI-DI: 735012722P24001LR

UDI-DI: 7350127221004



Denna manual är en översättning från original-
språket, engelska (en).

Alla allvarliga incidenter som inträffat i samband med den me-
dicintekniska produkten ska rapporteras till Platform24 och till
den behöriga myndigheten i den medlemsstat där användaren
och/eller patienten är hemmahörande.

Paligo publikations-ID

17925 (UUID-65da6842-89aa-3b46-c893-c62b9b55b62d)

Paligo intern publikationsversion

3.0

Innehållsförteckning

1. Inledning	4
1.1. Om den här manualen	4
2. Kontaktuppgifter	5
2.1. Tillverkare	5
2.2. Teknisk support	5
2.2.1. Slut användarsupport	5
2.2.2. Akuta ärenden	5
2.2.3. Icke-brådskande ärenden	5
2.3. Återkoppling och frågor om användarguiden	5
2.3.1. Begär tryckt version av bruksanvisningen	5
3. Verksamhetsregler	6
4. Redigera verksamhetsregler i Manage	7
4.1. Regelpaket	7
4.1.1. Lägg till ett regelpaket	8
4.2. Regler	9
4.2.1. Lägga till en ny regel	10
4.2.2. Redigera befintliga regler	11
4.2.3. Ta bort regler	13
5. Beskrivning av reglerna	16
5.1. Syntax vid skrivning av villkor	16
5.2. Resultat	18
5.3. Attribut som ska användas	18
5.4. Dynamiska texter	18
5.4.1. Strängar för barn/förälder	18
5.5. Verifiering	19
5.6. Enhetstester	19
5.7. Exempel på regelpaket och regler	19
6. Termer och definitioner	21
7. Verksamhetsregler – Versioner	22

1. Inledning

1.1. Om den här manualen

Detta är användarmanualen för verksamhetsregler i Manage.



NOTERA

Användarmanualen är kanske inte alltid helt uppdaterad när det gäller alla delar av användargränssnittet. Mindre delar av användargränssnittet, t.ex. uppdaterade namn på knappar, fält etc. leder inte alltid till en ny version av användarmanualen. Men alla förändringar i användargränssnittet kommer att meddelas i versionsanteckningarna vid tidpunkten för uppdateringen. Alla varningar kommer alltid att vara uppdaterade i användarmanualen, och nya varningar kommer dessutom att meddelas i versionsanteckningarna.

2. Kontaktuppgifter

2.1. Tillverkare

Adress	Platform24 Healthcare AB Västra Järnvägsgatan 7 111 64 Stockholm Sverige
Webbplats	https://platform24.com

2.2. Teknisk support

2.2.1. Slutansvändarsupport

Om du har frågor om redigering av medicinskt innehåll kan du kontakta Customer Success Manager på Platform24.

2.2.2. Akuta ärenden

För brådskande supportärenden ska användare ringa Platform24:s supporttelefonnummer nedan.

Telefon: +46 (0) 10-140 23 21

2.2.3. Icke-brådskande ärenden

För alla icke-brådskande supportärenden ska användare skicka ett e-postmeddelande till supportens e-postadress nedan.

E-post: <support@platform24.com>

För frågor om andra tjänster eller moduler som din organisation vill köpa eller aktivera ska användare kontakta sin *Customer Success Manager*, (CSM) på Platform24.

2.3. Återkoppling och frågor om användarguiden

För återkoppling och frågor om användarguiden kan du skicka ett e-brev till e-postadressen till supporten för användardokumentation nedan.

E-post: <ud.feedback@platform24.com>

2.3.1. Begär tryckt version av bruksanvisningen

Platform24 tillhandahåller bruksanvisningar för sina produkter i elektronisk form.

