

Release Notes Platform24

Update / Uppdatering

This is an updated version of the release notes sent out the 14th of December. The update is added to the section “Medical content populating the Triage product” on the questionnaire questionnaires *genital male* and *genital male female*.

Detta är en uppdaterad version av release notes som skickades ut den 14e december. Uppdateringen har adderats i sektionen “Medicinskt innehåll som populera Triage-produkten” och gäller formulären *underlivsbesvär hos man* och *besvär i underlivet*.

Summary / Sammanfattning

This document contains the updates included in Patient application version 1.184, Clinic version 4.143 and the Medical content version 1.101. This document also contains updates on accessibility. There are no updates on Manage in this release. Note that this is the last release notes before the release break during the holidays. The next release notes will be sent on the 4th of January.

Detta dokument innehåller uppdateringar inkluderade i version Patientappen version 1.184, Clinic version 4.143 och det Medicinska innehållet version 1.101. Detta dokument innehåller också uppdateringar gällande tillgänglighet. Det finns inga uppdateringar gällande Manage i denna release. Notera att detta är den sista releasen innan uppehållet under jul. Nästa release notes skickas ut den 4e januari.

EN Updated accessibility report (attachment in Swedish)

During the fall of 2023, Axess Lab conducted an accessibility review of our patient interface (web). The interface has been reviewed in accordance with the WCAG 2.1 level AA standards.

The product teams at Platform24 are actively working to address the deficiencies identified during the review. A new template for the accessibility report is attached, and the specified deficiencies are described in the document.

Release Notes Platform24

This report follows the standard template of DIGG, and it is up to you to determine the extent to which you wish to use the content. As public entities, you are required to publish the accessibility report on your website.

Please note that the report is in Swedish.

SE Uppdaterad tillgänglighetsredogörelse (bifogad fil)

Under hösten 2023 har Axess Lab genomfört en tillgänglighetsgranskning av vårt patientgränssnitt (webb). Gränssnittet har granskats i enlighet med WCAG 2.1 nivå AA-standarderna.

Produktteamen på Platform24 arbetar aktivt med att åtgärda de brister som identifierats under granskningen. En ny mall för tillgänglighetsredogörelsen bifogas härmed, och de specificerade bristerna finns beskrivna i dokumentet.

Denna redogörelse följer DIGGs standardmall, och det är upp till er att avgöra i vilken utsträckning ni önskar använda innehållet. Som offentliga aktörer ska ni publicera tillgänglighetsredogörelsen på er webbplats.

Patient Application / Patientappen

Changes in version 1.184 / Uppdateringar i version 1.184

1 EN Support for blood pressure meter: A&D Medical UA-656 BLE

Support for automatic transfer of blood pressure measurements via bluetooth is added for the new Blood pressure meter of type A&D Medical UA-656 BLE.

Note that this is only applicable for customers using the RPM-product.

Release Notes Platform24

SV Stöd för blodtrycksmätare: A&D Medical UA-656 BLE

Stöd är tillagt för automatisk överföring av blodtrycksmätningar via bluetooth för den nya blodtrycksmätaren av typ A&D Medical UA-656 BLE.

Notera att ovan endast är tillämbart för kunder som använder RPM-produkten.

Clinic

Changes in version 4.143 / Uppdateringar i version 4.143

1

EN Improved usability for selecting measurements in a graph

Now, the user only needs to click once to select a measurement, unless there are multiple measurements stacked on each other. This is done in order to improve the usability and reduce the number of clicks.

Note that this is only applicable for customers using the RPM-product.

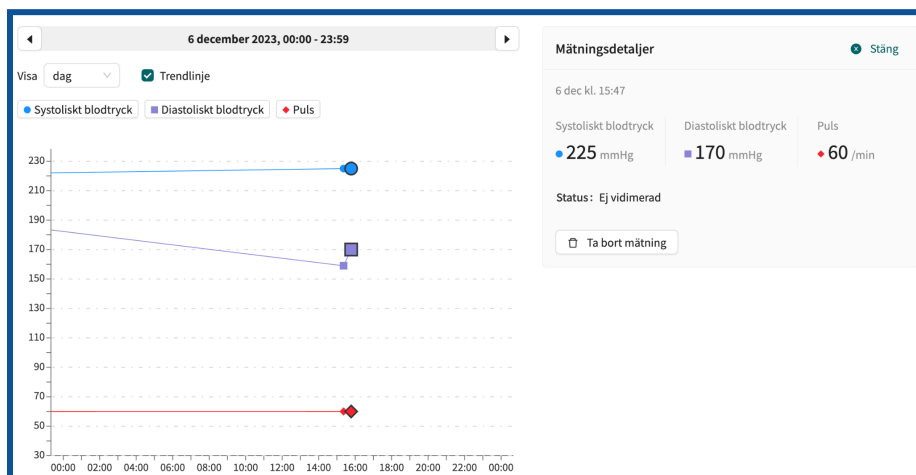
See image below.