Om du behöver en pappersversion av användarmanualen, kontakta Platform24 via:

E-post: <ud.feedback@platform24.com>

3. Verksamhetsregler

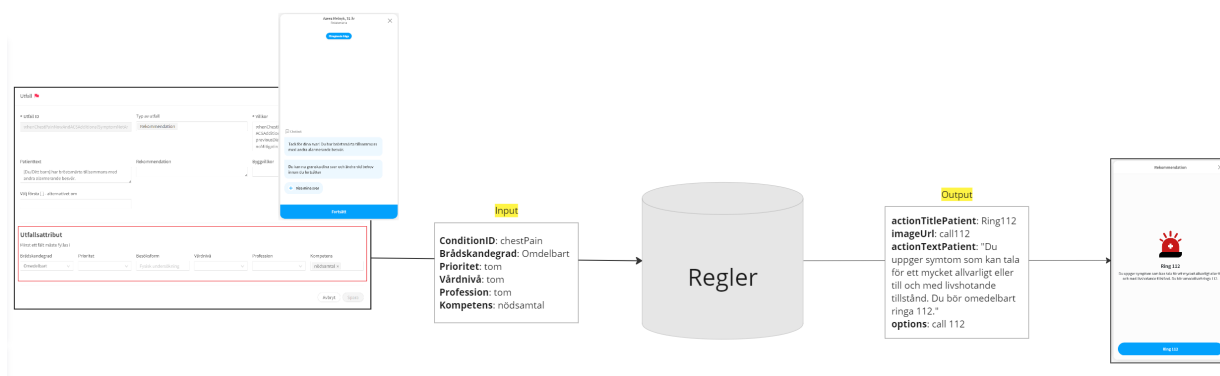
Den här manualen beskriver hur man redigerar verksamhetsregler via Manage användargränssnittet. Regler skrivs för att konfigurera kundflödena och för att ge flexibilitet så att systemet kan anpassas till behoven för kundens verksamhet. Regelmotorn kan till exempel utföra regler när intervjun är avslutad för att generera en patientvänlig rekommendationskärm baserat på resultatet av den medicinska intervjun. En regel kan till exempel skrivas för att bestämma vilket alternativ som ska vara tillgängligt för ett visst utfall. Dessutom kan regler användas för att ändra värdena för många olika variabler som påverkar triagens funktion.

När du skriver regler i triagekontexten kommer utfallsattributen från intervjun att vara de inkommande värden som ska användas i verksamhetsreglerna för att skapa en rekommendation.

För att få tillgång till avsnittet **Verksamhetsregler** i Manage måste du ha tilldelats en roll som rules editor och delta i en särskild utbildning för redigering av verksamhetsregler.

Utfallsattributen från en intervju går igenom verksamhetsreglerna för att skapa rekommendationen till patienten. De vanligaste attributen att basera regler på är följande:

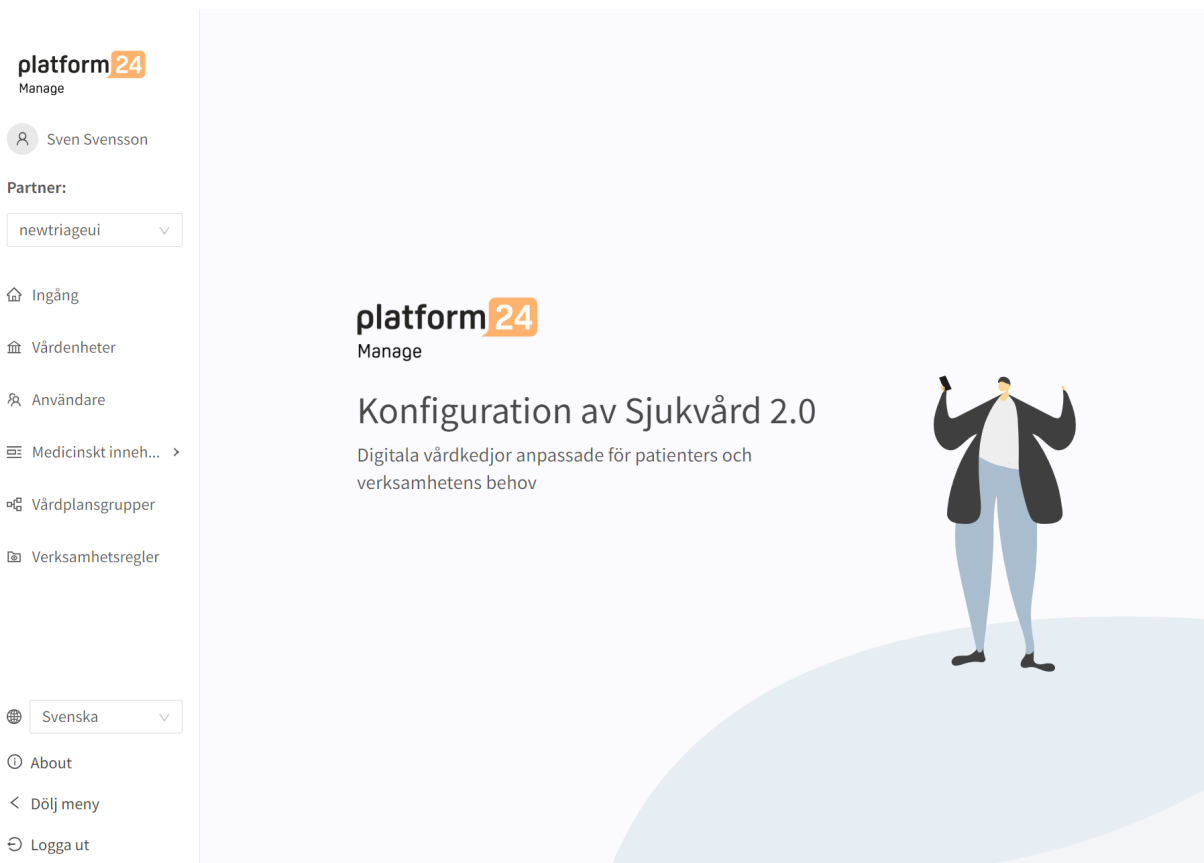
- Brådskandegrad
- Vårdnivå
- Besöksform
- Profession
- Kompetens



4. Redigera verksamhetsregler i Manage

4.1. Regelpaket

Regelpaketen finns i avsnittet **Verksamhetsregler** i Manage.



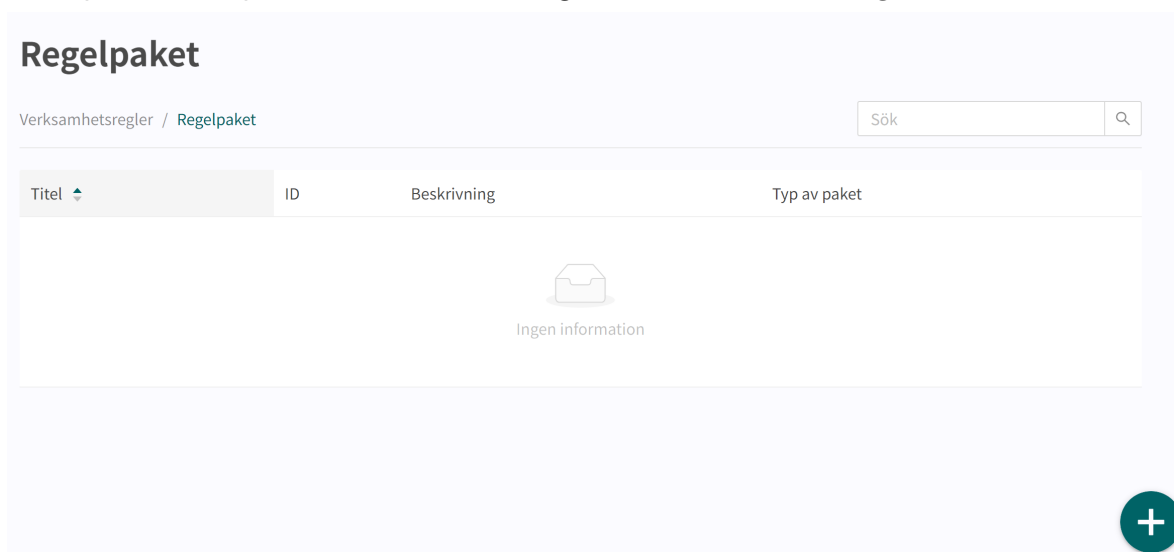
Ett regelpaket består av en eller flera regler. Ett regelpaket kan ha ett eller flera syften, till exempel:

1. Det kan innehålla regler för att fastställa vilken vårdenhet patienten ska söka vård på.
2. Det kan innehålla regler för att skapa den rekommendationssida som patienten får se efter triagen.
3. Det kan innehålla regler som fastställer olika öppettider för olika vårdenheter eller flöden.

Regelpaket körs i den ordning de definieras när lösningen implementeras. Reglerna i regelpaketet körs i den ordning som de är placerade i regelpaketet.

4.1.1. Lägg till ett regelpaket

1. Klicka på den stora plusikonen i det nedre högra hörnet av avsnittet **Regelpaket**.



2. Fyll i fälten i dialogrutan **Nytt regelpaket**. Obligatoriska fält är markerade med * i användargränssnittet.

Typ	Välj "Ny" för att lägga till ett nytt regelpaket eller "Kopiera" för att kopiera ett befintligt regelpaket. (Obligatorisk)
Id	Regelpaketets unika ID. (Obligatorisk)
Kopiera	Välj ett regelpaket som ska kopieras. Visas endast om "Kopiera" har valts i fältet Typ .
Titel	Titeln på regelpaketet. (Obligatorisk)
Beskrivning	Beskrivning av vad regelpaketet ska innehålla och hur det ska användas.

Nytt regelpaket

* Typ

Ny ▼

* Id

newtriageui-

* Titel

Beskrivning

3. Klicka på **Spara**.

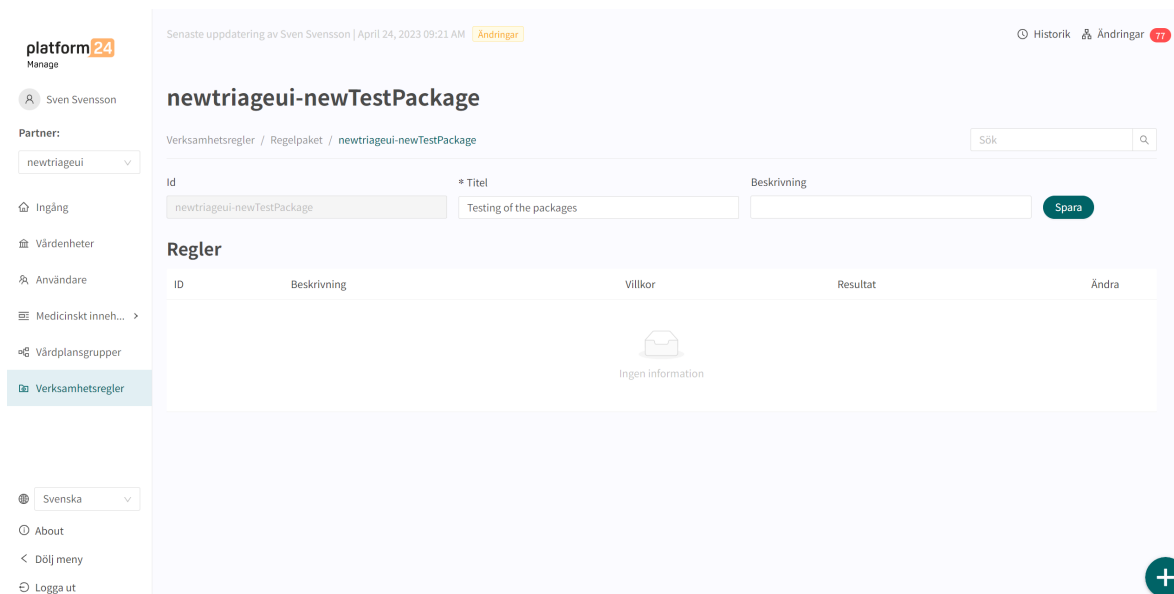
När ett nytt regelpaket har skapats visas det i listan **Regelpaket**. Om du skapar ett regelpaket från grunden ingår inga regler i paketet. Om du kopierar ett regelpaket kommer reglerna från det kopierade paketet att användas i det nya regelpaketet.