SV Förbättrad användbarhet för att välja mätvärde i en graf

Nu behöver användaren bara klicka en gång för att välja en mätning i en graf, såvida det inte finns flera mätningar staplade på varandra. Detta görs för att förbättra användbarheten och minska antalet klick.

Release Notes Platform24

Notera att ovan endast är tillämplbart för kunder som använder RPM-produkten.



2

EN Enhanced Feedback Mechanism for Video Calls

We are excited to announce a significant update that enhances the way we collect and manage feedback from our video calls. To provide our users with a more structured and nuanced way to evaluate their experience, we have implemented a feedback mechanism based on the established "Mean Opinion Score" (MOS) standard.

Details

Feedback scale: Users can now rate their video calls using a five-point MOS scale ranging from "Very Poor", "Poor", "Fair", "Good", to "Excellent".

Detailed feedback for low ratings: If a user selects "Very Poor" or "Poor", they will be redirected to a more detailed feedback section. This step is designed for us to understand and address specific issues more effectively.

Predefined statements: Based on thorough analysis of past feedback, we have developed a list of predefined statements. These are

Release Notes Platform24

categorized into "Video", "Audio", and "Other" to quickly identify common areas of concern.

Personal feedback: For users who wish to provide more personal and detailed responses, there is an option to write in a free text field.

Pilot Launch

Initial user group: This new feedback mechanism will initially be rolled out to our HSP users (Health Service Providers).

Availability for patients: We plan to introduce this feature to patients during January.

We believe these improvements will make it easier and more efficient for our users to leave valuable feedback, which in turn helps us improve the quality of our services.

Note that this is only applicable for customers using video calls.

See images below.

SV Förbättrad Feedbackmekanism för Videosamtal

Vi är glada att kunna meddela en viktig uppdatering som förbättrar hur vi samlar in och hanterar feedback från våra videosamtal. För att ge våra användare en mer strukturerad och nyanserad möjlighet att utvärdera sin upplevelse, har vi implementerat en feedbackmekanism baserad på den erkända standarden "Mean Opinion Score" (MOS).

Detaljer

Feedback skala: Användare kan nu betygsätta sina videosamtal enligt en femgradig MOS-skala som sträcker sig från "Mycket dåligt", "Dåligt", "Medel", "Bra", till "Utmärkt".

Detaljerad feedback för låga betyg: Om en användare väljer "Mycket dåligt" eller "Dåligt" kommer de att omdirigeras till en mer detaljerad feedbacksektion. Detta steg är utformat för att vi ska kunna förstå och åtgärda specifika problem mer effektivt.

Release Notes Platform24

Fördefinierade påståenden: Baserat på en grundlig analys av tidigare feedback har vi utvecklat en lista med fördefinierade påståenden. Dessa är indelade i kategorier som "Bild", "Ljud", och "Annat" för att snabbt identifiera vanliga problemområden.

Personlig feedback: För användare som önskar ge mer personligt och detaljerat svar, finns det möjlighet att skriva i ett fritextfält.

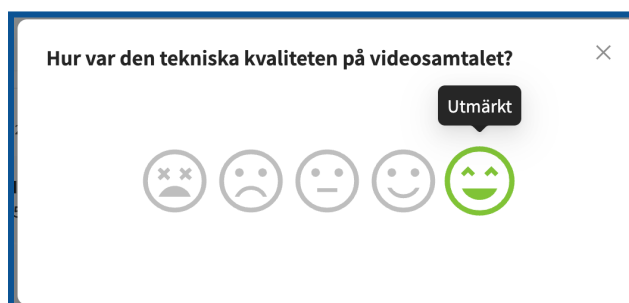
Pilotansering

Första användargrupp: Denna nya feedbackmekanism kommer initialt att rullas ut till våra HSP-användare (Hälso- och Sjukvårdspersonal).

Tillgängligt för patienter: Vi planerar att introducera denna funktion för patienter under de första veckorna i januari.

Vi tror att dessa förbättringar kommer att göra det enklare och mer effektivt för våra användare att lämna värdefull feedback, vilket i sin tur hjälper oss att förbättra kvaliteten på våra tjänster.

Notera att ovan endast är tillämpligt för kunder som använder videosamtal.