4.2. Regler

I ett regelpaket är det möjligt att lägga till nya regler och att ta bort eller redigera befintliga regler.

4.2.1. Lägg till en ny regel

1. Klicka på den stora plusikonen i det nedre högra hörnet av ett regelpaket.



2. Fyll i fälten under **Regler** i dialogrutan. Obligatoriska fält är markerade med * i användargränssnittet.

ID	Ett unikt ID för regeln. ID:t ska vara beskrivande. (Obligatorisk)
Beskrivning	En beskrivning av vad regeln gör och är avsedd för.
Villkor	Definierar det villkor som måste uppfyllas innan regeln utförs.

Regel

* ID

Beskrivning

Villkor

3. Fyll i fälten under **Resultat** i dialogrutan. Dessa fält bestämmer resultatet av regeln, det vill säga vad regeln ska göra. Obligatoriska fält är markerade med * i användargränssnittet.

Fält	Definierar vilket fält som ska påverkas av regeln. (Obligatorisk)
Operator	Ställer in regelns åtgärd. För en förteckning och beskrivning av operatorerna, se Resultat [18] . (Obligatorisk)
Lägg till resultat	Klicka vid behov på knappen + Lägg till resultat för att lägga till ytterligare ett resultat. När du lägger till ett ytterligare resultat till

regeln läggs det till som ett ytterligare resultat som också kommer att utföras när villkoret i regeln är uppfyllt.

Resultat

Resultat 1

* Fält * Operator

4. Klicka på **Spara**.

4.2.2. Redigera befintliga regler

1. Klicka på pennikonen i kolumnen **Ändra** för att öppna regeln.

newtriageui-packageForTesting

Verksamhetsregler / Regelpaket / newtriageui-packageForTesting

Id * Titel Beskrivning

Regler

ID	Beskrivning	Villkor	Resultat	Ändra
TestTime				

2. Gör de önskade ändringarna.

Resultat

Resultat 1 Ta bort Resultat 1

* Fält * Operator

* Värde

15	23
16	24
17	25
18	26
19	27
20	28
21	29

Resultat 2 Ta bort Resultat 2

* Operator

Fältet är obligatoriskt

+ Lägg till resultat

Avbryt Spara

3. Klicka på **Spara**.

4.2.3. Ta bort regler

Ta bort en hel regel



1. Klicka på ikonen för borttagning (papperskorg) i kolumnen **Ändra**.

newtriageui-packageForTesting

Verksamhetsregler / Regelpaket / newtriageui-packageForTesting



Id: newtriageui-packageForTesting * Titel: new name care unit rule package Beskrivning:

Regler

ID	Beskrivning	Villkor	Resultat	Ändra
TestTime				 

2. Bekräfta genom att klicka på **OK**.

! Är du säker på att du vill radera?

Ta bort ett resultat eller ett värde i en regel



1. Klicka på pennan i kolumnen **Ändra** för att öppna regeln.

newtriageui-packageForTesting

Verksamhetsregler / Regelpaket / newtriageui-packageForTesting

Id: newtriageui-packageForTesting * Titel: new name care unit rule package Beskrivning:

Regler

ID	Beskrivning	Villkor	Resultat	Ändra
TestTime				 

2. Ta bort ett resultat i regeln genom att klicka på ikonen **Ta bort resultat** (papperskorg). Bekräfta genom att klicka på **OK**.

Resultat

Resultat 1 Ta bort Resultat 1

* Fält * Operator

currentTime SET

* Värde

15:23

Är du säker på att du vill radera?
Avbryt **OK**

Resultat 2 Ta bort Resultat 2

* Fält * Operator

actionTextPatient SET

* Värde

en Object ⊖

sv Objekt ⊖

⊕ **Lägg till värde**

+ Lägg till resultat

3. Ta bort ett värde i regeln genom att klicka på tecknet "-" bredvid fältet **Värde**. Bekräfta genom att klicka på **OK**.

Resultat

Resultat 1 Ta bort Resultat 1

* Fält * Operator

currentTime SET

* Värde

15:23

Resultat 2 Ta bort Resultat 2

* Fält * Operator

actionTextPatient SET

* Värde

en Object

sv Objekt

+ Lägga till värde

+ Lägga till resultat

Är du säker på att du vill radera?

Avbryt **OK**

5. Beskrivning av reglerna

5.1. Syntax vid skrivning av villkor

När du skriver regelns villkor kan villkoret skrivas baserat på alla tillgängliga attribut. I tabellen nedan visas exempel på hur man skriver villkor för olika attribut.

Attribut	Syntax	Beskrivning
appointmentPriority	appointmentPriority >= 3	Prioriteten för tidsbokning måste vara större än eller lika med tre.
capabilities	'emergencyHotline' NOT IN capabilities	Intervjun måste avslutas med ett utfall som inte innehåller kompetens emergencyHotline.
careProviderId	careProviderId != 'platform24Care'	Regeln utförs endast om vårdgivarens ID inte är lika med platform24Care.
careUnitId	careUnitId IS 'platform24specialists'	Regeln utförs endast om vårdenhetens ID är lika med platform24specialists.
conditionId	conditionId IS NOT 'depression'	Regeln utförs endast om villkoret i intervjun inte är depression.
currentDate	days(currentDate, date(2023-06-16)) >= 10	Antalet dagar mellan det aktuella datumet och 23-06-16 måste vara större än eller lika med 10.
currentTime	hours(currentTime, time(22:50)) == 2	Det måste vara två timmar mellan nu (currentTime) och 22:50.
customizations	'ENABLE_DROP_IN_CLOSED' IN customizations	Anpassningen ENABLE_DROP_IN_CLOSED måste aktiveras i anpassningar.
guidanceCodes	'overweightAdult AND triedSelfCareWithoutSuccess' IN guidedanceCodes	Villkoret overweightAdult AND triedSelfCareWithoutSuccess för flaggan måste vara uppfyllt.
imageUrl	imageUrl == 'themed-chat_heart'	Bildens webbadress måste vara themed-chat_heart.
levelOfCare	levelOfCare == 'stop'	Vårdnivån vid utfallet måste vara stopp.
mtwtf	mtwtf == true	Tidpunkten för utförandet av regeln måste vara måndag, tisdag, onsdag, torsdag eller fredag.
open	open == false	Vårdenheten måste vara stängd för att regeln ska kunna utföras.
options	'call112' IN options	Regeln körs endast om alternativet på rekommendationssidan är satt till call112.
originId	originId IS 'triageTeam'	Ingångs-ID måste vara triageTeam.
partnerId	partnerId IS 'platform24'	Partners ID måste vara platform24.
patientAge	patientAge <= 18	Patienten måste vara 18 år eller yngre.