Feedback skala.

Release Notes Platform24

Vilka var de främsta tekniska problemen i samtalet? ×

Ljud Video Annat

- Jag kan inte höra andra
- De andra kan inte höra mig
- Ljudet var förvrängt, hackigt eller fördröjt
- Ljudet försvann eller avbröts
- Eko eller rundgång
- Problem att använda hörlurar
- Volymen var för låg
- Bakgrundsljud var för höga
- Något annat

Skicka feedback

Detaljerad feedback.

Medical Content

Changes in version 1.101 / Uppdateringar i version 1.101

Medical content populating the Triage product / Medicinskt innehåll som populerar Triage-produkten

1 EN

- The questionnaire *asthma* is updated regarding ongoing or not ongoing breathing problems, related to if you recognise the symptoms as asthma and the effect of medication.

See images in Swedish below.

- One exit for *children* and one for *adults* are updated in questionnaire *chest pain*, so that even if you confirm that the

Release Notes Platform24

pain only stings for seconds, additional severe symptoms are not ignored and you get prio 1.

See images in Swedish below.

- Due to an RGS update a change is made in the questionnaires *genital male* and *genital male female*, so that suspected testis torsion leads to prio 1 not only if you have sudden pain, but also if the pain is diffuse and slowly appearing.
- Improvements have been made in questionnaire *rashes* concerning redness when presenting with a single rash.
- Urgency for severe depression in a new parent has been changed from prio 1 to prio 2, according to an update in RGS.

SE

- Formuläret *astma* har uppdaterats gällande pågående eller ej pågående andningsbesvär, relaterat till om man känner igen besvären som astma och effekten av medicinering.
- En exit för *barn* och en för *vuxna* har uppdaterats i formuläret *bröstmärta*, så att ytterligare allvarliga symptom inte förbigås och man får prio 1, även om man bejakar att smärtan endast känns som övergående smärthugg/stickningar.

Se bilder nedan.

- På grund av en RGS-uppdatering så har en ändring gjorts i formulären *underlivsbesvär hos man* och *besvär i underlivet*, så att misstänkt testikelvridning leder till prio 1, inte bara om man har plötslig smärta utan även om smärtan är diffus och uppkommer långsamt.
- Förbättringar har gjorts i formuläret *utslag* gällande rodnad när patienten har endast ett utslag.

Release Notes Platform24

- Brådskanegraden för allvarlig depression hos nybliven förälder har ändrats från prio 1 till prio 2, enligt en ändring i RGS.

Chatbot

Känner du igen andningsbesvären som din astma?

Ja Nej

Fortsätt

Chatbot

Har du tagit dina astmamediciner?

Ja, men de hjälper inte

Ja, och det har blivit bättre

Har inga astmamediciner

Har inte provat

Fortsätt

Chatbot

Tack för dina svar! Du uppger astmabesvär trots läkemedelsbehandling.

Du kan nu granska dina svar och ändra vid behov innan du fortsätter

+ Visa mina svar

Fortsätt

Pågående andningsbesvär vid astma och medicinering.

Release Notes Platform24

Chatbot

Beskriver något av följande ditt barns besvär?

+ Vad menar vi med rörelse av bröstkorgen?

Besvaren kommer endast i samband med rörelse av bröstkorgen och slutar direkt efter

Besvaren är endast smärthugg/stickningar som går över inom ett par sekunder

Inget av ovanstående

Fortsätt

Chatbot

Tack för dina svar! Ditt barn har bröstsmärta tillsammans med andra besvär som kan vara allvarliga och behöver bedömas.

Du kan nu granska dina svar och ändra vid behov innan du fortsätter

+ Visa mina svar

Fortsätt

Tillfällig bröstsmärta hos barn med ytterligare symptom:

Other changes in medical content / Andra ändringar i det medicinska innehållet

1

EN

Search terms related to when patients search for pain have been trained so that all synonyms (“smärta, värk” and “ont”) are clickable search terms.

SE

Söktermerna relaterade till när patienter söker för smärta har tränats så att alla synonymer (smärta, värk och ont) är klickbara söktermer.

Release Notes Platform24

Observe / Observera!

What is included in the release notes is what is intended to be released. Be aware that the development is currently under regression testing and have to pass the tests in order to be released. Therefore, if a change is made to the release that will affect what is written in the release notes, a new version of release notes will be communicated.

Det som inkluderas i release notes är vad som avses att släppas. Tänk på att utvecklingen för närvarande är under regressionstestning och måste godkännas för att släppas. Därmed kommer en ny version av release notes att kommuniceras om något i releasen ändras.