Attribut	Syntax	Beskrivning
patientBirthDate	years(patientBirthDate, date(2022-06-16)) <= 5	Det får vara högst fem år mellan patientens födelsedatum och datumet 2022-06-16.
patientSex	patientSex IS 'female'	Patienten måste vara av kvinnligt kön.
resourceType	resourceType == 'NURSE'	Utfallet måste innehålla professionen sjuksköterska.
searchTermId	searchTermId == 'acne'	Patientens sökorsak måste vara akne.
serviceRequestCodes	'xRay' IN serviceRequestCodes	Utfallet måste innehålla Remiss om xRay.
supportResourceType	'NURSE' IN supportResourceType	Professionen som ska hjälpa patienten att boka måste vara sjuksköterska.
typeOfConsultation	'onlinePossible' IN typeOfConsultation	Besöksformen måste vara onlinePossible.
urgency	urgency == 'immediate'	Brådskandegraden i utfallet måste vara omedelbar.
userToPatientRelationship	'guardian' IN userToPatientRelationship	Förhållandet mellan användaren och patienten måste vara vårdnadshavare.
weekend	weekend == true	Regeln måste utföras under helgen.

Det är möjligt att binda eller kombinera villkoren med hjälp av syntaxen nedan. Observera att det kan vara nödvändigt att använda parenteser för att villkoret ska utföras enligt förväntningarna.

Bindande villkor:

AND = och

OR = eller

Vad som måste vara uppfyllt:

"!=" = inte lika med

"==" = lika med

Om inget värde får finnas:

null = inget värde

Figur 1. Exempel:

Villkor

```
(((urgency=='acute') OR (urgency=='planned')) AND (open==false)
AND ('ENABLE_DROP_IN_CLOSED' NOT IN 'custiomizations'))
```

I det här exemplet kommer regeln endast att utföras om patienten utförde triagen medan vårdenheten var stängd och den avslutades med ett utfall med brådskandegraden akut eller planerad. Den anpassning som inte tillåter patienter att göra drop-in-besök måste också vara inställd för att villkoret ska uppfyllas.

5.2. Resultat

Fält Definierar vilket fält som ska påverkas av regeln.

Operator Ställer in regelns åtgärd. De olika operatorerna är:

- **Set:** Ställer in fältet till det angivna värdet.
- **Clear:** Rensar fältet från ett värde, fältet kommer inte att ha något värde efter den här åtgärden.
- **Append:** Lägger till det angivna värdet i fältet.
- **Remove:** Tar bort det angivna värdet från fältet.

Operatorerna kan väljas från en rullgardinslista. Vilken operator som kan väljas beror på vilken typ av attribut som valts i **Fält**:

- **Set:** Stöds för alla typer av attribut.
- **Clear:** Stöds för alla typer av attribut.
- **Append:** Stöds för typerna SET, LIST, MAP, STRING.
- **Remove:** Stöds för typerna SET, LIST, MAP, STRING.

Värde Ställer in det värde som operatören ska använda för regelns resultat.

5.3. Attribut som ska användas

Regelmotorn stödjer följande attribut:

Typ	Beskrivning	Exempel
STRING	Textvärde	"hello"
BOOL	Värde som antingen är <i>sant</i> eller <i>falskt</i>	sant, falskt
LONG	Heltal, antingen positivt eller negativt	42, -239
DOUBLE	Decimaltal, antingen positivt eller negativt	42.7, -239.001
MAP	Typ som innehåller en nyckel/ett värde eller flera. Nycklar är av typen STRING, värden kan vara av vilken grundtyp som helst.	{sv: "hej", en: "hello"}
LIST	Förteckning över objekt, där varje objekt kan vara av vilken grundtyp som helst.	[42, 42, -239], ["hello"]
SET	Förteckning över objekt, där varje objekt är unikt och kan vara av vilken grundtyp som helst.	[42, -239], ["hello"]
DATE	Datumvärde, inklusive år, månad och dag.	2023-04-24
TIME	Tidvärde, inklusive timme och minut.	12:21

5.4. Dynamiska texter

Regelmotorn stöder två metoder för att ha dynamiska texter: strängmallar och strängar för barn/förälder.

5.4.1. Strängar för barn/förälder

Syntaxen för barn/förälder ser ut så här [första alternativet/andra alternativet] och kan användas i all text som presenteras för patienten på rekommendationssidan.

När reglerna har utförts kommer regelmotorn att leta efter attributet för barnet, och om attributet är *sant*, kommer det andra alternativet att användas, annars det första.

Om vi till exempel har följande text:

- [Du behöver/ditt barn behöver] en läkarundersökning.

Om barn är *falskt* eller *inte inställt*, blir resultatet:

- Du behöver en läkarundersökning.

Och om barn är *sant*, blir resultatet:

- Ditt barn behöver en läkarundersökning.

5.5. Verifiering

Regelmotorn kontrollerar att alla regler är tekniskt korrekta. Den kontrollerar både uttrycket för villkoret och listan över resultat efter följande:

- Förekomst av attribut
- Korrekt användning av typ, attributtypen matchar operatör eller uttrycket
- Begränsningar respekteras
- Giltiga operatörkombinationer
- Oföränderliga fält uppdateras inte
- Alla regler aktiveras av minst ett enhetstest
- Giltiga malluttryck.

Om valideringen inte godkänns meddelas användaren när han/hon redigerar i Manage.

5.6. Enhetstester

För att kunna testa reglerna och flödena automatiskt måste enhetstester skapas. För närvarande är det inte möjligt för användaren att skapa enhetstester i Manage, men Product Success Manager (PSM) kan hjälpa dig när en regel har uppdaterats. Det är ett krav i lösningen att varje regel testas i minst ett enhetstest.

5.7. Exempel på regelpaket och regler

Regelpaket bör skapas per användningsfall och bör vara fristående i sitt syfte. Om du t.ex. vill definiera vilken vårdenhet patienten ska hänvisas till ska detta definieras i ett regelpaket och inte delas upp på flera regelpaket. Om du vill definiera regler för att skapa den faktiska rekommendationen till patienten bör även detta definieras i ett regelpaket (inte samma som vårdenhetsreglerna) så att rekommendationsreglerna samlas i samma paket.

Exempel på detta användningsfall:

Regelpaket 1 – Tilldela patienten till en lämplig vårdenhet

- Definierar regler och resultat för att fastställa vilken vårdenhet patienten (i förekommande fall) ska hänvisas till.

Regelpaket 2 – Skapa en rekommendation till patienten

- Definierar regler och resultat baserat på inkommande värden från det medicinska utfallet.

Regelpaket

Verksamhetsregler / [Regelpaket](#)

Sök



Titel	ID	Beskrivning	Typ av paket
Care unit	triageteam-careunit	Rules that sets the appropriate CU for the patient	Partner
Recommendations	triageteam-recommendation	Rules that create recommendation based on medical exit	Partner

Ordningen på regelpaketen i Manage påverkar inte användningen av regelpaketen. För att regelpaket ska kunna användas i patientflödet måste regelpaketen konfigureras i flödet. Be PSM hjälpa dig att konfigurera detta. Ordningen på regelpaketen i konfigurationen påverkar i vilken ordning regelpaketen och respektive regler kommer att utföras.

6. Termer och definitioner

Term	Definition
Set	Ställ in ett värde för fältet
Clear	Ta bort fältet
Remove	Ta bort värde från fältet
Append	Lägg till ett värde till en befintlig sträng eller lista

7. Verksamhetsregler – Versioner

#	Datum	Beskrivning
1.0	2023-06-14	Första versionen
2.0	2023-11-17	Uppdaterat avsnitt 5.1 med följande: <ul style="list-style-type: none">• ändrat attributnamn från capability till capabilities• ändrad syntax från 'NURSE' IN resourceType till resourceType == 'NURSE'